#### **AULA VIRTUAL HOSPITAL MILITAR CENTRAL**

#### Términos & Condiciones de Uso

Los siguientes términos y condiciones, regulan el uso de los contenidos e información de los productos virtuales en educación no formal, por parte del Hospital Militar Central a disposición de los usuarios.

La inscripción a los cursos y/o a cualquier producto virtual de educación no formal a través del aula virtual del Hospital Militar Central, otorga la condición de usuario.

En consecuencia, el usuario manifiesta el conocimiento y la aceptación plena y sin reserva de estos términos y condiciones en el momento que se formalice su respectiva inscripción a los cursos y/o a cualquier producto virtual de educación no formal por medio del aula virtual en el HOMIL.

El usuario a través del portal web del Hospital Militar Central (HOMIL), en <a href="https://hospitalmilitar.gov.co">https://hospitalmilitar.gov.co</a> podrá consultar los diferentes cursos virtuales pagos y algunos gratuitos que se conceden a convenios especiales, que se ofrecen al sector salud y para su ingreso podrá acceder a través del siguiente link:

https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=67337

El usuario observará el portafolio de cursos disponibles, duración del mismo, inversión, horarios de atención y medios de atención al usuario, las PQRSF serán atendidas por el HOMIL mediante el correo <a href="mailto:cursosvirtuales@homil.edu.co">cursosvirtuales@homil.edu.co</a> o comunicándose al teléfono 601 3486868 Ext 5326.

Una vez tomada la decisión de realizar el curso, el usuario procederá a hacer el pago correspondiente, ingresando al portafolio del curso seleccionado, en la opción "botón de pago" diligenciará los datos solicitados para realizar la transacción y pago del curso. A vuelta de correo electrónico el usuario recibirá la confirmación de transacción exitosa. Si al ingresar a un curso aparece con la opción de auto matriculación el curso es gratuito por parte del HOMIL durante un periodo determinado, siendo autónomo el Hospital en cerrar esta opción de auto matriculación en cualquier momento.

El HOMIL, indica al usuario que las inscripciones a los cursos virtuales son permanentes y es obligación del usuario validar la información brindada en el Brochure informativo, además de validar los términos y condiciones referente al producto educativo brindado, por lo tanto, desde el momento que el usuario empiece a realizar el curso virtual ya no aplicará la devolución del dinero del curso virtual en el cual se encuentra interesado.

Para cursos con costo el usuario deberá crear una cuenta en <a href="https://aulavirtual.homil.gov.co/login/index.php">https://aulavirtual.homil.gov.co/login/index.php</a> para empezar a realizar el curso pago, debe diligenciar toda la información solicitada en el formulario. El certificado del curso se genera con la información registrada por el usuario cuando crea la cuenta en el aula virtual.

El usuario acepta que ha leído y aceptado los términos y condiciones en cada una de las ocasiones en que se formalice alguna inscripción a los cursos, y/o a cualquier producto virtual de educación no formal a través del aula virtual del Hospital Militar Central.

Los términos y condiciones podrán ser modificados sin previo aviso en todo o en parte únicamente por el Hospital Militar Central, y dichos cambios e implementación tendrán vigencia a partir del momento mismo en que sean publicados o insertados en el Aula Virtual.

Cualquier vulneración a los términos y condiciones darán derecho al Hospital Militar Central para suspender la cuenta del usuario, terminar la prestación del servicio, y de ser el caso, iniciar las respectivas acciones judiciales.

## Condiciones para apertura de la cuenta:

El Hospital Militar Central se reserva el derecho de ofrecer los servicios del aula virtual a los usuarios. El usuario crea la cuenta accediendo al aula y registrando la información personal que solicita la plataforma, en ese sentido, el usuario acepta y brinda al HOMIL la información verídica necesaria al realizar la apertura de la cuenta en:

https://aulavirtual.homil.gov.co/login/signup.php

El usuario registrado deberá actualizar su información personal, de igual manera podrá recuperar y modificar el nombre de usuario y su contraseña de ingreso, en:

https://aulavirtual.homil.gov.co/login/forgot\_password.php

Siempre que sea utilizado el nombre de usuario y su contraseña, se entenderá que el ingreso, modificaciones y consultas fueron realizadas directamente por el usuario o las personas autorizadas por éste, quedando el HOMIL libre de toda responsabilidad al respecto. El usuario registrado se compromete a notificar al HOMIL de forma inmediata cualquier uso no autorizado de su usuario.

