HOSPITAL MI	LITAR CENTRAL	FORMATO: INFORME DE SEGUIMIENTO	CÓDIGO: EM-OCIN-PR-05-FT-03
-	MLITAD	OFICINA: CONTROL INTERNO	FECHA DE EMISIÓN: 06-04-2020
禁 (音		OFICINA: CONTROL INTERNO	VERSIÓN: 01
	2 12	PROCESO: EVALUACIÓN, MEJORAMIENTO Y	
	* (1)	SEGUIMIENTO	PÁGINA 1 de 6
Grupo Social y Empresarial de la Defensa	Bogory	SISTEMA DE GESTION INTEGRADO SGI	PAGINA 1 de 0

1. ASPECTOS GENERALES

Proceso:	Proceso de Apoyo Gestión jurídica y
	Gestión de Apoyo Asistencial y Farmacéutico
Dependencia:	Oficina Asesora Jurídica.
	Unidad de apoyo diagnóstico y terapéutico
Seguimiento:	Informe oportunidad Radiología urgencias, Prevención de Daño Antijurídico mayo 2022
Auditor:	SMSM Julio César Quiroga Duran
Tipo de informe	Final

2. INTRODUCCIÓN

Dentro de las funciones señaladas en la Ley 87 de 1993 y sus decretos reglamentarios, se indica que la evaluación, el seguimiento independiente y objetivo son uno de los roles más relevantes de la responsabilidad que le corresponde a la Oficina de Control Interno OCIN, por lo cual es la encargada de la evaluación independiente del Sistema de Control Interno de proponer las recomendaciones y sugerencias que contribuyan a su mejoramiento y optimización de la gestión.

El ejercicio de auditoria de seguimiento es un actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consultoría concebida para agregar valor y mejorar las operaciones del Hospital Militar Central fortaleciendo el cumplimiento de sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgo, control y gobierno.

En el presente seguimiento de oportunidad en radiología de urgencias para TAC contrastado, se realizó la comparación entre los parámetros que se exponen en procedimiento integral de paciente en imágenes diagnósticas en el Hospital Militar Central que reposan en el archivo documental y lo evidenciado en las historias clínicas correspondientes de pacientes que requirieron ese servicio de apoyo diagnóstico al ser atendidos en urgencias por una patología quirúrgica durante el primer trimestre del año de 2022.

3. OBJETIVO DE LA AUDITORÍA DE SEGUIMIENTO:

Realizar seguimiento a la oportunidad tanto en la toma como en la lectura de la Tomografías Axiales Computadorizadas TAC contrastado durante la atención de urgencias para pacientes con diagnóstico de apendicitis en el Hospital Militar Central, encaminado al objetivo institucional de "Asegurar la prestación de los servicios con seguridad, oportunidad y humanización".

	INFORME DE SEGUIMIENTO	CODIGO	EM-OCIN-PR-05-FT- 03	VERSION	01
FORMATO	INFORME DE SEGUMIENTO	Página:		2 de 6	

4. ALCANCE:

La auditoría de seguimiento retrospectivo para el caso de pacientes con diagnóstico de apendicitis se realizó durante el mes de mayo 2022 y se concentró en la muestra de pacientes atendidos en los primeros 3 meses de 2022, se verificó la oportunidad y correspondencia de las actuaciones asistenciales, entre el procedimiento de atención integral del paciente en imágenes diagnósticas, desde el ingreso y hasta su egreso en urgencias, encaminado al objetivo institucional de "Asegurar la prestación de los servicios con seguridad, oportunidad y humanización".

5. CRITERIO:

Se refiere al cumplimiento del Procedimiento establecido para la atención integral de pacientes en imágenes diagnósticas en lo referente a la oportunidad de atención en la toma y lectura del TAC contrastado en pacientes con patología quirúrgica Apendicitis) en el servicio de urgencias del Hospital Militar.

