



Informe de Gestión y Rendición de Cuentas Vigencia 2017 V2

12-Marzo/2017

**BRIGADIER GENERAL MÉDICO
CLARA ESPERANZA GALVIS DÍAZ
DIRECTORA GENERAL
HOSPITAL MILITAR CENTRAL**

Contenido

Introducción	5
	6
1. Generalidades Hospital Militar Central	6
1.1. Organigrama	6
1.2. Plataforma Estratégica	7
1.3. Mapa Estratégico	8
2. Gestión del Hospital Militar Central	9
2.1. Objetivo N° 1. Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, Oportunidad y humanización	10
2.2. Objetivo N° 2. Ser Líder en educación e investigación científica del País	26
2.3. Objetivo N° 3. Asegurar eficiencia y sostenibilidad financiera	35
2.4. Objetivo N°4. Optimizar la capacidad física y tecnológica	43
2.5. Objetivo N°5. Consolidar la transparencia cultural y organizacional	58
3. Temas de Interés General	70
4. Conclusiones	75

Lista de Tablas

Tabla N° 01 Proyectos Investigación aprobados	27
Tabla N° 02 Distribución Grupos de Colciencias vigencia 2017	28
Tabla N° 03 Detalle de los Grupos Inscritos en Colciencias	29
Tabla N° 04 Publicaciones Científicas	30
Tabla N° 05 Cuadro Informativo Publicaciones de diferentes Instituciones	31
Tabla N° 06 Cursos y Capacitaciones Educación Continuada	34
Tabla N° 07 Procesos Adjudicados vigencia 2017	42
Tabla N° 8 Nombramientos vigencia 2017	60
Tabla N° 09 Derechos de Petición	71
Tabla N° 10 Defensa Judicial Bogotá	72
Tabla N° 11 Defensa Judicial a nivel nacional	72

Lista de Gráficas

Gráfica N° 1 Organigrama del Hospital Militar Central	6
Gráfica N° 2. Plataforma Estratégica	7
Gráfica N° 3 Mapa Estratégico del Hospital Militar	8
Gráfica N° 4. Cirugías Realizadas	11
Gráfica N° 5 Salas Disponibles	11
Gráfica N° 6. Intervenciones Quirúrgicas Vigencia 2017	11
Gráfica N° 7 Egresos Hospitalarios por Vigencias	12
Gráfica N° 8 Ocupación	12
Gráfica N° 9. Egresos Hospitalarios vigencia 2017	13
Gráfica N° 10 Número de Camas Disponibles	13
Gráfica N° 11 Giro Cama Hospitalización	13
Gráfica N° 12 Bienestar en el servicio de Hospitalización	14
Gráfica N° 13 Tasa de Infección Asociada al Cuidado de la Salud (IACS)	14
Gráfica N° 14 Tasa de mortalidad mayor a 48 horas* 1000 egresos año 2017	15
Gráfica N° 15 Causas agrupadas de mortalidad estancia mayor a 48 horas año 2017	15
Gráfica N° 16 Causas agrupadas de mortalidad estancia menor de 48 horas	16
Gráfica N° 17 Heridos en Combate	16
Gráfica N° 18 Asignación Citas Médicas Especializadas	17
Gráfica N° 19 Asignación Citas Médicas y Especializadas y Procedimientos	17
Gráfica N° 20 Oportunidad Citas Consulta Externa 2017	17
Gráfica N° 21 Uso de medios de asignación de citas presencial y no presencial año 2017	18
Gráfica N° 22 Pacientes Atendidos en Urgencias	19
Gráfica N° 23 Banco de Sangre	20
Gráfica N° 24 Medicina Física y Rehabilitación	20
Gráfica N° 25 Laboratorio Clínico	20
Gráfico N° 26 Patología	20
Gráfica N° 27 Medicina Física y Rehabilitación	21
Gráfica N° 28 Nutrición	21
Gráfica N° 29 Terapia Respiratoria	22
Gráfica N° 30 Medina Nuclear	22
Gráfica N° 31 Imágenes Diagnosticas	22
Gráfica N° 32 Formulas Médicas Dispensadas	23
Gráfica N° 33 Porcentaje de Satisfacción Global de los usuarios	24
Gráfica N° 34 Porcentaje de Satisfacción por Especialidades	25
Gráfica N° 35 Protocolos terminados por año por línea de Investigación	28
Gráfica N° 36 Publicaciones en Revistas Científicas	30
Gráfica N° 37 Alianzas Estratégicas – Convenio Docencia Servicio	31
Gráfica N° 38 Distribución de los diferentes estudiantes de acuerdo al tipo de programa	32
Gráfica N° 39 Indicadores Académicos	33
Gráfica N° 40 Análisis Ingresos	36

Gráfica N° 41 Recursos Propios	37
Gráfica N° 42 Facturación vs Glosa DGSM	38
Gráfica N° 43 Resultados Financieros	39
Gráfica N° 44 Resultados Financieros - Inversión	40
Gráfica N° 45 Inversión	40
Gráfica N° 46 Análisis Capital de Trabajo	41
Gráfica N° 47 Balance General	41
Gráfica N° 48 Procesos de Contratación Recibidos vigencia 2017	38
Gráfica N° 49 Proyectos de Inversión	44
Gráfica N° 50 Mantenimiento y Adecuación de Instalaciones	41
Gráfica N° 51 Mantenimiento Mayor de Equipos	45
Gráfica N° 52 Adquisición Dotación y Adecuación Equipo Médico e Instrumental Quirúrgico	47
Gráfica N° 53 Mejoramiento Sistema de Información	48
Gráfica N° 54 Adquisición, Dotación Equipos Industriales	49
Gráfica N° 55 Renovación Parque Automotor	50
Gráfica N° 56 Personal Asistencial	59
Gráfica N° 57 Personal Administrativo	59
Gráfica N° 58 Militares en Comisión Asistenciales	59
Gráfica N° 59 Militares en Comisión Administrativo	59
Gráfica N° 60 Capacitaciones realizadas	60
Gráfica N° 61 Personal capacitado por nivel	60
Gráfica N° 62 Personal capacitado por función	61
Gráfica N° 63 Clasificación por grado de personal que asisten a eventos	63
Gráfica N° 64 Clasificación de personal por servicios y áreas que asistió a eventos	63
Gráfica N° 65 Seguidores página web	67
Gráfica N° 66 Número de visitas en la página web	68
Gráfica N° 67 Inventario Procesos Disciplinarios por Etapas Vigentes a 31 -12-2017	73
Gráfica N° 68 Avance Plan de Mejoramiento Contraloría General a 31-12-2016	74
Gráfica N° 69 Avance Plan de Mejoramiento Auditoría Oficina Control Interno MDN a 31-12- 2016	74

Introducción

El Hospital Militar Central presenta el informe de gestión vigencia 2017, en el cual se consolida los aportes de las diferentes dependencias, competencias y disciplinas que coadyuvan al cumplimiento de lineamientos y parámetros contenidos en el Plan Estratégico 2015 – 2018 y los cuales hacen posible el fortalecimiento institucional. La gestión se establece en el marco de cada uno de los cinco objetivos estratégicos que componen la integralidad de la Entidad y se orientan a atender el objeto misional como lo es la oferta de servicios de salud de alta complejidad, actividades de docencia e investigación científica, sostenibilidad y eficiencia financiera, fortalecimiento de la capacidad física y tecnológica, así como la transformación cultural orientada a servir con la mejor competencia, profesionalismo y disposición a los usuarios y sus familias generando un impacto positivo y coadyuvando en la implementación de la Política de Atención Integral en Salud que en la actualidad se implementa en el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

La Entidad ha fortalecido la divulgación de información al ciudadano a través de diferentes canales de atención presentando información clara y oportuna sobre su gestión y los avances a los grupos de interés y público en general, propiciando espacios de diálogo con el usuario y sus familias.

Así mismo, la Hospital Militar Central a través de la página web dispone para los usuarios y la ciudadanía en general las publicaciones e informes de gestión, estados financieros, avance del plan de acción entre otros documentos acorde a la Resolución N° 3564 de 2015, la Ley de Transparencia N° 1712 de 2014 y la Estrategia de Gobierno Digital, dando cumplimiento a los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, efectividad, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.

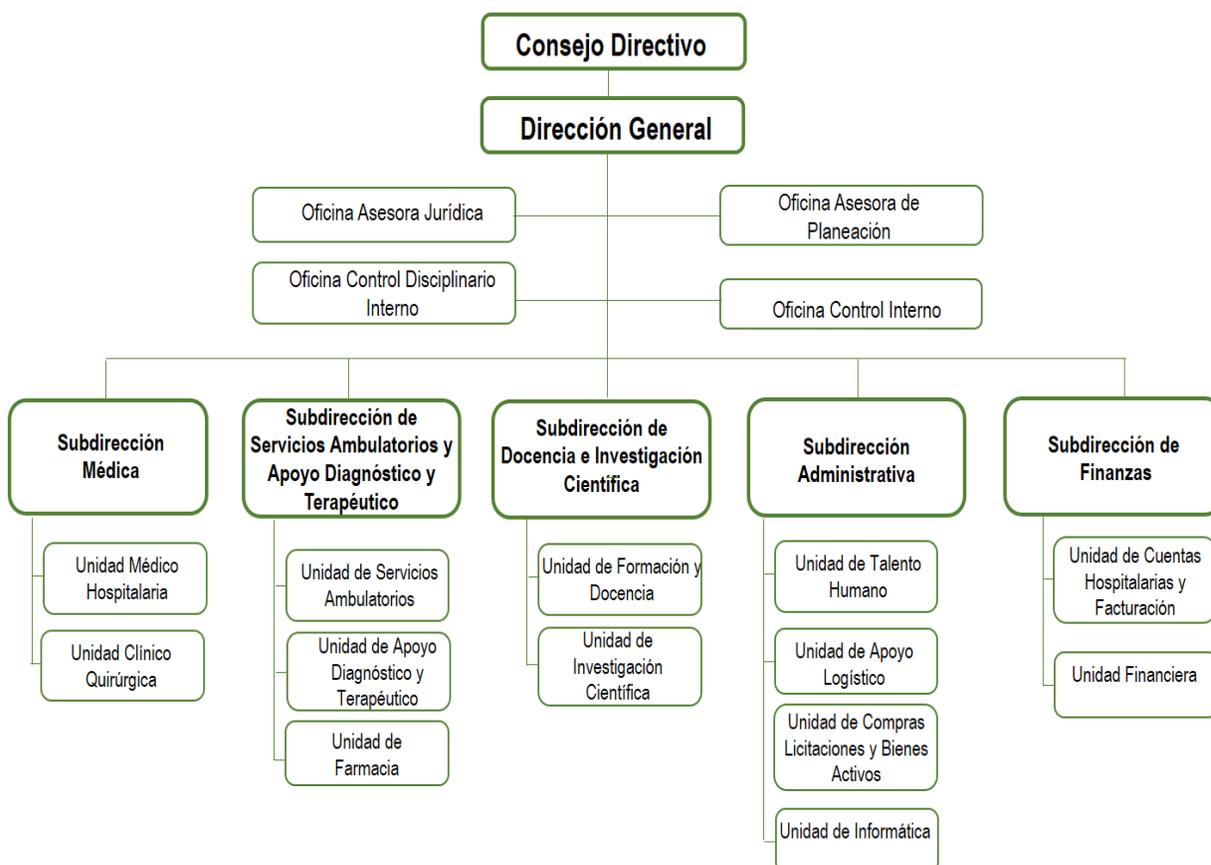
1. Generalidades

1.1 Estructura Organizacional

La Estructura Organizacional de la Entidad se establece en el Decreto 4780 de 2008.

El Hospital Militar Central es un establecimiento público del orden nacional, adscrito al Ministerio de Defensa Nacional con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa; como parte integrante del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, el Hospital Militar Central tiene como objeto la prestación de los servicios de salud de alta complejidad y desarrolla actividades de docencia e investigación científica, acordes con las patologías propias de los afiliados al Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y sus beneficiarios.

Gráfica N° 1 Organigrama del Hospital Militar Central



Fuente: Decreto 4780 de 2008 “Por el cual se modifica la estructura del Hospital Militar Central”

1.2 Plataforma Estratégica 2015 – 2018

De conformidad con el objeto de la Entidad se presenta la **Plataforma Estratégica**, proyectando al Hospital a continuar siendo la reserva estratégica de la nación, en aras de coadyuvar en caso de desastre natural o emergencia nacional o distrital así mismo la Entidad ha establecido procesos administrativos y asistenciales alineados con la plataforma estratégica en aras de ser un Hospital Universitario para lo cual se está invirtiendo y desarrollando acciones orientadas a la habilitación, acreditación en salud y acreditación en investigación, docencia – servicio.

Grafica N° 2. Plataforma Estratégica



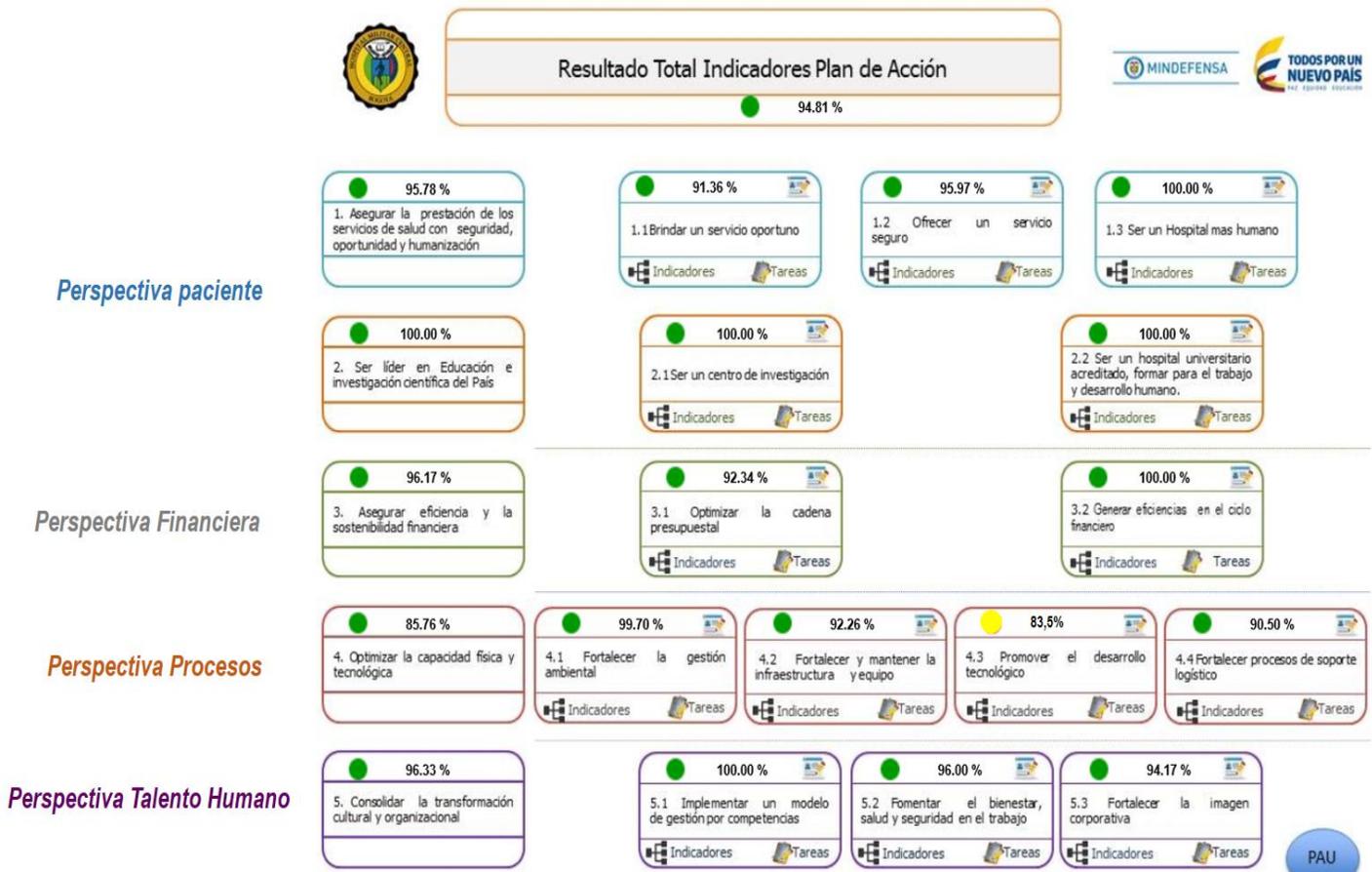
Fuente: Oficina Asesora de Planeación

1.3 Estrategia del hospital y la interacción con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Los objetivos estratégicos 1. Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización y 2 “Ser líder en educación e investigación científica en el País” corresponden a la misionalidad del Hospital, están alineados con las políticas de *atención al usuario*, *racionalización de trámites* y *gestión del conocimiento y la innovación* respectivamente; para el desarrollo de las políticas y estrategias se cuenta con un equipo de trabajo profesional especializado con primera y segunda especialidad altamente comprometido y con excelentes competencias.

Desde el objetivo 3. Asegurar eficiencia y la sostenibilidad financiera se enmarca la política de *gestión presupuestal* y *eficiencia del gasto público*, específicamente en el objetivo específico 3.1 Optimizar la cadena presupuestal.

Grafica N° 3 Mapa Estratégico del Hospital Militar



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

El Objetivo 4. Optimizar la capacidad física y tecnológica, concentra los proyectos de inversión que la Entidad tiene como lo es la Adecuación y Mantenimiento de Instalaciones, Adquisición y Fortalecimiento de Equipo Biomédico e Industrial, el proyecto tecnológico de Mejoramiento del Sistema de Información desde el que se orientan hitos que permiten dar cumplimiento a la política de *gobierno digital y seguridad digital* y específicamente en el objetivo 4.1 Fortalecer los procesos de soporte logístico se enmarca la política de *gestión documental* orientada al manejo de las historias clínicas y los archivos administrativos producidos aplicando la normatividad que establece el Archivo General de la Nación.

En el objetivo estratégico 5. Consolidar la transformación cultural y organizacional se desarrollan los lineamientos dados en las *políticas de: talento humano, integridad y transparencia*; específicamente en el objetivo 5.3 Fortalecer la Imagen Corporativa se despliegan las políticas de *acceso a la información pública y lucha contra la corrupción y participación ciudadana en la gestión pública*.

La política de *planeación institucional* se ve reflejada en el mapa estratégico que contiene cuatro perspectivas, 5 objetivos específicos, 14 objetivos específicos, 43 indicadores estratégicos y 632 actividades, y que como se presenta en la Gráfica N° 3 Mapa Estratégico del Hospital Militar Central se cumplió la estrategia en 94.81% y que en el contenido del presente informe de gestión se presentan los resultados.

Las políticas de *fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos, defensa jurídica, control interno, y seguimiento y evaluación del desempeño institucional* son transversales a los objetivos estratégicos y específicos establecidos para la Entidad.

2. Gestión de la entidad

Información - Resultado Plan de Acción vigencia 2017

Para la evaluación de la gestión el Hospital Militar, realiza seguimiento, medición y control al plan de acción, a través de la metodología de Tablero de Control; a continuación, se presenta el resultado de la vigencia 2017.

