



Informe de Gestión

Rendición de Cuentas

HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Vigencia 2018



MINDEFENSA



DIRECTIVOS

Mayor General

CLARA ESPERANZA GALVIS DÍAZ
Directora Hospital Militar Central

Brigadier General

CARLOS ALBERTO RINCÓN ARANGO
Subdirector Médico

Coronel (RA)

GUILLERMO ALFREDO VEGA TORRES
Subdirección de Servicios Ambulatorios y Apoyo Diagnóstico Terapéutico

Coronel

DIEGO FERNANDO SIERRA SUAREZ
Subdirector de Docencia e Investigación Científica

Ingeniero Civil

JOSE MIGUEL CORTÉS GARCIA
Subdirector de Finanzas
Subdirector Administrativo (E)

Ingeniera Industrial

LUISA JOHANNA PALACIOS VELOSA
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Contador Público

GLADYS CONSUELO CESPEDES MARTINEZ
Jefe Oficina de Control Interno

Abogado

MIGUEL ANGEL TOVAR HERRERA
Jefe Oficina Asesora Jurídica (E)



MINDEFENSA



CONTENIDO

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN | 08 |
| 1. Plataforma Estratégica Hospital Militar | 09 |
| 2. Participación Ciudadana | 14 |
| 3. Gestión en Salud | 17 |
| 4. Gestión Docencia e Investigación Científica | 28 |
| 5. Proyectos de Inversión | 36 |
| 6. Gestión Financiera | 47 |
| 7. Gestión Corporativa | 54 |



MINDEFENSA



ILUSTRACIONES

| | |
|--|----|
| Ilustración N° 01 Armonización Modelo Integrado de Planeación y Objetivos Estratégicos | 10 |
| Ilustración N° 02 Ilustración N° 2 Resultado Plan de Acción vigencia 2018 | 11 |
| Ilustración N° 03 Gestión del Riesgo por Procesos | 12 |
| Ilustración N° 04 Evaluación de los Riesgos | 13 |
| Ilustración N° 05 Divulgación Audiencia Pública | 14 |
| Ilustración N° 06 Chat con la ciudadanía | 14 |
| Ilustración N° 07 Eventos y Campañas | 14 |
| Ilustración N° 08 Campaña Donación de Órganos | 15 |
| Ilustración N° 09 Participantes Campaña | 15 |
| Ilustración N° 10 Campaña Lucha Contra la Corrupción | 16 |
| Ilustración N° 11 Reporte Cumplimiento ITA | 16 |
| Ilustración N° 12 Tiempos Hospitalización | 17 |
| Ilustración N° 13 Estadística Prótesis con Mantenimiento y Entregadas | 19 |
| Ilustración N° 14 Convenios Docencia Servicio | 28 |
| Ilustración N° 15 Personal en Formación | 29 |
| Ilustración N° 16 Participantes Simposio | 32 |
| Ilustración N° 17 Taller práctico Enfermedades Reumáticas | 33 |
| Ilustración N° 18 Sustentación Residentes | 33 |
| Ilustración N° 19 Participantes Conversatorio | 34 |
| Ilustración N° 20 Practica Taller Design Thinking | 34 |
| Ilustración N° 21 Presentación Trabajos de Investigación | 35 |
| Ilustración N° 22 Desarrollo e innovación en salud | 35 |
| Ilustración N° 23 Capacitación en el CRAI Centro Recursos para Aprendizaje e Investigación | 36 |
| Ilustración N° 24 Montacargas Eléctrico | 36 |
| Ilustración N° 25 Autoclaves – Equipo industrial | 37 |
| Ilustración N° 26 Adquisición y Mantenimiento de Hardware | 37 |



MINDEFENSA



| | |
|---|----|
| Ilustración N° 27 Adquisición y Mantenimiento de software | 38 |
| Ilustración N° 28 Equipo Biomédico Tomógrafo Óptico | 38 |
| Ilustración N° 29 Instrumental Quirúrgico | 39 |
| Ilustración N° 30 Mantenimiento Equipos del Servicio de Imagenología | 39 |
| Ilustración N° 31 Mantenimiento Torres de Laparoscopia | 40 |
| Ilustración N° 32 Mantenimiento Densitómetro | 41 |
| Ilustración N° 33 Mantenimiento Máquina de Anestesia | 41 |
| Ilustración N° 34 Mantenimiento Aires Acondicionados | 41 |
| Ilustración N° 35 Mantenimiento Correo Neumático | 42 |
| Ilustración N° 36 Adecuación y dotación del área de producción de alimentos e interventoría | 42 |
| Ilustración N° 37 Mantenimiento e Impermeabilización de las cubiertas | 44 |
| Ilustración N° 38 Adecuación y dotación Central Gases Medicinales | 44 |
| Ilustración N° 39 Remodelación y Modernización Baños Públicos | 45 |
| Ilustración N°40 Adecuación Estructura Cubierta Escaleras Eléctricas | 45 |
| Ilustración N° 41 Lobby Hospital Militar Central | 46 |
| Ilustración N° 42 Medicina preventiva en el trabajo | 55 |
| Ilustración N° 43 Gestión de Riesgos Emergencias y Desastres | 56 |



MINDEFENSA



GRÁFICAS

| | |
|--|----|
| Gráfica N° 01 Egresos Hospitalarios | 18 |
| Gráfica N° 02 Intervenciones Quirúrgicas | 18 |
| Gráfica N° 03 Asignación Citas Médicas Especializadas | 21 |
| Gráfica N° 04 Oportunidad asignación de citas | 21 |
| Gráfica N° 05 Medios de asignación de citas presencial y no presencial año 2018 | 22 |
| Gráfica N° 06 Pacientes atendidos en el servicio de urgencias | 22 |
| Gráfica N° 07 Promedio de pacientes atendidos según clasificación del Triage 2017 vs. 2018 | 23 |
| Gráfica N° 08 Tiempo Promedio de atención del Triage 2017 vs. 2018 | 23 |
| Gráfica N° 09 Estudios de Laboratorio Clínico | 24 |
| Gráfica N° 10 Estudios de Patología | 24 |
| Gráfica N° 11 Hemocomponentes Banco de Sangre | 24 |
| Gráfica N° 12 Estudios Imágenes Diagnósticas | 25 |
| Gráfica N° 13 Estudios Medicina Nuclear | 25 |
| Gráfica N° 14 Atenciones Servicio Nutrición | 25 |
| Gráfica N° 15 Atenciones Rehabilitación | 26 |
| Gráfica N° 16 Atenciones Servicio Terapia Respiratoria | 26 |
| Gráfica N° 17 Fórmulas Dispensadas | 26 |
| Gráfica N° 18 Demanda Satisfecha Medicamentos Farmacia Ambulatoria | 27 |
| Gráfica N° 19 Demanda Satisfecha Medicamentos Farmacia Ambulatoria | 27 |
| Gráfica N° 20 Cursos y capacitaciones 2018 | 29 |
| Gráfica N° 21 Protocolos terminados por línea de investigación | 30 |
| Gráfica N° 22 Clasificación de los Grupos de Investigación | 31 |
| Gráfica N° 23 Producción Científica | 31 |
| Gráfica N° 24 Análisis Ingresos | 47 |
| Gráfica N° 25 Recursos Propios | 48 |
| Gráfica N° 26 Facturación vs Glosa DGSM (Dirección General Sanidad Militar) | 49 |



MINDEFENSA



| | |
|---|----|
| Gráfica N° 27 Resultados Financieros | 50 |
| Gráfica N° 28 Resultados Financieros – Destinación Inversión | 50 |
| Gráfica N° 29 Inversión | 51 |
| Gráfica N° 30 Balance General | 52 |
| Gráfica N° 31 Planta Global Efectiva 2018 | 53 |
| Gráfica N° 32 Militares en Comisión | 54 |
| Gráfica N°33 Personal Capacitado por Nivel | 54 |
| Gráfica N°34 Procesos de Contratación Recibidos vigencia 2018 | 57 |
| Gráfica N°35 Avance Plan de Mejoramiento Contraloría General a 31 de diciembre de 2018 | 58 |
| Gráfica N° 36 Avance Plan de Mejoramiento Auditoria Oficina Control Interno Ministerio de Defensa a 31 de diciembre de 2018 | 58 |
| Gráfico N° 37 Tutelas interpuestas 2018 | 59 |
| Gráfico N° 38 Tutelas con Fallo en Contra del Hospital | 59 |
| Gráfico N° 39 Distribución PQRS vigencia 2018 | 60 |
| Gráfica N° 40 Total PQRS Recibidas VS Total PQRS Resueltas vigencia 2018 | 60 |



MINDEFENSA



INTRODUCCIÓN

El Hospital Militar Central es un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio de Defensa Nacional, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa; tiene como objeto la prestación de los servicios de salud a los afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares. Para mantener la eficiencia y calidad de los servicios, desarrollara actividades de docencia e investigación científica, acordes con las patologías propias de los afiliados; lo anterior está contemplado en la Ley 352 de 1997 y al Decreto Ley 1795 de 2000.

El Plan Estratégico Institucional 2015 -2018, el Hospital Militar Central alineó sus objetivos con el Plan Nacional de Desarrollo “*Todos Por un Nuevo País: Paz, Equidad y Educación*” y con el Plan Estratégico del Ministerio de Defensa Nacional “Guía de Planeamiento Estratégico 2016-2018”, alineándose con objetivo 6 “Transformar y modernizar de forma continua el Sector Defensa, así como mejorar la educación, bienestar, moral, seguridad jurídica, gestión financiera, presupuestal y contractual de la Fuerza Pública”; y apuntando al cumplimiento de la meta 5 “Incrementar el bienestar fortaleciendo las condiciones de Salud, Rehabilitación, Vivienda y Apoyo a la familia.

Es así, como la estrategia de la entidad se enfocó en la atención asistencial brindando un servicio integral, seguro, oportuno y humano para nuestros pacientes y sus familias, siendo conscientes del trabajo orientado día a día a ofrecer oportunidades que aportan a mejorar la calidad de vida con resultados en salud satisfactorios, desarrollo de investigaciones científicas y la formación auxiliares, técnicos y profesionales especialistas y supra especialistas; articulado con el trabajo interdisciplinario asistencial y administrativo de la entidad liderado por la Dirección ha permitido logros en la gestión y cumplimientos de las metas.



MINDEFENSA



1. PLATAFORMA ESTRATÉGICA HOSPITAL MILITAR CENTRAL

La Plataforma Estratégica es para la entidad la herramienta imprescindible para la identificación de prioridades y asignación de recursos en un contexto de cambios y altas exigencias para avanzar hacia una gestión comprometida con los resultados de los planes de desarrollo del Gobierno vigente, así como marco estratégico para guiar la gestión institucional con miras a garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y solucionar los problemas de los afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares; los resultados que se presentan de la estrategia corresponden al último año del cuatrienio 2015 -2018.

En el Plan Estratégico Sectorial del Ministerio de Defensa, el Hospital Militar Central consolida la medición de la gestión en la MEGA “nivel de satisfacción del usuario por el servicio de salud prestado”. Siendo los usuarios y sus familias la razón de ser de la entidad permitiendo así un “mejoramiento continuo.

La evaluación de la Satisfacción del Servicio presentó un resultado de **94.5 %** en la vigencia 2018 en los servicios prestados en las áreas de hospitalización y atención ambulatoria.

MEGA

- Brindar atención en salud especializada e integral cuyo valor está basado en la humanización, seguridad, calidad y oportunidad con el fin de lograr la satisfacción de los usuarios en un 90%.

VISIÓN

- El Hospital Militar Central continuará siendo la reserva estratégica de la nación en servicios integrales de salud y generación del conocimiento.

MISION

- Prestar servicios integrales especializados a los usuarios el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares centrados en el paciente y su familia y gestionar conocimiento a través de la academia y la investigación.

VALORES

- Respeto Honestidad Compromiso Diligencia Justicia Pertenencia Institucional Excelencia

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Asegurar la prestación de los servicios de salud con oportunidad, seguridad y humanización.
2. Ser líder en educación e investigación científica del país.
3. Asegurar eficiencia y sostenibilidad financiera
4. Optimizar la capacidad física y tecnológica
5. Consolidar la transformación cultural y organizacional



1.1 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

La Plataforma Estratégica del Hospital Militar se alineó con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión el cual fue emitido con el Decreto 1417 de septiembre de 2017, el modelo contempla 17 políticas las cuales son desplegadas a través de la realización de programas, planes y proyectos implementados por las dependencias de la entidad.

Ilustración N° 1 Armonización Modelo Integrado de Planeación y Objetivos Estratégicos

- 1** **Asegurar la prestación de los servicios de salud con oportunidad, seguridad y humanización**
 - **Dimensión:** Gestión con valores para resultados
 - **Política:** Servicios al ciudadano – Racionalización de trámites
- 2** **Ser líder en educación e investigación científica en el país**
 - **Dimensión y política:** “Gestión del conocimiento y de la innovación”
- 3** **Asegurar eficiencia y sostenibilidad financiera**
 - **Dimensión:** Direccionamiento estratégico y planeación
 - **Política:** Gestión presupuestal y eficiencia en el gasto público
- 4** **Optimizar la capacidad física y tecnológica**
 - **Dimensión:** Gestión con valores para resultados
 - **Políticas:** Gobierno digital – Seguridad digital
 - **Dimensión:** Información y comunicación
- 5** **Consolidar la transformación cultural y organizacional**
 - **Dimensión:** Talento humano
 - **Políticas:** Talento humano – Integridad
 - **Dimensión:** Gestión por valores para resultados
 - **Política:** Fortalecimiento organizacional y simplificación por procesos



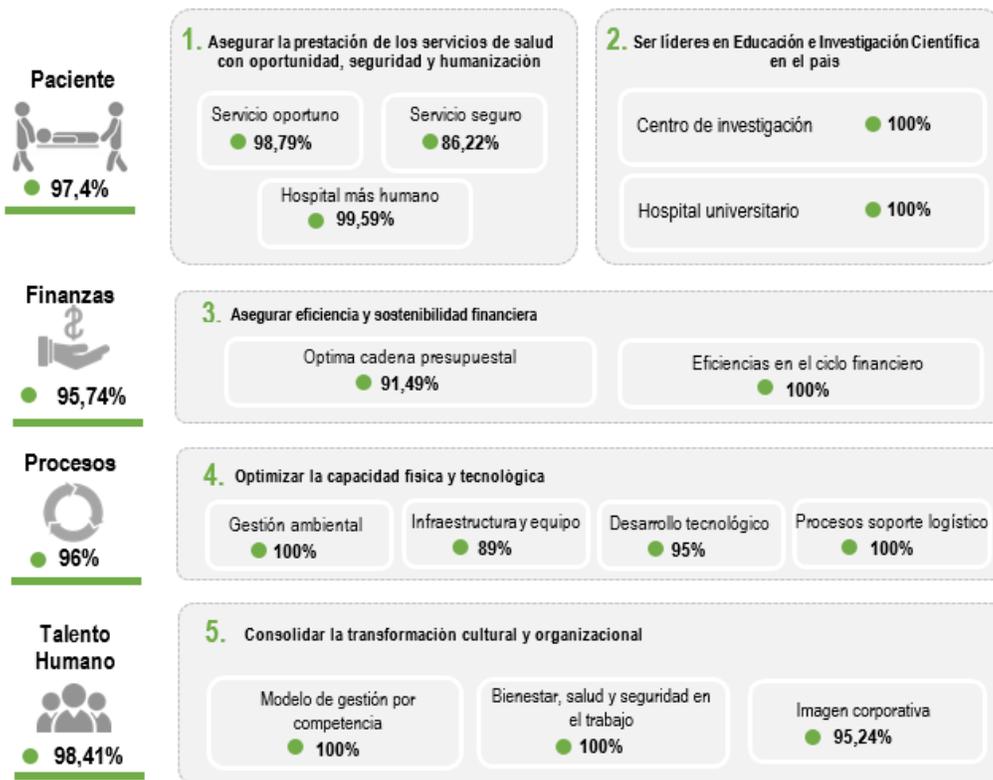
Políticas que impactan todos los objetivos estratégicos de la entidad

| Dimensión | Política |
|---|---|
| Direccionamiento estratégico y planeación | - Planeación institucional |
| Gestión con valores para resultados | - Participación ciudadana en la gestión pública - Defensa jurídica - Mejora normativa |
| Evaluación de resultados | - Seguimiento y evaluación del desempeño institucional |
| Información y comunicación | - Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción |
| Control interno | - Control interno |

1.2 CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

El plan de acción del Hospital Militar se formula aplicando la metodología Balance Score Card (BSC), el cual presentó un cumplimiento del 96.88%.

Ilustración N° 2 Resultado Plan de acción vigencia 2018





En el Plan de Acción Institucional se incorporaron los planes establecidos en el Decreto 612 de 2018, mediante la Resolución Interna N° 825 del 31 de julio de 2018.