La Atención integral del paciente en imágenes diagnósticas CÓDIGO: AA-IMDG-PR-07

6. METODOLOGIA:

Dando cumplimiento a lo establecido en el programa anual de auditorías y seguimientos, aprobado por el comité de Coordinación de Control Interno, la oficina de Control Interno presenta a la Administración el resultado del seguimiento realizado al proceso Gestión de Apoyo Asistencial y Farmacéutico (radiología), se utilizaron métodos de verificación documental, prueba de cumplimiento, posteriormente se realiza VERIFICACION de seguimiento comparando lo consignado las historias clínicas escogidas respecto a los criterios exigidos en el protocolo correspondiente.

7. ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Se solicita a salas de cirugía las historias clínicas que a partir del 1 de enero hasta el 31 de marzo de 2022 tuviesen como diagnóstico probable en la clasificación internacional de enfermedades CIE 10 décima revisión, el código K37 lo que significa impresión diagnóstica apendicitis, arrojándonos un resultado 50 casos, tomándose como muestra el 100% en el servicio de urgencias.

De las 50 historias clínicas se hace búsqueda de la hora de solicitud de imagen radiológica, Tomografía Axial Computadorizada contrastada, precisando horas de solicitud por parte del médico y hora de lectura final y entrega por parte del radiólogo de turno evidenciándose13 casos que efectivamente se les solicito TAC contrastado y tuvieron la correspondiente toma y lectura. VERIFICAR LOS DOS TIEMPOS

Se solicitó la instalación de la plataforma RIS PAS hacer seguimiento de tiempos y movimientos de cada uno de los casos en estudio.

8. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO:

En las 13 historias Clínicas donde se solicitó TAC contrastado se evaluaron los siguientes criterios

Se tiene determinado de acuerdo a protocolo lo siguiente: URGENCIAS TAC contrastado

FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO	CODIGO	EM-OCIN-PR-05-FT- 03	VERSION	01
TORMATO	IN ORME DE SEGUIMENTO	Página:		3 de 6	

Tiempo de respuesta para la toma: 10 Horas. Tiempo de respuesta par la lectura: 2 horas Oportunidad para la toma y lectura: 12 horas.

En la presente revisión de 50 historias de pacientes ingresados por urgencias con patología quirúrgica abdomen agudo a quienes se les solicitó TAC contrastado a 13 casos para medir la oportunidad en la toma y lectura imágenes diagnósticas en urgencias.

HC No.	19376977	17159539	41468225	35312683	1000808375	1007680690	1007962355	1110479044	14281361	1117804009	1023923444	52078745	24195838		
NOMBRE Paciente	LUIS FERNANDO ARAQUE GRANADOS	JORGE ENRIQUE FORERO PULIDO	MIRYAM FORERO DE CANAL	11 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 1	JULIAN DAVID ARIAS GUZMAN		BRAINER DANIEL BARRIOS MANGA	JESSIKA YURANI VELANDIA CORREA	LUIS EDUARDO GONGORA TORRES	GUSTAVO ADOLFO	GISETH STEFANIA CERQUERA NIÑO	I REITRAN	SOTO	TOTAL	PROMEDIO
Oportunidad en la toma del examen	0:33	152	2:54	10:14	4:34	3:27	9:03	4:08	144	5:41	2:56	4:00	7:25	58:31 horas	4:30 horas
Oportunidad de TAC en Horas en Urgencias desde la solicitud hasta la lectura final	2:32	3:02	5:00	12:32	5:56	4:38	10:08	4:41	2:01	6:58	6:39	10:14	9:43	84:04 horas	6:28 horas.

Fuente: Base de datos OCIN

En el cuadro anterior se evidencian la oportunidad de atención en radiología (toma y lectura) en urgencias para pacientes de apendicitis a quienes se les ordenó TAC contrastado abdominal en el primer trimestre de 2022.