El Plan de Acción Institucional, tuvo como porcentaje de cumplimiento acumulado el 94,81% en la vigencia 2017, producto del seguimiento a 5 objetivos estratégicos, 14 objetivos específicos y la medición de 43 indicadores estratégicos orientados a evaluación de estándares asistenciales, administrativos y financieros.



Objetivo N° 1: Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización.

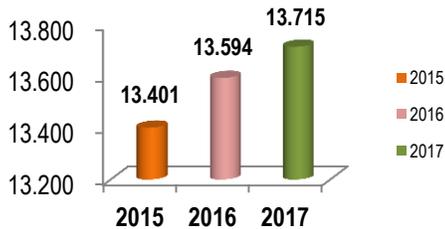
2.1 Objetivo N° 1: Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización.

El desarrollo de las actividades establecidas en el plan de acción cualitativo y la gestión para alcanzar las metas de seguridad oportunidad y humanización están lideradas por la Subdirección Médica y la Subdirección de Servicios Ambulatorios y Apoyo Diagnóstico Terapéutico, a continuación se presenta la gestión propia de las actividades asistenciales en los servicios de cirugía, hospitalización consulta externa, urgencias, laboratorio clínico, patología, banco de sangre, medicina física y rehabilitación, nutrición, terapia respiratoria, medicina nuclear, imágenes diagnósticas y farmacia.

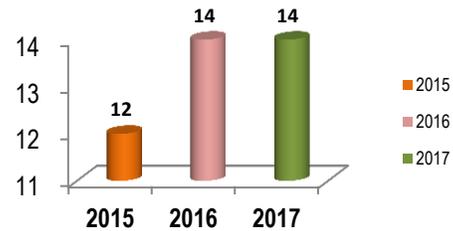
Cirugía

Utilización de las Salas de Cirugía del Hospital Militar Central

Gráfica N°4. Cirugías Realizadas



Gráfica N°5 Salas Disponibles



Fuente de Información Unidad Clínico Quirúrgica

Gráfica N° 6. Intervenciones Quirúrgicas Vigencia 2017



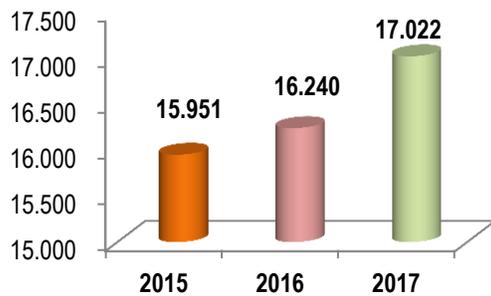
n = 13.715

En la vigencia 2017 el Hospital Militar realizó 13.715 intervenciones quirúrgicas, los servicios que presentan mayor demanda son Ortopedia, Urología, Oftalmología, Otorrinolarongología, el servicio quirúrgico se ha fortalecido en la oportunidad fue de 47,23 días promedio anual¹.

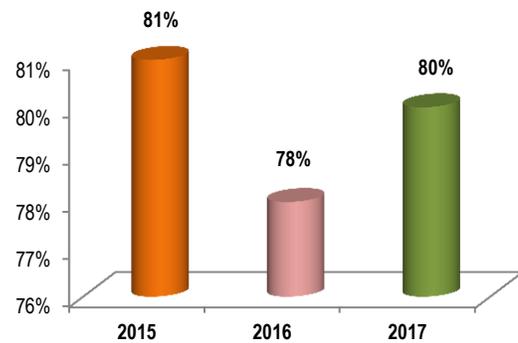
Hospitalización

Estadísticas Proceso Atención Hospitalaria

Grafica N° 7 Egresos Hospitalarios por Vigencias



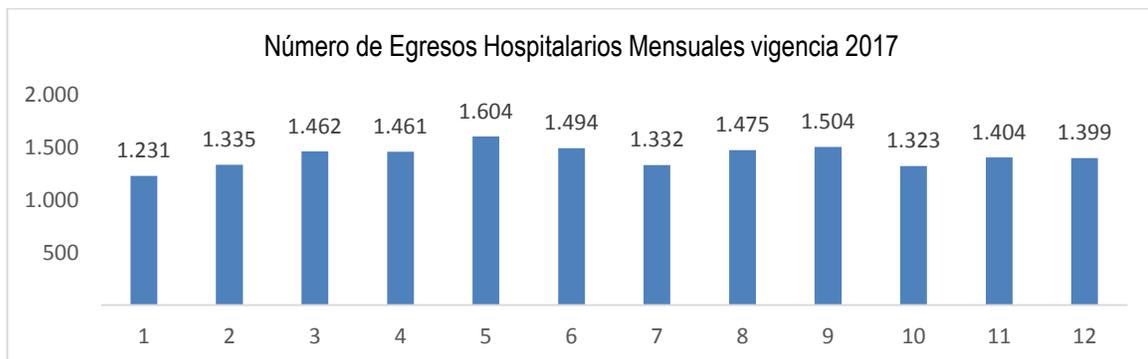
Grafica N° 8 Ocupación



Fuente de Información Unidad Médico Hospitalaria

El estándar para el indicador porcentaje de Ocupación es 80%, teniendo en cuenta que se debe contar con un porcentaje de reserva en caso de emergencia que deba atender el Hospital Militar Central como reserva estratégica de la nación, para la vigencia 2017 se encuentra que el porcentaje de ocupación presentó un promedio anual de 83.17%².

Gráfica N° 9. Egresos Hospitalarios vigencia 2017



n = 17.022

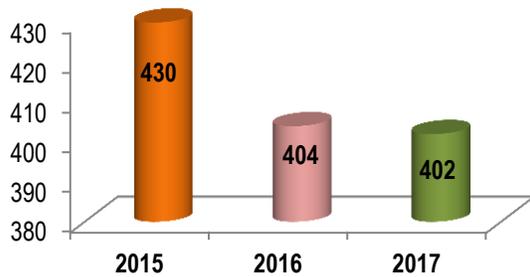
Fuente de Información Unidad Médico Hospitalaria

¹ Información sustraída del aplicativo SUITE VISION EMPRESARIAL. Indicador oportunidad en la realización de la cirugía programada

² Información sustraída del aplicativo SUITE VISION EMPRESARIAL. Indicador porcentaje ocupación hospitalaria.

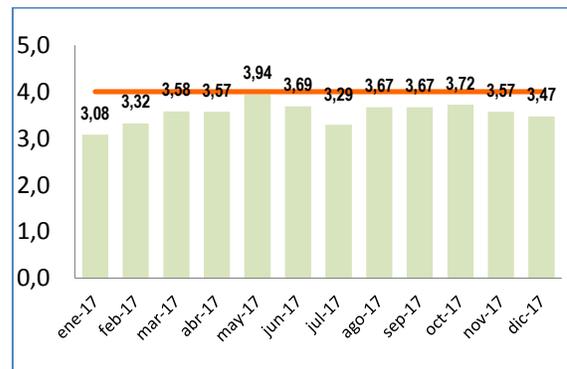
Para mantener el resultado del indicador Giro Cama, el grupo de hospitalización ha realizado seguimiento de la atención con los servicios, permitiendo mejorar la oportunidad en la realización de paraclínicos y procedimientos, la realización temprana de la junta de crónicos, el apoyo de medicina familiar, cuidado paliativo para egresos tempranos, educación en los programas de promoción y prevención según la patología, los factores de riesgo, actividad reforzada en nuestro grupo de adulto mayor el cual ha ido en aumento por el servicio de geriatría³.

Grafica N° 10 Número de Camas Disponibles



Fuente de Información Unidad Médico Hospitalaria

Grafica N° 11 Giro Cama Hospitalización



Giro cama 2016: 3,1
Giro cama 2017: 3,54

Gráfica N° 12 Bienestar en el servicio de Hospitalización

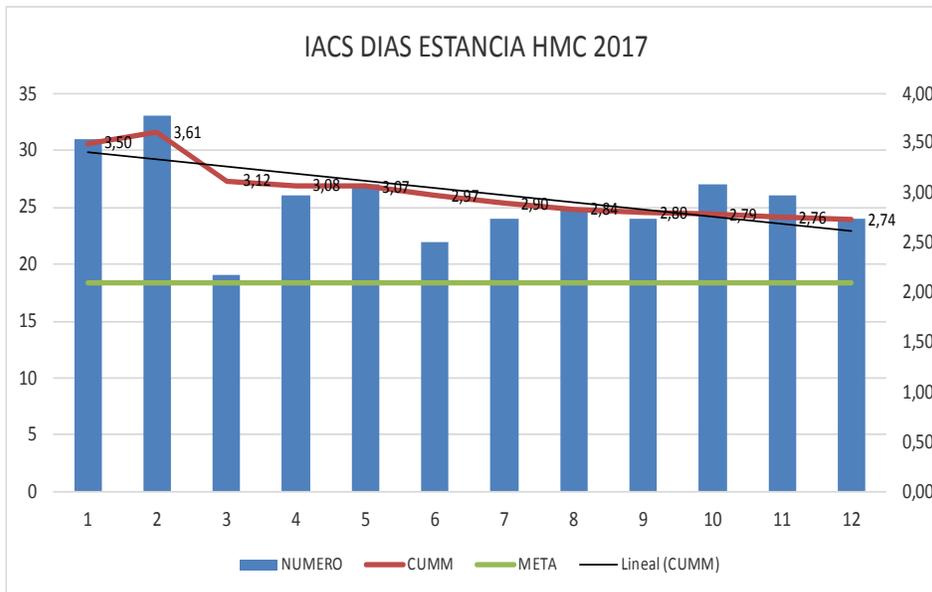


Fuente: Unidad Médico Hospitalaria

³ Información sustraída del aplicativo SUITE VISION EMPRESARIAL. Análisis del Indicador Giro Cama

Durante el año 2017, en total se realizó una intervención pedagógica a 631 pacientes estudiantes entre los que se encuentran los beneficiados dentro del proceso de apoyo escolar, vinculados al Sistema Escolar y el trabajo dentro de la localidad de Teusaquillo, en los Colegios: Técnico Comercial Manuela Beltrán y Palermo

Gráfica N° 13 Tasa de Infección Asociada al Cuidado de la Salud (IACS)

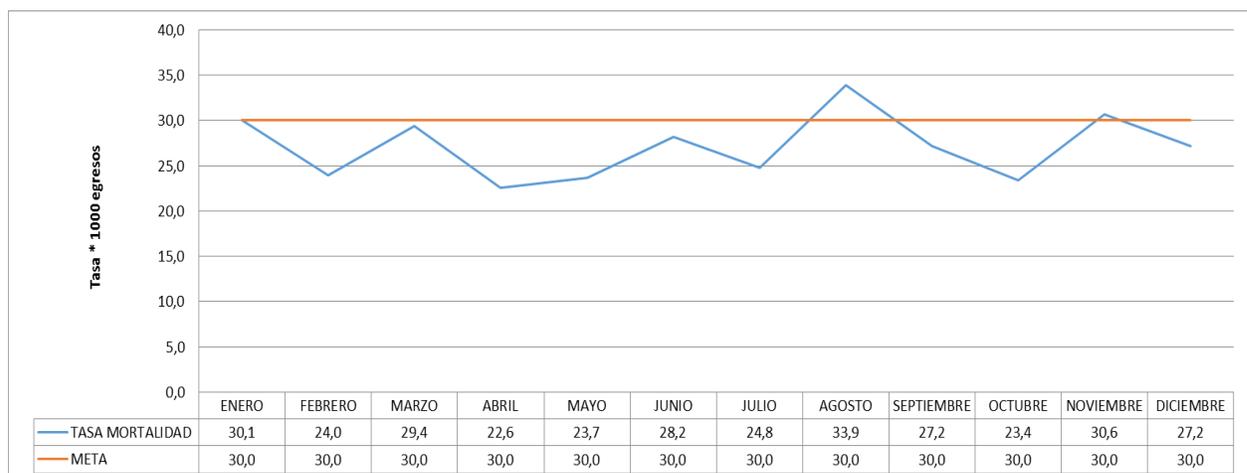


Numero total IAAS 2017: 308
Tasa global: 2,74%
Tasa acumulada: 2,74%

TASA SECRETARIA DE SALUD DE BOGOTA 3.2

Fuente: Unidad Médico Hospitalaria

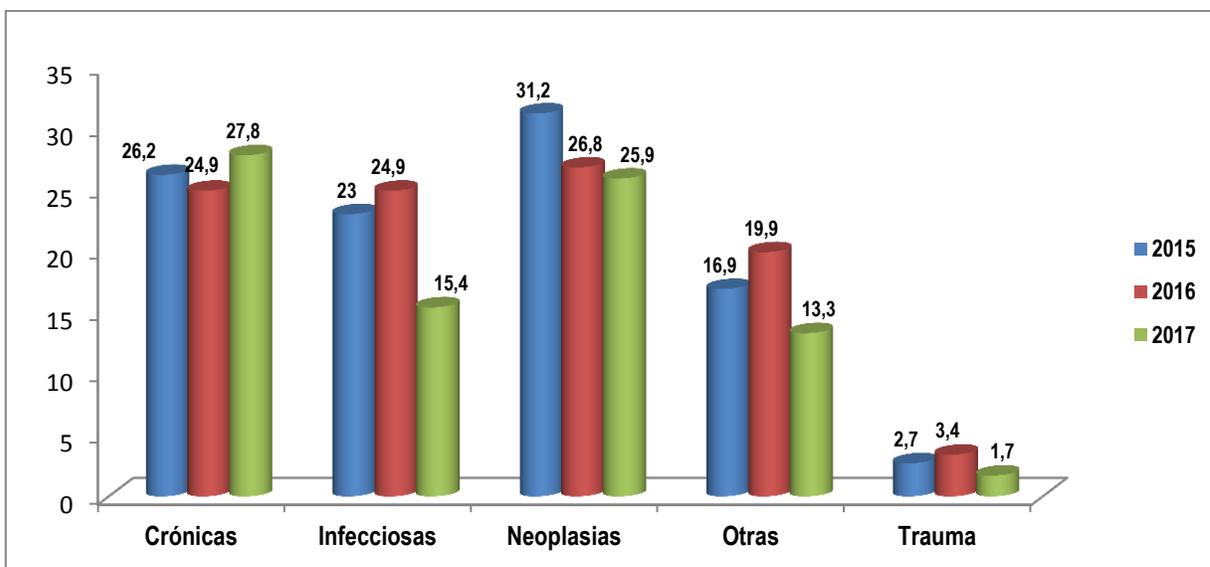
Gráfica N° 14 Tasa de mortalidad mayor a 48 horas* 1000 egresos año 2017



Fuente: Aplicativo RUAF y base morgue Hospital Militar Central, Ene – Dic 2017

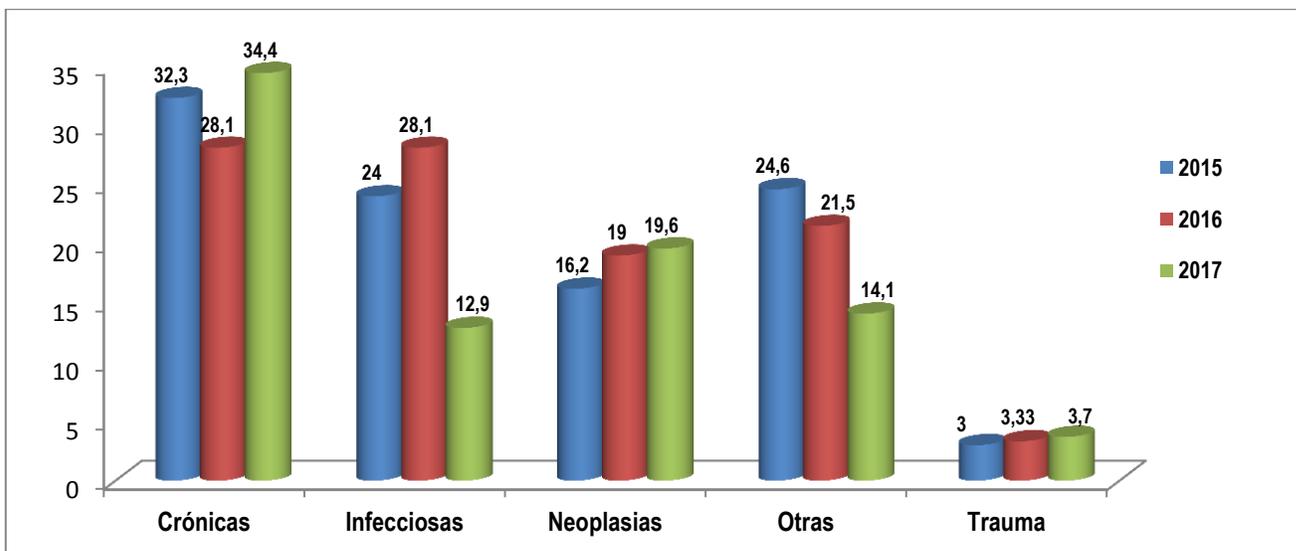
El resultado promedio de la Tasa de mortalidad mayor a 48 horas que presenta el Hospital Militar en la vigencia 2017 es de 27,09, la mayor causa de mortalidad se preenta en pacientes con enfermedades crónicas.

Gráfica N° 15 Causas agrupadas de mortalidad estancia mayor a 48 horas año 2017.



Fuente: Aplicativo RUAF y base morgue Hospital Militar Central, Ene – Dic 2017

Gráfica N° 16 Causas agrupadas de mortalidad estancia menor de 48 horas



Fuente: Aplicativo RUAF y base morgue Hospital Militar Central, Ene – Dic 2017

Grafica N° 17 Heridos en Combate

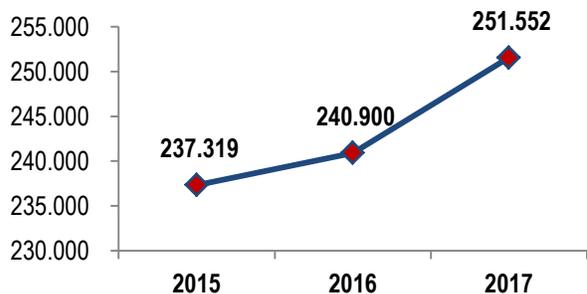
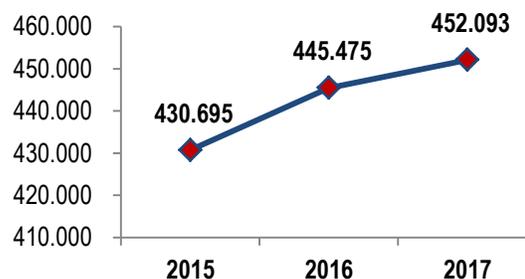
Año \ Tipo de trauma	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018**
Total de heridos en combate	424	388	395	265	131	36	35	5
Explosivos	233	266	231	143	71	24	22	4
Otros*	191	122	164	122	60	12	13	1
Total amputados	100	129	113	57	35	10	5	2

*Heridos por arma de fuego, otros

**Datos actualizados el 02-02-2018

Fuente: Aplicativo RUAF y base morgue Hospital Militar Central, Ene – Dic 2017

Consulta Externa

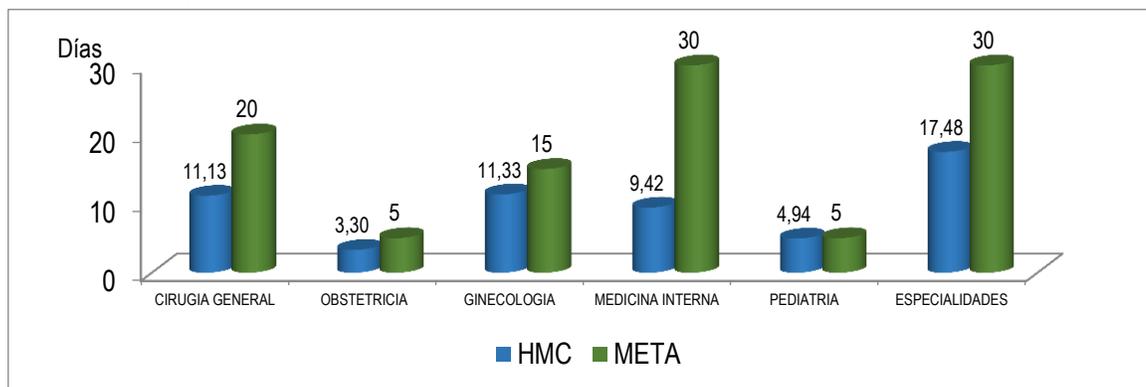
Gráfica N° 18 Asignación Citas Médicas Especializadas

Gráfica N° 19 Asignación Citas Médicas Especializadas y Procedimientos


Fuente Subdirección de Servicios Ambulatorios

Durante el periodo 2016-2017, se presentó un incremento en la asignación de citas tanto para medicina especializada como para procedimientos de 13.458, que corresponde al 3.1%, esto obedece a un aumento en la remisión de pacientes de la DGSM. En el 2017 se continuaron realizando acciones orientadas a mejorar la

satisfacción y calidad: Dotación y señalización de diferentes áreas, adquisición de equipos y muebles en consultorios y áreas de espera, implementación de un digiturno con características técnicas necesarias para medir los tiempos de atención y de espera en la central de citas y fortalecimiento del proceso de recordación de citas y del Call center entre otros.

