



Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción IV Trimestre 2018

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
HOSPITAL MILITAR CENTRAL**



MINDEFENSA



PRESENTACIÓN

El Hospital Militar Central acorde a lo contemplado en la Ley 352 de 1997 y al Decreto Ley 1795 de 2000, es un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio de Defensa Nacional, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa; tiene como objeto la prestación de los servicios de salud a los afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, para mantener la eficiencia y calidad de los servicios, desarrolla actividades de docencia e investigación científica, acordes con las patologías propias de los afiliados.

La entidad coopera con el propósito del Gobierno Nacional, en el sentido de brindar bienestar a los hombres y mujeres de la Fuerza Pública, contribuyendo a elevar su moral y calidad de vida, como retribución al esfuerzo en busca de la paz y bienestar de los colombianos; para lo cual realiza las siguientes funciones que coadyuvan al cumplimiento misional así: prestar con prioridad atención médica a afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares; prestar servicios médico-asistenciales a personas naturales y jurídicas que lo requieran; desarrollar programas en educación médica en pregrado, posgrado, enfermería y en otras áreas relacionadas con los objetivos del Hospital; adelantar estudios de investigación científica en áreas médicas, paramédicas y administrativas, promover el desarrollo y bienestar del personal que pertenece a la estructura orgánica del Hospital.

Las funciones del Hospital Militar Central se armonizan en la estrategia que se despliega en el Plan de Acción Institucional el cual es evaluado con una frecuencia trimestral.

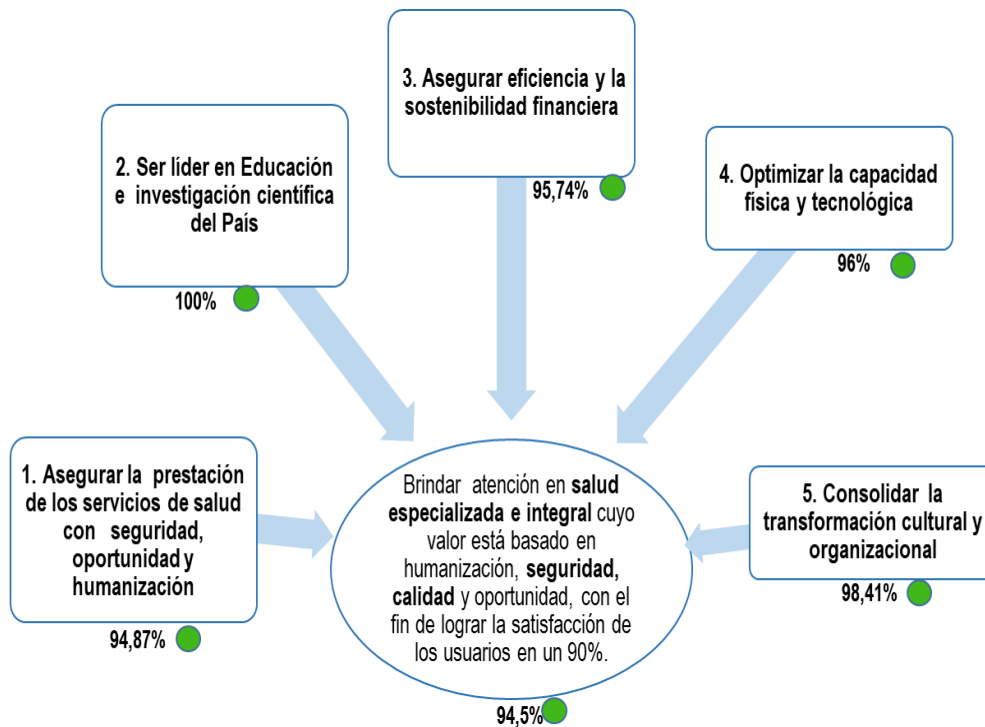
1. Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción IV Trimestre 2018.

Acorde a lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión específicamente en la *Dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación*, la cual comprende la política de Planeación Institucional y desde la *Dimensión de Evaluación de Resultados* que integra la Política de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional, fundamentada en la información, el control y la evaluación; la Institución realiza la validación del cumplimiento de metas y objetivos así como los ajustes al Plan de Acción y los resultados alcanzados.

A continuación, se presenta el resultado por objetivos estratégicos correspondiente al cuarto trimestre de 2018.

