



HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Al contestar cite Radicado: I-00004-202125501-HMC Id: 162952
Folios: 7 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 26-octubre-2021 17:05:44
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ
Serie: 2 SubSerie: 1

Bogotá, D.C.,

Página | 1

Doctor
Edilberto Reyes Bohorquez
Jefe Oficina de Control Interno (E)
Hospital Militar Central

Asunto: Informe de Auditoria de Calidad Historias Clínicas mes de Agosto de 2021

En Cumplimiento a compromiso de la Unidad de Cuentas Hospitalarias y Facturación área de Auditoria Medica Concurrente. me permito informar que se realizó auditoria de calidad a 245 historia clínicas correspondiente a atenciones en el mes de Agosto de 2021, donde se evaluaron 7 componentes de la historia clínica de acuerdo a lo establecido en la Resolución 1995 de 1999 "Por la cual se establecen normas para el manejo de la Historia Clínica", teniendo en cuenta 40 aspectos diferentes a evaluar, así:

COMPONENTES	ASPECTOS
IDENTIFICACIÓN HISTORIA CLÍNICA	N° Documento Identidad
REGISTROS	Registro de fecha y hora de la atención
	No uso de siglas
	Numeración consecutiva de folios
DATOS DE INGRESO	Nombre y apellidos completos del usuario
	Dirección de Residencia
	N° de teléfono del usuario
	Estado Civil
	Fecha de nacimiento
	Ocupación
	Aseguradora
	Tipo de Vinculación
ANAMNESIS	Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente
	Motivo de Consulta
	Enfermedad Actual
	Antecedentes Personales
	Antecedentes Familiares
REVISIÓN POR SISTEMAS	Cabeza y Cuello
	Tórax
	Cardiopulmonar
	Abdomen
	Genitourinario
	Extremidades
	Piel y Faneras
	Neurológico
EXAMEN FÍSICO	Registro Signos Vitales
	Peso
	Talla



HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Al contestar cite Radicado: I-00004-202125501-HMC Id: 162952
Folios: 7 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 26-octubre-2021 17:05:44
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ
Serie: 2 SubSerie: 1

ANALISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	Glasgow	Página 2
	Oximetría	
	Hallazgos al Examen Físico	
	Diagnóstico Cie10	
	Registro de Tratamiento y Ordenes Médicas	
	Evolución Médica	
	Registro e Interpretación de exámenes de laboratorio	
	Registro e interpretación de exámenes de Ayuda Diagnóstica	
	Registro conducta a seguir	
	Firma digital del tratante	
	Registro Medico del tratante	
	Nombre Completo del tratante	

Revisada la historia clínica, se realizó auditoria de calidad aplicando la siguiente calificación a cada aspecto evaluado:

REGISTRAR	SI	Cumple
	NO	No Cumple
	N/A	No aplica el aspecto a evaluar

Se audita 245 historias clínicas correspondiente a atenciones realizadas en el mes de AGOSTO de 2021, en los servicios de:

- Urgencias
- Hospitalización Médica
- Hospitalización Unidad de Cuidados Intensivos
- Hospitalización Quirúrgica

Con los siguientes resultados:

1. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO DE URGENCIAS

Se realizó auditoria de calidad a 60 historias clínicas del servicio de Urgencias donde se evidenció que el 55.3% de los hallazgos en las historias clínica revisadas correspondió a falta de registros en REVISIÓN POR SISTEMAS, el 19.7% a falta de información en DATOS DE INGRESO, el 15.7% a falta de información en el EXÁMEN FÍSICO, el 8.7% a falta de información en ANAMNESIS Y EL 0.7% a falta de registros en el ANALISIS, DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO, así:

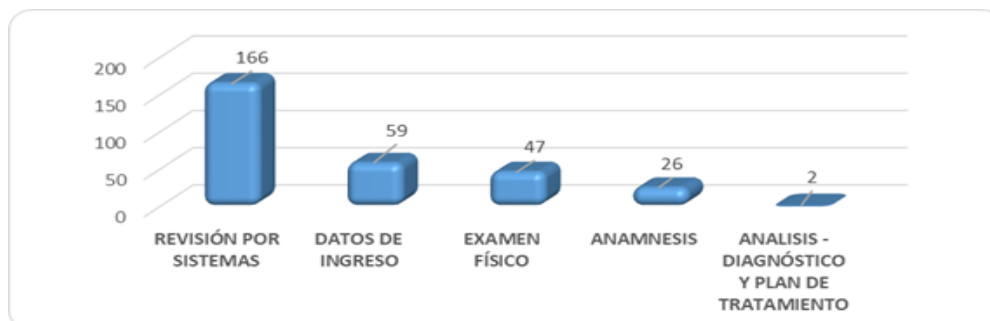
ITEM	N°
REVISIÓN POR SISTEMAS	166
DATOS DE INGRESO	59
EXAMEN FÍSICO	47
ANAMNESIS	26
ANALISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	2

HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado I-00004-202125501-HMC Id: 162952
Folios: 7 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 26-octubre-2021 17:05:44
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ
Serie: 2 SubSerie: 1

TOTAL GENERAL | **300**

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica urgencias Agosto 2021

Página | 3



El 48.2% de los hallazgos en REVISIÓN POR SISTEMAS correspondió a falta de registros en TÓRAX y NEUROLÓGICO, el 38.9% a falta de registros en CABEZA y CUELLO, PIEL Y FANERAS y CARDIOPULMONAR y el 12% a falta de registro de ABDOMEN, GENITOURINARIO y EXTERMINDADES.

De las 60 historias clínicas auditadas, 59, correspondientes al 98.3% **que corresponden a novedades administrativas, relacionadas directamente con el ingreso del paciente, que realiza el área de Admisiones de Urgencias.** no registraron NOMBRE, DIRECCIÓN Y TELÉFONO DEL RESPONSABLE DEL PACIENTE. El 97.9% de los hallazgos en el EXAMEN FÍSICO correspondió a falta de registros en el PESO y TALLA del paciente y el 2.1% a registro de OXIMETRÍA.

Seguido de otros aspectos evaluados, así:

ITEM	ASPECTOS	RESULTADO
DATOS DE INGRESO	Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente	59
ANAMNESIS	Antecedentes Personales	4
ANAMNESIS	Antecedentes Familiares	22
REVISIÓN POR SISTEMAS	Cabeza y Cuello	22
REVISIÓN POR SISTEMAS	Tórax	40
REVISIÓN POR SISTEMAS	Cardiopulmonar	22
REVISIÓN POR SISTEMAS	Abdomen	6
REVISIÓN POR SISTEMAS	Genitourinario	7
REVISIÓN POR SISTEMAS	Extremidades	7
REVISIÓN POR SISTEMAS	Piel y Faneras	22
REVISIÓN POR SISTEMAS	Neurológico	40
EXAMEN FÍSICO	Peso	23
EXAMEN FÍSICO	Talla	23
EXAMEN FÍSICO	Oximetría	1
ANALISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	Registro e Interpretación de exámenes de laboratorio	1

HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado: I-00004-202125501-HMC Id: 162952
Folios: 7 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 26-octubre-2021 17:05:44
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ
Serie: 2 SubSerie: 1

ANALISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	Registro e interpretación de exámenes de Ayuda Diagnóstica	1	Página 4
--	--	---	------------

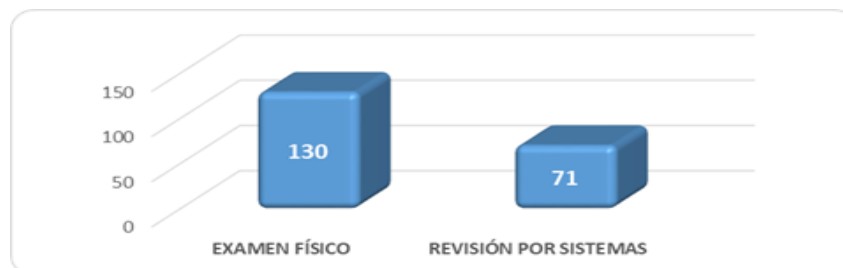
Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica Hospitalización agosto 2021

2. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO HOSPITALIZACIÓN MÉDICA

Se realizó auditoria de calidad a 61 historias clínicas del servicio de Hospitalización Médica donde se evidenció que el 65% de los hallazgos evidenciados correspondía a falta de información en el EXAMEN FÍSICO y el 35% a falta de registros en el REVISIÓN POR SISTEMAS, así:

ITEM	Nº
EXAMEN FÍSICO	130
REVISIÓN POR SISTEMAS	71
TOTAL GENERAL	201

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica Hospitalización agosto 2021



El 42.3% de los hallazgos en el EXAMEN FÍSICO correspondió a falta de información en PESO y TALLA del paciente, el 32.3% a falta de registro de GLASGOW y OXIMETRÍA y el 25.4% a falta de información de REGISTRO SIGNOS VITALES y HALLAZGOS AL EXAMEN FÍSICO.

Se evidenció falta de información en REVISIÓN POR SISTEMAS en casi todos los aspectos evaluados, así:

ITEM	ASPECTOS	RESULTADO
REVISIÓN POR SISTEMAS	Cabeza y Cuello	9
	Tórax	9
	Cardiopulmonar	9
	Abdomen	9
	Genitourinario	9
	Extremidades	9
	Piel y Faneras	8
	Neurológico	9
EXAMEN FÍSICO	Registro Signos Vitales	18
	Peso	27

HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado: I-00004-202125501-HMC Id: 162952
Folios: 7 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 26-octubre-2021 17:05:44
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ
Serie: 2 SubSerie: 1

Talla	28
Glasgow	21
Oximetría	21
Hallazgos al Examen Físico	15

Página | 5

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica Hospitalización agosto 2021

3. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO HOSPITALIZACIÓN EN UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVOS

Se realizó auditoria de calidad a 62 historias clínicas del servicio de Hospitalización en la Unidad de Cuidados Intensivos, donde se evidenció que el 86% de los hallazgos estaba representado por falta de registro en el EXAMEN FÍSICO, el 9% en el uso de siglas en los REGISTROS y el 5% por falta de información en los DATOS DE INGRESO, así:

ITEM	N°
EXAMEN FÍSICO	50
REGISTROS	5
DATOS DE INGRESO	3
TOTAL GENERAL	58

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica Hospitalización agosto 2021



El 80% de los hallazgos en el EXAMEN FÍSICO correspondió a falta de información en el PESO y TALLA del paciente. El 100% de los hallazgos en ítem de REGISTROS correspondió al USO DE SIGLAS.

De las 62 historias clínicas auditadas, 3, correspondientes al 4.8%, no registraban datos del NOMBRE, DIRECCIÓN Y TELÉFONO DEL ACOMPAÑANTE.

ITEM	DETALLE	RESULTADO
REGISTROS	uso de siglas	5
DATOS DE INGRESO	Nombre, Dirección y Teléfono del Acompañante	3
EXAMEN FÍSICO	Peso	18
EXAMEN FÍSICO	Talla	22
EXAMEN FÍSICO	Glasgow	5
EXAMEN FÍSICO	Oximetría	4
EXAMEN FÍSICO	Hallazgos al Examen Físico	1

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica Hospitalización agosto 2021

HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado: I-00004-202125501-HMC Id: 162952
Folios: 7 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 26-octubre-2021 17:05:44
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ
Serie: 2 SubSerie: 1

4. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO HOSPITALIZACIÓN MÉDICO QUIRÚRGICA

Se realizó auditoria de calidad a 62 historias clínicas del servicio de Hospitalización Quirúrgica, donde no se registraron hallazgos relacionadas con la falta de información en las descripciones quirúrgicas

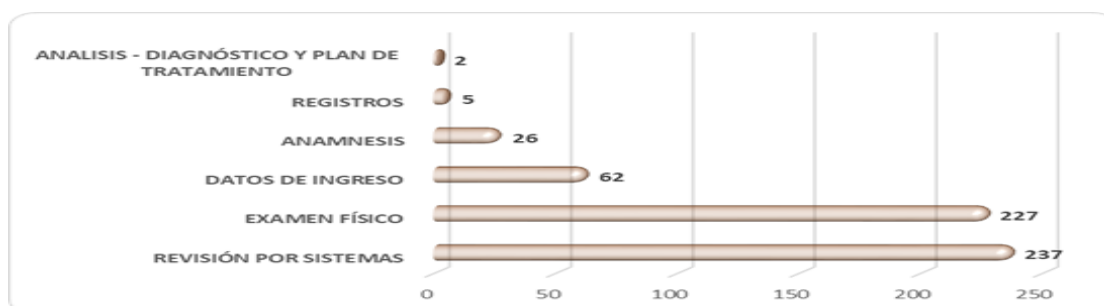
5. ANALISIS CONSOLIDADO AUDITORIA CALIDAD HISTORIAS CLÍNICAS MES DE AGOSTO 2021

De las 245 historias clínicas auditadas, se registraron 559 novedades teniendo en cuenta que un ITEM puede registrar más de un aspecto a evaluar y una historia clínica puede registrar más de una novedad.

El 42.4% de los hallazgos en el proceso de auditoría de calidad de las historias clínicas realizadas en el mes de agosto, correspondió a falta de información en REVISIÓN POS SISTEMAS, el 40.6% en el EXAMEN FÍSICO, el 11.1% en DATOS DE INGRESO, el 4.7% en la ANAMNESIS, el 0.9% en REGISTROS y el 0.4% en ANALISIS, DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO, así:

ITEM	Nº HALLAZGOS
REVISIÓN POR SISTEMAS	237
EXAMEN FÍSICO	227
DATOS DE INGRESO	62
ANAMNESIS	26
REGISTROS	5
ANALISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	2
TOTAL GENERAL	559

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica urgencias agosto 2021



Atentamente,

Doctora. **Marta Edy Ariza Mateus**

Jefe de Unidad de Seguridad y Defensa





HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado: I-00004-202125501-HMC Id: 162952
Folios: 7 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 26-octubre-2021 17:05:44
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ
Serie: 2 SubSerie: 1

Unidad de Cuentas Hospitalarias y Facturación

Página | 7

Realizada Por : Dr. Jose Fernando Gomez Prada

Dr. Cesar Fernando Paez

Dr. Martin Abril

Dr. Hernando Lozano Auditores Médicos y de Cuentas Medicas Unidad Cuentas hospitalarias y Facturación



Digitó: Ingrid Natalia Martinez
Auditora Financiera