



**SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
GRUPO GESTION CONTRATOS**

**FORMULARIO DE OBSERVACIONES Y RESPUESTAS AL PLIEGO DE
CONDICIONES DEFINITIVO DE LA SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTIA
N°057 DE 2015.**

OBJETO: "SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DE FÁBRICA PARA PRODUCTOS DE TELEFONÍA IP PARA LA SEGUNDA FASE PARA EL HOSPITAL MILITAR CENTRAL."

EL SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL SECTOR DEFENSA DEL HOSPITAL MILITAR CENTRAL, EN CALIDAD DE ORDENADOR DE GASTO Y,

En uso de sus facultades legales y en especial de la conferidas por la Ley 80 de 1993. La Ley 1150 de 2007, el decreto 1082 de 2015 único reglamentario del sector Administrativo de Planeación Nacional, la Resolución 1018 del 12 de Noviembre por los comités Jurídicos, Técnico y Económicos de 2014, procede a avalar las respuestas realizadas Presentadas así:

OBSERVACIONES FORMULADAS POR LA FIRMA GLOBAL NETWORKS SOLUTIONS

OBSERVACION N°1

El en ítem 6 Contratos de Fábrica 36 meses, Anexo 2 Técnico, página 48 está solicitando que el servicio de soporte que sea prestado en modalidad de 7x24 a saber: "Contratos de soporte para Hardware: estos contratos deberán brindar Acceso global las 24 horas del día, los 365 días del año a ingenieros especializados del TAC de Cisco, Acceso en cualquier momento a la base de conocimientos en línea de Cisco.com, sus recursos y herramientas, reemplazo de hardware que incluyen reemplazo cuatro horas, actualizaciones continuas del sistema operativo, incluyendo roleases menores y mayores dentro de un conjunto de características con licencia.", sin embargo este requerimiento no corresponde alcance dado en los números de parte solicitado, donde el fabricante CISCO, tiene definido para ser prestado 8x5 – NBD (Next Business Day), como se puede evidenciar en la lista presentada en el mismo ítem:

Contratos de Fabrica 8x5xNBD para hardware

- (1) Contrato de fábrica SNTC referencia CON-NSNT-CPDX65K9 (36 meses)
- (10) Contratos de fábrica SNTC referencia CON-NSNT-CP7841K9 (36 meses)
- (70) Contratos de fábrica SNTC referencia CON-NSNT-CP7821K9 (36 meses)
- (124) Contratos de fábrica SNTC referencia CON-NSNT-CP3905 (36 meses)
- (1) Contrato de fábrica SNTC referencia CON-NSNT-CP7962 (36 meses)
- (6) Contratos de fábrica SNTC referencia CON-NSNT-WSC296TL (36 meses)
- (1) Contrato de fábrica SNTC referencia CON-NEDN-CTLDV10 (36 meses)

Por lo anterior solicitamos que esta descripción sea corregida para que exista coherencia en los números de parte a adquirir y la descripción del alcance del servicio de la siguiente manera:

"Contratos de soporte para Hardware: estos contratos deberán brindar Acceso global en modalidad 5x8 NBD (Next Business Day) a ingenieros especializados del TAC de Cisco, Acceso en cualquier momento a la base de conocimientos en línea de Cisco.com, sus recursos y herramientas, reemplazo de hardware que incluyen reemplazo cuatro horas, actualizaciones continuas del sistema operativo, incluyendo roleases menores y mayores dentro de un conjunto de características con licencia."



SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
GRUPO GESTION CONTRATOS

RESPUESTA N°1:

El comité técnico estructurador acoge su observación, este cambio se verá reflejado mediante adenda de la siguiente manera ya que se solicitó un numero de parte que relaciona un alcance de 5 x 8 y en la descripción se solicita 7 x24, por lo tanto se modificara la descripción para que exista coherencia con la modalidad 5x8 solicitada en las especificaciones técnicas así:

Ítem 1. (6) Seis switches PoE	
1	El interesado deberá tener en cuenta dentro de su oferta que se deben ofertar equipos con mínimo 48 puertos Fast Ethernet. 10 /100
2	El interesado deberá tener en cuenta dentro de su oferta que los equipos a ofrecer deberán contar con el protocolo IEEE802.3 af PoE en todos los 48 puertos. (370 W)
3	El interesado deberá tener en cuenta dentro de su oferta que los equipos a ofrecer deberán poder ser limitados en su acceso desde la red LAN.
4	El interesado deberá tener en cuenta dentro de su oferta que los equipos a ofrecer deberán tener mínimo 2 puerto SFP 1000 Base –T
5	El interesado deberá tener en cuenta dentro de su oferta que los equipos a ofrecer deberán contar con las siguientes características de seguridad 1. 802.1x Monitor Mode, 2. RADIUS Change of Authorization
6	El interesado deberá tener en cuenta dentro de su oferta que los equipos a ofrecer deberán tener mínimo 64 MB en la memoria flash y 128 MB en DRAM
7	El interesado deberá tener en cuenta dentro de su oferta que los equipos a ofrecer deberán contar mínimo con el siguiente performance: 1. 16 Gbps Forwarding Bandwidth 2. 255 Active VLAN's 3. MTU – L3 packet 9000 bytes 4. Jumbo frame – Ethernet frame 9018 bytes
8	El interesado deberá tener en cuenta dentro de su oferta que los equipos a ofrecer den contener mínimo los siguientes estándares mundiales: SAFETY: UL 60950-1 Second Edition; CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 Second Edition; EN 60950-1 Second Edition; IEC 60950-1 Second Edition; AS/NZS 60950-1 EMC- EMITIONS: 47CFR Part 15 (CFR 47) Class A; AS/NZS CISPR22 Class A; CISPR22 Class A; EN55022 Class A; ICES003 Class A; VCCI Class A; EN61000-3-2; EN61000-3-3; KN22 Class A; CNS13438 Class A ENVIROMENTAL: Reduction of Hazardous Substances (RoHS) including Directive 2011/65/EU
Ítem 2. Seis (6) Módulos SFP	
1	El interesado deberá tener en cuenta dentro de su oferta que deberá ofrecer mínimo dos módulos SFP 1000 BASE-SX-SFP 850 mm.
2	El interesado deberá tener en cuenta dentro de su oferta que estos módulos deberán ser compatibles con los equipos ofertados en el ítem 1 ya que estos serán conectados y configurados en estos

"Salud – Calidad – Humanización"



SUBDIRECCION ADMINISTRATVA
GRUPO GESTION CONTRATOS

	equipos.
3	El interesado deberá tener en cuenta dentro de su oferta que los módulos a ofertar recibirán fibra con conector tipo LC.
Ítem 3. Terminal Telefónicas	
1	El interesado deberá tener en cuenta dentro de su oferta que deberán incluir 124 teléfonos IP marca CISCO referencia 3905 color Charcoal para ser conectados al servidor de telecomunicaciones marca Cisco que posee la entidad.
2	Adicionalmente el interesado deberá tener en cuenta dentro de su oferta incluir los siguientes terminales: • (10) Teléfonos IP Cisco referencia CP-7841-K9 • (1) Terminal de colaboración Cisco referencia CP-DX650-K9 • (70) Teléfonos IP Cisco referencia CP-7821-K9= • (1) Teléfono IP Cisco referencia CP-7962G= • (1) Licencia de Attendant console versión 10.X referencia L-CUAC10X-ADV • Licenciamiento planta telefónica Cisco Communication Manager versión 10.X ○ (124) Licencias Essencial versión 10.X (LIC-CUCM-10X-ESS-A) ○ (12) Licencias Enhanced versión 10.X (LIC-CUCM-10X-ENH-A) ○ (70) Licencias Basic versión 10.X (LIC-CUCM-10X-BAS-A) ○ (1) Licencia Telepresence Room version 10.X (LIC-TP-10X-ROOM)
3	El interesado deberá tener en cuenta dentro de su oferta que se debe incluir todo el licenciamiento a que haya lugar para el correcto funcionamiento de los teléfonos ofrecidos.
Ítem 4. Accesorios para Gateway de Voz	
1	El interesado deberá tener en cuenta dentro de su oferta que se deben incluir los siguientes módulos para ser instalados y configurados en el router marca Cisco que posee la entidad: (1) Tarjeta Cisco serie VWIC3-4MFT-T1/E1= (1) DSP Cisco serie PVDM3-256=
Ítem 5. Licencias de Contact Center	
1	El interesado deberá tener en cuenta incluir dentro de su oferta los siguientes ítems: (1) CCX-10-ADD-K9 (5) CCX-10-A-P-LIC (5) CCX-10-QM-LIC



SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
GRUPO GESTION CONTRATOS

	(1) CCX-10-PAK Se debe tener en cuenta que el oferente deberá instalar y configurar estas licencias.
Item 6. Contratos de Fabrica 36 meses	
1	Contratos de software 24x7x4: (124) Contratos de fábrica SWSS referencia CON-ECMU-LICCUESA (36 meses) (12) Contratos de fábrica SWSS referencia CON-ECMU-LICCUCME (36 meses) (70) Contratos de fábrica SWSS referencia CON-ECMU-LICCUBAS (36 meses) (1) Contrato de fábrica SWSS referencia CON-ECMU-LICTP1RO (36 meses) (1) Contrato de fábrica SWSS referencia CON-SESV-CUAC10XA (36 meses) Contratos de Fabrica 8x5xNBD para hardware (1) Contrato de fábrica SNTC referencia CON-NSNT-CPDX65K9 (36 meses) (10) Contratos de fabrica SNTC referencia CON-NSNT-CP7841K9 (36 meses) (70) Contratos de fabrica SNTC referencia CON-NSNT-CP7821K9 (36 meses) (124) Contratos de fabrica SNTC referencia CON-NSNT-CP3905 (36 meses) (1) Contrato de fabrica SNTC referencia CON-NSNT-CP7962 (36 meses) (6) Contratos de fabrica SNTC referencia CON-NSNT-WSC296TL (36 meses) (1) Contrato de fabrica SNTC referencia CON-NEDN-CTLDV10 (36 meses) Contratos de soporte para software: estos contratos deberán dar acceso a los centros de soporte de CISCO con el fin de obtener soporte calificado las 24 horas de los 365 días del año; una vez detectada la falla el fabricante deberá en caso de ser necesario el reemplazo inmediato de la parte o el equipo que presente la falla, así mismo deberá permitir acceder a las últimas actualizaciones de software mientras dure el contrato, adicionalmente el servicio de soporte técnico deberá contar con: • Servicios de soporte técnico y mantenimiento de tiempo completo vía telefónica y remotamente ilimitado. • Mantenimiento y actualizaciones de versiones reléase menores y mayores. • Conocimiento de base disponible en Cisco.com, incluyendo acceso a Software Advisor, Technical Asístanse Center (TAC). • Case Collection, My Tech Support, Output Interpreter, foros en línea entre colegas y el boletín TAC Contratos de soporte para Hardware: estos contratos deberán brindar Acceso global <u>en modalidad 5x8 NBD (Next Business Day)</u> a ingenieros especializados del TAC de Cisco, Acceso en cualquier momento a la base de conocimientos en línea de Cisco.com, sus recursos y herramientas, reemplazo de hardware que incluyen reemplazo cuatro horas, actualizaciones continuas del sistema operativo, incluyendo raleases menores y mayores





SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
GRUPO GESTION CONTRATOS

	dentro de un conjunto de características con licencia.
Ítem 7. Servicios Profesionales	
1	El interesado deberá tener en cuenta dentro de su oferta que se deberán incluir los servicios profesionales relacionados a continuación: Servicio de instalación y configuración de 6 switches marca Cisco PoE de 48 puertos para la solución de telefonía IP. Configuración planta telefónica Cisco Communication Manager versión 10.X para integrar la segunda fase. Instalación y configuración de todas las terminales telefónicas IP solicitadas Configuración de Cisco Jabber para 300 usuarios. Instalación y configuración de una consola para la operadora en software Cisco Attendant Console Instalación de tarjeta DSP en Gateway de voz serie 3925 Instalación tarjeta de 4 puertos E1 en Gateway de voz serie 3925 para integración con PBX Alcatel vía señalización QSIG Configuración gateway de voz serie 3925 (Granja de DSPs, configuración MGCP de puertos E1 para integración vía QSIG contra la planta telefónica Alcatel, configuración de dial-peers, configuración translation rules) Configuración agentes adicionales solución de contact center express (Reconfiguración script de VXML del IVR, estrategia de enrutamiento, configuración de skills, colas, reportes e integración con plataforma de Cisco Communication Manager)
Ítem 8. Otros Requerimientos y Garantía	
1	El interesado deberá tener en cuenta dentro de su oferta que para todos y cada uno de los productos ofrecidos deberá existir una garantía mínima de un año directamente por el fabricante que se contará a partir del recibido a satisfacción de los bienes en la oficina de Activos Fijos de la entidad.
2	El interesado deberá tener en cuenta dentro de su oferta que para los servicios profesionales ofrecidos deberá existir una garantía mínima de tres (3) meses contados a partir del recibido a satisfacción por parte del supervisor del contrato. Esta garantía deberá estar suscrita por el oferente interesado.

PD. Fabio Alvarado
Estructurador Técnico