PARÁGRAFO PRIMERO: Con la aceptación al crear la cuenta, el usuario declara que es mayor de edad o que tiene permiso de su representante legal y se compromete a seleccionar, usar y conservar su nombre de usuario o login, su contraseña, password o keyword (en adelante y de modo conjunto las "claves de acceso"). El HOMIL se reserva el derechoa eliminar o suspender cualquier nombre de usuario y cuenta por infringir los términos y condiciones de uso del aula virtual.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Las condiciones de acceso y uso de la información, están supeditadas a las disposiciones legales vigentes aplicables, así como a los principios de buena fe y uso lícito por parte del usuario, prohibiéndose expresa y taxativamente cualquier tipo de actuación quepudiera ir en detrimento o perjuicio de los derechos e intereses del HOMIL. Los contenidos y servicios ofrecidos en el aula virtual exigen elprevio registro y suscripción como usuario, además de la aceptación de los términos de uso establecidos por el HOMIL.

## Responsabilidad en el uso y custodia:

Las daves de acceso, son personales e intransferibles. De conformidad a lo anterior el usuario se compromete a:

- 1. Que las claves de acceso solamente podrán ser utilizadas por el usuario quien creó las mismas.
- 2. Hacer un uso lícito y diligente de las claves de acceso.
- 3. No prestar, informar o poner a disposición de terceros sus claves de acceso.
- 4. Comunicar de manera inmediata y por el medio más expedito y fehacientemente al HOMIL en su calidad de administrador de la cuenta, la pérdida o robo de las claves de acceso, así como cualquier riesgo

de acceso a las mismas por un tercero, enviando un correo a <a href="mailto:cursosvirtuales@homil.edu.co">cursosvirtuales@homil.edu.co</a> o comunicarse al siguiente teléfono 601 3486868 Ext 5326.

PARÁGRAFO PRIMERO: La responsabilidad civil y penal que pueda surgir por el uso indebido o fraudulento que el usuario le dé a la clave de acceso será integra y totalmente asumida por el usuario a nombre de quien figure la cuenta del aula virtual.

PARÁGRAFO SEGUNDO: El HOMIL no será responsable de cualquier tipo de responsabilidad que pueda surgir por los daños y perjuicios causados o sufridos por el uso fraudulento o falta de diligencia en la guarda y custodia de las claves de acceso, pérdida o usocontraviniendo lo dispuesto en estas condiciones de uso y acceso. Paratodos los efectos anteriores, el HOMIL será considerado como tercero de buena fe, exento de culpa.

#### Condiciones de uso:

Durante el uso del aula virtual el usuario deberá ser consciente de su entorno y hacer uso del aula virtual en forma segura. El usuario se compromete a hacer un uso lícito, diligente, honrado y correcto de toda información o contenido al que tenga acceso a través del aula virtual y todo ello bajo los principios de la buena fe y con respeto en todo momento de la normatividad legal vigente y aplicable.

El usuario deberá abstenerse de:

- 1. Provocar de manera maliciosa o intencionada daños o perjuicios que puedan menoscabar, alterar, destruir o inutilizar el aula virtual y/o sus contenidos.
- 2. Introducir y/o difundir los denominados virus informáticos, gusanos, malware, spyware, etc., que puedan producir alteraciones no autorizadas del aula virtual o sus contenidos. El Hospital Militar Central no asume responsabilidad y se exonera de cualquier tipo de fallo o virus-informático de terceros.

