

HOSPITAL MILITAR CENTRAL	FORMATO: INFORME DE LEY, SEGUIMIENTO O SELECTIVA	CODIGO: EM-OCIN-PR-05-FT-03
 	DEPENDENCIA: OFICINA CONTROL INTERNO	FECHA EMISIÓN: 14-06-2022
	PROCESO: EVALUACIÓN, MEJORAMIENTO Y SEGUIMIENTO	VERSIÓN: 02
	SISTEMA DE GESTION INTEGRADO SGI	Página 1 de 11

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del informe	Informe Oportunidad Interconsultas Hospitalización Prevención de Daño Antijurídico Agosto 2022
Dependencia (s)	Oficina Asesora Jurídica. Subdirección Médica y Subdirección de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico
Auditor:	SMSM Julio César Quiroga Duran

1. INTRODUCCIÓN

Dentro de las funciones señaladas en la Ley 87 de 1993 y sus decretos reglamentarios, se indica que la evaluación, el seguimiento independiente y objetivo son unos de los roles más relevantes de la responsabilidad que le corresponde a la Oficina de Control Interno OCIN, por lo cual es la encargada de la evaluación independiente del Sistema de Control Interno de proponer las recomendaciones y sugerencias que contribuyan a su mejoramiento y optimización de la gestión.

El ejercicio de auditoria de seguimiento es una actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consultoría concebida para agregar valor y mejorar las operaciones del Hospital Militar Central fortaleciendo el cumplimiento de sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgo, control y gobierno.

El presente seguimiento de oportunidad de respuesta a las interconsultas regulares por especialidades presenciales y no presenciales, se realizó la comparación entre los tiempos totales entre la solicitud y la respuesta de la interconsulta frente a los parámetros que registran los protocolos publicados en el Sistema Documental Institucional, en relación al Servicio Auditado.

2. OBJETIVO DE LA AUDITORÍA DE SEGUIMIENTO:

Realizar seguimiento a la oportunidad de interconsulta durante el proceso de hospitalización en el Hospital Militar Central, encaminado al objetivo institucional de "Asegurar la prestación de los servicios con seguridad, oportunidad y humanización".

HOSPITAL MILITAR CENTRAL	FORMATO: INFORME DE LEY, SEGUIMIENTO O SELECTIVA	CODIGO: EM-OCIN-PR-05-FT-03
	DEPENDENCIA: OFICINA CONTROL INTERNO	FECHA EMISIÓN: 14-06-2022
		VERSIÓN: 02
	PROCESO: EVALUACIÓN, MEJORAMIENTO Y SEGUIMIENTO SISTEMA DE GESTION INTEGRADO SGI	Página 2 de 11

3. ALCANCE DE LA AUDITORIA:

La auditoría de seguimiento retrospectivo para el caso que nos ocupa se realizó durante el mes de agosto y septiembre de 2022 y se concentró en la muestra de pacientes atendidos durante la hospitalización de enero a septiembre/22, se verificó la oportunidad en la respuesta a la interconsulta, teniendo como criterio de comparación la oportunidad encontrada frente a la definida en los Protocolos Institucionales en relación al Servicio Auditado.

La auditoría de oportunidad se realizó desde la emisión de la solicitud en la historia clínica del servicio que la requiere hasta el momento que el servicio interconsultado responde el requerimiento y lo deja así consignado en los registros clínicos en los servicios de Urgencias y Hospitalización del HOMIL.

4. CRITERIO:

En lo concerniente a la oportunidad de respuesta a la interconsulta se tuvo como **Criterio 1:** La atención integral del paciente en HOSPITALIZACIÓN AH-HOSP-PR-01 versión-04 del HOMIL.

El Médico tratante deberá generar la orden de la interconsulta en el sistema; la orden impresa debe ser entregada a la Enfermera Jefe de hospitalización para el trámite correspondiente.

