

Informe de Accesibilidad Resolución 1519 de 2020

Portal Paciente - HOSPITAL MILITAR CENTRAL

1. Criterios de accesibilidad

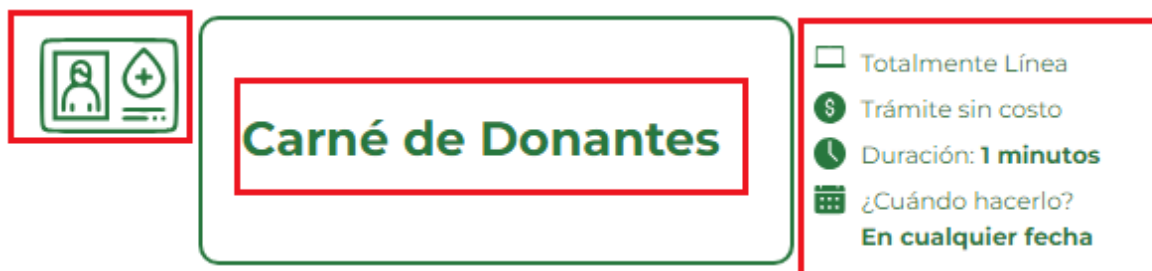
Los estándares de cumplimiento serán identificados con números y precedidos por las letras "EC", por lo tanto, el primer estándar de cumplimiento será EC1, el segundo EC2, y así sucesivamente, cubriendo todos los estándares definidos en el presente documento. Esto asegura que al cumplir con todos ellos se logre el nivel AA (doble A). A continuación, se detallarán los estándares:

1.1 Alternativas Textuales

EC1 Contenido no textual

El contenido no textual se presentará al usuario como alternativa del contenido textual que cumplirá con un mismo propósito.

Evidencia Gráfica:



EC2 Complemento para videos o elementos multimedia

No aplica debido a la inexistencia de videos o elementos multimedia dentro del portal paciente.

EC3 Subtítulos para solo videos o audio (grabados)

No aplica debido a la inexistencia de videos o elementos de audio dentro del portal paciente.

1.1.1 Lo visual entregado adecuadamente

EC4 Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuado

Las imágenes y textos se encuentran dentro el estándar requerido bajo la resolución donde plantea un mínimo de 12 pts.

Evidencia Gráfica:

Títulos

h2 1296 × 28.8

h2 {
font-size: 24px;
font-weight: normal;
margin-top: 20px;
margin-bottom: 10px;
color: #287840;
}

Tipo de identificación:

Cédula de ciudadanía

Validar

Texto

Filtro:

Seleccione una opción

Citas Médicas Especialistas

div.servicios-icono.servicios-icono-online 152.77 × 23

Totalmente Línea

Trámite sin costo

Duración: 10 minutos

¿Cuándo hacerlo?
En cualquier fecha

.paciente-main-por-servicios-item-datos .servicio-icono {
display: block;
min-height: 20px;
color: #287840;
background-repeat: no-repeat;
background-size: 16px;
padding: 0 0px 5px 2px;
font-size: 12px;
}

EC5 Contraste de color suficiente en texto e imágenes

Se maneja un contraste óptimo dentro del portal paciente dentro de todas sus vistas.

Evidencia Gráfica:

GOV.CO

RegistroMi portalIngresarHospital Militar

Portal del Paciente

Estimado usuario seleccione su servicio digital:

Filtro:

Seleccione una opción



Citas Médicas
Especialistas

Totalmente Línea

Trámite sin costo

Duración: 10 minutos

¿Cuándo hacerlo?

En cualquier fecha



Actualizar Datos

Totalmente Línea

Trámite sin costo

Duración: 10 minutos

¿Cuándo hacerlo?

En cualquier fecha



APP Protesos

Totalmente Línea

Trámite sin costo

Duración: 5 minutos

¿Cuándo hacerlo?