- 3. Realizar cualquier actividad que resulte o facilite un ataque de denegación de servicio o ataque DDoS.
- 4. Dar información falsa del aula virtual por cualquier medio conocido o por conocer.
- 5. No proporcionar información real, actual y veraz sobre su identidad, datos médicos y a no suplantar a terceros a través del aula virtual.
- 6. Utilizar el aula virtual para la realización de cualquier actividad tipificada en el código penal vigente como delito o para apoyar, incentivar o promover cualquier actividad criminal.

PÁRAGRAFO: Sin perjuicio de las acciones legales pertinentes, la comisión de cualquiera de las conductas anteriormente descritas tendrá como consecuencia la cancelación de la cuenta del usuario y la revocación de todas las licencias y autorizaciones otorgadas por el Hospital Militar Central respecto al aula virtual y sus servicios. Todos los derechos que no son expresamente concedidos en los presentes términos y condiciones están reservados por el HOMIL. El usuario que contravenga lo reglamentado en este documento deberá sujetarse a las sanciones civiles y penales que establezca la legislación aplicable.

## Licencias y autorizaciones que otorga el usuario:

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones el usuario concede las siguientes licencias y autorizaciones sobre sus datos personales:

 Concede una autorización de uso de datos personales de conformidad con lo establecido en la política de tratamiento de datos personales del Hospital Militar Central, disponible en: <a href="https://www.hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=17942">https://www.hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=17942</a>
https://www.hospitalmilitar.gov.co/recursos user/politica de tratamient o de datos personales.pdf • El usuario autoriza a ser notificado de cualquier cambio en los términos y condiciones o cualquier otro requerimiento en el correo electrónico que haya registrado en el aula virtual.

# Responsabilidades derivadas de la información contenida en los cursos y/o productos virtuales de educación no formal.

El Hospital Militar Central actúa como un tercero de buena fe, exento de culpa, y por lo tanto no responde por la veracidad o exactitud de los datos o contenidos puestos a disposición por los usuarios. Así mismo, no compromete su responsabilidad en cuanto a la idoneidad, o calidad de estos. El HOMIL no es responsable de las intermitencias en la red de internet, de la compatibilidad de los dispositivos móviles con el aula virtual, ni garantiza el funcionamiento ininterrumpido del aula virtual.

La información proporcionada en el aula virtual ha sido planteada para apoyar procesos pedagógicos y de educación no formal. En ningún momento la información proporcionada en el aula virtual reemplaza o pretende sustituir las relaciones de educación formal, ni la relación directa que debe existir entre los usuarios del aula virtual y los profesionales en salud. En ningún momento la información proporcionada en el aula virtual configura consulta médica.

La capacitación ofrecida a través del aula virtual, no tiene ni puede entenderse que tenga la connotación de publicidad o promoción de medicamentos o dispositivos médicos.

En ningún caso la información y los contenidos publicados en el aula virtual deberán considerarse como exhaustiva, completa, o que de cualquier forma podrán satisfacer todas las necesidades del usuario. Los contenidos de cada uno de los cursos y/o productos virtuales de educación no formal ofrecidos por el HOMIL en el aula virtual, si bien cuentan con un rigor académico, las responsabilidades frente a la idoneidad de la información no comprometen al HOMIL.

De igual forma, el HOMIL no se hace responsable por los daños y perjuicios de ninguna especie que deriven o se relacionen directa o indirectamente del uso del aula virtual y/o los productos o cualquier contenido disponible dentro del aula virtual.

Así mismo, el HOMIL no es responsable por daños ocasionados por virus que puedan infectar el equipo de cómputo u otra propiedad del usuario debido al acceso directo al aula virtual, por el acceso a cualquier hipervínculo o página externa referenciada en el aula virtual o bien, por la transferencia de datos, materiales, texto, imágenes, videos o sonidos del sitio.

Por lo mismo, el HOMIL no será responsable por ningún daño que se derive de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales de download provistos directamente por el aula virtual y/o sus productos.