- El Médico tratante deberá solicitar valoración a las Especialidades y Servicios de apoyo que participan en el manejo integral del paciente durante su estancia hospitalaria: Dichas interconsultas deben ser contestadas así:

URGENTE (para servicios presenciales): Respuesta inmediata por ESPECIALIDADES DE BASE: Medicina Interna, Pediatría, Anestesia, Ginecología, Cirugía General, Ortopedia, Cuidado Intensivo, Emergenciólogos, Tiempo de respuesta Inmediata. **NOTA(5):** En este procedimiento para los servicios presenciales, inmediato se define como el menor tiempo transcurrido desde el momento de estar notificada la interconsulta y la atención realizada de manera oportuna frente a la condición de riesgo del paciente.

(Para servicios no presenciales): el Tiempo de respuesta debe ser hasta tres horas.

PRIORITARIO: Es la acción que requiere apoyo de una especialidad para la toma de decisión y definición de manejo en un tiempo definido. Para los Servicios Presenciales: El tiempo establecido para consulta prioritaria será hasta 12 horas. Para los Servicios No presenciales: El tiempo establecido para consulta prioritaria será hasta 24 horas.

REGULAR: Es la acción que requiere apoyo de una especialidad no presencial para la toma de decisión y definición de manejo en un tiempo definido. El tiempo establecido para responder la interconsulta regular será hasta de 48 horas para los servicios no presenciales.

HOSPITAL MILITAR CENTRAL	FORMATO: INFORME DE LEY, SEGUIMIENTO O SELECTIVA	CODIGO: EM-OCIN-PR-05-FT-03
 	DEPENDENCIA: OFICINA CONTROL INTERNO	FECHA EMISIÓN: 14-06-2022
	PROCESO: EVALUACIÓN, MEJORAMIENTO Y SEGUIMIENTO	VERSIÓN: 02
	SISTEMA DE GESTION INTEGRADO SGI	Página 3 de 11

Fuente: Extracto del Procedimientos: atención integral del paciente en HOSPITALIZACIÓN AH-HOSP-PR-01 versión-04

Criterio 2: Instructivo: Bitácora de llamadas solicitud interconsulta y paraclínicos (SERVICIO DE URGENCIAS) AM-URGN-PR- 03-IN-01 Versión 02

Interconsultas por ESPECIALIDADES PRESENCIALES se debe verificar el tipo de especialidad requerida (medicina interna, cirugía general, ortopedia y medicina familiar) La respuesta debe ser contestada así: Si es un triage 1: Respuesta de interconsulta inmediata. 2. Si es un triage 2: Respuesta de interconsulta en una hora. 3. Si es un triage 3: Respuesta de interconsulta en 3 horas. 4. Si es un triage 4 y 5 la respuesta de interconsulta en 5 horas.

ESPECIALIDADES NO PRESENCIALES: Triage 1: inmediata, Triage 2: en 2 horas y Triage: 3,4 o 5 en 6 horas excepto dermatología que en fin de semana la interconsulta la responde medicina interna.

5. METODOLOGIA:

Se utilizaron métodos de verificación documental, prueba de cumplimiento, posteriormente se realiza verificación de seguimiento comparando lo hallado y consignado en el informe, reportado por la plataforma de Historia clínica Dinámica Gerencial de cada uno de los pacientes respecto a los criterios exigidos en los protocolos anteriormente relacionados.

6. ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Teniendo en cuenta la información consignada de enero a septiembre de 2022 en el registro diario de pacientes por triángulo se escogió una muestra preliminar al azar 115 pacientes luego éstos casos fueron revisados para depurar uno a uno corroborando la idoneidad en cumplimiento de los requisitos de la auditoría, esto se realizó a través de la revisión en la plataforma de dinámica gerencial de historias clínicas de los pacientes que hubiesen estado hospitalizados en nuestra entidad en el lapso de tiempo descrito y adicionalmente que dichos pacientes hubiesen requerido interconsultas en diferentes especialidades dentro de la Institución prestadora de servicios de salud, específicamente de pacientes de los Servicios de Urgencias, Unidades de cuidado Intensivo y Hospitalización; se obtuvo una muestra final de 50 pacientes como se estableció a través de la tabla de muestreo de la contraloría, en los cuales se les pudo verificar el día y hora de la solicitud así como el día y hora de la respuesta a la interconsulta, un requisito adicional consistió en escoger interconsultas de diferente servicio en lo posible en cada paciente pertenecientes a cada una de las 57 especialidades que ofrece el hospital con el fin de determinar la oportunidad en la respuesta al requerimiento de la mayoría de las especialidades con que contamos.

