



La seguridad
es de todos

Mindefensa



Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción II Trimestre 2019

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Transversal 3 No. 49 – 02 Bogotá D.C., Colombia - Conmutador (57 1) 3 486868

www.hospitalmilitar.gov.co

Hospital Militar Central @HOSMILC

Código: CA-CORE-PR-01-FT-05_V01



La seguridad
es de todos

Mindefensa



Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción II Trimestre 2019

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Hospital Militar Central

PRESENTACIÓN

El Hospital Militar Central acorde a lo contemplado en la Ley 352 de 1997 y al Decreto Ley 1795 de 2000, es un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio de Defensa Nacional, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa; tiene como objeto la prestación de los servicios de salud a los afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, para mantener la eficiencia y calidad de los servicios, desarrolla actividades de docencia e investigación científica, acordes con las patologías propias de los afiliados.

La entidad coopera con el propósito del Gobierno Nacional, en el sentido de brindar bienestar a los hombres y mujeres de la Fuerza Pública, contribuyendo a elevar su moral y calidad de vida, como retribución al esfuerzo en busca de la paz y bienestar de los colombianos; para lo cual realiza las siguientes funciones que coadyuvan al cumplimiento misional así: prestar con prioridad atención médica a afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares; prestar servicios médico-asistenciales a personas naturales y jurídicas que lo requieran; desarrollar programas en educación médica en pregrado, posgrado, enfermería y en otras áreas relacionadas con los objetivos del Hospital; adelantar estudios de investigación científica en áreas médicas, paramédicas y administrativas, promover el desarrollo y bienestar del personal que pertenece a la estructura orgánica del Hospital.

Las funciones del Hospital Militar Central se armonizan en la estrategia que se despliega en el Plan de Acción Institucional el cual es evaluado con una frecuencia trimestral.

1. Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción II Trimestre 2019.

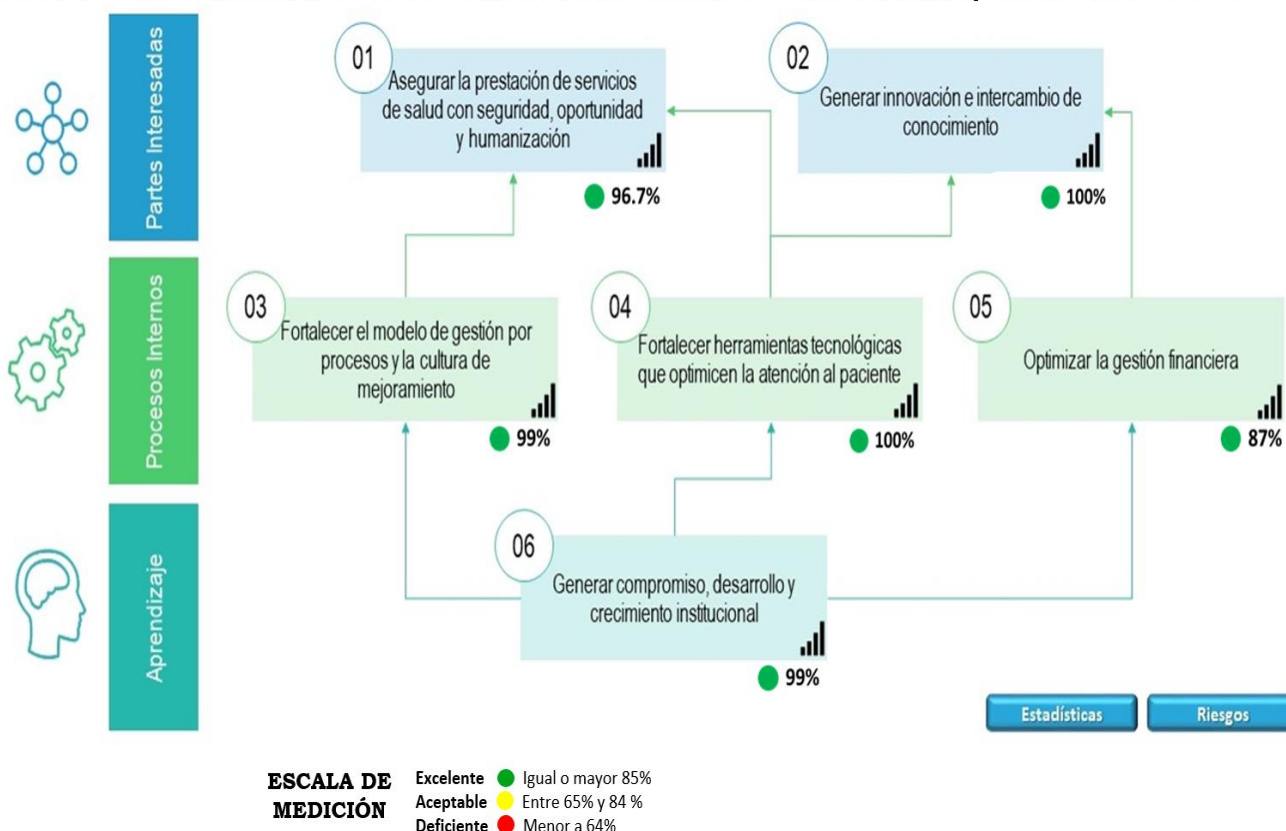
Acorde a lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión específicamente en la *Dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación*, la cual comprende la política de Planeación Institucional y desde la *Dimensión de Evaluación de Resultados* que integra la Política de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional, fundamentada en la información, el control y la evaluación; la Institución realiza la validación del cumplimiento de metas y objetivos así como los ajustes al Plan de Acción y los resultados alcanzados.

