



Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción IV Trimestre 2019

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Transversal 3 No. 49 – 02 Bogotá D.C., Colombia - Conmutador (57 1) 3 486868

www.hospitalmilitar.gov.co

  Hospital Militar Central  @HOSMILC

Código: CA-CORE-PR-01-FT-05_V01

Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción IV Trimestre 2019

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Hospital Militar Central



PRESENTACIÓN

El Hospital Militar Central acorde a lo contemplado en la Ley 352 de 1997 y al Decreto Ley 1795 de 2000, es un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio de Defensa Nacional, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa; tiene como objeto la prestación de los servicios de salud a los afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, para mantener la eficiencia y calidad de los servicios, desarrolla actividades de docencia e investigación científica, acordes con las patologías propias de los afiliados.

La entidad coopera con el propósito del Gobierno Nacional, en el sentido de brindar bienestar a los hombres y mujeres de la Fuerza Pública, contribuyendo a elevar su moral y calidad de vida, como retribución al esfuerzo en busca de la paz y bienestar de los colombianos; para lo cual realiza las siguientes funciones que coadyuvan al cumplimiento misional así: prestar con prioridad atención médica a afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares; prestar servicios médico-asistenciales a personas naturales y jurídicas que lo requieran; desarrollar programas en educación médica en pregrado, posgrado, enfermería y en otras áreas relacionadas con los objetivos del Hospital; adelantar estudios de investigación científica en áreas médicas, paramédicas y administrativas, promover el desarrollo y bienestar del personal que pertenece a la estructura orgánica del Hospital.

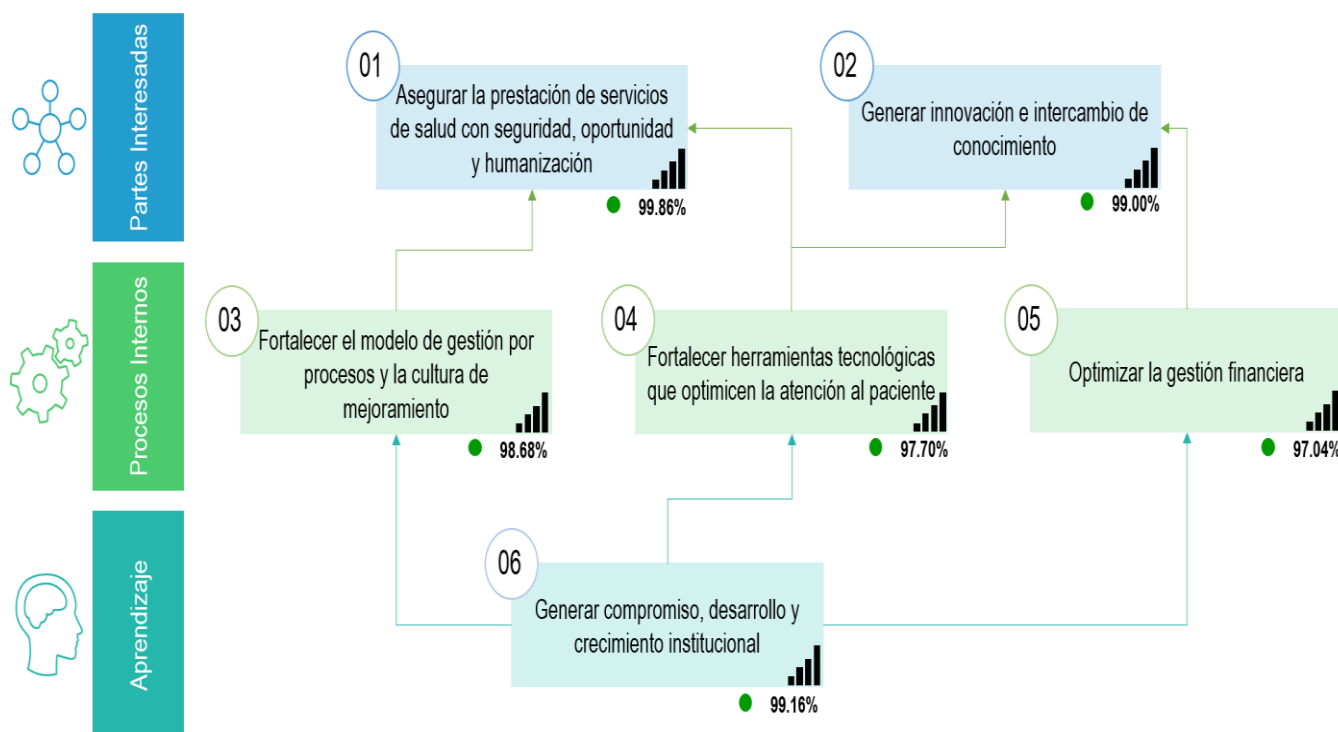
Las funciones del Hospital Militar Central se armonizan en la estrategia que se despliega en el Plan de Acción Institucional el cual es evaluado con una frecuencia trimestral.

1. Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción IV Trimestre 2019.

Acorde a lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión específicamente en la *Dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación*, la cual comprende la política de Planeación Institucional y desde la *Dimensión de Evaluación de Resultados* que integra la Política de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional, fundamentada en la información, el control y la evaluación; la Institución realiza la validación del cumplimiento de metas y objetivos así como los ajustes al Plan de Acción y los resultados alcanzados.

A continuación, se presenta el resultado por objetivos estratégicos correspondiente al cuarto trimestre de 2019.

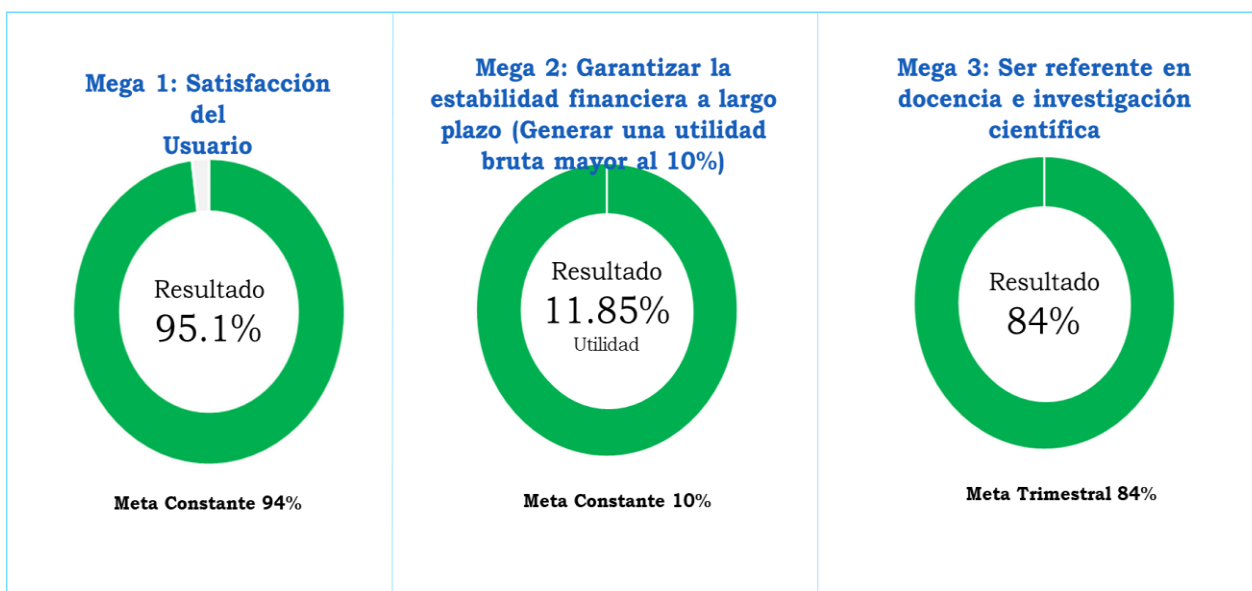
Cumplimiento Plan Acción Institucional → 98,57





El Hospital Militar Central para la evaluación del plan de acción institucional hace uso de la herramienta Balanced Score card, se presenta a continuación los resultados por cada una de las estrategias:

MEGAS 2019



- ❖ **Mega 1** Satisfacción de los usuarios: Resultado de 95,1%, meta anual de 94% cumplimiento del 100%
- ❖ **Mega 2** Garantizar la estabilidad financiera a largo plazo: Resultado de 11,85%, meta Constante Generar utilidad bruta mayor al 10%, cumplimiento del 100%.
- ❖ **Mega 3** Ser un referente en docencia e investigación científica: Resultado de 84%, meta Trimestral 84%, cumplimiento del 100%.

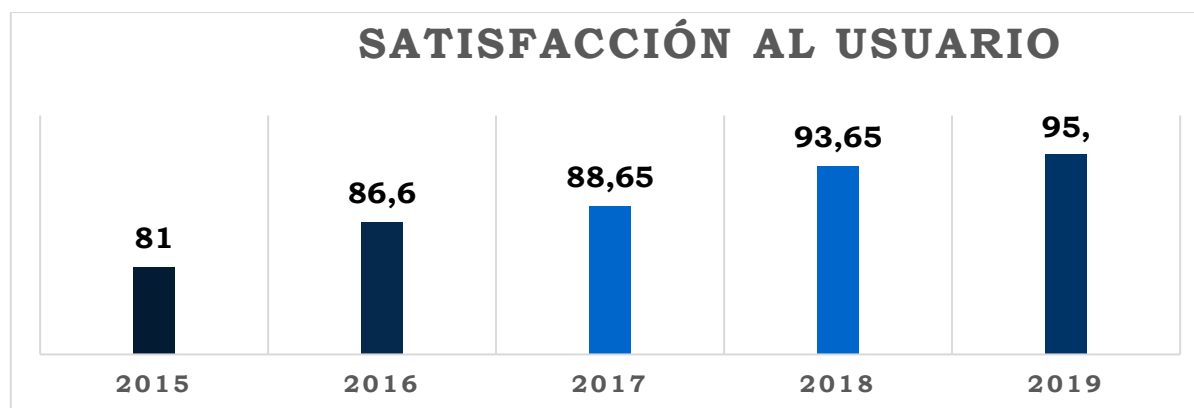
MEGA 1 TOTAL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EN EL CUARTO TRIMESTRE 95,1%

El resultado del cuarto trimestre de 2019 se calculó mediante un promedio simple de los meses de octubre (95.32%) noviembre (95.23%) y diciembre (96.69%) dado como resultado el 95.7 % de satisfacción.

Metodología

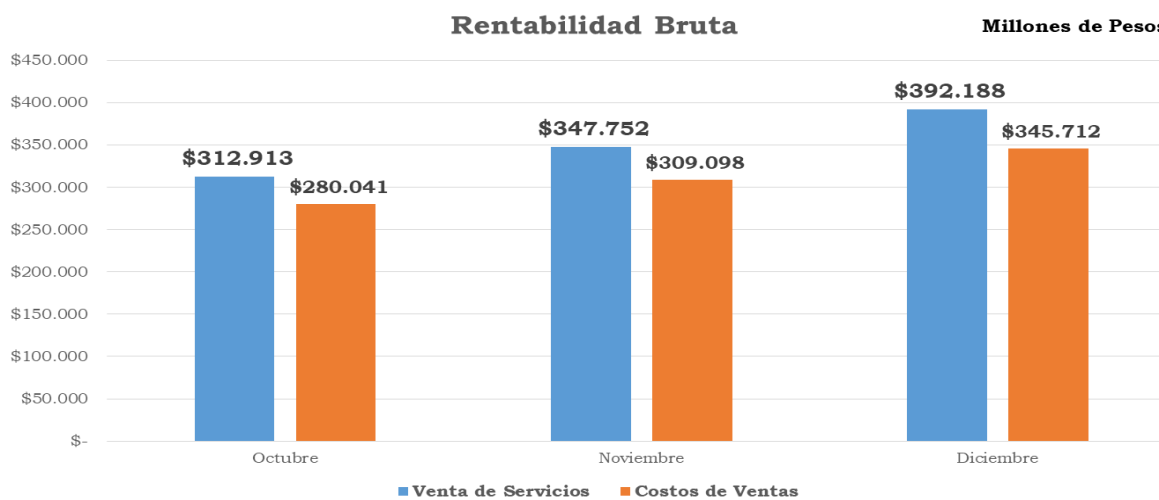
Durante el cuarto trimestre se aplicaron 603 encuestas a los usuarios de la institución, en la cual califican la atención por medio de una escala de 1 a 5 donde 1 es pésimo y 5 excelente en los servicios de: consulta externa, Urgencias, Laboratorio, Imágenes Diagnósticas, Cirugía programada, Banco de sangre y Hospitalización.

MEGA 1 TOTAL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ANUAL 95.1%



MEGA 2: GARANTIZAR LA ESTABILIDAD FINANCIERA A LARGO PLAZO:

MEGA 2: Se Generó una Utilidad Bruta del 11,85%





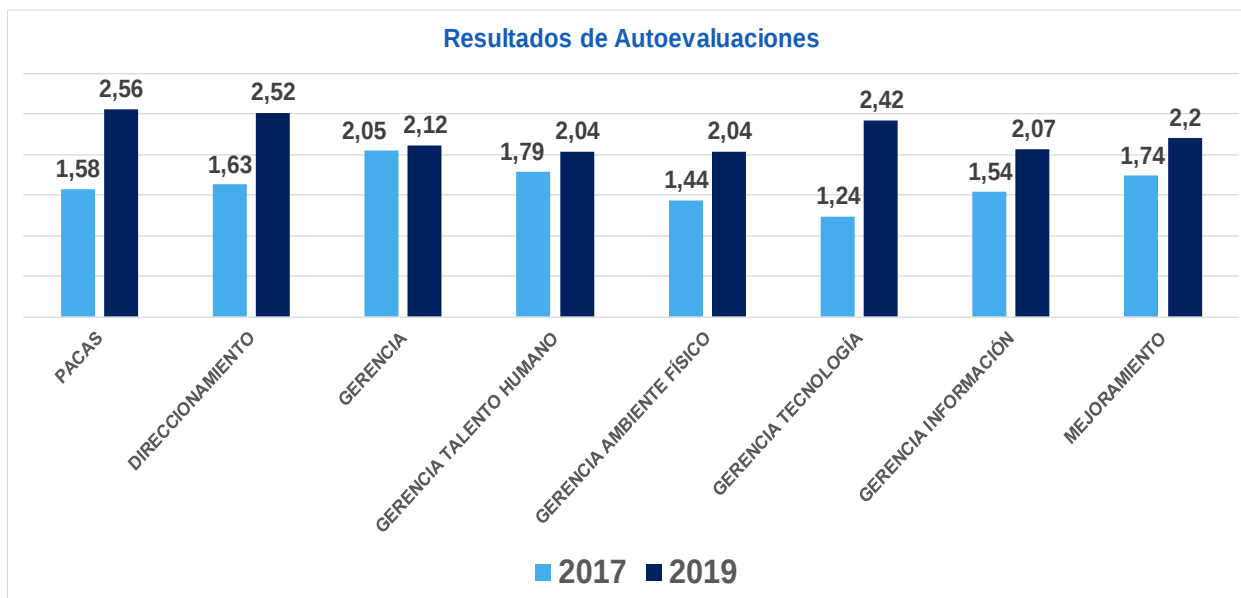
MEGA 3 SER UN REFERENTE EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Habilitación

CAPACIDAD TECNICO ADMINISTRATIVO	Certificado de existencia y representación legal Sistema contable	100%
CONDICIONES DE SUFICIENCIA PATRIMONIAL Y FINANCIERA	Patrimonio Obligaciones mercantiles y laborales	100%
CONDICIONES TECNICO CIENTIFICAS	Promedio de cumplimiento de las condiciones técnico científicas	93,4 %

Estándar	Porcentaje			
	ene-19	may-19	sep-19	dic-19
Talento Humano	95	96	96	96
Infraestructura	79	82	87	90
Dotación	88	82	89	90
Medicamentos Dispositivo e Insumos	70	75	80	83
Procesos Prioritarios	97	98	98	98
Historia Clínica	44	96	97	97
Referencia y Contra referencia	100	100	100	100

Acreditación



2017
PROMEDIO INSTITUCIONAL: 1.62

2019
PROMEDIO INSTITUCIONAL: 2.24

Resultados Investigación Científica



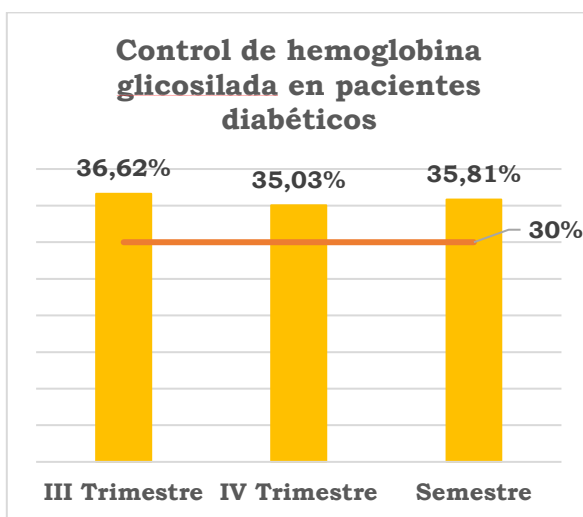


Objetivo N° 1: Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización: 99,86%

1.1 Generar clínicas multidisciplinarias para atención de enfermedades prevalentes: 100% cumplimiento

Clínica de Diabetes

100% Nivel de Cumplimiento



Ficha Técnica del Indicador		IV Trimestre
Numerador	Pacientes en Clínica de diabetes con HbA1c menor a 7 y ERC 3A,3B,4,5 con HbA1c menor a 8	103
Denominador	Total de pacientes en clínica de diabetes con resultado de HbA1c	294
Estándar		≥30%
Unidad de Medida		Porcentaje
Orientación		Hacia Arriba
Frecuencia de Medición		Trimestral

En el cuarto trimestre de 2019, en el indicador control de homoglobina glicosilada en pacientes diabéticos se logró un resultado del 35,03% de cumplimiento, cumpliendo con el estándar establecido acuerdo a la cuenta de alto costo que es $\geq 30\%$, cumpliendo el 100%

Clínica de Rehabilitación

Oportunidad en la entrega de prótesis y sockets a los usuarios

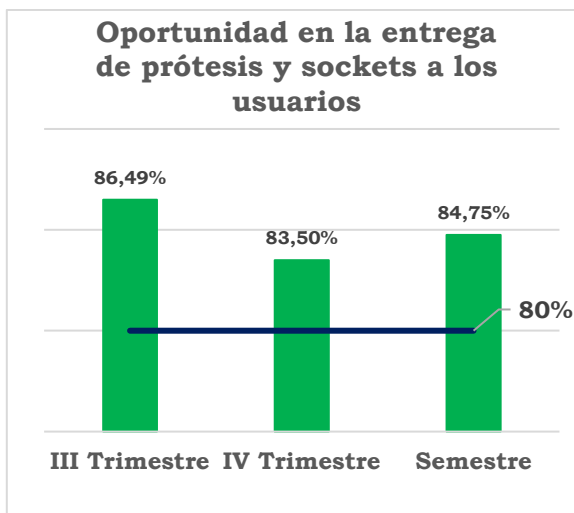
Este indicador mide la oportunidad para los pacientes que están ubicados en Bogotá.