Evidencia fotográfica de la plataforma informática de Radiología:

da lologranda	i de la piat	alonna inionna	ilica de Radiologi	a.			
URG 420578 REA	04/01/2022 02:42	ARAQUE GRANADOS, LUIS FERNANDO	TC DE ABDOMEN Y 977 PELVIS (ABDOMEN TOTAL)	Ecologists	TURNO DAYO L/ 2022 02:42 ACRION FECHA DEL TURNO TURNO DAYO ADRIF RIRADOR LUTAMACON, LU TURNO DAYO ADRIF RIRADOR ADRIF Y PELVIS DAYO SE APPURE STADO PANA INFORMAT ENTILLO PANA INFORMAT ENTILLO PANA INFORMAT	244612 95	Fochs 04/61/22 02/42/60 04/01/22 02/42/54 04/01/22 02/43/13 04/01/22 04/01/22 04/01/22 04/01/22 04/01/22
			TC DE	Turne No:	423893 recha: 15/01/2022 02:01		
URG 423893 <i>REA</i>	15/01/2022 02:01	FORERO PULIDO, JORGE ENRIQUE	ABDOMEN Y PELVIS (ABDOMEN TOTAL)	Entrada 1 1 2 2 2 4 4 6 6 6	FAMILY AND THE PROPERTY OF THE	Focha (100.00 06 6 100.00 06 100.00	DOMALDO TOURALDO TOURALDO DOMALDO COMALDO SISTEMA SANCJASE ANCJASE
				Turno Nº:	427587 Fecha: 26/01/2022 14:37	Fecha	Usuario
	-			+ 1	TURNO DADO	//00:00:00	
		FARERA	TC DE ABDOMEN	2	FECHA DEL TURNO	29/01/22 14:37:00	
	26/01/2022	FORERO	Y PELVIS	7	DESAARRIBO	26/01/22 14:37:22	JAROHAV
JRG 427587 RE	A	DECANAL,41468	775	- 6	TOMOGRAFIA COMPUTADA DE ABDOMEN Y PELVIS ORIGINA 295818	26/01/22 14/37/57	JARDILAV
	14:37	MIRYAM	(ABDOMEN	3	AKRIBO	26/01/22 14:38:01	JARDILAV
			TOTAL)	4	FINALIZADO	26/01/22 15:13:25	HPUMAREJ
				8	SALIDA .	26/01/22 15:27:56	JARDILAV
				3	ESTUDIO PARA INFORMAR	26/01/22 15:28:08	SISTEMA