HOSPITAL MILITAR CENTRAL	FORMATO: INFORME DE LEY, SEGUIMIENTO O SELECTIVA	CODIGO: EM-OCIN-PR-05-FT-03
 	DEPENDENCIA: OFICINA CONTROL INTERNO	FECHA EMISIÓN: 14-06-2022
	PROCESO: EVALUACIÓN, MEJORAMIENTO Y SEGUIMIENTO	VERSIÓN: 02
	SISTEMA DE GESTION INTEGRADO SGI	Página 4 de 11

 CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA Anexo 10.1 Formato de muestreo - Auditoría de Desempeño AUDITORÍA: Muestreo Aleatorio Simple para estimar la proporción de una población	
Contraloría Delegada / Gerencia Departamental:	
Sujeto ó Punto de Control:	
Cálculo de la muestra para:	
Período Terminado:	6 DE SEPTIEMBRE 2022
Preparado por:	
Fecha:	
Revisado por:	
Fecha:	
Referencia de P/T	

INGRESO DE PARÁMETROS	
Tamaño de la Población (N)	115
Error Muestral (E)	8%
Proporción de Éxito (P)	30%
Nivel de Confianza	90%
Nivel de Confianza (Z) (1)	1,645

TAMAÑO DE LA MUESTRA

Fórmula **89**

Muestra Óptima **50**

Formula para poblaciones infinitas

$$n = \frac{Z^2 * P * Q}{E^2}$$

Formula para poblaciones finitas

$$n = \frac{P * Q * Z^2 * N}{N * E^2 + Z^2 * P * Q}$$

Fuente: Contraloría General de la República

Z= Valor de la distribución normal estándar de acuerdo al nivel de confianza

E= Error de muestreo (precisión)

N= Tamaño de la Población

P= Proporción estimada

Q= 1-P

De todos los pacientes seleccionados que efectivamente requirieron interconsultas para los diferentes servicios se realizó comparación de los resultados de los tiempos con los criterios establecidos en el protocolo de atención integral del paciente en hospitalización presentando los siguientes Resultados:

HOSPITAL MILITAR CENTRAL	FORMATO: INFORME DE LEY, SEGUIMIENTO O SELECTIVA	CODIGO: EM-OCIN-PR-05-FT-03
 	DEPENDENCIA: OFICINA CONTROL INTERNO	FECHA EMISIÓN: 14-06-2022
	PROCESO: EVALUACIÓN, MEJORAMIENTO Y SEGUIMIENTO	VERSIÓN: 02
	SISTEMA DE GESTION INTEGRADO SGI	Página 5 de 11