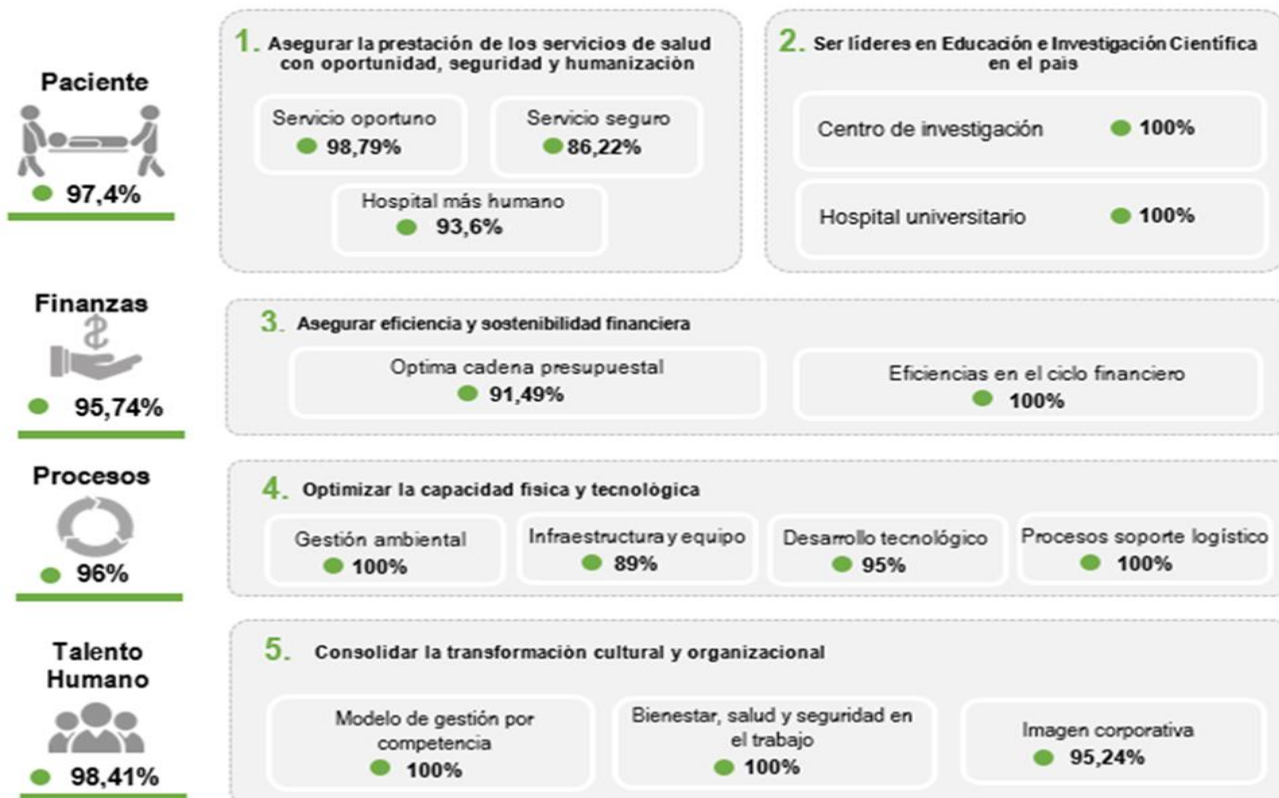
Cumplimiento Plan Acción Institucional → 96,88 %

Objetivos Estratégicos – Nivel de Cumplimiento



El Hospital Militar Central para la evaluación del plan de acción institucional hace uso de la herramienta Balanced Scorecard, se presenta a continuación los resultados por cada una de las estrategias:

Mapa Estratégico



Objetivo N° 1: Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización: 94,8%

Oportunidad Hospitalaria

En la vigencia 2018 se realizaron 13.825 intervenciones quirúrgicas, de las cuales 3.160 se realizaron en el en el cuarto trimestre. El estándar para la oportunidad de cirugía programada es de 30 días, el resultado promedio en el año estuvo en 41 días y específicamente en el cuarto trimestre presentó un resultado promedio en la oportunidad de programación de cirugía de 25 días evidenciando un resultado favorable e impactando positivamente en la prestación del servicio.

El promedio anual en la ocupación hospitalaria se encontró en el 86%, teniendo en cuenta que la Institución debe contar con un porcentaje de reserva estratégica con disponibilidad en caso de atención de emergencias, en el último trimestre se evidenció un resultado de 79% sobre un estándar de 84%.



MINDEFENSA



Oportunidad Atención Ambulatoria

La oportunidad en la asignación de citas especializadas en el año 2018 estuvo en 10,01 días, encontrándose dentro del estándar de 30 días acorde a la CIRCULAR 056 del 2009, asegurando la atención oportuna en las especialidades. En el cuarto trimestre se presentó un resultado de 13,07 días. El servicio de Consulta Externa realizó 263.165 consultas y 214.067 procedimientos anuales, de las cuales en el cuarto trimestre se realizaron 57.756 y 43.689 respectivamente.

En el año 2018, la oportunidad en la atención de Urgencias (TRIAGE 2) presentó un resultado de 20 minutos, encontrándose dentro del estándar para la atención que corresponde a 30 minutos y para el último período se presentó una oportunidad de 19,6 minutos en la atención. El servicio de Urgencias atendió un total de 102.435 pacientes al año, de los cuales 24.255 se atendieron en el cuarto trimestre.