FORMATO INFORME DE SEGUIMIEI			CUIMIENT		CODIGO	03	VERSION			
JRMA10		INFORME DE SEGUIMIENTO					Página:			
	The state of the s	GUILLON		DE ABDOMEN S	Turne No. 413	1261 0 Fechat;	10/02/2022 00:36			
IRG 432610 REA	10/02/2022	SAENZ, ELSA 353		LVIS (ABDOMEN	Entracta .	CHACHER AFTER COM	Acción TURMO DACE MPUTADA DE ABDOMEN Y PELVES OIDER 300387	7 (00 00 00 10 (02 22 00 01 39	Vauario	
	THE RESERVE THE PROPERTY OF THE PERSON NAMED IN	MARINA		TOTAL)			DE SARREBO ARREBO	4010000000	NSUBATAN	
		GUILLON	тс	DE ABDOMEN Y	Y 0		DISTRADA	10/02/22 00:07:39 10/02/23 10/02/22	NEUSATAN	
IRG 433933 REA	14/02/2022 S 13:55	SAENZ, 353		LVIS (ABDOMEN	10 1	F.	STUDBUL BARNA INFORMANIAM SALIDA	\$070,2522 06:54.25 \$00,22.2 50:34.45 \$00.34.45 \$00.36.00	DISTEMA	
		MARINA		TOTAL)	2		FECHA DEL TURNO FINALIZADO	10/02/22 00 40 00 10/02/22 02 25 59	PORTURE	
		Base Bull		TC DE	Turno Nº: 43	34998 Fecha:	17/02/2022 07:24			
lon to the second		ARIAS		ABDOMEN'	Entrada		Acción TURNO DADO.	Fecha 77 00 00 00	Usuark	
	17/02/2022	GUZMAN.			2 7		FECHA DEL TURNO DESAARNIBO	17/02/22 07/24/00 17/02/29 07/24/25	penzor	
IRG 434998 REA	07:24	JULIAN	1000808375	PELVIS		OMOGRAFIA COL	MPUTADA DE ABDOMEN Y PELVIS GIGO 302540	07:24:25 17:02/22 07:24:32	DEINZO	
	V1.24			(ABDOMEN			ARRESTS	07:24:35	DPINZO	
		DAVID			3	e	SALIDA STUDIO PARA INFORMAR	17/02/22 07:51:19 17/02/22 07:51:29	BISTEM	
				TOTAL)	4		ODASJANIA	07.51.28 17/02/22 06.46.10	PARTSANAL	
1302/0 pm				TC DE		34183 Feche:	15/02/2022 09:00	111111111111111111111111111111111111111		
		BONILLA		ABDOMEN	V Entrada	JENO DADO: 4341	Acción es econela parera, Juan Camblos 1880 09.00°	Fecha 34/19/22 08/44/51	Usuario OPH 62524	
101100	15/02/2022	PARRA.	100700000	CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	9 8	TOMOGRAFIA CO	APPIBO	04.45.00 18002/23 08.45.05	DENZON	
URG 434183 REA	09:00	JUAN	1007680690		2		FECHA DEL TURNO	08,46,05 15(02),22 08,00,00 46(03),22	DEPREZON DESCRIPTION	
	00.00			(ABDOME)	N S I - S - I		SALIDA ESTEDIO MARA INFORMAR	15/02/22 15/02/22	S15(1 £ 4.8)	
		CAMILO		TOTAL)	4		PENDIENTE PEVENDAN FINALIZADES	15002/22 0464-67 16602/22	LAGASS:	
	-	TO E DAY	anta N	Doc.	Estudio	Names No. 44351		1 018,000,000		
Turno	Fecha Tur		COLUMN TWO IS NOT THE OWNER.	DUC.	Estudio	Entração	Acolon TURBAL TSACO PROPER ZZANE ZZANE LEZARA DE ARDERARIA E PRACEI	Fector 192 of the	Linux	
	12/03/202	22 RO.					18672	207.3% 248	JAPANE.	
t G 443590RE	00:22	VE	0.20	7804009	TC TORAX	K	TURNO HORIXON "12/03/22/03/25	20.26.00 11/99/22 23.50.16	Triblat	
		GUS.	TAVU			8	#245K-15617	93 11 83	LARGE DE	