Oportunidad de las Interconsultas 2022 HOMIL

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ubicación	12-21-01	1126-02	11-19-02	7-16-01 SEPTIMO NORTE	7-19-01	Hospitalización	11-23-01 - ONCE CENTRAL	11-02-01	120201	Urgencias
Servicio interconsultado	FONOAUDIOLOGIA	PSIQUIATRIA	OTORRINO LARINGOLOGIA	PSICOLOGIA	COLOPROCTO LOGIA	MAXILO FACIAL	ANESTESIA	NEUMOLOGIA	NEFROLOGIA	OFTALMOLOGIA
Historia Clínica	20215132	2841054	2906201	30727019	1070592272	1095305108	20684408	6451764	2908416	19340271
Nombre	LUCILA ACEVEDO DE AREVALO	PEDRO NEL CAMELO DIAZ	ARQUIMEDES SAENZ	Magnolia Vera	CARLOS ANDRES DIAZGRANADOS GOMEZ	DEIVON STICK SANCHEZ BARAJAS	SARA RUTH BERNAL CASTRO	LEONARDO JURADO SANSON	JOSE ELIAS NIÑO HERRERA	JAIME ORLANDO GALLON REMOLINA
Disponibilidad del servicio	presencial Parcial	Presencial parcial	Presencial parcial	Presencial parcial	Presencial parcial	Presencial parcial	Presencial permanente	Presencial parcial	Presencial parcial	No Presencial
Criterio Oportunidad	< 48 hrs	< 48 hrs	< 48 hrs	< 48 hrs	< 48 hrs	< 48 hrs	< 24hrs	< 48 hrs	< 48 hrs	5 hrs
Triage										Triage 4
Fecha y hora de solicitud	02/08/2022 11:34 a. m.	6/08/2022 8:27:50 a. m.	06/08/2022 10:32 a. m.	05/08/2022 10:52 a. m.	05/08/2022 8:49 a. m.	18/08/2022 6:22 a. m.	13/06/2022 8:17 a. m.	05/08/2022 9:57 a. m.	4/08/2022 11:08:40 p. m.	24/08/2022 12:05:19 p. m.
Fecha y hora de respuesta IC	3/08/2022 10:24:53 a. m.	6/08/2022 5:58:51 p. m.	6/08/2022 1:18:36 p. m.	5/08/2022 3:43:22 p. m.	5/08/2022 6:34:50 p. m.	18/08/2022 1:08:55 p. m.	13/06/2022 8:39:42 a. m.	5/08/2022 12:15:10 p. m.	5/08/2022 10:32:09 a. m.	24/08/2022 1:49:46 p. m.
Tiempo de espera	22:50:53	09:31:01	02:46:36	04:51:22	09:45:50	06:46:55	00:22:42	02:18:10	11:23:29	01:44:27

 	HOSPITAL MILITAR CENTRAL	FORMATO: INFORME DE LEY, SEGUIMIENTO O SELECTIVA	CODIGO: EM-OCIN-PR-05-FT-03
		DEPENDENCIA: OFICINA CONTROL INTERNO	FECHA EMISIÓN: 14-06-2022
		PROCESO: EVALUACIÓN, MEJORAMIENTO Y SEGUIMIENTO	VERSIÓN: 02
		SISTEMA DE GESTION INTEGRADO SGI	Página 6 de 11

	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ubicación	122701 - DOCE NORTE	URGENCIAS	SEXTO SUR	URGENCIAS	Hospitalización General	URGENCIAS	URGENCIAS	UCI PEDIATRICO	UCI NEONATAL	HOSPITALIZACIÓN E. INFECCIOSAS
Servicio interconsultado	CX GENERAL	ORTOPEDIA	PLASTICA	NEFROLOGIA	HEMATOONCO	NEUROCIRUGIA	CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	NUTRICION	Endocrinología pediátrica	OTORRINO
Historia Clínica		1002199959	73073641	27789502	1005046981	20684408	23874360	1101623129	1074537232	1010850404
Nombre	JOSE GILBERTO PARDO DIAZ	DEIVIS IRIARTE CANTILLO	HERNAN TRUJILLO SERRATO	ROSA BEATRIZ SANTOS DURAN	NAREN YOEL GARCIA ACEVEDO	SARA RUTH BERNAL CASTRO	LINDARIA RODRIGUEZ POVEDA	KAREN ORTIZ POVEDA	DEREK JOEL GUEVARA BALLEEN	MARIANA JIMENEZ VARGAS
Disponibilidad del servicio	Presencial permanente	Presencial	Presencial parcial	No Presencial	Presencial parcial	Especialidad No Presencial	Supra especialidad No Presencial	Presencial parcial	Presencial parcial	Presencial parcial
Criterio Oportunidad	< 24hrs	3 horas	< 48 hrs	<3 hrs	< 48 horas	<2 hrs	<2 hrs	< 48 hrs	< 48 hrs	< 48 hrs
Triage		Triage 3		Triage		Triage 2	Triage 2			
Fecha y hora de solicitud	15/08/2022 10:42 a. m.	12/08/2022 2:08:26 p. m.	18/07/2022 11:24 a. m.	29/08/2022 3:35:06 p. m.	26/08/2022 11:01:36 a. m.	30/08/2022 9:22:21 a. m.	31/08/2022 10:30 a. m.	19/08/2022 3:46 p. m.	01/07/2022 10:10 a. m.	29/08/2022 4:33 p. m.
Fecha y hora de respuesta IC	15/08/2022 11:59:12 a. m.	12/08/2022 2:49:23 p. m.	18/07/2022 4:48:58 p. m.	29/08/2022 4:42:01 p. m.	26/08/2022 2:17:39 p. m.	30/08/2022 11:39:36 a. m.	31/08/2022 11:17:16 a. m.	20/08/2022 12:35:54 p. m.	01/07/2022 2:37 p. m.	29/08/2022 5:18:53 p. m.
Tiempo de espera	01:17:12	00:40:57	05:24:58	01:06:55	03:16:03	02:17:15	00:47:16	22:49:54	4:27	0:35:53