La oportunidad en la atención en servicios de Imagenología para pacientes hospitalizados se encontró en 4,57 horas en el 2018 y 5,09 horas en el cuarto trimestre, en la prestación de servicios de Radiología Convencional, Ecografía, Mamografía, Resonancia, Tomografía. En pacientes ambulatorios la oportunidad presentó un resultado de 7,49 días en el año 2018 y de 8,68 días en el último trimestre.

La oportunidad de entrega de resultados de laboratorios en servicio de urgencias, hospitalizados y UCI se encontró en 109,11 minutos en el año 2018 y 106,28 minutos para el cuarto trimestre, cumpliendo con el estándar que es 110 minutos.

Estrategia Servicio Seguro

La Tasa de IACS (Infecciones Asociadas al Cuidado de la Salud) en el 2018 presentó un resultado promedio de 2,73 y en el último trimestre presentó una tasa promedio de 2,76. El estándar distrital es una tasa de 3, es decir se cumple al interior de la entidad y se aplica el programa de seguridad de paciente.

La tasa de mortalidad mayor de 48 Horas de ingreso presenta un resultado anual igual a la tasa de 24,01 y una tasa de 23,36 en último trimestre, estando cumpliendo el estándar que corresponde a una tasa de 30. Para la vigencia 2018 se atendieron 17.375 pacientes en el servicio de hospitalización y 4.208 pacientes en el cuarto trimestre, la mayor causa de mortalidad obedece a pacientes mayores de 80 años con múltiples comorbilidades.

En el seguimiento al reporte reacciones adversas a medicamentos, en la vigencia 2018 se generaron 152 reportes en pacientes ambulatorios, de los cuales 39 corresponden al cuarto trimestre. En pacientes hospitalizados se realizaron 113 reportes al año y 28 en el último trimestre, para estos casos se aplicó el protocolo de seguridad.

Satisfacción Global

La percepción de la evaluación de la satisfacción global de los usuarios y sus familias presentó un resultado de 93,6 % en la vigencia 2018 y del 95%, en el cuarto trimestre. A continuación, se presenta el detalle de cada uno de los servicios evaluados:

SERVICIOS EVALUADOS	PACIENTES ATENDIDOS	PACIENTES ENCUESTADOS	% SATISFACCIÓN	N° QUEJAS
Cirugías Pos servicio	13.825	678	100%	5
Hospitalización	17.375	606	94%	-

Urgencias	102.435	984	93%	36
Consulta Externa	263.135	1018	92%	45
Laboratorio Clínico	1.086.084	851	99%	-
Exámenes Diagnósticos	125.349	754	97%	4
Banco de Sangre	10.291	97	99%	-

Fuente: Oficina Atención al Usuario

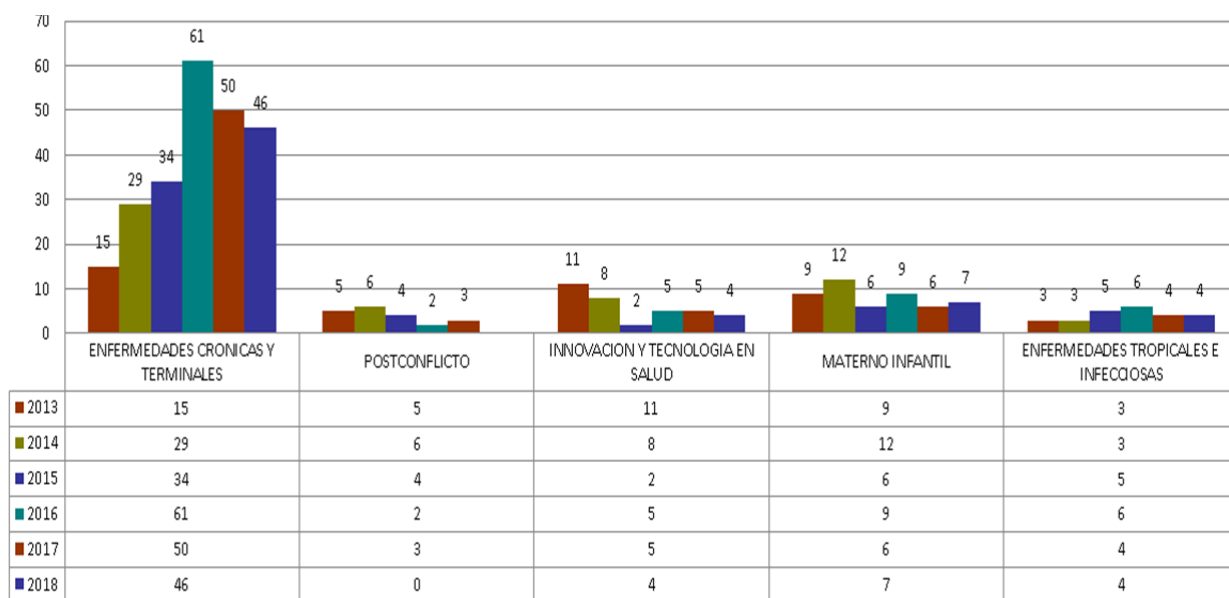
Objetivo N° 2 Ser líder en Educación e Investigación Científica del País: 100%

