



HOSPITAL MILITAR CENTRAL
AREA DE COMPRAS Y LICITACIONES

FORMULARIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS A LA SELECCIÓN DE MINIMA CUANTIA No.159/2015, CUYO OBJETO ES "SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE SUITE VISIÓN EMPRESARIAL DEL HOSPITAL MILITAR CENTRAL".

OBSERVACIONES DE LA FIRMA PENSEMOS S.A.

Haciendo revisión del Portal de Contratación encontramos que el proceso en mención fue publicado el día viernes, sin embargo no se nos habían notificado, entendiendo que somos proveedores exclusivos.

OBSERVACION No1:

Revisando el cronograma del proceso, hasta el día miércoles 09 hay plazo para presentar ofertas, entendiendo que nuestras oficinas administrativas se encuentran en Bucaramanga, solicitamos prórroga para presentar oferta el día Jueves; así mismo solicitamos el envío de los formatos a diligenciar, en formato Word, para evitar transcribir evitando así los errores causados por esta actividad.

RESPUESTA No.01

En atención a su solicitud se informa que se acepta la solicitud de prórroga y el nuevo cronograma se verá reflejado en la Adenda No. 1, la cual se publicará en el Portal Único de Contratación (<http://www.contratos.gov.co>).

En lo que respecta al envío de los formularios en formato Word, el Hospital Militar se permite informar, que la información disponible para los oferentes interesados en participar es la que se encuentra disponible en la página SECOP en formato PDF, lo anterior con el fin de evitar posibles inconvenientes a la hora de presentar las propuestas, toda vez que ya se han presentado omisiones y/o alteraciones en la información contenida en los formularios de la invitación público.

OBSERVACION No.02:

Respecto a las CONDICIONES TÉCNICAS EXIGIDAS

Página: 2 y 19

Texto del Pliego:

"Ofrecer de manera permanente Mesa de Ayuda como contacto para brindar requerimiento con una disponibilidad de 5 días a la semana por 10 horas diarias, para atender las solicitudes de soporte elevadas vía telefónica o vía web. Este grupo será el encargado de escalar los soportes realizados por el Hospital Militar Central."

Observación: Nos permitimos aclarar que la mesa de ayuda de PENSEMOS S.A, de acuerdo a la propuesta presentada en el estudio de conveniencia, es 5x8, es decir 5 días a la semana por 8 horas diarias, así que solicitamos el ajuste en el requerimiento establecido.

RESPUESTA No.02

En atención a su observación se informa que se acepta y el cambio se verá reflejado en la Adenda No. 1, la cual se publicará en el Portal Único de Contratación (<http://www.contratos.gov.co>).



HOSPITAL MILITAR CENTRAL
AREA DE COMPRAS Y LICITACIONES

OBSERVACION No.03:

Respecto al ANEXO No. 1 ESPECIFICACIONES TECNICAS:

Página: 18

Texto del Pliego: "Los bienes a adquirir por parte del Hospital Militar Central deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas y la siguiente clasificación UNSPSC".

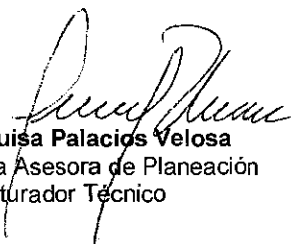
Observación: Solicitamos especificar la clasificación UNSPSC, solicitada.

RESPUESTA No.03

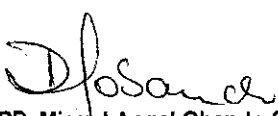
La clasificación UNSPSC requerida en el proceso es 43232300 "Software de consulta y gestión de datos"

En atención a su observación se informa que se acepta y la clasificación UNSPSC se verá reflejado en la Adenda No. 1, la cual se publicará en el Portal Único de Contratación (<http://www.contratos.gov.co>).

Comites estrcturadores:



Ing. Luisa Palacios Velosa
Oficina Asesora de Planeación
Estructurador Técnico



PD. Miguel Angel Obando Castillo
Area de Planeacion y Selección