HOSPITAL MILITAR CENTRAL	FORMATO: INFORME DE LEY,SEGUIMIENTO O SELECTIVA	CODIGO: EM-OCIN-PR-05-FT-03
 	DEPENDENCIA: OFICINA CONTROL INTERNO	FECHA EMISIÓN: 14-06-2022
	PROCESO: EVALUACIÓN, MEJORAMIENTO Y SEGUIMIENTO	VERSIÓN: 02
	SISTEMA DE GESTION INTEGRADO SGI	Página 7 de 11

	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Ubicación	URGENCIAS	Hospitalización G-O prioritaria	10 NORTE	10-29.01	Hospitalización	URGENCIAS	URGENCIAS	10 norte	URGENCIAS	URGENCIAS
Servicio interconsultado	CX PEDIATRICA	MEDICINA MATERNO FETAL	CX TORAX	OFTALMOLOGIA	GASTROENTEROLOGIA	NEUROLOGIA	CX VASCULAR ANGIOLOGIA	ALGOLOGIA	REUMATOLOGIA	ELECTROFISIOLOGIA CARDIACA
Historia Clínica	1097787522	1070615974	28534796	79696698	19385968	17186144	1142396	23487548	94064048	19218544
Nombre	LUIS FELIPE GOMEZ GUERRERO	MARIA ANGELICA HENANDEZ CORTES	SURAYA ALCID DE MENDEZ	EDISON PLAZAS VANEGAS	JOSE MISAEL PULIDO ORTIZ	JOSE LORETTO CACERES	ALVARO GONZALO SANABRIA ESTUPIÑAN	MARIA FLORESMILDA PASTRAN DE ALFONSO	JHON JAIRO CARVAJAL GUEVARA	MIGUEL VELANDIA
Disponibilidad del servicio	No Presencial	Presencial parcial	Presencial parcial	Presencial parcial	Presencial parcial	Especialidad No Presencial	No Presencial	Presencial parcial	Supra especialidad No Presencial	Supra especialidad No Presencial
Criterio Oportunidad	< 3 hrs	< 24 hrs	< 48 hrs	< 48 hrs	< 48 hrs	< 2 hrs	< 2 hrs	< 48 hrs	<12 hrs	< 12 hrs
Triage	Triage 3					Triage 2	Triage 2		Triage 4	Triage 4
Fecha y hora de solicitud	28/08/2022 6:26:44 p. m.	30/08/2022 8:00 p. m.	01/09/2022 1:59 p. m.	22/08/2022 4:24:35 p. m.	22/03/2022 12:23:46 p. m.	18/08/2022 11:28:49 p. m.	12/08/2022 2:36:32 a. m.	22/08/2022 12:43:38 p. m.	28/04/2022 5:17:56 p. m.	30/08/2022 2:50:08 p. m.
Fecha y hora de respuesta IC	28/08/2022 8:07:26 p. m.	31/08/2022 9:58 a. m.	01/09/2022 7:09 p. m.	22/08/2022 5:50:03 p. m.	22/03/2022 4:43:12 p. m.	19/08/2022 6:52:50 a. m.	12/08/2022 8:24:37 a. m.	22/08/2022 6:28:46 p. m.	28/04/2022 12:50:01 p. m.	30/08/2022 4:20:37 p. m.
Tiempo de espera	01:40:42	13:58:00	5:08:00	01:25:28	04:19:26	07:24:01	05:48:05	05:45:08	07:32:05	01:30:29