A continuación, se presenta el resultado por objetivos estratégicos correspondiente al segundo trimestre de 2019.

Cumplimiento Plan Acción Institucional → 97 %

Mapa Estratégico – Nivel de Cumplimiento

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN II TRIMESTRE/2019 DEL 97%





El Hospital Militar Central para la evaluación del plan de acción institucional hace uso de la herramienta Balanced Score card, se presenta a continuación los resultados por cada una de las estrategias:

- ❖ **Mega 1:** Satisfacción de los usuarios: resultado de 93,3%, meta anual de 94% cumplimiento del 99.2%
- ❖ **Mega 2:** Garantizar la estabilidad financiera a largo plazo, resultado de 9,8%, meta Constante utilidad bruta mayor al 10%, cumplimiento del 98%, con corte a Mayo/2019.
- ❖ **Mega 3:** Ser un referente en docencia e investigación científica, resultado de 83%, meta Trimestral 83%, cumplimiento del 100%.

Objetivo N° 1: Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización: 96,7%

1.1 Generar clínicas multidisciplinarias para atención de enfermedades prevalentes: 92%

Clínica de Rehabilitación:

Entrega de componentes: Resultado trimestral 74%, meta 80% cumplimiento del 93%. En la entrega de componentes se evidencia que se cumple la meta lo cual logra una adecuada satisfacción en la atención de los usuarios.

Entrega de prótesis nuevas: Resultado trimestral 54%, meta 80% cumplimiento del 63%. No se alcanza la meta debido a la demora en la entrega de los insumos por parte de la empresa contratada. Ya se implementó plan de mejora para el cumplimiento en la entrega de los insumos para no causar insatisfacción de los usuarios de manera que se logre estabilizar el proceso de entrega a partir del mes de julio de 2019.

Clínica de Salud Mental

Reingresos: Resultado trimestral 4,7%, meta $\leq 10\%$ cumplimiento del 100%

Del total de consultas de psiquiatría en el servicio de urgencias del hospital requirieron 47.7% Hospitalización y 52.3% fueron remitidos para manejo ambulatorio.

Clínica de Diabetes

Pacientes en Clínica de diabetes con HbA1c menor a 7 y ERC 3A, 3B, 4, 5 con HbA1c menor a 8: Resultado segundo trimestre: 31% sobre una meta de $\geq 30\%$, cumplimiento del 100%.

Existe un incremento en la cobertura, lo cual evidencia el incremento en el porcentaje de pacientes que tienen toma de glucometrías e incremento de pacientes controlados con hemoglobina licosilada.



1.2 Gestión farmacéutica y de dispositivos médicos: 100%

Como avance del proceso de implementación Buenas Prácticas en el proceso de Elaboración para el Área de Producción Farmacia. Se adelanta un proceso de contratación en la modalidad de Licitación Pública por parte de la Unidad de Farmacia y la Subdirección de Servicios Ambulatorios y de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico. Para la fecha de corte se encuentra en trámite de autorización de Vigencias Futuras de acuerdo con los ajustes solicitados por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

De otra parte, con respecto a la certificación en Buenas Prácticas de Manufactura por parte del INVIMA a la Planta de Producción de Aire Medicinal en sitio, se han realizado las gestiones para la preparación necesarias para estar preparados para la visita de certificación que se realizará a finales del mes de julio de 2019.

En cuanto a la elaboración y estructuración del manual de gestión farmacéutica, se encuentra la primera versión para revisión y corrección por parte de la Unidad de Farmacia y la Subdirección de Servicios Ambulatorios y de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico.