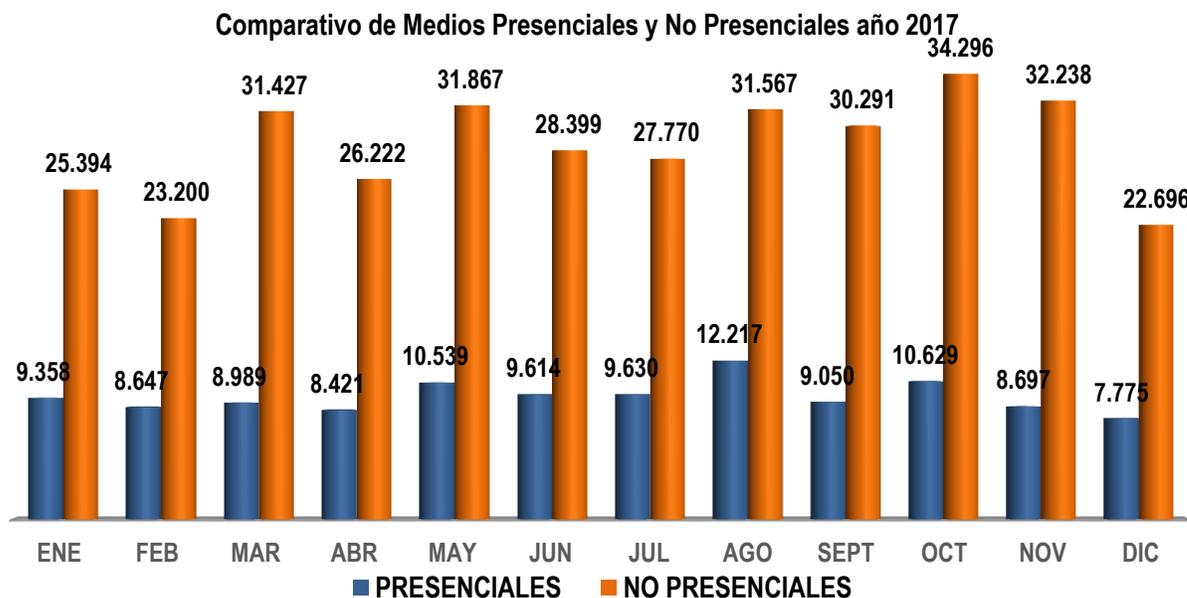
Gráfica N° 20 Oportunidad Citas Consulta Externa 2017



Fuente Subdirección de Servicios Ambulatorios

1. Las especialidades básicas se encuentran dentro de la meta. CIRCULAR 056 del 2009.
2. Las citas con las diferentes especialidades se encuentran disponibles a los usuarios en un promedio de 30-35 días

Gráfica N° 21 Uso de medios de asignación de citas presencial y no presencial año 2017

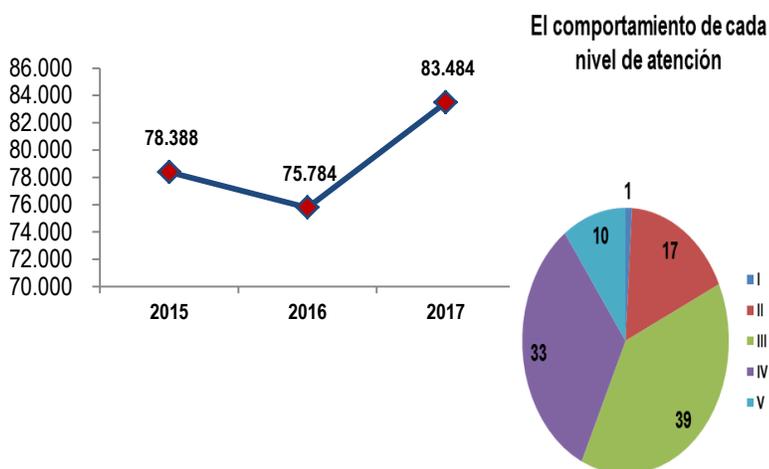


Fuente Subdirección de Servicios Ambulatorios

En pro de mejorar la calidad y facilidad en la asignación de citas, se están desarrollando diferentes acciones orientadas a incentivar la utilización de canales no presenciales como son fax, correo, internet y call center, convirtiéndose en el principal canal de acceso para la solicitud de citas.

Urgencias

Gráfica N° 22 Pacientes Atendidos



Distribución por nivel de Triage

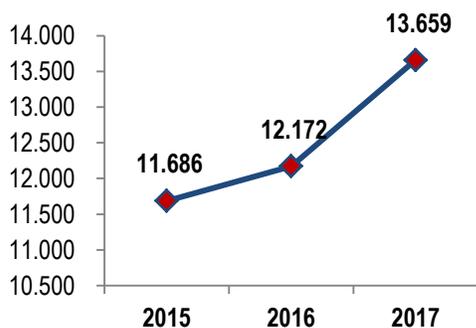
INDICADORES	Unidad	Meta	2014	2015	2016	2017
Total de Urgencias recibidas			80484	78384	75784	83484
Número de Pacientes Triage I	Número		828	1044	777	540
Número de Pacientes Triage II	Número		22.044	24252	20271	17413
Número de Pacientes Triage III	Número		49.464	45012	38501	30924
Número de Pacientes Triage IV	Número		8148	8076	13082	25489
Número de Pacientes Triage V	Número				3148	9117
Oportunidad de atención I	Minutos	5	3	2	3	2
Oportunidad de atención II	Minutos	30	48	31	23	18
Oportunidad de atención III	Minutos	90	87	63	55	48
Oportunidad de atención IV	Minutos	300	864	1376	853	110
Oportunidad de atención V	Minutos	4320			331	707

Fuente Subdirección de Servicios Ambulatorios

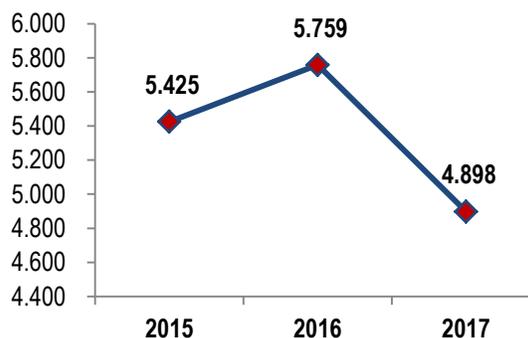
Durante el 2017 se evidencia un incremento de 7700 pacientes atendidos que corresponde a un 10%, esto se debe a que el Hospital Militar Central es el único centro del Subsistema que atiende urgencias las 24 horas en la ciudad, es importante resaltar que el 43% de las atenciones corresponden a triage IV y V clasificación que no corresponde al nivel del Hospital. La oportunidad en la atención de los pacientes de acuerdo con la clasificación del triage, se encuentra dentro de las metas establecidas por la Superintendencia Nacional de Salud. Las principales acciones desarrolladas durante la vigencia 2017 orientadas a mejorar la satisfacción y calidad fueron: Implementación de triage obstétrico y pediátrico, adquisición de equipos biomédicos para el área de cuidado crítico y observación, adquisición de una ambulancia medicalizada, ampliación de la capacidad instalada en el área de observación (19 camillas), implementación de programa de educación y actualización continua, entre otros.

Servicios de Apoyo

Gráfica N° 23 Banco de Sangre



Gráfica N° 24 Medicina Física y Rehabilitación



Fuente Subdirección de Servicios Ambulatorios

El total de componentes sanguíneos transfundidos aumentó en un 10,88% (1.487 componentes), debido a un mayor número de pacientes hematológicos adultos y pediátricos atendidos en el Hospital. Teniendo en cuenta la demanda de componentes sanguíneos se hace necesario aumentar el número de donantes captados en un 8.1%.

En cuanto a la atención de consultas en rehabilitación, se observa una disminución de un 12.31%. Lo anterior obedece a que el servicio de rehabilitación se presta en los dispensarios que ya poseen la infraestructura y tecnología para atender este tipo de pacientes. La Institución se mantiene con Certificación Amiga de la Inclusión (IAMII)

Gráfica N° 25 Laboratorio Clínico

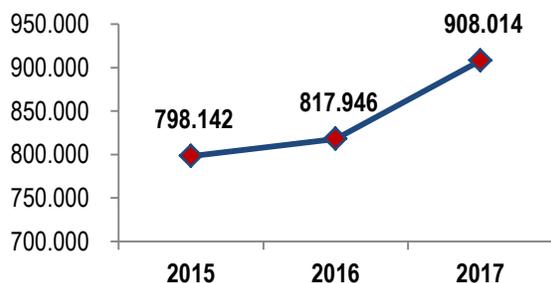
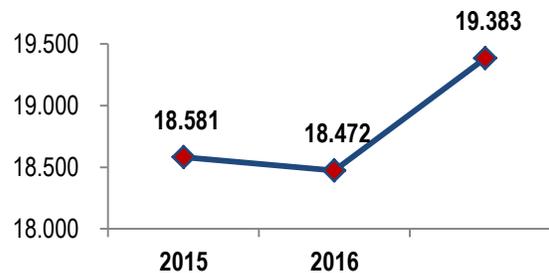


Gráfico N° 26 Patología



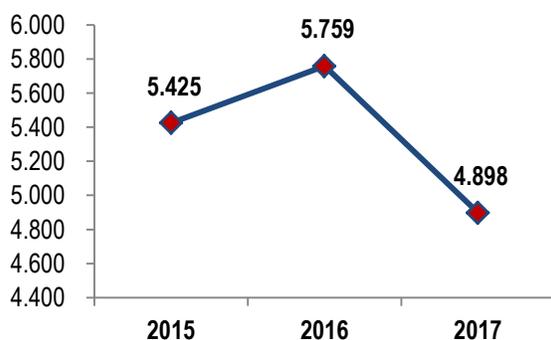
Se observa un aumento del 11% (90.068 exámenes) en la productividad debido al incremento de la remisión de usuarios y a la implementación de nuevas pruebas al portafolio de servicios al cual acceden los pacientes del Subsistema de Salud.

Se presentó un incremento en la realización de estudios del 5.2% (965), debido al aumento de pacientes que requieren estudios anatómico-patológicos para su diagnóstico y tratamiento tanto en las diferentes Direcciones de Sanidad como en el Hospital Militar Central.

Se realizó la contratación de Talento Humano para continuar con el desarrollo de nuevos estudios por hibridación In Situ (FISH).

Fuente Subdirección de Servicios Ambulatorios

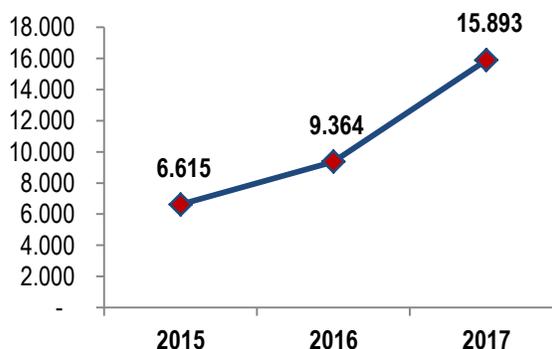
Gráfica N° 27 Medicina Física y Rehabilitación



En cuanto a la atención de consultas en rehabilitación, se observa una disminución de un 12.31%. Lo anterior obedece a que el servicio de rehabilitación se presta en los dispensarios que ya poseen la infraestructura y tecnología para atender este tipo de pacientes.

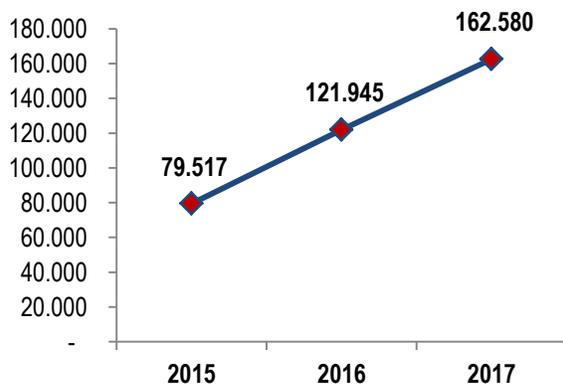
La Institución se mantiene con Certificación Amiga de la Inclusión (IAMI).

Gráfica N° 28 Nutrición

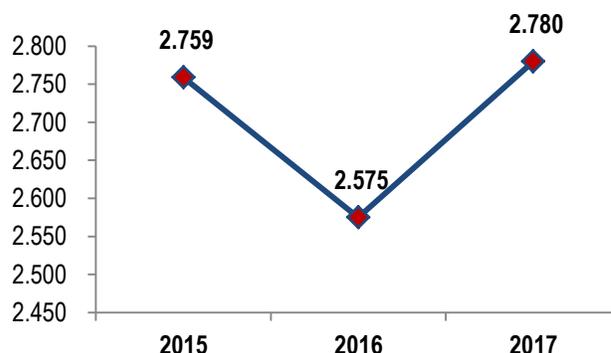


Se observa un aumento del 41% (6.619), en las actividades realizadas con respecto a la vigencia 2016, básicamente por el incremento en el número de pacientes hospitalizados a los que se les realiza tamizaje nutricional. A nivel de pacientes ambulatorios se fortalecieron con evaluación nutricional los programas especiales de rehabilitación cardíaca, oncología y B24X. Se implementó desde el mes de marzo la programación de consulta externa diaria con un tiempo de atención de 30 minutos, incrementando el número de consultas.

Gráfica N° 29 Terapia Respiratoria



Gráfica N° 30 Medina Nuclear

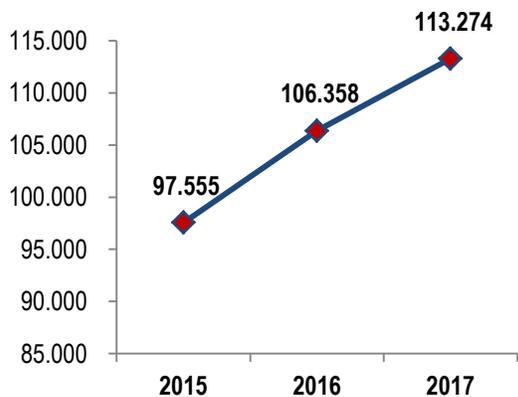


Fuente Subdirección de Servicios Ambulatorios

Con relación a los años anteriores se ha venido incrementando el número de actividades y procedimientos del Servicio de Terapia Respiratoria debido a la puesta en marcha del programa de prevención de infecciones respiratorias en pacientes hospitalizados y al fortalecimiento de la atención intrahospitalaria y ambulatoria.

Se presentó un aumento en un 7,96% (205 exámenes y procedimientos), en el número de estudios realizados en el año 2017 con respecto al 2016, manteniendo la oferta durante el mantenimiento de equipos y la adecuación del área sin afectar la atención de nuestros pacientes.

Gráfica N° 31 Imágenes Diagnósticas
Total Estudios



Se aprecia un aumento en la realización de estudios de Imágenes Diagnósticas en un 6.5% (6916 estudios), con respecto al año anterior, esto debido a la instalación y puesta en funcionamiento de los nuevos equipos de mamografía, fluroscopia y radiología convencional, lo que ha incrementado la demanda de los diferentes exámenes que se realizan en el servicio.

Fuente Subdirección de Servicios Ambulatorios

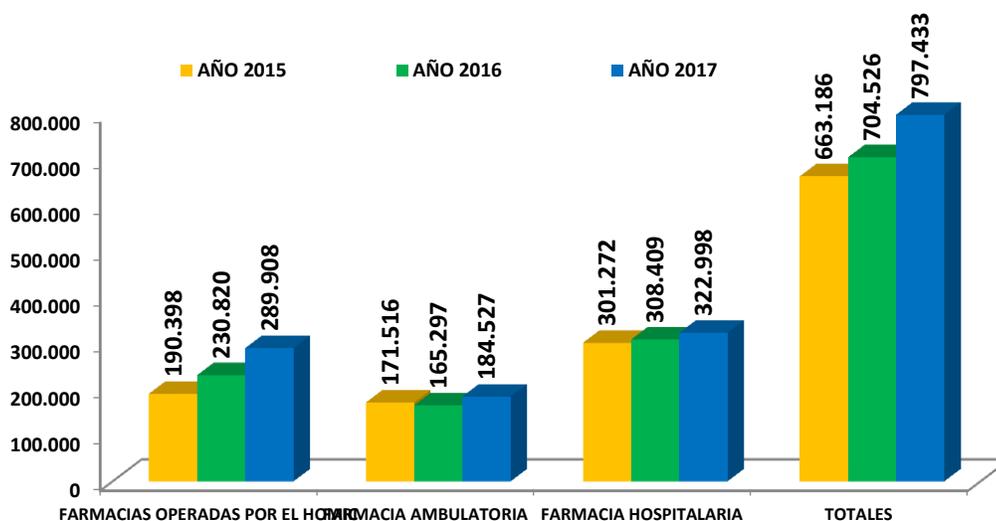


Adecuación instalación y puesta en funcionamiento de un equipo de Radiología digital directo, Mimógrafo digital y fluroscopio digital, mejorando la oportunidad en la toma de estudios Imagenológicos.

Farmacia

Gráfica N° 32 Formulas Médicas Dispensadas

Comportamiento Fórmulas Médicas Dispensadas



Fuente Subdirección de Servicios Ambulatorios Unidad de Farmacia

Se aprecia un incremento durante el 2017 en el número de fórmulas dispensadas del 13.2% (92.907), con respecto a la vigencia 2016, esto se explica por un aumento en las fórmulas médicas en las Farmacias que opera el Hospital

y que corresponden a los medicamentos de alto costo que se adquieren directamente y por la dispensación que se hace tres veces al día en la Farmacia Medico Quirúrgica, por los dispositivos médicos solicitados a los pacientes hospitalizados.

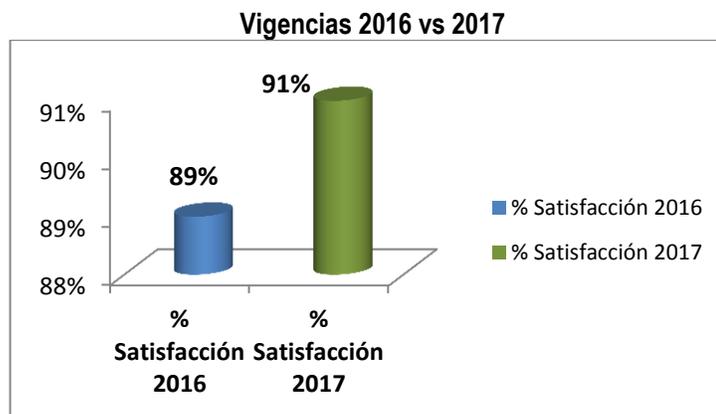
En la Unidad de Farmacia se realizó:

- Ampliación del porcentaje de avance en la implementación formulación electrónica medicamentos: hospitalizados 100% ambulatorios 75%.
- Ahorro en \$2.850 millones de pesos mediante la ejecución 28 contratos medicamentos de alto costo.
- Uso más eficiente de los recursos mediante el seguimiento del programa de uso de antibióticos, farmacovigilancia y Atención Farmacéutica,
- Desarrollo de diferentes acciones para garantizar la entrega oportuna de medicamentos

Enfermería

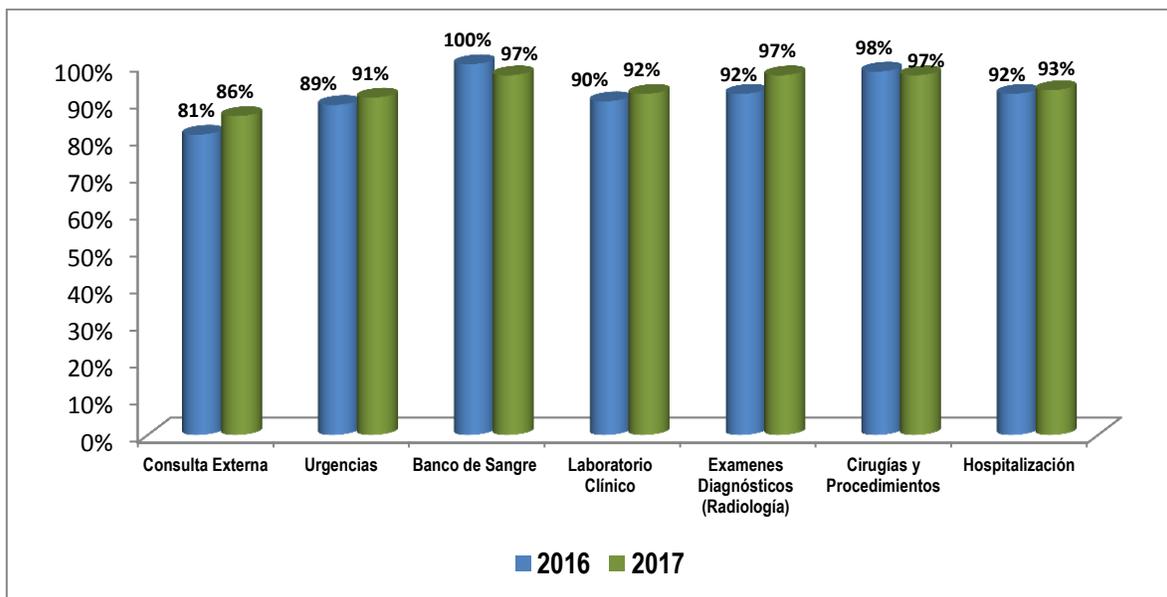
En el servicio de Enfermería se realizó fortalecimiento del Talento Humano dando cumplimiento a estándares de Calidad, igualmente se desarrollaron programas de capacitación con el fin de dar cumplimiento a indicadores de calidad.

Gráfica N° 33 Porcentaje de Satisfacción Global de los usuarios



Fuente : Atención al Usuario

Gráfica N° 34 Porcentaje de Satisfacción por Especialidades



Fuente : Atención al Usuario

De acuerdo con las encuestas de satisfacción al usuario y gracias a las diferentes acciones de mejora implementadas en los diferentes servicios asistenciales, se evidencia un aumento progresivo y sostenido de la satisfacción de nuestros pacientes.



Objetivo N° 2 Ser líder en Educación e Investigación Científica del País

2.2 Objetivo N° 2 Ser líder en Educación e Investigación Científica del País

Contempla las buenas prácticas en relación docencia servicio y en investigación, en cuanto a convocatorias externas, la unidad de investigación apoyó metodológicamente un proyecto de investigación que participó en la convocatoria 777 de financiación de proyectos de Colciencias 2017 el cual fue seleccionado. Además, se realizó la sustentación de 57 trabajos de investigación por parte de 79 residentes y se llevó a cabo el Simposio de Innovación y Desarrollo Tecnológico mejorando la relación con otras instituciones.

Investigación Científica

Acorde a las líneas de investigación del Hospital Militar, el número de proyectos que iniciaron protocolo en el año 2017 por línea:

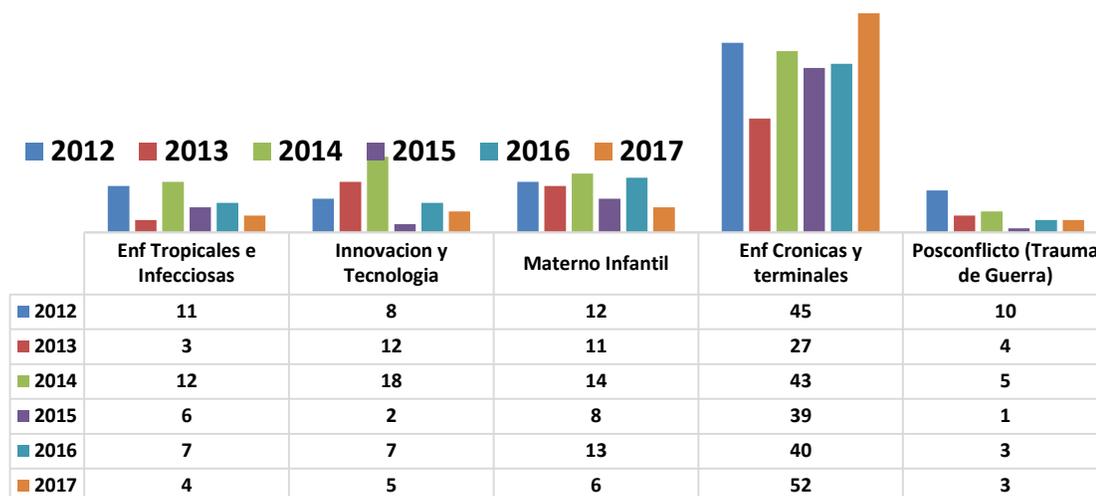
Tabla N° 1 Proyectos Investigación Aprobados

Proyectos aprobados vigencia 2017 por línea de investigación	Total
Enfermedades Tropicales e Infecciosas	14
Innovación y Tecnología en Salud	15
Materno Infantil	10
Enfermedades Crónicas y Terminales	26
Trauma de Guerra	1
TOTAL GENERAL	66

Fuente: Unidad de Investigación Científica

El Hospital Militar Central a través de la Unidad de Investigación desarrolla proyectos orientados a atender las patologías de los usuarios del Subsistema de Salud de la Fuerzas Militares, contando con las siguientes líneas de investigación:

- ✓ Tropicales e infecciosas
- ✓ Innovación y tecnología
- ✓ Materno infantil
- ✓ Crónicas y Terminales
- ✓ Postconflicto (trauma)

Gráfica N° 35 Protocolos terminados por año por línea de Investigación


Fuente: Unidad de Investigación Científica

Número de Protocolos de Investigación terminados 2012 – 2017 Se observa, conforme al perfil epidemiológico del Hospital, predominan protocolos de investigación en enfermedades crónicas y terminales. Total de Protocolos finalizados en el año 2017: 70, 5 líneas.

A nivel de Colciencias, el Hospital Militar posee 19 grupos distribuidos así:

Tabla N° 02 Distribución Grupos de Colciencias vigencia 2017

Año	2017
Grupos Convocatoria	19
Grupos Reconocidos y Clasificados	17
Grupos que suben de Clasificación	4
Grupos que obtienen Clasificación	3
Grupos que mantienen Clasificación	10
Grupos no Clasificados	2

Tabla N° 03 Detalle de los Grupos Inscritos en Colciencias

N°	GRUPO	AÑO DE CREACIÓN	CLASIFICACIÓN CONVOCATORIA 693-2014	CLASIFICACIÓN CONVOCATORIA 737-2015	CLASIFICACIÓN CONVOCATORIA - 2017
1	Neurociencias	2013	D	C	B
2	Salud Oral y Cirugía Maxilofacial	2008	C	D	C
3	Urología	2011	No clasificado	D	C
4	Medicina Regenerativa	2007	C	No clasificado	Reconocido
5	Vitruvius	2013	-	-	C
6	Inmunología Clínica y Aplicada	2014	-	-	C
7	Greimil	2015	-	-	Reconocido
8	BONE	2001	D	C	C
9	Psoarisis	2006	C	C	C
10	Espondiloartropatías	2001	B	A1	A1
11	Respira	2009	C	C	C
12	Koklias	2008	C	B	C
13	Dermatología	2011	C	C	C
14	Stem Cell adultas	2007	C	C	C
15	Oftalmología	2011	No clasificado	C	C
16	Grinec	2009	No clasificado	C	C
17	Catch	2002	No clasificado	C	C
18	Rehabilitación	2011	D	C	No clasificado
19	Epidemiología Molecular	2001	D	C	No clasificado

Fuente: Unidad de Investigación Científica

Comportamiento de la clasificación de Colciencias de los grupos de investigación del Hospital Militar Central al año 2017.

Para el año 2017, el Hospital Militar registró un total de 65 publicaciones científicas, las cuales fueron publicadas en revistas de renombre nacional e internacional. Estas revistas tienen diferentes niveles de indexación de los cuales a continuación en el cuadro adjunto se resumen el número de publicaciones, según la indexación.

Tabla N° 4 Publicaciones Científicas

Año	A1	A2	B	C	A3	No indexada	Total
2012		11	5	1		4	21
2013	12	18	5	13		23	71
2014	4	26	9	10		3	52
2015	18	41	26	13		12	110
2016	5	21	15	12		3	56
2017	10	32	5	12	2	4	65
Total	49	149	65	61	2	49	375

Gráfica N° 36 Publicaciones en Revistas


Fuente: Unidad de Investigación Científica

Se colocan algunas de las revistas entre otras de importancia donde los Investigadores del Hospital Militar Central, han publicado sus investigaciones.

Tabla N° 05 Cuadro Informativo Publicaciones de diferentes Instituciones

Institución	Promedio de Publicaciones	Actualización Publicaciones 2017
Hospital Militar Central	Entre 2015-2016: 131	Publicaciones 2017 65
Fundación Santa Fe de Bogotá	Últimos 5 años: 113	No hay información aun de publicaciones 2017 https://www.fsfb.org.co/wps/portal/fsfb/inicio/saludpublica/modelo-de-investigacion/sectionItem/publicaciones-cientificas
Hospital Infantil Universitario San José	Entre el 2011-2013: 52	Entre el 2016-2017 32 publicaciones relacionas por internet https://www.hospitalinfantildesanjose.org.co/proyectos-vinculados-y-publicaciones
Instituto Nacional de Cancerología	Año 2015: 63	2011-2016 232 publicaciones relacionas en el informe de gestión 2016 http://www.cancer.gov.co/Informes_2016/Informe_de_Gestion_Institucional_2016.pdf
Hospital Universitario San Ignacio	Entre 2015-2016: 108	No hay información aun de publicaciones 2017 http://www.husi.org.co/publicaciones-2015-2016
Hospital Universitario San Vicente de Paul	Entre 2012-2013: 22	No hay información aun de publicaciones 2017 http://hospitaluniversitario.sanvicentefundacion.com/index.php/component/content/article/107-noticias-del-hospital-universitario/767-investigacion-y-docencia-en-nuestro-hospital-universitario?highlight=YToxOntpOjA7czoXNDQiaW52ZXN0aWdhY2nDs24iO30=
Fundación Valle de Lili	Entre 2013-2015: 73	Artículos publicados 2016 99 2017 11 http://www.valledellili.org/sites/default/files/files/INFORME_ANUAL_2016(3).pdf
Instituto Nacional de Salud	Entre 2015-2016: 58	No hay información aun de publicaciones 2017 http://simposiovirologia.ins.gov.co/lineas-de-accion/investigacion/Lists/Publicaciones%20INS/public.aspx

Fuente de Información Subdirección de Docencia e Investigación

Formación y Docencia

Gráfica N° 37 Alianzas Estratégicas – Convenio Docencia Servicio



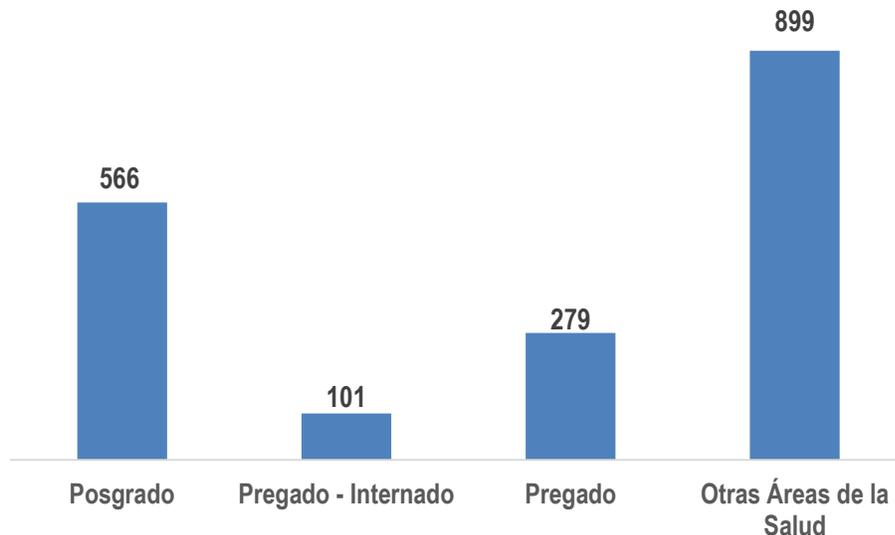
Fuente: Unidad de Formación y Docencia

El Hospital Militar Central, tiene suscritos 17 convenios de docencia – servicio con Instituciones Educativas reconocidas en el ámbito nacional e internacional, con una vigencia de 10 años a partir de la fecha de suscripción y que cumplen con el marco normativo vigente.

Estadística de Docencia

Durante el año 2017 ingresaron al Hospital 1846 estudiantes de las áreas del talento humano en salud, para realizar las prácticas formativas en diferentes niveles de formación, discriminados así: 947 en programas de posgrados y pregrado de medicina y 899 que incluyen los programas de posgrados y pregrados en otras áreas de la salud- terapia respiratoria, fisioterapia, enfermería y fonoaudiología- entre otras y programas tecnológicos en Imágenes diagnósticas y regencia en farmacia y técnicos en auxiliares de enfermería, entre otros).

Gráfica N° 38 Distribución de los diferentes estudiantes en el Hospital Militar de acuerdo al tipo de programa



n = 1.845

Fuente: Unidad de Formación y Docencia

Por otro lado, se tiene el Programa de Graduado Observador, el cual registró en el año 2017 un total de 36 alumnos distribuidos así:

- 16 Graduados Observadores Internacionales (provenientes de Chile, EEUU, México, República Dominicana, Costa Rica, Perú y Venezuela)
- 20 Graduados Observaciones Nacionales

Gráfica N° 39 Indicadores Académicos



Patentes presentadas por el Hospital Militar Central en el año 2017

- Dispositivo de electro estimulación (se pagaron derechos de patentabilidad en espera de respuesta).
- Dispositivo para cuantificación de tinnitus (se solicitó la patente)

Escuela de Auxiliares de Enfermería (ESAE)

Programa Auxiliar en Enfermería vigencia 2017

En el año 2017, la ESAE:

1. En el mes de junio, se logró la Certificación como Institución de Educación para el trabajo y desarrollo humano basado en la Norma Técnica Colombiana NTC 5555
2. Se certificó el programa Auxiliar de Enfermería en la Norma Técnica Colombiana NTC 5663
3. Certificación en calidad ICONTEC a la norma ISO 9001 versión 2015

Matrículas

Se aumentó una cohorte en el mes de octubre de 2017, para la población civil, completando la capacidad instalada de la Escuela de Auxiliares de Enfermería. Para el año 2017 se tuvieron 4 cohortes para un total de 119 estudiantes matriculados. El 70,2% de los estudiantes civiles y el 89% de los estudiantes militares culminaron a satisfacción sus estudios. La deserción escolar obedece a situaciones de salud y falta de vocación en los estudiantes civiles, y en la población militar a situaciones económicas y bajo rendimiento académico.

Certificados

Se certificaron un total 146 alumnos (64 militares y 82 civiles)

Educación Continuada

Se otorgó capacitación un total de 1049 personal. El número de personas participantes en el curso de RCP sobresale con relación a las demás capacitaciones porque estas se realizan para satisfacer una necesidad del área de Talento Humano del Hospital Militar Central, lo mismo que se muestra la asistencia al Primer Congreso Internacional de Enfermería.

Tabla N° 06 Cursos y Capacitaciones Educación Continuada

2017	
CURSOS Y CAPACITACIONES	No. PARTICIPANTES
SOPORTE VITAL BASICO	456
CAMILLEROS	52
DIPLOMADOS	76
PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE ENFERMERIA	465
TOTAL	1049

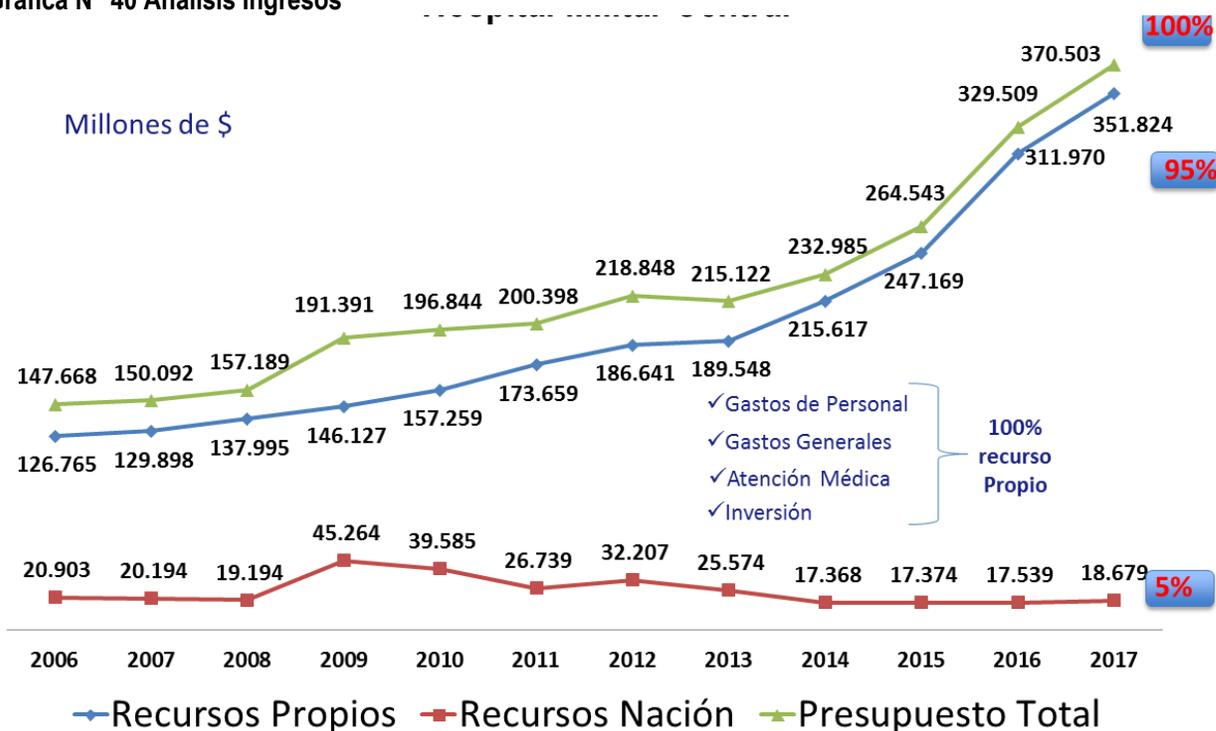


Objetivo N° 3 Asegurar la eficiencia y sostenibilidad financiera

2.3 Objetivo 3. Asegurar la eficiencia y sostenibilidad financiera

Este Objetivo estratégico comprende las acciones y prácticas financieras enmarcadas en el Direccionamiento Estratégico 2015 -2018 que han presentado resultados de mejora constante en los procesos y en el fortalecimiento de la sostenibilidad económica y crecimiento social, de servicio y financiero de la Entidad, como logros institucionales se obtuvo lo siguiente:

Gráfica N° 40 Análisis Ingresos



Fuente: Subdirección de Finanzas

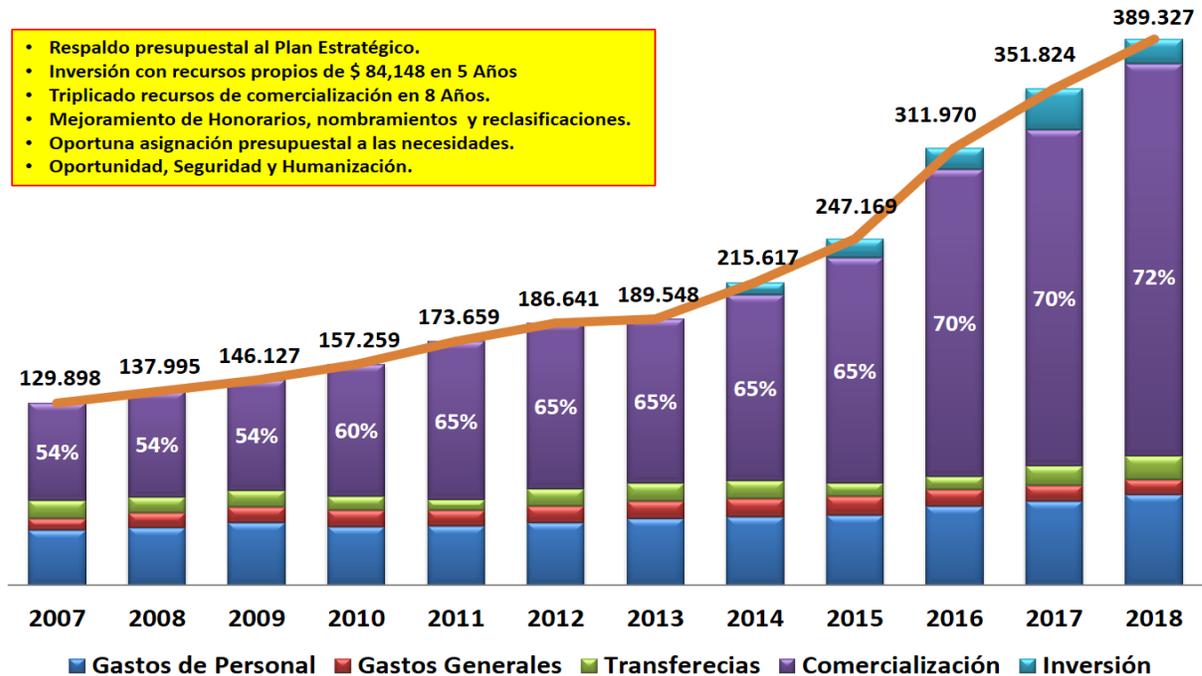
Como se observa en la gráfica, el 95% de los recursos son obtenidos de lo denominado en la estructura presupuestal “recursos propios”, es decir, los derivados de la prestación y cobro efectivo de servicios misionales de la entidad, el otro 5% corresponde a Recursos que aporta la Nación, y que vienen con destinación específica al pago de mesadas pensionales, lo cual nos deja como una entidad plenamente auto sostenible y que debe propender por su propia gestión, crecimiento, desarrollo y mejoramiento.

Producto del análisis estratégico de la entidad, y ante un crecimiento sostenido en la demanda de servicios de Salud por parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, se han formulado líneas de acción con su correspondiente financiamiento, todas ellas orientadas al fortalecimiento de la cultura del autocontrol y la satisfacción en la prestación de servicios a nuestros usuarios, por ello el enfoque de los recursos propios y su crecimiento, ha estado centrado en los gastos de comercialización e inversión (desde el 2014), con los cuales se financia la actividad misional de nuestra institución hospitalaria y la recuperación de su infraestructura y equipo tecnológico.

Gráfica N° 41 Recursos Propios

RECURSOS PROPIOS

Millones de \$



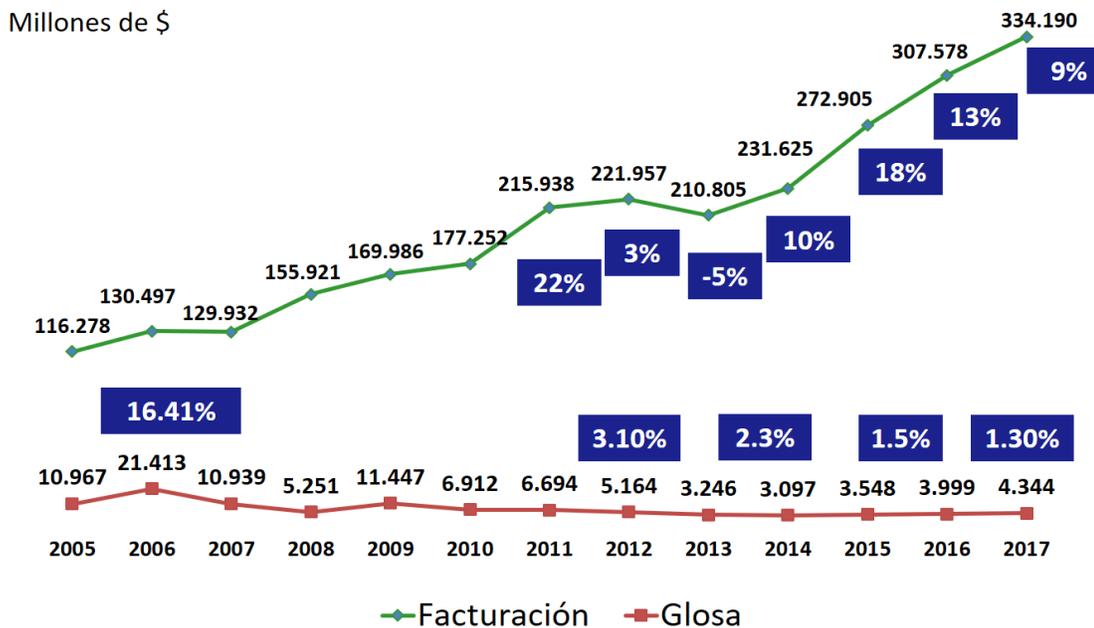
Fuente: Subdirección de Finanzas

Es satisfactorio mencionar que ya con corte a diciembre 31 de 2017, las acciones emprendidas desde el ámbito asistencial y administrativo enmarcadas en el Direccionamiento Estratégico 2011-2014 y ahora 2015 -2018 han presentado resultados de mejora constante en los procesos y en el fortalecimiento de la sostenibilidad económica y crecimiento social, de servicio y financiero de la Entidad. Para 2017 el Hospital Militar Central presenta sus resultados en cumplimiento a la transición a normas internacionales y a la nueva normatividad que en materia contable le aplica a la entidad, por esta razón la Contaduría General de la Nación, expidió las directrices necesarias para su aplicación e interpretación, haciendo la salvedad que estos estados financieros no son comparables con los resultados de vigencias anteriores que se enmarcaban en otra metodología, sin embargo, se ha realizado un cuidadoso estudio de las cifras para poder relacionar los resultados con lo ocurrido en años anteriores, y de esta forma no perder su trazabilidad y análisis.

El resultado de esta vigencia, fortalece la prestación de servicio en una mezcla óptima entre el mejoramiento económico y su correspondiente liquidez, convirtiéndose esto en un reto de gran envergadura dada el panorama financiero y económico por el cual atraviesa el sector salud en Colombia. Para revisar en concreto lo anterior y de la mano de valores históricos, se presenta el comparativo de ventas de servicios de salud y su respectiva glosa definitiva, es válido aclarar que a la fecha está en conciliación final el convenio DGSM- HOMIC 2017, pero la glosa definitiva en proyección no superara el 1.3%.

Gráfica N° 42 Facturación vs Glosa DGSM

Facturación Vs Glosa DGSM



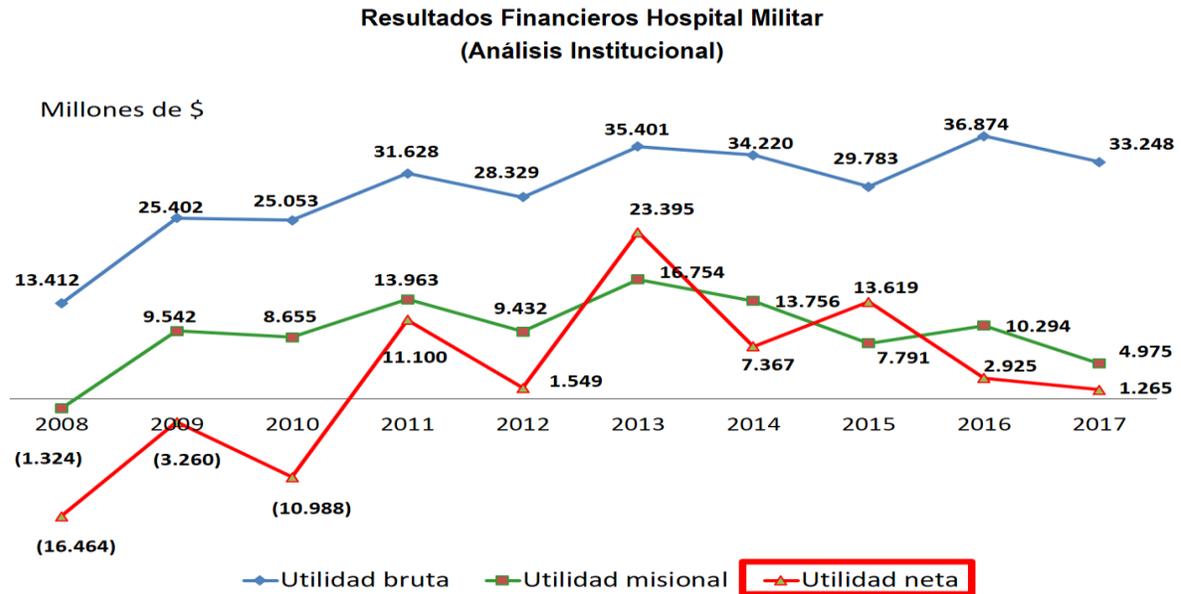
Fuente: Subdirección de Finanzas

Como se mencionaba las eficiencias operacionales del Hospital Militar Central han impactado directamente algunas tarifas permitiendo su disminución, así mismo han otorgado la posibilidad de asumir el financiamiento de los proyectos de inversión con recurso propio, (\$8.574 millones para 2014, \$13.600 millones para 2015, \$15.017 millones para 2016, \$29.504 millones para 2017 y \$17.453 millones para 2018). En un futuro y al consolidar el Hospital como se espera y se tiene proyectado, se podrán realizar más aportes al Sistema de Salud de las Fuerzas Militares, siempre y cuando exista la reciprocidad en la gestión de los recursos necesarios para atender los pagos oportunos sobre la prestación de los servicios.

Con respecto al estado de resultados, continua una mejora en términos reales comparado con la vigencia 2010 y anteriores, donde se inició la implementación del plan estratégico 2011-2014 y ahora 2015-2018, y aunque las diferentes políticas contables o normativas de la Contaduría General de la Nación y el hecho propio de la operatividad afectan los resultados consolidados, siempre los análisis se hacen de tal forma que esas externalidades que no dependen netamente de la misión de la entidad, no sean obstáculo para un correcto análisis y una conclusión certera de la parte financiera, con el fin de concretar nuevos derroteros para las vigencias subsiguientes y mantener en la parte operativa las rentabilidades necesarias para una mezcla perfecta entre sostenibilidad económica, crecimiento financiero y calidad del servicio.

A continuación, se presenta el consolidado del estado de resultados desde la vigencia 2008 a la vigencia 2017, ordenado de acuerdo a la utilidades brutas, misionales y metas que ha generado la entidad:

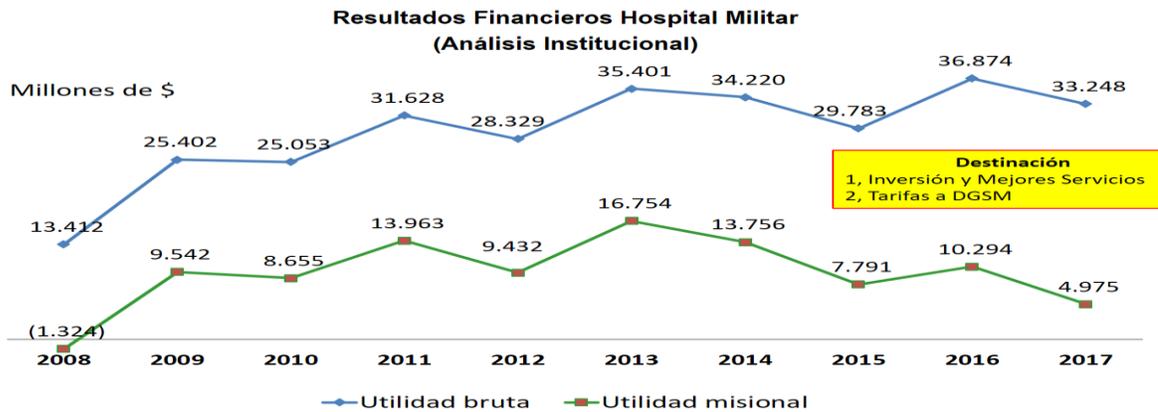
Gráfica N° 43 Resultados Financieros



Fuente: Subdirección de Finanzas

Para un mejor análisis y conclusión de lo sucedido en los últimos años, debido a la implementación de acciones estratégicas del Direccionamiento y un apalancamiento presupuestal oportuno y eficaz, se presentan por separado análisis desde las cuentas contables, que permiten evidenciar el progreso en términos reales del cumplimiento del Objetivo Estratégico N° 3 “Asegurar la eficiencia y sostenibilidad financiera”.

Gráfica N° 44. Resultados Financieros – Destinación Inversión

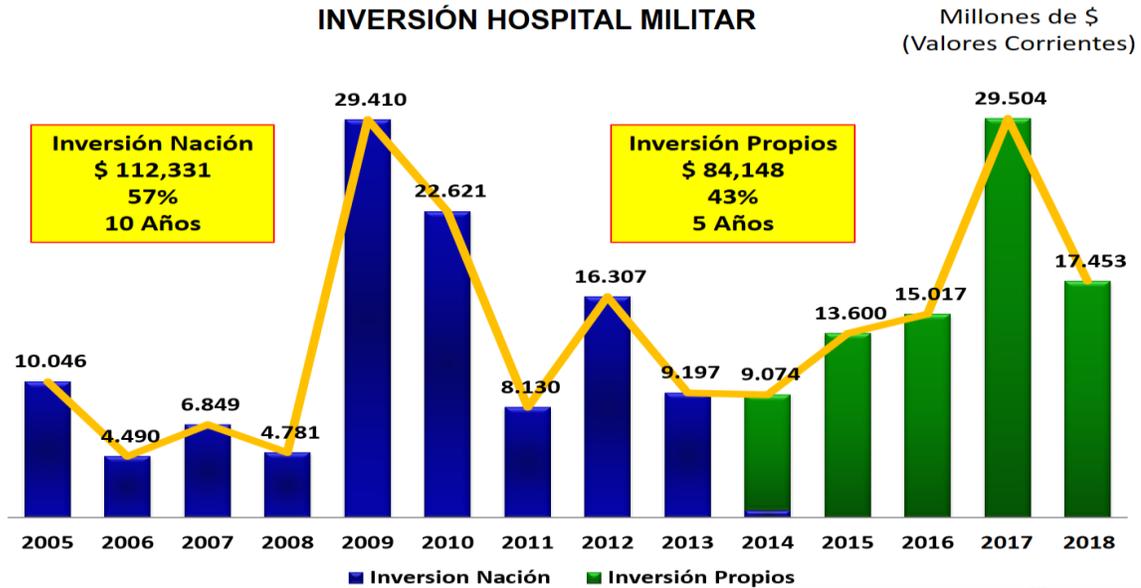


Trabajamos al límite para invertir, **NO** para generar utilidades

No buscamos ser rentables, necesitamos **SER** auto-sostenibles

No tenemos ánimo de lucro, **TAMPOCO** capacidad de pérdida

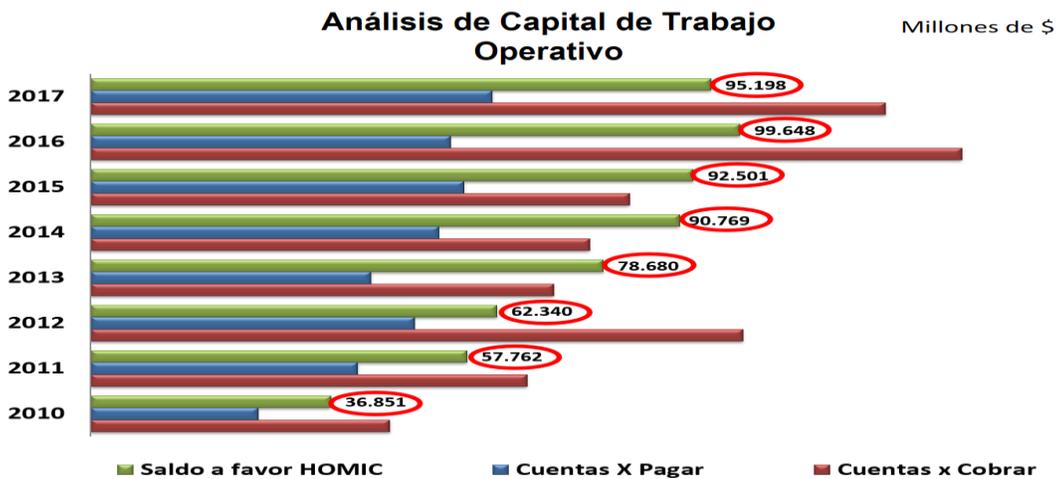
Gráfica N° 45 Inversión



Fuente: Subdirección de Finanzas

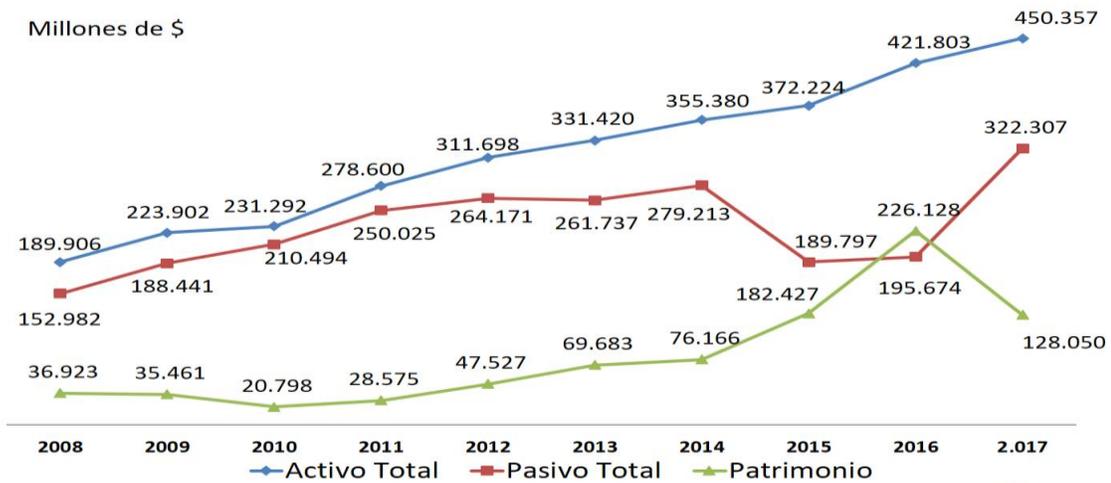
Para completar este análisis es pertinente visualizar la variación en las cuentas del balance General, que de igual forma reafirma el crecimiento, recuperación de valor empresarial y progreso que ha tenido esta entidad hospitalaria con la planeación, implementación y evaluación del Direccionamiento Estratégico 2011-2014 y ahora 2015-2018

Gráfica N° 46 Análisis Capital de Trabajo



Fuente: Subdirección de Finanzas

Gráfica N° 47 Balance General

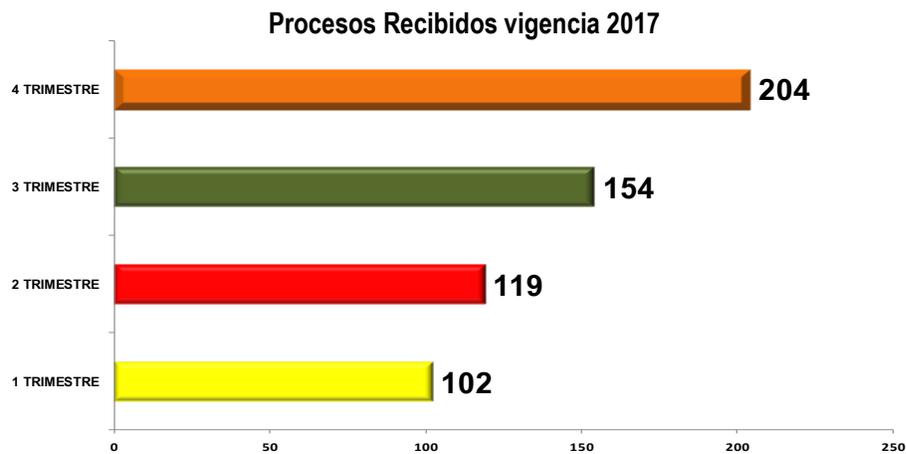


Fuente: Subdirección de Finanzas

Unidad de Compras, Licitaciones y Bienes Activos

El Hospital Militar Central a través de la Unidad de Compras Licitaciones y Bienes Activos adelanta la contratación de bienes y servicios para así poder prestar la atención en salud a los usuarios del Subsistema de Salud.

Gráfica N° 48 Procesos de Contratación Recibidos vigencia 2017



N= 579 procesos durante la vigencia de 2017

Fuente: Unidad de Compras y Licitaciones

Tabla N° 7 Procesos Adjudicados vigencia 2017

MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR
Licitación Pública	14	16.186.754.983,40
Selección Abreviada	61	12.486.361.652,00
Subasta Inversa	6	3.580.283.200,00
Contratación Directa	114	12.040.427.585,00
Minima Cuantía	110	3.022.669.278,00
Interadministrativo	1	317.000.000,00
Acuerdo Marco de Precios	23	1.165.295.349,51
Concurso de Méritos	2	185.652.421,00
TOTALES	331	48.984.444.468,91

Fuente: Unidad de Compras, Licitaciones y Bienes Activos

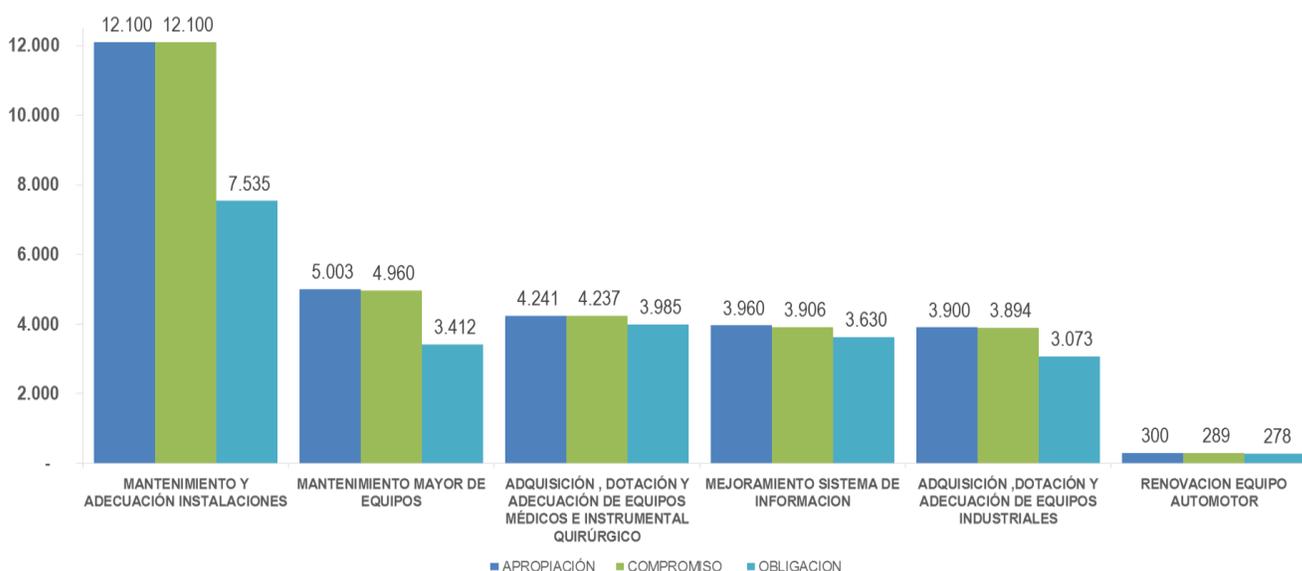


Objetivo N° 4. Optimizar la Capacidad Física y Tecnológica

2.4 Objetivo 4. Optimizar la Capacidad Física y Tecnológica

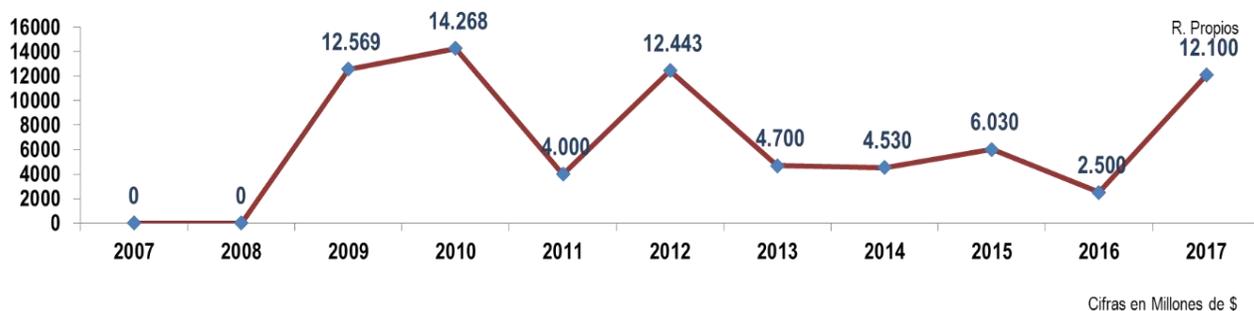
Durante la vigencia 2017 se contó con un presupuesto de \$ 29.455 millones de los cuales se comprometieron \$ 29.386 millones lo que representa un 99,77%.

Gráfica N° 49 Proyectos de Inversión



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

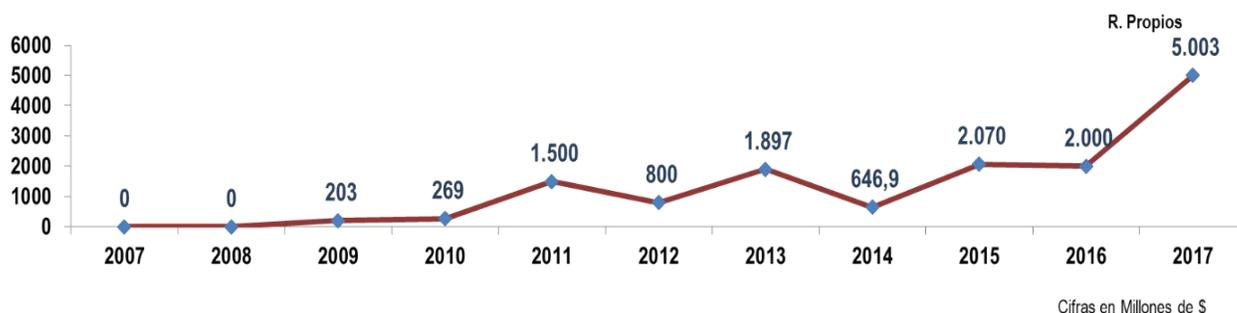
Gráfica N° 50 Mantenimiento y Adecuación de Instalaciones
CODIGO BPIN: 2015011000208



Producto	Compromiso	Observaciones
Infraestructura adecuada.	\$ 6.000	Modernización y puesta en funcionamiento de la primera fase de central de gases medicinales, diseños, construcción y dotación de todos los ambientes y áreas que conforman la unidad de cuidados especiales, adecuación y mantenimiento del área de hospitalización quinto piso, del servicio de trasplantes y sus áreas complementarias, del servicio de terapia y cubiertas exteriores, de las áreas de bienestar del servicio de lavandería y mantenimiento preventivo de las áreas de hospitalización del décimo piso, mantenimiento edificio imágenes, mantenimiento rehabilitación cardiaca.
Sistema Eléctrico.	\$ 5.400	Modernización y automatización de la subestación eléctrica de media y baja tensión para el fortalecimiento del sistema eléctrico.
Sistema contra incendios.	\$ 350	Construcción del sistema de detección y redes contra incendio del edificio Imágenes Diagnósticas
Seguridad interna y perimetral.	\$ 350	Modernización del sistema de estacionamiento para visitantes

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

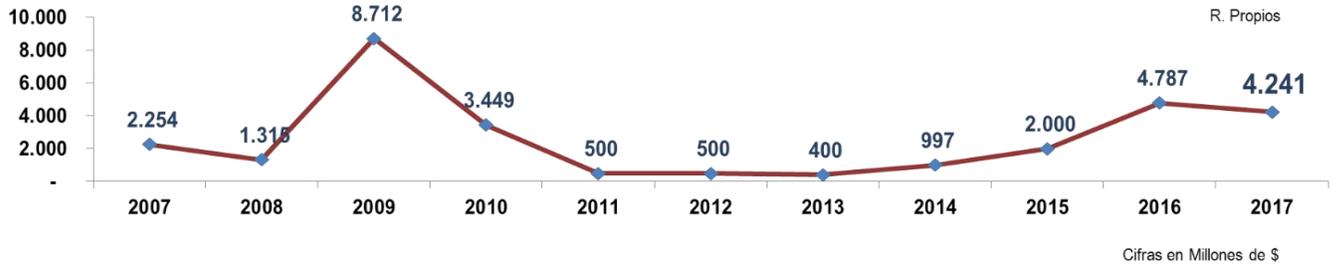
Gráfica N° 51 Mantenimiento Mayor de Equipos
CODIGO BPIN: 1100000960000



Producto	Compromiso	Observaciones
Mantenimiento equipos de diagnóstico	\$ 1.773	Mantenimiento preventivo y los correctivos incluidos repuestos para los equipos de los servicios de salas de cirugía, consulta externa, fisioterapia, oftalmología, cirugía plástica, patología, laboratorio clínico, imágenes Diagnósticas y Urgencias, fisioterapia, Otorrinolaringología, Patología, Central de Esterilización, Gastroenterología, Coloproctología, Salas de Cirugía y Neumología.
Mantenimiento equipos clínicos	\$ 26	Mantenimiento preventivo y los correctivos que sean necesarios incluido repuestos originales para los equipos del servicio de patología, y salas de cirugía
Calibración de equipos biomédicos	\$ 131	Calibración de equipos patrón, equipos biomédicos y validación de la cadena de frío de los diferentes servicios
Mantenimiento equipos de tratamiento y mantenimiento de la vida	\$ 930	Mantenimiento preventivo y los correctivos que sean necesarios incluidos repuestos originales nuevos para los equipos de los servicios de UCIS, unidad de cuidado intensivo pediátrico, salas de cirugía, neumología, terapia respiratoria, laboratorio clínico, patología y servicio de otorrinolaringología.
Mantenimiento equipo industrial	\$ 2.100	Mantenimiento preventivo y correctivo necesarios para los equipos de refrigeración, congelación, ultra congelación y cuartos fríos, del área de Calderas, de los ocho (8) ascensores de pasajeros y nueve (9) ascensores de carga, del equipo moto generador con capacidad de 1000KW marca CUMMINS ubicado en la planta eléctrica de emergencia, del sistema de vacío marca KAESER, del sistema de aires acondicionados, del sistema de correo neumático marca SWISSLOG, de los sistemas interrumpibles de potencia (UPS), al sistema de distribución de agua potable o sistema hidrosanitario, autoclaves y el mantenimiento para los cilindros de oxígeno tipo H,D,E,M, reguladores de oxígeno

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

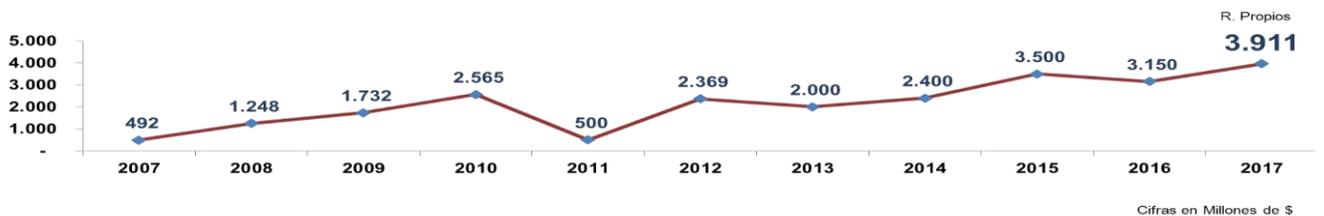
Gráfica N° 52 Adquisición Dotación y Adecuación Equipo Médico e Instrumental Quirúrgico
CODIGO BPIN: 2015011000285



Producto	Compromiso	Observaciones
Equipos Médicos.	\$ 3.318	Adquisición, preinstalación y puesta en funcionamiento de los equipos biomédicos con destino a los diferentes servicios (Salas de Cirugía, neumología, cardiovascular, hemodinámica, electrofisiología, oftalmología, urología)
Instrumental Quirúrgico.	\$ 919	Compra de instrumental quirúrgico para la prestación de los servicios quirúrgicos de todas las especialidades (odontología, cirugía plástica entre otros).

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

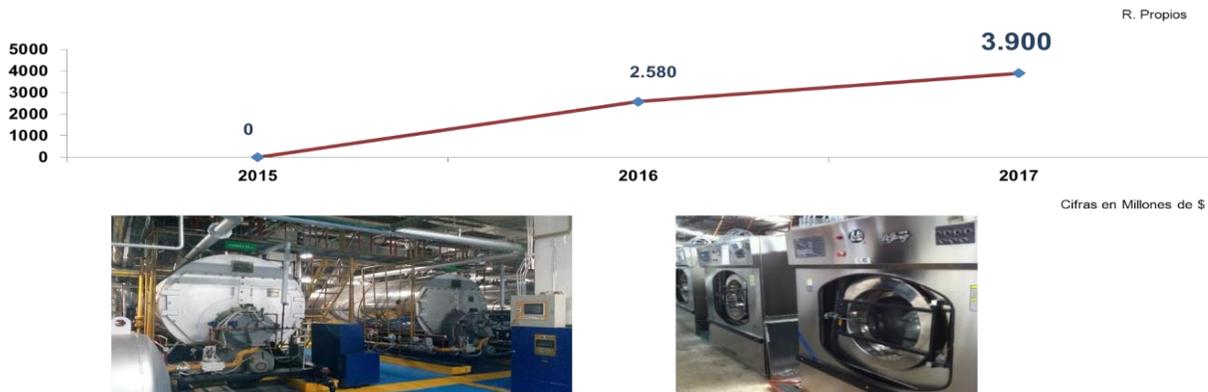
Gráfica N° 53 Mejoramiento Sistema de Información
CODIGO BPIN: 1100001440000



Producto	Compromiso	Observaciones
Back up Salvaguarda	\$ 401	Adquisición del suministro, instalación y configuración de la solución de backup salvaguarda
Infraestructura de Hardware y Equipos Tecnológicos	\$ 1.533	Suministro, instalación, configuración y soporte técnico de fábrica para productos necesarios como complemento a la solución de contact center y telefonía IP y datacenter. Adquisición de equipos de cómputo tipo todo en uno Suministro herramienta de seguridad informática y equipos de comunicación
Infraestructura de Software y Tecnología	\$ 296	Adquisición de licencias Discovery Advantage+Servicedesk, Microsoft, antivirus Karpesky y Acrobat Creative Could
Mantenimiento de Hardware	\$ 510	Cambio e instalación de nuevos enlaces de fibra de comunicación de los 24 centros de cableado, servicios de mantenimiento de equipos de cómputo e impresoras y datacenter principal.
Mantenimiento de Software	\$ 1.167	Actualización y soporte para el sistema de información Dinámica. Renovación del soporte técnico de la arquitectura Oracle. Mantenimiento intranet Corporativa. Actualización del licenciamiento y soporte de la solución de Fortinet. Adición Gestión Documental (Ventanilla Unica) Segunda Fase Ajuste y Mantenimiento a plataforma saberes, Renovación del soporte técnico de fábrica y actualizaciones de la herramienta de administración de incidentes y requerimientos – MATIC, software Paper Cut, software de monitoreo y ampliación del licenciamiento sam. Soporte, actualización y mantenimiento del software suite visión empresarial.