HOSPITAL MILITAR CENTRAL	FORMATO: INFORME DE LEY,SEGUIMIENTO O SELECTIVA	CODIGO: EM-OCIN-PR-05-FT-03
 	DEPENDENCIA: OFICINA CONTROL INTERNO	FECHA EMISIÓN: 14-06-2022
	PROCESO: EVALUACIÓN, MEJORAMIENTO Y SEGUIMIENTO	VERSIÓN: 02
	SISTEMA DE GESTION INTEGRADO SGI	Página 8 de 11

	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
Ubicación	urgencias	urgencias	8-17-1	Octavo sur	10-35-01 norte	UCI Pediátrica.	9 central	5 central	Hospitalización General	5 norte
Servicio interconsultado	ORL	COLOPROCTO	NEFROLOGIA PEDIATRICA	ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	ALGOLOGIA	HEMATOONCO PEDIATRICA	SOPORTE NUTRICIONAL PEDIATRICO	TERAPIA RESPIRATORIA	NEFROLOGIA PEDIATRICA	RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA
Historia Clínica	1019132312	41591612	1101623129	1101623129	23487548	1063184824	1056778094	71242517	7267673	24807944
Nombre	JUAN SEBASTIAN ALZATE MONTOYA	JUAN SEBASTIAN ALZATE MONTOYA	KAREN ORTIZ POVEDA	KAREN ORTIZ POVEDA	MARIA FLORESMILDA PASTRAN DE ALFONSO	ALFREDO JOSE CAMPOS GARCIA	MARIA FLORESMILDA PASTRAN DE ALFONSO	ABRAHAM CUESTA MENA	YANINA PATRICIA HIJO DE PEREZ TRESPALACIO	MARIA MARGARITA VILLADA SUAZA
Disponibilidad del servicio	Especialidad No Presencial	Supra especialidad No Presencial	Presencial parcial	Presencial parcial	Presencial parcial	Presencial parcial	Presencial parcial	Presencial permanente	Presencial parcial	Presencial parcial
Criterio Oportunidad	< 6 hrs	< 2 hrs	< 48 hrs	< 48 hrs	< 48 hrs	< 48 hrs	< 48 hrs	< 24hrs	< 48 hrs	< 48 hrs
Triage	Triage 3	Triage 2								
Fecha y hora de solicitud	28/03/2022 9:03 p. m.	23/08/2022 1:46:12 p. m.	19/08/2022 11:22 a. m.	20/08/2022 11:47 a. m.	24/08/2022 10:20 a. m.	27/04/2022 10:35:04 p. m.	25/05/2022 12:42:19 p. m.	18/08/2022 7:59:19 a. m.	27/04/2022 10:03 a. m.	02/09/2022 10:14 a. m.
Fecha y hora de respuesta IC	29/03/2022 8:01:30 a. m.	23/08/2022 5:28:16 p. m.	19/08/2022 1:16:17 p. m.	22/08/2022 3:36:09 p. m.	24/08/2022 10:20 a. m.	28/04/2022 12:08:30 a. m.	25/05/2022 4:09:35 p. m.	18/08/2022 8:09:34 a. m.	27/04/2022 1:09:15 p. m.	2/09/2022 10:22:35 a. m.
Tiempo de espera	10:58:30	03:42:04	01:54:17	51:46:00	00:00:00	13:33:26	03:27:16	00:10:15	03:06:15	00:08:35