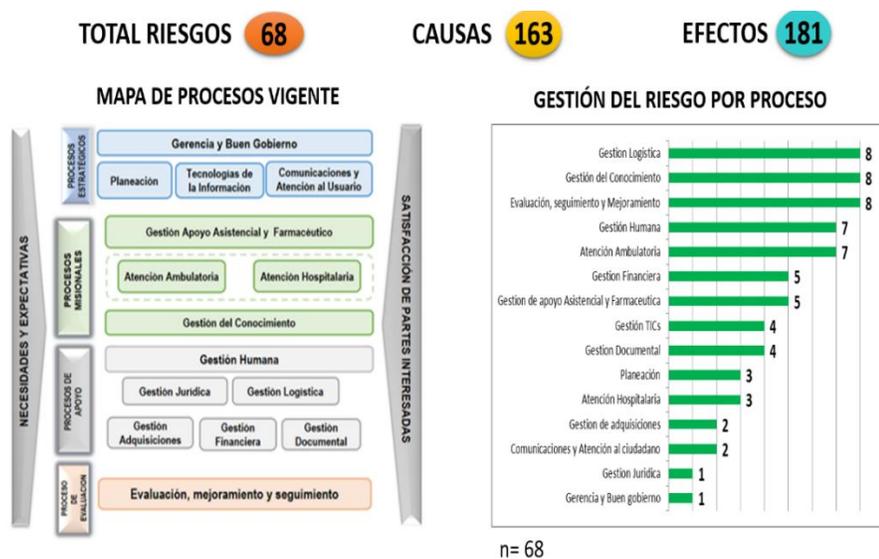
1.3 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

El Hospital Militar Central en concordancia con el proceso de fortalecimiento organizacional y en cumplimiento de los lineamientos emitidos por la Ley 1474 de 2011, el Decreto 1499 de 2017, el Manual técnico de MECI – 2014 y los Estándares de Acreditación en Salud y los parámetros emitidos por el Departamento Administrativo de la Función, estableció la Política de Administración de Riesgo la cual se constituye como parte integral de la gestión de la Institución con el fin de favorecer el desarrollo, la sostenibilidad y el logro de los objetivos institucionales y por ende los fines esenciales del Estado por cuanto se procura la anticipación de la entidad a la ocurrencia de dichos eventos.

El modelo de operaciones por procesos “Mapa de Procesos”, fue el marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de la entidad, con el fin de generar resultados para el cumplimiento de la Misión Institucional.

La Institución mediante Resolución Interna N° 588 del 8 de junio de 2018, adoptó el Modelo de Operación por Procesos “Mapa de Procesos” del Hospital Militar Central, teniendo en cuenta los estándares del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG y los estándares del Manual de Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario.

Ilustración N° 3 Gestión del Riesgo por Procesos

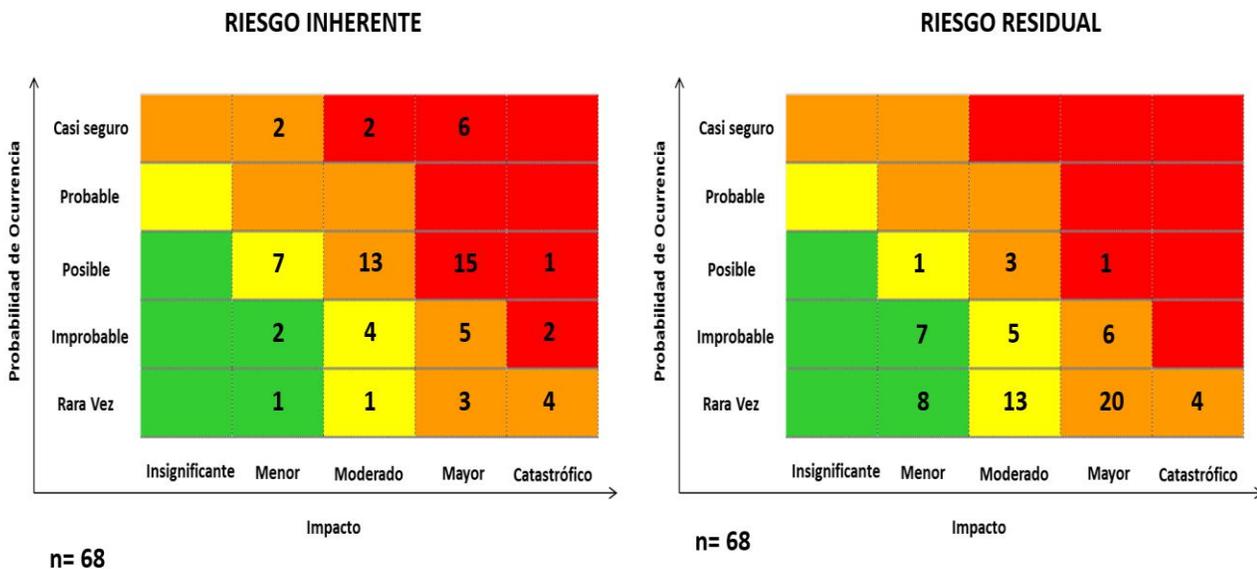




La entidad realizo la medición de los riesgos institucionales a partir de un ejercicio efectuado bajo el liderazgo del equipo directivo y la participación de los servidores de la entidad, permitiendo identificar, evaluar y gestionar eventos potenciales, tanto internos como externos que puedan afectar el logro de los objetivos institucionales.

En tal sentido y a partir del análisis de los procesos institucionales se identificaron 68 riesgos, de los cuales 27 son de carácter operativo, 13 de corrupción, 7 de seguridad del paciente, 7 financieros, 6 Estratégicos, 4 Tecnológicos, 3 de cumplimiento y 1 de Imagen o reputacional los cuales se clasifican después de la aplicación de los controles en la categoría de riesgo residual de la siguiente manera: 15 en nivel bajo, 19 de nivel moderado, 33 en nivel alto y 1 en nivel extremo.

Ilustración N° 4 Evaluación de los Riesgos



2. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El Hospital Militar Central adopta mecanismos de participación ciudadana que permiten la interacción entre los usuarios y la entidad, como derecho fundamental a la participación democrática y se establece la Política de Participación Ciudadana así:

“Estar dispuesto a abrir espacios de diálogo e interacción con las partes interesadas permitiendo el acceso a los trámites y servicios de la Institución.”



MINDEFENSA



2.1 ESPACIOS DE DIÁLOGO CON LA COMUNIDAD GENERADOS POR LA INSTITUCIÓN

Ilustración N° 5 Divulgación Audiencia Pública



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2017

Realizada el 11 de abril de 2018 en la Institución, donde se expuso la gestión de la vigencia 2017 y la proyección para la vigencia 2018. Se realizó diálogo participativo e Interacción con los ciudadanos y usuarios. El evento fue transmitido a través del Fan Page oficial de la Entidad.

Actividad de Seguimiento y Evaluación a la Gestión por parte de la Ciudadanía.

Ilustración N° 6 Chat con la ciudadanía



“Un Chat con la Directora General” #HOSMILContigo

Realizada el 28 de noviembre de 2018 mediante Facebook live.

La Brigadier General Médico Clara Esperanza Galvis Díaz llevó a cabo un chat con los usuarios del Hospital, durante el chat la Directora comunicó las acciones y logros de la entidad a octubre de 2018, se resolvieron dudas recibidas previamente y se contestaron preguntas en vivo.

Ilustración N° 7 Eventos y Campañas



Día Mundial de los Defectos Congénitos Precauciones durante el Embarazo

Realizado el 3 de marzo de 2018

El Hospital Militar Central, realizó charla entregó información de interés a los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, sobre los cuidados que se deben tener durante el embarazo para prevenir y mitigar el riesgo de que los niños y niñas nazcan con defectos congénitos



MINDEFENSA



Ilustración N° 8 Campaña Donación de Órganos



Conversatorio para educar sobre la donación de órganos

Realizado el 13 de junio de 2018

El Hospital Militar Central, a través del servicio de donación y trasplantes, realizó el Conversatorio: "Tú también puedes ser el Héroe de Nuestros Héroes". Durante el evento participaron pacientes trasplantados quienes expusieron sus testimonios de vida e invitaron a los participantes a inscribirse como donadores y hablar con sus familias.

Ilustración N° 9 Participantes Campaña



Campaña detección temprana del cáncer de mama

Realizada el 12 de octubre de 2018

“Con mis manos detecto tempranamente” es una Campaña del Hospital Militar Central busca, a través de la visión médica e historias de vida de pacientes sobrevivientes de cáncer de seno, promover la detección temprana del cáncer de mama.

Los servicios de Cardiología, Medicina Familiar y Medicina Interna del Hospital, articulados a través de la Clínica de Crónicos de la Entidad, realizaron la primera jornada el 30 de octubre de 2018 dirigida a pacientes y sus familias y trataron el tema de Riesgos Cardiovasculares en la Institución.



MINDEFENSA



2.2 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Ilustración N° 10 Campaña Lucha Contra la Corrupción



La Institución ha venido adelantando el desarrollo de la estrategia de lucha contra la corrupción, mediante varias acciones como socialización de política de transparencia y anticorrupción al personal del Hospital Militar, difusión de frases mensuales sobre anticorrupción que comprenden deberes de servidor público, conflicto de intereses entre otros, fortaleciendo la política al interior de la Institución y mediante la inducción y la reinducción al personal.

Adicionalmente se da continuidad a las actividades establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano formulado anualmente, al cual se le realiza el respectivo monitoreo y seguimiento a los componentes de riesgos, racionalización de trámites, rendición de cuentas, mecanismos de servicios al ciudadano, transparencia y acceso a la información pública e iniciativas adicionales que comprenden el Código de Integridad, resultados que son publicados cuatrimestralmente en la página web institucional

El Hospital Militar Central, realizó actualización del Código de Integridad, en donde se establecen los valores de la Institución así: Respeto, Honestidad, Compromiso, Diligencia, Justicia, Pertenencia Institucional y Excelencia y se imparten pautas de comportamiento para servidores públicos o contratistas

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA

Ilustración N° 11 Reporte Cumplimiento ITA



En cumplimiento de la Directiva N°15 del 19 de noviembre de 2018, expedida en el marco del ejercicio de la función preventiva de la Procuraduría General de la Nación, la Institución participó en el diligenciamiento del Índice de Transparencia Activa - ITA y la Matriz de cumplimiento normativo según lo establece la Ley de Transparencia N°1712 de 2014, lo anterior con el fin de medir el índice de transparencia y acceso a la Información Pública para el Periodo 2018 Semestre 2.



3. GESTIÓN EN SALUD

“Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización”

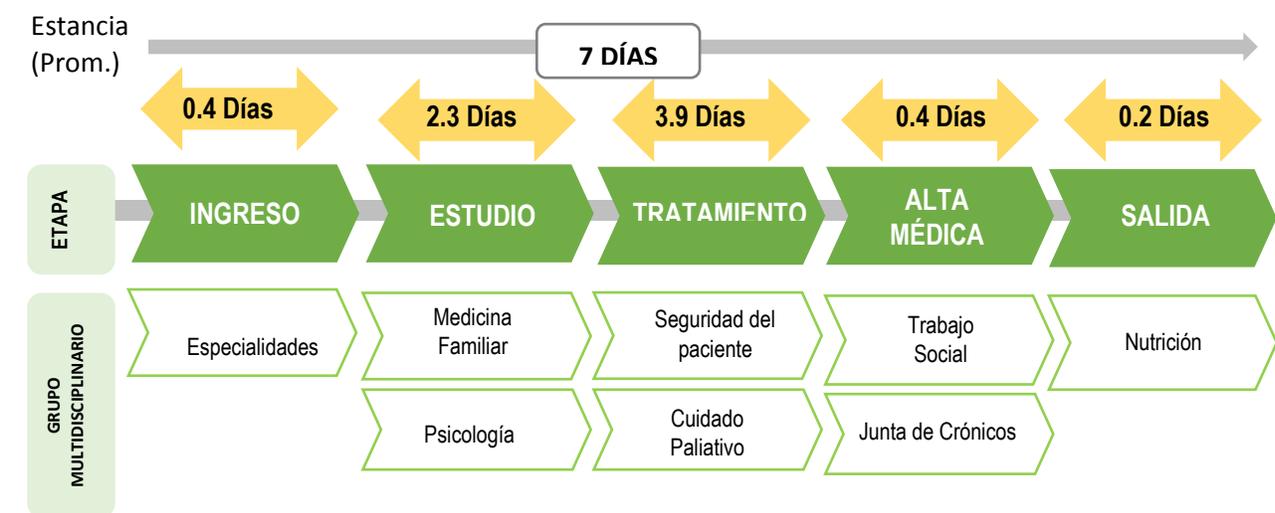
3.1 SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

El Hospital Militar Central presta la atención hospitalaria con una capacidad instalada de 410 camas en la vigencia 2018. Teniendo en cuenta el Análisis Situacional de Salud se ha fortalecido el grupo de Hospitalización para la atención de nuestros usuarios que requieren ser atendidos en este servicio, contando con Especialistas en Medicina Familiar, Geriátría, Cuidado Paliativo, Trabajo Social, Nutrición, Guardianes Custodios, sumado a las actividades de Junta de crónicos y de las Clínicas, las cuales están enfocadas en las patologías crónicas no transmisibles (Diabetes, Riesgo Cardiovascular, EPOC, anticoagulación), las cuales son las que más nos impactan en la morbi-mortalidad de nuestros usuarios. Estas Intervenciones han permitido optimizar los tiempos durante la atención Hospitalaria y mejorar los indicadores, la adherencia al tratamiento y evitar complicaciones posteriores.

Estándar de Oportunidad en la Prestación del Servicio

El resultado del indicador giro cama presentó un promedio de 3,59 en relación a la referencia de estándar 3,68.¹

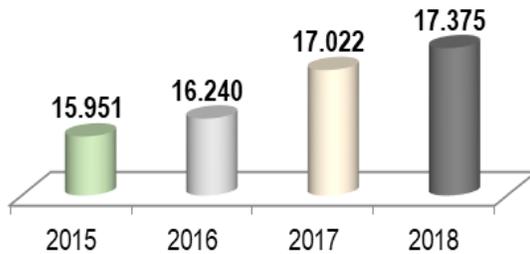
Ilustración N° 12 Tiempos Hospitalización



¹ Información sustraída del aplicativo SUITE VISION EMPRESARIAL. Análisis del Indicador Giro Cama



Gráfica N° 1 Egresos Hospitalarios



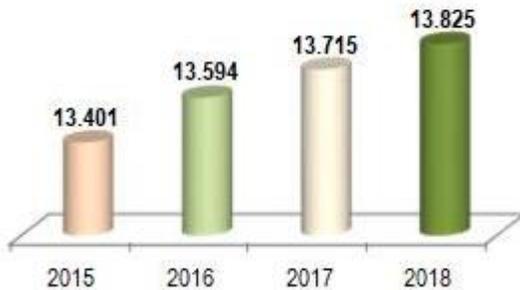
En la vigencia 2018 se generaron 17.375 egresos hospitalarios presentando un incremento de 353 egresos con respecto al año 2017.

La ocupación hospitalaria en la vigencia 2018 fue de 86%, teniendo en cuenta que se debe contar con un porcentaje de reserva en caso de emergencia que deba atender el Hospital Militar Central como reserva estratégica de la nación².

N= Egresos Hospitalarios en el Cuatrienio 66.588

3.2 SERVICIO QUIRÚRGICO

Gráfica N° 2 Intervenciones Quirúrgicas



El servicio quirúrgico contó con una capacidad instalada de 14 salas de cirugía en la vigencia 2018; realizó un total: 13.825 intervenciones cirugías de las cuales 9.209 fueron programadas y 4.616 se realizaron por Urgencias.

Con respecto al año 2017 se presentó un incremento de 110 intervenciones quirúrgicas, los servicios que presentan mayor demanda son Ortopedia, Cirugía General, Oftalmología Ginecología, Urología.

N= Intervenciones en el Cuatrienio 54.535

² Información sustraída del aplicativo SUITE VISION EMPRESARIAL. Indicador porcentaje ocupación hospitalaria.



La oportunidad de cirugía programada en 2018 estuvo en 41 días, en el cuarto trimestre del año se evidenció una tendencia en la oportunidad de la cirugía en el cuarto trimestre de 2018 estuvo en 25 días promedio³.