Momentos:

1. Consulta: Se hace entrega al paciente de la fórmula.
2. Trámite de autorización: el paciente realiza el trámite de autorización ante DIGSA.
3. El HOMIL realiza requerimiento a proveedor. El proveedor tiene 15 días hábiles para la entrega del material
4. Una vez llega el material se cita al paciente para la toma del molde.
5. Se toma el molde y a partir de este momento se contabilizan los 15 días que se han fijado como plazo máximo para la oportunidad en la entrega



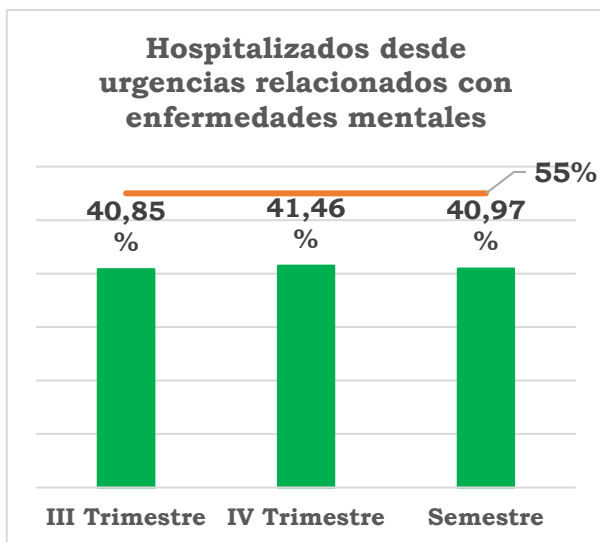
Resultado cuarto trimestre 83,50%, estándar 80% cumplimiento del 100%.



100% Nivel de Cumplimiento

Ficha Técnica del Indicador		IV Trimestre
Numerador	Número de pacientes con prótesis nuevas o cambios de socket entregados antes de 15 días	86
Denominador	Total número de pacientes programados para toma de molde para cambio de prótesis o cambio de socket	103
Estándar		≥ 80%
Unidad de Medida		Porcentaje
Orientación		Hacia Arriba
Frecuencia de Medición		Trimestral

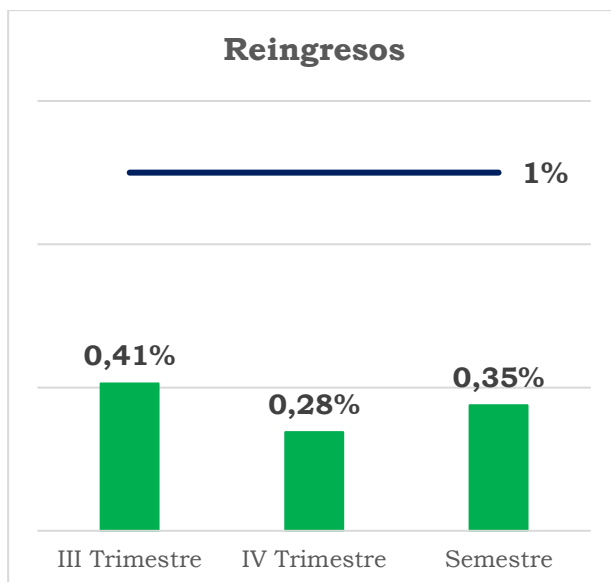
Clínica de Salud Mental



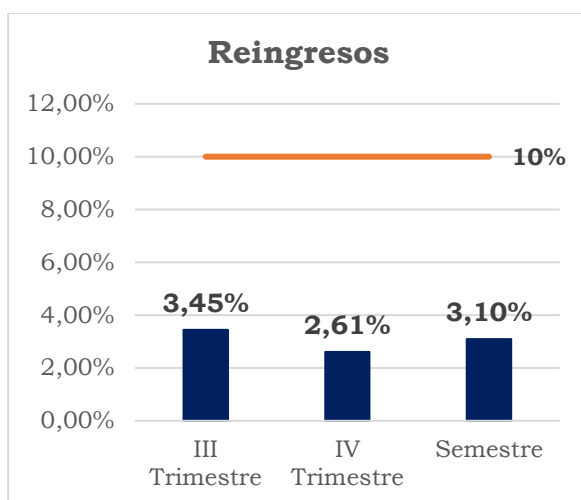
100% Nivel de Cumplimiento

Ficha Técnica del Indicador		IV Trimestre
Numerador	Número de pacientes hospitalizados desde urgencias relacionados con enfermedades mentales	68
Denominador	Total pacientes atendidos en urgencias relacionados con enfermedades mentales en el periodo	164
Estándar		≤55%
Unidad de Medida		Porcentaje
Orientación		Hacia Abajo
Frecuencia de Medición		Trimestral

100% Nivel de Cumplimiento



Ficha Técnica del Indicador		IV Trimestre
Numerador	Número de pacientes atendidos en hospitalización del servicio de psiquiatría que registran reingresos	6
Denominador	Total número de pacientes atendidos en el servicio de psiquiatría en el periodo (consulta externa, urgencias, interconsulta) en el periodo	2.178
Estándar		≤1%
Unidad de Medida		Porcentaje
Orientación		Hacia Abajo
Frecuencia de Medición		Trimestral



100% Nivel de Cumplimiento ●

Ficha Técnica del Indicador		IV Trimestre
Numerador	Número de pacientes atendidos en hospitalización del servicio de psiquiatría que registran reingresos	6
Denominador	Total número de pacientes hospitalizados en el servicio de psiquiatría en el periodo	230
Estándar		≤10%
Unidad de Medida		Porcentaje
Orientación		Hacia Abajo
Frecuencia de Medición		Trimestral

1.2 Gestión farmacéutica y de dispositivos médicos: 100% cumplimiento



Obtención de la certificación de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) para la producción de aire medicinal en sitio para uso hospitalario, que otorga el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA), cumpliendo con los estándares de calidad establecidos en la Resolución 4410/2009 emitida por el Ministerio de Salud y la Protección Social.



Publicación del Manual de gestión farmacéutica del Homil, herramienta de fundamental importancia para estandarizar y orientar la gestión farmacéutica en el HOMIL.



Adjudicación de la Licitación Pública para el diseño, construcción y certificación de la central de mezclas por valor de \$5.736 millones con vigencias Futuras. Este proyecto permitirá al HOMIL cumplir con normatividad vigente asociada al Servicio Farmacéutico de mediana y alta complejidad y prestar un servicio oportuno, seguro, humanizado y eficiente en lo relacionado con el almacenamiento, distribución (dosis unitaria) y dispensación de medicamentos.

1.3 Tecnología diagnóstica: 100% cumplimiento



Adecuación del área Patología se implementaron estudios de citogenética Convencional y Molecular que permiten brindar apoyo diagnóstico y terapéutico a los servicios de Hemato-Oncología adultos y pediátrica, pediatría (neurología pediátrica y endocrinología pediátrica) y Genética.

Optimización la oportunidad diagnóstica, generando un reporte de resultados de cariotipos en un promedio de 15 días.



Dotación y habilitación el área de terapia de yodo que permite atender creciente número de usuarios en la población colombiana con presencia de cáncer de tiroides con el fin de mejorar el pronóstico de la enfermedad, mediante el tratamiento con Yodo 131.



Instalación y puesta en funcionamiento el equipo de última tecnología SPECT-CT en el servicio de Medicina Nuclear. El Servicio Geológico Colombiano otorgó el registro de práctica por 10 años al servicio. Se mantiene la oferta de 9 equipos de ecografía, 1 de resonancia, 2 tomógrafos, 2 angiografos 1 mamógrafo, 1 equipo para estudios especiales y 3 equipos de radiología convencional



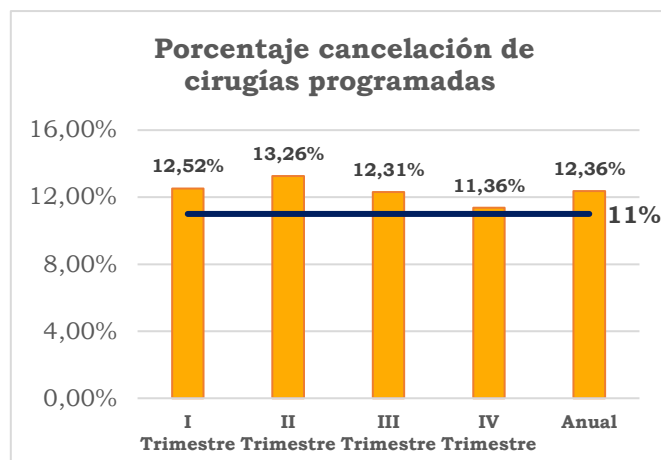
1.4 Oportunidad, Seguridad y Humanización en la prestación de los servicios de salud 99,44%

Prestar servicios con Oportunidad, Seguridad para los usuarios y sus familias

Oportunidad

Porcentaje Cancelación de Cirugías programadas: resultado 11,36% estándar $\leq 11\%$

95,5% Nivel de Cumplimiento ●



Ficha Técnica del Indicador		IV Trimestre
Numerador	Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución	83
Denominador	Número total de cirugías programadas	722
Estándar		$\leq 11\%$
Unidad de Medida		Porcentaje
Orientación		Hacia Abajo
Frecuencia de Medición		Mensual

El porcentaje de cancelación de cirugías en el cuarto trimestre /2019, presentó un resultado de 11,36% frente al estándar menor o igual al 11%.

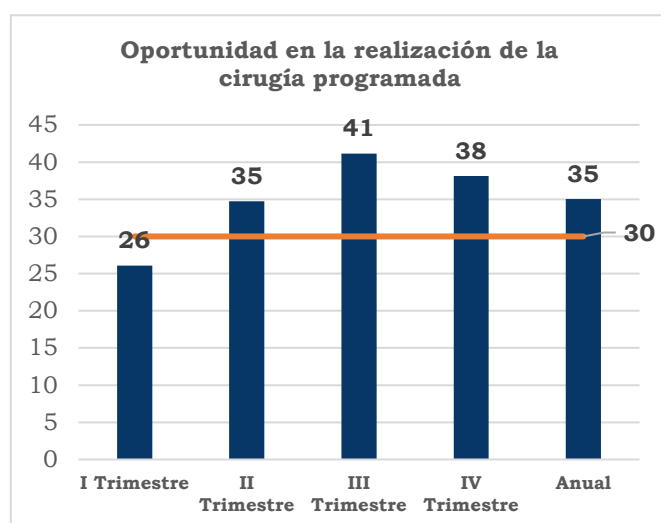
Cancelación de Cirugías



OCTUBRE: 78
NOVIEMBRE: 118
DICIEMBRE: 58

Oportunidad en la realización de la cirugía programada: resultado 38 días estándar ≤ 30 días

73% Nivel de Cumplimiento ●



Ficha Técnica del Indicador		IV Trimestre
Numerador	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre fecha solicitud de la cirugía programada y momento en el cual se realiza la cirugía	25.759
Denominador	Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	676
Estándar		≤ 30
Unidad de Medida		Días
Orientación		Hacia Abajo
Frecuencia de Medición		Mensual

Cirugías Programadas



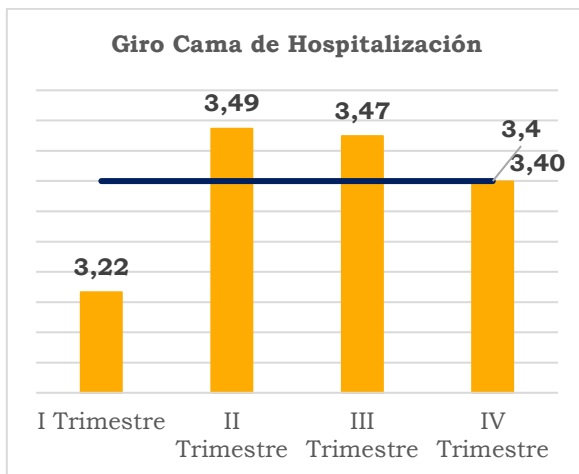
OCTUBRE: 733
NOVIEMBRE: 684
DICIEMBRE: 552



El estándar para la oportunidad de cirugía programada es de menos de 30 días, el resultado para este período estuvo en 38 días

Giro Cama de Hospitalización

100% de Cumplimiento ●

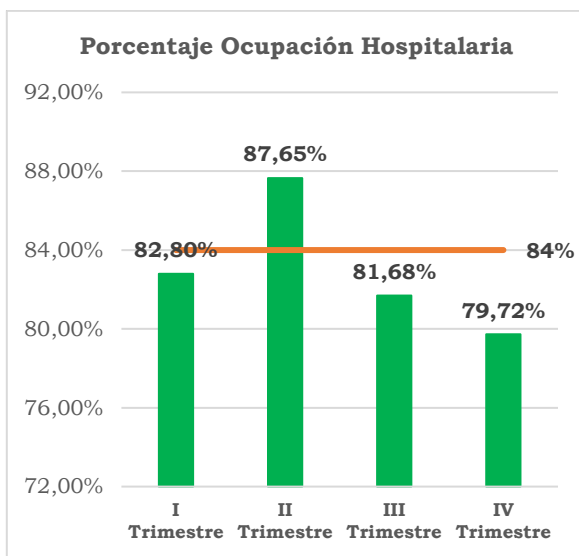


Ficha Técnica del Indicador		IV Trimestre
Numerador	Número de egresos en el periodo	1.419
Denominador	Número de camas disponibles	417
Estándar		≥3,4
Unidad de Medida		Número
Orientación		Hacia Arriba
Frecuencia de Medición		Mensual

En cuanto al indicador de giro cama de hospitalización, el resultado promedio del cuarto trimestre de 2019 fue de 3,4, estando dentro del estándar de mayor o igual a 3,4

Porcentaje de Ocupación hospitalaria:

95% de Cumplimiento ●



Ficha Técnica del Indicador		IV Trimestre
Numerador	Días cama utilizada	9.134
Denominador	Días cama disponible	11.534
Estándar		84%
Unidad de Medida		Porcentaje
Orientación		Hacia Arriba
Frecuencia de Medición		Mensual

El porcentaje de ocupación hospitalaria en el cuarto período de la presente vigencia se encontró en el 79,72%, frente a un estándar de 84%, teniendo en cuenta que la Institución debe contar con un porcentaje de reserva estratégica con disponibilidad en caso de atención de emergencias.

Egresos Hospitalarios: resultado del 6,60%

Los egresos hospitalarios del cuarto trimestre fueron 4.258 y un total de 17.301 en la vigencia 2019

Egresos Hospitalarios

OCTUBRE: 1.498
NOVIEMBRE: 1.427
DICIEMBRE: 1.333

Servicios Ambulatorios

Porcentaje en la Atención en Consulta de Urgencias (Triage 2)

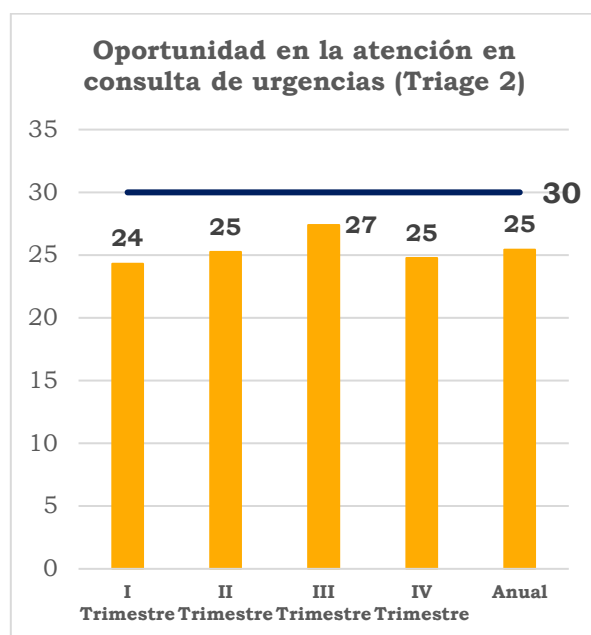
Total de **URGENCIAS** atendidas en el Trimestre **21.477**

Octubre: **7.997**
Noviembre: **6.928**
Diciembre: **6.552**

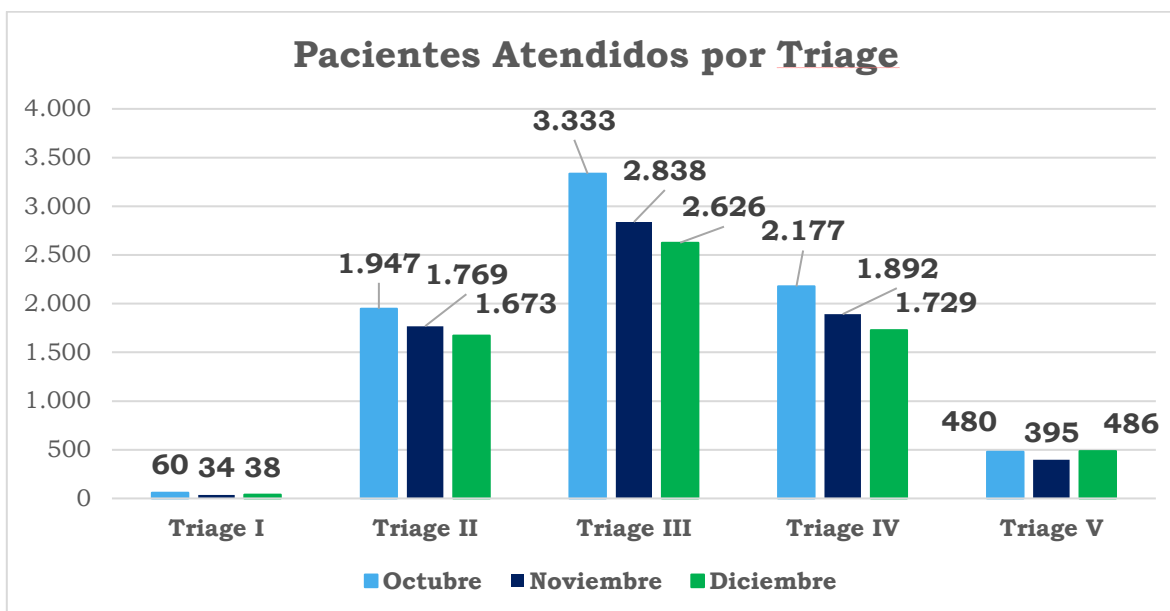
Triage 1: **132**
Triage 2: **5.389**
Triage 3: **8.797**
Triage 4: **5.798**
Triage 5: **1.361**

En el cuarto trimestre del año 2019, la oportunidad en la atención de Urgencias (TRIAGE 2) presentó un resultado de 25 minutos, encontrándose dentro del estándar para la atención que corresponde a menor o igual a 30 minutos.