En cualquier fecha



Resultados
Laboratorio

Totalmente Línea

Trámite sin costo

Duración: 3 minutos

¿Cuándo hacerlo?

En cualquier fecha



Resultado Patología

Totalmente Línea

Trámite sin costo

Duración: 3 minutos

¿Cuándo hacerlo?

En cualquier fecha



Carné de Donantes

Totalmente Línea

Trámite sin costo

Duración: 1 minutos

¿Cuándo hacerlo?

En cualquier fecha

CITAS MÉDICAS

SUS AUTORIZACIONES PARA EL HOMIL

Nº de autorización:

AUT-2024-04-1172785

Citas Disponibles Para:

Especialidad:

Otros Exámenes de Apoyo Diagnóstico -

Profesional:

IBANEZ VARELA HEINZ ORLANDO

JUNIO 2024

Lun

Mar

Mié

Jue

Vie

Sáb

Dom

27

28

29

30

31

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

Horario:

■ - Todo el día

■ - Mañana

■ - Tarde

<< Regresar

SUS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS

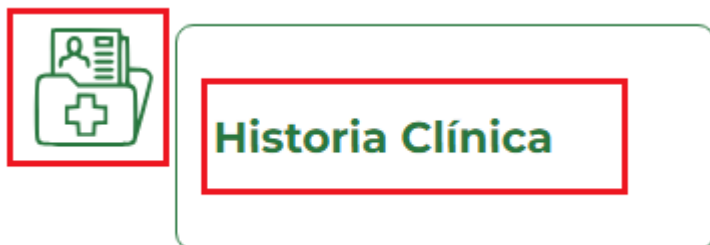
Fecha - Hora	Especialidad	Profesional	#	
2024-06-28T13:00:00	PROCTOLOGIA- PROCEDIMIENTOS	IBANEZ VARELA HEINZ ORLANDO	IBANEZ VARELA HEINZ ORLANDO	Cancelar



EC6 Imágenes alternas al texto cuando sea posible

Se maneja dentro del portal paciente para guiar de forma rápida y concisa al usuario.

Evidencia gráfica:



EC7 Identificación coherente

Se cumple con lo especificado en la ley, no contienen palabras parecidas en los títulos en este ejemplo del menú y la funcionalidad del formulario.

Evidencia gráfica:

The screenshot shows a web form titled 'SOLICITUD DE COPIA DE HISTORIA CLÍNICA' in a red-bordered box. On the left, there is a toggle switch for 'Historia Clínica para otra persona', a dropdown for 'Tipo de solicitante *', and a text area for 'Comentarios'. On the right, there is a green icon of a medical folder, a button labeled 'Seleccionar archivo', and a green-bordered box containing the text 'Historia Clínica'. To the right of this box, there are four status icons: a green checkmark for 'Totalmente Línea', a green dollar sign for 'Trámite sin costo', a green clock for 'Duración: 5 minutos', and a green calendar for '¿Cuándo hacerlo? En cualquier fecha'. Below the form, there is a text area for 'Escriba sus comentarios' and a file selection area with a button 'Seleccionar archivo' and a text box showing 'Ningún archivo seleccionado'.

1.1.2 Estructura para todos

EC8 Todo documento y página organizado en secciones

El contenido de la página incluye encabezados y subencabezados que guían al usuario hacia lo que busca. Estos encabezados van desde el nivel principal hasta el tercero.

Evidencia gráfica:

CITAS MÉDICAS

SUS AUTORIZACIONES PARA EL HOMIL

SUS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS

Nº de autorización:

--SELECCIONAR--

Citas Disponibles Para:

Especialidad:

Profesional:

Fecha - Hora	Especialidad	Profesional	#	
2024-06-28T13:00:00	PROCTOLOGIA-PROCEDIMIENTOS	IBANEZ VARELA HEINZ ORLANDO	IBANEZ VARELA HEINZ ORLANDO	Cancelar

<< Regresar

EC9 Contenedores como tablas y listas usadas correctamente

Cuando se emplean tablas y listas, los contenidos agrupados en ellas se alinean con el tema establecido en el título principal.