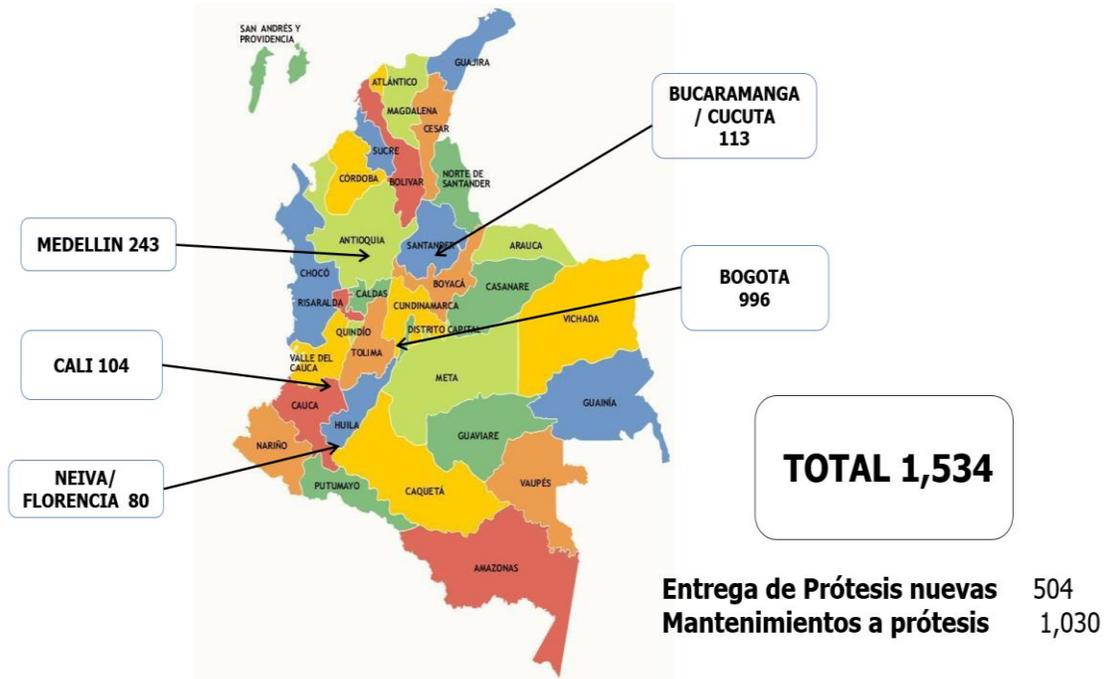
3.3 PACIENTES ATENDIDOS EN FORMA INTEGRAL 2018

El Hospital Militar Central como reserva estratégica del país se preparó en estos años de conflicto para garantizar una mejor calidad de vida de los heridos en combate especializando los diferentes servicios clínicos y quirúrgicos en la atención necesaria de las víctimas hasta lograr su rehabilitación integral y adaptación a la vida civil.

Es así, como se desarrolló el “Programa de Atención Descentralizada del Paciente Amputado”, el cual dio prioridad a la funcionalidad del personal militar herido mediante investigación, capacitación y desarrollo de actividades tendientes a la conservación o sustitución de las extremidades con el fin de lograr nuevamente la independencia y el empoderamiento de cada individuo, sin que existan diferencias ni discriminación.

En la vigencia 2018 se ha realizado la entrega de 504 prótesis nuevas y se ha realizado el mantenimiento a 1.030 prótesis.

Ilustración N° 13 Estadística Prótesis con Mantenimiento y Entregadas



³ Información sustraída del aplicativo SUITE VISION EMPRESARIAL. Indicador oportunidad en la realización de la cirugía programada



HERIDOS EN COMBATE

| TIPO DE TRAUMA \ AÑO | AÑO | | | | | | | |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Total de heridos en combate | 424 | 388 | 395 | 265 | 131 | 36 | 35 | 57 |
| Explosivos | 233 | 266 | 231 | 143 | 71 | 24 | 22 | 43 |
| Otros* | 191 | 122 | 164 | 122 | 60 | 12 | 13 | 14 |
| Total amputados | 100 | 129 | 113 | 57 | 35 | 10 | 5 | 24 |

3.4 ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Enfoque en hábitos de vida saludable

Charlas de la Clínica de Crónicos:

- Riesgo Cardiovascular
- Diabetes
- EPOC
- Anticoagulación

Simposios de educación a Pacientes y personal de salud:

- Epilepsia
- Donación de órganos y tejidos
- Riesgo Cardiovascular
- Diabetes

Campañas Educativas:

- Lavado de manos
- Cáncer de seno

Facebook Live con Especialistas:

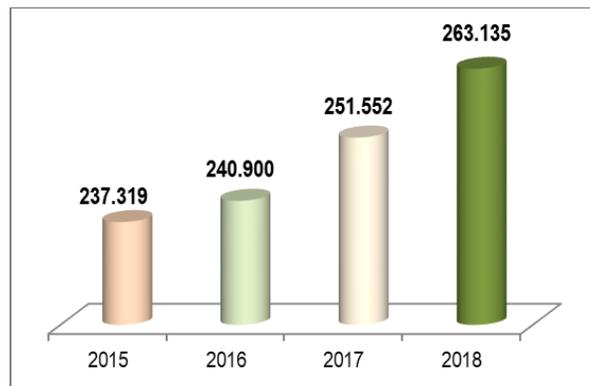
- Cáncer
- Osteosarcoma
- Glaucoma
- Prevención al Suicidio
- Epilepsia



3.4 CONSULTA EXTERNA

En la vigencia 2018 se asignaron 263.135 citas especializadas, se presentó un incremento de 11.583 que corresponde al 4.6 % con respecto a la vigencia 2017, lo anterior debido al aumento de la demanda de servicios por la Dirección General de Sanidad Militar

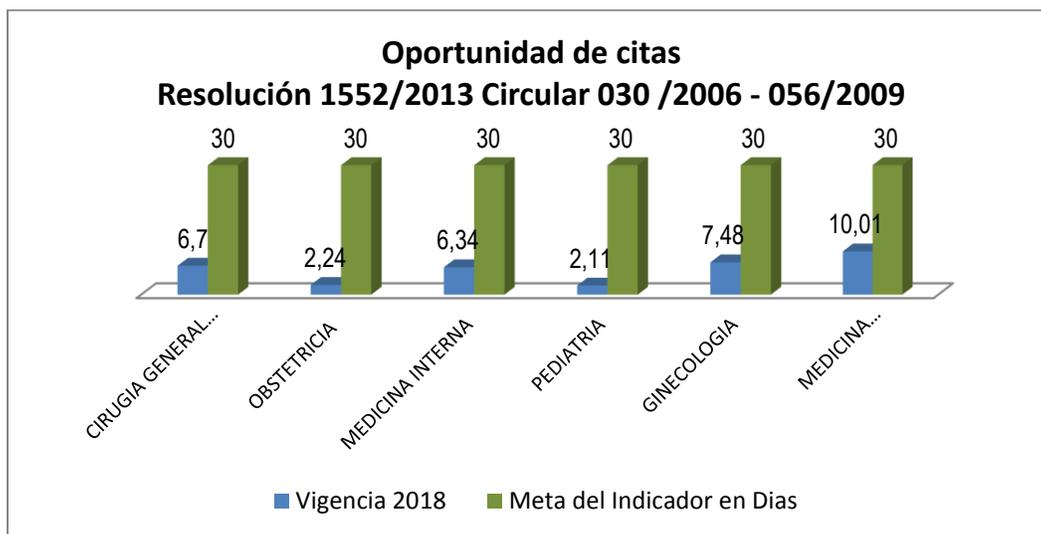
Gráfica N° 3 Asignación Citas Médicas Especializadas



N= Citas Médicas en el Cuatrienio 992.906

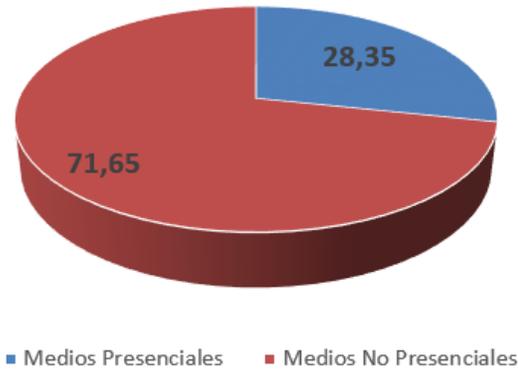
La oportunidad en la asignación de citas especializadas en la vigencia 2018 se encuentra dentro del estándar establecido en la CIRCULAR 056 del 2009 y la de la asignación de citas especializadas en general presenta un promedio de 10,01 días. Es evidente, que las medidas tomadas por la institución permitieron garantizar la atención oportuna en la gran mayoría de especialidades

Gráfica N° 4 Oportunidad asignación de citas





Gráfica N° 5 Medios de asignación de citas presencial y no presencial año 2018



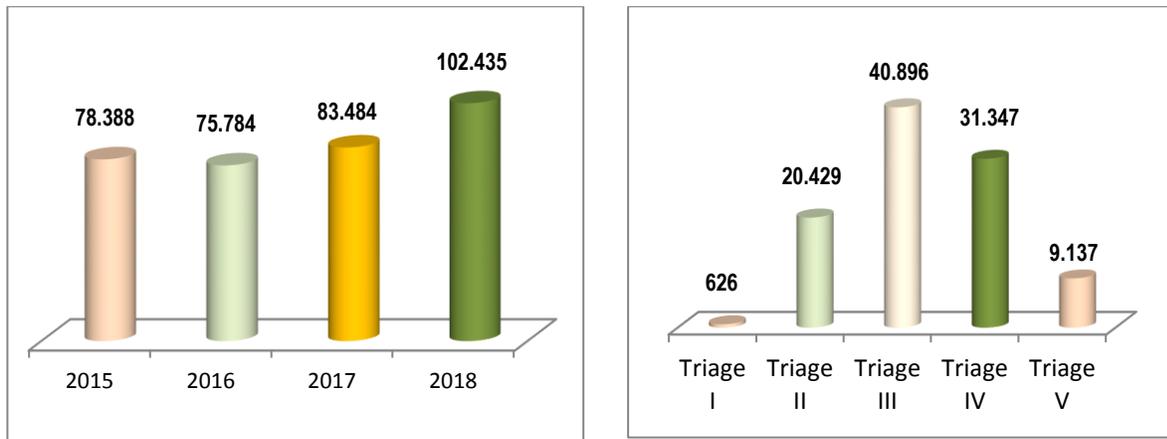
El trámite de asignación de citas especializadas se ha surtido con mayor acogida por parte de los usuarios haciendo uso de los canales no presenciales como lo es el call center, correo electrónico, fax y la página web.

Por la Página WEB se asignan citas para las especialidades de Cirugía Cardiovascular, Cirugía de Seno, Cirugía General Trauma y Emergencia, Gastroenterología, Infectopediatría, Medicina Interna, Reumatología y Remumatología Pediátrica.

3.5 URGENCIAS

En el servicio de urgencias en la vigencia 2018 se atendieron 102.435 pacientes, con respecto al año 2017 presentando un aumento en número de atenciones de 18.951, lo que corresponde a un incremento del 22.7%. De este, el 56% concierne a pacientes pediátricos y el 44% a adultos. Es importante mencionar que de los adultos el 4% fueron ingresos de pacientes obstétricas en respuesta a la seguridad en la ruta materno-fetal que se inició a finales de 2017. El Hospital Militar es el único centro de atención del Subsistema de Salud de las FFMM que atiende urgencias las 24 horas del día en la ciudad de Bogotá.

Gráfica N° 6 Pacientes atendidos en el servicio de urgencias



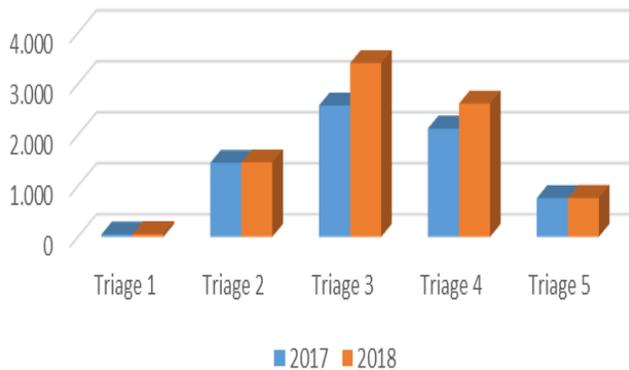
N= Atención en urgencias en el Cuatrienio 340.091



El mayor número de atenciones están concentradas en el Triage III y IV.

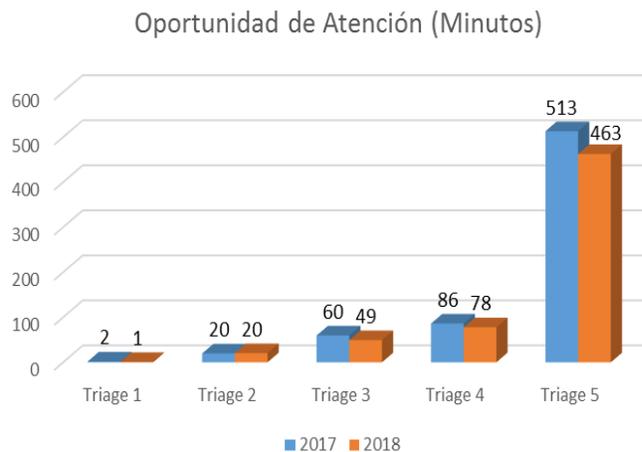
La oportunidad en la atención de los pacientes de acuerdo con la clasificación del triage se encuentra dentro de los estándares establecidos por la Superintendencia Nacional de Salud.

Gráfica N° 7 Promedio de pacientes atendidos según clasificación del Triage 2017 vs. 2018



El comportamiento del Triage 1 y 2, fue similar en los dos años, se observó un aumento en el Triage 3, con 831 pacientes más, seguido del Triage 4, con 488 pacientes más, el Triage 5, se comportaron muy similares en los dos años. De ésta forma, el servicio de Urgencias mantuvo los tiempos de atención en metas a pesar del incremento en el número de ingresos. EL número de paciente en Triage 1 y 2 no cambio en los dos años, pero si los pacientes de Triage 3, lo que representa una posible disminución de la oferta en servicios de Urgencias y Prioritaria en la red del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

Gráfica N° 8 Tiempo Promedio de atención del Triage 2017 vs. 2018



En la anterior grafica se observan los tiempos promedio de atención según clasificación del Triage. Se evidencia que los Triage 1, 3, 4 y 5, disminuyeron los tiempos de espera en la atención, mientras que el Triage 2 mantuvo los tiempos dentro de la meta institucional. A pesar del incremento en el número de ingresos, el Servicio de Urgencias logró disminuir los tiempos promedio de oportunidad y mantener los de Triage 2 por debajo de 30 minutos

El comportamiento del Triage 1 y 2, fue similar en los dos años, se observó un aumento en el Triage 3, con 831 pacientes más, seguido del Triage 4, con 488 pacientes más, el Triage 5, se comportaron muy similares en los dos años. De ésta forma, el servicio de Urgencias mantuvo los tiempos de atención en metas a pesar del incremento en el número de ingresos. EL número de paciente en Triage 1 y 2 no cambio en los dos años, pero si los pacientes de Triage 3, lo que representa una posible disminución de la oferta en servicios de



Urgencias y Prioritaria en la red del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares. No obstante, hay un crecimiento continuo desde 2014 en una proporción del 7% anual en promedio.

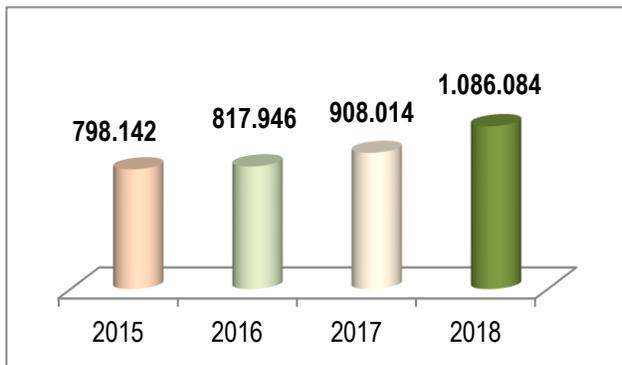
3.6 SERVICIO DIAGNÓSTICO

El incremento de las atenciones en Consulta Externa y Urgencias, así como la ampliación del portafolio de servicios en laboratorio clínico por la adquisición de los equipos GenExpert, Nanoduct, Espectrofotómetro Digital y Tromboelastografo, que incluyen nuevas pruebas como lo son: PCR para TBC, Electrolitos en Sudor, Tromboelastografo, Fenobarbital, Hepatitis B Anticuerpos IgM. Impactan en el resultado de la vigencia 2018 que presenta un incremento de 178.070 exámenes con respecto a la vigencia 2017.

En la vigencia 2018 el Servicio de Patología fortaleció el proceso de Citometría de Flujo, con la incorporación del sistema one-flow, para el estudio de Leucemias, Linfomas, Enfermedad Mínima Residual, en sangre, médula ósea, líquido cefalorraquídeo y ganglios linfáticos; el servicio también implementó el Sistema FISH con ampliación del número de sondas ofertadas.

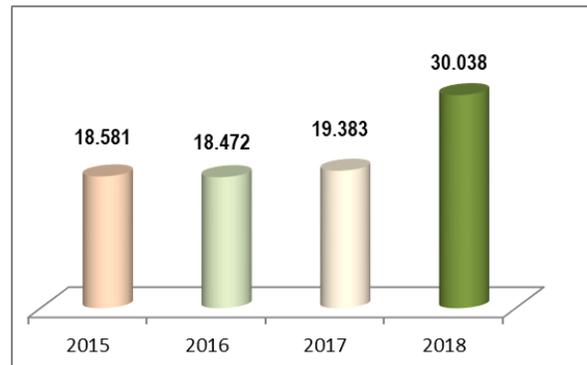
Lo anterior aunado al aumento de enfermedades tumorales hematológicas ocasionó el aumento de los estudios de patología en 10.655 con respecto a la vigencia 2017.