HOSPITAL MILITAR CENTRAL	FORMATO: INFORME DE LEY, SEGUIMIENTO O SELECTIVA	CODIGO: EM-OCIN-PR-05-FT-03
 	DEPENDENCIA: OFICINA CONTROL INTERNO	FECHA EMISIÓN: 14-06-2022
	PROCESO: EVALUACIÓN, MEJORAMIENTO Y SEGUIMIENTO	VERSIÓN: 02
	SISTEMA DE GESTION INTEGRADO SGI	Página 9 de 11

	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Ubicación	Urgencias	Hospitalización Pediatria	9 central	9-12-2	Urgencias	UCI	UCI	UCI	Hospitalización General	12 norte
Servicio interconsultado	CX GRAL	NEFROLOGIA PEDIATRICA	TRABAJO SOCIAL	ACCESOS VASCULARES	CX DE TORAX	TERAPIA RESPIRATORIA	CUIDADOS PALIATIVOS	GERIATRIA	SOPORTE NUTRICIONAL	INFECTOLOGIA
Historia Clínica	1015401912	7267673	1056778094	1034789727	17109894	1019076983	24257450	24257450	73073641	18260202
Nombre	PEDRONEL JIMENEZ CARDENAS	YANINA PATRICIA HIJO DE PEREZ TRESPALACIO	JASBLEIDY YALENA CASAS ARIAS	BRAISTIN ANDRES VARGAS OVIEDO	JOSE HALMAN BRICEÑO	JUAN CARLOS DIAZ RODRIGUEZ	ANA GARCIA DE CAICEDO	ANA GARCIA DE CAICEDO	HERNAN TRUJILLO SERRATO	PEDRO ANTONIO MOYETON RIVAS
Disponibilidad del servicio	Presencial	Presencial parcial	Presencial parcial	Presencial parcial	No Presencial	Presencial permanente	Presencial parcial	Presencial parcial	Presencial parcial	Presencial parcial
Criterio Oportunidad	< 3 hrs	< 48 hrs	< 48 hrs	< 48 hrs	< 3 hrs	< 24hrs	< 48 hrs	< 48 hrs	< 48 hrs	< 48 hrs
Triage	Triage 3									
Fecha y hora de solicitud	14/08/2022 1:05:08 a. m.	27/04/2022 10:03 a. m.	25/08/2022 6:16 a. m.	01/09/2022 1:56 p. m.	24/08/2022 3:00:45 p. m.	16/08/2022 9:23 p. m.	22/08/2022 10:40 a. m.	22/08/2022 10:40 a. m.	18/07/2022 11:40:27 a. m.	23/08/2022 10:45 a. m.
Fecha y hora de respuesta IC	14/08/2022 1:58:14 a. m.	27/04/2022 1:22 p. m.	25/08/2022 10:38:19 a. m.	1/09/2022 5:49:53 p. m.	24/08/2022 5:20:22 p. m.	17/08/2022 6:44:01 a. m.	22/08/2022 12:40:43 p. m.	22/08/2022 12:31:20 p. m.	19/07/2022 12:29:54 p. m.	23/08/2022 1:28:02 p. m.
Tiempo de espera	00:53:06	03:19:00	04:22:19	03:53:53	02:19:37	09:21:01	02:00:43	01:51:20	24:49:27	2:43:02

Fuente: Base de datos OCIN

e

HOSPITAL MILITAR CENTRAL	FORMATO: INFORME DE LEY, SEGUIMIENTO O SELECTIVA	CODIGO: EM-OCIN-PR-05-FT-03
 	DEPENDENCIA: OFICINA CONTROL INTERNO	FECHA EMISIÓN: 14-06-2022
	PROCESO: EVALUACIÓN, MEJORAMIENTO Y SEGUIMIENTO	VERSIÓN: 02
	SISTEMA DE GESTION INTEGRADO SGI	Página 10 de 11