1.3 Tecnología diagnóstica: 100%

Para adoptar tecnología de última generación en servicio de Patología, modernización servicio de terapias de yodo y prestar un servicio integral en salud con capacidad instalada diagnóstica para la vigencia de 2019, se realizó la instalación y puesta en funcionamiento del sistema de información radiológico en los servicios de urgencias, hospitalización, UCIS.

1.4 Prestar servicios con Oportunidad, Seguridad y Humanización: 96,7%

Oportunidad Hospitalaria

En el segundo trimestre de esta vigencia, se realizaron 3.395 intervenciones quirúrgicas. El estándar para la oportunidad de cirugía programada es de menos de 30 días, el resultado para este período estuvo en 34.3 días promedio, presentando un nivel de cumplimiento del 87%. Al primer semestre/2019 se cuenta con un total de 6.707 cirugías.

El porcentaje de cancelación de cirugías en el segundo trimestre/2019, presentó un promedio de 13% frente al estándar de 11%, con un nivel de cumplimiento del 83%

La ocupación hospitalaria en el segundo período de la presente vigencia se encontró en el 87%, teniendo en cuenta que la Institución debe contar con un porcentaje de reserva estratégica con disponibilidad en caso de atención de emergencias, sobre un estándar de 84%.

Oportunidad Atención Ambulatoria

La oportunidad en la asignación de citas especializadas en el segundo trimestre del año 2019 estuvo en 16 días promedio, cumpliendo al 100% y encontrándose dentro del estándar de menos de 30 días acorde



a la CIRCULAR 056 del 2009, asegurando la atención oportuna en las especialidades. Se realizaron 68.873 consultas durante el segundo trimestre de 2019.

En el segundo trimestre del año 2019, la oportunidad en la atención de Urgencias (TRIAGE 2) presentó un resultado de 25 minutos, encontrándose dentro del estándar para la atención que corresponde menos de 30 minutos y el servicio de Urgencias en el segundo trimestre atendió a 6.345 pacientes y un total de 11.594 pacientes al primer semestre de 2019.

En cuanto al indicador de giro cama de hospitalización, el resultado promedio del segundo trimestre de 2019 fue de 3, estando dentro del estándar de $\leq 3,4$, presentando un nivel de cumplimiento del 100%. En el mes de junio el Hospital Militar Central contó con 429 camas.

La oportunidad en la atención en servicios de Imagenología para pacientes hospitalizados se encontró en 12 horas en el segundo trimestre, encontrándose dentro del estándar para la atención que corresponde a ≤ 24 horas en la prestación de servicios de Radiología Convencional, Ecografía, Mamografía, Resonancia, Tomografía. En pacientes ambulatorios la oportunidad presentó un resultado promedio de 3 días en el segundo trimestre encontrándose dentro del estándar para la atención que corresponde a ≤ 15 días, donde se puede evidenciar un resultado favorable para los usuarios e impactando positivamente en la atención oportuna.

La oportunidad de entrega de resultados de laboratorios en servicio de urgencias, hospitalizados y UCI se encontró en promedio de 108 minutos para el segundo trimestre, cumpliendo con el estándar que es de ≤ 110 minutos.

Estrategia Servicio Seguro

La Tasa de IACS (Infecciones Asociadas al Cuidado de la Salud) en el segundo trimestre de la vigencia 2019 presentó un resultado promedio de 2%, con lo cual se está dando cumplimiento frente al estándar distrital que se ha fijado en ≤ 3 y se aplica al programa de seguridad de paciente.

Para el indicado de tasa de mortalidad se tiene en cuenta el número de pacientes hospitalizados que fallecen con posterioridad a las 48 de haber realizado el ingreso. El máximo tolerable esta en 30%. El resultado promedio del segundo trimestre es del 28%.

La proporción de vigilancia de eventos adversos durante el segundo período del año, presentó un porcentaje promedio de 9% sobre un estándar menor o igual al 8,5%, generando un cumplimiento del 98%.

Los egresos hospitalarios del segundo trimestre fueron 4.525 y un total de 8.639 en el primer semestre de 2019.

Prestar servicios con Humanización: cumplimiento 100%

- Divulgar los deberes y derechos a nivel externo e interno: 2.568 usuarios con corte a 30 de junio de 2019.
- Sensibilización de la Política de Humanización al usuario interno y externo: 1.704 al primer semestre/2019.