Gráfica N°9 Estudios de Laboratorio Clínico



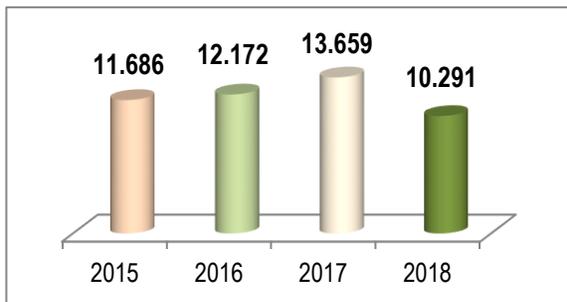
N=Estudios de Laboratorio en el cuatrienio 3.610.186

Gráfica N° 10 Estudios de Patología



N= Estudios de Patología en el Cuatrienio 86.474

Gráfica N° 11 Hemocomponentes Banco de Sangre



N= Hemocomponentes en el cuatrienio 47.808

En la vigencia 2018 se transfundieron 3.368 menos hemocomponentes que en la vigencia 2017

Se inició la obtención del carné de donante voluntario de sangre vía página web.



MINDEFENSA



Gráfica N° 12 Estudios Imágenes Diagnósticas



N= Estudios de imágenes en el cuatrienio 442.536

El servicio de imágenes Diagnósticas amplió la capacidad instalada con 4 equipos adicionales para estudios ecográficos y fortaleció la oferta de servicios de diagnóstico con estudios especiales, IRM cardiaca, densitometría, radiología intervencionista.

El número de estudios en la vigencia 2018 supera los estudios realizados en la vigencia 2017 en 12.075 estudios.

3.7 NUTRICIÓN, TERAPIAS Y MEDICINA FISICA

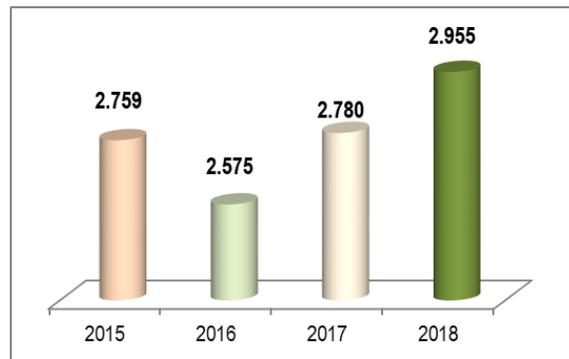
En la vigencia 2018 se presentó aumento en el número de pacientes hospitalizados a los que se les realiza tamizaje nutricional.

En relación a los pacientes ambulatorios se fortalecieron con evaluación nutricional los programas especiales de rehabilitación cardiaca, oncología y B24X.

Por lo anterior las atenciones en el servicio de nutrición se aumentaron en 1.880 con respecto a la vigencia 2017.

El servicio de rehabilitación en la red de atención de Sanidad Militar en la vigencia

Gráfica N° 13 Estudios Medicina Nuclear

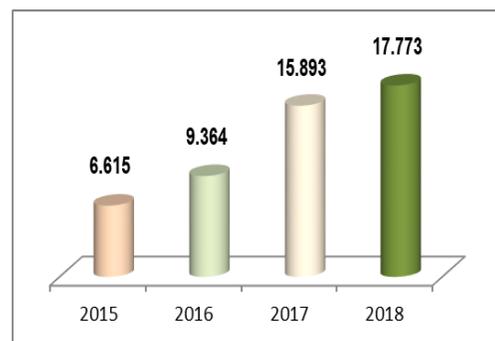


N= Estudios de medicina nuclear en el cuatrienio 11.069

La infraestructura del servicio de Medicina Nuclear y el área para realizar terapia con yodo 131, fueron actualizados y adecuado acorde a los requisitos emitidos por el Instituto Geológico.

En la vigencia 2018 se realizaron 175 estudios más.

Gráfica N° 14 Atenciones Servicio Nutrición



N= Atenciones Servicio Nutrición en el Cuatrienio 49.645

En la vigencia 2018 el Servicio de Terapia Respiratoria agrupó actividades en procedimiento, teniendo en

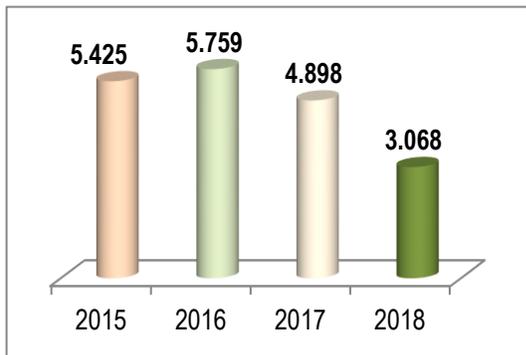


2018 inició operación en los dispensarios por lo que la atención disminuyó en 1.830 atenciones con respecto a la vigencia 2017 en el Hospital Militar.

cuenta que cumplen con una misma metodología, razón por la cual se la estadística presenta descenso en 40.168 terapias en relación a la vigencia 2017.

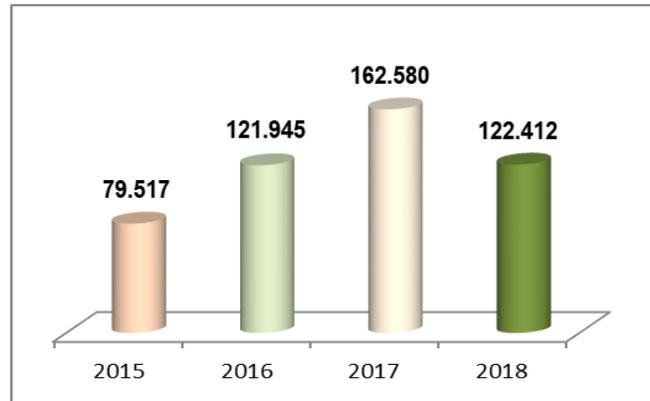
El Hospital Militar mantuvo la Certificación Amiga de la Inclusión (IAMI)

Gráfico N° 15 Atenciones Rehabilitación



N= Atenciones Rehabilitación en el Cuatrienio 19.150

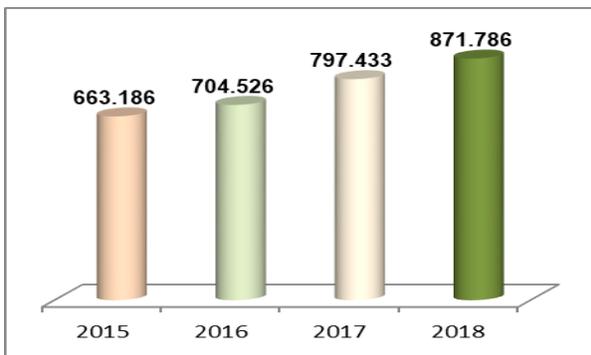
Gráfico N° 16 Atenciones Servicio Terapia Respiratoria



N= Atenciones Servicio de Terapia en el cuatrienio 486.454

3.8 GESTIÓN FARMACÉUTICA

Grafica N° 17 Fórmulas Dispensadas



N= Formulas dispensadas en el cuatrienio 3.036.931

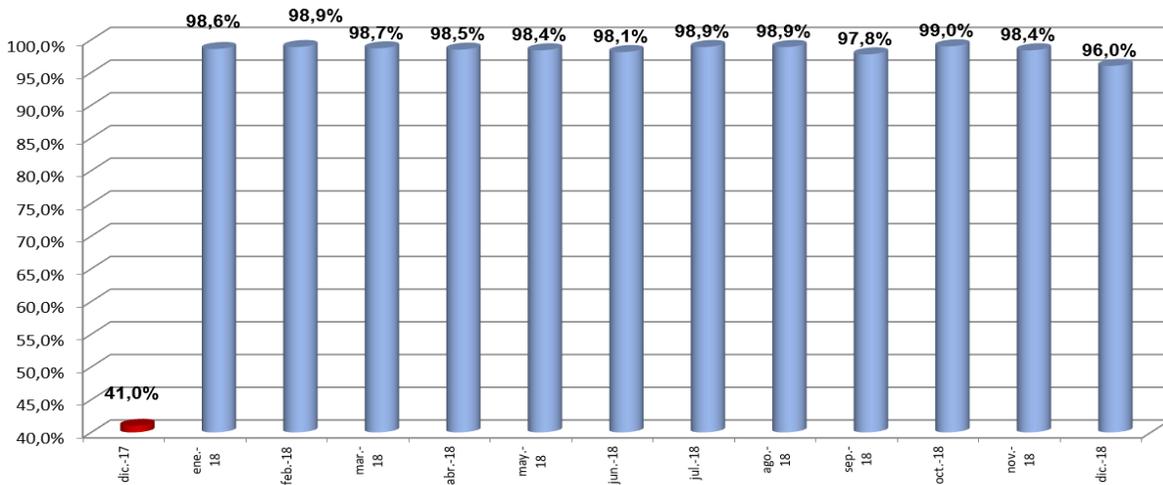
El nivel de atención en consulta externa se incrementó en 4.60% lo que generó un impacto en el incremento de fórmulas dispensadas en 74.353.

En diciembre de 2017 la firma Droservicio LTDA cede el contrato a la UT Medmfen-21 UT esta última ha dado cumplimiento con el indicador de demanda satisfecha para los pacientes ambulatorios, sin embargo en Diciembre de 2018 se genera una disminución asociada al agotamiento nacional de algunos medicamentos (informado por el INVIMA), situación que se encuentra interviniendo el contratista con el análisis de medidas



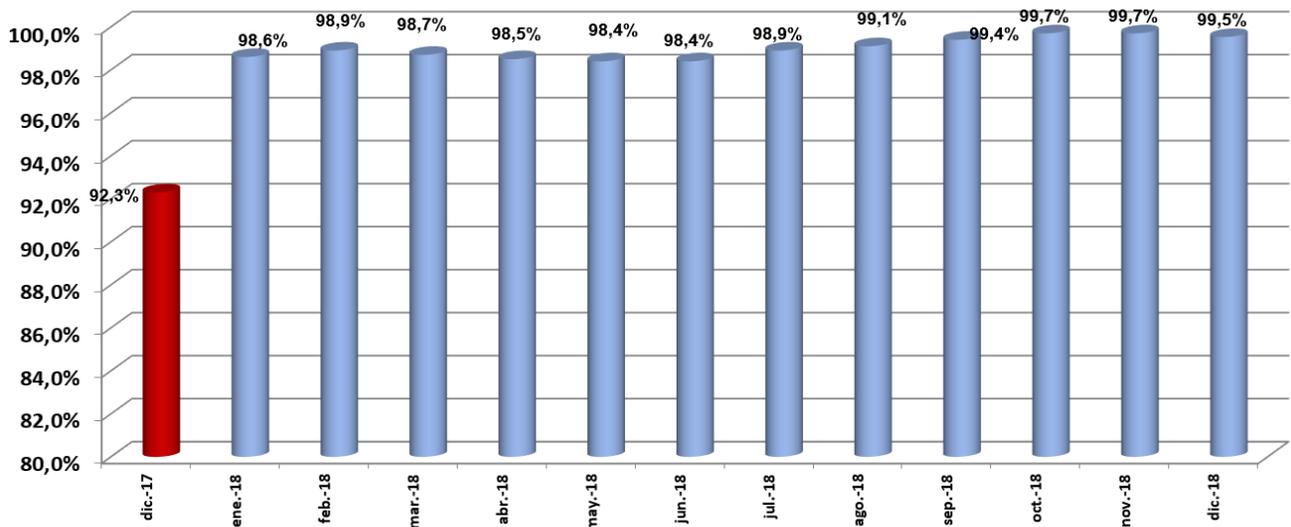
alternas como la eventual sustitución de algunos medicamentos por otros con la misma eficacia y seguridad, previo análisis y estudio individual por paciente por parte del Área asistencial y los médicos tratantes.

Gráfica N° 18 Demanda Satisfecha Medicamentos Farmacia Ambulatoria



Luego de la cesión del contrato en enero de 2018, el nuevo operador cumple con los indicadores de oportunidad en la dispensación de medicamentos para pacientes hospitalizados y se mantiene por encima del 98%.

Gráfica N° 19 Demanda Satisfecha Medicamentos Farmacia Ambulatoria





MINDEFENSA



4. GESTIÓN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

“Ser líder en Educación e Investigación Científica del País”

4.1 FORMACIÓN Y DOCENCIA

El escenario de práctica formativa del Hospital Militar Central fue citado en los antecedentes del documento “Lineamientos de referencia para la asignación de cupos de estudiantes en escenarios clínicos del Ministerio de Salud” (Comisión Intersectorial para el Talento Humano en Salud), Ministerio de Educación (CONACES) y ha sido referente para los procesos de reconocimiento como Hospital Universitario para algunas IPS.

EL número de Convenios Docencia-Servicio suscritos actualmente con 18. Se suscribió convenio Docencia – Servicio con la Universidad del Norte de Barranquilla.

Ilustración N° 14 Convenios Docencia Servicio



- **Número de estudiantes que realizaron prácticas formativas en el HOMIC 1918:**
 - 1041 estudiantes de las áreas médicas (pregrado medicina-internado y posgrado)
 - 828 estudiantes de otras áreas del Talento Humano en Salud (posgrado, pregrado, tecnólogos y técnicos)
 - 49 profesionales del Programa Graduado Observador (26 nacionales y 23 Internacionales)



Ilustración N° 15 Personal en Formación

INDICADORES ACADÉMICOS

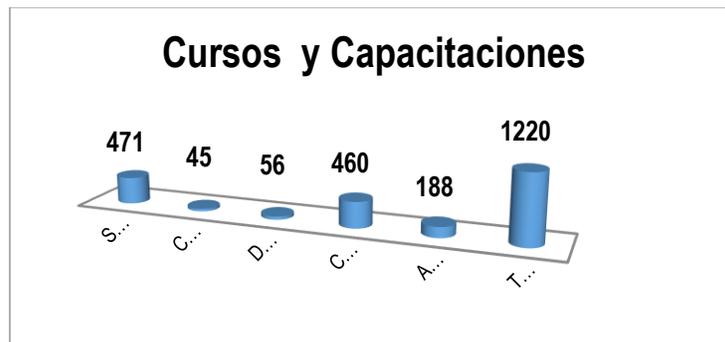


- Calificación promedio del escenario de práctica por las Instituciones Educativas: 4.9/5.0
- Porcentaje de la evaluación de la satisfacción de relación Docencia- Servicio: 89.6%

3.2 ESCUELA DE AUXILIARES DE ENFERMERÍA – ESAE

- Número de estudiantes de la ESAE graduados: 106
- Realización de Auditoria de seguimiento Certificación ICONTEC, Norma Técnica NTC5555 de 2011, Norma Técnica NTC 5663 y la Norma ISO 9001:2015, en el informe no se presentaron no conformes
- Participación como institución educativa en los eventos de la Secretaría de Educación.
- Capacitación a los funcionarios del Hospital Militar Central en el curso de RCP
- Se realizaron los cursos de camilleros y diplomados al personal externo programados.
- Congreso Nacional de Enfermería versión XVIII.
- Reconocimiento por la participación en la Mesa Sectorial. (liderada por el SENA)

Gráfica N° 20 Cursos y capacitaciones 2018



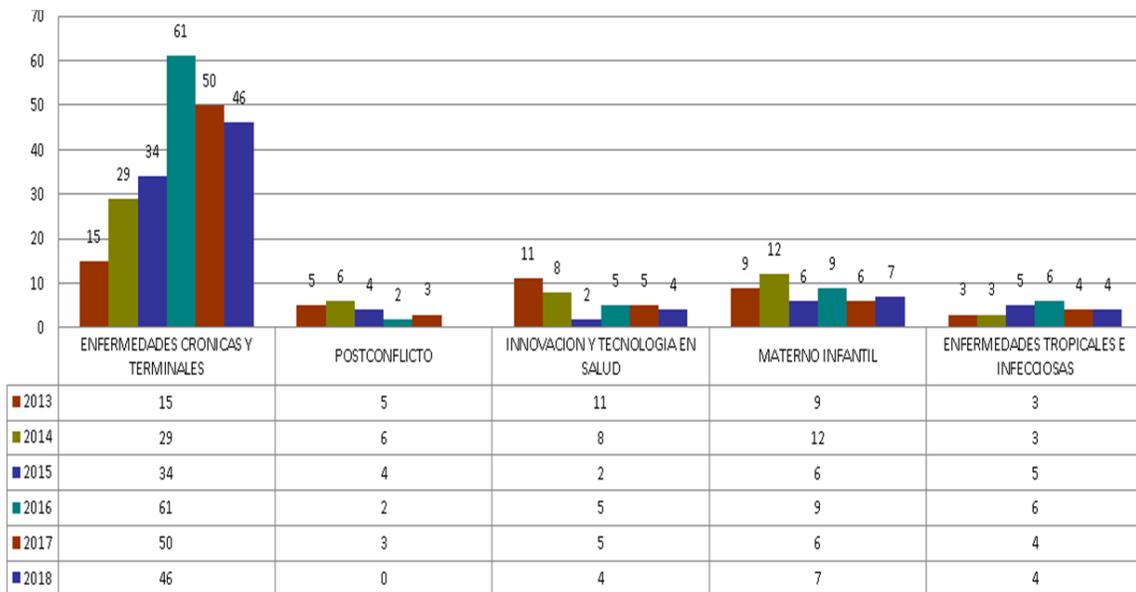


3.3 INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

El Hospital Militar Central durante los últimos años ha desarrollado proyectos de investigación en diferentes áreas del conocimiento en respuesta a las necesidades de la población del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y en concordancia con las líneas prioritarias en investigación:

Gráfica N° 21 Protocolos terminados por línea de investigación



Enfermedades Tropicales e infecciosas, parte de la población de las Fuerzas Militares colombianas que circula en regiones selváticas y rurales de Colombia se encuentran en riesgo de contraer enfermedades principalmente transmitidas por insectos vectores como es la Leishmaniasis, Chagas, Dengue, Malaria, Zika, Chikungunya, entre otras.

