



HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Al contestar cite Radicado: I-00004-202119116-HMC Id: 151655
Folios: 9 Anexos: 0 Fecha: 18-agosto-2021 13:55:50
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON y OTROS
Serie: 2 SubSerie: 1

Bogotá, D.C.,

Página | 1

Doctor
Edilberto Reyes Bohorquez
Jefe Oficina de Control Interno (E)
Hospital Militar Central

Asunto: Informe de Auditoria de Calidad Historias Clínicas mes de Junio 2021

En Cumplimiento a compromiso de la Unidad de Cuentas Hospitalarias y Facturación área de Auditoria Medica Concurrente. me permito informar que se realizó auditoria de calidad a 247 historia clínicas correspondiente a atenciones en el mes de junio de 2021, donde se evaluaron 7 componentes de la historia clínica de acuerdo a lo establecido en la Resolución 1995 de 1999 "Por la cual se establecen normas para el manejo de la Historia Clínica", teniendo en cuenta 40 aspectos diferentes a evaluar, así:

COMPONENTES	ASPECTOS
IDENTIFICACIÓN HISTORIA CLÍNICA	N° Documento Identidad
REGISTROS	Registro de fecha y hora de la atención
	No uso de siglas
	Numeración consecutiva de folios
DATOS DE INGRESO	Nombre y apellidos completos del usuario
	Dirección de Residencia
	N° de teléfono del usuario
	Estado Civil
	Fecha de nacimiento
	Ocupación
	Aseguradora
	Tipo de Vinculación
	Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente





HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado: I-00004-202119116-HMC Id: 151655
Folios: 9 Anexos: 0 Fecha: 18-agosto-2021 13:55:50
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON y OTROS
Serie: 2 SubSerie: 1

ANAMNESIS	Motivo de Consulta	Página 2
	Enfermedad Actual	
	Antecedentes Personales	
	Antecedentes Familiares	
REVISIÓN POR SISTEMAS	Cabeza y Cuello	
	Tórax	
	Cardiopulmonar	
	Abdomen	
	Genitourinario	
	Extremidades	
	Piel y Faneras	
	Neurológico	
EXAMEN FÍSICO	Registro Signos Vitales	
	Peso	
	Talla	
	Glasgow	
	Oximetría	
	Hallazgos al Examen Físico	
ANÁLISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	Diagnóstico Cie10	
	Registro de Tratamiento y Ordenes Médicas	
	Evolución Médica	
	Registro e Interpretación de exámenes de laboratorio	
	Registro e interpretación de exámenes de Ayuda Diagnóstica	
	Registro conducta a seguir	





HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Al contestar cite Radicado: I-00004-202119116-HMC Id: 151655

Folios: 9 Anexos: 0 Fecha: 18-agosto-2021 13:55:50

Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID

NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ

Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON y OTROS

Serie: 2 SubSerie: 1

	Firma digital del tratante	Página 3
	Registro Medico del tratante	
	Nombre Completo del tratante	

Revisada la historia clínica, se realizó auditoria de calidad aplicando la siguiente calificación a cada aspecto evaluado:

REGISTRAR	SI	Cumple
	NO	No Cumple
	N/A	No aplica el aspecto a evaluar

Se audita 247 historias clínicas correspondiente a atenciones realizadas en el mes de JUNIO de 2021, en los servicios de:

- Urgencias
- Hospitalización Médica
- Hospitalización Unidad de Cuidados Intensivos
- Hospitalización Quirúrgica

Con los siguientes resultados:

1. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO DE URGENCIAS

Se realizó auditoria de calidad a 62 historias clínicas del servicio de Urgencias donde se evidenció que el 49.2% de los hallazgos en las historias clínica revisadas correspondió a falta de registros en REVISIÓN POR SISTEMAS, el 18.4% a falta de información en DATOS DE INGRESO, el 15.6% a falta de información en el EXÁMEN FÍSICO, el 10% a falta de registros en la ANAMNESIS y el 6.9% a falta de información en el ANALISIS, DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO, así:

ITEM	Nº RESULTADOS
REVISIÓN POR SISTEMAS	158
DATOS DE INGRESO	59
EXAMEN FÍSICO	50
ANAMNESIS	32
ANALISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	22
Total general	321

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica urgencias junio 2021

ITEM	ASPECTOS	RESULTADO
DATOS DE INGRESO	Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente	59
ANAMNESIS	Enfermedad Actual	1

HOSPITAL MILITAR CENTRAL
 Al contestar cite Radicado: I-00004-202119116-HMC Id: 151655
 Folios: 9 Anexos: 0 Fecha: 18-agosto-2021 13:55:50
 Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
 NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
 Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON y OTROS
 Serie: 2 SubSerie: 1

ANAMNESIS	Antecedentes Personales	4
ANAMNESIS	Antecedentes Familiares	27
REVISIÓN POR SISTEMAS	Cabeza y Cuello	6
REVISIÓN POR SISTEMAS	Tórax	59
REVISIÓN POR SISTEMAS	Cardiopulmonar	7
REVISIÓN POR SISTEMAS	Abdomen	7
REVISIÓN POR SISTEMAS	Genitourinario	6
REVISIÓN POR SISTEMAS	Extremidades	7
REVISIÓN POR SISTEMAS	Piel y Faneras	7
REVISIÓN POR SISTEMAS	Neurológico	59
EXAMEN FÍSICO	Registro Signos Vitales	1
EXAMEN FÍSICO	Peso	19
EXAMEN FÍSICO	Talla	24
EXAMEN FÍSICO	Glasgow	4
EXAMEN FÍSICO	Oximetría	1
EXAMEN FÍSICO	Hallazgos al Examen Físico	1
ANÁLISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	Registro e Interpretación de exámenes de laboratorio	3
ANÁLISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	Registro e interpretación de exámenes de Ayuda Diagnóstica	2
ANÁLISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	Nombre Completo del Profesional tratante	17

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica urgencias junio 2021

2. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO HOSPITALIZACIÓN MÉDICA

Se realizó auditoria de calidad a 61 historias clínicas del servicio de Hospitalización Médica donde se evidenció que el 67.7% de los hallazgos evidenciados correspondía a falta de información en REVISIÓN POR SISTEMAS, 30.4% a falta de registros en el EXÁMEN FÍSICO, el 1.5% a falta de información en la ANAMNESIS y el 0.4% sin registros en el ANÁLISIS, DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO, así:

ITEM	RESULTADO
REVISIÓN POR SISTEMAS	176
EXAMEN FÍSICO	79
ANAMNESIS	4
ANÁLISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	1
Total general	260

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica Hospitalización Médica junio 2021

ITEM	ASPECTOS	RESULTADO
ANAMNESIS	Enfermedad Actual	1
ANAMNESIS	Antecedentes Personales	2




HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado I-00004-202119116-HMC Id: 151655
Folios: 9 Anexos: 0 Fecha: 18-agosto-2021 13:55:50
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON y OTROS
Serie: 2 SubSerie: 1

ANAMNESIS	Antecedentes Familiares	1
REVISIÓN POR SISTEMAS	Cabeza y Cuello	23
REVISIÓN POR SISTEMAS	Tórax	20
REVISIÓN POR SISTEMAS	Cardiopulmonar	21
REVISIÓN POR SISTEMAS	Abdomen	22
REVISIÓN POR SISTEMAS	Genitourinario	22
REVISIÓN POR SISTEMAS	Extremidades	23
REVISIÓN POR SISTEMAS	Piel y Faneras	23
REVISIÓN POR SISTEMAS	Neurológico	22
EXAMEN FÍSICO	Registro Signos Vitales	12
EXAMEN FÍSICO	Peso	25
EXAMEN FÍSICO	Talla	25
EXAMEN FÍSICO	Glasgow	10
EXAMEN FÍSICO	Oximetría	6
EXAMEN FÍSICO	Hallazgos al Examen Físico	1
ANÁLISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	Diagnóstico Cie10	1

Página | 5

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica Hospitalización Médica junio 2021

3. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO HOSPITALIZACIÓN EN UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVOS

Se realizó auditoria de calidad a 62 historias clínicas del servicio de Hospitalización en la Unidad de Cuidados Intensivos, donde se evidenció que el 86.4% de los hallazgos estaba representado por falta de registro en el EXAMEN FÍSICO, el 12.3% uso de siglas en los REGISTROS y el 1.2% por falta de información en el ANÁLISIS, DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO, así:

ITEM	RESULTADO
EXAMEN FÍSICO	70
REGISTROS	10
ANÁLISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	1
Total general	81

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica Hospitalización UCI junio 2021

ITEM	ASPECTOS	RESULTADO
REGISTROS	Uso de Siglas	10
EXAMEN FÍSICO	Registro Signos Vitales	1
EXAMEN FÍSICO	Peso	24
EXAMEN FÍSICO	Talla	32
EXAMEN FÍSICO	Glasgow	11
EXAMEN FÍSICO	Oximetría	2
ANÁLISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	Registro e Interpretación de exámenes de laboratorio	1

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica Hospitalización UCI junio 2021



HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado: I-00004-202119116-HMC Id: 151655
Folios: 9 Anexos: 0 Fecha: 18-agosto-2021 13:55:50
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON y OTROS
Serie: 2 SubSerie: 1

4. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO HOSPITALIZACIÓN MÉDICO QUIRÚRGICA

Se realizó auditoria de calidad a 62 historias clínicas del servicio de Hospitalización Quirúrgica, donde se evidenció que el 59% de los hallazgos estaba representado por falta de registro los DATOS DE INGRESO (sin registro de nombre, dirección y teléfono del responsable del paciente), el 30% a falta de información en la REVISIÓN POR SISTEMAS, el 7% sin registro de información el EXÁMEN FÍSICO y el 4% por falta de información en la ANAMNESIS, así:

ITEM	RESULTADO
DATOS DE INGRESO	16
REVISIÓN POR SISTEMAS	8
EXAMEN FÍSICO	2
ANAMNESIS	1
Total general	27

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica Hospitalización Quirúrgica junio 2021

ITEM	ASPECTOS	RESULTADO
DATOS DE INGRESO	Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente	16
ANAMNESIS	Enfermedad Actual	1
REVISIÓN POR SISTEMAS	Cabeza y Cuello	2
REVISIÓN POR SISTEMAS	Tórax	1
REVISIÓN POR SISTEMAS	Cardiopulmonar	1
REVISIÓN POR SISTEMAS	Abdomen	1
REVISIÓN POR SISTEMAS	Extremidades	1
REVISIÓN POR SISTEMAS	Piel y Faneras	1
REVISIÓN POR SISTEMAS	Neurológico	1
EXAMEN FÍSICO	Peso	1
EXAMEN FÍSICO	Talla	1

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica Hospitalización Quirúrgica junio 2021

5. ANALISIS

De las 247 historias clínicas auditadas, se registraron 689 novedades teniendo en cuenta que una historia clínica puede registrar más de una novedad.

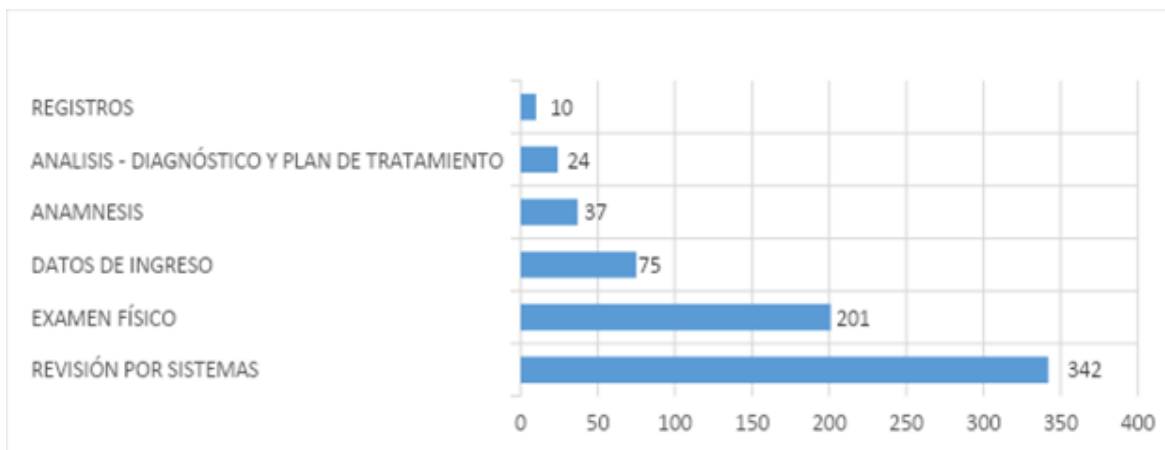
ITEM	Nº RESULTADOS
REVISIÓN POR SISTEMAS	342
EXAMEN FÍSICO	201
DATOS DE INGRESO	75
ANAMNESIS	37
ANÁLISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	24
REGISTROS	10

HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado: I-00004-202119116-HMC Id: 151655
Folios: 9 Anexos: 0 Fecha: 18-agosto-2021 13:55:50
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON y OTROS
Serie: 2 SubSerie: 1

Total general

689

Página | 7



El mayor impacto en los hallazgos se registró en la auditoría realizada a las historias clínicas del servicio de URGENCIAS seguido con el servicio de HOSPITALIZACIÓN MÉDICA y finalmente con Hospitalización en UCI y HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA con un menor porcentaje de los hallazgos.

El 24% del total de los hallazgos por REVISIÓN POR SISTEMAS correspondió a falta de información de aspectos neurológicos.

El 41% del total de los hallazgos del EXÁMEN FÍSICO correspondió a falta de registro de la talla de paciente.

El 100% de los hallazgos relacionados con los DATOS DE INGRESO lo representó la falta información del Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente.

El 76% de los hallazgos relacionados con la ANAMNESIS correspondió a la falta de información relacionada con los antecedentes familiares.

El 71% de los hallazgos relacionado con el ANALISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO correspondió a la falta del Nombre Completo del Profesional tratante.

El 100% de los hallazgos relacionado con información de REGISTROS correspondió al uso de siglas.

ITEM - ASPECTOS	Nº RESULTADOS
ANALISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	24
Nombre Completo del Profesional tratante	17
Registro e Interpretación de exámenes de laboratorio	4
Registro e interpretación de exámenes de Ayuda Diagnóstica	2
Diagnóstico Cie10	1
ANAMNESIS	37
Antecedentes Familiares	28





HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado: I-00004-202119116-HMC Id: 151655
Folios: 9 Anexos: 0 Fecha: 18-agosto-2021 13:55:50
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON y OTROS
Serie: 2 SubSerie: 1

Antecedentes Personales	6
Enfermedad Actual	3
DATOS DE INGRESO	75
Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente	75
EXAMEN FÍSICO	201
Talla	82
Peso	69
Glasgow	25
Registro Signos Vitales	14
Oximetría	9
Hallazgos al Examen Físico	1
Hallazgos al Examen Físico	1
REGISTROS	10
Uso de Siglas	10
REVISIÓN POR SISTEMAS	342
Neurológico	82
Tórax	80
Cabeza y Cuello	31
Extremidades	31
Piel y Faneras	31
Abdomen	30
Cardiopulmonar	29
Genitourinario	28
Total general	689

Página | 8

Atentamente,



Doctora. Marta Edy Ariza Mateus
Jefe de Unidad de Seguridad y Defensa
Unidad de Cuentas Hospitalarias y Facturación



Realizada Por : Dr. Jose Fernando Gomez Prada
Dr. Cesar Fernando Paez
Dr. Martin Abril
Dr. Hernando Lozano
Auditores Médicos y de Cuentas Medicas





HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado: I-00004-202119116-HMC Id: 151655
Folios: 9 Anexos: 0 Fecha: 18-agosto-2021 13:55:50
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON y OTROS
Serie: 2 SubSerie: 1


Digito: Ingrid Natalia Martinez
Auditora Financiera

Unidad Cuentas hospitalarias y Facturación

Página | 9