Evidencia gráfica:

LABORATORIO

Recuerde que unicamente se mostraran los resultado de los ultimos 3 meses

Lista de Resultados:

Fecha	
26/01/2024 12:00:00	👁
26/01/2024 12:00:00	👁

<< Regresar



EC10 Permitir saltos de bloques que se repiten

Se regresa al inicio con el botón regresar y botón de Mi portal en el menú siempre visible en la parte superior del portal.

Evidencia gráfica:

GOV.CO JONATHAN FLOREZ Mi portal Salir Hospital Militar

Portal del Paciente

CITAS MÉDICAS

SUS AUTORIZACIONES PARA EL HOMIL

Nº de autorización: --SELECCIONAR-- Citas Disponibles Para:

Especialidad:

Profesional:

<< Regresar

SUS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS

Fecha - Hora	Especialidad	Profesional	#
2024-06-28T13:00:00	PROCTOLOGIA-PROCEDIMIENTOS	IBANEZ VARELA HEINZ ORLANDO	IBANEZ VARELA HEINZ ORLANDO

Cancelar

Hospital Militar Central

EC11 Lenguaje de marcado bien utilizado

Se cumple con la información presentada en el portal paciente en los diferentes lenguajes disponibles.

EC12 Permitir encontrar las páginas por múltiples vías

Se maneja un menú con filtro que nos permite mostrar el servicio al que el usuario desea ingresar, también opciones como el registro del usuario para su acceso de diferentes formas.

Evidencia gráfica:

GOV.CO Registro Mi portal Ingresar Hospital Militar

☐ Acepte los términos y condiciones

[Lea nuestra política de protección de datos](#)

☐ Recordarme

Ingresar

Registro

[Recuperar Contraseña](#)

EC13 Navegación coherente

Cualquier proceso o procedimiento que se repita en múltiples sitios debe llevarse a cabo en todas partes siguiendo el mismo orden, los mismos pasos y de la misma manera.}

Se presenta en el menú principal donde se presenta un botón para regresar y de igual forma en el menú superior del usuario también volver con el botón mi portal.

Evidencia gráfica:

CITAS MÉDICAS

SUS AUTORIZACIONES PARA EL HOMIL

Nº de autorización:

--SELECCIONAR--

Citas Disponibles Para:

Especialidad:

Profesional:

<< Regresar

SUS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS

Fecha - Hora	Especialidad	Profesional	#	
2024-06-28T13:00:00	PROCTOLOGIA-PROCEDIMIENTOS	IBANEZ VARELA HEINZ ORLANDO	IBANEZ VARELA HEINZ ORLANDO	Cancelar

1.1.3 Secuencia y orden revisado

EC14 Orden adecuado de los contenidos si es significativo

En el portal web se satisface lo establecido en el criterio relacionado con la disposición de los contenidos de la página y sus secciones en el código, de manera que sean comprensibles y significativos para quienes acceden a ellos sin el diseño.

EC15 Advertencias bien ubicadas

Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos, el elemento erróneo se identifica y el error se describe al usuario mediante un texto

Evidencia gráfica:

Activar Cuenta

- El paciente no se encuentra registrado en la base de datos de Dinámica Gerencial Hospitalaria, por favor diríjase al Hospital Militar Central (Transversal 3C # 49-02) Edificio Principal – Piso 1 – Área de Bioestadística para la creación de su Historia Clínica o enviar la remisión de servicios médicos con la auditoría, fotocopia del documento de identidad y los datos básicos del paciente (dirección residencia, teléfono celular, correo electrónico, fuerza a la que pertenece, unidad a la que pertenece) al correo electrónico archivodehistorias@homil.gov.co.

Tipo de identificación:

Cédula de ciudadanía

Número de identificación:

103289241

Validar



EC16 Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación

La navegación con la tecla TAB permite recorrer de forma secuencial una página web, asegurando que el orden de navegación no altere ni el significado ni el funcionamiento de la misma.