Innovación y tecnología, Se desarrollan en convenio con facultades de ingeniería proyectos de investigación encaminados a la resolución de problemas de salud, se desarrollan estudios de evaluación económica de tecnologías en salud.

Materno infantil, tiene como propósito, desarrollar proyectos de investigación multidisciplinaria, que involucren a niños menores de 18 años y mujeres en edad reproductiva y embarazadas, cuyos resultados contribuyan a mejorar su atención y brindar a los niños que lo necesiten, respuestas a problemas relacionados con las causas más frecuentes de morbilidad.



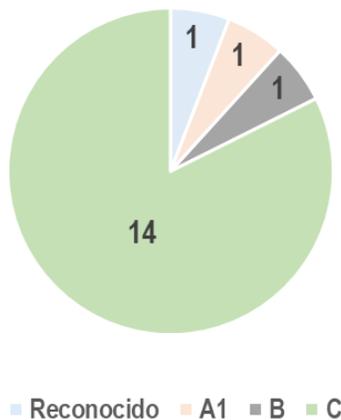
Enfermedades Crónicas y Terminales, En concordancia con el perfil epidemiológico del Hospital Militar central y en comparación con el SGSSS, las enfermedades cardiovasculares, las alteraciones metabólicas, los distintos tipos de cánceres y enfermedades pulmonares son las de mayor impacto en la población, y generan altos costos para el SSFM, por ello esta línea pretende a través de investigación generar resultados que impacten en los resultados en salud y en el control de este tipo de enfermedades

Postconflicto, De acuerdo a la geopolítica que atraviesa el país se abre un campo amplio de trabajo para afrontar varias temáticas desde la salud, algunos planos de actuación en materia humanitaria estarán al frente de la rehabilitación del paciente en materia psicológica, social y mental, el estrés y las adicciones.

GRUPOS RECONOCIDOS Y CLASIFICADOS EN COLCIENCIAS

Grafica N° 22 Clasificación de los Grupos de Investigación

Salud Oral y Cirugía Maxilofacial



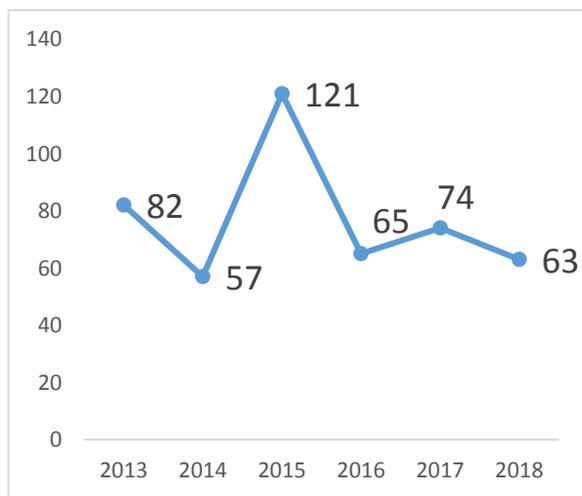
C Urología, Dermatología, Oftalmología, Salud Oral y Cirugía Maxilofacial, enfermedades respiratorias para niños, inmunodermatología, rehabilitación

B Neurociencias

A1 Espondiloartropatías Grupo de Reumatología, Artritis de la Columna

Reconocido Greimil, investiga las enfermedades infecciosas

Gráfica N° 23 Producción Científica



Teniendo en cuenta que se publica tanto en revistas nacionales como internacionales, esta clasificación está bajo la medición de impacto de la revista científica, con el cálculo del H5 (A1, A2, B, C) Modelo de medición nacional Colciencias y su equivalente en los cuartiles internacionales (Q1, Q2, Q3, Q4). Para la vigencia 2018 las publicaciones presentaron la siguiente clasificación

- A1 21 publicaciones
- A2 15 publicaciones
- B 15 publicaciones
- C 9 publicaciones



3 publicaciones no indexada

PATENTES PRESENTADAS ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

| # DE SOLICITUD DE PATENTE | NOMBRE DE LA PATENTE | TIPO | ESTADO | FECHA DE PUBLICACIÓN |
|---------------------------|---|-------------------------------|----------------------|--|
| 16--69974 | Sistema para electro estimulación como alternativa terapéutica para pacientes con fractura de huesos largos que requieren de tutor externo. | Patente de Invección Nacional | Concedido | Resolución N° 57535 Ref. Expediente N° 16069974 13 de Agosto de 2018 |
| NC2017/0008501 | Dispositivo para medición objetiva de tinnitus | Patente de Invección Nacional | Bajo examen de fondo | Publicado Gaceta 816 31 Enero 2018 |

Patentes en estudio:

- Sistema cerrado de cultivo y transporte de parásitos.
- Dispositivo de medición de caudales.

EVENTOS ACADÉMICOS

Ilustración N° 16 Participantes Simposio



III Simposio de enfermedades tropicales e infecciones en las Fuerzas Militares 2018.

- Total Conferencias magistrales: 11
- Total trabajos de investigación presentación oral: 15
- Total trabajos de investigación modalidad poster 5
- Asistentes: 369

Ilustración N° 17 Taller práctico Enfermedades Reumáticas



Simposio taller claves para remisión oportuna de pacientes con síntomas osteomusculares y sospecha de enfermedades reumáticas 2018.

- **Total Asistentes:** 40, Total Conferencias 8 Presentación Oral y 1 Taller

- **Sustentación de proyectos residentes primera semana de investigación 2018**

Sustentación de 10, diez trabajos de grado, de 14 residentes de la Facultad de Medicina de La Universidad Militar Nueva Granada con la participación de un jurado temático y dos metodológicos para cada uno de los trabajos presentados.

Servicios: Medicina Interna, Ortopedia, Cirugía General, Coloproctología, Cirugía Oral y Maxilofacial, Cuidado Critico, Anestesiología y Radiología.

Ilustración N° 18 Sustentación Residentes



Sustentación de proyectos residentes segunda semana de investigación 2018

Sustentación de 32 (treinta y dos) trabajos de grado, con la participación de un jurado temático y dos metodológicos, uno Representa a la Universidad Militar Nueva Granada y otro al Hospital Militar Central.

Residentes para graduación: Primera Especialidad No. 30, Segunda Especialidad No. 12

Total de Asistentes: 102

Servicios: Medicina Interna, Neurología, Neurología Pediátrica, Ortopedia, Cirugía General, Cirugía Vascolar, Cirugía Oral y maxilofacial, Obstetricia, Endocrinología, Gastroenterología, Otorrinolaringología, Oculoplastia, Oftalmología, Cirugía de Mano, Cirugía reconstructiva y reemplazo articulares de cadera y rodilla, Medicina Física y Rehabilitación, Psiquiatría.



MINDEFENSA



Ilustración N° 19 Participantes Conversatorio



**Conversatorio Doctora Veronique Feipel. PhD
Terapia física y Rehabilitación Universidad Libre
de Bruselas (ULB) Laboratorio de Anatomía
Funcional (LABO)**

Total asistentes: 30

Servicios. Medicina física y rehabilitación
fisiatría, fonoaudiología, medicina deportiva

20 de noviembre de 2018

- **Taller Design Thinking para residentes del Hospital Militar Central 2018**

Se promueve la cultura en investigación a través de la metodología **Design Thinking** el cual centra su eficacia en entender y dar solución a las necesidades reales de los usuarios.

Design Thinking da un enfoque que se sirve de la sensibilidad del investigador y su método de resolución de problemas, para satisfacer las necesidades de las personas de una forma que sea tecnológicamente factible y comercialmente viable a través de cinco etapas: Empatía, Definición, Ideación, Prototipo, Testear.

Ilustración N° 20 Practica Taller Design Thinking





MINDEFENSA



Ilustración N° 21 Presentación Trabajos de Investigación



Presentación de trabajos de investigación en la modalidad de Póster el día del médico

El día del médico se presentaron 43 pósters de trabajos de investigación realizados por los diferentes servicios.

LABORATORIO DE INNOVACION

Ilustración N° 22 Desarrollo e innovación en salud



Se adecuó el laboratorio de innovación, con equipos para actividades de robótica y prototipado, en el cual se encuentra trabajando actualmente un grupo de investigación, se planea realizar la inauguración en el primer trimestre del 2019, para incrementar el uso del mismo, realizar capacitaciones en programación y robótica para el personal de salud, generar desarrollo de aplicaciones móviles y web e incrementar los proyectos de investigación en la línea de investigación en innovación



PROYECTO CRAI (*Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación*).

Ilustración N° 23 Capacitación en el CRAI



| ACTIVIDADES | ESTADO ACTUAL |
|--|---------------------------|
| Se adquirió el software para el repositorio de recursos bibliográficos de la biblioteca. | En fase de implementación |
| Se realizó la suscripción a bases de datos de publicaciones científicas EBSCO | implementado |
| Se adquirió un tablero digital para la biblioteca como recurso para actividades de docencia. | Implementado |

5. PROYECTOS DE INVERSIÓN

“Optimizar la capacidad física y tecnológica”

RENOVACIÓN PARQUE AUTOMOTOR - Código BPIN: 0013062640000

Para la vigencia 2018, el proyecto conto con una apropiación de \$ 50 millones, presentó una ejecución en compromisos de 100% y en obligaciones del 100%.

Ilustración N° 24 Montacargas Eléctrico



Con el fin de mejorar y optimizar la logística interna se realizó la adquisición de un montacargas eléctrico de pasillo para el área de almacenes para agilizar el traslado de materiales, elementos e insumos desde el área de recepción técnica hasta los diferentes almacenes, generando una respuesta eficiente en todos los procesos logísticos de distribución interna que se ejecuta en la entidad.

ADQUISICIÓN, DOTACIÓN EQUIPOS INDUSTRIALES - Código BPIN: 2015011000213

Para la vigencia 2018, el proyecto conto con una apropiación de \$ 330 millones, presentó una ejecución en compromisos de 99,39% y en obligaciones del 0%.



MINDEFENSA



Ilustración N° 25 Autoclaves – Equipo industrial



Adquisición de 2 autoclaves para los servicios de Laboratorio Clínico y Lactario las cuales se encuentran pendientes de ingresar debido a que son equipos que requieren un proceso de importación.

Esta adquisición se realizó debido al desgaste por vida útil y antigüedad de los equipos dicha renovación aporta a una óptima prestación de servicios de esterilización de instrumental, materiales, insumos y accesorios.

MEJORAMIENTO SISTEMA DE INFORMACIÓN - Código BPIN: 1100001440000

Para la vigencia 2018, el proyecto conto con una apropiación de \$ 2.650 millones, presentó una ejecución en compromisos de 95,79% y en obligaciones del 85,50%.

Ilustración N° 26 Adquisición y Mantenimiento de Hardware



Suministro, instalación, configuración y soporte técnico (equipos de comunicación WIFI para ampliación de red inalámbrica, control de acceso incluyendo el software de gestión y tarjetas de proximidad)

Adquisición de equipos de cómputo tipo todo en uno, mantenimiento de equipos de cómputo e impresoras, Renovación del soporte técnico de la arquitectura Oracle y ampliación de las memorias RAM de los servidores Oracle.



MINDEFENSA



Ilustración N° 27 Adquisición y Mantenimiento de software

ORACLE



Adquisición de licencias (10 Office profesional, 150 Windows server CAL y 50 Exchange, 200 antivirus, 300 ControlDoc, one drive, Suite Adobe Creative), renovación del soporte técnico (arquitectura Oracle, dinámica gerencial hospitalaria.NET, mesa de ayuda – MATIC, suite visión empresarial, sistema de gestión documental Control.Doc, página web y hosting, plataforma saberes, CISCO, VMWARE y NETAPP, solución fortinet, software de monitoreo y herramienta de seguridad de Host PC Secure).

ADQUISICIÓN DOTACIÓN Y ADECUACIÓN EQUIPO MÉDICO E INSTRUMENTAL QUIRÚRGICO - Código BPIN: 2015011000285

Apropiación actual del proyecto \$ 4.079 millones, presentó una ejecución en compromisos de 100% y en obligaciones del 94%.

Ilustración N° 28 Equipo Biomédico Tomógrafo Óptico



Se realizó el suministro, preinstalación, instalación y puesta en funcionamiento de los equipos biomédicos (camas hospitalarias, camillas, microscopio con sistema de video, tomógrafo óptico, capnógrafo, microscopios invertido, silla para otorrino, equipo electroestimulador, ultrasonido, camilla quirúrgica, equipo de RX portátil, equipo semi automatizado de fotometría, balanza de piso con tallmetro – portátil, fonendoscopios, tensiómetros, equipo de órganos, micrófono eléctrico, pieza de mano lámpara pielítica, pielítica y portátil equipo facoemulsificación y vitrectomía anterior, sillón para cirujano de oftalmología, laser YAG SLT 7, cámara de fototerapia y dermatoscopio).

Ilustración N° 29 Instrumental Quirúrgico



La adquisición del instrumental se viene realizando ya que es necesario realizar una renovación del mismo lo cual le permite cubrir de manera oportuna las necesidades de los usuarios, ya que el adquirir instrumental quirúrgico básico y especializado se reflejara una disminución de tiempos de espera por instrumental para los usuarios, se aumentan las opciones de programación quirúrgica y disponibilidad de sets para cubrir la demanda de cirugía de los servicios quirúrgicos como ginecología, cirugía vascular y cirugía plástica.

Se realizó la adquisición del instrumental para la unidad clínico quirúrgica (contenedor plástico para esterilización y almacenamiento, instrumental para laparoscopia, equipo legado, varices y dermatomo eléctrico)

MANTENIMIENTO MAYOR DE EQUIPOS - Código BPIN: 1100000960000

Apropiación del proyecto \$ 3.791 millones, presentó una ejecución en compromisos del 96,36% y en obligaciones del 87,84%.

Ilustración N° 30 Mantenimiento Equipos del Servicio de Imagenología



- El proyecto de mantenimiento mayor de equipos está orientado a asegurar el correcto funcionamiento de los equipos biomédicos de cada uno de los servicios asistenciales de la institución. Éste proyecto propende en minimizar el deterioro y desgaste al que se ven expuestos los equipos por el uso diario que se demanda el cumplimiento de la misionalidad.
- Mantenimiento preventivo y los correctivos incluidos repuestos para los siguientes equipos biomédicos:
- Equipos Marca Alcon (Unidad Vitrectomia con sistema Dual) del servicio de Oftalmología.
- Equipos de marca MEDRAD (Monitor de signos vitales para Resonancia Magnética) del servicio de Imágenes Diagnósticas.
- Equipos de marca THERMO FISHER SCIENTIFIC (procesador automático de tejidos, estación de macroscopia, citocentrífuga, criostato electrónico y refrigerador para cadáveres) del servicio de Patología.



- Equipos Marca Carl Zeiss y Matachana (Láser, microscopios, tomógrafo óptico, lenserómetro, regla biométrica autoclave y lavadoras de instrumental), de los servicios de Otorrino, Oftalmología, Cirugía Plástica, Patología, Laboratorio Clínico y salas de Cirugía.
- Equipo Tromboelastografo TEG 5000 del servicio de salas de cirugía.
- Cabina y cámara de fototerapia del servicio de consulta externa Dermatología.
- Equipos marca Sakura, Leica, Nikon del servicio de Patología.
- Equipos de referencia Olimpos y level one del servicio de Gastroenterología, Coloproctología, Salas de cirugía y Neumología.
- Mantenimiento preventivo (afilado, ajuste, lubricación y desmanchado) y correctivo para cinco mil quinientas (5500) unidades de instrumental quirúrgico básico y especializado para salas de cirugía.

