



INFORME DE RESULTADOS DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

7 de mayo de 2021 vigencia 2020



INFORME DE RESULTADOS DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - FACEBOOK LIVE 07- MAYO- 2021

El Hospital Militar Central, realizó Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el día 07 de mayo de 2021 mediante Facebook Live, dirigida por la Mayor General Clara Esperanza Galvis Díaz, Directora del Hospital Militar Central, en donde se presentaron los resultados de la gestión de la vigencia 2020.

Etapas:

Alistamiento

- Se definió fecha y lugar de realización del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para el año 2021 del Hospital Militar Central.
- Se realizó consulta sobre los temas de interés sobre la Audiencia Pública mediante encuesta aplicada en página web institucional por parte del Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas realizó encuesta mediante página web así:
- Campaña de expectativa (previo al Facebook Live)**
Se elaboró y publicó en la página web de la entidad, encuesta sobre temas de interés a tener en cuentas para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

La encuesta para efectos de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas preguntó:

“Seleccione el tema de su interés para nuestra Rendición de Cuentas vigencia 2020”

Resultados:

OPCIONES	PARTICIPANTES	PORCENTAJE
Acciones frente al COVID-19	15	62.5%
Ejecución presupuestal y contractual	3	12.5%
Avances en infraestructura	2	8.33%
Proyectos en ejecución	4	16.67%

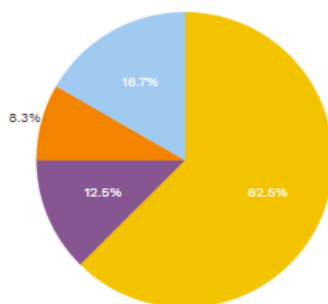
Link encuesta: <https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=70087>

Seleccione el tema de su interés para nuestra Rendición de Cuentas vigencia 2020

Vigente hasta: 2021-05-07 10:06:58

Esta encuesta ya no permite más participaciones.

En Columnas



Total participaciones: 24

Opción	Cantidad	Porcentaje
Acciones frente al COVID-19	15	62.5%
Ejecución presupuestal y contractual	3	12.5%
Avances en infraestructura	2	8.33%
Proyectos en ejecución	4	16.67%

- Solicitud de la Unidad de Informática la creación del correo electrónico institucional rendicioncuentas@homil.gov.co con el fin de recibir propuestas e inquietudes por parte de los grupos de interés de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Rendición de Cuentas
Hospital Militar Central - HOMIL

El HOMIL invita al público en general a participar en la Rendición de Cuentas en donde se socializará el informe de gestión correspondiente a la vigencia 2020.

Participa enviando tus preguntas al correo rendicioncuentas@homil.gov.co

* En cumplimiento de la Ley de Transparencia 1712 de 2014; Ley 489 de 1998 y Decreto 1499 de 2017

www.hospitalmilitar.gov.co
[@HOMILCOL](https://twitter.com/HOMILCOL)
 Hospital Militar Central Colombia

Encuesta: <https://bit.ly/2OvcQtx>

Foro: <https://bit.ly/3fRwRpq>

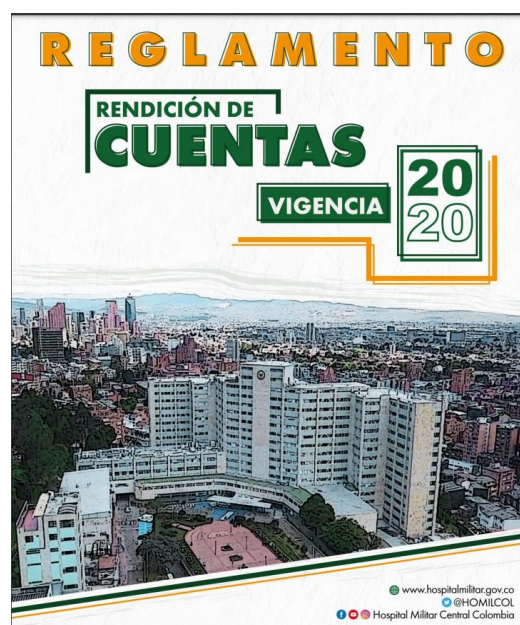


Diseño

Página | 4

- Se diseñaron, volantes y afiches informativos sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a usuarios.