Centro de Investigación

Líneas de Investigación

El Hospital Militar Central durante los últimos años ha desarrollado proyectos de investigación en diferentes áreas del conocimiento, en respuesta a las necesidades de la población del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y en concordancia con las líneas prioritarias en investigación:

Protocolos terminados por línea de investigación



Fuente: Unidad de Investigación Científica

Enfermedades Tropicales e infecciosas: Parte de la población de las Fuerzas Militares colombianas que circula en regiones selváticas y rurales de Colombia se encuentran en riesgo de contraer enfermedades principalmente transmitidas por insectos vectores como es la Leishmaniasis, Chagas, Dengue, Malaria, Zika, Chikungunya, entre otras.

Innovación y tecnología: Se desarrollan en convenio con facultades de ingeniería proyectos de investigación encaminados a la resolución de problemas de salud, se desarrollan estudios de evaluación económica de tecnologías en salud.



MINDEFENSA



Materno infantil: Tiene como propósito, desarrollar proyectos de investigación multidisciplinaria, que involucren a niños menores de 18 años y mujeres en edad reproductiva y embarazadas, cuyos resultados contribuyan a mejorar su atención y brindar a los niños que lo necesiten, respuestas a problemas relacionados con las causas más frecuentes de morbilidad.

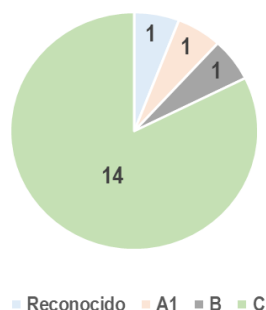
Enfermedades Crónicas y Terminales: En concordancia con el perfil epidemiológico del Hospital Militar central y en comparación con el SGSSS, las enfermedades cardiovasculares, las alteraciones metabólicas, los distintos tipos de cánceres y enfermedades pulmonares son las de mayor impacto en la población, y generan altos costos para el SSFM, por ello esta línea pretende a través de investigación generar resultados que impacten en los resultados en salud y en el control de este tipo de enfermedades.

Posconflicto: De acuerdo a la geopolítica que atraviesa el país, se abre un campo amplio de trabajo para afrontar varias temáticas desde la salud, algunos planos de actuación en materia humanitaria estarán al frente de la rehabilitación del paciente en materia psicológica, social y mental, el estrés y las adicciones.

Grupos reconocidos y clasificados en Colciencias

El Hospital Militar cuenta con 17 grupos de investigación reconocidos y clasificados por Colciencias, estos grupos generan una importante producción académica en diferentes áreas del conocimiento.

Clasificación de los Grupos de Investigación



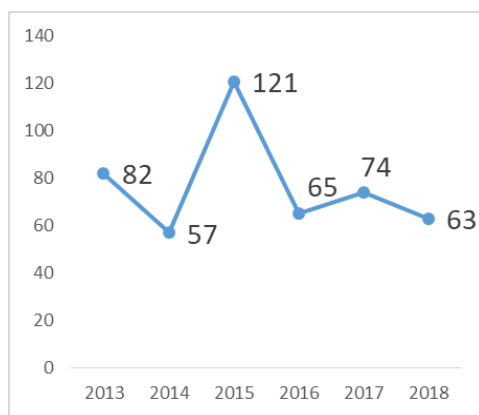
A1: Espondiloartropatías Grupo de Reumatología, Artritis de la Columna

B: Neurociencias

C: Urología, Dermatología, Oftalmología, Salud Oral y Cirugía Maxilofacial, enfermedades respiratorias pediátricas, inmunodermatología, rehabilitación

Reconocido: Greimil, investiga las enfermedades infecciosas.

Producción Científica



Los investigadores del Hospital Militar Central, publican los resultados de sus investigaciones en diferentes revistas científicas nacionales e internacionales, en la vigencia 2018, se publicaron 63 artículos en revistas científicas, de acuerdo a la siguiente categoría según el impacto de la revista:

- **A1:** 21 publicaciones
- **A2:** 15 publicaciones
- **B:** 15 publicaciones
- **C:** 9 publicaciones
- 3 publicaciones en revistas no indexada



MINDEFENSA



Patentes presentadas ante la Superintendencia de Industria y Comercio

Las patentes son los productos científicos de mayor impacto para una institución y representan una alta calidad científica y académica, en el año 2018 la superintendencia de industria y comercio concedió al Hospital Militar la primera patente de invención, y se encuentra bajo examen de fondo la segunda patente, se planea presentar durante la vigencia 2019 dos solicitudes adicionales.

# DE SOLICITUD DE PATENTE	NOMBRE DE LA PATENTE	TIPO	ESTADO	FECHA DE PUBLICACIÓN
16--69974	Sistema para electro estimulación como alternativa terapéutica para pacientes con fractura de huesos largos que requieren de tutor externo.	Patente de Invección Nacional	Concedido	Resolución N° 57535 Ref. Expediente N° 16069974 13 de Agosto de 2018
NC2017/0008501	Dispositivo para medición objetiva de tinnitus	Patente de Invección Nacional	Bajo examen de fondo	Publicado Gaceta 816 31 Enero 2018

Patentes en estudio:

- Sistema cerrado de cultivo y transporte de parásitos.
- Dispositivo de medición de caudales.

Hospital Universitario

Formación y Docencia

El escenario de práctica formativa del Hospital Militar Central, fue citado en los antecedentes del documento "Lineamientos de referencia para la asignación de cupos de estudiantes en escenarios clínicos del Ministerio de Salud" (Comisión Intersectorial para el Talento Humano en Salud), Ministerio de Educación (CONACES) y ha sido referente para los procesos de reconocimiento como Hospital Universitario para algunas IPS.

El número de Convenios Docencia-Servicio suscritos actualmente con 18. Se suscribió convenio Docencia – Servicio con la Universidad del Norte de Barranquilla.



MINDEFENSA



Convenios Docencia Servicio



Número de estudiantes que realizaron prácticas formativas en el Hospital Militar Central: 1.918

- 1.041 estudiantes de las áreas médicas (pregrado medicina-internado y posgrado)
- 828 estudiantes de otras áreas del Talento Humano en Salud (posgrado, pregrado, tecnólogos y técnicos).
- 49 profesionales del Programa Graduado Observador (26 nacionales y 23 Internacionales)

Personal en Formación

Indicadores Académicos

ESTUDIANTES	Prácticas formativas Áreas del talento Humano en Salud Postgrados Pregrado Tecnológicos Técnicos Año: 2018 Total estudiantes: 1.918	PROYECCIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL	Programa graduado observador nacional e internacional Año: 2018 (49 profesionales)
			Graduado observador internacional: 23 Perú - México - Panamá - Brasil - Venezuela - España - Portugal República Dominicana
			Graduado observador nacional: 26

- Calificación promedio del escenario de práctica por las Instituciones Educativas: 4.9/5.0
- Porcentaje de la evaluación de la satisfacción de relación Docencia- Servicio: 89.6%



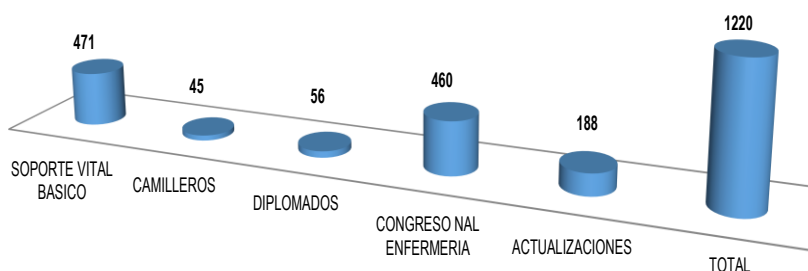
MINDEFENSA



Escuela de Auxiliares de Enfermería – ESAE

- Número de estudiantes de la ESAE graduados: 106.
- Realización de Auditoria de seguimiento Certificación ICONTEC, Norma Técnica NTC5555 de 2011, Norma Técnica NTC 5663 y la Norma ISO 9001:2015, en el informe no se presentaron no conformes.
- Participación como institución educativa en los eventos de la Secretaría de Educación.
- Capacitación a los funcionarios del Hospital Militar Central en el curso de RCP
- Se realizaron los cursos de camilleros y diplomados al personal externo programados.
- Congreso Nacional de Enfermería versión XVIII.
- Reconocimiento por la participación en la Mesa Sectorial. (liderada por el SENA)

Cursos y capacitaciones 2018



Objetivo 3. Asegurar la eficiencia y sostenibilidad financiera: 95,74%.

A corte del mes de diciembre/2018 se comprometió \$ 377.016.396.898 que representa el 97,40% del total del presupuesto de funcionamiento asignado a la Entidad; se obligó \$ 337.105.192.702 que corresponde al 87,09 %.

Específicamente para el presupuesto de inversión a corte diciembre de los \$ 17.453.000.000 se comprometieron \$ 17.191.436.403 que corresponde al 98,50% y fue obligado \$ 15.122.951.570 que corresponde al 86,65%.

Gestión Contractual

Con corte a diciembre/2018, se adjudicaron 414 procesos de contratación de los 340 programados en la vigencia, logrando un cumplimiento del 100% y se liquidaron 1.058 contratos de los 1.247 contratos que se encuentran en etapa de liquidación presentando un resultado de 85%.

Gestión Financiera

Con corte a diciembre de 2018: El valor de la conciliación corresponde a \$117.969.939, la variación de costos fijos se encuentra en 8,38%, la diferencia en la variación del costo variable con respecto a la variación de las ventas es 1,34% y la incidencia de los costos administrativos han sido del 9,70%, resultados acordes a las metas establecidas que permiten asegurar la sostenibilidad; se presenta riesgo en la caja debido a la cartera que tiene DGSM (Dirección General de Sanidad Militar).



MINDEFENSA



Objetivo 4. Optimizar la Capacidad Física y Tecnológica: 96%

Gestión Ambiental

El Plan de Gestión Ambiental (PIGA) en el año 2018 contó con 351 actividades cumpliendo el 100%; en el último trimestre se adelantaron las siguientes: toma de muestra y análisis de la calidad del agua del tanque de hidroterapia, diez tomas de muestras y análisis de la calidad del agua potable, una auditoría a gestor externo de residuos – empresa de reciclaje, informe trimestral de los hallazgos encontrados en las inspecciones realizadas, un informe de verificación del certificado de gases del parque automotor asignado al Hospital Militar Central, un Informe de consumo agua potable, energía eléctrica y gas natural de la Institución.

Estado Proyectos de Inversión 2018 Corte a (31-12-2018)

- **Mejoramiento Sistema de Información:** Para la vigencia 2018, se contó con una apropiación de \$2.650 millones, al corte del mes de diciembre se presentó una ejecución en compromisos de 95,79% y en obligaciones del 85,50%. Dentro de las actividades desarrolladas se encuentra: **adquisición / mantenimiento de hardware:** Suministro, instalación, configuración y soporte técnico (equipos de comunicación WIFI para ampliación de red inalámbrica, control de acceso incluyendo el software de gestión y tarjetas de proximidad), Adquisición de equipos de cómputo tipo todo en uno, mantenimiento de equipos de cómputo e impresoras, Renovación del soporte técnico de la arquitectura Oracle y ampliación de las memorias RAM de los servidores Oracle.
Adquisición / mantenimiento de software: Adquisición de licencias (10 Office profesional, 150 Windows server CAL y 50 Exchange, 200 antivirus, 300 ControlDoc, one drive, Suite Adobe Creative), renovación del soporte técnico (arquitectura Oracle, dinámica gerencial hospitalaria.NET, mesa de ayuda – MATIC, suite visión empresarial, sistema de gestión documental Control.Doc, página web y hosting, plataforma saberes, CISCO, VMWARE y NETAPP, solución fortinet, software de monitoreo y herramienta de seguridad de Host PC Secure).
- **Mantenimiento y Adecuación Instalaciones:** Apropiación del proyecto \$ 6.553 millones, al cierre del mes de diciembre se presentó una ejecución del 100% en compromisos y obligaciones del 94%, correspondientes a la **adición de los contratos:** mantenimiento e interventoría para la adecuación de la unidad de cuidados intermedios y el edificio de imágenes diagnósticas que incluye sistema de detección y redes contra incendios, **contratación de proyectos de adecuación de áreas:** producción de alimentos, salas de cirugía y vestidores en el cuarto piso sur, unidad de cuidados intensivos pediátricos, mantenimiento e impermeabilización de las cubiertas, adecuación de la estructura y canalización para la recolección de aguas lluvias de las escaleras eléctricas y la modernización y puesta en funcionamiento de la segunda fase de la central de gases medicinales.
- **Mantenimiento Mayor de Equipos:** Apropiación del proyecto \$ 3.791 millones, a diciembre se presentó una ejecución en compromisos del 96,36% y en obligaciones del 87,84%. Mediante este proyecto se realizó el mantenimiento a los **equipos industriales** (cabinas de flujo laminar, correo neumático, sistema de vacío, rodillos área de lavandería, ascensores, sistema de aires acondicionados y refrigeración, sistema de bombeo de agua potable o sistema hidrosanitario, sistemas interrumpibles de potencia - ups), y a los **equipos biomédicos** (Tromboelastografo, máquina de circulación extracorpórea, micrótomos, cabina y cámara de fototerapia, monitor de signos vitales para resonancia magnética, procesador automático de tejido, unidad vitrectomia con sistema dual, Monitor de signos



MINDEFENSA



vitales para Resonancia Magnética, procesador automático de tejidos, estación de macroscopia, citocentrífuga, criostato electrónico y refrigerador para cadáveres, Láser, microscopios, tomógrafo óptico, lenserómetro, regla biométrica autoclave y lavadoras de instrumental) y mantenimiento a (5.500) unidades de instrumental quirúrgico básico y especializado.

Adicionalmente fue aprobada solicitud de vigencias futuras 2019 – 2022 para equipos industriales y biomédicos, con un apalancamiento por valor de \$ 1.051 millones que representa el 6% del total del presupuesto de inversión asignado para la vigencia 2018.

- **Adquisición, Dotación y Adecuación de Equipos Médicos e Instrumental Quirúrgico:** Apropiación del proyecto \$ 4.079 millones, al corte del mes de diciembre se presentó una ejecución en compromisos del 100% y en obligaciones del 94%. Dentro de las actividades desarrolladas se encuentra: El suministro, preinstalación, instalación y puesta en funcionamiento de los equipos biomédicos (camas hospitalarias, camillas, microscopio con sistema de video, tomógrafo óptico, capnógrafo, microscopios invertido, silla para otorrino, equipo electroestimulador, ultrasonido, camilla quirúrgica, equipo de RX portátil, equipo semi automatizado de fotometría, balanza de piso con tallmetro – portátil, fonendoscopios, tensiómetros, equipo de órganos, micrófono eléctrico, pieza de mano lámpara cielitica, pielitica y portátil equipo facoemulsificación y vitrectomía anterior, sillón para cirujano de oftalmología, laser YAG SLT 7, cámara de fototerapia y dermatoscopio); de los cuales se encuentra pendiente recibir a satisfacción Cámara de fototerapia (1), Dermatoscopio (1) y el Laser YAG SLT 7. La adquisición del instrumental para la unidad clínico quirúrgica (contenedor plástico para esterilización y almacenamiento, instrumental para laparoscopia, equipo legrado, varices y dermatomo eléctrico) los cuales se recibieron a satisfacción.
- **Adquisición, Dotación y Adecuación de Equipos Industriales:** Apropiación del proyecto \$ 330 millones, destinados para la adquisición de 2 autoclaves para los servicios de laboratorio clínico y lactario al corte del mes de diciembre se presentó una ejecución en compromisos de 99,39% y en obligaciones del 0%, estos equipos se encuentran pendientes de ingresar debido a que son equipos que requieren un proceso de importación.
- **Renovación Parque Automotor:** Apropiación actual del proyecto \$ 50 millones. Para la adquisición de un montacargas eléctrico de pasillo para el área de almacenes, presentó una ejecución en compromisos de 100% y en obligaciones del 100%.

Gobierno Digital – Desarrollo Tecnológico

El Plan de Gobierno digital comprende cuatro (4) componentes que contemplaron el desarrollo de 135 actividades para la vigencia 2018, cumpliendo así el 95%. El Hospital Militar sigue con el reto de generar impacto en la consulta a la ciudadanía promovida por la entidad, para conocer la opinión de los usuarios, ciudadanos y/o grupos de valor en relación a temas de interés, así como el fortalecimiento de publicaciones de los resultados de los ejercicios de consulta realizada a los usuarios.

- **Componente 1: TIC para Servicios:** Se realizaron las 30 actividades en el año y en el cuarto trimestre se realizaron 9: Divulgar información de trámites y servicios por página web y redes sociales, elaboración y publicación de informe de satisfacción al usuario, aplicación de encuestas de percepción de ciudadanos respecto a la prestación del servicio, informe de atención a usuarios por medios electrónicos: chat, correo electrónico y página web, con el fin de describir las preferencias interactivas de los usuarios y se realizó la culminación de la racionalización del trámite desde la página web del



MINDEFENSA



Hospital Militar Central al acceso en línea de: inscripción, solicitud, y expedición del carné como donante voluntario de sangre entre otras.

- Componente 2: Tic para Gobierno Abierto: Se realizaron 71 actividades en la vigencia 2018, en el último trimestre se realizaron 22, dentro de las más relevantes encontramos: Publicación de documentos en el sitio web de la entidad en la sección 'Transparencia y acceso a la información pública' acorde a la normatividad vigente, noticias, divulgación de información por medios masivos, informe de atención a usuarios por medios electrónicos: chat, correo electrónico y página web, publicación de proyectos de planes, programas y proyectos en donde se pone a disposición de la ciudadanía documentos para realizar observaciones.
- Componente 3: TIC para Gestión: En el 2018 se realizaron 21 actividades que se encontraban programadas y se llevaron a cabo 10 en el cuarto trimestre así: Plantear la proyección de la plataforma estratégica cuatrienal 2019-2022 mediante talleres, autodiagnóstico, priorización de proyectos de inversión y de vigencias futuras, gestión en los controles y mecanismos para alcanzar los niveles requeridos de seguridad, privacidad y trazabilidad de los componentes de información, buenas prácticas en la adquisición y/o desarrollo de sistemas de información, establecer mecanismos para realizar el mantenimiento evolutivo, gestión de cambios y corrección de fallos en los sistemas de información, implementación de Plan Integral de Residuos Hospitalarios y similares - PGIRHS y el RESPEL, tienen definido el procedimiento para la disposición y manejo de los RAES para desechar los residuos electrónicos.
- Componente 4: Seguridad y Privacidad de la Información: Este componente contó con 6 actividades en la vigencia 2018 las cuales fueron realizadas en su totalidad y durante el cuarto trimestre de 2018 se desarrollaron 2 así: Establecer Plan de transición e implementación IPV4 IPV6 y el Plan de auditoria y revisiones integrales.

Objetivo N° 5 Consolidar la transformación cultural y organizacional: 98,41%

Política de Información y Comunicación

Acorde a lo establecido en el Plan de Comunicaciones, en la vigencia 2018 se realizaron 85 actividades, logrando un resultado de 90,42%, para el cuarto trimestre se realizaron 31 actividades así: 10 actividades de comunicación interna, 11 de comunicación externa y 10 en comunicaciones digitales. Las actividades realizadas fueron: Lanzamiento del video Institucional, campaña de ahorro de papel, apoyo y coordinación de eventos presididos por la Directora del Hospital, informe sobre las apariciones en medios de comunicación, generación contenido para redes sociales en temas de interés para los usuarios y sus familias, informe sobre la interacción y frecuencia de uso de los canales digitales del Hospital, informe con las publicaciones realizadas en la página web institucional acorde a la Resolución 3564 /15 de MINTIC y Ley 1712/14 entre otras.

En el Indicador Política Transparencia y Lucha contra la Corrupción, se realizaron 21 actividades en el año logrando el 100% de cumplimiento. En el último trimestre se realizaron las siguientes actividades: Publicación en la intranet de la frase anticorrupción institucional en los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2018 y elaboración del informe de seguimiento de ejecución de la política correspondiente al último período del año.

El Plan Institucional de Archivo contó con 55 actividades anuales, las cuales fueron realizadas acorde a la meta establecida, dentro de las actividades realizadas se encuentran: Asignación de la ubicación física del Inventario Documental 2016 :Signatura Topográfica, Módulo- Estante Anaquel-Nivel, cargas de inventarios recibidos del 2016 en Dinámica net, elaboración del Programa Gestión Documental, cargue de inventarios



MINDEFENSA



de archivos de gestión de las diferentes áreas y servicios de la institución correspondientes al año 2016, en el sistema dinámica.net de las dependencias: Mantenimiento, Planeación, Subdirección de Servicios Ambulatorios, Oficina control disciplinario interno, Cartera, Laboratorio clínico, Trauma, Prótesis y amputados y Tesorería.

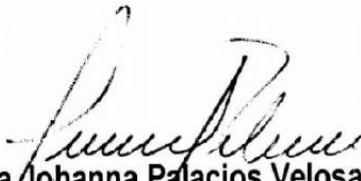
Gestión Talento Humano

En el Plan de Capacitación versión 2 de la vigencia 2018, se ejecutaron 109 actividades que se encontraban programadas en el año cumpliendo al 100%, dando cubrimiento a temas de: sostenibilidad ambiental, higiene y seguridad industrial, riesgo biológico, gestión del riesgo, ergonomía, inducción, diplomado basado en competencias, contratación estatal, capacitación en SECOP II, gestión del talento humano, servicio al cliente, soporte vital básico, riesgo psicosocial, gestión del riesgo, ergonomía, carrera administrativa, normatividad del sistema de seguridad social en salud, seguridad, vial, seguridad del paciente y curso de Excel y Word.

En el Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo se ejecutó el 100% de las 424 actividades programadas en el año. En el cuarto trimestre de 2018 se realizaron las siguientes: Entrega de elementos de protección personal, seguimiento de accidentes de trabajo a condiciones inseguras, recomendaciones de riesgo público, señalización de diferentes áreas del Hospital, se llevó a cabo el Comité de Gestión de Riesgo, actualización documental de Seguridad y Salud en el Trabajo SST, seguimiento dosimétrico de los trabajadores expuestos a radiaciones ionizantes, asistencia a Comité calificación de la Dirección General de Sanidad Militar, entre otras.

En el Plan de Bienestar vigencia 2018, se ejecutaron 71 actividades de las 71 programadas alcanzando el 100%, en el cuarto trimestre se desarrollaron las siguientes actividades: Publicación y celebración de cumpleaños, reconocimiento por fechas especiales, clases de acondicionamiento físico, entrenamientos deportivos, olimpiadas Internas, celebración día del Médico, novenas navideñas, actividad fin de año.

Atentamente,


Ingeniera **Luisa Johanna Palacios Velosa**
Jefe Oficina Sector Defensa
Oficina Asesora de Planeación


Proyectó: PD. Claudia R. Ramirez Q.
Oficina Asesora de Planeación