Ilustración N° 31 Mantenimiento Torres de Laparoscopia

Se adelantó la contratación de los siguientes mantenimientos para los equipos biomédicos por **vigencia futura 2019 – 2022.**



- Equipos de marca General Electric (ecocardiógrafos, densitómetro) de los servicios de cardiología clínica, densitometría.
- Equipos de referencia Olympus y level one del servicio de gastroenterología, coloproctología, salas de cirugía y neumología.
- Equipos de marca Carl Zeiss y Matachana (laser, microscopios, tomógrafo óptico, lenserómetro, regla biométrica autoclaves y lavadora de instrumental) de los servicios de otorrino, oftalmología, cirugía plástica, patología, laboratorio clínico y salas de cirugía.
- Equipos marca MEDIX (incubadoras, lámpara pediátrica de calor radiante, y lámpara de fototerapia) del servicio de UCI neonatal.

**Ilustración N° 32 Mantenimiento
Densitómetro**



**Ilustración N° 33 Mantenimiento Máquina
de Anestesia**



- Equipos: acelerador lineal, gamma cámaras y angiógrafo, ecógrafo equipo litotriptor, arco en c y el intensificador de imágenes de los servicios de radioterapia, medicina nuclear, urología, salas de cirugía y hemodinamia.
- Equipos marca pasos, ventiladores (PB840, HT70) de los servicios de salas de cirugía y UCIS.
- Ventiladores pediátricos y neonatales referencia SLE 4000 y 5000, equipo de termostatación, humidificador de la unidad de cuidado intensivo pediátrica y neonatal.

- Equipos marca GENERAL ELECTRIC y BENQ (monitor de signos vitales, máquina de anestesia, ventilador de transporte y mesas quirúrgicas, pruebas de esfuerzo) del servicio de salas de cirugía y UCI.
- Equipos de marca Dräger (máquinas de anestesia, incubadoras, ventiladores, bilirrubinómetros, columnas, centrales de monitoreo, monitores de signos vitales y capnógrafos) de los servicios de UCIS (neonatal, pediátrica, medica, post quirúrgica, coronaria), TPR, maternidad, urgencias, terapia respiratoria, hemodinámica, resonancia magnética y salas de cirugía.

MANTENIMIENTO EQUIPO INDUSTRIAL

Mantenimiento preventivo y los correctivos incluidos repuestos para los siguientes equipos industriales:

Ilustración N° 34 Mantenimiento Aires Acondicionados



- Cilindros de oxígeno tipo H, D, E, MM para reguladores de oxígeno para las tomas de los gases medicinales.
- Cabinas de flujo laminar de marca Nuair y C4.
- Equipo moto generador con capacidad de 1000KW.
- Sistema de correo neumático.

Ilustración N° 35 Mantenimiento Correo Neumático



- Sistema de bombeo de agua potable o sistema hidrosanitario.
- Sistema de vacío marca KAESER.
- Equipos de marca rodillo Girbau y rodillo de marca Chris ubicados en el área de Lavandería.
- Sistema de aires acondicionados y refrigeración.
- Sistemas interrumpibles de potencia (UPS) que conforman la red regulada.
- Ocho (8) ascensores de pasajeros y nueve (9) ascensores de carga.
- Se adelantó la contratación por **Vigencia futura 2019 – 2022** de los siguientes mantenimientos preventivos y los correctivos incluidos repuestos.
- Sistemas Interrumpibles de Potencia (UPS) red regulada.
- Sistema de Aires Acondicionados y Refrigeración.
- Ocho (8) ascensores de pasajeros, nueve (9) ascensores de carga y seis (6) escaleras eléctricas.

MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN DE INSTALACIONES - Código BPIN: 2015011000208

Apropiación actual del proyecto \$ 6.553 millones, presentó una ejecución del 99,85% en compromisos y obligaciones del 86,11%.

Ilustración N° 36 Adecuación y dotación del área de producción de alimentos e interventoría





MINDEFENSA



El área de producción de alimentos superaba los 1.200 metros cuadrados y su equipamiento y menaje correspondían a instalaciones de más de 60 años de uso.

Para contar con instalaciones adecuadas para la preparación de alimentos se modernizaron los equipos de última tecnología que impactan en la productividad y la elaboración de alimentos; estos equipos son compactos por lo que se requiere una disminución del área de procesamiento a una tercera parte, quedando en 800 metros cuadrados.

La adecuación y dotación del área de producción de alimentos por un valor de \$ 3.844 millones, cuenta con nueve (9) áreas funcionales:

- a. Área de recibo - clasificación
- b. Área de refrigeración - congelación
- c. Área de porcionamiento - alistamiento
- d. Área de preparación
- e. Área de panadería – cocina fría - jugos
- f. Área de emplatado
- g. Área de lavado y limpieza
- h. Área de almacenamiento de vajillas - utensilios de cocina
- i. Área administrativa (oficina de nutrición - vestier, servicios sanitarios empleados).



MINDEFENSA



Ilustración N° 37 Mantenimiento e Impermeabilización de las cubiertas



Se hace necesario la realización del mantenimiento e impermeabilización de las cubiertas que comprenden las edificaciones que se encuentran en el Hospital Militar Central por un valor de \$ 286 millones, debido al deterioro y filtraciones de aguas lluvias y con el fin de mitigar daños en las instalaciones y suspensión de los servicios de salud que brinda la entidad; la obra da cumplimiento a la Normatividad vigente **NTC 3488** con la finalidad de garantizar la conservación de las instalaciones.

Ilustración N° 38 Adecuación y dotación Central Gases Medicinales





Modernización y puesta en funcionamiento de la segunda fase – de la Central de Gases Medicinales e Interventoría, en la cual se contempló la obra civil para la adecuación y acondicionamiento de la central de gases medicinales y un sistema de respaldo para contingencias (área de manifold de gases) esto le permitirá obtener a la entidad el certificado por parte del INVIMA acreditando la capacidad de producir aire medicinal y de esta forma emplazar el proceso de producción de gases.

Ilustración N° 39 Remodelación y Modernización Baños Públicos



- Adición al contrato N° 164/2017 - “Interventoría Técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable y ambiental al contrato de obra resultante del proceso de licitación pública N°011 de 2017, cuyo objeto es contratar los diseños, construcción y dotación de todos los ambientes y áreas que conforman la Unidad de Cuidados Intermedios”

- Adición al contrato N° 059/2017 -“Interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable y ambiental al contrato de obra resultante del proceso de licitación pública N°004/2017, cuyo objeto Adecuación y Mantenimiento del edificio de Imágenes Diagnósticas, incluyendo la construcción del sistema detección y redes contra incendio”

Ilustración N°40 Adecuación Estructura Cubierta



- Adición al contrato N° 086/2017 “Adecuación y Mantenimiento del Edificio Magnetón incluyendo la construcción del sistema de detección y redes contra incendios”

- Construcción de todos los ambientes y áreas que conforman la sala de cirugía y vestieres en el cuarto piso sur e interventoría. \$ 538 millones.



MINDEFENSA



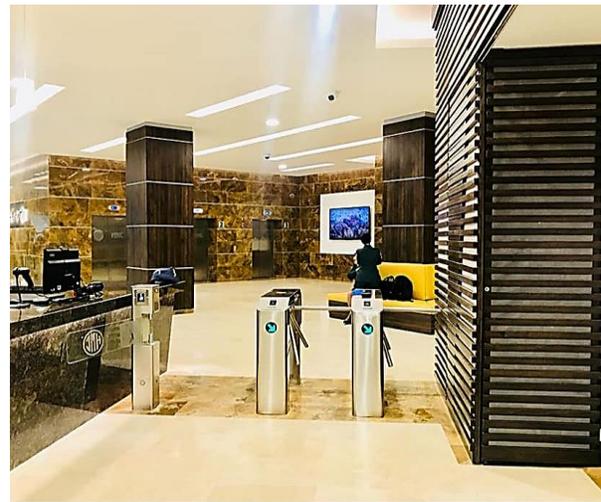
Escaleras Eléctricas



- Mantenimiento y adecuación de la unidad de cuidados intensivos pediátricos e interventoría. \$ 898 Millones.
- Mantenimiento – Adecuación de la estructura, cubiertas, la canalización para la recolección de aguas lluvias, ubicado en la zona de las escaleras eléctricas \$ 100 Millones
- Remodelación y Modernización Baños Públicos \$ 48 millones

DONACIÓN

Ilustración N° 41 Lobby Hospital Militar Central



La obra de remodelación del Lobby fue donada por el Señor Octavio Amaya Galarza & Amarey Nova Medicals S.A. fue inaugurada en el mes de agosto de 2018, para beneficio de los usuarios, beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y funcionarios del Hospital Militar Central.

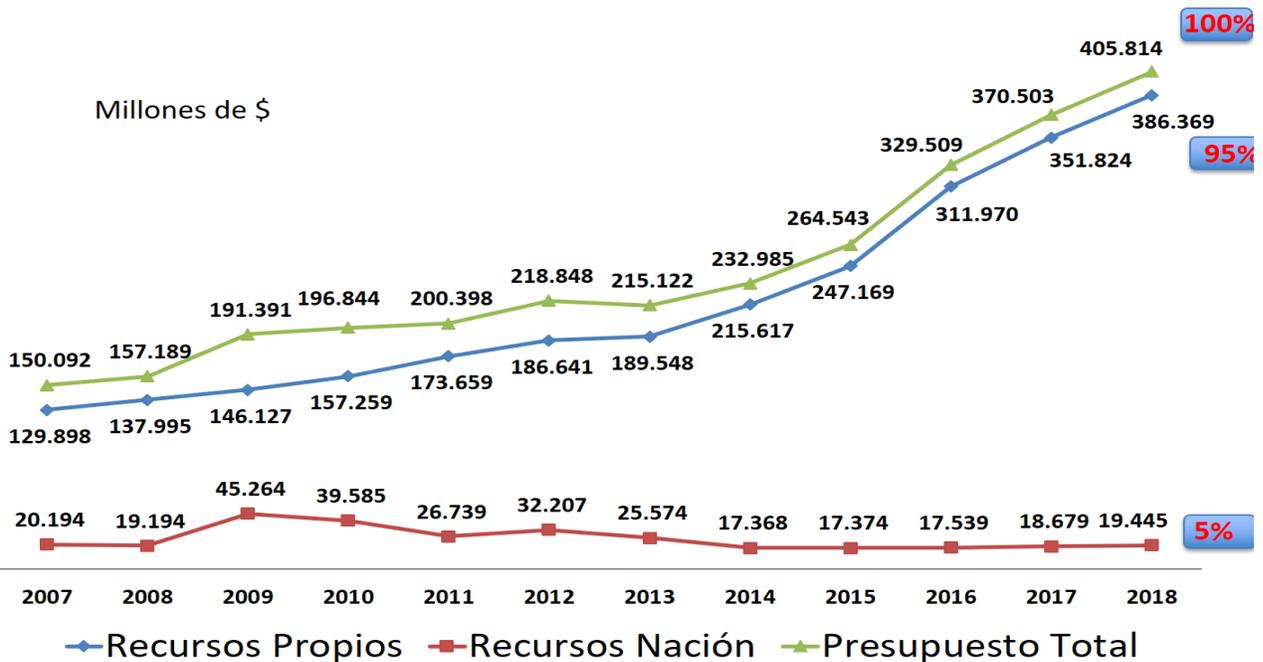


6. GESTIÓN FINANCIERA

“Asegurar eficiencia y sostenibilidad financiera”

Este Objetivo estratégico comprende las acciones y prácticas financieras enmarcadas en el Direccionamiento Estratégico 2015 -2018 que han presentado resultados de mejora constante en los procesos y en el fortalecimiento de la sostenibilidad económica y crecimiento social, de servicio y financiero de la Entidad, como logros institucionales se obtuvo lo siguiente:

Gráfica N° 24 Análisis Ingresos



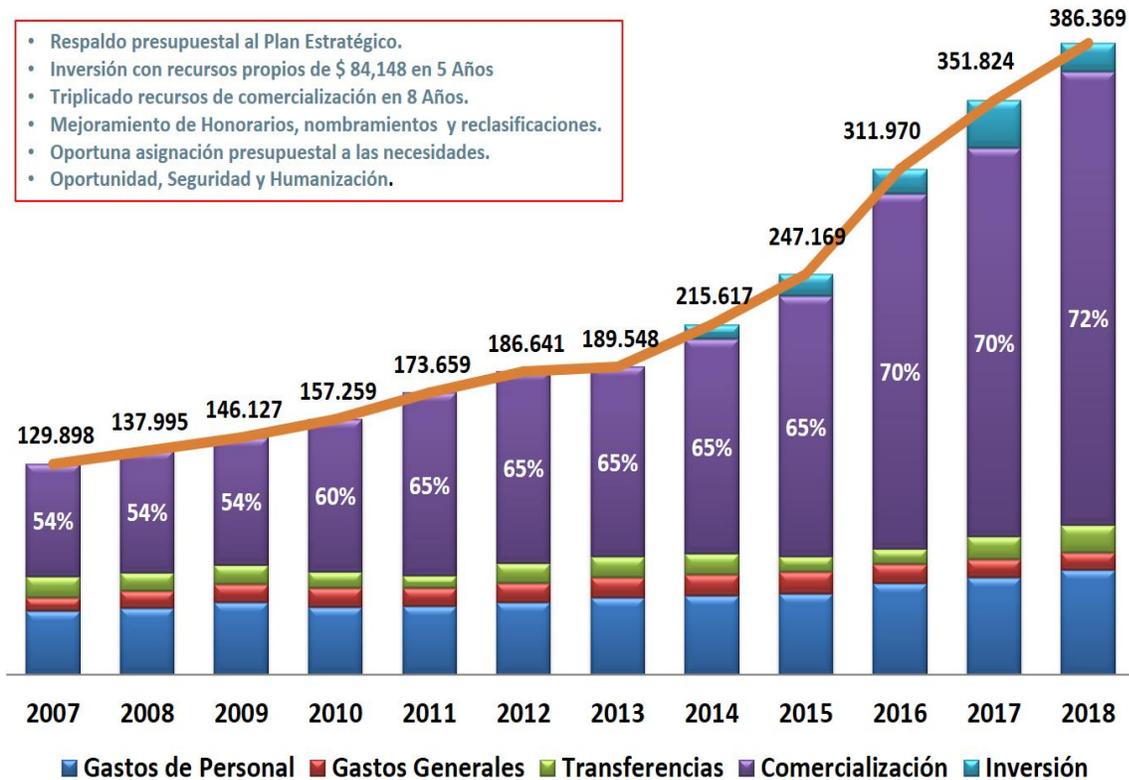
Como se observa en la gráfica, el 95% de los recursos son obtenidos de lo denominado en la estructura presupuestal “recursos propios”, es decir, los derivados de la prestación y cobro efectivo de servicios misionales de la entidad, el otro 5% corresponde a Recursos que aporta la Nación, y que vienen con destinación específica al pago de mesadas pensionales, lo cual nos deja como una entidad plenamente auto sostenible y que debe propender por su propia gestión, crecimiento, desarrollo y mejoramiento.

Producto del análisis estratégico de la entidad, y ante un crecimiento sostenido en la demanda de servicios de Salud por parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, se han formulado líneas de acción con su correspondiente financiamiento, todas ellas orientadas al fortalecimiento de la cultura del autocontrol y la satisfacción en la prestación



de servicios a nuestros usuarios, por ello el enfoque de los recursos propios y su crecimiento, ha estado centrado en los gastos de comercialización e inversión (desde el 2014), con los cuales se financia la actividad misional de nuestra institución hospitalaria y la recuperación de su infraestructura y equipo tecnológico.