100% de Cumplimiento

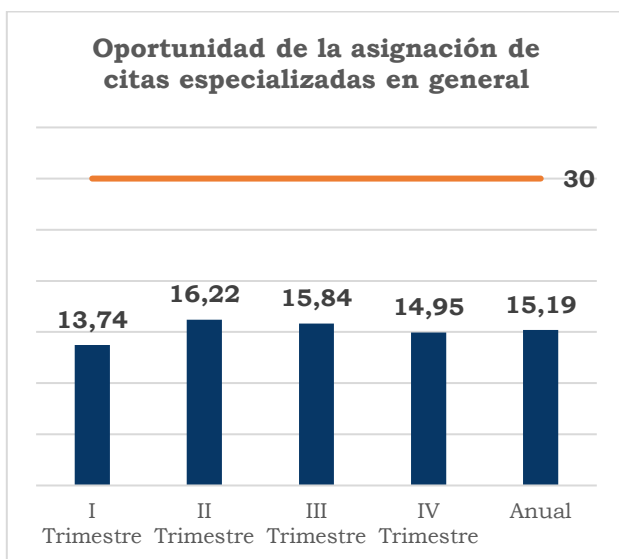


Ficha Técnica del Indicador		IV Trimestre
Numerador	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias por médico	44.500
Denominador	Número total de pacientes clasificados como Triage 2 en un período determinado	1.796
Estándar		≤ 30 minutos
Unidad de Medida		Minutos
Orientación		Hacia Abajo
Frecuencia de Medición		Mensual



Oportunidad de la asignación de citas especializadas en general:

100% de Cumplimiento ●



Ficha Técnica del Indicador		IV Trimestre
Numerador	Sumatoria días calendario entre la solicitud de cita y la fecha para la cual es asignada.	327.164
Denominador	Número total de consultas médicas especializadas asignadas en la institución	21.453
Estándar		≤ 30
Unidad de Medida		Días
Orientación		Hacia Abajo
Frecuencia de Medición		Mensual

Citas médicas especializadas realizadas



Octubre: **27.277**
 Noviembre: **20.067**
 Diciembre: **17.015**

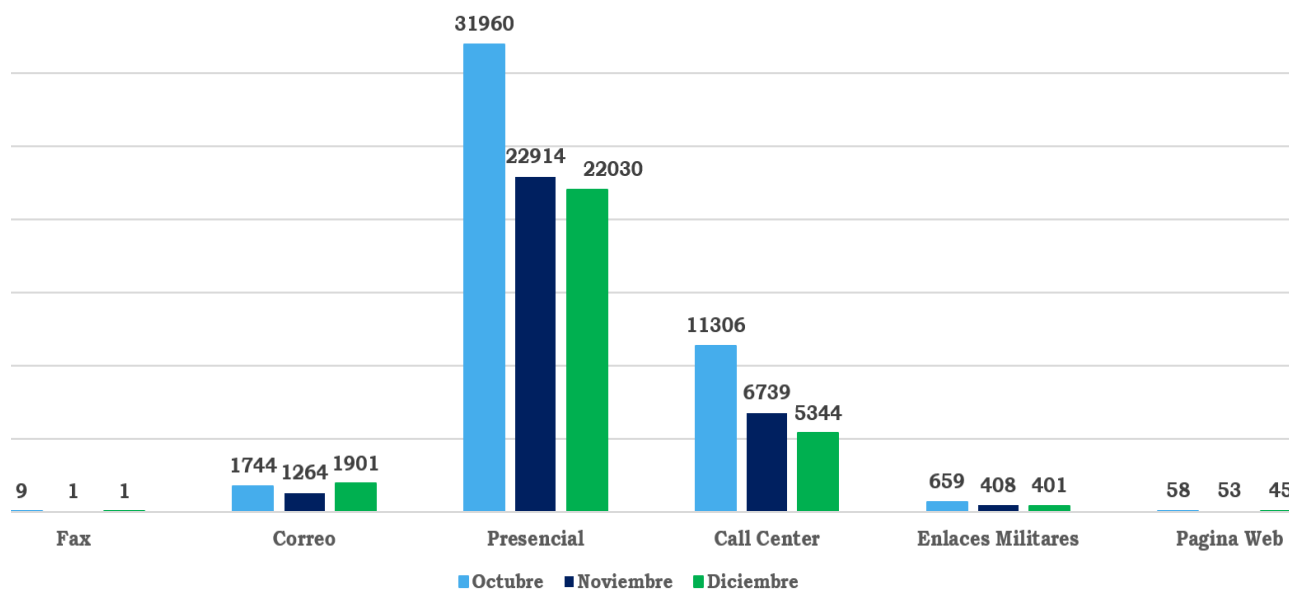
La oportunidad en la asignación de citas especializadas en el cuarto trimestre del año 2019 estuvo en 14,95 días, cumpliendo al 100% y encontrándose dentro del estándar de menor o igual a 30 días acorde a la CIRCULAR 056 del 2009, asegurando la atención oportuna en las especialidades. En el cuarto trimestre se realizaron 64.359 consultas médicas especializadas y un total de 276.948 en la vigencia 2019.



Total de **Citas Asignadas y procedimientos** por los diferentes canales de comunicación en el cuarto trimestre **106.837**

Octubre: **45.736**
 Noviembre: **31.379**
 Diciembre: **29.722**

Fax: **11**
 Correo: **4.909**
 Presencial: **76.904**
 Call Center: **23.389**
 Enlaces Militares: **1.468**
 Página web: **156**



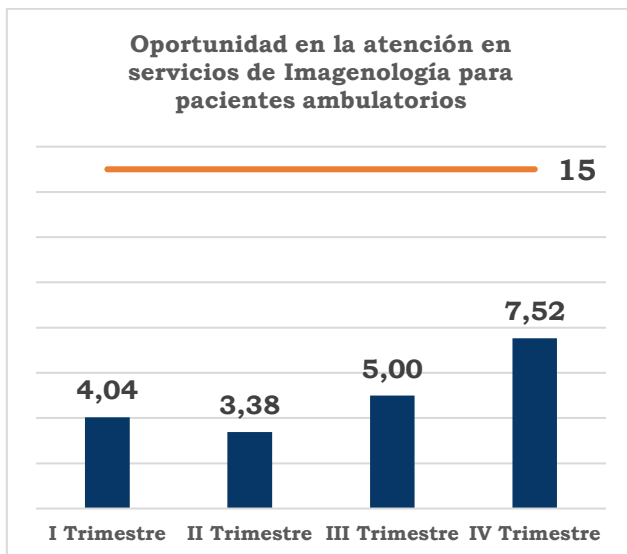
Total de **Citas Especializadas en los servicios básicos** **1.691** (Para alerta temprana)

SERVICIO	META (DIAS)	Circular 056-Oct 2009		
		SUMATORIA DIAS SOLICITUD (PACIENTE)	TOTAL CITAS ASIGNADAS (PACIENTE)	INDICADOR DE SOLICITUD (PACIENTE)
CIRUGIA GENERAL(1RA VEZ)	20	1331	352	3.78
OBSTETRICIA (1RA VEZ)	5	176	162	1.08
MEDICINA INTERNA	30	3078	506	6.08
PEDIATRIA (1RA VEZ)	5	210	109	1.92
GINECOLOGIA (1RA VEZ)	15	2463	562	4.3



Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología para pacientes ambulatorios:

100% de Cumplimiento

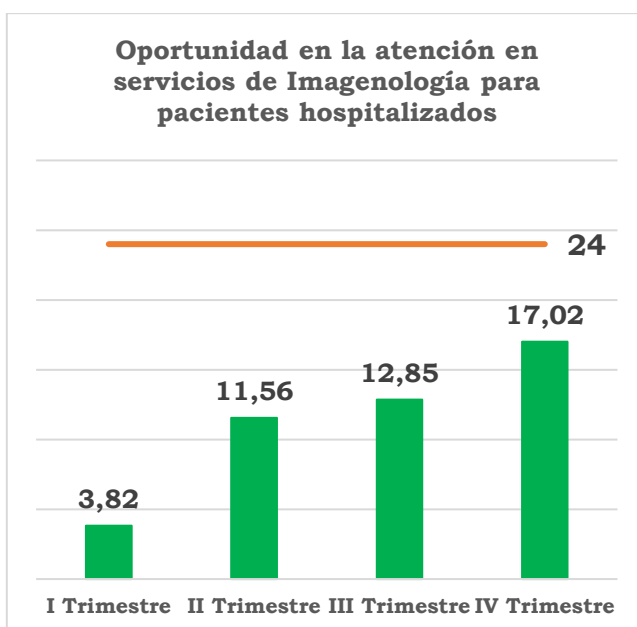


Ficha Técnica del Indicador		IV Trimestre
Numerador	Total días transcurridos entre la solicitud del servicio de tratante y la realización del estudio para pacientes ambulatorios	26.270
Denominador	Total de estudios solicitados a pacientes ambulatorios en cada una de las especialidades de Imagenología	3.492
Estándar		≤15
Unidad de Medida		Días
Orientación		Hacia Abajo
Frecuencia de Medición		Mensual

La oportunidad en la atención en servicios de Imagenología para pacientes ambulatorios presentó un resultado de 7,52 días en el cuarto trimestre encontrándose dentro del estándar para la atención que corresponde a menor o igual a 15 días. Resultados favorables que impactan positivamente en la atención oportuna.

Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología para pacientes hospitalizados:

100% de Cumplimiento



Ficha Técnica del Indicador		IV Trimestre
Numerador	Total horas transcurridas entre la solicitud del servicio de tratante y la realización del estudio para pacientes hospitalizados	29.527
Denominador	Número total de estudios solicitados a pacientes hospitalizados en cada uno de las especialidades de Imagenología.	1.789
Estándar		≤24
Unidad de Medida		Horas
Orientación		Hacia Abajo
Frecuencia de Medición		Mensual

La oportunidad en la atención en servicios de Imagenología para pacientes hospitalizados se encontró en 17, 02 horas en el cuarto trimestre, encontrándose dentro del estándar para la atención que corresponde a menor o igual a 24 horas en la prestación de servicios de Radiología Convencional, Ecografía, Mamografía, Resonancia, Tomografía.

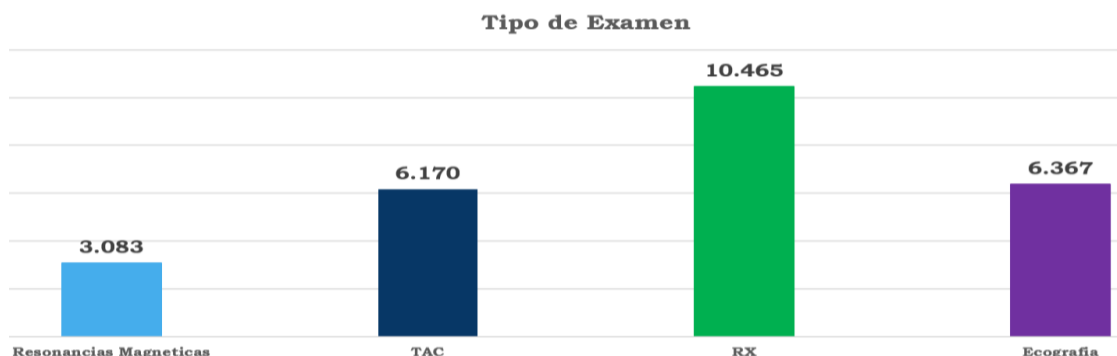
Servicios Apoyo Diagnóstico

Imágenes Diagnósticas

Total de Imágenes Diagnósticas en el Trimestre 26.085

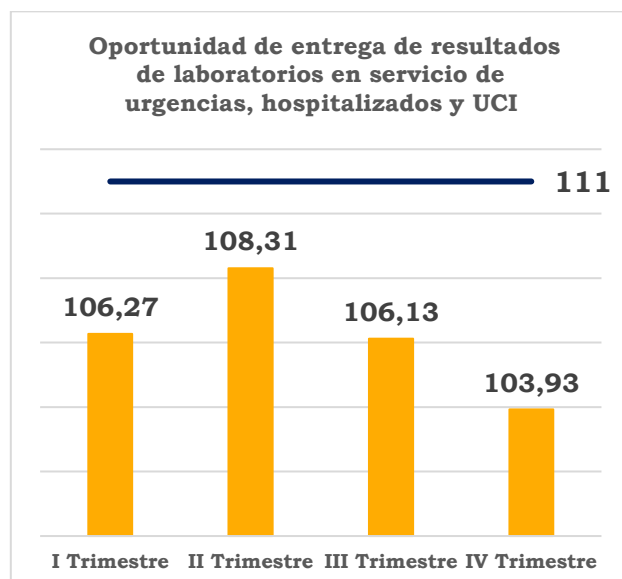


Octubre: 9.596
Noviembre: 8.288
Diciembre: 8.201



Oportunidad de entrega de resultados de laboratorios en servicio de Urgencias, Hospitalizados y UCI:

100% de Cumplimiento



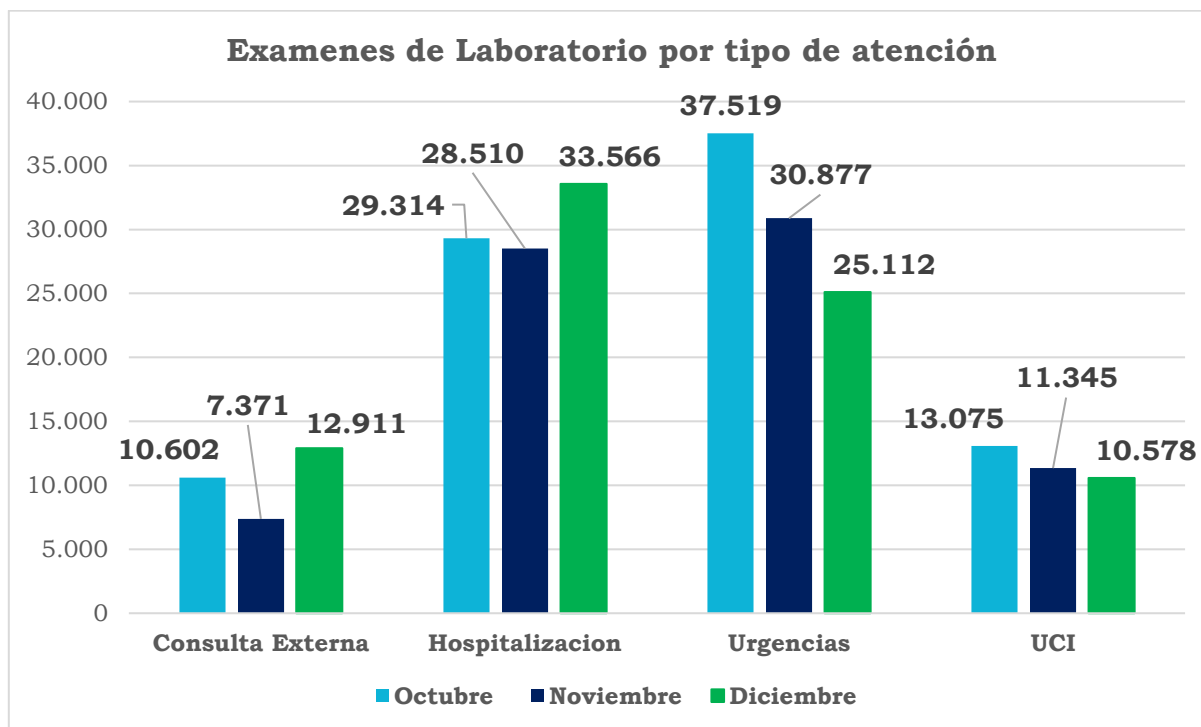
Ficha Técnica del Indicador		IV Trimestre
Numerador	Número de minutos transcurridos desde la recepción de la muestra que entrega urgencias, hospitalizados y UCI al Laboratorio hasta la validación del resultado	7.633.581
Denominador	Número de pruebas realizadas para cada área	73.299
Estándar		≤111
Unidad de Medida		Minutos
Orientación		Hacia Abajo
Frecuencia de Medición		Mensual

La oportunidad de entrega de resultados de laboratorios en servicio de urgencias, hospitalizados y UCI se encontró en 103,96 minutos para el cuarto trimestre, cumpliendo con el estándar que es menor o igual a 110 minutos.