		RO.	JAS	La real transport of the second	DE ABDOMEN	Carrier Contractor	PRICE OF THE TRANSCO	12/03/22 (0) 27 (2) 12/03/02 60 40 48	3862311	
G 443591RE	12/03/202	NUMBER OF STREET			Y PELVIS	10	ENTRADA	\$10 40 48	September 1	
4 K TORR PROPERTY OF THE PARTY	Al .	VE	DA.	C 2405 122 S 11 SEA		18	DALISA	120403	ARRESTA.	
	00:25	GUS		C 2405 122 S 11 SEA	ABDOMEN	78 30	GALCELE, GORNE STEENSTORES SOURCE	60 40 43 13 13 27 12 10 53	sivre»	
	00:25	PROPERTY AND ADDRESS OF		C 2405 122 S 11 SEA			ESTADO EXEMPLANDA SE SENDANDO SE SE SENDANDO SE	60 40 40	GH-76#	
	00:25	PROPERTY AND ADDRESS OF		C 2405 122 S 11 SEA	ABDOMEN		EST(478) Excha, patrolistati	00 to 45 03 to 55 03 to 55 03 to 55 03 to 55	614.704 (2.83.184)	
	00:25	GUS'	TAVO	7804009 (TC DE	Tarma No. 4444.	ESTADO EXEMPLANDA SE SENDANDO SE SE SENDANDO SE	(A)	614.704 (2.83.184)	
3	00:25	GUS.		7804009 (ABDOMEN TOTAL)	Tarma No. 4444.	**************************************	00 40 40 14 40 14 40 40 15 40 50 14 50 50 15 50 50 15 50 50	CHUTCH LINE	
	15/03/2	GUS	ravo RQUERA	7804009	TC DE ABDOMEN	Turns 161: 44-44	PRINCIPAND AND PRINCIPAND PRINCIPAND AND PRINCIPAND	Fedhul (15-2) 25	CHAPTER	
	15/03/2	GUS:	RQUERA NINO,	7804009 (TC DE ABDOMEN PELVIS	Turns WF: 44442	PRIVATE PARTY PART	Feddle (1992)	GISTER SERVICE	
	15/03/2	GUS:	RQUERA NINO,	7804009	TC DE ABDOMEN PELVIS	Turns WF: 44442	POTUBER ON AND CONTACT OF THE CONTAC	Fed41 Fed41 Fed41 For 200 Fed41 For 200 Fo	GRANTANA GRANTA	
	15/03/2	GUS:	ravo RQUERA	7804009	TC DE ABDOMEN PELVIS (ABDOMEN	Turns WF: 44442	PRINCIPAND AND PRINCIPAND PRINCIPAND AND PRINCIPAND	Fedular Cheen N 5 5 10 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	GRANTANAN LANGE CONTRACTOR CONTRA	
	15/03/2	GUS:	RQUERA NINO,	7804009	TC DE ABDOMEN PELVIS	Tomo W: 4444: Princip	POTUBER ONE APPOINTED FOREITADO FOREITADO FOREITADO ACOSTO LURISO EDERO EDARAFRIBO FOREITADA EL ADOMERIT PELI STISBO ANNEDO ESTUDIO DARA RECEMBAT	Fedu (2014) Fedu	GRANTANAN LANGE CONTRACTOR CONTRA	
	15/03/2	2022 CE	RQUERA NINO, BISETH	7804009	TC DE ABDOMEN PELVIS (ABDOMEN	N d Varies W 4444	POTUBER ON A MECHANIS POWELLAND 15.3 Peche: 15/03/2023 04:16 ACCOM LUGAD ENDO EDAARRIBO EDAARRIBO EDAARRIBO AURED ESTUDIO PARA RECEMBAT FECHA DEL TURNO	Fedular Cheen N 5 5 10 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	GRANDANI GRANDA	
	15/03/2	2022 CE	RQUERA NINO, BISETH	7804009	TC DE ABDOMEN PELVIS (ABDOMEN	N d Varies W 4444	PRIVATE PARTY PARTY PRIVATE PARTY PARTY PRIVATE PARTY PART	Fedular Cheen N 5 5 10 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Charles Load to Mi Usual to Mi Const. Cons	