Evidencia gráfica:

Estimado usuario seleccione su servicio digital:

Filtro:



**Citas Médicas
Especialistas**

- Totalmente Línea
- Trámite sin costo
- Duración: **10 minutos**
- ¿Cuándo hacerlo?
En cualquier fecha



Actualizar Datos

- Totalmente Línea
- Trámite sin costo
- Duración: **10 minutos**
- ¿Cuándo hacerlo?
En cualquier fecha



APP Protesos

- Totalmente Línea
- Trámite sin costo
- Duración: **5 minutos**
- ¿Cuándo hacerlo?
En cualquier fecha



**Resultados
Laboratorio**

- Totalmente Línea
- Trámite sin costo
- Duración: **3 minutos**
- ¿Cuándo hacerlo?
En cualquier fecha

EC17 Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación

Es posible mover el foco a un componente de la página usando una interfaz de teclado.

Evidencia gráfica:

Hospital Militar Central

Sede principal

Dirección: Tv. 3C No. 49 - 02 Bogotá D.C., Colombia, Código postal: 110231

Horario de atención:

Área administrativa: Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m.

Área asistencial: 24 horas

Líneas de atención:

Conmutador: 601 3486868

Call center: 601 3598888

Correo institucional: atencionalusuario@homil.gov.co

Correo de notificaciones judiciales: judicialshmc@homil.gov.co

[DIRECTORIO INSTITUCIONAL](#)



[Facebook](#) [Twitter](#) [Instagram](#) [YouTube](#)

[Políticas](#) [Mapa del sitio](#) [Términos y condiciones de uso](#)

1.1.4 Eventos automáticos y temporalizados

EC18 No utilizar audio automático



WIT TECH & SOFTWARE
ONE STEP AHEAD IN MEDICAL SOLUTIONS

Este criterio se cumple, ya que los videos solo se reproducen cuando el usuario interactúa haciendo clic en alguna acción específica.

EC19 Permitir control de eventos temporizados

No se aplica controles de eventos temporizados en ninguna vista debido a las funcionalidades.

EC20 Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo

No se aplica debido a que el portal no contiene eventos que lo necesiten.

EC21 No generar actualización automática de páginas

No se generan actualizaciones automáticas en ninguna vista.

EC22 No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas

Cuando se ingresa contenido en un formulario, el navegador no debería almacenar esa información.

1.1.5 Etiquetas e instrucciones adecuadas

EC23 Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones

Los sitios web cuentan con títulos que reflejan su temática o propósito.

Evidencia gráfica:

 Citas Médicas Especialistas - Totalmente Línea - Trámite sin costo - Duración: 10 minutos ¿Cuándo hacerlo? En cualquier fecha	 Actualizar Datos - Totalmente Línea - Trámite sin costo - Duración: 10 minutos ¿Cuándo hacerlo? En cualquier fecha
 APP Protesos - Totalmente Línea - Trámite sin costo - Duración: 5 minutos ¿Cuándo hacerlo? En cualquier fecha	 Resultados Laboratorio - Totalmente Línea - Trámite sin costo - Duración: 3 minutos ¿Cuándo hacerlo? En cualquier fecha
 Resultado Patología - Totalmente Línea - Trámite sin costo - Duración: 3 minutos ¿Cuándo hacerlo? En cualquier fecha	 Carné de Donantes - Totalmente Línea - Trámite sin costo - Duración: 1 minutos ¿Cuándo hacerlo? En cualquier fecha
 Historia Clínica - Totalmente Línea - Trámite sin costo - Duración: 5 minutos ¿Cuándo hacerlo? En cualquier fecha	 PQRS - Totalmente Línea - Trámite sin costo - Duración: 1 minutos ¿Cuándo hacerlo? En cualquier fecha



EC24 Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario
Al llenar un formulario, los campos de dirección son claros para el usuario.