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

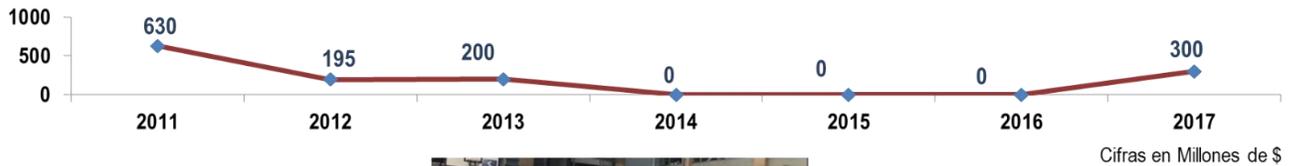
Gráfica N° 54 Adquisición, Dotación Equipos Industriales
CODIGO BPIN: 2015011000213



Producto	Compromiso	Observaciones
Equipo Industrial Renovado.	\$ 3.894	Suministro e instalación de un sistema de control PLC, tablero de control, aislamiento térmico en tuberías, válvulas y tuberías, sistema eléctrico, obras civiles y demás equipos necesarios para la instalación de dos Chillers que brinden un funcionamiento óptimo del sistema general de aire acondicionado, Incorporación del Software de los equipos industriales como segunda fase del área de Calderas. Adquisición de equipos y mantenimiento general del área de lavandería, llamadores de enfermería inalámbricos, de neveras, congeladores, ultra congeladores y cuartos fríos, Traslado, modernización, instalación, puesta en funcionamiento de una planta eléctrica de 1.2 MVA, Adquisición de un equipo para el sistema de control de vertimientos y descargas de los residuos para el servicio de medicina nuclear y la Adquisición, preinstalación e instalación y puesta en funcionamiento de dos (2) ups 15 kva 7 15 kw para el servicio de medicina nuclear.

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Gráfica N° 55 Renovación Parque Automotor
CODIGO BPIN: 0013062640000



Compromiso	Observaciones
\$ 289	Adquisición de Ambulancia Medicalizada, un (1) vehículo tipo automóvil gama baja, un (1) Motocarro, para el Parque Automotor

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Registro fotográfico

N° CTO	PROVEEDOR	DESCRIPCION DEL BIEN Y/O SERVICIO A CONTRATAR	VALOR CTO
086/2017	PINZON ROMERO JESUS EVELIO	ADECUACION Y MANTENIMIENTO DEL EDIFICIO MAGNETON INCLUYE LA CONSTRUCCION DEL SISTEMA DE DETECCION Y REDES CONTRA INCENDIO UBICADO EN EL HOSPITAL MILITAR CENTRAL	821.333.840,40



N° CTO	PROVEEDOR	DESCRIPCION DEL BIEN Y/O SERVICIO A CONTRATAR	VALOR CTO
096/2017	CARDONA OLMOS WILLIAM	ADECUACION DEL SERVICIO GENERAL DE TERAPIAS Y CUBIERTAS EXTERIORES DEL HOSPITAL MILITAR CENTRAL	153.281.142,00



N° CTO	PROVEEDOR	DESCRIPCION DEL BIEN Y/O SERVICIO A CONTRATAR	VALOR CTO
097/2017	GRUPO TITANIUM S.A.S	ADECUACION Y MANTENIMIENTO DEL AREA DE HOSPITALIZACIONE QUINTO PISO DEL HOSPITAL MILITAR CENTRAL	907.405.821,00



N° CTO	PROVEEDOR	DESCRIPCION DEL BIEN Y/O SERVICIO A CONTRATAR	VALOR CTO
118/2017	LADRILLERA SIGMA LTDA - CONSTRUCTORA SIGMA LTDA	CONTRATAR DISEÑOS, CONSTRUCCION Y DOTACION DE TODOS LOS AMBIENTES Y AREAS QUE CONFORMAN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ESPECIALES INTERMEDIOS PARA EL HOSPITAL MILITAR CENTRAL	1.508.983.557,00



N° CTO	PROVEEDOR	DESCRIPCION DEL BIEN Y/O SERVICIO A CONTRATAR	VALOR CTO
157/2017	CHAHER S.A.S.	MODERNIZACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA PRIMERA FASE CENTRAL DE GASES MEDICINALES CON LA INCLUSION DE OBRA CIVIL Y SUMINISTRO DE EQUIPOS PARA EL HOSPITAL MILITAR CENTRAL	1.686.546.087,00
177/2017	CULMEN INTERNATIONAL CONSULTING S.A.S	INTERVENTORIA, TECNICA, ADMINISTRATIVA, JURIDICA, FINANCIERA Y AMBIENTAL AL CONTRATO DE LA MODERNIZACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA PRIMERA FASE CENTRAL DE GASES MEDICINALES ETC.	109.301.500,00



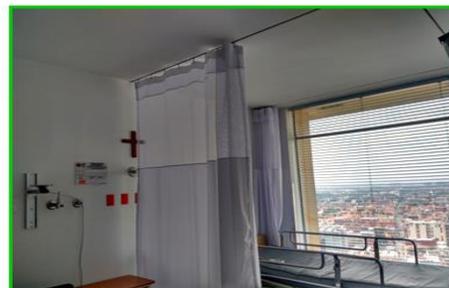
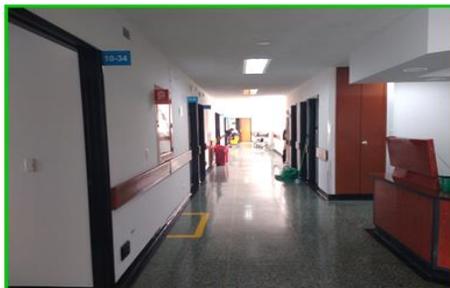
N° CTO	PROVEEDOR	DESCRIPCION DEL BIEN Y/O SERVICIO A CONTRATAR	VALOR CTO
159/2017	CONSORCIO INGAZ	ADECUACION Y ACONDICIONAMIENTO DEL SERVICIO DE TRASPLANTES Y SUS AREAS COMPLEMENTARIAS EN EL HOSPITAL MILITAR CENTRAL NIVEL III Y IV	107.552.913,00



N° CTO	PROVEEDOR	DESCRIPCION DEL BIEN Y/O SERVICIO A CONTRATAR	VALOR CTO
214/2017	UNION TEMPORAL VERTIEMENTOS HOMIC	ADECUACION Y MANTENIMIENTO DEL LAS AREAS DE BIENESTAR DEL SERVICIO GENERAL DE LAVANDERIA DEL HOSPITAL MILITAR CENTRAL NIVEL III Y IV	168.684.224,00



N° CTO	PROVEEDOR	DESCRIPCION DEL BIEN Y/O SERVICIO A CONTRATAR	VALOR CTO
215/2017	JESUS EVELIO PINZON ROMERO	ADECUACION Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LAS AREAS DE HOSPITALIZACION DEL DECIMO PISO DEL HOSPITAL MILITAR CENTRAL NIVEL III Y IV	283.998.165,00



Adecuaciones adelantadas con el personal de mantenimiento de la Entidad Centro de Acopio



Adecuación Área de Control Interno



Piso Sexto Sur



Central de Esterilización



Salas de Cirugía



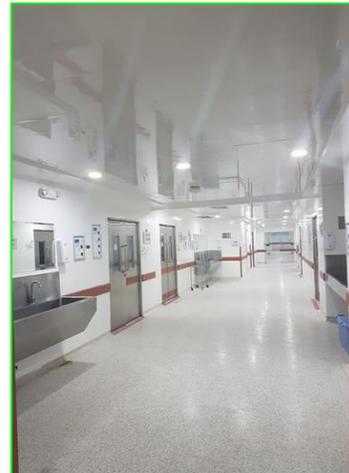
Salas de Cirugía

Solución de observaciones realizadas por la secretaria de salud dentro del proceso de habilitación

ANTES

DURANTE

DESPUES



Alimentación a pacientes hospitalizados y Médicos Residentes

Pacientes Hospitalizados



Médicos Residentes





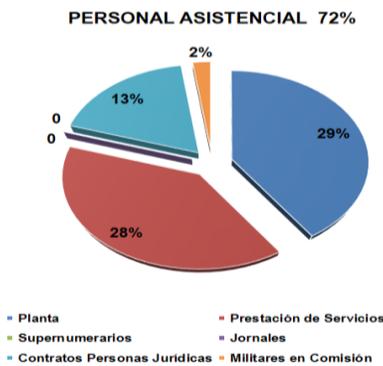
Objetivo N° 5 Consolidar la Transformación Cultural y Organizacional

2.5 Objetivo 5. Consolidar la Transformación Cultural y Organizacional

Contempla la evolución integral de la gestión de los funcionarios del Hospital y acorde a resultados generar competitividad en el personal a través de capacitaciones y eventos de bienestar, interactuando con los usuarios con el fin de fortalecer y mejorar la imagen corporativa. Así mismo se adelantaron acciones a la Política Anticorrupción y al Plan de Comunicaciones de la Institución.

Talento Humano

Gráfica N° 56 Personal Asistencial



Total Personal Asistencial: 1.961

Gráfica N° 57 Personal Administrativo



Total Personal Administrativo: 781

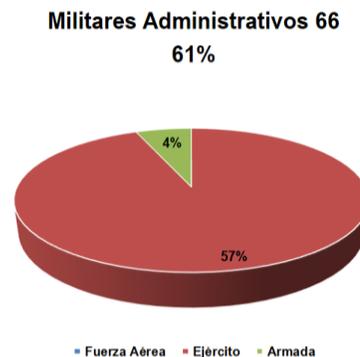
Total Personal Hospital Militar 2.742

Fuente: Subdirección Administrativa

Gráfica N° 58 Militares en Comisión Asistenciales



Gráfica N° 59 Militares en Comisión Administrativos



Total Militares en el Hospital Militar 108

Fuente: Subdirección Administrativa

Tabla N° 8 Nombramientos vigencia 2017

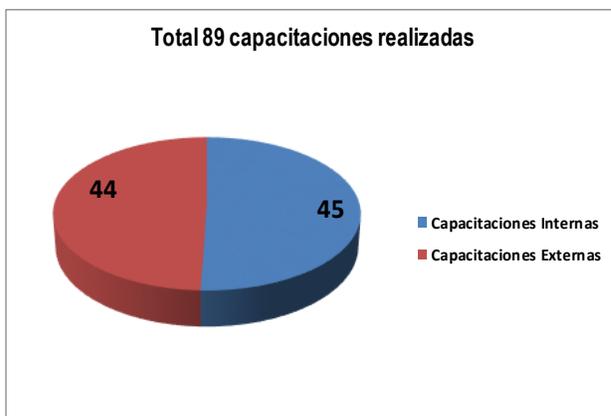
	EMPLEO	CANTIDAD
ASISTENCIALES	Servidor Misional En Sanidad Militar	27
	Técnico De Servicios	1
	Auxiliar de Servicios	41
ADMINISTRATIVOS	Subdirector del Sector Defensa (Subdirección de Docencia e Investigación Científica y Subdirección Médica)	2
	Jefe de Unidad de Seguridad y Defensa (Unidad de Cuentas Hospitalarias y Facturación, Unidad Financiera y Unidad de Informatica)	3
	Servidor Misional En Sanidad Militar (Área de Calidad)	1
	Profesional de Defensa	3
	Técnico para Apoyo de Seguridad y Defensa	1
TOTAL NOMBRAMIENTOS		79

Fuente: Subdirección Administrativa

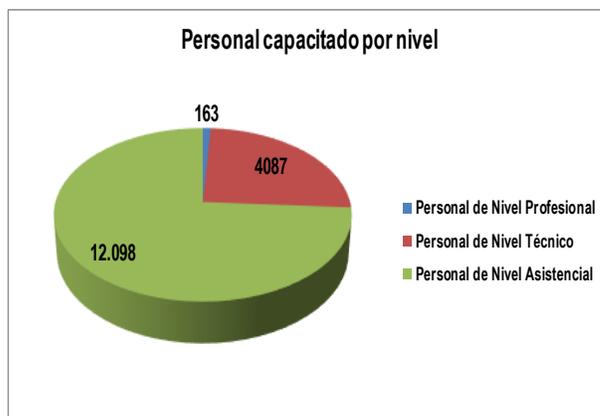
Plan de Capacitaciones

El Plan Institucional de Capacitación de 2017, fue estructurado con el fin de desarrollar competencia, adquirir y/o reforzar conocimientos y habilidades propias de las labores profesionales y a desarrollar conocimientos y habilidades que ayudaran a mejorar aquellas funciones que las diversas áreas deben desarrollar acorde a los desafíos de la organización. Considerando estos aspectos, se dio cubrimiento a 36 temas.

Gráfica N° 60 Capacitaciones realizadas



Gráfica N° 61 Personal capacitado por nivel



Fuente: Subdirección Administrativa

Gráfica N° 62 Personal capacitado por función



Temas de Capacitación

- Acciones Básicas para la atención del lesionado
- Acciones básicas para la Atención de una personal con afectación de la salud,
- Curso básico de interpretación de electrocardiografía,
- Taller de Ética y valores en el trabajo
- Manejo del stress
- Gestión Ambiental
- Política de Humanización
- Política Hospital Libre de Humo y de Tabaco y de otras sustancias psicoactivas
- Campaña Derechos y Deberes
- Riesgo Biológico. entre otras.

Fuente: Subdirección Administrativa

Gestión Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo



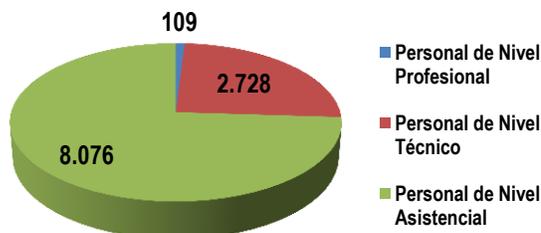
Se realizaron dos sesiones de talleres de teatro con el grupo de enfermería de Consulta Externa. El Objetivo era reforzar la capacitación que dictó Atención al Usuario sobre el manejo y caracterización de pacientes. Como resultado se implementarán más de estos ejercicios para la vigencia 2018.

Plan de Bienestar

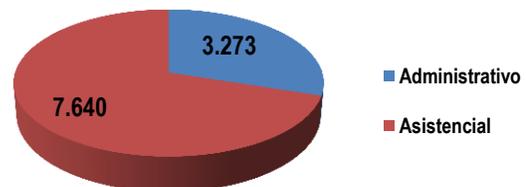
El Plan Insitucional de Bienestar identifico mediante la encuesta de bienestar llevada a cabo en 2016, las actividades prioritarias de preferencia de los funcionarios de la entidad, con las cuales se contará con la participación del mayor numero de funcionarios posible.

- Saludo de felicitación por cumpleaños publicado en la página intranet: Publicación de cumpleaños de cada funcionario de la Entidad
- Día de la Enfermera: reconocimiento a un grupo de Servidores Misionales en Sanidad Militar y Auxiliares de Enfermería, por su excelente desempeño, mediante la imposición de medallas y entrega de menciones de honor.
- Publicación frase de la semana: frase de motivación para los funcionarios.
- Olimpiadas Internas: participación de delegaciones de las diferentes áreas en las disciplinas de microfútbol, voleibol, baloncesto, tejo, rana, ajedrez, tenis de mesa.
- Participación Torneo en Función Pública: inscripción de 89 funcionarios representantes de las disciplinas de baloncesto femenino, voleibol mixto, microfútbol masculino y femenino, fútbol, tenis de mesa y tenis de campo.
- Feria de Servicios: contando con la participación de la Caja de Compensación Familiar Colsubsidio, quien se presenta con algunas de las entidades con las tiene convenios Universidad de la Salle, Universidad del Rosario, Universidad Central, Universidad Tadeo, Banco de Occidente, Seguros Bolívar.
- Acondicionamiento Físico pausas activas: Con el apoyo de la ARL Colmena y el entrenador deportivo, se realiza durante los días martes y viernes actividades de acondicionamiento físico para los funcionarios
- Entrenamientos Deportivos: entrenamientos deportivos en las disciplinas de voleibol, baloncesto, microfútbol, tenis de mesa.
- Celebración Día del Médico: se celebró esta importante fecha, resaltando a nuestros profesionales por su labor, permanencia en la Institución y Trabajos de Investigación y Docencia.
- Actividad Fin de Año: actividad Fin de año para los funcionarios de este Centro Asistencial

Gráfica N° 63 Clasificación por grado de personal que asisten a eventos



Gráfica N° 64 Clasificación de personal por servicios y áreas que asistió a eventos



Fuente: Subdirección Administrativa

3. Imagen Corporativa y Acciones de Participación Ciudadana

3.1 Participación Ciudadana

Espacios de diálogo con la comunidad generados por la institución. Interacción, participativa de vía doble entre la entidad y el ciudadano.



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2016.

Realizada el 7 de Abril de 2017 en la Institución, donde se expuso la gestión de la vigencia 2016 y la proyección para la vigencia 2017. Se realizó diálogo participativo e Interacción con los ciudadanos y usuarios. El evento fue transmitido a través del Fan Page oficial de la Entidad.



“Un Chat con la Directora General” #HOSMILContigo

Realizada el 24 de noviembre de 2017. La Brigadier General Médico Clara Esperanza Galvis Díaz llevó a cabo un chat con los usuarios del Hospital Durante el chat la Directora habló sobre la gestión de la entidad en la vigencia 2017, se resolvieron dudas recibidas previamente y se contestaron preguntas en vivo. Este chat fue difundido por el Ministerio de Defensa Nacional en sus redes sociales con el #HOSMILContigo.

Participación de la Entidad en Eventos y Campañas



En el 2017, "Programa de Atención Descentralizada al Paciente Amputado" PADPA

El Hospital Militar ha descentralizado la prestación de servicios de salud para atender pacientes amputados, través de la programación y realización de jornadas de atención integral realizadas con el equipo de especialistas y técnicos de la Entidad, en colaboración con la Dirección de Sanidad Ejército.

A través del Programa de Atención Descentralizada se han atendido más de 480 pacientes amputados durante la vigencia 2017 en ciudades como Cali, Florencia, Medellín, Carepa, Bucaramanga.



Bogotá, 9 de marzo de 2017

"Día Mundial del Riñón: Enfermedad Renal y Obesidad". El servicio de Nefrología y el Área de Trasplantes se realizaron la quinta jornada educativa del Día Mundial del Riñón.

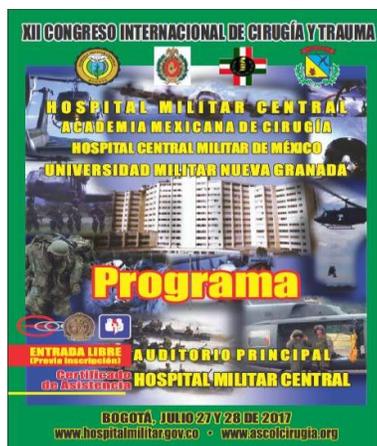
Estas jornadas se llevan a cabo con el propósito de seguir trabajando por la salud de los usuarios, generando espacios de diálogo y bienestar que brinden permanentemente información mediante charlas y actividades interactivas.