Afiches:



Preparación

- Se estableció el tema a presentar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de 2021 de la Institución así: Resultados de la gestión institucional de la vigencia 2020.
- Se definieron aspectos logísticos para llevar a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Institución: espacio, equipos, punto de red y transmisión por streaming (**contratación**) así como los equipos respectivos.
- El día 07 abril de 2021 se publicó Informe de Gestión y/o Rendición de Cuentas de la institución, 30 días antes de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas acorde a la normatividad vigente y teniendo en cuenta lo indicado por la Circular Externa 000008 de 2018 emitida por la Supersalud. Informe de Gestión y Rendición de Cuentas vigencia 2020, el cual puede ser consultado en la página web institucional URL.;
https://hospitalmilitar.gov.co/recursos_user/documentos/2021/rendicioncuentas/Informe-de-Gestin-2020V2.pdf

- Se realizó el proceso de convocatoria de esta actividad se realizó de la siguiente manera:

Publicación en las redes sociales

Se realizó convocatoria informativa a través de la Página Oficial de Facebook: Hospital Militar Central Colombia, sobre del proceso de participación de la ciudadanía:

Facebook Ministerio de Defensa Nacional



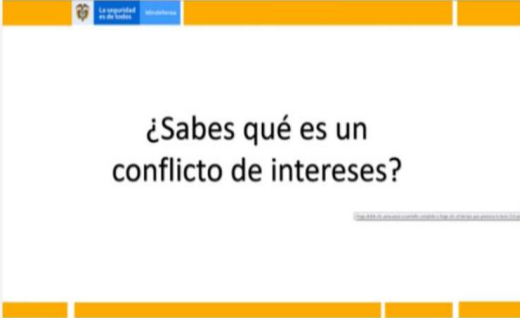
- Redes Sociales: Facebook: Hospital Militar Central Colombia; Twitter: HOMILCOL; Instagram: Hospital Militar Central
 - ✓ Promocional Rendición de Cuentas (información general) Formato: Pieza gráfica
 - ✓ Promocional Rendición de Cuentas (canales de participación) Formato: Pieza gráfica
 - ✓ Promocional Rendición de Cuentas (canales de participación) Formato: Pieza gráfica
 - ✓ Promocional Rendición de Cuentas (difusión del micrositio en la página web) Formato: Pieza gráfica
- Se publicó la convocatoria de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en los canales externos e internos de la entidad.

Canales internos del Ministerio de Defensa Nacional

Página | 6

Novedades

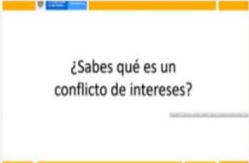
Nuestro Ministerio



¿Sabes qué es un conflicto de intereses?

Aprendamos a Identificar una situación de conflicto de intereses

El concepto conflicto de intereses se encuentra definido en el artículo 40 del Código Único Disciplinario



Aprendamos a identificar una situación de conflicto de intereses



Encuentro especial del Día de la Mujer

Videos Institucionales

Infovideo



AGÉNDATE
Fecha: 7 de mayo de 2021
Hora: 9:00 a.m.

MAYOR GENERAL CLARA ESPERANZA GALVIS
Directora General - Hospital Militar Central

El HOMIL Rinde Cuentas

El próximo 7 de mayo será la Rendición de Cuentas del Hospital Militar Central



El HOMIL Rinde Cuentas



Plataforma AVAFP

Publicación de banner informativo en la página web institucional, con la convocatoria del proceso para asistir a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2020. Enlace de consulta:
<https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=70094>



La seguridad es de todos

Mindefensa

La Institución Transparencia Institucional Educación Normatividad Contratación Comunicaciones públicas Atención al ciudadano

- Noticias
- Comunicados
- Eventos y Campañas
- Multimedia
- Nuestros Portales
- Calendario de eventos Hospital Militar Central
- Cómo hemos enfrentado el COVID-19 en el HOMIL

Inicio / Comunicaciones públicas / Noticias / Agédate, participa y conoce más de nuestra gestión

Agédate, participa y conoce más de nuestra gestión



Agédate, participa y conoce más de nuestra gestión

miércoles, 07 de abril de 2021



PQRS



Directorio médico



Citas médicas

La seguridad es de todos Mindefensa

Rendición de Cuentas Hospital Militar Central - HOMIL VIGENCIA 2020

AGÉDATE

Fecha: 7 de mayo de 2021

Hora: 9:00 a.m. Modalidad: virtual

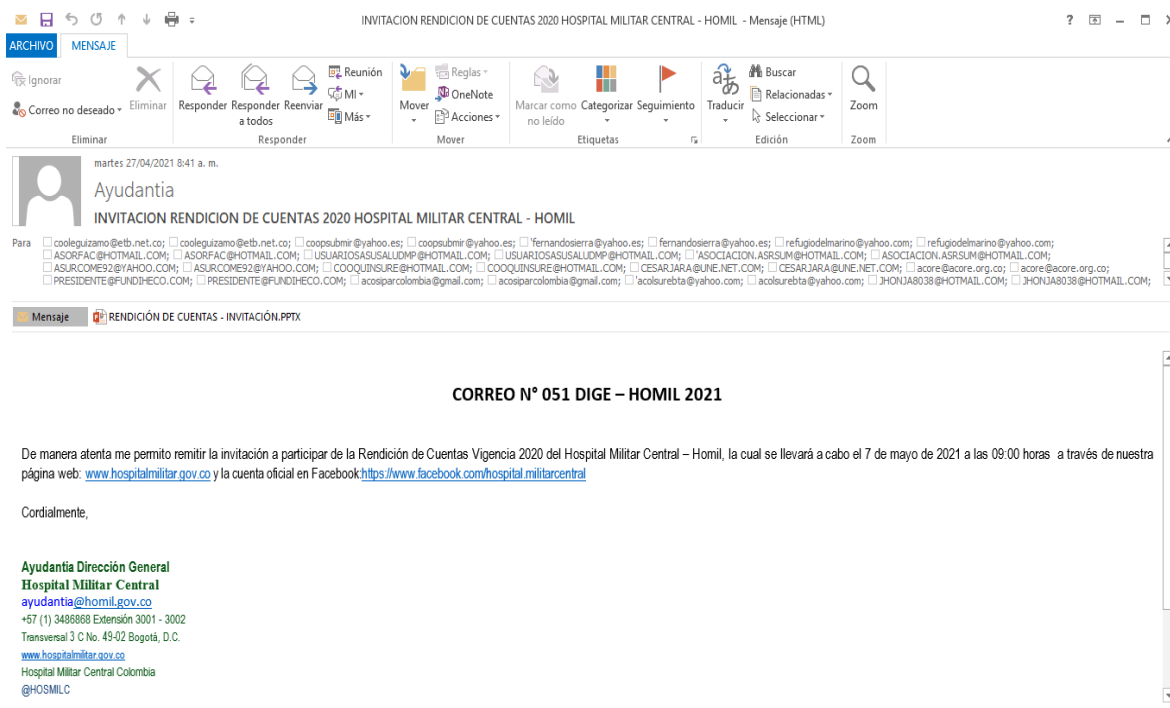
Por medio de nuestra página web y Facebook

Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas - HOMIL

www.hospitalmilitar.gov.co @HOMILCOL Hospital Militar Central Colombia

Se convocó a los grupos de interés mediante correos electrónicos institucionales dirigidos a: asociación de usuarios, veedurías, entidades del sector defensa, Universidad Militar y servidores públicos de la Institución.

Página | 8



Se diseñaron invitaciones remitidas por medio de correo electrónico a grupos de interés





Radio : Emisora Marina Estéreo de la Armada de Colombia

Página | 9

Televisión: programa de televisión del Comando General de las Fuerzas Militares, Informativo Insignia, que se transmite por el Canal Red + Noticias y 15 canales locales y regionales en todo el país.
Emisión 17 de abril de 2021:

https://www.youtube.com/watch?v=nBhdU_POdPU&ab_channel=FuerzasMilitaresdeColombia

Emisión 1 de mayo de 2021:

https://www.youtube.com/watch?v=2QPlmO0HzSY&ab_channel=FuerzasMilitaresdeColombia



Publicación de Guía rápida para ver la transmisión de Rendición de Cuentas del Hospital Militar Central, documento en el cual se indica lo siguiente:

“La Rendición de Cuentas vigencia 2020 se transmitirá en directo a través del perfil de Facebook y de la página web del Hospital Militar Central, el próximo 7 de mayo a partir de las 9:00 a.m. Para ver la transmisión por estos canales tenga en cuenta los siguientes pasos:

En el buscador de su preferencia (Google, Yahoo o Bing) o en el campo de URL escriba Facebook o www.facebook.com e ingrese a la primera opción, Escriba su usuario y contraseña 2 y dé clic en Iniciar sesión, Ya en su perfil de Facebook, escriba en el buscador Hospital Militar Central Colombia y dé clic a la primera opción. No olvide darle Me gusta para recibir las notificaciones de las publicaciones que realizamos, Ingrese al perfil del Hospital y revise en las 4 publicaciones, allí verá la transmisión en directo

Facebook desde un dispositivo móvil: Ingrese a la aplicación Facebook, En el buscador escriba Hospital Militar 2 Central y dé clic sobre la primera opción, Desplace la pantalla hacia abajo, La primera publicación que verá es la transmisión en directo

Síguenos durante la transmisión, envíe sus comentarios y participe de la encuesta de evaluación para calificar nuestra Rendición de Cuentas.

Página web desde el computador: Siga los pasos 1 y 2 de Facebook 1 desde el computador, En otra ventana de su navegador escriba Hospital 2 Militar Central e ingrese a la primera opción, También puede escribir en la barra de direcciones o campo de la URL www.hospitalmilitar.gov.co de esta forma



ingresa directamente a nuestra página web, Cuando se encuentre en la página principal o home verá la imagen de Rendición de Cuentas, de clic y podrá ver la transmisión en vivo, Si no tiene abierta su cuenta de Facebook en otra ventana del mismo navegador no podrá acceder a la transmisión y deberá volver al paso 1. Lo anterior puede ser consultado en la url: https://hospitalmilitar.gov.co/recursos_user/documentos/2021/Comunicaciones/RENDICIN-DE-CUENTAS-INSTRUCTIVO.pdf



Guía rápida para ver la Rendición de Cuentas Hospital Militar Central - HOMIL VIGENCIA 2020

La Rendición de Cuentas vigencia 2020 se transmitirá en directo a través del perfil de **Facebook** y de la **página web** del Hospital Militar Central, el próximo 7 de mayo a partir de las 9:00 a.m. **Para ver la transmisión por estos canales tenga en cuenta los siguientes pasos:**

 Encuesta: <https://bit.ly/2OvcQtx>

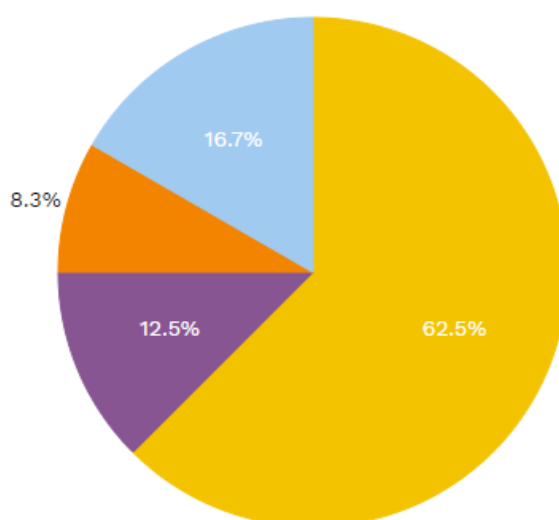


Seleccione el tema de su interés para nuestra Rendición de Cuentas vigencia 2020

Vigente hasta: 2021-05-07 10:06:58

Esta encuesta ya no permite más participaciones.

En Columnas



Total participaciones: 24

Opción	Cantidad	Porcentaje
Acciones frente al COVID-19	15	62.5%
Ejecución presupuestal y contractual	3	12.5%
Avances en infraestructura	2	8.33%



📌 **Foro:** <https://bit.ly/3fRwRpg>

El foro virtual es un espacio en la página web de la entidad que permite a los usuarios dejar sus opiniones sobre un tema en particular. Para efectos de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y como se estableció en el reglamento de la misma “Los ciudadanos y grupos de interés también podrán participar a través del foro virtual que se habilitarán desde el 7 de abril de 2021 hasta el 30 de abril de 2021” se preguntó: **“Cuéntenos qué información le gustaría conocer en nuestra próxima Rendición de Cuentas vigencia 2020”**

Ningún usuario respondió a la misma.

