



HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Al contestar cite Radicado: I-00004-202129086-HMC Id: 169481
Folios: 7 Anexos: 0 Fecha: 03-diciembre-2021 12:12:51
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON y OTROS
Serie: 2 SubSerie: 1

Bogotá, D.C.,

Página | 1

Ingeniero
Olinto Adriano Bejarano Garzon
Jefe Oficina de Control Interno (E)
Hospital Militar Central

Asunto: Informe de Auditoria de Calidad Historias Clínicas mes de Septiembre de 2021

En Cumplimiento a compromiso de la Unidad de Cuentas Hospitalarias y Facturación área de Auditoria Medica Concurrente. me permito informar que se realizó auditoria de calidad a 219 historia clínicas correspondiente a atenciones en el mes de **SEPTIEMBRE** de 2021, donde se evaluaron 7 componentes de la historia clínica de acuerdo a lo establecido en la Resolución 1995 de 1999 "Por la cual se establecen normas para el manejo de la Historia Clínica", teniendo en cuenta 40 aspectos diferentes a evaluar, así:

COMPONENTES	ASPECTOS
REGISTROS	Registro de fecha y hora de la atención
	No uso de siglas
	Numeración consecutiva de folios
DATOS DE INGRESO	Nombre y apellidos completos del usuario
	Dirección de Residencia
	N° de teléfono del usuario
	Estado Civil
	Fecha de nacimiento
	Ocupación
	Aseguradora
	Tipo de Vinculación
	Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente
ANAMNESIS	Motivo de Consulta
	Enfermedad Actual
	Antecedentes Personales
	Antecedentes Familiares
REVISIÓN POR SISTEMAS	Cabeza y Cuello
	Tórax
	Cardiopulmonar
	Abdomen
	Genitourinario
	Extremidades
	Piel y Faneras
	Neurológico
EXAMEN FÍSICO	Registro Signos Vitales
	Peso





HOSPITAL MILITAR CENTRAL
 Al contestar cite Radicado I-00004-202129086-HMC Id: 169481
 Folios: 7 Anexos: 0 Fecha: 03-diciembre-2021 12:12:51
 Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
 NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
 Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON y OTROS
 Serie: 2 SubSerie: 1

ANALISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	Talla	Página 2
	Glasgow	
	Oximetría	
	Hallazgos al Examen Físico	
	Diagnóstico Cie10	
	Registro de Tratamiento y Ordenes Médicas	
	Evolución Médica	
	Registro e Interpretación de exámenes de laboratorio	
	Registro e interpretación de exámenes de Ayuda Diagnóstica	
	Registro conducta a seguir	
	Firma digital del tratante	
	Registro Medico del tratante	
	Nombre Completo del tratante	

Revisada la historia clínica, se realizó auditoria de calidad aplicando la siguiente calificación a cada aspecto evaluado:

REGISTRAR	SI	Cumple
	NO	No Cumple
	N/A	No aplica el aspecto a evaluar

Se audita 219 historias clínicas correspondiente a atenciones realizadas en el mes de SEPTIEMBRE de 2021, en los servicios de:

- Urgencias
- Hospitalización Médica
- Hospitalización Unidad de Cuidados Intensivos
- Hospitalización Quirúrgica

Con los siguientes resultados:

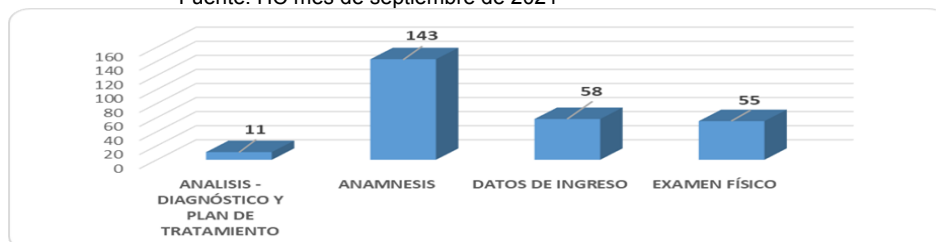
1. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO DE URGENCIAS

Se realizó auditoria de calidad a 61 historias clínicas del servicio de Urgencias con 267 hallazgos, donde se evidenció que el 54% del total de los hallazgos correspondió a falta de registros en la ANAMNESIS, el 22% a DATOS DE INGRESO, el 21% a EXAMEN FÍSICO y el 4% relacionados con el ANALISIS – DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO, así:

ITEM	N°
ANALISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	11
ANAMNESIS	143
DATOS DE INGRESO	58
EXAMEN FÍSICO	55
Total general	267

HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado: I-00004-202129086-HMC Id: 169481
Folios: 7 Anexos: 0 Fecha: 03-diciembre-2021 12:12:51
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON y OTROS
Serie: 2 SubSerie: 1

Fuente: HC mes de septiembre de 2021



Página | 3

El 45% de los hallazgos relacionados con el ANALISIS – DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO, correspondió a falta de REGISTRO CONDUCTA A SEGUIR; el 41% de los hallazgos en la ANAMNESIS se relacionó con falta registro del ítem NEUROLÓGICO, el 100% de los hallazgos relacionados con los DATOS DE INGRESO lo representó la falta de identificación del NOMBRE, DIRECCIÓN Y TELÉFONO DEL RESPONSABLE DEL PACIENTE y el 51% de los hallazgos en el EXÁMEN FÍSICO se relacionó con el no registro en la talla del paciente en la historia clínicas:

ITEM - ASPECTOS	N°
ANALISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	11
Registro conducta a seguir	5
Registro e interpretación de exámenes de Ayuda Diagnóstica	4
Registro e Interpretación de exámenes de laboratorio	2
ANAMNESIS	143
Neurológico	58
Tórax	56
Antecedentes Familiares	16
Cabeza y Cuello	3
Genitourinario	3
Piel y Faneras	3
Extremidades	2
Abdomen	1
Cardiopulmonar	1
DATOS DE INGRESO	58
Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente	58
EXAMEN FÍSICO	55
Glasgow	2
Oximetría	2
Peso	23
Talla	28
Total general	267

Fuente: HC mes de septiembre de 2021

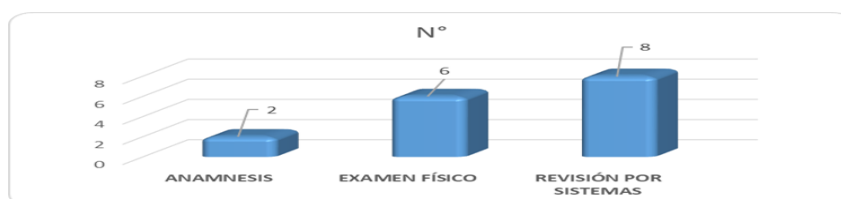
2. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO HOSPITALIZACIÓN MÉDICA

HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado: I-00004-202129086-HMC Id: 169481
Folios: 7 Anexos: 0 Fecha: 03-diciembre-2021 12:12:51
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON y OTROS
Serie: 2 SubSerie: 1

Se realizó auditoria a 63 historias clínicas donde se evidenciaron 16 hallazgos, correspondiendo el 50% a falta de registros en REVISIÓN POR SISTEMAS, el 38% en el EXÁMEN FÍSICO y el 13% en la ANAMNESIS, así:

ITEM	Nº
ANAMNESIS	2
EXAMEN FÍSICO	6
REVISIÓN POR SISTEMAS	8
Total general	16

Fuente: HC mes de septiembre de 2021



Donde se identificó las novedades evidenciadas por cada aspecto evaluado, así:

ASPECTOS	No
ANAMNESIS	2
Antecedentes Familiares	1
Antecedentes Personales	1
EXAMEN FÍSICO	6
Glasgow	1
Hallazgos al Examen Físico	1
Oximetría	1
Peso	1
Registro Signos Vitales	1
Talla	1
REVISIÓN POR SISTEMAS	8
Abdomen	1
Cabeza y Cuello	1
Cardiopulmonar	1
Extremidades	1
Genitourinario	1
Neurológico	1
Piel y Faneras	1
Tórax	1
Total general	16

Fuente: HC mes de septiembre de 2021

HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado I-00004-202129086-HMC Id: 169481
Folios: 7 Anexos: 0 Fecha: 03-diciembre-2021 12:12:51
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON y OTROS
Serie: 2 SubSerie: 1

3. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO HOSPITALIZACIÓN EN UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVOS

Se realizó auditoria a 33 historias clínicas evidenciándose 197 hallazgos, donde el 64.5% correspondió a falta de información en REVISIÓN POR SISTEMAS. El 13.2% a falta de DATOS DE INGRESO, el 12.7% en el EXÁMEN FÍSICO y el 9.6% en la ANAMNESIS, así:

ITEM	Nº
ANAMNESIS	19
DATOS DE INGRESO	26
EXAMEN FÍSICO	25
REVISIÓN POR SISTEMAS	127
Total general	197

Fuente: HC mes de septiembre de 2021



En relación a la REVISIÓN POR SISTEMAS, el 30% estaba relacionado por falta de información en el ítem de PIEL Y FANERAS y ABDOMEN; seguido de otros hallazgos, así:

ITEM - ASPECTOS	Nº
ANAMNESIS	19
Antecedentes Familiares	19
DATOS DE INGRESO	26
Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente	25
Tipo de Vinculación	1
EXAMEN FÍSICO	25
Glasgow	1
Oximetría	1
Peso	9
Registro Signos Vitales	2
Talla	12
REVISIÓN POR SISTEMAS	127
Abdomen	18
Cabeza y Cuello	16
Cardiopulmonar	13
Extremidades	15
Genitourinario	17

HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado: I-00004-202129086-HMC Id: 169481
Folios: 7 Anexos: 0 Fecha: 03-diciembre-2021 12:12:51
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON y OTROS
Serie: 2 SubSerie: 1

Neurológico	17
Piel y Faneras	20
Tórax	11
Total general	197

Página | 6

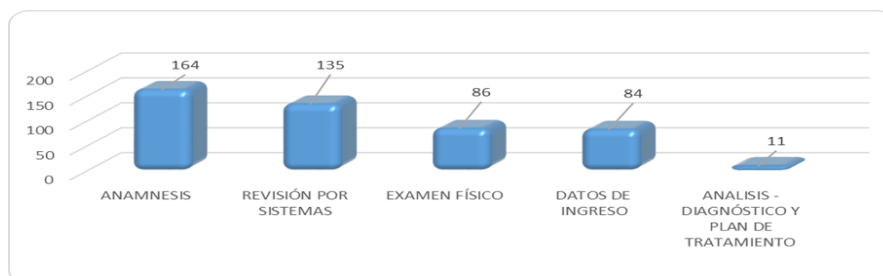
4. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO HOSPITALIZACIÓN MÉDICO QUIRÚRGICA

Se realizó auditoria de calidad a 62 historias clínicas del servicio de Hospitalización Quirúrgica, donde no se registraron hallazgos relacionadas con la falta de información en las descripciones quirúrgicas

5. ANALISIS CONSOLIDADO AUDITORIA CALIDAD HISTORIAS CLÍNICAS MES DE SEPTIEMBRE 2021

De las 219 historias clínicas auditadas, se registraron 480 novedades teniendo en cuenta que un ITEM puede registrar más de un aspecto a evaluar y una historia clínica puede registrar más de una novedad, donde el 34.2% se evidenció en la falta de información en la ANAMNESIS, el 28.1% en REVISIÓN POR SISTEMAS, el 17.9% en el EXÁMEN FÍSICO, el 17.5% en los DATOS DE INGRESO y el 2.3% en el ANALISIS – DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO, así:

ITEM	Nº
ANAMNESIS	164
REVISIÓN POR SISTEMAS	135
EXAMEN FÍSICO	86
DATOS DE INGRESO	84
ANALISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	11
Total general	480



Atentamente,


Doctora. Marta Edy Ariza Mateus
Jefe de Unidad de Seguridad y Defensa
Unidad de Cuentas Hospitalarias y Facturación

Realizada Por : Dr. Jose Fernando Gomez Prada


HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado I-00004-202129086-HMC Id: 169481
Folios: 7 Anexos: 0 Fecha: 03-diciembre-2021 12:12:51
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON y OTROS
Serie: 2 SubSerie: 1

Dr. Cesar Fernando Paez
Dr. Martin Abril
Dr. Hernando Lozano
Auditores Médicos y de Cuentas Medicas Unidad Cuentas hospitalarias y Facturación

Página | 7


Digito: Ingrid Natalia Martinez
Auditora Financiera