	15/03/2	2022 CE	RQUERA NINO, BISETH	7804009	TC DE ABDOMEN PELVIS (ABDOMEN	Turns No. 44444 Entropy 1 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	PRINCIPADO PRINCIPADO PRINCIPADO PURBO DADO PURBO DADO PURBO DADO PURBO DADO AVERDO AVERDO AVERDO ESTUDIO PARIA REFORMANI PECHADEL TURNO TINAL IZADO ARIZA PECHA DEL TURNO TINAL IZADO ARIZA ARIZA PECHA DEL TURNO FORMA DADO PECHA DEL TURNO PE	### Choose N* - 54135	Usua 100	
	15/03/2	2022 CE	RQUERA NINO, BISETH	7804009	TC DE ABDOMEN PELVIS (ABDOMEN	Turne Nº: 44-440 Turne Nº: 44-440 Turne Nº: 44-4404 Turne Nº: 44-404 Turne Nº: 44-404 Turne Nº: 44-404	PRINCIPADO PARA MECANARIO PRINCIPADO PARA MECANDO PARA MECANDO DE ANABREMO DE ANDONERE Y PELO PARA MECANDO PERO PARA MECANDO PERO PARA MECANDO PERO PERO PARA MECANDO PERO PERO PERO PERO PERO PARA MECANDO PERO PERO PERO PERO PERO PERO PERO PER	### Content ### Co	CHARGE C	
	15/03/2 04:1	2022 CE 16 G	RQUERA NINO, BISETH	7804009	TC DE ABDOMEN PELVIS (ABDOMEN	Turns NV: 44-44 Entroso 1 3 6 Turns NV: 44-44 5 1 Turns NV: 44-444 Turns NV: 44-4444	PRINCIPADO	Fochs Fo	Charles	
	15/03/2 04:1	2022 CE 16 G	RQUERA NINO, BISETH	7804009	TC DE ABDOMEN PELVIS (ABDOMEN	Turne Nº: 44-440 Turne Nº: 44-440 Turne Nº: 44-4404 Turne Nº: 44-404 Turne Nº: 44-404 Turne Nº: 44-404	PRIVATE PARTY PRIVATE	Columbia	Chartest	
	15/03/2	2022 CE 16 G	RQUERA NINO, BISETH	7804009	TC DE ABDOMEN PELVIS (ABDOMEN	Turns N/6: /4-4-4/2 Entroso 1 7 5 TON 6 7 7 Turns N/6: /4-4-8-4	PERSONAL PART OF MARKET PERSONAL PROPERTY PERSON	Foods (A) 24 (A)	United U	
	15/03/2 04:1	2022 CE 16 G	RQUERA NINO, BISETH	7804009	TC DE ABDOMEN PELVIS (ABDOMEN	Turns Not: 44-842 Francisco T T Turns Not: 44-842 T Turns Not: 44-8-8	PRINCIPADE	### Code ###	United U	
	15/03/2 04:1	2022 CE 16 G	RQUERA NINO, BISETH	7804009	TC DE ABDOMEN PELVIS (ABDOMEN	Turns (Mr. 44-84)	PRINCIPADE PRINCIPADE PRINCIPADE ASSIN FURBIS BARRO DESAARRIBO ROGRAFIA COMPLITADA DE ANDONDER Y PELL ATRIBO ESTUDIO PARIA RIFURMANI FECHA DEL TURNO TINAL CADO TONA DEL TURNO TONA TONA DEL TURNO TONA TONA DEL TURNO TONA T	Fedular No. 1, 12 (13.2) Fedular No. 1, 12	United U	
	15/03/2 04:1	2022 CE 16 G	RQUERA NINO, BISETH	7804009	TC DE ABDOMEN PELVIS (ABDOMEN	Turno (40: 44-44) Francia Turno (40: 44-84)	PRINCIPADE	Fedu (2) 12 (1) 22 (2) 22 (2) 23 (2) 24 (2) 24 (2) 25 (2)	Union post of the control	
	15/03/2 04:1	GUST 2022 CE 16 G 322 GUAI CLA	RQUERA NINO, BISETH TRAN NUME,520	1023923444 TC DE 178745 PELV	TC DE ABDOMEN PELVIS (ABDOMEN TOTAL) E ABDOMEN S (ABDOMEN TOTAL)	Turns (NO: 44-84) Franciso Turns (NO: 44-84)	PRINCIPADE	Fedu (2) 12 (1) 22 (2) 22 (2) 23 (2) 24 (2) 24 (2) 25 (2)	Union post of the control	