Total de **Exámenes de Laboratorio** en el Trimestre **250.780**

→ Octubre: **90.510**
Noviembre: **78.103**
Diciembre: **82.167**

→ Hospitalización: **91.390**
Consulta Externa: **30.884**
Urgencias: **93.508**
UCI: **34.998**



Desagregado del Porcentaje de Oportunidad por tipo de Atención

Tipo de atención	Estándar (Minutos)	Resultado por meses (Minutos)			Promedio Trimestral de Oportunidad (Minutos)
		Octubre	Noviembre	Diciembre	
Hospitalización	120	122	123	93	115
Urgencias	90	91	97	85	91
UCI	120	120	121	114	119

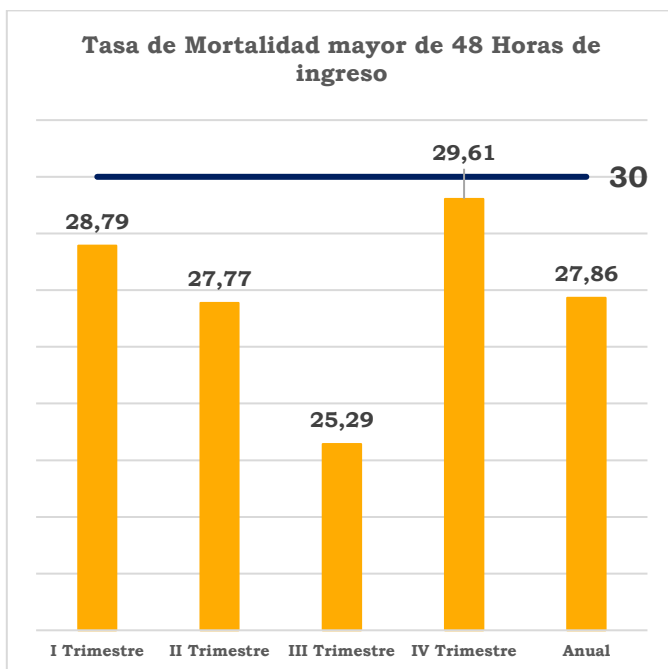
Nota: No se incluye en el porcentaje de oportunidad las atenciones de Consulta Externa



Seguridad

Tasa de Mortalidad mayor de 48 horas de ingreso:

100% de Cumplimiento ●

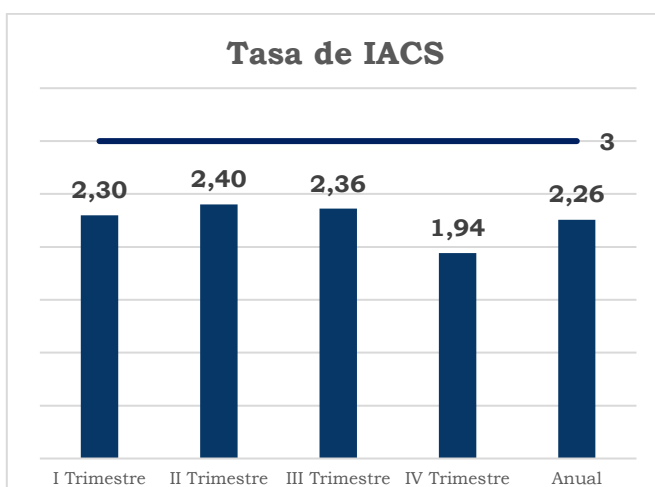


Ficha Técnica del Indicador		IV Trimestre
Numerador	Número total de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso	121
Denominador	Número total de pacientes hospitalizados	4.083
Estándar		≤30 Fallecimientos por cada mil pacientes hospitalizados
Unidad de Medida		Tasa por mil
Orientación		Hacia Abajo
Frecuencia de Medición		Mensual

Para el indicado de tasa de mortalidad se tiene en cuenta el número de pacientes hospitalizados que fallecen con posterioridad a las 48 horas de haber realizado el ingreso. El resultado promedio del cuarto trimestre es del 29,61 frente a una tasa estándar de 30 fallecimientos por cada 1.000 atendidos.

Tasa de IACS (Infecciones Asociadas al Cuidado de la Salud)

100% de Cumplimiento ●



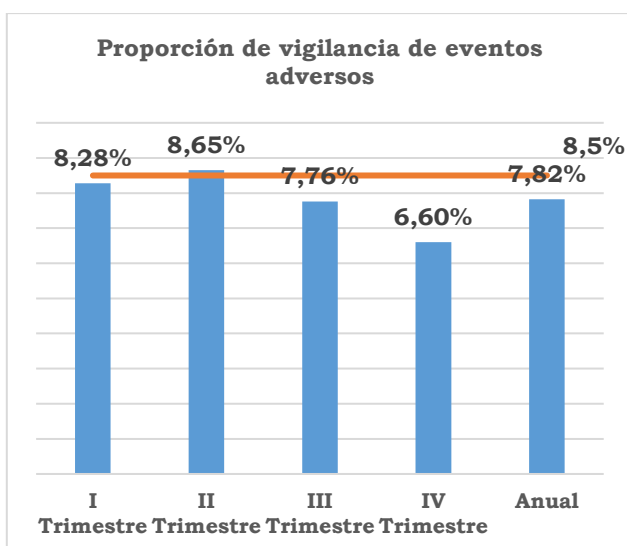
Ficha Técnica del Indicador		IV Trimestre
Numerador	Número de IACS	58
Denominador	Número de días de estancia	29.892
Estándar		≤ 3 por cada 1000 días de estancia
Unidad de Medida		Tasa por mil días de estancia
Orientación		Hacia Abajo
Frecuencia de Medición		Mensual



La Tasa de IACS (Infecciones Asociadas al Cuidado de la Salud) en el cuarto trimestre de la vigencia 2019 presentó un resultado de 1,94, con lo cual se está dando cumplimiento frente al estándar que se ha fijado en menor o igual a 3 y se aplica al programa de seguridad de paciente.

Proporción de vigilancia de eventos adversos

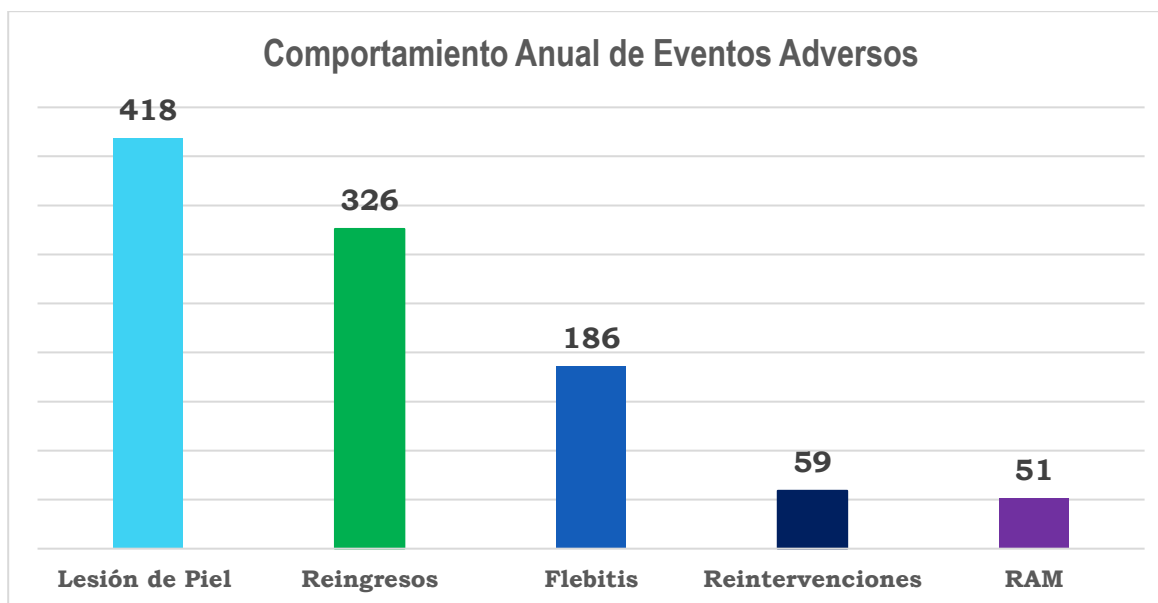
100% de Cumplimiento ●

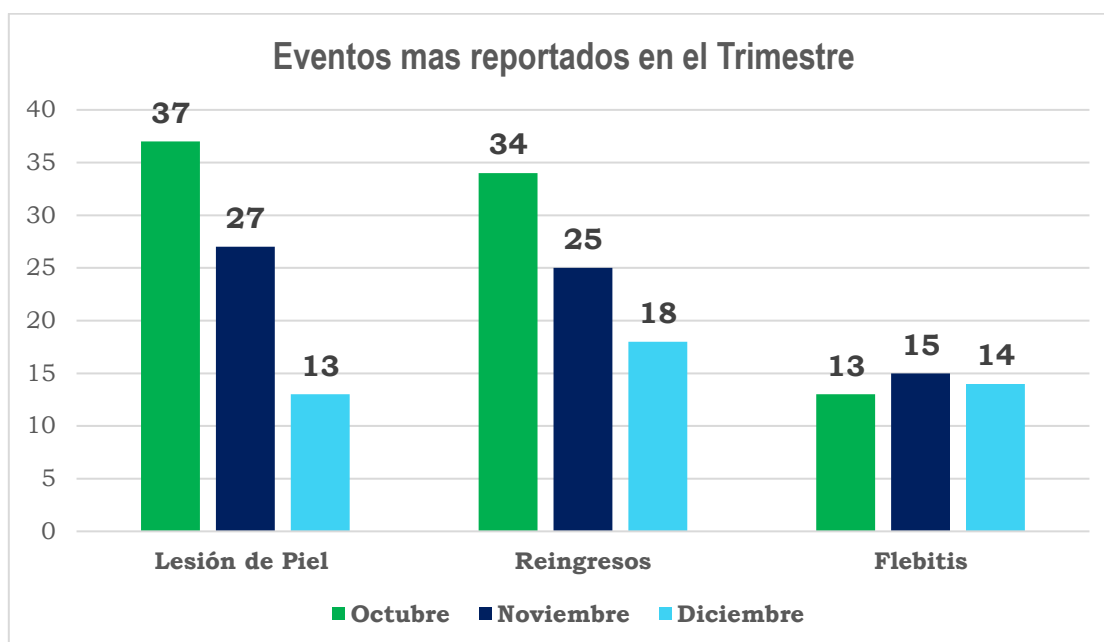


Ficha Técnica del Indicador		IV Trimestre
Numerador	Número total de eventos adversos detectados y gestionados en hospitalización	283
Denominador	Número de egresos hospitalarios	4.258
Estándar		≤ 8,5%
Unidad de Medida		Porcentaje
Orientación		Hacia Abajo
Frecuencia de Medición		Mensual

La proporción de vigilancia de eventos adversos durante el tercer período del año, presentó un porcentaje de 6,60% sobre un estándar menor o igual al 8,5%, generando un cumplimiento del 100%.

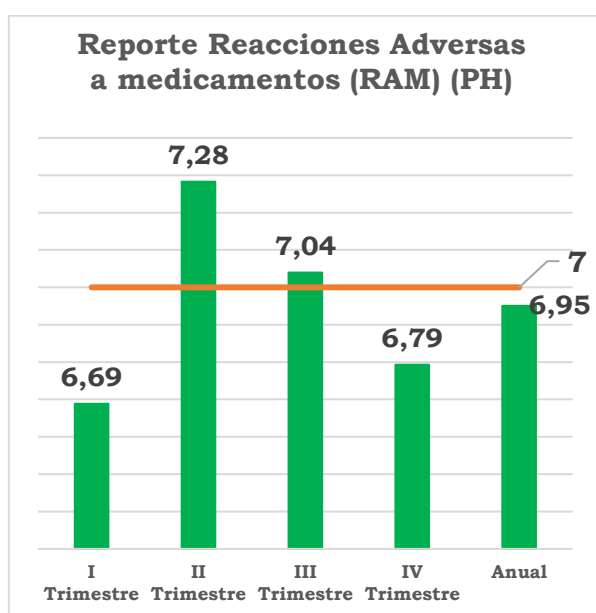
LES PIEL: Lesiones de Piel, **REING:** Reingresos, **FLEB:** Flebitis, **REINT:** Reintegros, **RAM:** Reacción Adversa a Medicamentos.





Porcentaje reporte Reacciones Adversas a Medicamentos RAM (PH)

100% de Cumplimiento

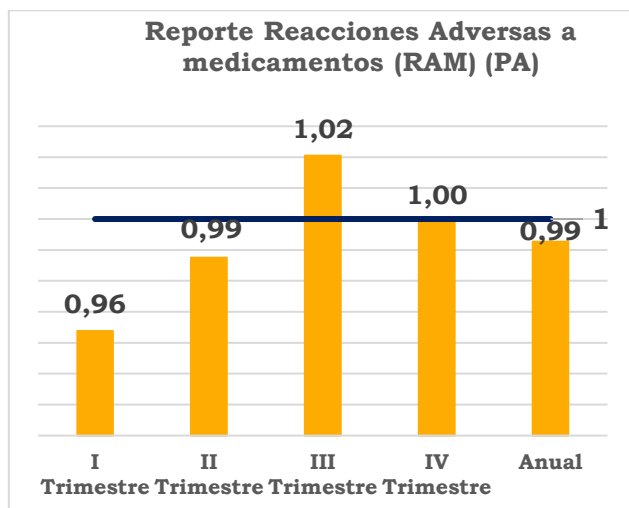


Ficha Técnica del Indicador		IV Trimestre
Numerador	No. Reportes RAM (PH)	28
	No. Egresos hospitalarios en el mes	4.123
Estándar		≤7
Unidad de Medida		Tasa
Orientación		Hacia Arriba
Frecuencia de Medición		Mensual



Porcentaje reporte Reacciones Adversas a Medicamentos RAM (PA)

100% de Cumplimiento ●



Ficha Técnica del Indicador		IV Trimestre
Numerador	No. Reportes RAM (PA)	43
Denominador	No. Pacientes ambulatorios atendidos en el mes	43.072
Estándar		≤1
Unidad de Medida		Tasa
Orientación		Hacia Arriba
Frecuencia de Medición		Mensual

Prestar servicios con Humanización

Divulgar los Deberes y Derechos de los usuarios internos: servidores, militares en comisión y personal en formación

Usuario interno

En este período se sensibilizaron en Deberes y Derechos a **29** personas en formación de la Subdirección de Docencia e Investigación Científica a través de la técnica Charla Presencial y un total de **488** para la vigencia 2019

Usuarios Externos

Deberes y Derechos para cliente externo del Hospital Militar Central con el apoyo de los Estudiantes de la Escuela de Auxiliares de enfermería. : Con la actividad realizada y las charlas unipersonales desarrolladas se sensibilizó a **565** usuarios y familiares del Hospital Militar Central y un total de **3.847** usuarios en la vigencia 2019. Se realizó un trabajo articulado con los estudiantes de la Escuela de Auxiliares de Enfermería quienes socializaron los Deberes y Derechos del paciente a los usuarios en las áreas de espera, en las distintas unidades de la Institución como consulta externa sala general, ortopedia, pediatría, radiología, oncología y farmacias.

Divulgar la política de humanización a los usuarios, la familia y grupos de interés

Usuario interno

Con la actividad realizada se sensibilizó a 93 servidores del Hospital Militar Central para el período y un total de **534** en la vigencia 2019.

Usuarios Externos

Se da continuidad a la sensibilización de usuarios externos mediante los siguientes canales:

- ✓ Imágenes de la Publicación del video de Política de Humanización en carteleras externas (Publicado desde el 25 de abril – Lanzamiento).
- ✓ Enlace YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=mzb8BaagvuM> (Publicado desde el 22 de mayo)
- ✓ Facebook (Publicado desde el 28 de junio)

Objetivo N° 2: Generar innovación e intercambio de conocimiento: 99%

2.1 Alianzas académicas y científicas: 97%

Impulsar proyectos de investigación

Gestión de Investigaciones

PATENTES		PROYECTOS BAJO CONVENIO		PROYECTOS GENERADOS		PUBLICACIONES EN REVISTAS INDEXADAS		EVENTOS	
- Sistema para Electroestimulación como Alternativa Terapéutica (CONCEDIDA) - Dispositivo para medición objetiva de tinnitus (CONCEDIDA) - Sistema cerrado de cultivo y transporte de parásitos. (EN ESTUDIO) - Dispositivo de medición de caudales. (EN ESTUDIO)		Repositorio Interactivo de Imágenes de Neuroradiología para Apoyo a la Educación e Investigación (90%)		- Caracterización Clínica Y Costos Asociados De Las Lesiones Craneomaxilofaciales De Una Cohorte Militar En Colombia Desde 2012-2019. - Registro Y Caracterización Epidemiológica De Heridos En Combate En El Hospital Militar Central De Bogotá Desde El Año 2012		4 PUBLICACIONES 2 Publicaciones en Revista indexada, Clasificación: A2 1 Publicaciones en Revista indexada, Clasificación: B 1 Publicación en Revista indexada, Clasificación: C		- Segunda semana de socialización de investigación Noviembre - 2019 - SHOWROOM INNLAB / 3 de Diciembre - Taller Desing Thinking para residentes del Hospital Militar Central 2019 - ExpoDefensa - Participación en el primer encuentro de prevención de la trombosis. - Ponencia Oral en el XI Congreso Internacional de salud pública, Medellín - Noviembre 2019	

Total Convenios 18

- Universidad De Caldas **(0 Estudiantes)**
- Universidad Del Cauca **(4 Estudiantes)**
- Universidad Del Norte Barranquilla **(4 Estudiantes)**
- Fundación Universitaria Juan N Corpas **(22 Estudiantes)**
- Universidad Libre de Barranquilla **(18 Estudiantes)**
- Universidad de la Sabana **(48 Estudiantes)**
- Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud (FUCS) **(48 Estudiantes)**
- Universidad Pontificia Javeriana **(35 Estudiantes)**
- Universidad Nacional **(51 Estudiantes)**
- Universidad Manuela Beltrán **(90 Estudiantes)**
- Universidad Del Rosario **(89 Estudiantes)**
- Fundación Escuela Colombiana de Rehabilitación (ECR) **(63 Estudiantes)**
- Universidad El Bosque **(205 Estudiantes)**
- Escuela de Auxiliares de Enfermería (ESAE) **(145 Estudiantes)**
- Fundación Universitaria del Área Andina(FUAA) **(194 Estudiantes)**
- Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) **(196 Estudiantes)**
- Universidad Militar Nueva Granada **(630 Estudiantes)**
- Inactivo

Total Estudiantes
1.842
(1 Enero - 31 Diciembre)

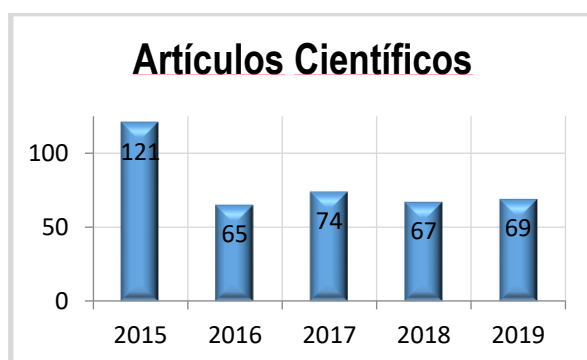


Cuenta con 18 convenios de prácticas formativas en el marco de la relación docencia-servicio teniendo como aliados de las mejores instituciones de Colombia, en 53 Programas de Salud contando con una vinculación de docentes y 1.842 estudiantes y 36 profesional del Programa Graduado Observador que garantizan la idoneidad y calidad académica, científica e investigativa.