- Acción de comunicación asertiva e interacción humana: 304 usuarios internos primer semestre de 2019.
- Prácticas humanizantes y deshumanizantes : 203 usuarios internos en el primer semestre de 2019

Satisfacción Global: 93,3%

La percepción de la evaluación de la satisfacción global de los usuarios y sus familias presentó un resultado de 93,3 % para el segundo trimestre de la vigencia 2019. A continuación, se presenta el detalle de cada uno de los servicios evaluados:

Dominio	Subdominio	Variable	Total	Resultado Subdominio	Resultado Dominio
SATISFACCIÓN GLOBAL	Percepción del Usuario 60%	Atención Médica	91.9	54.48	93.30
		Atención Enfermería	91.0		
		Infraestructura	87.8		
		Alimentación	85.5		
		Atención Global	91.0		
	Fidelización 40%	Regresaría	97.1	38.82	
		Recomendaría	97.1		

Fuente: Oficina Atención al Usuario

Objetivo N° 2: Generar innovación e intercambio de conocimiento: 100%

2.1 Alianzas académicas y científicas: 100%

Impulsar proyectos de investigación - Cumplimiento y avance de tareas: 100%

Para desarrollar proyectos de investigación dentro de la entidad de la vigencia del 2019 y dando avance en el cumplimiento de las actividades en el segundo trimestre de la vigencia 2019, se realizó reporte de los proyectos en curso bajo convenio con otras instituciones en el primer semestre de 2019 en las siguientes líneas de investigación: Innovación y tecnología en salud, Enfermedades crónicas y terminales y Pos conflicto así: 1. Analítica visual aplicada a la descripción y medición de indicadores de atención de pacientes en el Hospital Militar Central. 2. Identificación de los cambios en los perfiles de metilación de DNA y de expresión génica, asociados a la respuesta clínica al tratamiento quimioterapéutico en pacientes pediátricos con leucemia aguda. 3. Cuerpos en la guerra trauma y memorias corpóreas entre los militares heridos en combate, en las siguientes líneas de investigación: Innovación y tecnología en salud, enfermedades crónicas y terminales y pos conflicto, dando avance en el cumplimiento de las actividades en el segundo trimestre de la vigencia 2019.



Cumplimiento y avance de efectividad de las tareas Comité Docencia Servicio: 100%

Se realizaron Comités entre instituciones de educación superior que permiten garantizar el cumplimiento adecuado de las prácticas formativas del Talento Humano en Salud, dando un cumplimiento del 100%. Es por ello que como resultado de dichas sesiones se generan compromisos por ambas partes, con corte a Abril de 2019 se generaron 15 compromisos por parte del Hospital los cuales fueron solucionados dentro del periodo de tiempo, dando un cumplimiento del 100%. El siguiente corte es en agosto de 2014.

2.2 Transferir el conocimiento científico a orientar valor: Cumplimiento de tareas 100%

Desarrollar protocolos generados por la unidad de investigación

Dos protocolos generados por la unidad de investigación, en el segundo trimestre de 2019 y aprobados por el comité de ética así: 1. Estudio de impacto de Estrategias de Información para modificar conocimientos, actitudes y prácticas en enfermedades crónicas en Bogotá. 2. Identificación y análisis de rutas metabólicas asociadas a la diferenciación ontogénica mediante estímulos mecánicos en células madre mesenquimales humanos.

Publicaciones realizadas en 2 revistas indexadas: Correspondientes a la línea de investigación Enfermedades Crónicas, con la publicación de tres artículos así: 1. Choroid Plexus Papilloma of the Fourth Ventricle: A Pediatric Patient. 2. Single Photon Emission Computed Tomography/Computed Tomography Detects a Second Ignored Intrathyroidal Parathyroid Adenoma. 3. Meningitis for Streptococcus salivarius Secondary to Paradoxical Cerebrospinal Fluid Rhinorrhea as a Complication of Retrosigmoid Approach.

2.3 Formación para el trabajo en el área de la salud: 100%

Educación Continuada: Informe de evaluación del primer semestre de 2019 de la Escuela Auxiliares de Enfermería con el 100% de cumplimiento de programación y alta satisfacción de los asistentes a las capacitaciones, donde se describen los resultados de las actividades realizadas por educación continuada durante el primer semestre del 2019. Se realizó la evaluación a las encuestas aplicadas al personal docente, en sus cursos de capacitación y a los estudiantes pertenecientes al diplomado en urgencias y al curso de reanimación cardiopulmonar. Informe con observaciones y oportunidades de mejora.

Porcentaje Vinculación Laboral: 100%

Indicador con frecuencia semestral, gestionado por la Escuela de Auxiliares de Enfermería, el cual obtuvo un resultado de 80,29% con una meta de 80% presentando un cumplimiento del 100%. Al corte del 30 de junio de 2019 el número de egresados con vinculación laboral por cohorte fue de 25.