	15/03/2 04:1	GUST 2022 CE 16 G 322 GUAI CLA	RQUERA NINO, BISETH TRAN NUME,520	1023923444 TC DE 178745 PELV	TC DE ABDOMEN PELVIS (ABDOMEN TOTAL) E ABDOMEN S (ABDOMEN TOTAL)	Turns (NO: 44-84) Franciso Turns (NO: 44-84)	PRICLEAGE PRICLEAGE PRICLEAGE 15/03/2022 04:16 ASSIGN TURES DARCE DESCRAPRISO POSTAPRISO ARREDO ESTUDIO PARA PRICEMARI PECHACEL TURNO TINAL EADO 10/10/10 49:49 DELTARI GUERANE, CLAUDI 20/20 ARREDO ESTUDIO PARA PRICEMARI PECHACEL TURNO 10/10/10/49:39 DELTARI GUERANE, CLAUDI 20/20/20/20/20/20/20/20/20/20/20/20/20/2	Fedu (2) 12 (1) 22 (2) 22 (2) 23 (2) 24 (2) 24 (2) 25 (2)	CHARGE CONTROL	
	15/03/2 04:1	2022 CE 16 G	RQUERA NINO, BISETH TRAN NUME,520	1023923444 TC DE 178745 PELV	TOTAL) TO DE ABDOMEN PELVIS (ABDOMEN TOTAL) E ABDOMEN IS (ABDOMEN TOTAL) RDOMEN V	Turns No. 44-84 Entroso 1 7 5 TON 6 7 7 Turns No. 44-84 Interest	PRICLEAGE PRICLEAGE PRICLEAGE 15/03/2022 04:16 ASSIGN TURES DARCE DESCRAPRISO POSTAPRISO ARREDO ESTUDIO PARA PRICEMARI PECHACEL TURNO TINAL EADO 10/10/10 49:49 DELTARI GUERANE, CLAUDI 20/20 ARREDO ESTUDIO PARA PRICEMARI PECHACEL TURNO 10/10/10/49:39 DELTARI GUERANE, CLAUDI 20/20/20/20/20/20/20/20/20/20/20/20/20/2	Fedu (1 2 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	CHARGE CONTROL	
RG 448437R	25/03/20 05:33 29/03/2002	GUST 2022 CE 16 G 322 GUAI CLA	RQUERA NINO, BISETH TRAN NUME,520	1023923444 TC DE 178745 PELV	TOTAL) TO DE ABDOMEN PELVIS (ABDOMEN TOTAL) E ABDOMEN S (ABDOMEN TOTAL) BDOMEN Y	Turns No. 4444 Erroso 1 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	PRINCIPADO	Fecha (*) 250 302 2 250 30	CHARGE C	
RG 448437 R	25/03/24 05:33 25/03/24 29/03/2024	GUST 2022 CE 16 G 322 GUAI CLA	RQUERA NINO, BISETH TRAN NUME,520	1023923444 TC DE 178745 PELV	TOTAL) TO DE ABDOMEN PELVIS (ABDOMEN TOTAL) E ABDOMEN S (ABDOMEN TOTAL) BDOMEN Y	Turns No: 4-4-42 Entroso Turns no: 4-4-84 Tur	PRINCIPADO	Fechs Fechs	Clearer	
RG 448437R	25/03/24 05:33 25/03/24 29/03/2024	GUSTO, GU	RQUERA NINO, BISETH TRAN NUME 520 JUDIA	1023923444 TC DE 178745 PELV	TOTAL) TO DE ABDOMEN PELVIS (ABDOMEN TOTAL) E ABDOMEN S (ABDOMEN TOTAL) BDOMEN Y	Turns No. 44-44 Francis No. 44-44 Francis No. 44-44 Francis No. 44-84 Francis No. 44-	PRINCIPADO	Fech	CONTRACT CONTRA	
IRG 448437R	25/03/20 05:33 29/03/2002	GUST 2022 CE 16 G 322 GUAI CLA	RQUERA NINO, BISETH TRAN NUME 520 JUDIA	1023923444 TC DE 178745 PELV	TOTAL) TO DE ABDOMEN PELVIS (ABDOMEN TOTAL) E ABDOMEN S (ABDOMEN TOTAL) BDOMEN Y	Turns Not: 44-84 Entroso 1 7 5 Turns Not: 44-84 Chinello 2 1 Turns Not: 44-84 Chinello 2 1 Turns Not: 44-84 Chinello 2 5 Turns Not: 45-84 Chinello 2 Turns Not: 45-84 Chinello Chine	PRINCIPADA	Fechs Fechs	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00	

