



HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Al contestar cite Radicado I-00004-20212377-HMC Id: 157431
Folios: 7 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 22-septiembre-2021 11:52:48
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ y OTROS
Serie: 2 SubSerie: 1

Bogotá, D.C.,

Página | 1

Doctor
Edilberto Reyes Bohorquez
Jefe Oficina Control Interno (E)
Hospital Militar Central

Asunto: Informe de Auditoria de Calidad Historias Clínicas mes de Julio 2021

En Cumplimiento a compromiso de la Unidad de Cuentas Hospitalarias y Facturación área de Auditoria Medica Concurrente. me permito informar que Se realizó auditoria de calidad a 246 historia clínicas correspondiente a atenciones en el mes de julio de 2021, donde se evaluaron 7 componentes de la historia clínica de acuerdo a lo establecido en la Resolución 1995 de 1999 "Por la cual se establecen normas para el manejo de la Historia Clínica", teniendo en cuenta 40 aspectos diferentes a evaluar, así:

COMPONENTES	ASPECTOS
IDENTIFICACIÓN HISTORIA CLÍNICA	N° Documento Identidad
REGISTROS	Registro de fecha y hora de la atención
	No uso de siglas
	Numeración consecutiva de folios
DATOS DE INGRESO	Nombre y apellidos completos del usuario
	Dirección de Residencia
	N° de teléfono del usuario
	Estado Civil
	Fecha de nacimiento
	Ocupación
	Aseguradora
	Tipo de Vinculación
	Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente
ANAMNESIS	Motivo de Consulta
	Enfermedad Actual
	Antecedentes Personales
	Antecedentes Familiares
REVISIÓN POR SISTEMAS	Cabeza y Cuello
	Tórax
	Cardiopulmonar
	Abdomen



HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Al contestar cite Radicado: I-00004-202122377-HMC Id: 157431
Folios: 7 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 22-septiembre-2021 11:52:48
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ y OTROS
Serie: 2 SubSerie: 1

	Genitourinario	Página 2
	Extremidades	
	Piel y Faneras	
	Neurológico	
EXAMEN FÍSICO	Registro Signos Vitales	
	Peso	
	Talla	
	Glasgow	
	Oximetría	
	Hallazgos al Examen Físico	
ANALISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	Diagnóstico Cie10	
	Registro de Tratamiento y Ordenes Médicas	
	Evolución Médica	
	Registro e Interpretación de exámenes de laboratorio	
	Registro e interpretación de exámenes de Ayuda Diagnóstica	
	Registro conducta a seguir	
	Firma digital del tratante	
	Registro Medico del tratante	
	Nombre Completo del tratante	

Revisada la historia clínica, se realizó auditoria de calidad aplicando la siguiente calificación a cada aspecto evaluado:

REGISTRAR	SI	Cumple
	NO	No Cumple
	N/A	No aplica el aspecto a evaluar

Se audita 246 historias clínicas correspondiente a atenciones realizadas en el mes de JULIO de 2021, en los servicios de:

- Urgencias
- Hospitalización Médica
- Hospitalización Unidad de Cuidados Intensivos
- Hospitalización Quirúrgica

Con los siguientes resultados:

1. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO DE URGENCIAS



HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Al contestar cite Radicado I-00004-202122377-HMC Id: 157431
Folios: 7 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 22-septiembre-2021 11:52:48
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ y OTROS
Serie: 2 SubSerie: 1

Se realizó auditoria de calidad a 61 historias clínicas del servicio de Urgencias donde se evidenció que el 56.6% de los hallazgos en las historias clínica revisadas correspondió a falta de registros en REVISIÓN POR SISTEMAS, el 18.9% a falta de información en DATOS DE INGRESO, el 16% a falta de información en el EXÁMEN FÍSICO, el 4.4% a falta de información en el ANALISIS, DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO y el 4.1% a falta de registros en la ANAMNESIS, así:

ITEM	N°
REVISIÓN POR SISTEMAS	180
DATOS DE INGRESO	60
EXAMEN FÍSICO	51
ANALISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	14
ANAMNESIS	13
TOTAL	26

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica urgencias julio 2021

El 30.6% de la falta de información en REVISIÓN POR SISTEMAS correspondió a ausencia de registros de TORAX. El 100% de los hallazgos relacionados con DATOS DE INGRESO, correspondió a ausencia de información de Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente. El 45.1% de la información del EXAMEN FÍSICO correspondió a falta de registro de TALLA del paciente. El 50% de la falta de información por el ítem de ANALISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO correspondió a la falta de registro del Nombre Completo del Tratante. El 84.6% de hallazgos en la ANAMNESIS correspondió a ausencia de registro de Antecedentes Familiares, así:

ITEM	N°
ANALISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	14
Nombre Completo del tratante	7
Diagnóstico Cie10	1
Evolución Médica	1
Registro conducta a seguir	1
Registro de Tratamiento y Ordenes Médicas	1
Registro e interpretación de exámenes de Ayuda Diagnóstica	1
Registro e Interpretación de exámenes de laboratorio	2
ANAMNESIS	13
Antecedentes Familiares	11
Motivo de Consulta	2
DATOS DE INGRESO	60
Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente	60
EXAMEN FÍSICO	51
Glasgow	6
Hallazgos al Examen Físico	1
Oximetría	3





HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado I-00004-20212377-HMC Id: 157431
Folios: 7 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 22-septiembre-2021 11:52:48
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ y OTROS
Serie: 2 SubSerie: 1

Peso	16
Registro Signos Vitales	2
Talla	23
REVISIÓN POR SISTEMAS	180
Abdomen	9
Cabeza y Cuello	13
Cardiopulmonar	8
Extremidades	16
Genitourinario	12
Neurológico	45
Piel y Faneras	22
Tórax	55
Total general	258

Página | 4

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica urgencias julio 2021

2. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO HOSPITALIZACIÓN MÉDICA

Se realizó auditoria de calidad a 61 historias clínicas del servicio de Hospitalización Médica donde se evidenció que el 64.9% de los hallazgos evidenciados correspondía a falta de información en REVISIÓN POR SISTEMAS y el 35.1% a falta de registros en el EXAMEN FÍSICO, así:

ITEM	N°
REVISIÓN POR SISTEMAS	176
EXAMEN FÍSICO	95
TOTAL	271

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica Hospitalización Médica julio 2021

El 13% de los hallazgos en REVISIÓN POR SISTEMAS estaban asociados a la falta de información en PIEL Y FANERAS y el 20% en el EXAMEN FÍSICO se asoció a falta de registros de TALLA del paciente, así:

ITEM	N°
EXAMEN FÍSICO	95
Talla	19
Peso	18
Glasgow	16
Oximetría	16
Registro 0g1s Vitales	14
Hallazgos al Examen Físico	12
REVISIÓN POR SISTEMAS	176
Piel y Faneras	23
Cabeza y Cuello	22





HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado I-00004-202122377-HMC Id: 157431
Folios: 7 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 22-septiembre-2021 11:52:48
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ y OTROS
Serie: 2 SubSerie: 1

Cardiopulmonar	22
Extremidades	22
Genitourinario	22
Neurológico	22
Tórax	22
Abdomen	21
TOTAL	271

Página | 5

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica Hospitalización Médica julio 2021

3. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO HOSPITALIZACIÓN EN UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVOS

Se realizó auditoria de calidad a 62 historias clínicas del servicio de Hospitalización en la Unidad de Cuidados Intensivos, donde se evidenció que el 89.7% de los hallazgos estaba representado por falta de registro en el EXAMEN FÍSICO, el 6.2% en el uso de siglas en los REGISTROS y el 4.1% por falta de información en los DATOS DE INGRESO, así:

ITEM	Nº
EXAMEN FÍSICO	87
REGISTROS	6
DATOS DE INGRESO	4
TOTAL	97

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica Hospitalización UCI julio 2021

El 44.8% de las observaciones encontradas al EXAMEN FÍSICO correspondió a la falta de registro de TALLA del paciente. El 100% de los hallazgos en REGISTROS correspondió al USO DE SIGLAS y el 100% de los hallazgos en DATOS DE INGRESO correspondió a la falta de información del Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente:

ITEM	Nº
DATOS DE INGRESO	4
Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente	4
EXAMEN FÍSICO	87
Talla	39
Peso	29
Glasgow	10
Oximetría	5
Registro 0g1s Vitales	4
REGISTROS	6
Uso de siglas	6
TOTAL	97

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica Hospitalización UCI julio 2021





HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado I-00004-20212377-HMC Id: 157431
Folios: 7 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 22-septiembre-2021 11:52:48
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ y OTROS
Serie: 2 SubSerie: 1

4. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO HOSPITALIZACIÓN MÉDICO QUIRÚRGICA

Página | 6

Se realizó auditoria de calidad a 62 historias clínicas del servicio de Hospitalización Quirúrgica, donde se registraron 8 hallazgos en los DATOS DE INGRESO relacionados con la falta de información del Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente

ITEM	ASPECTOS	N°
DATOS DE INGRESO	Nombre , Dirección y Teléfono del responsable del paciente	8

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica Hospitalización Quirúrgica julio 2021

5. ANALISIS

De las 246 historias clínicas auditadas, se registraron 694 novedades teniendo en cuenta que una historia clínica puede registrar más de una novedad y cada ITEM registra más de un aspecto a evaluar.

El 51.3% de los hallazgos estaban relacionados con REVISIÓN POR SISTEMAS, el 33.6% con EXAMEN FÍSICO, el 10.4% con DATOS DE INGRESO, el 2.0% con ANALISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO, el 1.9% con ANAMNESIS y el 0.9% con REGISTROS, así:

ITEM	N°
REVISIÓN POR SISTEMAS	356
EXAMEN FÍSICO	233
DATOS DE INGRESO	72
ANALISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	14
ANAMNESIS	13
REGISTROS	6
TOTAL	694

Atentamente,



Doctora **Marta Edy Ariza Mateus**
Jefe de Unidad de Seguridad y Defensa
Unidad de Cuentas Hospitalarias y Facturación







HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado I-00004-202122377-HMC Id: 157431
Folios: 7 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 22-septiembre-2021 11:52:48
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ y OTROS
Serie: 2 SubSerie: 1

Elaboró: José Fernando Gómez Prada
Dr. Cesar Fernando Paez
Dr. Martin Abril
Dr. Hernando Lozano
Auditores Médicos y de Cuentas Medicas