2.2 Desarrollo tecnológico aplicado a salud: 100%

Transferir conocimiento orientado a generar valor:

En el año 2019 se llevaron a cabo 69 publicaciones de artículos en revistas científicas de acuerdo a los resultados de las investigaciones en diferentes revistas nacionales e internacionales, las cuales fueron realizadas por los diferentes colaboradores y los 20 grupos de investigación reconocidos y clasificados por COLCIENCIAS en diferentes áreas del conocimiento.



20 Grupos de Investigación Convocatoria COLCIENCIAS 2019	
N° de grupos	Clasificación
2	A1
1	B
16	C
1	Reconocido

Patentes Presentadas ante la Superintendencia de Industria y Comercio

N° DE SOLICITUD DE PATENTE	NOMBRE DE LA PATENTE	ESTADO
16-69974	Sistema para Electroestimulación como Alternativa Terapéutica	Concedido
NC2017/0008501	Dispositivo para medición objetiva de tinnitus.	Concedido
	Sistema cerrado de cultivo y transporte de parásitos.	Patente en estudio
	Dispositivo de medición de caudales.	Patente en estudio

El laboratorio de innovación (INNLAB) del Hospital Militar Central es un espacio en el cual se puede desarrollar cualquier idea transformadora que sea aplicada al sector salud. De acuerdo a esto, es posible desarrollar proyectos de investigación en diferentes líneas, como lo son; Desarrollo de software en el cual cuenta con 5 proyectos, Prototipado, en este cuentan con 3 proyectos y 2 proyectos en Robótica

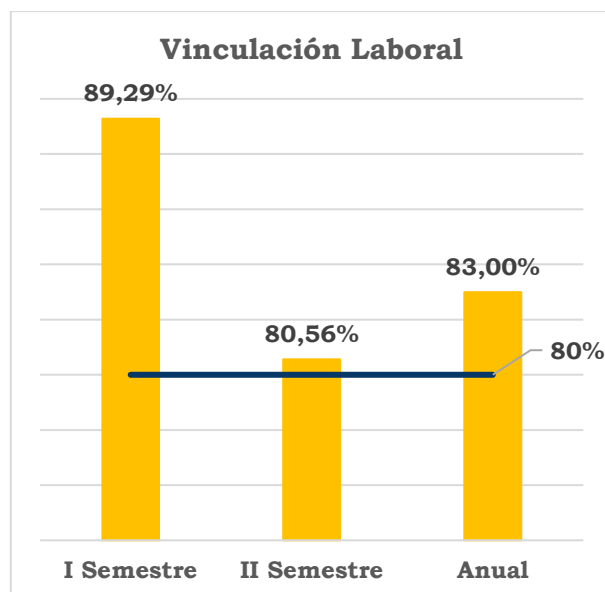


2.3 Formación para el trabajo en el área de la salud: 100%

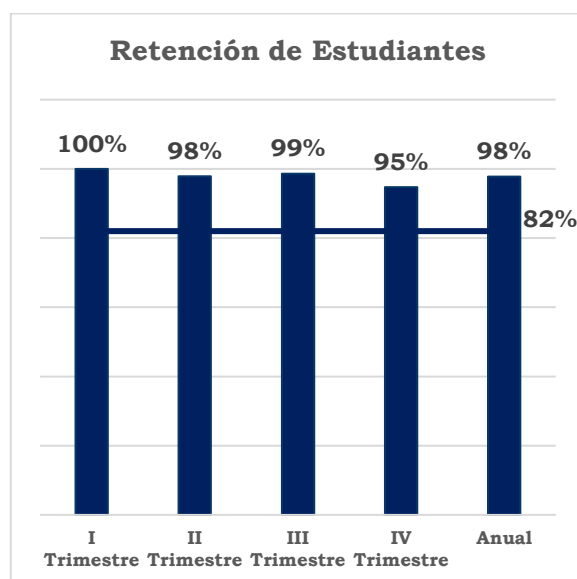
Escuela de Enfermería (ESAE): Acreditada con certificación en Calidad ICONTEC, Norma Técnica NTC5555 de 2011, Norma Técnica NTC 5663 y la Norma ISO 9001:2015.

La Escuela de Auxiliares de Enfermería durante el año 2019 certificó a 108 estudiantes.

En el año 2019 se desarrollaron 142 cursos en este campo con la participación de más de 700 asistentes, que se encuentra representado por profesionales y técnicos de diversas áreas de la salud. Entre los cursos de mayor acogida y visibilidad se encuentran los siguientes: Soporte Vital Básico, Camilleros, Radio protección y una variedad de Diplomados.



Ficha Técnica del Indicador		I Sem.	II Sem.	Anual
Numerador	Número de egresados con vinculación laboral por cohorte	25	58	83
Denominador	Total de egresados por cohorte	28	72	100
Estándar		80%		
Unidad de Medida		Porcentaje		
Orientación		Hacia Arriba		
Frecuencia de Medición		Semestral		



Ficha Técnica del Indicador		IV Trimestre	Anual
Numerador	Número total de estudiantes retenidos	144	627
Denominador	Número total de estudiantes matriculados	152	641
Estándar		82%	
Unidad de Medida		Porcentaje	
Orientación		Hacia Arriba	
Frecuencia de Medición		Trimestral	

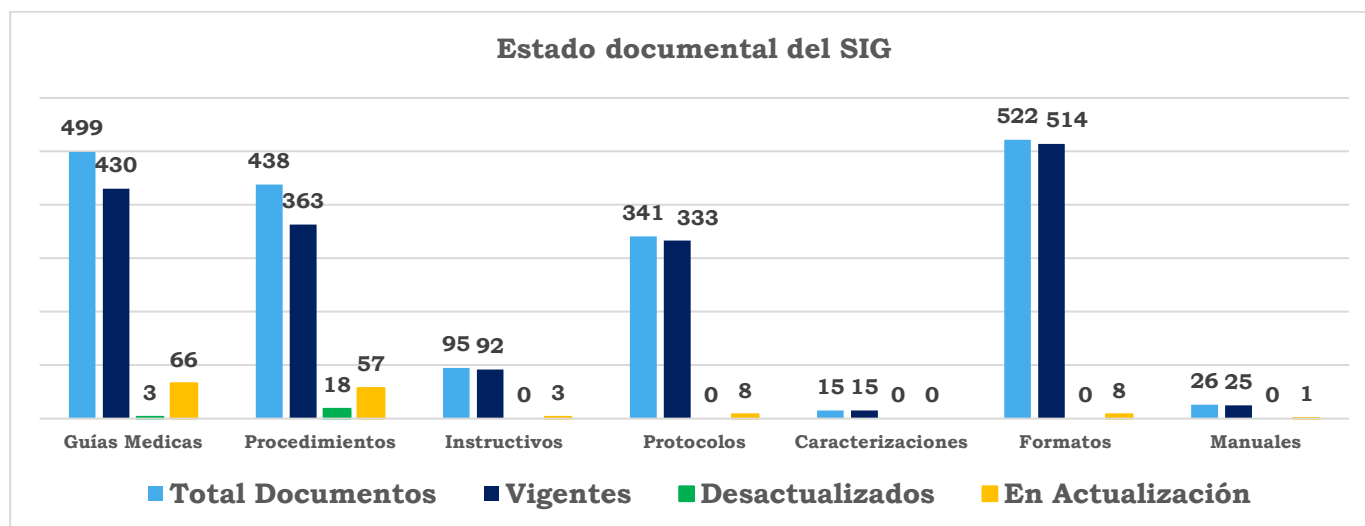
Objetivo 3. Fortalecer el modelo de gestión por procesos y la cultura de mejoramiento: 98,68%

3.1 Gestión por procesos: 100%

Total de Documentos del SIG 1936

Vigentes: 1.772
En Actualización: 143
Desactualizados: 21

Documentos creados en el Trimestre 222



En cuanto al manejo de los documentos que soportan los procesos organizaciones se ha evidencia un avance en documentos actualizados en tres puntos porcentuales del 89 al 92, se continua trabajando con las áreas en el cierre de mejora de los procesos.

Durante el último trimestre del año se actualizaron 299 documento siendo los procesos con mayor actualización hospitalarios (médico- Quirúrgico), seguido de apoyo terapéutico y de farmacia

3.2 Gestión Ambiental: 95,04%

Consumo Efectivo Agua Potable (m3)



Seguimiento del Consumo y Costo Efectivo de Agua Potable

Millones de pesos

Periodo	Consumo (m3)	Variación %		Costo (\$)	Variación %	
2019	129.284	13%		720	17%	
2018	149.109			870		

Comparación con respecto al año anterior



El periodo de análisis para este último trimestre disminuyó significativamente a causa de:

- Cortes de energía la programación de las lavadoras se ha cambiado, manejo de un solo turno en dicho servicio y algunos daños técnicos en cuanto al sistema de secado.
- Disminución en la atención de pacientes.
- Traslado de algunos servicios por mejoras en la infraestructura. sin embargo cabe resaltar la optimización industrial que ha generado un menor consumo del recurso para la prestación del servicio de salud.



Seguimiento del Consumo y Costo Efectivo de Energía Eléctrica

Millones de pesos

Periodo	Consumo (Kw)	Variación %		Costo (\$)	Variación %	
2019	5'231.485	8%		2.071	8%	
2018	4'846.022			1.914		

Comparación con respecto al año anterior

El periodo de análisis correspondiente a este último trimestre presentó un aumento en el consumo de 15.890 Kw con respecto al mismo periodo del año anterior y un aumento promedio anual de lo que va corrido del año de 0,02% en el de energía eléctrica,

- Para el mes de Noviembre se evidenció un pico debido a Mayor atención de pacientes, culminación de obras y contratos referentes a las mejoras de infraestructura.
- Disminución en el mes de diciembre se debe a los cortes que se presentaron y esto afecta en las horas de trabajo de las maquinas en el servicio de lavandería.



Seguimiento del Consumo y Costo Efectivo de Gas Natural

Millones de pesos

Periodo	Consumo (m3)	Variación %		Costo (\$)	Variación %	
2019	754.890	0,28%		1.213	2%	
2018	752.784			1.186		

Comparación con respecto al año anterior



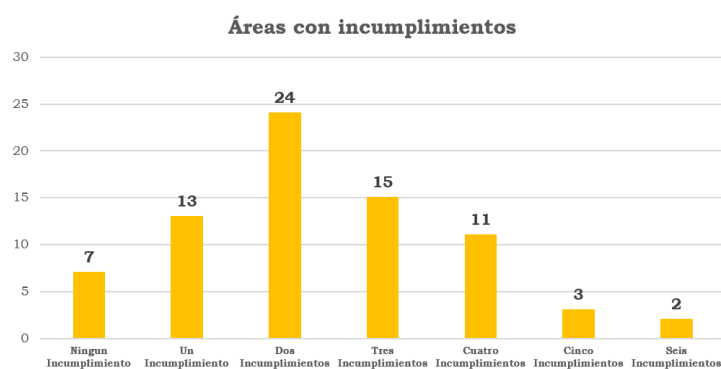
El periodo de análisis correspondiente a este último trimestre, el consumo de gas incrementó ascendentemente llegando a tener el tercer consumo más alto durante el año, debido al aumento en la temperatura de las calderas ya que el agua para el piso 11 no estaba en los rangos adecuados. Del mismo modo se presentó una fuga causada por una obra. Se presentó un aumento en el consumo de 606,05 m3 con respecto al mismo periodo del año pasado junto con un aumento promedio anual de lo que va corrido del año de 20%.

Fomentar la Conciencia Ambiental

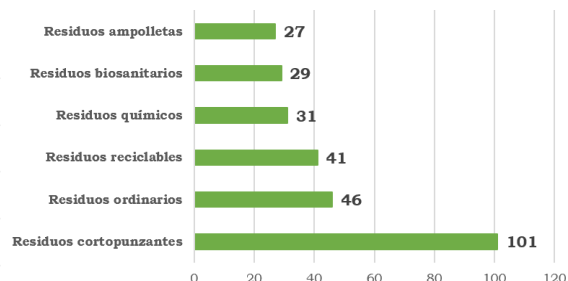
EVALUACIÓN Y LISTADO DE ASISTENCIA DE LAS INSPECCIONES DE VERIFICACIÓN

Total Áreas sin Incumplimientos= 7

Total Áreas con al menos 1 Incumplimiento= 68



Número total de hallazgos evidenciados en la segregación de residuos

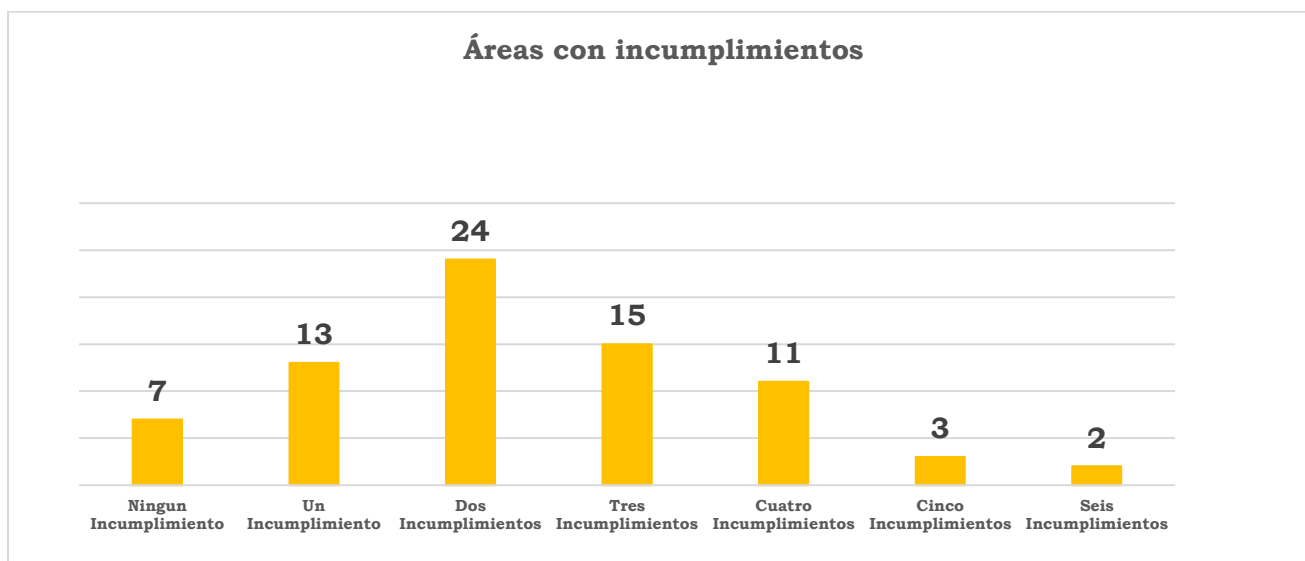


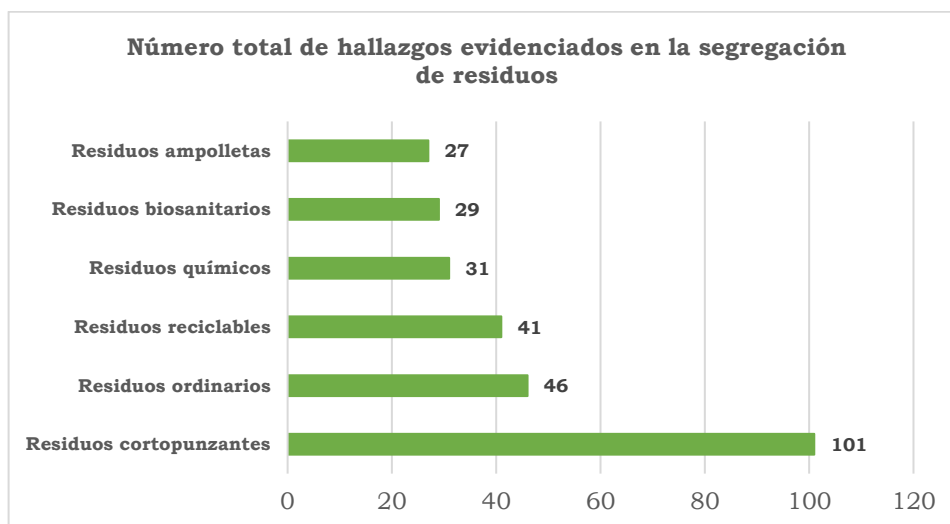
Total Áreas Inspeccionadas= 75

Evaluación y listado de asistencia de inspecciones de verificación

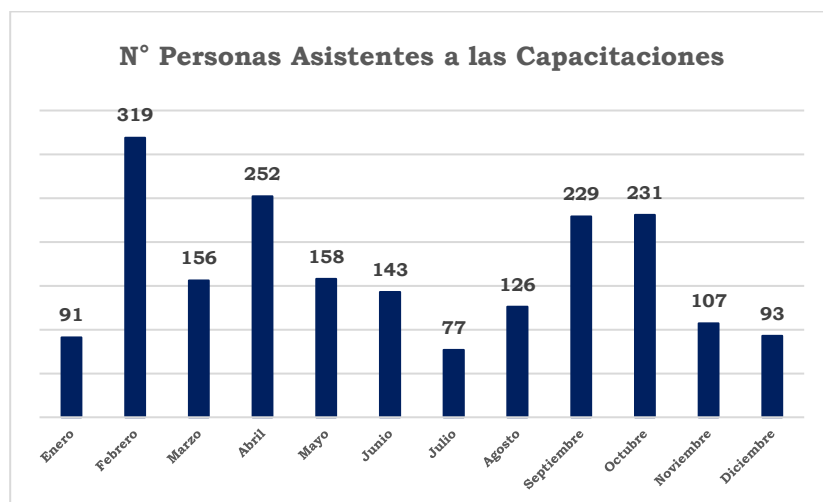
Total Áreas sin Incumplimientos= 7

Total Áreas con al menos 1 Incumplimiento= 68





Capacitaciones en Gestión Ambiental



Total N° Capacitaciones = 185

Total N° asistentes = 1.982

Temas: Clasificación y segregación de Residuos, Política de Gestión Ambiental, Manejo de zonas verdes, Sensibilización reciclaje y gestión de residuos químicos y laboratorio.