EM-OCIN-PR-05-FT-

Fuente: Base de datos de la plataforma del Sistema de Información Administrativa de Radiología RIS.

FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO	CODIGO	EM-OCIN-PR-05-FT- 03	VERSION	01
TORNATO	IN ONTE DE SEGONALINO	Página:		5 de 6	

Se muestran fotografías que dan cuenta de la fuente de donde se extrajeron los datos para evaluar la oportunidad en la toma y lectura de TAC en urgencias.

La oportunidad para la toma del TAC contrastado es de 10 horas y el tiempo de respuesta para la lectura es de 2 horas de acuerdo al procedimiento atención Integral de pacientes en Imágenes diagnósticas código AA-IMDG-PR-07 versión 03. En ese orden de ideas todos los TAC contrastados revisados en la tabla anterior estarían dentro del tiempo de oportunidad de referencia con un promedio en la toma del TAC de 4horas y 30 minutos para la toma y el tiempo promedio de lectura de 6 horas y 28 minutos.

SOCIALIZACIÓN Y EVALUACION:

Se evidenció que el 19 de febrero de 2022 El jefe de enfermería Nolberto González O. del servicio de radiología aplicó la evaluación previa socialización del protocolo de atención integral a pacientes en radiología a 45 funcionarios entre los que se encuentran enfermeras, auxiliares, tecnólogos, camilleros, donde de manera virtual 35 personas fueron evaluadas y lograron puntaje de 5 sobre 5, otros 7 obtuvieron puntaje de 4 y una persona obtuvo un puntaje de 3 así el total de los funcionarios lograron superar la prueba de evaluación de adherencia.

REVISIÓN DE MATRIZ DE RIESGOS:

Al revisar el mapa de riesgos HOMIL a mayo 2022 El proceso de Gestión Apoyo Asistencial y Farmacéutico, área responsable: Imágenes diagnósticas, donde la Causa Raíz: Consiste en el no cumplimiento de protocolos por errores de interpretación, lectura, transcripción y validación de los resultados y/o estudios. La descripción del riesgo: Es la posibilidad de afectación reputacional por error en el diagnóstico y tratamiento de los usuarios del subsistema de las fuerzas militares, debido al no cumplimiento de protocolos, errores de interpretación, lectura, transcripción y validación de los resultados y/o estudios. Clasificación del riesgo: Ejecución y Administración de procesos, con un a probabilidad inherente muy alta, la descripción del control: El líder de sección y/o área realiza socialización y evaluación anual de los protocolos del servicio y el líder de calidad realizan una adherencia semestral de acuerdo al cronograma de cada servicio, el resultado del ejercicio del control, es que éste si se está realizando y además su resultado si es efectivo, corroborado por los resultados de seguimiento del presente ejercicio.

9. CONCLUSIONES:

- a. Se realizó seguimiento a la oportunidad en la toma y lectura del TAC contrastado en urgencias establecidos en las guía de práctica clínica durante la atención de urgencia y hospitalización para pacientes con diagnóstico de apendicitis en el Hospital Militar Central, encaminado al objetivo institucional de "Asegurar la prestación de los servicios con seguridad, oportunidad y humanización" evidenciándose que se vienen cumpliendo los parámetros o criterios definidos en la guía por parte de los médicos generales y especialistas.
- b. La interpretación de los resultados de TAC paciente adulto, se realizó en los 13 casos.
- c. En todos los 13 casos del seguimiento realizado, se evidencian que cumplen con oportunidad los tiempos establecidos en el protocolo o sea menos de 12 horas y lo hacen en un promedio de tiempo de 5:08 horas
- d. En éstos mismos pacientes la solicitud de estudios de imagenología TAC sugeridos en la guía, efectivamente apoyaron el diagnóstico en casos complicados y todos respondieron a lo escrito en el protocolo correspondiente por lo que deben continuarse con dicha práctica

FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO	CODIGO EM-OCIN-PR-05-FT-		VERSION	01
	INFORME DE SEGOIMIENTO	Página:		6 de 6	

10. RECOMENDACIONES.

- a. Se recomienda continuar socializando, evaluando y realizando seguimiento de oportunidad a los protocolos de atención en imagenología de urgencias.
- b. De acuerdo a los tiempos planteados en relación a los tiempos efectivamente utilizados para la toma y lectura de la imágenes diagnosticas TAC donde el promedio de tiempo fueron 5: 08 horas, valdría la pena preguntarse si debiera reducirse los tiempos de oportunidad planteados en el protocolo
- c. La OCIN recomienda a la Oficina Asesora Jurídica formular las acciones preventivas de capacitación para dar a conocer la consecuencias jurídicas al no ser oportunos en las tomas y lecturas de los estudios radiológicos a nivel general basados de acuerdo con conclusiones y recomendaciones suministradas con plazo del 1 de julio/22.
- d. La OCIN recomienda a la subdirección de apoyo formular las acciones preventivas en concordancia con los hallazgos evidenciados en las conclusiones y recomendaciones realizadas con plazo del 1 de julio/22. Lo anterior debe quedar plasmado en un acta de compromiso donde se especifiquen tiempos y responsables de la actividad.

Cordialmente,

SMSM

Julio C Quiroga Durán

Auditor Médico

Oficina Control Interno