Con el consolidado del cuadro anterior el cual incluye datos de solicitud de interconsulta por parte del médico tratante con fecha y hora de la solicitud, fecha y hora de respuesta por parte de la especialidad consultada para así determinar el tiempo total de respuesta y de esa manera tener el dato para compararlo frente a los criterios establecidos en los protocolos tanto de urgencias como de hospitalización.

De acuerdo a los resultados obtenidos se pudo establecer que la respuesta a interconsulta en urgencias: La especialidad de neurocirugía con triage 2 debió atender la interconsulta en 2 horas y lo realizó en 2.17 minutos, Otorrino especialidad no presencial en triage 3 debió atender la interconsulta máximo en 6 horas y demoró 10:58:30, la especialidad no presencial de neurología presentó una repuesta a la interconsulta de urgencias de 07:24:01 horas pero con un triage 2, la respuesta debió de darse en 2 horas, coloproctología supraespecialidad no presencial debe atender la interconsulta de urgencias triage 2 en dos horas y lo hizo en 03:42:04.

Respecto a pacientes hospitalizados se evidenció que la supraespecialidad de endocrinología pediátrica no presencial, debió contestar una interconsulta en un tiempo no mayor de 48 horas y lo realizó en 51:46:00

7. CONCLUSIÓN:

De acuerdo con el instructivo: bitácora de llamadas solicitud interconsulta de urgencias y la oportunidad de respuesta a interconsultas establecido en el protocolo integral de atención hospitalaria en el Hospital Militar Central, los supra especialistas deben estar pendientes en el sistema a las interconsultas solicitadas. En el horario no presencial estar disponibles al llamado.

La especialidad tratante que haya generado la interconsulta a la supraespecialidad debe estar pendiente del paciente y apoyar en la ubicación del mismo para la valoración, ahora bien en horario nocturno festivo o fines de semana dependiendo de la clasificación del triage y cuando la urgencia así lo permita, especialidades como cirugía general (especialidad primaria de la rama) podrían en muchos casos brindar la atención requerida acorde a su especialidad a supraespecialidades como cirugía vascular y coloproctología y solo realizar la interconsulta a estas supraespecialidades una vez se esté en horario hábil y la supraespecialidad pueda responder la interconsulta de manera oportuna.

HOSPITAL MILITAR CENTRAL	FORMATO: INFORME DE LEY, SEGUIMIENTO O SELECTIVA	CODIGO: EM-OCIN-PR-05-FT-03
 	DEPENDENCIA: OFICINA CONTROL INTERNO	FECHA EMISIÓN: 14-06-2022
	PROCESO: EVALUACIÓN, MEJORAMIENTO Y SEGUIMIENTO	VERSIÓN: 02
	SISTEMA DE GESTION INTEGRADO SGI	Página 11 de 11

8. RECOMENDACIONES

- Continuar socializando, evaluando y realizando seguimiento de oportunidad de acuerdo a los protocolos de atención del HOMIL.
- La OCIN recomienda a los Servicios de neurocirugía, otorrino, neurología y coloproctología y Cirugía vascular angiología de elaborar un Plan de Mejoramiento para subsanar las observaciones encontradas, tener en cuenta el procedimiento interno de la OCIN "Elaboración y Seguimiento de Planes de Mejoramiento", Plan que se debe allegar en los próximos cinco (5) días hábiles siguientes al radicado de éste seguimiento y enviado el informe final por parte del servicio a través de las Jefaturas Unidad Médico hospitalaria y Unidad Clínico Quirúrgica de la Subdirección Médica al correo controlinterno@homil.gov.co

Cordialmente,



SMSM Julio C Quiroga Durán
Auditor Médico
Oficina Control Interno