Áreas y/o Servicios Capacitados = 56

Para controlar los impactos ambientales negativos y fomentar la conciencia ambiental de la vigencia de 2019, se ejecutaron actividades cumpliendo el 100% de lo programado para el cuarto trimestre de 2019.

- De septiembre a diciembre de 2019 se realizó la Intervención de 708 individuos arbóreos dando cumplimiento total al plan de manejo arbóreo bajo las directrices
- Se realizó el trámite respectivo en cuanto a la gestión del Salvoconducto de movilización para la autorización de transporte maderable o no maderable "Especímenes de Fauna Silvestre".
- Informe de caracterización de los lodos producidos por la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales



3.3 Renovación Tecnológica y Mantenimiento. 98,35%

Asegurar el **mantenimiento a equipos biomédicos con personal propio** de la entidad y con la adquisición de repuestos por el rubro de funcionamiento



Equipos con mantenimiento con personal propio
IV Trimestre
304



Total Equipos Mantenidos con personal propio
1022

NOMBRE DEL EQUIPO	TOTAL DE EQUIPOS	OBSERVACIONES
Balanza Pesa Bebe	1	Hospitalización
Bascula Con Tallimetro	3	Consulta Externa
Bascula Pesa Bebe	1	Hospitalización
Calentador De Parafina	1	Fisioterapia
Cama Hospitalaria	18	Urgencias, Hospitalización, Urgencias Y UCI (Médica)
Camilla De Transporte	1	Coloproctología
Colposcopio	1	Gastroenterología
Desfibrilador	4	Neurofisiología, Cx Plástica, Hospitalización Y UCI (Post-quirúrgica)
Ecógrafo	1	Cardiología
Electrocardiógrafo	1	Uci Coronaria
Elíptica	1	Fisioterapia
Ensite	1	Electrofisiología
Equipo De Órganos	1	Urgencias
Flujometro	4	Neumología Procedimientos, Procedimientos Menores Y UCI (Post- Quirúrgica)
Gramera	1	UCI Pediátrica
Lámpara Cuello Cisne	1	Uci Pediátrica
Marcapaso	1	Uci Coronaria
Marcapaso Ext. Hem	1	Hemodinamia
Micropipeta	10	Laboratorio Clínico
Monitor De Signos Vitales	18	Hospitalización, Urgencias Y Uci (Post-quirúrgica)
Monitor Tensiometro Digital	4	Rehabilitación Cardíaca
Pesa Bebe Con Tallimetro	1	Consulta Externa
Prueba De Esfuerzo	1	Cardiología
Regulador De Vacío	1	Hospitalizaciones
Respirador Neonatal	1	Uci Neonatal
Secuenciador De Presión	2	Fisioterapia
Succionador	4	Cx Plástica, Uci (Post-quirúrgica, Coronaria, Pediátrica)
Tensiometro (3) Tensiometro Aneroide (3)	6	Consulta Externa, Urgencias
Trotadora Eléctrica	1	Fisioterapia
Vacuometro	1	UCI Pos Quirúrgica

Coordinar la **realización de Mantenimiento Equipo Biomédico a través de proveedores externos** acorde a la programación de metas compromiso



Equipos con mantenimiento a través de proveedores externo IV Trimestre
383



Total Equipos Mantenidos con personal externo
642

NOMBRE DEL EQUIPO	CONTRATO	PROVEEDOR	AVANCE	SERVICIOS IMPACTADOS
MÁQUINA DE CIRCULACIÓN	160-2019	ARROW MEDICAL	22.50%	Salas de Cirugía
PORTATIL RX NEONATOS	045-2019	ET SERVICES	27.61%	Radiología
TELEPACK, PIEZA DE MANO, LENTE DE CIRUGIA, LENTE DE CX, LASER SPHINX 30 LISA LASER, INTERUCTOR DE DOBLE PEDAL, CAPTURADOR DE VIDEO Y CABEZAL DE CAMARA	178-2019	BIOTRONITECH	46.72%	Pediatría, Procedimientos Neumología y Salas de Cirugía
REGLA BIOMETRICA DE NO CONTACTO, MICROSCOPIO QUIRURGICO, MICROSCOPIO	1357-2018	KAIKA	82.33%	Consulta Externa, Salas de Cx, Patología - Microscopia, LC - Hematología, Laboratorio
VENTILADORES, VENTILADOR 840, MP GENERADOR FX, MP FORCE TRIAD, MP FORCE FX,	1343-2018	EQUITRONIC	92.88%	Salas de Cirugía y UCI (Neonatal)
MONITOR MULTIPARAMETRO, FETAL, MONITOR DE SIGNOS VITALES, LAMPARA DE CALOR RADIANTE, INCUBADORA Y ELÉCTROCARDIOGRAFO	1306-2018	JOMEDICAL	92.96%	Imágenes Diagnosticas, TPR, Salas de Cirugía, Imágenes Diagnosticas y UCI (Neonatal)
VISTA XL, DELTA XL, DELTA, VISTA 120, MONITORES, MÁQUINA DE ANESTESIA, INCUBADORAS Y CAPNÓGRAFOS	1278-2018	DRAGER	97.32%	Urgencias, TPR, UCI (Pediátrica, Post-Quirúrgica, Neonatal, Médica, Coronaria), Rayos X, Hemodinamia, Gastroenterología, Fundarritmia.
VIDEOPROCESADOR, VIDEOGASTROSCOPIO, VIDEOENTEROSCOPIO, VIDEOUDENOSCOPIO, VIDEOCOLONOSCOPIO, VIDEOBRONCSCOPIO, SUCCIONADOR, PROCESADOR DE VIDEO, MONITOR SIGNOS VITALES, FUENTE DE LUZ	1358-2018	LM INSTRUMENTS	97.34%	Gastroenterología, Salas Cx, Coloproctología, Hospitalización 12, 5 Central, Pediatría, Neurofisiología Y UCI (Pediátrica, Neonatal), Hemodinamia, Clínica Del Dolor
MESA ELECTROHIDRAULICA DE CX, CONSOLA DE CONTRAPULSACION	1546-2018	GBARCO	98.06%	Salas De Cirugía, UCI (Médica)
PROCESADOR DE TEJIDOS, MESA DE MACROSCOPIA, CRIOSTATO	107-2019	MACROSEARCH	100%	Patología - Macroscopia
VENTILADORES, POLISOGNOGRAFO, FUNCION PULMONAR	273-2019	INSTRUMENTACION	100%	Urgencias, Neurología, Laboratorio Neumología



Reportar control
metrológico de equipos
biomédicos



Total de equipos biomédicos
con control metrológico
IV Trimestre

327



Total Equipos con Control
Metrológico

1688

EQUIPO	TOTAL EQUIPOS	SERVICIOS IMPACTADOS
Bascula pesa bebe	3	Consulta externa
Agitador vortex	1	Hemodinamia
Bascula	3	Consulta externa, banco de sangre
Bascula con tallimetro (6) Bascula de piso (5)	11	TPR, hospitalización, hemodinamia, banco de sangre, Medicina nuclear, imágenes diagnosticas
Calentador de manta (11), Calentador de Paquetes (3)	14	Salas de cirugía
Capnografo	3	
Centrifuga	6	Laboratorio Coagulación, patología, banco de sangre
Desfibrilador	13	Hemodinamia, urgencias, ambulancia, uci (post-quirúrgica, médica), imágenes diagnosticas
Ecocardiografo	1	Salas de cirugía
Ecografo	7	TPR, hemodinamia, urgencias, UCI Coronaria
Electrobisturi	3	Salas de cirugía, hemodinamia
Electrocardiografo	3	UCI (post-quirúrgica, médica), hemodinamia
Flujometro	53	Hospitalización piso 12 central, urgencias, salas de cirugía, UCI (post-quirúrgica, médica), neurofisiología, imágenes diagnosticas
Incubadora	1	Salas de cirugía
Infusor venoso	1	Hemodinamia
Máquina de anestesia	9	Imágenes diagnosticas, salas de cirugía, TPR, hemodinamia
Microcentrifuga	1	Banco de sangre
Micropipeta	23	Inmunología especial, patología, laboratorio coagulación
Micropipeta monocanal	5	Laboratorio Coagulación
Monitor de oximetría	1	Salas de cirugía
Monitor de presión no invasiva	4	Urgencias, chequeo medico
Monitor de signos vitales	56	Salas de cirugía, UCI (post-quirúrgica, médica), ambulancia, hospitalización, TPR, hemodinamia, imágenes diagnosticas, salas de cirugía 4 piso
Monitor fetal	2	TPR
Prueba de esfuerzo	1	Imágenes diagnosticas
Regulador de vacío	1	UCI médica
Succionador	16	Urgencias, UCI (post-quirúrgica, médica), salas de cirugía, hemodinamia, imágenes diagnosticas
Tensiómetro	9	Ambulancia, urgencias, imágenes diagnosticas
Torniquete	3	Salas de cirugía
Vacuometro	25	UCI (médica, post-quirúrgica), imágenes diagnosticas, salas de cirugía, odontología
Ventilador (47) Ventilador Mecánico (1)	48	UCI (neonatal, coronaria, post-quirúrgica, médica, pediátrica), urgencias

Realizar la **renovación tecnológica de los equipos biomédicos**



Total de equipos biomédicos en renovación tecnológica **229**



Por valor de **\$ 3.998 Millones**

PROVEEDOR	CONTRATO	EQUIPOS ADQUIRIDOS	NOMBRE EQUIPOS ADQUIRIDOS	SERVICIOS IMPACTADOS
Amarey Nova Medica S.A.	183-2019	140	Camas hospitalarias y camillas de transporte	Hospitalización
Macrosearch Ltda.	184-2019	1	Procesador de tejidos	Patología
Laboratorios Retina S.A.S.	185-2019	5	Pantalla proyectora con control remoto, autolensometro con uveometro y autoqueratorre-fractometro	Oftalmología
Drager Colombia S.A.	186-2019	8	Ventiladores	UCIS
Surgiplast	187-2019	7	Mesa bariátrica, mesa cirugía radiolucida y lámparas dialíticas con luz blanca	Salas de Cirugía
Kaika S.A.S	188-2019	14	Centrifugas, centrifuga refrigerada, mezclador vertical, pipetas auto mecánicas y incubadora para medio de cultivos	Laboratorio Clínico y Patología
A y B Equipos Biomédicos	189-2019	1	Equipo de electromiografía, neurocondiciones, potenciales evocados, somatosensores, auditivos uy visuales.	Electrofisiología
Meq tecnología médica s.a.s	190-2019	29	Balanza pesa bebe, balanza piso grado médico, analizador de composición corporal por bioimpedancia	Medicina Física y Rehabilitación, Hospitalización
Técnica Electromédica S.A	191-2019	4	Electrocardiógrafos	Hospitalización
SMN Soluciones Integrales	298-2019	5	Lámparas de hendidura	Oftalmología
Movitronic	299-2019	6	Bicicleta estática, elípticas y trotadoras	Fisioterapia y Rehabilitación Cardiaca
Interfisica	300-2019	5	Tanque de paquetes, electroestimulador y ultrasonido	Terapia Física y Prótesis y Amputados
Vélez lab	301-2019	2	Coloreador de Gram y coloreador de cuadro hemático	Laboratorio Clínico
Biotronitech	302-2019	2	Frontoluz	Otorrinolaringología

Elaborar las hojas de vida de los equipos biomédicos nuevos ingresados a la entidad



1

Total equipos adquiridos vigencia 2019
229

2

Equipos Adquiridos con Hoja de Vida creada
229 (100%)

Total de Equipos
4.100



Total equipos (con hoja de vida actualizada)
4.100 (100%)

Coordinar la realización de **Mantenimiento Equipo Industrial** a través de **proveedores externos** acorde a la programación de metas compromisos



Equipos Industriales con mantenimiento a través de proveedores externo

202

NOMBRE DEL EQUIPO	TOTAL EQUIPOS	CONTRATO	PROVEEDOR	AVANCE	SERVICIOS IMPACTADOS
UPS	51	1390-2018	Ingeniería de Bombas	100%	Radiología y imágenes diagnósticas
Refrigeradores (70) Aires Acondicionados (15) Chiller (5) Tableros Electrónicos (4) Umas (17) Ventiladores (14)	125	1298-2018	Expertos Ingenieros	100%	UCIS, salas de Cirugía, Áreas Sucias Cirugía, Urgencias, Esterilización, procedimientos menores, cirugía áreas limpias, preparación cirugías, áreas sucias cirugías, 5 piso
Planta Eléctrica 1000 KW	1	068-2019	Sube Ingeniería S.A.S	100%	Planta eléctrica de emergencia del Hospital Militar Central
(8) Ascensores de Pasajeros (9) de Carga Escaleras Eléctricas	18	1296/2018	Ascesca Ltda.	100%	Edificio Principal Hospital Militar Central.
Sistema de Vacío Marca Kaeser	5	078/2019	Kaeser Compresores de Colombia Limitada	100%	Diferentes servicios de la Entidad
Sistema De Correo Neumático (Capsulas. Estaciones en los 13 pisos, 3 turbinas)	1	304/2019	Proyectos Diseños Instalaciones y Representaciones S A Proyns S A	100%	Diferentes servicios de la Entidad
Sistema de Bombeo de Agua Potable o Sistema Hidrosanitario (electroválvulas, motobombas, sensores de llenado, sistema de alarmas, monitoreo)	1	203/2019	GRUPO EMPRESARIAL PINZON MUÑOZ S.A.S.	100%	Diferentes servicios de la Entidad

INVERSIÓN



FUNCIONAMIENTO





3.4 Óptima Infraestructura Hospitalaria: 100%

En el cuarto trimestre de 2019 se ejecutaron las siguientes obras:

INVERSIÓN

OBRAS	ESTADO	VALOR (Millones de pesos)	PLAZO	AVANCE	IMAGEN	ANÁLISIS
Diseño, Construcción y Dotación para la ampliación de todos los ambientes y áreas que conforman el área de Cuidados Intensivos Coronaria del 2 piso del Hospital Militar Central". (Con Interventoría)	En Ejecución	\$ 1.286	15-Feb-20	80%		El Proyecto presenta un avance de obra del 80%, sino al concluir el objeto del contrato. Este proyecto se realiza para aumentar la capacidad en camas de la Unidad de Cuidado Intensivo Coronario, cumplimiento los estándares de habilitación requeridos para estas áreas. El plazo contractual se prorrogó hasta el 15 de febrero de 2020, para los contratos tanto de obra No. 165-2019 y de interventoría No. 239-2019, actualmente se esta tramitando adición presupuestal al contrato de interventoría por un valor de (\$ 20.286.198), el cual fue radicado mediante oficio No. id: 64630.
Realizar la ingeniería de detalle, diseño, suministro, instalación y funcionamiento de los elementos para redundancia y servicio de tren de tableros de 220V y el cambio de acometida eléctrica desde los pisos del edificio principal de la subestación eléctrica del Hospital Militar Central (Conexión final y puesta en funcionamiento integral.	En Ejecución	\$ 1.828	31-Mar-20	40%		El proyecto presenta un avance presupuestal del 40%, correspondiente a la iniciación de los diseños y compra de equipos. El Acta de Inicio se firmó el pasado 18 de diciembre de 2019, se tramita ante el área de contratos prorroga para el contrato de obra No. 229-2019 hasta el 30 de abril de 2020 y prórroga al contrato de interventoría hasta el 31 de marzo de 2020. Adicionalmente se adelanto tramite de pago del 40% de los dos contratos.

INVERSIÓN

OBRAS	ESTADO	VALOR (Millones de pesos)	PLAZO	AVANCE	IMAGEN	ANÁLISIS
Mantenimiento de las áreas de hospitalización del piso 12 y vestieres de médicos (Hombres y Mujeres) en la sala de cirugía del Hospital Militar Central Nivel III y IV	En Ejecución	\$ 257	17-Feb-20	60%		El Proyecto presenta un avance de obra del 60%, Este proyecto se realiza con el fin de mejorar el área de hospitalización del piso 12 para la prestación de servicio a los pacientes y el bienestar de los funcionarios. El Acta de Inicio se firmo el pasado 18 de diciembre 2019, sin embargo como la fecha de terminación era el 31 de diciembre 2019, el Contratista solicitó una prorroga de 35 días contados a partir del 01-01-2020 hasta el 04 de febrero de 2020, la cual fue aceptada y tramitada por el Hospital; actualmente se esta tramitando una nueva prorroga por el termino de 13 días, es decir hasta el próximo 17 de febrero de 2020, para poder dar total cabalidad al objeto contractual. También se tramitó el primer pago correspondiente al 60% de avance de obra por valor de \$ 154.594.694.40 el 16 de enero de 2020.
"El mantenimiento del piso 11 área de hospitalización del Hospital Militar Central nivel III Y IV". (Con Interventoría)	Terminado	\$ 858	N/A	100%		El Proyecto presenta un avance de obra del 100%, Se entregaron las obras el 11 de octubre de 2019 al HOMIL para su uso. Con este proyecto se mejoró el área de hospitalización del piso 11 para la prestación de servicio a los pacientes y el bienestar de los funcionarios. El área intervenida son 2300 metros cuadrados.
"La segunda fase de construcción de todos los ambientes y áreas que conforman la sala de cirugía y vestieres en el 4 piso sur del Hospital Militar Central". (Con Interventoría)	Terminado	\$ 1.036	N/A	100%		El Proyecto presenta un avance de obra del 100%, Este proyecto se ejecutó para ampliar la capacidad en salas de cirugía del cuarto piso, dando cumplimiento a los estándares de habilitación requeridos para estas áreas; Así mismo, la actualización de las redes de gases medicinales existentes y sistema de redes eléctricas cumpliendo con la normatividad RETIE. El Acta de Entrega de Informe Final se firmó el 26 de diciembre de 2019. El área intervenida son 450 metros cuadrados.