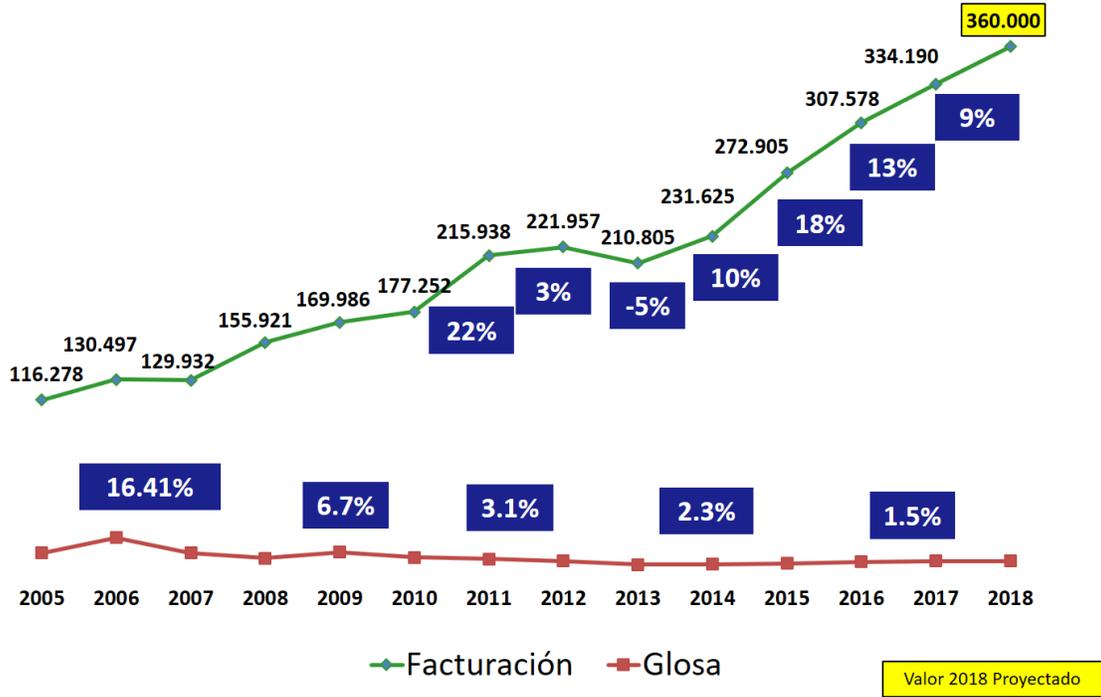
Gráfica N° 25 Recursos Propios



Es satisfactorio mencionar que ya con corte a noviembre 30 de 2018, las acciones emprendidas desde el ámbito asistencial y administrativo enmarcadas en el Direccionamiento Estratégico 2011-2014 y ahora 2015 -2018 han presentado resultados de mejora constante en los procesos y en el fortalecimiento de la sostenibilidad económica y crecimiento social, de servicio y financiero de la Entidad.

El resultado de esta vigencia, fortalece la prestación de servicio en una mezcla optima entre el mejoramiento económico y su correspondiente liquidez, convirtiéndose esto en un reto de gran envergadura dada el panorama financiero y económico por el cual atraviesa el sector salud en Colombia. Para revisar en concreto lo anterior y de la mano de valores históricos, se presenta el comparativo de ventas de servicios de salud y su respectiva glosa definitiva, es válido aclarar que a la fecha está en conciliación final el convenio DGSM- HOMIC 2018, pero la glosa definitiva en proyección no superara el 1.5%.

Gráfica N° 26 Facturación vs Glosa DGSM



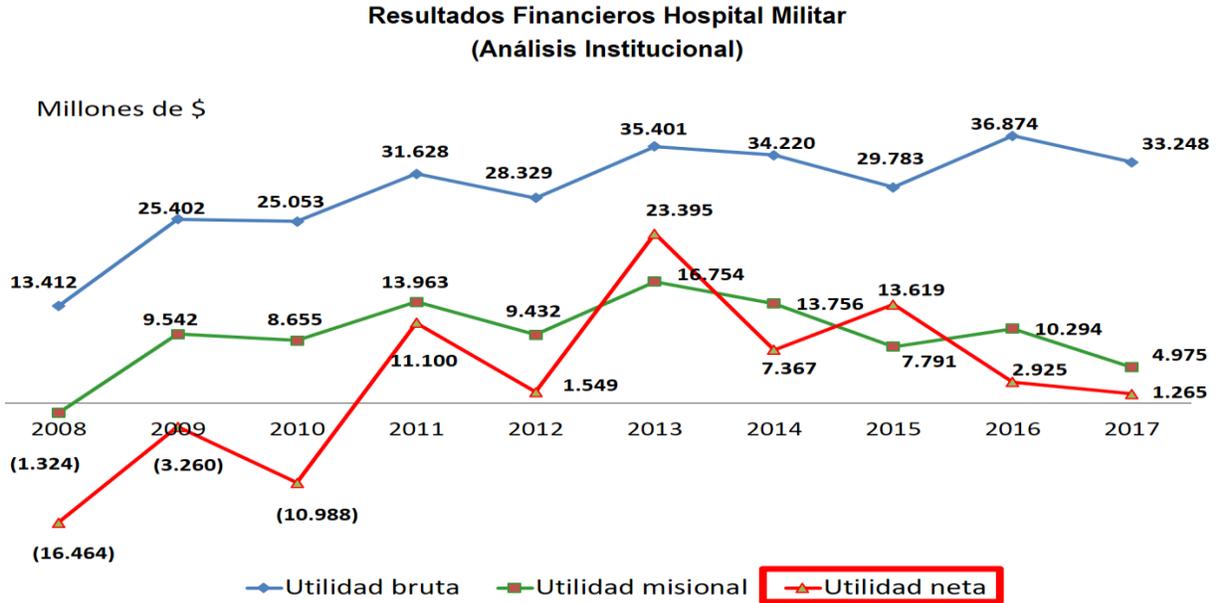
Como se mencionaba las eficiencias operacionales del Hospital Militar Central han impactado directamente algunas tarifas permitiendo su disminución, así mismo han otorgado la posibilidad de asumir el financiamiento de los proyectos de inversión con recurso propio, (\$8.574 millones para 2014, \$13.600 millones para 2015, \$15.017 millones para 2016, \$29.504 millones para 2017 y \$17.453 millones para 2018). En un futuro y al consolidar el Hospital como se espera y se tiene proyectado, se podrán realizar más aportes al Sistema de Salud de las Fuerzas Militares, siempre y cuando exista la reciprocidad en la gestión de los recursos necesarios para atender los pagos oportunos sobre la prestación de los servicios.

Con respecto al estado de resultados, continua una mejora en términos reales comparado con la vigencia 2010 y anteriores, donde se inició la implementación del plan estratégico 2011-2014 y ahora 2015-2018, y aunque las diferentes políticas contables o normativas de la Contaduría General de la Nación y el hecho propio de la operatividad afectan los resultados consolidados, siempre los análisis se hacen de tal forma que esas externalidades que no dependen netamente de la misión de la entidad, no sean obstáculo para un correcto análisis y una conclusión certera de la parte financiera, con el fin de concretar nuevos derroteros para las vigencias subsiguientes y mantener en la parte operativa las rentabilidades necesarias para una mezcla perfecta entre sostenibilidad económica, crecimiento financiero y calidad del servicio.

A continuación, se presenta el consolidado del estado de resultados desde la vigencia 2008 a la vigencia 2017, ordenado de acuerdo a la utilidades brutas, misionales y metas que ha generado la entidad:

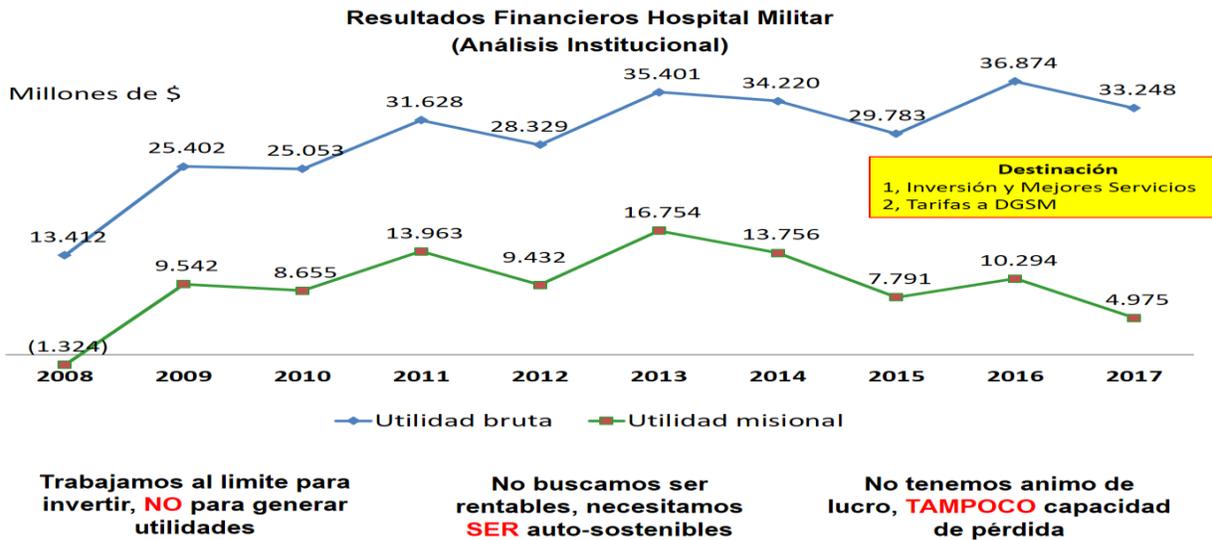


Gráfica N° 27 Resultados Financieros



Para un mejor análisis y conclusión de lo sucedido en los últimos años, debido a la implementación de acciones estratégicas del Direccionamiento y un apalancamiento presupuestal oportuno y eficaz, se presentan por separado análisis desde las cuentas contables, que permiten evidenciar el progreso en términos reales del cumplimiento del Objetivo Estratégico N° 3 “Asegurar la eficiencia y sostenibilidad financiera”.

Gráfica N° 28 Resultados Financieros – Destinación Inversión

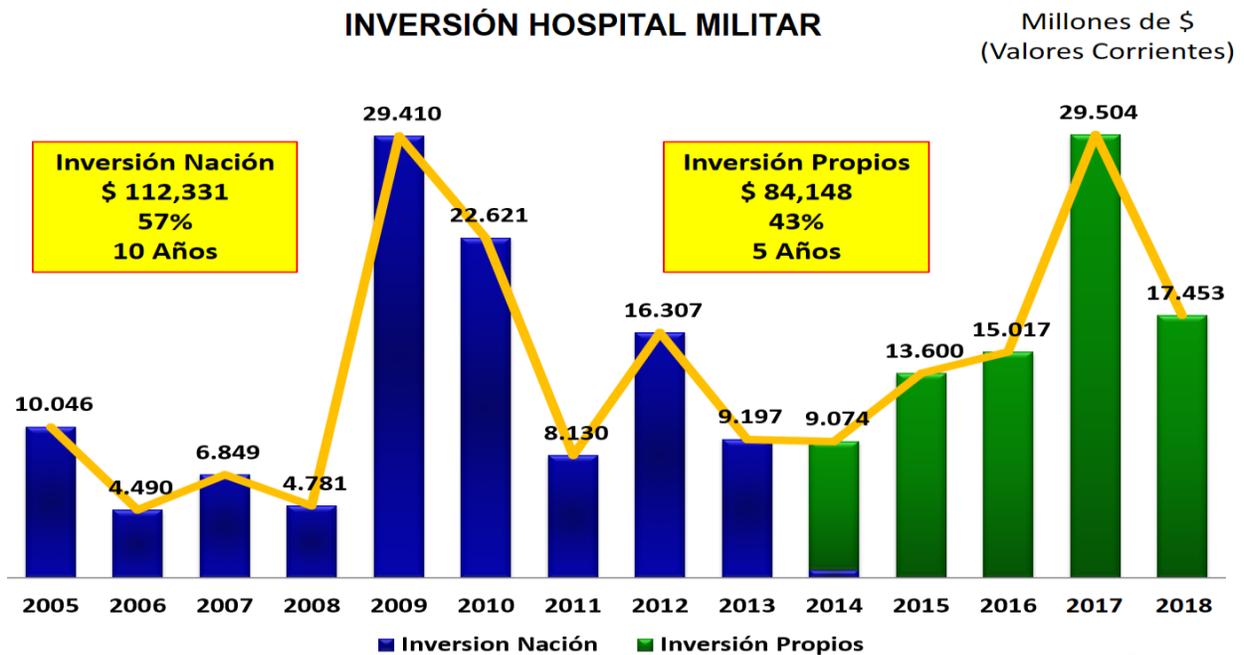




Corte parcial a 30 de noviembre de 2018

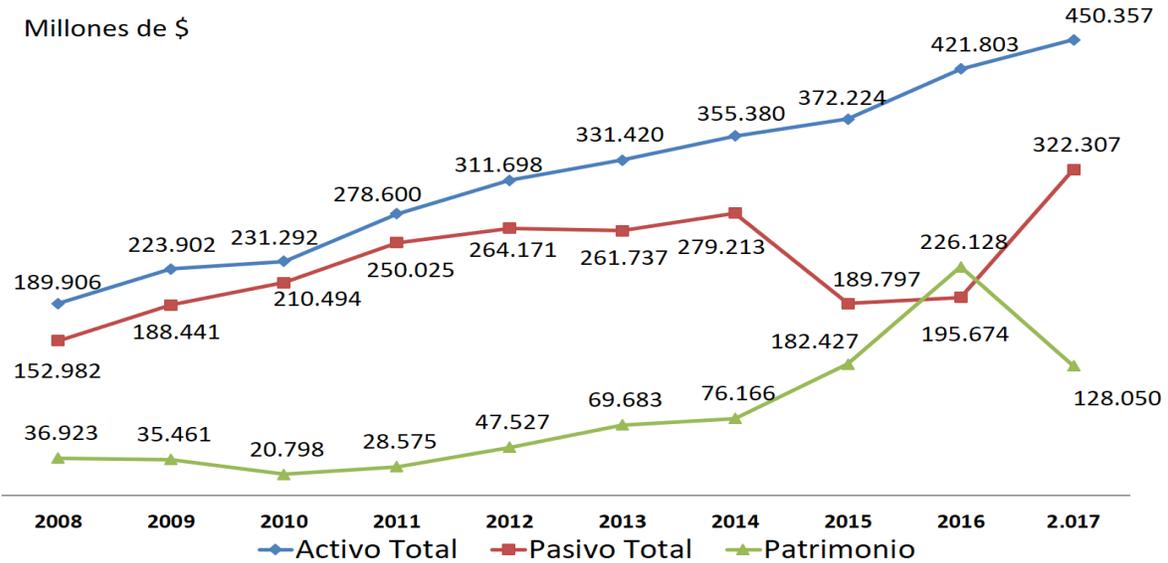
| Concepto | 30/11/2018 | 30/11/2017 |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Ingresos por prestación de servicios | 320.975.070.172,19 | 289.708.248.873,60 |
| Costo por prestación de servicios | 283.795.489.424,87 | 254.021.262.148,22 |
| Utilidad Bruta | 37.179.580.747,32 | 35.686.986.725,38 |
| Otros Ingresos Ordinarios | 7.954.222.476,60 | 3.794.359.436,21 |
| Gastos de administracion y operaci3n | 30.284.555.181,52 | 27.343.761.276,47 |
| Otros gastos operacionales | 4.273.045.682,78 | 2.130.764.999,33 |
| Utilidad Operacional | 10.576.202.359,62 | 10.006.819.885,79 |
| Ingresos Financieros | 1.262.635.079,07 | 725.943.731,57 |
| Gastos financieros | 191.273.501,46 | 23.990.290,32 |
| Otros ingresos no Operacionales | 16.446.540.583,00 | 17.456.804.681,41 |
| Otros gastos no Operacionales | 25.413.150.926,00 | 21.801.055.688,00 |
| Resultado del periodo antes de impuestos | 2.680.953.594,23 | 6.364.522.320,45 |
| Gasto por impuesto a las ganancias | 0,00 | 0,00 |
| Resultado del Periodo | 2.680.953.594,23 | 6.364.522.320,45 |
| cambios en el ORI | 0,00 | 0,00 |
| Total ORI | 0,00 | 0,00 |
| Resultado integral del Periodo | 2.680.953.594,23 | 6.364.522.320,45 |

Gráfica N° 29 Inversión





Gráfica N° 30 Balance General



Corte parcial a 30 de noviembre de 2018

| Concepto | 30/11/2018 | 30/11/2017 |
|---|---------------------------|---------------------------|
| ACTIVO | | |
| ACTIVO CORRIENTE | | |
| Efectivo y equivalente al efectivo | 4.980.482.984,48 | 15.078.179.346,80 |
| Avances y anticipos entregados | 5.702.551.156,86 | 3.581.165.854,23 |
| Recursos entregados en Administracion | 32.051.565.847,63 | 17.882.395.335,43 |
| Cuentas por Cobrar | 152.534.895.050,84 | 163.931.386.527,50 |
| Inventarios | 20.178.637.305,25 | 18.717.112.694,98 |
| Bienes y servicios pagados por anticipado | 2.786.866.928,72 | 1.829.534.650,62 |
| Total Activos Corrientes | 218.234.999.273,78 | 221.019.774.409,56 |
| ACTIVO NO CORRIENTE | | |
| Cuentas por Cobrar | 5.335.664.405,23 | 445.639.285,53 |
| Propiedades, planta y equipo | 274.223.787.016,85 | 256.393.798.557,45 |
| Otros activos no corrientes | 652.874.807,56 | 457.722.685,56 |
| Total Activos No Corrientes | 280.212.326.229,64 | 257.297.160.528,54 |
| TOTAL ACTIVO | 498.447.325.503,42 | 478.316.934.938,10 |



| Concepto | 30/11/2018 | 30/11/2017 |
|---|---------------------------|---------------------------|
| PASIVOS | | |
| PASIVOS CORRIENTES | | |
| Cuentas por pagar | 94.930.277.035,88 | 55.117.455.033,83 |
| Beneficios a los empleados | 14.015.685.971,71 | 13.594.553.870,86 |
| Otros pasivos | 130.261.516,00 | 20.163.424.268,63 |
| Total Pasivos Corrientes | 109.076.224.523,59 | 88.875.433.173,32 |
| PASIVOS NO CORRIENTES | | |
| Cuentas por pagar | 114.238.781,00 | 121.651.142,00 |
| Beneficios a los empleados | 13.444.669.176,33 | 14.309.759.392,05 |
| Beneficios post-empleo | 233.985.856.965,00 | 203.803.476.079,00 |
| Provisiones | 11.095.120.486,80 | 7.600.338.343,85 |
| Otros pasivos | 0,00 | 0,00 |
| Total pasivos no corrientes | 258.639.885.409,13 | 225.835.224.956,90 |
| TOTAL PASIVO | 367.716.109.932,72 | 314.710.658.130,22 |
| PATRIMONIO | | |
| Capital fiscal | 105.102.698.485,17 | 104.144.426.236,13 |
| Resultado Ejercicios anteriores | 33.837.365.876,20 | 33.837.365.876,20 |
| Resultado del ejercicio | 2.680.953.594,23 | 6.364.522.320,45 |
| Impactos por la transición al nuevo marco normativo | 19.259.962.375,10 | 19.259.962.375,10 |
| Ganancias o pérdidas por planes de beneficios a los empleados | -30.149.764.760,00 | 0,00 |
| TOTAL PATRIMONIO | 130.731.215.570,70 | 163.606.276.807,88 |

7. GESTIÓN CORPORATIVA

7.1 TALENTO HUMANO

Grafica N° 31 Planta Global Efectiva 2018



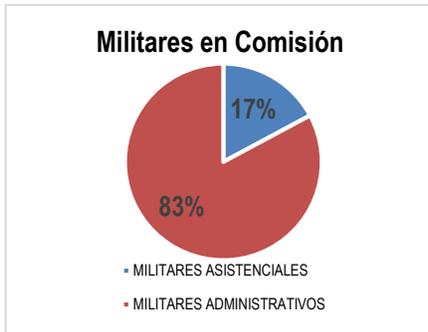
Los cargos de la planta global efectiva para el 2018 presentaron una distribución así: 24 personas en Carrera Administrativa, 303 en Provisionalidad, 766 en Libre Nombramiento y Remoción, 21 Libre Nombramiento y Remoción Nivel Directivo (Administrativo) y 82 como Trabajadores Oficiales.

