



HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado: I-00004-202113763-HMC Id: 141882
Folios: 9 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 17-junio-2021 17:55:53
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: LUZ
CONSUELO AGATON STERLING
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ
Serie: 2 SubSerie: 1

Bogotá, D.C.,

Página | 1

Doctor
Edilberto Reyes Bohórquez
Jefe Oficina del Sector Defensa (E)
Oficina de Control Interno
Hospital Militar Centra

Asunto: Informe de Auditoria de Calidad Historias Clínicas mes de Abril 2021

Se realizó auditoria de calidad a 246 historia clínicas donde se evaluaron 7 componentes de la historia clínica de acuerdo a lo establecido en la Resolución 1995 de 1999 "Por la cual se establecen normas para el manejo de la Historia Clínica", teniendo en cuenta 40 aspectos diferentes a evaluar, así:

COMPONENTES	ASPECTOS
IDENTIFICACIÓN HISTORIA CLÍNICA	N° Documento Identidad
REGISTROS	Registro de fecha y hora de la atención
	No uso de siglas
	Numeración consecutiva de folios
DATOS DE INGRESO	Nombre y apellidos completos del usuario
	Dirección de Residencia
	N° de teléfono del usuario
	Estado Civil
	Fecha de nacimiento
	Ocupación
	Aseguradora
	Tipo de Vinculación
	Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente





HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado: I-00004-202113763-HMC Id: 141882
Folios: 9 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 17-junio-2021 17:55:53
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: LUZ
CONSUELO AGATON STERLING
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ
Serie: 2 SubSerie: 1

ANAMNESIS	Motivo de Consulta	Página 2
	Enfermedad Actual	
	Antecedentes Personales	
	Antecedentes Familiares	
REVISIÓN POR SISTEMAS	Cabeza y Cuello	
	Tórax	
	Cardiopulmonar	
	Abdomen	
	Genitourinario	
	Extremidades	
	Piel y Faneras	
	Neurológico	
EXAMEN FÍSICO	Registro Signos Vitales	
	Peso	
	Talla	
	Glasgow	
	Oximetría	
	Hallazgos al Examen Físico	
ANALISIS - DIAGNÓSTICO Y PLAN DE TRATAMIENTO	Diagnóstico Cie10	
	Registro de Tratamiento y Ordenes Médicas	
	Evolución Médica	
	Registro e Interpretación de exámenes de laboratorio	
	Registro e interpretación de exámenes de Ayuda Diagnóstica	
	Registro conducta a seguir	





HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Al contestar cite Radicado: I-00004-202113763-HMC Id: 141882
Folios: 9 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 17-junio-2021 17:55:53
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: LUZ
CONSUELO AGATON STERLING
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ
Serie: 2 SubSerie: 1

	Firma digital del tratante	Página 3
	Registro Medico del tratante	
	Nombre Completo del tratante	

Revisada la historia clínica, se realizó auditoria de calidad por Parte de los Auditores Médicos Concurrentes de la Unidad de Cuentas Hospitalarias y Facturación aplicando la siguiente calificación a cada aspecto evaluado:

REGISTRAR	SI	Si Cumple
	NO	No Cumple
	N/A	No aplica el aspecto a evaluar

Se audita 246 historias clínicas correspondiente a atenciones realizadas en el mes de abril de 2021, en los servicios de:

- Urgencias
- Hospitalización Quirúrgica
- Hospitalización Médica
- Hospitalización Unidad de Cuidados Intensivos

Con los siguientes resultados:

1. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO DE URGENCIAS

Se realizó auditoria de calidad a 62 historias clínicas del servicio de Urgencias donde se evidenció que el 85.5% de las historias clínica revisadas no registraban el Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente, el 72.6% no registraban valoración al paciente de piel y faneras, el 71% no registraban examen físico de cabeza y cuello, el 69.4% sin registro de valoración de las extremidades, seguido de otros aspectos valorados, así:

ASPECTOS	No SIN REGISTRO	% DE HC
Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente	53	85,5
Piel y Faneras	45	72,6
Cabeza y Cuello	44	71,0
Extremidades	43	69,4
Tórax	40	64,5
Neurológico	37	59,7
Antecedentes Familiares	25	40,3
Genitourinario	24	38,7
Talla	23	37,1
Cardiopulmonar	22	35,5
Abdomen	21	33,9





HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado: I-00004-202113763-HMC Id: 141882
Folios: 9 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 17-junio-2021 17:55:53
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: LUZ
CONSUELO AGALTON STERLING
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ
Serie: 2 SubSerie: 1

Peso	16	25,8
Oximetría	4	6,5
Registro e Interpretación de exámenes de laboratorio	4	6,5
Antecedentes Personales	3	4,8
Registro conducta a seguir	3	4,8
Estado Civil	1	1,6
Motivo de Consulta	1	1,6
Registro Signos Vitales	1	1,6
Glasgow	1	1,6
Registro e interpretación de exámenes de Ayuda Diagnóstica	1	1,6

Página | 4

Fuente: DG Modulo de Historias Clínicas auditoria calidad historias clínica urgencias abril 2021

2. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA

Se realizó auditoria de calidad a 61 historias clínicas del servicio de Hospitalización Quirúrgica donde se evidenció que el 8.2% de las historias clínicas auditadas no registraban Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente, el 4.9% sin registro del motivo de consulta, el 4.9% sin evidencia de examen físico de cabeza y cuello, seguido de otros aspectos evaluados, así:

ASPECTOS	No SIN REGISTRO	%
Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente	5	8,2
Motivo de Consulta	3	4,9
Cabeza y Cuello	3	4,9
Peso	3	4,9
Talla	3	4,9
Glasgow	3	4,9
Oximetría	3	4,9
Enfermedad Actual	2	3,3
Tórax	2	3,3
Cardiopulmonar	2	3,3
Abdomen	2	3,3


HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado: I-00004-202113763-HMC Id: 141882
Folios: 9 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 17-junio-2021 17:55:53
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: LUZ
CONSUELO AGATON STERLING
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ
Serie: 2 SubSerie: 1

Extremidades	2	Página 3,3 5
Piel y Faneras	2	3,3
Neurológico	2	3,3
Registro Signos Vitales	2	3,3
Hallazgos al Examen Físico	2	3,3
Registro de Tratamiento y Ordenes Médicas	2	3,3
Evolución Médica	2	3,3
Registro e Interpretación de exámenes de laboratorio	2	3,3
Registro e interpretación de exámenes de Ayuda Diagnóstica	2	3,3
Registro conducta a seguir	2	3,3
Antecedentes Personales	1	1,6
Antecedentes Familiares	1	1,6
Diagnóstico Cie10	1	1,6
Firma digital del tratante	1	1,6

Fuente: DG Modulo de Historias Clínicas auditoria calidad historias clínica urgencias abril 2021

3. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO HOSPITALIZACIÓN EN UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVOS

Se realizó auditoria de calidad a 61 historias clínicas del servicio de Hospitalización en la Unidad de Cuidados Intensivos, donde se evidenció que el 65.6% de las historias clínicas auditadas no registraban la talla del paciente, el 60.7% no registraban el peso del paciente, el 47.5% registraban uso de siglas en los registros médicos, seguido de otros aspectos evaluados, así:

ASPECTOS	No SIN REGISTRO	%
Talla	40	65,6
Peso	37	60,7





HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado: I-00004-202113763-HMC Id: 141882
Folios: 9 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 17-junio-2021 17:55:53
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: LUZ
CONSUELO AGATON STERLING
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ
Serie: 2 SubSerie: 1

No uso de siglas	29	Página 47,5 6
Glasgow	8	13,1
Registro de Tratamiento y Ordenes Médicas	1	1,6
Registro e Interpretación de exámenes de laboratorio	1	1,6
Registro conducta a seguir	1	1,6

Fuente: DG Modulo de Historias Clínicas auditoria calidad historias clínica urgencias abril 2021

4. AUDITORIA HISTORIAS CLÍNICAS SERVICIO HOSPITALIZACIÓN MÉDICA

Se realizó auditoria de calidad a 62 historias clínicas del servicio de Hospitalización Médica, donde se evidenció que el 69.4% de las historias clínicas auditadas, no registraban examen neurológico del paciente, el 67.7% sin evidencia de examen de cabeza y cuello, el 67.7% sin registro de examen de abdomen, seguido de otros aspectos evaluados, así:

ASPECTOS	No SIN REGISTRO	% DE HC
Neurológico	43	69,4
Cabeza y Cuello	42	67,7
Abdomen	42	67,7
Extremidades	42	67,7
Piel y Faneras	42	67,7
Genitourinario	40	64,5
Tórax	38	61,3
Cardiopulmonar	37	59,7
Peso	26	41,9
Talla	25	40,3
Glasgow	16	25,8
Oximetría	8	12,9
Registro Signos Vitales	3	4,8
Hallazgos al Examen Físico	1	1,6

Fuente: trazabilidad auditoria calidad historias clínica hospitalización quirúrgica abril 2021

5. CONSOLIDADO RESULTADO FINAL

De las 246 historias clínicas auditadas en los 4 servicios (Urgencias, Hospitalización Quirúrgica, Médica y Unidad de Cuidados Intensivos), el 37% del total de las historias clínicas auditadas no registraron la talla del paciente, el 36.2% no registraron exploración física de cabeza y cuello, el 36.2% no evidenciaban examen de piel y faneras, seguido de otros aspectos evaluados, así:



HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Al contestar cite Radicado: I-00004-202113763-HMC Id: 141882
Folios: 9 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 17-junio-2021 17:55:53
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: LUZ
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ
Serie: 2 SubSerie: 1

ASPECTOS	N° SIN REGISTRO	% DE HC
Talla	91	37,0
Cabeza y Cuello	89	36,2
Piel y Faneras	89	36,2
Extremidades	87	35,4
Neurológico	82	33,3
Peso	82	33,3
Tórax	80	32,5
Abdomen	65	26,4
Genitourinario	64	26,0
Cardiopulmonar	61	24,8
Nombre, Dirección y Teléfono del responsable del paciente	58	23,6
No uso de siglas	29	11,8
Glasgow	28	11,4
Antecedentes Familiares	26	10,6
Oximetría	15	6,1
Registro e Interpretación de exámenes de laboratorio	7	2,8
Registro conducta a seguir	6	2,4
Registro Signos Vitales	6	2,4
Antecedentes Personales	4	1,6
Motivo de Consulta	4	

Página | 7





HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado: I-00004-202113763-HMC Id: 141882
Folios: 9 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 17-junio-2021 17:55:53
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: LUZ
CONSUELO AGATON STERLING
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ
Serie: 2 SubSerie: 1

		1,6
Hallazgos al Examen Físico	3	1,2
Registro de Tratamiento y Ordenes Médicas	3	1,2
Registro e interpretación de exámenes de Ayuda Diagnóstica	3	1,2
Enfermedad Actual	2	0,8
Evolución Médica	2	0,8
Diagnóstico Cie10	1	0,4
Estado Civil	1	0,4
Firma digital del tratante	1	0,4

Página | 8

Fuente: DG Modulo de Historias Clínicas auditoria calidad historias clínica urgencias abril 2021

6. ANALISIS

Revisado el resultado obtenido de la auditoria de calidad a las 246 historias clínicas, se pudo determinar que el mayor porcentaje de aspectos evaluados no registrados en las historias clínicas auditadas correspondió a falta de registros de EXÁMEN FÍSICO y REVISIÓN POR SISTEMAS, seguido por la falta de registro de NOMBRE, DIRECCIÓN Y TELÉFONO DEL RESPONSABLE DEL PACIENTE y el USO DE SIGLAS.

Atentamente,



Doctora. **Marta Edy Ariza Mateus**
Jefe de Unidad de Seguridad y Defensa
Unidad de Cuentas Hospitalarias y Facturación



HOSPITAL MILITAR CENTRAL
Al contestar cite Radicado I-00004-202113763-HMC Id: 141882
Folios: 9 Anexos: 0 Copias: Otros Fecha: 17-junio-2021 17:55:53
Dependencia: UNIDAD DE CUENTAS HOSPITALARIAS Y FACTURACION - UCHF Origen: LUZ
CONSUELO AGATON STERLING
Destino: EDILBERTO REYES BOHORQUEZ
Serie: 2 SubSerie: 1



Realizada Por : Dr. Jose Fernando Gomez Prada
Dr. Cesar Fernando Paez
Dr. Martin Abril
Dr. Hernando Lozano
Audidores Médicos y de Cuentas Medicas



Elaboro: Ingrid Natalia Martínez R
Auditora Financiera