OBRAS	ESTADO	VALOR (Millones de pesos)	PLAZO	AVANCE	IMAGEN	ANÁLISIS
Adecuación y mantenimiento del servicio general de toma de muestras y entrada principal consulta externa del Hospital Militar Central"	Terminado	\$ 281	N/A	100%		El Proyecto presenta un avance de obra del 100%, El proyecto se realizó para mejorar las instalaciones y optimizar el servicio que se presta para la toma de muestras y entrega de resultados a los usuarios del HOMIL, cumplimiento los estándares de habilitación requeridos para esta área. El área intervenida son 284 metros cuadrados.
Mantenimiento e impermeabilización de la cubierta del 4 piso y consulta externa del edificio central del Hospital Militar Central y suministro e instalación de estructura y cubierta del edificio de la compañía de seguridad de Infantería de Marina".	Terminado	\$ 300	N/A	100%		El Proyecto presenta un avance de obra del 100% El proyecto para el mantenimiento de las cubiertas se realizó con el fin de garantizar la impermeabilización en las áreas de consulta externa, cubierta de salas de cirugía del cuarto piso y el cambio de estructura y cubierta del edificio de la Compañía de Seguridad del HOMIL. El área intervenida son 3.494 metros cuadrados.
"La adecuación y mantenimiento de las áreas de vestier y lockers del sótano 1 del Hospital Militar Central nivel III Y IV"	Terminado	\$ 155	N/A	100%		El Proyecto presenta un avance de obra del 100%, Este proyecto se adelantó con el fin de ofrecer bienestar al personal de enfermeras y estudiantes que prestan su servicio asistencial en el HOMIL, dando un espacio adecuado para los casilleros y vestier. El Acta de Entrega de Informe Final se firmó el 17 de diciembre de 2019. El área intervenida son 212 metros cuadrados.

OBRAS	ESTADO	VALOR (Millones de pesos)	PLAZO	AVANCE (%)	IMAGEN	ANÁLISIS
"Diseño, Construcción y Acondicionamiento, que cumpla con el Marco Normativo para la Habilitación de las Áreas de Apoyo de Hospitalización del 3 y 4 piso del Hospital Militar Central Nivel III y IV	Terminado	\$ 517	N/A	100%		El Proyecto presenta un avance de obra del 100%, Este proyecto se realiza con el fin mejorar el área de hospitalización de los pisos 3 y 4 para la prestación de servicio a los pacientes y el bienestar de los funcionarios. El Acta de Entrega de Informe Final se firmó el 23 de diciembre de 2019; se tramita el pago correspondiente a la entrega del proyecto. El área intervenida son 894 metros cuadrados.
La adecuación y acondicionamiento de las áreas de circulación de los pisos 3 y 4 que sirven de apoyo para los servicios asistenciales del hospital militar central nivel III y IV"	Terminado	\$ 50	N/A	100%		El Proyecto presenta un avance de obra del 100%, Este proyecto se realiza con el fin mejorar la pintura, cielo raso, y carpintería de madera el área de circulación del piso 3 para la prestación de servicio a los pacientes y el bienestar de los funcionarios. el Acta de Inicio se firmó el 16 de diciembre de 2019 y El Acta de Entrega de Informe Final se firmó el 23 de diciembre de 2019; se tramita el pago correspondiente a la entrega del proyecto. El área intervenida son 1.300 metros cuadrados.



MANTENIMIENTO

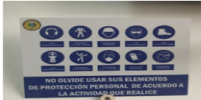
OBRAS O INTERVENCIONES	ESTADO	IMAGEN	OBSERVACIONES
Adecuación de la piscina	Entregado		Se realiza una reconstrucción :levantamiento de enchape, instalación de válvulas, pintura, se fabrica un semi cajón o muro al lado izquierdo y se arreglan los bordes de la piscina.
Adecuación trasplantes Piso 7	Entregado		Se realiza resane, pintura de muros y revisión de goteras.
Corrección Filtraciones Piso 8	Entregado		Se realiza un arreglo por un tipo de filtración de agua debido al deterioro.
Adecuación Oficina Oftalmología	Entregado		Se realiza la adecuación de oficina instalando electricidad, pintura de paredes, enchape e instalación de tuberías y guarda escobas.
Arreglo Sala De Espera Ortopedia	Entregado		Se realiza el arreglo de paredes, chapas, guarda escobas, puertas, ventanas y sillas.
Techos En Consulta Externa	Entregado		Se realiza limpieza de canales y techos de consulta externa.

MANTENIMIENTO

OBRAS O INTERVENCIONES	ESTADO	IMAGEN	OBSERVACIONES
Trabajo en el Área De Consulta Externa	Entregado		Se realiza el cambio de bombillos en las oficinas de consulta externa y en sala de espera.
Trabajo Urgencias	Entregado		Se realiza la limpieza de tuberías las cuales se encontraban tapadas y se instala lavamanos.
Trabajos Piso 10 Norte	Entregado		Se realiza el arreglo de goteras por tuberías, se resana y se pintan los muros afectados y se dejan en servicio las tomas afectadas.
Trabajos Piso 3 Norte	Entregado		Se realiza el cambio de lavamanos con tubería que se encuentra en mal estado la cual genera goteras y malos olores.
Mantenimiento Piso 4 Para Habilitación De Salas De Cirugía	Entregado		Se realizó demolición de muro, resane y pintura en muros y paredes, se instalo división en aluminio, de pinto el área y se realizó remoción de pegante de puertas, se instalaron tuberías sanitarias y se arreglaron los baños.



MANTENIMIENTO

OBRAS O INTERVENCIONES	ESTADO	IMAGEN	OBSERVACIONES
Mantenimiento Cubierta de la PTAR	Entregado		Se realizó cambio de tejas de techo de las bombas y marcaciones de señalizaciones preventivas.
Pintura en Central de Esterilización	Entregado		Se realizó pintura de muros, guarda escobas y puertas.
Mantenimiento Baños de Consulta Externa	Entregado		Se realizó remodelación y reparación de los baños.
Mantenimiento Salas de Cirugía 2 Piso	Entregado		Se realizó resane, pintura de muros y guarda escobas, incluyendo la intervención de los talleres de plomería y eléctrica.

Recuperar áreas y/o espacios asistenciales ocupadas por áreas administrativas			
CANTIDAD DE ESPACIOS RECUPERADOS EN EL AÑO	9	ÁREAS O SERVICIOS HABILITADOS	- Solario Piso 3Norte - Cocina - Piso 8 sur (UCI cardiovascular - UCI intermedia) - Piso 6 central - Solarios Piso 2 norte - Solarios Piso 6 central - Sala de extracción leche materna - Piso 8 central (UCI pediátrica) - Triángulo Piso 8 Sur
IMAGEN			

Mantenimiento

Renovar mobiliario de las habitaciones

Se realiza el cambio de las sillas de acompañante y televisores de las diferentes habitaciones del Hospital Militar Central

Recuperación de áreas y espacios asistenciales en este trimestre se recuperó:

Piso 8 central: está funcionando la UCI pediátrica

Piso 8 sur está funcionando de forma temporal la UCI coronaria



Asegurar el mantenimiento a la infraestructura con personal propio de la entidad y con la ejecución del contrato de ferretería por el rubro

- Mantenimiento Piso 4 para Habilitación de Salas de Cirugía: Se realizó demolición de muro, resane y pintura en muros y paredes, se instaló división en aluminio, de pinto el área y se realizó remoción de pegante de puertas, se instalaron tuberías sanitarias y se arreglaron los baños.
- Mantenimiento Cubierta de la PTAR: Se realizó cambio de tejas de techo de las bombas y marcaciones de señalizaciones preventivas.
- Pintura en Central de Esterilización: Se realizó pintura de muros, guarda escobas y puertas.
- Mantenimiento Baños de Consulta Externa: Se realizó remodelación y reparación de los baños.
- Mantenimiento Salas de Cirugía 2 Piso: Se realizó resane, pintura de muros y guarda escobas, incluyendo la intervención de los talleres de plomería y eléctrica.

RENOVAR LA DOTACIÓN DE SOLARIOS Y ÁREAS DE ESPERA				RENOVAR EL INMOBILIARIO DE LAS HABITACIONES			
CANTIDAD DE MUEBLES RENOVADOS EN EL AÑO	108 Sofá Grande 51 Sofá Pequeño 8 Sillas acompañantes 8 mesas puente 33 mesas centro	ÁREAS O SERVICIOS	Piso 12, 11, 10, 9, 8, 7, 6, 5, 4, 3, 2	CANTIDAD DE MUEBLES RENOVADOS EN EL AÑO	339 Mesas Comedor 339 Mesas de Noche 40 Soporte Bala Oxígeno Pequeño 45 Soporte Bala Oxígeno Grande 5 Carro lavandería pequeño 3 Carro lavandería grande	ÁREAS O SERVICIOS	Piso 12, 11, 10, 8, 7, 6, 5
IMAGEN				IMAGEN			
OBSERVACIONES	Se realiza la adecuación de la dotación de muebles para los respectivos solaríos del Hospital Militar Central			OBSERVACIONES	Se realiza el cambio de las mesas de comedor, mesas de noche, soportes bala oxígeno y carros de lavandería de las diferentes áreas asistenciales del Hospital Militar Central.		



3.5 Relacionamiento con Proveedores: 100%

Funcionamiento

MODALIDAD	PERIODO (DICIEMBRE 2019)			GESTIÓN DEL PERIODO (Acumulado Anual)			ANÁLISIS
	PROGRAMADO	EJECUTADO	DIFERENCIA	PROGRAMADO	EJECUTADO	DIFERENCIA	
LICITACIÓN PÚBLICA	0	0	0	22	11	11	• Cambio de modalidad de contratación: Insumos Otorrino → LP a S.A.+ 4 Directas Seguros → LP a Concurso de Méritos • Insumos Oftalmología → LP a S.A. • Extrahospitalarios radioterapia y Oftalmología → LP a S.A. • Trasplantes → LP a S.A. • Anulación de proceso: No se realiza el arrendamiento equipo de resonancia magnética • Cambio de fecha de inicio: Arrendamiento equipo biomédico ecografía
SUBASTA INVERSA	0	0	0	2	5	-3	• Se publicaron procesos sin solicitar modificación del cronograma y modalidad de contratación en el PAA2019 – SECOP II. • Se adelantaron procesos para cubrir necesidades no contempladas inicialmente.
CONTRATACIÓN DIRECTA	0	23	-23	27	57	-30	
MÍNIMA CUANTÍA	16	24	-8	145	234	-89	Cambio de modalidad de contratación: selección abreviada → mínima cuantía
SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTÍA	0	0	0	78	51	27	• Se publicaron procesos sin solicitar modificación del cronograma y modalidad de contratación en el PAA2019 – SECOP II.
ACUERDO MARCO DE PRECIOS	0	0	0	8	5	3	• Se publicaron procesos sin solicitar la modificación de modalidad en el PAA2019 – SECOP II.
CONCURSO DE MÉRITOS	0	0	0	0	1	-1	• Se publicaron procesos sin solicitar la modificación de modalidad en el PAA2019 – SECOP II.
TOTAL	16	47	-31	282	364	-82	



Inversión

MODALIDAD	PERIODO (DICIEMBRE)			GESTIÓN DEL PERIODO (Acumulado Anual)			ANÁLISIS
	PROGRAMADO	EJECUTADO	DIFERENCIA	PROGRAMADO	EJECUTADO	DIFERENCIA	
LICITACIÓN PÚBLICA	0	0	0	13	11	2	Cambio de modalidad de contratación: Obra 4to piso → LP a S.A. Actualización de Servicios y Licenciamiento Oracle → LP a Directa
SUBASTA INVERSA	0	0	0	1	3	-2	- Se publicaron procesos sin solicitar modificación del cronograma y modalidad de contratación en el PAA2019 – SECOP II. - Se adelantaron procesos para cubrir necesidades no contempladas inicialmente.
CONTRATACIÓN DIRECTA	0	0	0	0	7	-7	
MÍNIMA CUANTÍA	2	2	0	36	50	-14	
SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTÍA	0	0	0	30	25	5	Cambio de modalidad de contratación: selección abreviada → mínima cuantía
ACUERDO MARCO DE PRECIOS	0	1	-1	0	4	-4	- Se publicaron procesos sin solicitar modificación del cronograma y modalidad de contratación en el PAA2019 – SECOP II. - Se adelantaron procesos para cubrir necesidades no contempladas inicialmente.
CONCURSO DE MÉRITOS	0	0	0	1	5	-4	
Total Inversión	2	3	-1	81	105	-24	
Total Procesos (Funcionamiento + Inversión)	18	50	-32	363	469	-106	

Resultado 100% ●



Liquidación Bilateral
A la expiración del término previsto para la ejecución del contrato o a la expedición del acto administrativo que ordene la terminación, o a la fecha del acuerdo que la disponga

Liquidación Unilateral
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 136 del C. C. A.

Si vencido el plazo anteriormente establecido no se ha realizado la liquidación, la misma podrá ser realizada en cualquier tiempo dentro de los dos años siguientes al vencimiento del término a que se refieren los incisos anteriores, de mutuo acuerdo o unilateralmente, sin perjuicio de lo previsto en el artículo 136 del C. C. A.

VIGENCIA	CONTRATOS SUSCRITOS EN LA VIGENCIA	CONTRATOS QUE NO REQUIEREN LIQUIDACIÓN	CONTRATOS VIGENTES	CONTRATOS A LIQUIDAR	CONTRATOS LIQUIDADOS	PENDIENTES POR LIQUIDAR	VALOR CONTRATOS PTES POR LIQUIDAR	ANÁLISIS
2014	253	39	0	214	213	1	\$ 156.241.000.000	Con corte al 31 de Diciembre de 2019, se estaban validando unas observaciones del proveedor con respecto a la facturación. A la fecha, el acta de liquidación ya se encuentra firmada por parte de la Dirección. Acta de finalización quedo firmada del 14 de Enero 2020.
2015	529	132	3	394	394	0		Liquidación total de contratos de la vigencia
2016	463	110	2	351	350	1	\$ 5.600.000.000	Acta pendiente de elaboración, dado que los interventores de los subcontratos celebrados por parte de FONADE, no han terminado de liquidar los contratos celebrados por esa entidad; una vez lo realicen se procederá a la liquidación del mismo.
2017	402	51	7	344	343	1	\$ 10.400.000	Contrato de mínima cuantía, para el cual se envió el acta de liquidación al proveedor en la ciudad de Barranquilla el 27/09/2019, sin obtener respuesta de su parte. Plazo fijado de devolución: 31/01/2020, de no recibirla se procederá a la liquidación unilateral del mismo.
2018	524	74	165	285	255	30	\$ 5.426.859.436	Contratos que se vencieron en la vigencia 2019 y que están en trámite de liquidación bilateral. Se encuentran dentro de los términos.
2019	451	86	83	282	28	58	\$ 4.896.792.162	Contratos celebrados en la vigencia 2019. Se encuentran dentro de los términos.
TOTAL	2622	492	260	1870	1583	91	\$ 172.175.051.598	



Objetivo 4. Fortalecer herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente: 97,70%

Plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones

En el Plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones para el cuarto trimestre de la vigencia 2019, se ejecutaron las siguientes actividades:

Implementación de la solución planteada de Datacenter I Fase: Se reporta el contrato en ejecución de actividades en un 90%, se encuentra instalado el container del datacenter en sitio, terminación del cuarto técnico, enlaces de comunicación configurados e instalados, configurados los equipos de networking y de almacenamiento. En espera de la conexión eléctrica cuyo arranque se hará una vez el área de infraestructura de la entidad lo autorice

Instalación de los elementos de dotación Tecnológica de acuerdo a la distribución programada:

En el 2019 se recibieron mediante contrato 100 de 2019 43 equipos de cómputo todo en uno los cuales fueron distribuidos en las dependencias del hospital militar.

Mediante orden de compra 40909 acuerdo marco de precios se hace recepción de 41 impresoras MX721 (sin tonner) para distribuir en las dependencias, en el mes de Noviembre, Mediante contrato 076 se reciben 11 impresoras asignadas a los servicios de consulta externa y urgencias.

Generación de documento de análisis de riesgos de activos de la información

4.1 Soluciones TIC: 100%

Soluciones TIC



Informe de avance del plan PETI



ANÁLISIS	Se fortaleció la Tecnología Informática del HOMIL con una inversión de \$6.333 millones, de los cuales \$ 4.905 se destinaron a la puesta en marcha del Datacenter para almacenamiento, actualización y la migración tecnología Oracle y dotación tecnológica se destinaron y \$ 1.427 millones para Sistemas de Información, Herramientas de Seguridad, Redes y Centros de Cableado y mantenimiento de página Web, Intranet, Hosting.
-----------------	--





4.2 Modelo de seguridad de la información: 100%

Modelo de Seguridad de la Información



Informe de avance del plan de seguridad de la información



ANÁLISIS	Se actualizaron los documentos de política de seguridad y gobierno digital, se ejecutó el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, destacando los avances en Historia Clínica, garantía de seguridad, y monitoreo de riesgos de acuerdo al Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información generando controles para la no afectación en la prestación del servicio de Salud.
-----------------	--

4.3 Sistema Gestión Documental: 93,10%

Instrumentos Archivísticos

INSTRUMENTO ARCHIVÍSTICO	CANTIDAD	ESTADO	ÚLTIMA FECHA ACTUALIZACIÓN	APROBACIÓN	FECHA APROBACIÓN	INSTANCIA DE APROBACIÓN	OBSERVACIONES
Tabla de Retención Documental (TRD) (DIGE - SSAA - SUMD - SDIC - SUFI - SUAD)	90	Actualizado	Sep-19	Si	Oct-19	Comité Institucional Gestión Desempeño Y	Las Tablas Retención Documental están actualizadas de acuerdo a la estructura actual de la institución - resolución 084/2018, están firmadas por el jefe del área/servicio, el coordinador del archivo central, y el señor subdirector administrativo. Las cuales fueron aprobadas en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño del 28 de Octubre de 2019
Programa de Gestión Documental (PGD)	1	Actualizado	Nov-19	Si	Dic-19	Comité Institucional Gestión Desempeño Y	Se actualizo el Programa de Gestión Documental (PGD) de acuerdo a las guías metodológicas del AGN y fue aprobado por el Comité Institucional de Gestión y desempeño del 23 de diciembre de 2019
Plan Institucional de Archivos de la Entidad (PINAR)	1	Actualizado	Nov-19	Si	Dic-19	Comité Institucional Gestión Desempeño Y	Se actualizo el Plan Institucional de Archivos de la Entidad (PINAR) de acuerdo a las guías metodológicas del AGN y fue aprobado por el Comité Institucional de Gestión y desempeño del 23 de diciembre de 2019
Sistema Integrado de Conservación Documental	1	Actualizado	Nov-19	Si	Dic-19	Comité Institucional Gestión Desempeño Y	Se actualizo el Sistema Integrado de Conservación Documental (SIC) de acuerdo a las guías metodológicas del AGN y fue aprobado por el Comité Institucional de Gestión y desempeño del 23 de diciembre de 2019

Para el despliegue y aplicación de la política de gestión documental en el cuarto trimestre de la vigencia de 2019, se ejecutaron las siguientes actividades:

Actualización Instrumentos Archivísticos - Documentos: Sistema Integrado Conservación – S.I.C.: Año 2020, Plan Institucional Archivo – PINAR: Año 2020, Programa Gestión Documental – PGD: Año 2020 y Sistema Gestión Documentos Electrónicos Archivo – SGDEA: Año 2020., documentos aprobados mediante Comité



Institucional de Gestión y Desempeño del Hospital Militar Central el día 23 de diciembre de 2019 y publicados en la página web institucional en la sección de transparencia en los numerales 10.5 y 10.6

Préstamos y consultas de documentos: durante el trimestre de 2019 se realizaron 99 consultas al área de Archivo, en su gran mayoría solicitudes realizadas por parte de la Unidad de Talento Humano.

**PROYECTO DE INVERSIÓN MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DOCUMENTAL**



CONTRATO	ESTADO	VALOR (Millones de pesos)	PLAZO CONTRACTUAL	IMAGEN	ANÁLISIS
Prestación de servicio para el desarrollo de actividades de organización del archivo de Gestión Documental del Hospital Militar Central	En Ejecución	\$ 2.000	31-mar-20		ORGANIZAR CARPETAS CON HISTORIAS CLÍNICAS El proceso de organización de las carpetas con Historias Clínicas del Hospital Militar Central, se está llevando a cabo, de conformidad con la guía de intervención suministrada por el Hospital Militar Central, a continuación se resume el avance con corte a 31 de Diciembre: 1'765.910 Folios Organizados
					ALISTAMIENTO Y TRASLADO CAJAS ORGANIZADAS El proceso de alistamiento y traslado de las cajas con Historias Clínicas del Hospital Militar Central, se está llevando a cabo de conformidad al procedimiento establecido se resume el avance con corte a 31 de Diciembre: 1.100 cajas equivalentes a 8.878 Historias clínicas (412.006 Folios)



CONTRATO	ESTADO	VALOR (Millones de pesos)	IMAGEN	ANÁLISIS
Adquisición de módulos de estantería para la organización del archivo de gestión documental del Hospital Militar Central	En Ejecución	\$ 168		Se realizaron actividades de traslado del 436 estantes (100%) por parte Contratista Control Group Ind SAS a las instalaciones del Hospital Militar Central. El contratista realizó la instalación de 218 (50%) de la estantería, el restante será instalado una vez el Hospital habilite el espacio para tal fin.
Adquisición de software que apoye las actividades del proceso de gestión documental para inventario de datos y documentos del Hospital Militar Central	En Ejecución	\$ 76		A corte 31 diciembre se estaban realizando las últimas pruebas teniendo en cuenta la ubicación final de las cajas para dar continuidad con el ingreso de la información en el software y poder identificar la ubicación final.



Objetivo 5. Optimizar la gestión financiera: 97,04%

5.1 Centros de costos potencializados: 100%

Eficiencias en el ciclo financiero

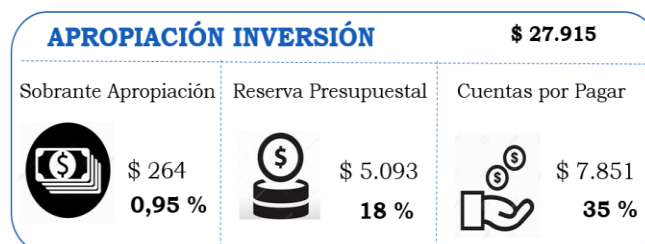
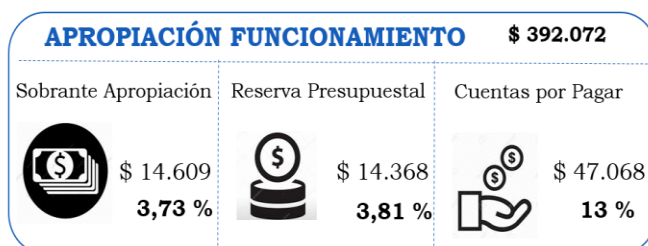


5.2 Desarrollo Empresarial: 94,08%

**TOTAL PRESUPUESTO APROPIADO
2019**

➔ \$ 419.987

Cifras en Millones de \$





Objetivo 6. Generar compromiso, desarrollo y crecimiento institucional: 99,16%

6.1 Rediseño de estructura organizacional y planta de personal : 99,0%

1

REDISEÑO ORGANIZACIONAL

Se presentó ante el GSED, DAFP y Presidencia de la República la propuesta de rediseño de estructura orgánica y el ajuste de la planta de personal.

Tres escenarios:

- **900** cargos -Déficit = \$ **81.665** millones – Requiere recursos nación
- **215** cargos – Déficit = \$ **15.107** millones - Requiere recursos nación
- **43** cargos – Déficit = \$ **4.860** millones - Financiado recursos propios

Conclusiones:

La propuesta de rediseño requiere identificar fuentes permanentes y sostenibles de financiación.

Se debe identificar la estrategia de apalancamiento de recursos.

El proyecto se aplaza para la vigencia 2020.

6.2 Sistema de Desarrollo Talento Humano: 98,8%

Implementación Plan Estratégico Institucional:

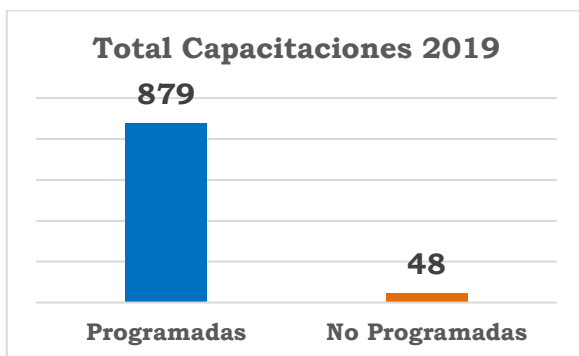
2

SISTEMA DE DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

Plan Estratégico Institucional Talento Humano

- Identificación del total de vacantes a 31 de diciembre de 2019: **353**.
- Se dio continuidad a la oferta pública de empleos de carrera administrativa definición ejes temáticos- Convocatoria 638 de 2018.
- Redefinición formato de actualización de planta de personal y realización de la estructuración del modelo de la encuesta de clima laboral con el fin de aplicar aplicarla en la vigencia 2020.

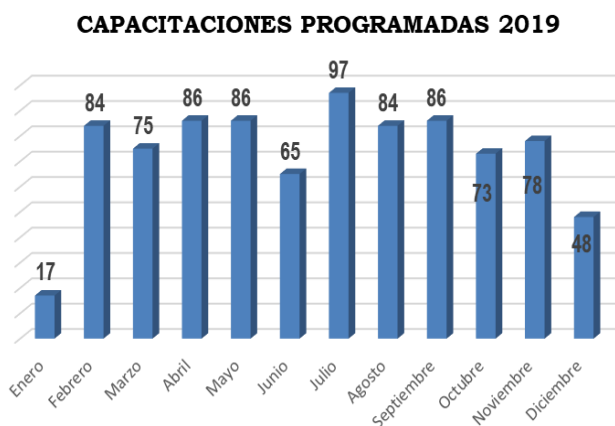
Plan de Capacitación



	Programadas	No Programadas
Presenciales	624	42
Virtuales	255	6

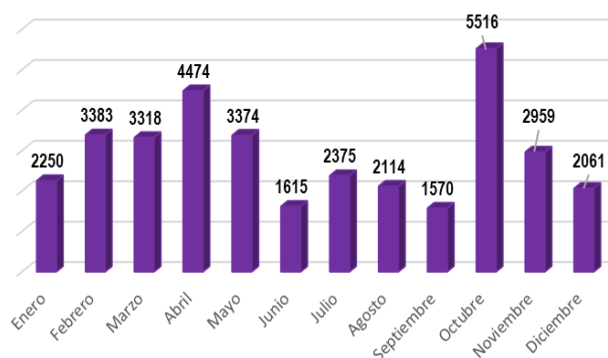
	Programadas	No Programadas
Externas	308	19
Internas	571	29

Capacitaciones Programadas 2019



Total Capacitaciones IV Trim/19 = 199

TOTAL PERSONAL CAPACITADO 2019

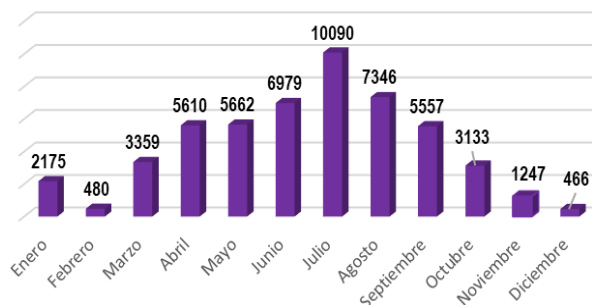


Capacitaciones No Programadas 2019

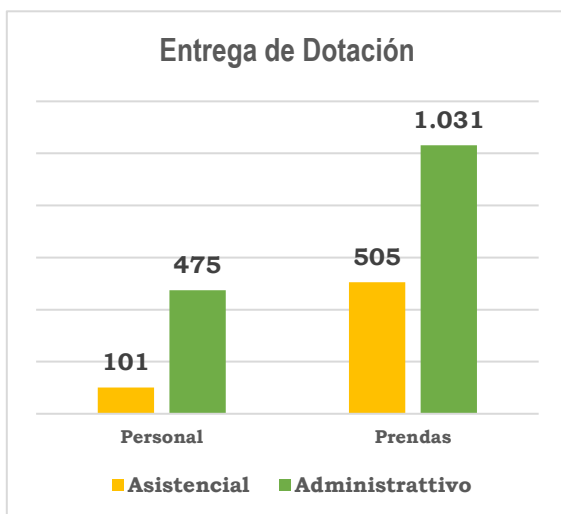


Total Capacitaciones IV Trim/19 = 6

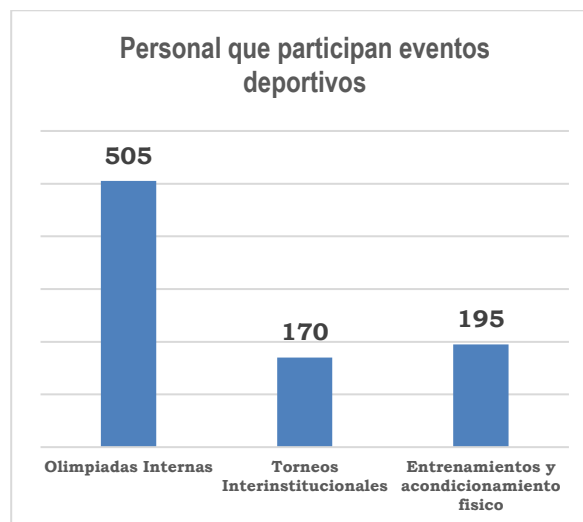
TOTAL PERSONAL CAPACITADO EN CAPACITACIONES NO PROGRAMADA 2019



Plan de Bienestar



Total de Personas con Dotación= 576
Total N° Prendas Entregadas= 1.536
Unidades (Batas Médicas, Vestidos Dama y Caballero, Calzado)



Participación de Colaboradores en torneos deportivos a nivel interno y externo

Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo

Implementación de la protección y promoción de la salud y seguridad de los trabajadores mediante la prevención y control de enfermedades laborales y accidentes de trabajo. Eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo.



120

344

Número de actividades de SST realizadas a diciembre./2019

2 colaboradores

con Enfermedades laborales reportadas

- Epicondilitis bilateral y Túnel del carpo bilateral
- Lumbalgia y sacroileitis



Seguimiento recomendaciones médico laborales (RML)

- 95% de Seguimiento de los RML



Exámenes de vigilancia médica a trabajadores expuestos

- 91 % de seguimiento en vigilancia médica de los riesgos prioritarios



Vacunación

- 91% del personal de planta inmunizado



Programa de gimnasia laboral

- 98% áreas impactadas
- Acondicionamiento Físico personalizado a personal con recomendaciones médicas laborales



Programa de ergonomía

- 87% Adecuación de puestos de trabajo con escritorios y sillas y 13% esta programado para 2020
- Campaña de Inspección Ergonomía en Puesto de trabajo



Gestión de riesgos y emergencias

- Taller líderes evacuación con 711 participantes de área asistencial
- Divulgación del Plan de Gestión de riesgo al cliente interno y externo a través de videos, campañas y ángeles guardianes
- Preparación al Personal Militar en la administración de emergencias del Sistema Comando de Incidentes Hospitalario



Programa de higiene y seguridad industrial

- Control y seguimiento de los Riesgo Ocupacionales con minimización en un 38% del riesgo no aceptable con respecto al año anterior
- Disminución de reportes de actos y condiciones inseguras con un 65% menos que el año anterior

6.3 Apropiar la cultura organizacional y posicionamiento institucional: 99,7%

Avance en la Política de Transparencia y Lucha contra la corrupción

1 Política de Transparencia

Actividades de divulgación

Publicación frases mensuales sobre prevención de la corrupción relacionada con el cumplimiento de deberes y no incursión en prohibiciones de los servidores públicos.

2 Reporte de Procesos Disciplinarios y PQRS corrupción

Oficina Control Disciplinario

Total casos anuales 2019: 7 casos

Control Disciplinario da continuidad a los 5 casos relacionados con actos de corrupción

Oficina Jurídica

Total casos anuales 2019: 2 peticiones de PQRS corrupción

Radicados N° 28406, 45128 que mencionan al HOMIL como Entidad integrante del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares

3 Socialización Código de Integridad.

Usuarios Internos
Tercer cuatrimestre/19: 88
Total anual : 1.934 socializados mediante charla presencial, proyección de video, firma de compromiso.

Usuarios Externos
Tercer cuatrimestre/19: 16
Total Anual: 77.
Feria Expomilitar Corferias
2 de Diciembre/19

4

Socialización SARLAFT

Sistema Administración Riesgos
Lavado de Activos y
Financiación del Terrorismo

- Políticas para la Administración del Riesgo de LA/FT.
- Manual SARLAFT –
- Anexo número 1 - Señales de alerta.
- Procedimiento de Conocimiento del Usuario/cliente.
- Formato de conocimiento del Usuario/cliente.
- Procedimiento de reporte de operaciones inusuales o sospechosas.
- Formato de Reporte de Operaciones Inusuales (ROI).
- Procedimiento de Monitoreo al SARLAFT.
- Formato de Informe Parcial de Monitoreo.
- Formato de seguimiento a fuentes informativas externas.

Generación de Cultura SARLAFT.

Cuarto Trimestre/19: capacitaciones presenciales a **924 colaboradores**

En la vigencia 2019:

Se capacitaron **1.289 personas en SARLAFT** de la siguiente forma:

- Desarrollaron y aprobaron curso Sarlaft en la UIAF: **135 Funcionarios**
- Se realizaron **52 reuniones presenciales** que permitió capacitar **1.154 personas** en conceptos básicos del SARLAFT.

Consultas en listas restrictivas

Se realizaron **5.278 consultas** en las listas restrictivas y se analizaron **100 coincidencias**. Se concluyó que no afectan el perfil de riesgo de la entidad.

- **86** Militares en comisión
- **1.171** personal de planta
- **318** Proveedores-OPS.
- **1.190** personas OPS-TH.
- **111** Personas OPS TH 2020
- **1.160** estudiantes
- **1.221** OPS a ingresar en 2020 TH
- **6** Nombramientos
- **14** Proponentes

Plan de Comunicaciones

Comunicación Externa:



- Producción del Noticiero Institucional – HOMIL Informa: **4** Emisiones (10 Secciones)
- Diseño de Campañas de Salud: **12** apalancadas por los Servicios de la institución.
- Construcción de piezas para ciudadanos en Lenguaje Claro: **363**
- Publicación de Encuestas a Ciudadanos en canales digitales: **7**



- Publicación de Foros a Ciudadanos en canales digitales: **5**
- Construcción de Comunicados / Noticias publicados en Pagina web: **42**
- Facebook Live: **5** (Cáncer de Mama / Lactancia Materna / ERA / Robótica en Aulas Hospitalarias / Gestión Institucional)



- Rendición de Cuentas: **1 Audiencia - 1 Facebook Live**
- Actualización de Documentos en el portal web: **453**
- Publicaciones en Redes Sociales: **+ 400**
- Producción de Videos Clips Informativos: **103**
- Producción de Video Clips Trámites y Servicios: **7 (Lenguaje de Señas)**
- Portafolio de Productos y Servicios: **1**
- Registro de material Fotográfico y audiovisual: Eventos **33**

Comunicación Interna



- Construcción de Boletines Internos HOMIL: **14** Boletines compartidos. (Con 70 notas internas de las actividades más destacadas del HOMIL / **8** Encuestas internas). *Producto nuevo*
- Elaboración del mailing interno Entérate: **9** (Información destacada de Talento Humano) *Producto nuevo*.
- Mailings informativos de campañas internas institucionales: **250**
- Elaboración del Documento Informativo Manual de Imagen Institucional.
- Producción de Video Clips Informativos para campañas internas: **20**
- Diseño Campaña Interna para fomentar la cultura institucional: **1** (Yo Amo mi HOMIL) y Micro campañas internas: **2** (Comparte tu lado positivo + Semillero de Amor y Amistad).
- Activación de **5 televisores internos** para divulgación de campañas de comunicación.
- Actualización de Documentos en la Intranet: **183**
- Actualización de los procesos de comunicación interna y externa del Hospital Militar Central.