Porcentaje Retención de Estudiantes: 100%

Efectividad Para mejorar y brindar programas académicos que favorecen al aprendizaje de los estudiantes de la escuela de enfermería, resultado trimestral de 97.87% meta: 82, cumpliendo el 100%. En el segundo trimestre del año se contó con 184 estudiantes retenidos de un total de 188 estudiantes matriculados.



Objetivo 3. Fortalecer el modelo de gestión por procesos y la cultura de mejoramiento: 99,09%.

3.1 Diseñar y potencializar la política y métodos de comunicación: 100%

Informe elaborado por el Área de Comunicaciones correspondiente al segundo trimestre de 2019 en donde se describen las siguientes actividades:

Socialización de las rutas y roles de comunicación interna, externa y de eventos en la Entidad como parte del plan de Comunicaciones en cuanto a su ejecución en las fases interna, externa y digital así: Se compartió a través del correo electrónico institucional comunicaciones@hospitalmmilitargov.co la línea de los actuales canales de comunicación existentes para el uso de campañas institucionales.

Socialización de la Política de Comunicaciones Estratégicas para el Hospital Militar Central: Se elaboró el preliminar de la política de comunicaciones de la institución.

3.2 Gestión ambiental: 95,46%

Para controlar los impactos ambientales negativos y fomentar la conciencia ambiental de la vigencia de 2019, se ejecutaron actividades cumpliendo el 100% de lo programado para el segundo trimestre de 2019

- Informe del Muestreo de las superficies, formulas y agua del Lactario: Informe semestral.
- Informe Mejorar la calidad de agua del tanque y/o piscina de hidroterapia del Hospital Militar Central: En donde se indica que se realizó el análisis fisicoquímico y microbiológico de la muestra de agua con su respectivo análisis, en la piscina de hidroterapia del hospital militar en donde se concluye que el agua que utilizan es apta para uso de actividades en pacientes con recuperación física, ya que el riesgo es bajo de acuerdo a los límites permisibles de los parámetros establecidos en la resolución 1618 del 2010.
- Lavado de los tanques validando las características físico químico y microbiológico: se dio inicio el 06 de Mayo de 2019 y se terminó en la última semana del mismo mes.
- Informe de verificación del certificado de gases del parque automotor segundo trimestre 2019: Los certificados se encuentran controlados por el área de Transportes, se debe planificar la revisión técnica mecánica de 4 vehículos próximos a expirar.
- Realizar seguimiento del consumo efectivo agua potable, energía eléctrica y gas natural segundo trimestre de 2019, se elaboró informe con comparaciones del segundo trimestre frente al mismo período del año anterior.
- Mantener las acciones de control de plagas y desratización del Hospital Militar Central ½: Es realizado a través del contrato de aseo del Hospital Militar Central. Se cuenta con soportes de fumigaciones trimestrales.

Fomentar la conciencia ambiental: En el segundo trimestre de 2019 se realizaron las siguientes actividades:

- Capacitaciones en gestión ambiental (manejo de residuos, programa de uso y ahorro eficiente de Agua y energía, política de gestión ambiental: Realización de 48 actividades de capacitación y cubrimiento de 557 personas y reporte de los hallazgos encontrados en las inspecciones realizadas, realizar seguimiento a las mejoras.



- Informe de seguimiento a las Auditorías a los gestores externos de residuos empresas contratistas encargadas de la gestión externa de residuos, en donde se realizó verificación de recolección, transporte y almacenamiento de residuos, aspectos evaluados acorde al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

3.3 Renovación tecnológica y mantenimiento: 100%

Para generar un impacto en la oportunidad y seguridad de la prestación de servicios asistenciales en el segundo trimestre de 2019:

215 mantenimientos a equipos biomédicos con personal propio de la entidad y con la adquisición de repuestos por el rubro de funcionamiento, 754 mantenimientos Equipo Biomédico a través de proveedores externos acorde a la programación de metas compromiso, Control y seguimiento a los equipos biomédicos de demostración y apoyo tecnológico ingresados a la Entidad de 7 equipos de Apoyo Tecnológico y 2 Demostraciones, 114 mantenimientos de Equipo Industrial a través de proveedores externos, Reporte control metrológico de 375 equipos biomédicos, Elaboración de las hojas de vida de los 405 equipos biomédicos nuevos ingresados a la entidad

3.4 Óptima infraestructura hospitalaria: 100%

En el segundo trimestre de 2019 se ejecutaron las siguientes actividades:

Mantenimiento y Adecuación de Infraestructura Hospitalaria se ejecutaron las siguientes actividades:

Obras:

Estado	OBRAS
Finalizado	Adecuación de la UCI Pediátrica para su habilitación
Ejecución	Salas de cirugía
	Construcción de todos los ambientes y áreas que conforman la sala de cirugía y vestieres en el cuarto piso sur del hospital militar central e interventoría técnica
	Adecuación y mantenimiento del servicio general de toma de muestras y entrada principal consulta externa del Hospital Militar Central
Etapa Contractual	Adecuación y mantenimiento de las áreas de vestier y lockers del sótano 1 del hospital militar central nivel iii y iv
	Mantenimiento e impermeabilización de la cubierta del cuarto piso y consulta externa del edificio central del Hospital Militar Central y suministro e instalación de estructura y cubierta del edificio de la compañía de seguridad de infantería de marina
	Adecuación y mantenimiento en las áreas de hospitalización del Hospital Militar Central nivel iii y iv
	Diseño, construcción y dotación para la ampliación de todos los ambientes y áreas que conforman el área de cuidados intensivos coronarios del segundo piso del Hospital Militar Central
Etapa Precontractual	Diseño, suministro, instalación y funcionamiento de los elementos para redundancia y servicio de tren de tableros de 220V y el cambio de acometida eléctrica desde los pisos del edificio principal a la subestación eléctrica



Renovar la dotación de solarios y áreas de espera: 6 Sofás lineales, 8 cubículos, sillones y mesas UCI pediátrica, Mesas y sillas Sala de Interlocución, Sillas especiales e inmobiliario Sala de Extracción leche materna

Renovar el inmobiliario de las habitaciones: 170 elementos mobiliarios elaborados por la planta de carpintería del Batallón de Intendencia No.1 Las Juanas

Recuperar áreas y/o espacios asistenciales ocupadas por áreas administrativas: 6 espacios en Piso 8 sur (UCI Cardiovascular-Intermedia), Piso 6 central, Solarios del 2 norte, Solarios 6 central, Sala de extracción leche materna, Piso 8 central (UCI pediátrica)

Asegurar el mantenimiento a la infraestructura con personal propio de la entidad: Ejecución del contrato de ferretería por el rubro: 31 Mantenimientos.

Oferta del servicio de alimentación: Aumento en la oferta de productos con 3 menús diferentes en los comedores

3.5 Relacionamiento con proveedores: 100%

Gestión Contractual: 100%

Se han desarrollado actividades de coordinación con los comités técnicos, económicos y jurídicos para asegurar y analizar la adquisición de los mismos y asegurar el tiempo de adquisición y realizar el seguimiento a los contratos próximos a vencer, dando como resultado a corte de Junio /2019 lo siguientes resultados: se adjudicaron 140 procesos de contratación a corte del 30 de junio de 2019 y se han liquidado 1.213 contratos de las vigencias de 2014 a 2017.

Objetivo 4. Fortalecer herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente: 100%

4.1 Soluciones TIC: 100%

Plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones

En el Plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones para el segundo trimestre de la vigencia 2019, se ejecutaron 3 actividades: Entrega de documentación al área de compras para que se realice el proceso Contractual correspondiente a la dotación Tecnológica, seguimiento del mismo y actualización migración de herramientas Oracle y de Datacenter I Fase

4.2 Modelo de seguridad de la información: 100%

Plan de Seguridad y Privacidad de la información

Para el segundo trimestre se elaboraron los procedimientos de seguridad de información y de documento de inventarios de activos de información para recolección de información de activos de la información, con los cambios requeridos bajo las premisas de los documentos nuevos de seguridad digital, gobierno digital y la directiva presidencial 02 de 2019.



4.3 Gestión documental: 100%

Para el despliegue y aplicación de la política de gestión documental en el segundo trimestre de la vigencia de 2019, se ejecutaron las siguientes actividades:

Asegurar el cumplimiento y aplicación de los instrumentos archivísticos

Se encuentran en desarrollo los siguientes procesos contractuales:

Descripción del bien y/o servicio a contratar	Valor Total
Selección y contratación para el desarrollo de actividades de sistematización dentro del proceso de gestión documental del Hospital Militar Central	2,000,000,000.00
Adquisición de software que apoye las actividades del proceso de gestión documental para inventario de datos y documentos del Hospital Militar Central	76,160,000.00
Adquisición de módulos de estantería por ocho niveles para la organización del archivo de gestión documental del Hospital Militar Central	399,506,800.00

Consolidar el despliegue y aplicación de la política de gestión documental

Actualización de los procesos y procedimientos de la gestión documental a ser aplicados, Diagnóstico gestión documental, digitalización e interoperabilidad acorde a la programación de metas de compromisos y obligaciones presupuestales - reporte SPI –Abril, Mayo y Junio - 2019

Objetivo 5. Optimizar la gestión financiera: 87%

5.1 Centros de costo potencializados

En el plan de Centro de costo potencializado en el segundo trimestre de la vigencia 2019, se está adelantando la Metodología única y común para el análisis de costos de los procedimientos del Hospital Militar Central, con el fin de ser implementada a los primeros 100 procedimientos o productos finales, así mismo, se están determinando los principales procedimientos que presta el Hospital Militar Central, de acuerdo al total de unidades equivalentes, con el fin de realizar análisis de costos a cada uno de ellos y evaluar el impacto en cuanto a la tarifa establecida respecto a los costos determinados.

5.2 Desarrollo empresarial

Análisis de los procedimientos viables para ser comercializados

Durante el segundo trimestre de 2019, se elaboró informe con estudio de procedimientos o servicios a comercializar en el Hospital Militar Central en donde se realizó la selección de veinte (20) posibles procedimientos para comercializar: prótesis y amputados, electrofisiología, salud oral y maxilofacial, patología, oncología y radioterapia, cirugía general, cirugía micrográfica, medicina hiperbárica, paquetes neurocirugía, resonancia magnética no convencionales, chequeos médicos, y paquetes clínicas (las especificaciones y los contenidos de los paquetes están sujetos a verificación por las unidades medica quirúrgica y la subdirección médica.



Así mismo se elaboró Informe semestral de glosa final DIGSA 2018, detallando las causas, circunstancias y soluciones preventivas: De la conciliación ya realizada con actas firmadas como glosa definitiva por las partes de la prestación y radicación de enero a noviembre de 2018, se evidencia un porcentaje de glosa definitiva de 1.56% con un indicador dentro de los estándares de calidad.

Eficiencias en el ciclo financiero

Con corte a Mayo de 2019 el valor de la conciliación corresponde a \$ 170.785,691.54, porcentaje de la variación de costos fijos se encuentra en 6,81%, la de Variación Costos Variables con respecto a las ventas es de 4,14% y el porcentaje de la incidencia de los costos administrativos han sido del 9,45%, resultados acordes a las metas establecidas que permiten asegurar la sostenibilidad.

A corte del mes de Junio /2019 se comprometió \$ 281.997.356.902 que representa el 70,18 del total del presupuesto de funcionamiento asignado a la Entidad; se obligó \$ 115.631.486.970 que corresponde al 28,78%.

Específicamente para el presupuesto de inversión a corte de junio /2019 de los \$28.170.000.000 se comprometieron \$ 6.734.286.811 que corresponde al 23,91% y fue obligado \$ 1.170. 485.143 que corresponde al 4,16%.

Objetivo 6. Generar compromiso, desarrollo y crecimiento institucional: 99,73%

6.1 Rediseño de estructura organizacional y planta de personal: 100%

En el segundo trimestre de 2019 se adelantaron las siguientes actividades: Presentar opciones de estructura con costo cero a la Dirección General, Mesas de trabajo con entidades externas a saber: Viceministerio de Defensa para el GSED y Bienestar, Departamento Administrativo de la Función Pública, GSED y Ministerio de Hacienda y Crédito Público; presentación de documento de estudio técnico acorde a la Guía emitida por el DAFP en versión para revisión.

6.2 Implementación de plan estratégico institucional: 99,19%

En relación con el proceso de fortalecimiento organizacional el Hospital Militar Central ha construido una serie de planes para avanzar hacia una gestión comprometida con el cumplimiento de resultados.

En el desarrollo del plan estratégico de Talento Humano para el segundo trimestre del año 2019, se ejecutaron actividades como: Actualización del Plan de vacantes y matriz, en cuanto a la socialización del formato sistema tipo evaluación del desempeño para personal de LNR y Carrera Administrativa teniendo se determina que no es viable teniendo en cuenta el Auto del Consejo de Estado, evidencia de la Redefinición formato de actualización de planta de personal, Documento Solicitud Viabilidad Técnica Modificación Manual de manual específico de funciones

En el Plan de Capacitación en el segundo período del año: Se desarrollaron capacitaciones en temas de: Administración de medicamentos, Cultura Organizacional, Soporte vital Básico, Contratación estatal, comunicación en inglés, Inteligencia emocional, Ergonomía, Evaluación en procesos prioritarios N5, Gestión de Riesgo, Higiene y Seguridad industrial, Humanización, Inducción y reinducción, Manejo SECOP II, Ofertas Sector Función Pública, Protocolos de aislamiento, riesgo Biológico, Riesgo Psicosocial, Taller



lavado de manos, Derechos y Deberes, Sostenibilidad Ambiental, Word Excel Power Point Básico, Medio y Avanzado, Primeros Auxilios, Administración y control de Inventarios, Gestión Documental, Estudios Económicos e Indicadores y Gestión del riesgo.