📌 **Video** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 7may2021
<https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=70085>

Ejecución

- 📌 **Presentación de Rendición de Cuentas del Hospital Militar Central** expuesta por parte de la Directora y sus Subdirectores el día 07 de mayo de 2021 con resultados de la gestión 2020, realizada mediante Facebook Live.
- 📌 **Diálogo con la Ciudadanía:** Finalizando la presentación se dio respuesta por parte de la Directora General del Hospital Militar Central y subdirectores sobre inquietudes de los ciudadanos durante la transmisión. Ver acta de rendición de cuentas páginas 8 -10. Documento Anexo.
- 📌 Paralelamente las inquietudes recibidas por la Oficina de Atención al Usuario a través de formato físico diseñado para tal fin, se respondieron por la oficina en mención así:
 - **Pregunta:** Recomendando curso, charla o seminario de Humanización en la atención de la salud
 - **Respuesta:** Desde el mes de Mayo del 2021 el Hospital se encuentra realizando el diplomado virtual en Humanización de servicios de salud con el Politécnico de Colombia dirigido al personal del área de la salud de la Entidad.
 - **Pregunta:** Que el ascensor de alimentos lo dejen al otro lado, lado interno y que la frecuencia de los ascensores no sea tan demorado.
 - **Respuesta:** De acuerdo al contrato quedó establecido el uso del ascensor para transporte de alimentos el que está en la parte de adelante, dado que los que quedan en la parte de atrás son usados para rutas sanitarias (transporte de pacientes, medicamentos, código naranja y fallecidos).
 - **Pregunta:** Por favor tener más en cuenta la atención de usuarios y la atención en la entrega de medicamentos
 - **Respuesta:** La firma ETICOS encargada de dispensar los medicamentos actualmente tiene contrato suscrito con la DIGSA quien es la EPS y responsable directa del suministro de los mismos, esta no es competencia del Hospital.
 - **Pregunta:** Gestionar la atención médica para los pensionados en el HOMIC.
 - **Respuesta:** Se envía por competencia a la DIGSA quien es la encargada de la afiliación de los usuarios así como de la destinación de unidad de adscripción y se da respuesta en vivo durante el evento de rendición de cuentas.



- **Pregunta:** Solicito dejar las autorizaciones en el hospital
- **Respuesta:** El proceso autorizador pertenece a la DIGSA quien es el ente asegurador y es administrado a través de los ESM de la Dirección de Sanidad de las 3 fuerzas y se da respuesta en vivo durante el evento de rendición de cuentas.
- **Pregunta:** Habilitar parqueadero para usuarios, ya que el valor a pagar es alto y en urgencias se pasa mucho tiempo.
- **Respuesta:** Se tiene establecido un parqueadero público para ser usado por los usuarios dado que el hospital no cuenta con espacios más amplios para habilitar más parqueaderos y los que actualmente existen están destinados a la parte asistencial, los costos están más bajos con respecto a los precios establecidos por la alcaldía de Chapinero.
- **Pregunta:** Celeridad y logística en los procesos telefónicos de asignación de citas medicas
- **Respuesta:** se informa que la central de citas cuenta con varios canales de atención con el fin de poder asignarlas de forma más fácil y rápida, para ello cuenta con la opción de la página WEB, correo electrónico asignacioncitas@hospitalmilitar.gov.co, callcenter@hospitalmilitar.gov.co, Teléfono 3598888 y Conmutador 3496868 opción 4 y luego 2 y se adelanta proceso de contratación para fortalecer el servicio.
- **Pregunta:** La atención y la calidad humana del personal del HOSMIL es de destacar y motivar a que continúen realizando de la mejor manera todos los procesos que se llevan. (esto corresponde a una felicitación)
- **Respuesta:** Se envió al área de comunicaciones para realizarla pública. Comunicaciones informa que hizo público el reconocimiento por los medios de la entidad.
- **Pregunta:** Me gustaría saber en qué se han invertido los recursos destinados al Hospital
- **Respuesta:** El Hospital Militar Central es una entidad totalmente auto sostenible y debe generar sus propios recursos para el funcionamiento, por cuanto la nación solo aporta recursos con destinación específica para el pago de mesadas pensionales, de su presupuesto destina en promedio el 5% para gastos generales, el 6% a trasferencias, el 15% a gastos de personal, el 69% a comercialización que es por donde se adquieren todos los bienes y servicios para la atención en salud y el 4% a recursos de inversión, tema central de su pregunta, sobre estos recursos, ellos se destinan para en el manteamiento, ampliación y creación de capacidades, para el fortalecimiento de la infraestructura en las instalaciones como son: hospitalización, salas de cirugía, áreas de cuidado intensivo, urgencias, así mismo se ha modernizado la subestación eléctrica, la central de gases medicinales. En infraestructura tecnológica se han mantenido las capacidades y soporte de servicios, se ha adquirido y mantenido todos los equipos médicos y de diagnóstico y se ha fortalecido en los últimos años el sistema de gestión documental.
- **Pregunta:** Que recursos se han destinado en el mantenimiento del HOSMIL
- **Respuesta:** Se da respuesta en vivo durante el evento y se incluye información en la presentación de la rendición para cada uno de las actividades del proyecto de inversión, a saber: mantenimiento de equipo biomédico, mantenimiento de equipo industrial y mantenimiento de las instalaciones:



Renovación Tecnológica y Mantenimiento

INVERSIÓN \$ 17.619 millones			VALOR	SERVICIOS / EQUIPOS IMPACTADOS
Equipo Biomédico 	Adquisición y Renovación tecnológica (740 Equipos) 	2018	\$4.079	Camas hospitalarias, camillas, microscopio con sistema de video, tomógrafo óptico, capnógrafo, microscopios invertido, silla para otorrino, equipo electroestimulador, ultrasonido, camilla quirúrgica, equipo de RX portátil, entre otros, instrumental quirúrgico salas de cirugía y central de esterilización.
		2019	\$4.966	Electrocardiografos, camillas de atril y camas para hospitalización, ventiladores, procesador de tejidos, mesas de cirugía bariátrica y radiolucida
		2020	\$2.543	Equipos biomédicos para dotar las áreas de expansión para atender la pandemia del virus COVID-19, Camillas de transporte, monitores de signos vitales, ventiladores, videodunoscopio, micrótopo, electrocardiógrafo
	Mantenimiento Preventivo y correctivo (3.408 Equipos)	2018	\$1.744	Procesador automático de tejidos, estación de <u>macroscopia</u> , monitor de signos vitales para resonancia magnética, cabina y cámara de fototerapia, electromiografía, video telemetría, micrótopos, microscopios de cinco cabezas, ecógrafo marca Philips, mesa quirúrgica y equipo arco en c, entre otros.
		2019	\$2.252	Otorrinolaringología, UCI Neonatal, gastroenterología, Unidad Vitrectomía entre otros
		2020	\$2.035	

Renovación Tecnológica y Mantenimiento

INVERSIÓN \$ 11.110 millones			VALOR	SERVICIOS / EQUIPOS IMPACTADOS
Equipo Industrial 	Adquisición y Renovación tecnológica	2018	328	Autoclaves servicios de laboratorio y lactario.
		2019	\$3.066	Subestación eléctrica del edificio de Imágenes Diagnósticas, neveras, congeladores, ultracongeladores, aire acondicionado, autoclaves, cabina de extracción, cabina de flujo laminar.
		2020	\$1.110	Tercera fase - Central de Gases Medicinales, red de gases medicinales para el área de urgencias, cabinas de bioseguridad biológica, dispositivo para ingreso de pacientes con discapacidad a los recibos 7 y 8.
	Mantenimiento Preventivo y correctivo (206 Equipos)	2018	\$1.909	Sistema de bombeo, de vacío, correo neumático, planta eléctrica, UPS, sistema de aires acondicionados, ascensores, escaleras eléctricas, entre otros.
		2019	\$1.475	
		2020	\$3.222	


Renovación Tecnológica y Mantenimiento

INVERSIÓN \$ 16.089 millones		OBRAS	VALOR	MTS2	SERVICIOS IMPACTADOS
Infraestructura 	2018	4	6.543	1.290	Salas de cirugía cuarto piso, cuidados intensivos pediátricos, área de producción de alimentos, central de gases medicinales.
	2019	9	7.323	10.045	Servicio General de Toma de Muestras y Entrada Principal Consulta Externados, piso 11 y 12 servicio de hospitalización, unidad de cuidados intensivos coronaria del segundo piso, segunda fase salas de cirugía cuarto piso, impermeabilización cubiertas cuarto piso y edificio principal.
	2020	5	2.223	4.479	Servicio de Hospitalización piso 6, baños públicos consulta externa y parqueadero, áreas de laboratorio clínico, mantenimiento edificio principal, sala de observación, urgencias pediátricas, sótano 2, farmacia hospitalaria.

- Recepción de preguntas e inquietudes allegadas durante la transmisión del evento y las allegadas mediante el correo rendiciondecuentas@hospitalmilitar.gov.co

Se recibió solo una solicitud, a la cual se le dio respuesta el día 13 de abril de 2021, previo a la Ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

- La presentación de Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la Institución realizada por Facebook Live contó con :**

La transmisión en vivo tuvo una duración de 1 hora y 41 minutos con 28 segundos, teniendo como resultados la siguiente interacción:

Personas alcanzadas: 3.099

Link: <https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/563822647926109/>

- Respuesta a comentarios de usuarios hechos durante la transmisión:**

- Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se recibieron 3 preguntas que fueron respondidas en esa misma red social y por medio del acta publicada en la página web de la entidad:

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

Fan destacado
Clara Ines Orjuela Gutierrez · 34:56
Buenos días. Quería pedir un favor. Aún no nos han llamado para la vacuna y estamos en edad para aplicar la. Cuando podemos vacunarnos.

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

Hospital Militar Central Colombia · 0:00
Clara Ines Orjuela Gutierrez gracias por unirse a nuestra transmisión. Con respecto a la información de vacunación nos permitimos informar que esta se encuentra a cargo de la EPS, que en este caso es la Dirección General de Sanidad Militar a través de... [Ver más](#)



www.hospitalmilitar.gov.co · Hospital Militar Central Colombia · @HOMILCOL

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

Vivi Aragon · 35:31
#HOMILRindeCuentas , felicitaciones al hospital militar buena atención, pero queremos saber en cuanto a vacunas Covid, cuando empezarán agendamiento para personas de 60 años ???

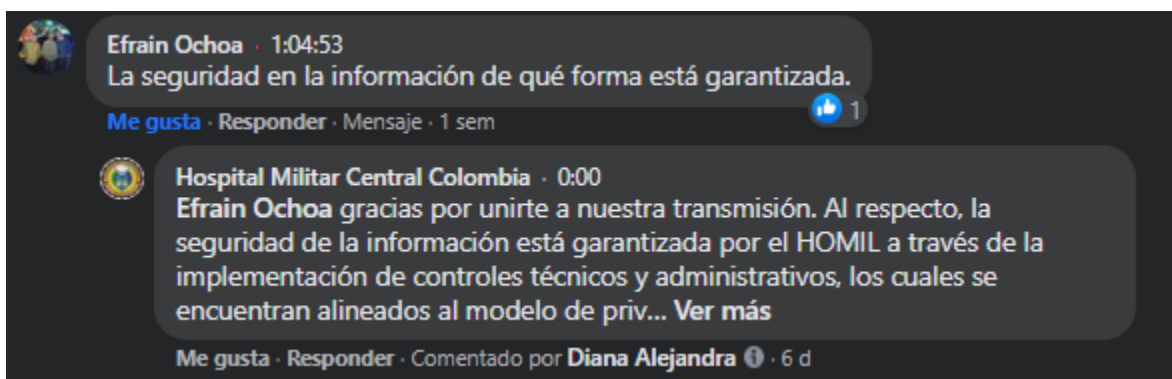
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

Hospital Militar Central Colombia · 0:00
Vivi Aragon, gracias por unirse a nuestra transmisión. Con respecto a la información de vacunación nos permitimos informar que esta se encuentra a cargo de la EPS, que en este caso es la Dirección General de Sanidad Militar a través de los dispensarios... [Ver más](#)



www.hospitalmilitar.gov.co · Hospital Militar Central Colombia · @HOMILCOL

- Estas dos preguntas adicionalmente fueron respondidas por el Coronel Douglas Cáceres, Subdirector Médico durante el evento en vivo.



La información de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el 07 de mayo de 2021 en donde se presentó la gestión de la vigencia 2020, puede ser consultada en la URL:

<https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=70085>

Seguimiento y evaluación:

Como parte de la implementación y el resultado de los espacios de diálogo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se elaboran los siguientes documentos desde la Oficina Asesora de Planeación y el área de Comunicaciones de la Entidad:

Acta de resultados de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizado por Facebook Live, la cual incluye las respuestas a las preguntas allegadas por un usuario, mediante el correo rendicioncuentas@homil.gov.co, documento que se encuentra publicado en la página web institucional de la Entidad y puede ser consultada en la URL:

https://hospitalmilitar.gov.co/recursos_user/documentos/2021/Planeacion-2021/Acta-Audiencia-Pblica-Rendicin-de-Cuentas-07may2021.pdf

Oficina Asesora de Planeación
Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas
Hospital Militar Central – HOMIL