Evidencia gráfica:

SOLICITUD DE COPIA DE HISTORIA CLINICA

☐ Historia Clínica para otra persona

Tipo de solicitante *

Seleccione una opción

Comentarios

Escriba sus comentarios

Copia del documento *

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Consentimiento informado *

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

[Descargar formato de consentimiento informado - PDF](#)

Anexos

Elegir archivos

Ningún archivo seleccionado

Enviar

<< Regresar

EC25 Utilice instrucciones expresas y claras
El texto de los enlaces es claro y tiene significado por sí solo.

Evidencia gráfica:

[Descargar formato de consentimiento informado - PDF](#)

[Lea nuestra política de protección de datos](#)



EC26 Enlaces adecuados

La redirección de enlaces proporciona una guía para que el usuario pueda validar y verificar la navegación que realiza en el portal.

EC27 Manejo del error

Cuando se detecta automáticamente un error en la entrada de datos, se identifica el elemento erróneo y se proporciona al usuario una descripción del error a través de texto.

Evidencia gráfica:

Esta sección le permite al usuario ingresar a su cuenta del Portal Paciente. Ingrese el número de su documento de identidad y contraseña. Si por el contrario usted no se ha registrado haga clic en Registro.

- Los datos ingresados no son válidos.

Número
Identificación:

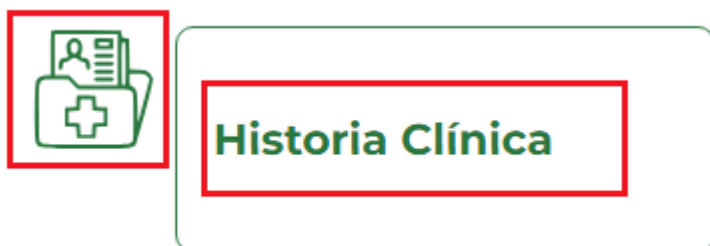
102240436

Contraseña:

EC28 Imágenes de texto

Las imágenes presentadas con el texto tienen concordancia y guían al usuario.

Evidencia gráfica:



1.1.6 Todo elemento capturable

EC29 Objetos programados

Se cumple a cabalidad.

EC30 Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable

El portal cumple con la funcionalidad de codificar caracteres y textos utilizando la codificación apropiada para la región para la cual se desarrolló. Esto se logra especificando la codificación adecuada en los metadatos, que suele estar presente en el lenguaje de marcado por defecto. UTF-8 es comúnmente la codificación utilizada en entornos de idioma español, ya que incluye el conjunto de caracteres necesario para mostrar correctamente la información en este idioma.

EC31 Manejable por teclado

La navegación con la tecla TAB permite recorrer de forma secuencial una página web, asegurando que el orden de navegación no altere ni el significado ni el funcionamiento de la misma.

Evidencia gráfica:

Estimado usuario seleccione su servicio digital:

Filtro:

Seleccione una opción



Citas Médicas Especialistas

Totalmente Línea

Trámite sin costo

Duración: 10 minutos

¿Cuándo hacerlo?

En cualquier fecha



Actualizar Datos

Totalmente Línea

Trámite sin costo

Duración: 10 minutos

¿Cuándo hacerlo?

En cualquier fecha



APP Prótesis

Totalmente Línea

Trámite sin costo

Duración: 5 minutos

¿Cuándo hacerlo?

En cualquier fecha



Resultados Laboratorio

Totalmente Línea

Trámite sin costo

Duración: 3 minutos

¿Cuándo hacerlo?

En cualquier fecha

Top bar Gov.co

 JONATHAN FLÓREZ Mi portal Salir Hospital Militar

Footer o pie de página

- Imagen del Portal Único del Estado Colombiano y el logo de la marca país CO - Colombia.
- Nombre de la entidad.
- vínculo a redes sociales, para ser redireccionado en los botones respectivos.
- Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal.

Evidencia gráfica:

