



HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado I-00003-202116307-HMC Id: 146500
Folios: 6 Anexos: 0 Fecha: 16-julio-2021 10:51:44
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON
Serie: 2 SubSerie: 1

Bogotá, D.C.,

Página | 1

Ingeniero
Olinto Adriana Bejarano Garzon
Jefe Oficina del Sector Defensa (E)
Oficina de Control Interno
Hospital Militar Central

Asunto: Informe de Auditoria de Calidad Historias Clínicas mes de Mayo 2021

En Cumplimiento a compromiso de la Unidad de Cuentas hospitalarias y facturación área de auditoria Medica Concurrente. me permito informarle que Se realizó la auditoria de calidad a 243 historia clínicas donde se evaluaron 7 componentes de la historia clínica de acuerdo a lo establecido en la Resolución 1995 de 1999 "Por la cual se establecen normas para el manejo de la Historia Clínica", teniendo en cuenta 40 aspectos diferentes a evaluar, así:

COMPONENTES	ASPECTOS
IDENTIFICACIÓN HISTORIA CLÍNICA	N° Documento Identidad
REGISTROS	Registro de fecha y hora de la atención
	No uso de siglas
	Numeración consecutiva de folios
DATOS DE INGRESO	Nombre y apellidos completos del usuario
	Dirección de Residencia
	N° de teléfono del usuario
	Estado Civil
	Fecha de nacimiento
	Ocupación
	Aseguradora
	Tipo de Vinculación
	Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente





HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado I-00003-202116307-HMC Id: 146500
Folios: 6 Anexos: 0 Fecha: 16-julio-2021 10:51:44
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON
Serie: 2 SubSerie: 1

ANAMNESIS	Motivo de Consulta	Página 2
	Enfermedad Actual	
	Antecedentes Personales	
	Antecedentes Familiares	
REVISIÓN POR SISTEMAS	Cabeza y Cuello	
	Tórax	
	Cardiopulmonar	
	Abdomen	
	Genitourinario	
	Extremidades	
	Piel y Faneras	
	Neurológico	
EXAMEN FÍSICO	Registro Signos Vitales	
	Peso	
	Talla	
	Glasgow	
	Oximetría	
	Hallazgos al Examen Físico	
ANALISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	Diagnóstico Cie10	
	Registro de Tratamiento y Ordenes Médicas	
	Evolución Médica	
	Registro e Interpretación de exámenes de laboratorio	
	Registro e interpretación de exámenes de Ayuda Diagnóstica	
	Registro conducta a seguir	
	Firma digital del tratante	



HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado I-00003-202116307-HMC Id: 146500
Folios: 6 Anexos: 0 Fecha: 16-julio-2021 10:51:44
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON
Serie: 2 SubSerie: 1

	Registro Medico del tratante	Página 3
	Nombre Completo del tratante	

Revisada la historia clínica, se realizó auditoria de calidad aplicando la siguiente calificación a cada aspecto evaluado:

REGISTRAR	SI	Cumple
	NO	No Cumple
	N/A	No aplica el aspecto a evaluar

Se audita 243 historias clínicas correspondiente a atenciones realizadas en el mes de MAYO de 2021, en los servicios de:

- Urgencias
- Hospitalización Quirúrgica
- Hospitalización Médica
- Hospitalización Unidad de Cuidados Intensivos

Con los siguientes resultados:

1. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO DE URGENCIAS

Se realizó auditoria de calidad a 69 historias clínicas del servicio de Urgencias donde se evidenció que el 97.1% de las historias clínica revisadas no registraban el Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente, el 92.8% no registraban en revisión por sistemas aspectos de TÓRAX, seguido de otros aspectos valorados, así:

ASPECTOS	N° SIN REGISTROS	%	ITEM
Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente	67	97,1	datos de ingreso
Tórax	64	92,8	revisión por sistemas
Neurológico	63	91,3	revisión por sistemas
Talla	31	44,9	registro signos vitales
Peso	29	42,0	registro signos vitales
Piel y Faneras	20	29,0	revisión por sistemas
Extremidades	14	20,3	revisión por sistemas
Antecedentes Familiares	13	18,8	anamnesis
Cabeza y Cuello	12	17,4	revisión por sistemas
Cardiopulmonar	11	15,9	revisión por sistemas
Genitourinario	11	15,9	revisión por sistemas
Abdomen	10	14,5	revisión por sistemas
Nombre Completo del tratante	9	13,0	analisis - diagnóstico y plan de tratamiento
Registro e Interpretación de exámenes de	5	7,2	analisis - diagnóstico y plan de tratamiento



HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado I-00003-202116307-HMC Id: 146500
Folios: 6 Anexos: 0 Fecha: 16-julio-2021 10:51:44
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON
Serie: 2 SubSerie: 1

laboratorio			
Antecedentes Personales	3	4,3	anamnesis
Oximetría	3	4,3	registro signos vitales
Glasgow	2	2,9	registro signos vitales
Hallazgos al Examen Físico	2	2,9	registro signos vitales
Motivo de Consulta	1	1,4	anamnesis
Enfermedad Actual	1	1,4	anamnesis
Registro Signos Vitales	1	1,4	registro signos vitales
Diagnóstico Cie10	1	1,4	análisis - diagnóstico y plan de tratamiento

Página | 4

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica urgencias mayo 2021

El 55% del total de historia clínicas auditadas presentaron novedad relacionada con falta de registro en REVISIÓN POR SISTEMAS, EL 18.2% a falta de información en REVISIÓN POR SISTEMAS, el 18% a falta de DATOS DE INGRESO Y EL 8.8% a falta de registros en ANAMNESIS y ANALISIS-DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO.

2. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO HOSPITALIZACIÓN MÉDICA

Se realizó auditoria de calidad a 50 historias clínicas del servicio de Hospitalización Médica donde se evidenció que 58% de los hallazgos evidenciados correspondía a falta de información en REVISIÓN POR SISTEMAS, el 38.5% a falta de registros en el EXAMEN FÍSICO y el 0.5% a falta de DIAGNÓSTICO CIE10.

ASPECTOS	N°	ITEM
Cabeza y Cuello	14	revisión por sistemas
Tórax	15	revisión por sistemas
Cardiopulmonar	15	revisión por sistemas
Abdomen	15	revisión por sistemas
Genitourinario	14	revisión por sistemas
Extremidades	14	revisión por sistemas
Piel y Faneras	14	revisión por sistemas
Neurológico	15	revisión por sistemas
Registro Signos Vitales	11	examen físico
Peso	22	examen físico
Talla	22	examen físico
Glasgow	12	examen físico
Oximetría	9	examen físico
Hallazgos al Examen Físico	1	examen físico
Diagnóstico Cie10	1	análisis - diagnóstico y plan de tratamiento

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica urgencias mayo 2021

3. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO HOSPITALIZACIÓN EN UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVOS

Se realizó auditoria de calidad a 62 historias clínicas del servicio de Hospitalización en la Unidad de Cuidados Intensivos, donde se evidenció que el 85.11% de los hallazgos estaba representado por falta de registro en el


HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado I-00003-202116307-HMC Id: 146500
Folios: 6 Anexos: 0 Fecha: 16-julio-2021 10:51:44
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON
Serie: 2 SubSerie: 1

EXAMEN FÍSICO, el 8.51% por USO DE SIGLAS y el 6.38% por falta de registro den REVISIÓN POR SISTEMAS, ASÍ: Página | 5

ASPECTOS	N° SIN REGISTROS	%	ITEM
Uso de Siglas	8	8,51	Registro
Cardiopulmonar	1	1,06	Revisión por Sistemas
Neurológico	5	5,32	Revisión por Sistemas
Registro Signos Vitales	1	1,06	Examen Físico
Peso	26	27,66	Examen Físico
Talla	33	35,11	Examen Físico
Glasgow	18	19,15	Examen Físico
Oximetría	2	2,13	Examen Físico

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica urgencias mayo 2021

4. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO HOSPITALIZACIÓN MÉDICO QUIRÚRGICA

El 17.7% de las historias clínicas auditadas registraron novedad correspondiendo el 12.9% a falta de registros en REVISIÓN POR SISTEMAS, el 3.23% a falta de registro en el Examen Físico y el 1.61% a falta de registros en la ANAMNESIS, así:

ASPECTOS	RESULTADO		ITEM
Enfermedad Actual	1	1,61	Anamnesis
Cabeza y Cuello	2	3,23	Revisión por Sistemas
Tórax	1	1,61	Revisión por Sistemas
Cardiopulmonar	1	1,61	Revisión por Sistemas
Abdomen	1	1,61	Revisión por Sistemas
Extremidades	1	1,61	Revisión por Sistemas
Piel y Faneras	1	1,61	Revisión por Sistemas
Neurológico	1	1,61	Revisión por Sistemas
Peso	1	1,61	Examen Físico
Talla	1	1,61	Examen Físico

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica urgencias mayo 2021





HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado I-00003-202116307-HMC Id: 146500
Folios: 6 Anexos: 0 Fecha: 16-julio-2021 10:51:44
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: INGRID
NATALIA MARTINEZ RODRIGUEZ
Destino: OLINTO ADRIANO BEJARANO GARZON
Serie: 2 SubSerie: 1

5. ANALISIS

Página | 6

De las 243 historias clínicas auditadas, se registraron 672 novedades teniendo en cuenta que una historia clínica puede registrar más de una novedad.

El 50% de los hallazgos estaba relacionado con falta de información en la REVISIÓN POR SISTEMAS, el 24% a falta de registros en el EXAMEN FÍSICO, el 10 a falta de registro de SIGNOS VITALES, seguido de otros ITEM evaluados, así:

ITEM	N° DE NOVEDADES	%
REVISIÓN POR SISTEMAS	335	50
EXAMEN FÍSICO	159	24
REGISTRO SIGNOS VITALES	68	10
DATOS DE INGRESO	67	10
ANAMNESIS	19	3
ANALISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	16	2
REGISTRO	8	1
Total general	672	100

Es importante resaltar que las historias clínicas de urgencias fueron las que más impactaron en el resultado final de la auditoría realizada.

Atentamente,



Doctora. Marta Edy Ariza Mateus
Jefe de Unidad de Seguridad y Defensa
Unidad de Cuentas Hospitalarias y Facturación

Realizada Por : Dr. Jose Fernando Gomez Prada
Dr. Cesar Fernando Paez
Dr. Martin Abril
Dr. Hernando Lozano
Auditores Médicos y de Cuentas Medicas
Unidad Cuentas hospitalarias y Facturación


Digito: Ingrid Natalia Martinez
Auditora Financiera