En el Plan de Bienestar para vigencia 2019: En el segundo trimestre se desarrollaron las siguientes actividades: Aniversario, Día de la Enfermera, Servidor Público, Día de la Familia, Apoyos educativos, Publicación y celebración de cumpleaños, clases de acondicionamiento físico, entrenamientos deportivos, reconocimiento por fechas especiales, exaltación por profesiones, cuadro de honor y feria de servicios vivienda.

En desarrollo del Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo: Se realizaron las siguientes actividades: Entrega de elementos de protección personal, seguimiento SVE psicosocial, seguimiento SVE de desórdenes musculo esqueléticos: Seguimiento plan casero y acondicionamiento físico, seguimiento e investigación de AT y enfermedad laboral, seguimiento dosimétrico de los trabajadores expuestos a radiaciones ionizantes, seguimiento de accidentes de trabajo a condiciones inseguras, seguimiento de enfermedades laborales, seguimiento uso de EPP, investigaciones de enfermedades laborales, exámenes médicos ocupacionales ingreso y egreso, plan padrinos, programa estilo de vida saludable, inspecciones ergonómicas, inspecciones puestos de trabajo, implementación programa orden y aseo, entrenamiento de brigada de emergencias, factores de riesgos psicosocial, desarrollo del Comité de Gestión de Riesgo, capacitaciones múltiples víctimas e evacuación hospitalaria, asistencia a Comité calificación de la DGSM, Seguimiento SVE Psicosocial entre otras.

6.3 Apropiar la cultura organizacional y posicionamiento institucional: 100%

Política Transparencia y Lucha contra la Corrupción

En cuanto a la Política Transparencia y Lucha contra la Corrupción, se realizaron actividades en el segundo trimestre logrando el 100% de cumplimiento, dentro de las cuales se realizaron las siguientes actividades: Publicación y divulgación en la intranet, correo institucional y publicación en cartelera virtuales (Televisores institucionales) de la frase anticorrupción institucional, Programar capacitación con el DANTE, divulgación procedimiento conflicto de interés Inducción y Re inducción, mecanismos de socialización de la política de transparencia y anticorrupción

Apropiar la cultura organizacional y posicionamiento institucional – 2019 se adelantaron las siguientes actividades: Divulgar los papers del Hospital Militar a través del blog de la Entidad (Plataforma Digital), Realizar Facebook Live con temas de interés en salud, realizar encuesta permanente en la página web institucional para conocer los temas de interés de los usuarios, publicar la información exigida por Gobierno en línea y la Ley 1712 del 6 de marzo de 2014 o Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.

En el plan de Comunicaciones: El avance alcanzado durante el segundo trimestre de 2019 fue del 100% mediante actividades correspondientes a apropiar la cultura organizacional y posicionamiento institucional – 2019 y Asegurar el mensaje institucional a los públicos objetivos externos acorde a la caracterización, para lo cual se elaboró informe con:

1. Publicaciones realizadas en el sitio web institución acorde a lo requerido por la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública N° 1712 de 2014, a Gobierno Digital Resolución 3564 de



2015 así: Publicación de una encuesta en la página web y en la página de Facebook del Hospital Militar Central con la pregunta ¿Cree que es importante la protección solar permanente para prevenir el cáncer de piel?, en la celebración del Día internacional del Cáncer de piel,. 3. Construcción de un video institucional para el lanzamiento de la Política de Humanización del Hospital Militar Central, que fue divulgado durante eventos internos y publicados a través de los diferentes canales de la institución. 4. Publicación de la Intranet – Sección Galería de Videos, 5. Divulgación mediante correo electrónico del Boletín Informativo Interno Hospital Militar CENTRAL / Edición 02: Compartido a todos los funcionarios y contratistas de la institución el 04 de junio de 2019. 6. Difusión de la Política de humanización y derechos y deberes de los pacientes y elaboración de Facebook Live con temas de interés en salud de la Institución.

Atentamente,

Dra. Mary Ruth Fonseca Becerra

Jefe de Oficina Asesora del Sector Defensa

Oficina Asesora de Planeación

Proyectó: PD. Claudia R. Ramírez Q.

Oficina Asesora de Planeación