Bogotá, 5 de mayo de 2017

"Lavarse las manos salva vidas"

En el marco de la celebración del día mundial del lavado de manos, el Hospital Militar Central le recuerda a la ciudadanía, a los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y a los prestadores de servicios de salud que el lavado de manos constituye un factor fundamental en la prevención de las infecciones asociadas al cuidado de la salud.



Bogotá 27 y 28 de julio de 2017

“Programa XII Congreso Internacional de Cirugía y Trauma, y Celebración 80 años Hospital Militar Central”.

Invitado especial México (Hospital Central Militar), se trataron temas de experiencias exitosas a nivel quirúrgico sobre el manejo del trauma tanto en México como en Colombia.



Bogotá, 20 de septiembre de 2017

“Conversatorio Pie Diabético, complicaciones de la diabetes”.

Invitación a todos los pacientes del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, realizada por la Fundación Voces del Pie Diabético, con el apoyo del Hospital Militar Central y la Fuerza Aérea Colombiana.



Bogotá, 5 de octubre de 2017

“II Simposio de Trasplantes de Órganos y Tejidos”.

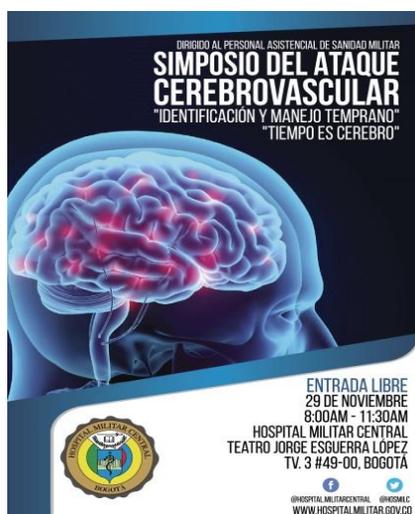
Se trataron temas de interés médico y de los pacientes, a través de la exposición del contenido de la Ley 1805 de agosto del 2016 “Donación de Componentes Anatómicos”, dilemas éticos en trasplantes y experiencias en la realización de diferentes trasplantes de órganos y tejidos.



Bogotá, 26 y 27 de octubre de 2017

“I Simposio de Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud”.

A cargo de la Unidad de Investigación Científica de la Institución, su objetivo fue socializar la investigación e innovación y desarrollo tecnológico con aplicación en el campo de la salud, y configurar la red académica interdisciplinar y transdisciplinar entre los profesionales del área de la salud ingeniería y demás interesados.



Bogotá, 29 de noviembre de 2017

“Campana Si sospechas trombosis cerebral, RAPIDO por urgencias debes consultar”

Con la cual se busca educar al personal asistencial del Subsistema de las Fuerzas Militares y pacientes sobre la detección temprana de un Ataque Cerebrovascular (ACV).

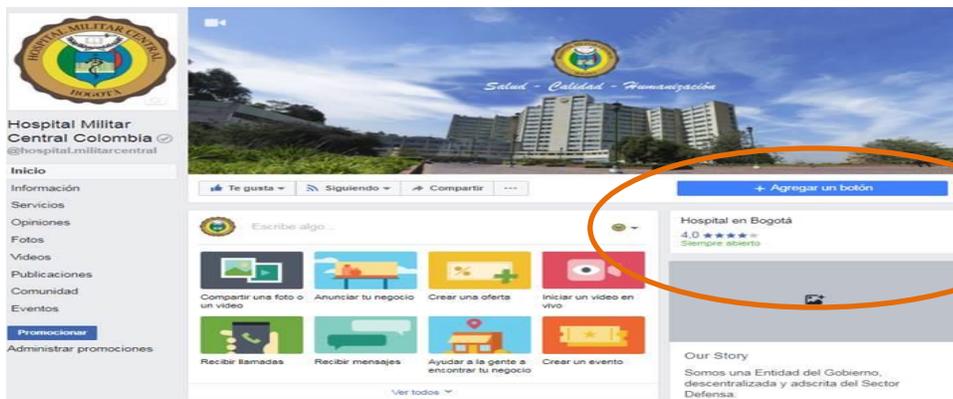
Fortalecimiento de la comunicación e información de la gestión realizada por parte del hospital

Mediante diferentes canales como son: página web institucional, intranet corporativa, correo Outlook, noticias, artículos periodísticos, noticias, participación en eventos y mediante medios masivos y uso del chat y redes sociales Facebook y twitter.

Redes Sociales

Con el aumento de contenidos digitales sobre temas de interés y de salud en las redes sociales, en Facebook se duplicó el número de seguidores finalizando el año con 8.687 y con una calificación de 4 estrellas sobre 5, es decir la opinión de los usuarios es favorable a la Entidad

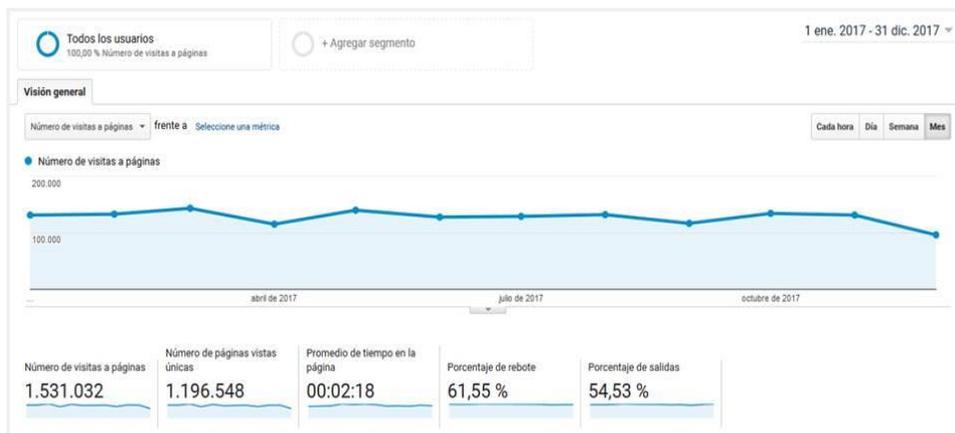
Gráfica N° 65 Seguidores página web



Página Web

La página web del Hospital Militar se ha sometido a diferentes procesos de mejora con el propósito de dar cumplimiento a lo exigido por Gobierno en Línea y facilitar el acceso de la información a los usuarios de la Entidad. Durante la vigencia 2017 la página web obtuvo cerca de 1.196.000 visitas únicas. La agenda de citas médicas, las ofertas de empleo y la Escuela de Auxiliares de Enfermería fueron los segmentos más visitados.

Gráfica N° 66 Número de visitas en la página web



Difusión de la Audiencia Pública

La Audiencia Pública fue difundida a través de:

- Publicación convocatoria en Diario Oficial el día 9 de marzo de 2018.
- Convocatoria a través de correos electrónicos institucionales, redes sociales a usuarios, a entidades del Ministerio de Defensa, Asociaciones y ciudadanos en general.

- Entrega de volantes dentro de los servicios con mayor afluencia en el Hospital Militar Central (Atención al Usuario, Recepción, Radicados de documento, Central de citas).
- Transmisión en vivo a usuarios y funcionarios de la Institución a través de página web y redes sociales

Afiches en carteleras



Redes Sociales



Publicación en Página Web



Invitaciones personalizadas



Correo Institucional





Temas de Interés General

Incentivos

Como parte del componente de incentivos de la Rendición de Cuentas, la Institución adelantó actividades de capacitación a sus servidores públicos y a usuarios, en temas relevantes a su trabajo acorde a la misionalidad de la institución, administrativos con el fin de actualizar conocimientos y asistenciales resaltando los derechos y deberes de los pacientes con el fin de reforzar las buenas prácticas, el aprendizaje y las conductas que aportan a mejorar la cultura Organizacional que impactan en el buen servicio

Tabla N° 09 Derechos de Petición

NUMERO DE DERECHOS DE PETICIÓN MES A MES 2017											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8	13	17	19	23	21	21	32	30	23	17	30

Total: 254 Derechos de Petición

Área involucrada 2017	Cantidad
Control Disciplinario Interno	2
Oficina Asesora Jurídica	20
Oficina Asesora de Planeación	9
Subdirección Administrativa	31
Subdirección de Apoyo	71
Subdirección de Docencia	2
Subdirección Financiera	10
Subdirección Médica	86
Otras Entidades	36

*En una sola petición puede estar involucrada más de una Subdirección.

Fuente: Atención al Usuario

Tabla N° 10 Defensa Judicial Bogotá

Medio de Control	Total Demandas	Fallo Favorable	Fallo Desfavorable	Sin Fallo
Reparación Directa	93	Primera Instancia: 11	Primera Instancia: 5 Segunda Instancia: 2	75
Nulidad y Restablecimiento del Derecho (Laboral)	153	Primera Instancia: 65 Segunda Instancia: 20	Primera Instancia: 22 Segunda Instancia: 5	41
Nulidad y Restablecimiento del Derecho	3			3
Nulidad y Restablecimiento del Derecho (Sujeto Activo)	1			1
Controversias Contractuales	4		Segunda Instancia: 3	1
Acción de Repetición (Sujeto Activo)	1			1

Fuente: Oficina Asesora Jurídica

Tabla N° 11 Defensa Judicial a nivel nacional

CIUDADES	NUMERO
Arauca	1
Armenia	1
Cartagena	1
Cúcuta	1
Florencia	2
Ibagué	1
Medellín	1
Neiva	4
Sogamoso	1
Villavicencio	1
TOTAL GENERAL	14

MEDIO DE CONTROL	NUMERO
Reparación Directa	14
TOTAL	14
De los cuales:	
Sin fallo: 11	
Fallo de Segunda Instancia: 3	

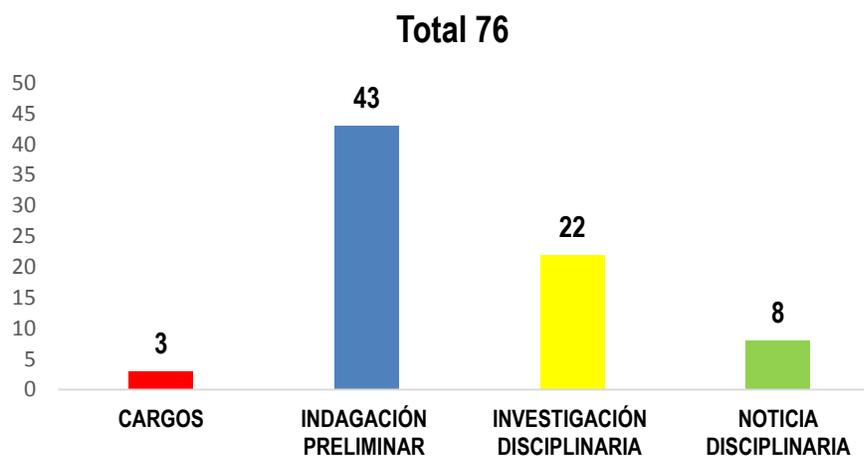
Fuente: Oficina Asesora Jurídica

Oficina de Control Interno Disciplinario

- **Acción Preventiva**

Durante la vigencia 2017 en ejecución de la Política de Transparencia y Anticorrupción se realizó programa de prevención que abarca el área disciplinaria, con 2 actividades encaminadas a capacitar sobre este aspecto a los servidores públicos y contratistas del Hospital Militar Central en jornada de inducción y re inducción; adicionalmente 12 actividades relacionadas con sensibilización a través de la Intranet, sobre los derechos, deberes, prohibiciones y sanciones en materia disciplinaria, al personal de planta y de contrato del Hospital Militar Central.

Gráfica N° 67 Inventario Procesos Disciplinarios por Etapas Vigentes a 31 de diciembre de 2017



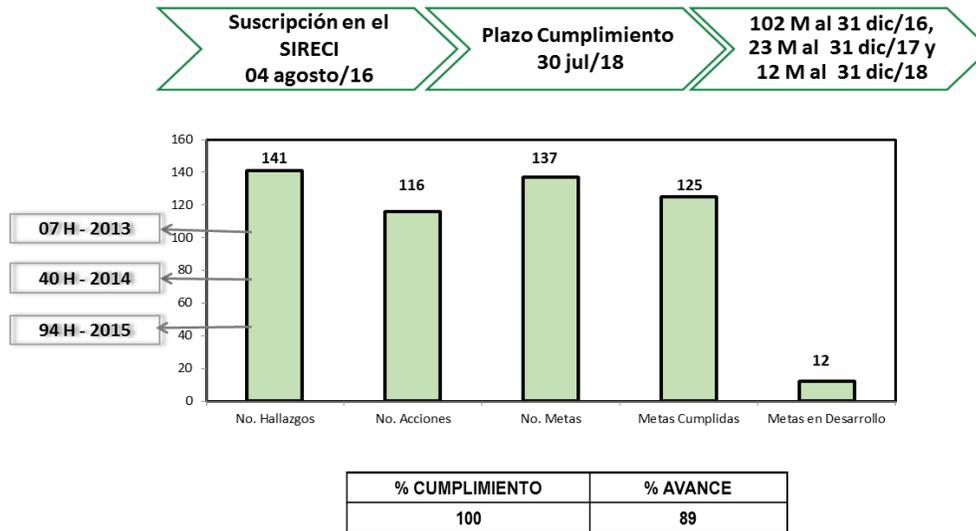
Fuente: Control Disciplinario Interno

- **Avance Plan de Mejoramiento Contraloría General de la República a 31 de diciembre de 2016**

El Plan de Mejoramiento presenta un total de 141 hallazgos, de los cuales 94 corresponden a la vigencia 2015, 40 de 2014 y 07 de 2013, fue inscrito en el sistema de información de rendición de cuentas de la Contraloría General de la República (SIRECI), el 04 de agosto de 2016, se propusieron 116 acciones de mejoramiento con 137 metas, con plazo de cumplimiento así: 102 al 31 de diciembre de 2016, 23 al 31 de diciembre de 2017 y 12 al 31 de diciembre de 2018.

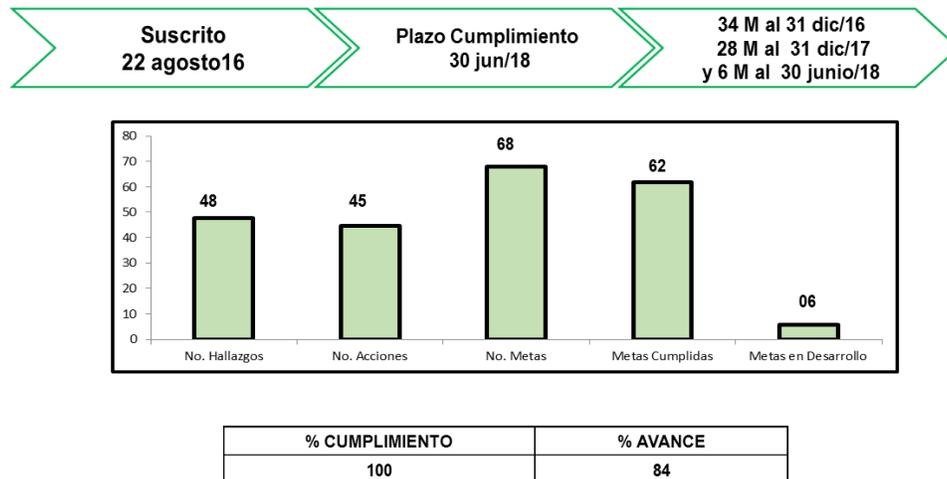
Al 31 de diciembre de 2017 presenta un cumplimiento del 100% y un avance del 89%, con 123 metas desarrolladas en un 100%, quedando en ejecución 12.

Gráfica N° 68 Avance Plan de Mejoramiento Contraloría General a 31 de diciembre de 2016



Fuente: Oficina de Control Interno

Gráfica N° 69 Avance Plan de Mejoramiento Auditoria Oficina Control Interno Ministerio de Defensa a 31 de diciembre de 2016



Fuente: Oficina de Control Interno

El Plan de Mejoramiento presenta un total de 48 hallazgos de la vigencia 2015, para lo cual se propusieron 45 acciones de mejoramiento y 68 metas, iniciando el 22 de agosto de 2016 con plazo máximo de cumplimiento el 30 de junio de 2018.

Al 31 de diciembre de 2017 presenta un cumplimiento del 100% y un avance del 84%, con 62 metas desarrolladas en un 100%, quedando en ejecución 06.

5. Conclusiones

- El mayor porcentaje de participación de los recursos en el presupuesto del Hospital Militar en la vigencia 2017 se orientó en el rubro de comercialización con el 65%, la apropiación fue destinada para la adquisición de material quirúrgico, laboratorio, patología, medicina nuclear, Imagenología, elementos de curación y para la contratación de personal asistencial especializado acorde con el perfil epidemiológico de la Entidad.
- El Hospital Militar gestionó e invirtió el 99,77% de los recursos apropiados en el rubro de inversión, fortaleciendo así la capacidad física de la Entidad para la prestación de servicios asistenciales impactando positivamente los servicios de hospitalización, quirúrgico, urgencias, consulta externa, apoyo diagnóstico con los proyectos orientados a la adecuación de instalaciones, mejoramiento del sistema de información, mantenimiento y adquisición de equipo biomédico e industrial.
- Se consolidó el proceso de atención en el servicio de hospitalización, para lo cual se contrató el personal que adelanta el rol de Guardianes Custodios, mejorando la atención y optimización en el tiempo de respuesta y egreso de los pacientes.
- El equipo interdisciplinario asistencial del Hospital Militar ha trabajado en el control y uso de los antibióticos, lo cual ha permitido la disminución de la resistencia bacteriana y el uso más eficiente de los recursos.
- La Entidad ha fortalecido la interacción con los usuarios, pacientes y ciudadanía en general a través de los canales de comunicación como lo son las redes sociales, página web atendiendo oportunamente las solicitudes, y brindando la atención.
- El servicio humanizado en la atención de nuestros pacientes, se ha fortalecido contando con médicos familiares, guardianes custodios, apoyo de psicología y fisioterapia en las Unidades de Cuidado Intensivo.
- Aplicación de la tecnología informática para la racionalización del trámite “consulta e impresión de resultados de laboratorios clínicos” mediante la página web www.hospitalmilitar.gov.co.
- Fortalecimiento del programa de trasplantes, orientado a la generación de cultura y educación para los grupos de interés como son usuarios, pacientes, estudiantes, funcionarios, para lo cual se desarrolló simposio, campañas, conversatorios.



Brigadier General Médico **Clara Esperanza Galvis Díaz**
Directora General Hospital Militar Central

Brigadier General Médico **Carlos Alberto Rincón Arango**
Subdirector Médico

Coronel **Raúl Armando Medina Valenzuela**
Subdirector Administrativo

Coronel Médico (RA) **Guillermo A. Vega Torres**
Subdirector de Servicios Ambulatorios y de Apoyo
Diagnóstico y Terapéutico

Coronel Médico **Diego Fernando Sierra Suárez**
Subdirector de Docencia e Investigación Científica

Ingeniero **José Miguel Cortés García**
Subdirector de Finanzas

Ing. **Johanna Palacios Velosa**
Jefe Oficina Asesora de Planeación
Consolidación de la Información