Se realizaron 18 promociones laborales en el 2018 las cuales se realizaron entre el personal administrativo

Se realizaron 10 Nombramientos en el 2018 los cuales estuvieron distribuidos de la siguiente manera: 2 nombramientos en el empleo de Subdirector del Sector Defensa, 1 Profesional de Defensa, 5 en Servidor de Misional en Sanidad Militar, 1 Asesor del Sector Defensa y 1 Jefe de Unidad de Seguridad y Defensa.



Gráfica N° 32 Militares en Comisión



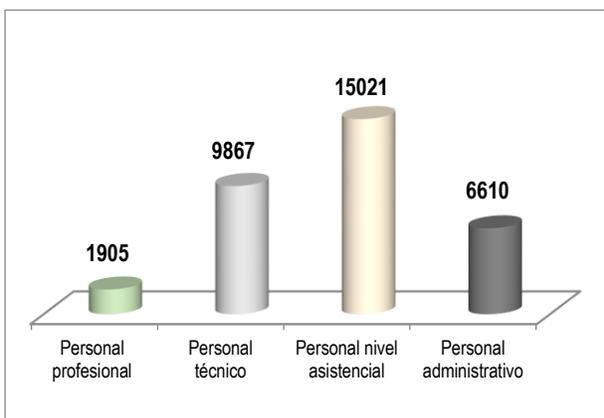
En el año 2018 se presentaron 99 Militares en Comisión. 17 militares en cargos asistenciales y 82 en cargos Administrativos

- Se presentaron 1079 procesos de Mínima Cuantía de los cuales 303 procesos fueron administrativos, 776 Asistenciales.
- Se presentaron 302 Procesos de Menor cuantía, de los cuales 301 se realizaron con personas jurídicas (asistenciales) y 1 con personas jurias (administrativos)

PLAN DE CAPACITACIONES

El Plan Institucional de Capacitación de 2018, fue estructurado con el fin de desarrollar competencia, adquirir y/o reforzar conocimientos y habilidades propias de las labores profesionales y a desarrollar conocimientos y habilidades que ayudaran a mejorar aquellas funciones que las diversas áreas deben desarrollar acorde a los desafíos de la organización. Considerando estos aspectos, se dio cubrimiento a 115 temas.

Gráfica N° 33 Personal Capacitado por Nivel



En el Plan de Capacitación Vs. 2,0 de la vigencia 2018, se ejecutaron 109 actividades con temas de gran relevancia cumpliendo al 100% el Plan de trabajo anual programado dando cubrimiento a : Sostenibilidad Ambiental, Higiene y Seguridad Industrial, Riesgo Biológico, Gestión del Riesgo, Ergonomía, Inducción, diplomado basado en competencias, contratación estatal, capacitación en SECOP II, Gestión del Talento Humano, Servicio al cliente, Curso de Excel y Word, Soporte Vital Básico, Riesgo Psicosocial y Seguridad en el Paciente entre otros.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Ilustración N° 42 Medicina preventiva en el trabajo



SEGUIMIENTO RECOMENDACIONES MÉDICO LABORALES ENFERMERÍA:

- 15% Sale SVE
- 40,3% RML



EXÁMENES DE VIGILANCIA MÉDICA

- 15% Sale SVE
- 40,3% RML



VACUNACIÓN

- 78% INMUNIZADO Varicela (36 dosis) HB (292 dosis) Tétano (145 dosis)



PROGRAMA DE GIMNASIA LABORAL

- 94% áreas



PROGRAMA DE ERGONOMÍA

- 67% (Sillas 1730) Adecuación de puestos de trabajo
- 82% Escritorios 660



PROGRAMA DE PSICOSOCIAL

- 76% DX Riesgo Psicosocial



Ilustración N° 43 Gestión de Riesgos Emergencias y Desastres

COMITÉ DE GESTIÓN DE RIESGO



INSPECCIONES



CAPACITACIÓN RESPONDIENTE



BRIGADA DE EMERGENCIA



ÍNDICE DE SEGURIDAD



SIMULÁCROS

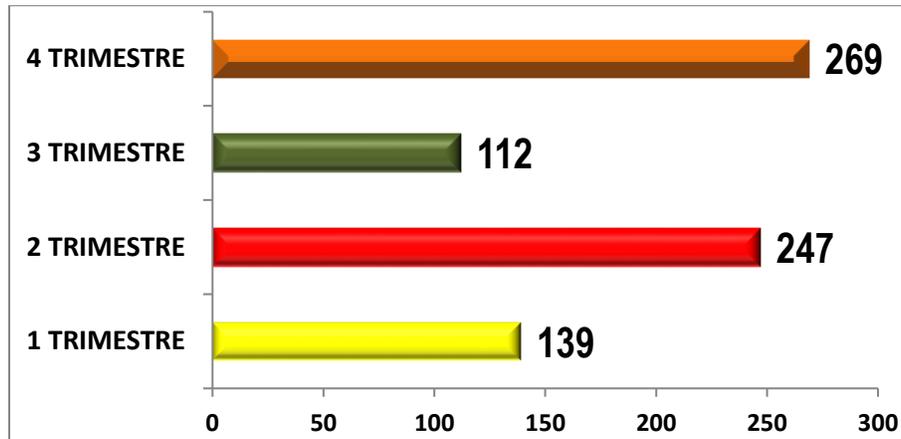


3.2 COMPRAS Y LICITACIONES

El Hospital Militar Central a través de la Unidad de Compras Licitaciones y Bienes Activos adelanta la contratación de bienes y servicios para así poder prestar la atención en salud a los usuarios del Subsistema de Salud.



Gráfica N° 34 Procesos de Contratación Recibidos Vigencia 2018



N= 767 procesos durante la vigencia de 2018

3.3 PLAN DE MEJORAMIENTO

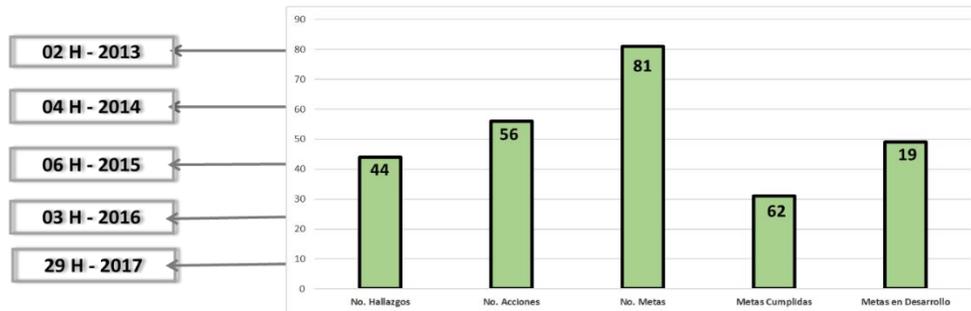
AVANCE PLAN DE MEJORAMIENTO CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

En la vigencia 2018 se efectuó auditoría de cumplimiento a las normas de contratación aplicables al Hospital para la adquisición de bienes y servicios vigentes en el año 2017; como resultado de esa auditoría se elaboró Plan de Mejoramiento para un total de 44 hallazgos, de los cuales 29 corresponden a la vigencia 2017, 3 de 2016, 6 de 2015, 4 de 2014 y 02 de 2013, fue inscrito en el sistema de información de rendición de cuentas de la Contraloría General de la República (SIRECI) el 29 de junio de 2018, estableciendo 56 acciones de mejoramiento con 81 metas.

Al 31 de diciembre de 2018 presenta un cumplimiento del 100% y un avance del 85%, con 62 metas desarrolladas en un 100% y 19 en desarrollo.



Gráfica N° 35 Avance Plan de Mejoramiento Contraloría General a 31 de diciembre de 2018

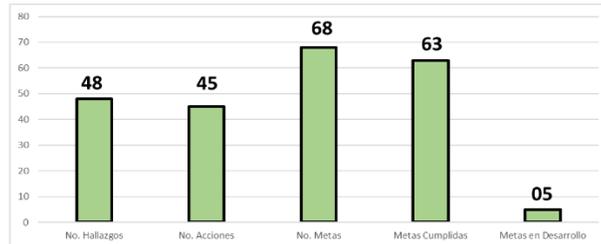


AVANCE PLAN DE MEJORAMIENTO OFICINA DE CONTROL INTERNO MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

El Plan de Mejoramiento presenta un total de 48 hallazgos de la vigencia 2015, para lo cual se propusieron 45 acciones de mejoramiento y 68 metas, iniciando el 22 de agosto de 2016 con plazo máximo de cumplimiento el 30 de abril de 2019.

Al 31 de diciembre de 2018 presenta un cumplimiento del 100% y un avance del 88%, con 63 metas desarrolladas en un 100%, quedando en ejecución 05.

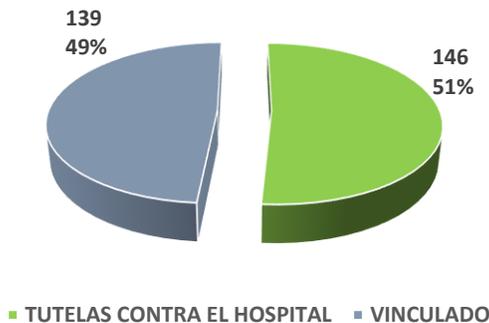
Gráfica N° 36 Avance Plan de Mejoramiento Auditoria Oficina Control Interno Ministerio de Defensa a 31 de diciembre de 2018



| % CUMPLIMIENTO | % AVANCE |
|----------------|----------|
| 100 | 88 |

7.4 ACCIONES DE TUTELA

Gráfico N° 37 Tutelas interpuestas 2018

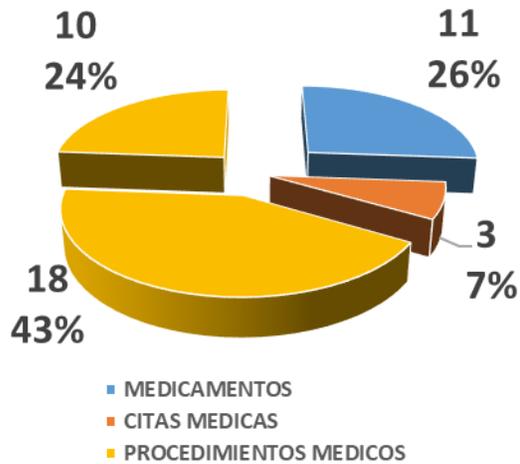


El 49% de las Tutelas interpuestas en contra del Hospital, no son por competencia del HMC Obedece a solicitudes de como: Junta medico Laboral, Activación de servicios médicos (afiliación), Entrega de pañales, Reconocimiento de viáticos, Servicios de enfermería a domicilio.

N= 285 Tutelas

Gráfico N° 38 Tutelas con Fallo en Contra del Hospital

La mayor razón de las acciones de tutela que prosperaron obedece a la solicitud de práctica de procedimientos médicos tales como tales como tratamiento integral de la patología, manometría, reconstrucción liga mentaría, remplazo de rodilla, mal oclusión entre otras.



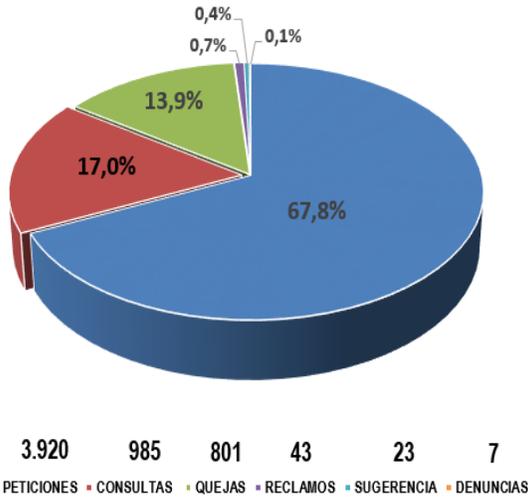
7.5 RESOLUCIÓN PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS - PQRS

Gráfica N° 39 Distribución PQRS vigencia 2018

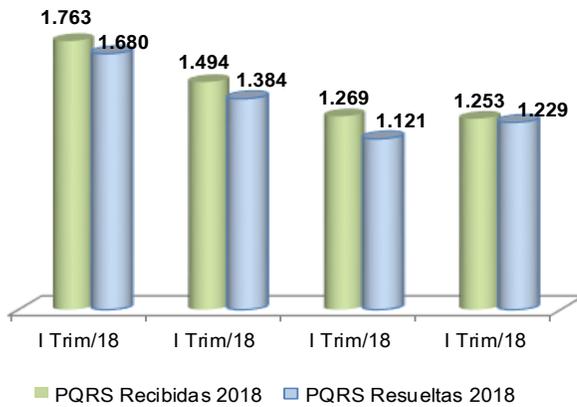
El mayor porcentaje de solicitudes allegadas por los ciudadanos se centran en dos aspectos:

1. Peticiones que representan el 67.8%
2. Consultas y solicitud de información con 17%

La sumatoria de PQRS corresponde a 5.779 solicitudes al año que, comparado con el nivel de atención en Cirugía, Hospitalización, Consulta Externa, Urgencias, Servicio Diagnóstico, Dispensación de Medicamentos representa 0.2%



Gráfica N° 40 Total PQRS Recibidas VS Total PQRS Resueltas vigencia 2018



El total de solicitudes de PQRS recibidas en la vigencia 2018 corresponden a 5.779, a corte 31 de diciembre de 2018 se resolvieron 5.414 solicitudes.

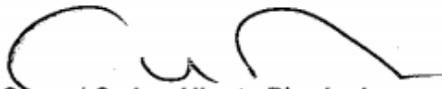
Las solicitudes restantes correspondientes a 365 PQRS fueron resueltas a corte 21 de enero de 2019 dentro de los tiempos de ley.



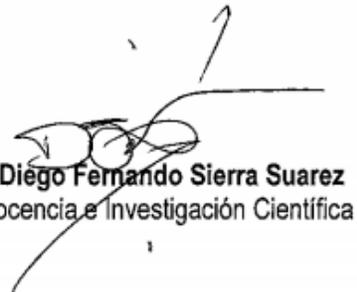
MINDEFENSA




Mayor General **Clara Esperanza Galvis Díaz**
Directora de la Entidad Descentralizada Adscrita al Ministerio de Defensa
Hospital Militar Central


Brigadier General **Carlos Alberto Rincón Arango**
Subdirector Médico


Coronel (RA) Médico **Guillermo A. Vega Torres**
Subdirector de Servicios Ambulatorios y Apoyo
Diagnóstico Terapéutico


Coronel Médico **Diego Fernando Sierra Suarez**
Subdirector de Docencia e Investigación Científica


Ing. **José Miguel Cortés García**
Subdirector de Fianzas
Subdirector Administrativo (E)