



INFORME DE AVANCE PLAN DE ACCIÓN I TRIMESTRE VIGENCIA 2020 HOSPITAL MILITAR CENTRAL

PRESENTACIÓN

El Hospital Militar Central acorde a lo contemplado en la Ley 352 de 1997 y al Decreto Ley 1795 de 2000, es un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio de Defensa Nacional, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa; tiene como objeto la prestación de los servicios de salud a los afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, para mantener la eficiencia y calidad de los servicios, desarrolla actividades de docencia e investigación científica, acordes con las patologías propias de los afiliados.

La entidad coopera con el propósito del Gobierno Nacional, en el sentido de brindar bienestar a los hombres y mujeres de la Fuerza Pública, contribuyendo a elevar su moral y calidad de vida, como retribución al esfuerzo en busca de la paz y bienestar de los colombianos; para lo cual realiza las siguientes funciones que coadyuvan al cumplimiento misional así: prestar con prioridad atención médica a afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares; prestar servicios médico-asistenciales a personas naturales y jurídicas que lo requieran; desarrollar programas en educación médica en pregrado, posgrado, enfermería y en otras áreas relacionadas con los objetivos del Hospital; adelantar estudios de investigación científica en áreas médicas, paramédicas y administrativas, promover el desarrollo y bienestar del personal que pertenece a la estructura orgánica del Hospital.

Las funciones del Hospital Militar Central se armonizan en la estrategia que se despliega en el Plan de Acción Institucional el cual es evaluado con una frecuencia trimestral.



Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción I



Acorde a lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión específicamente en la Dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación, la cual comprende la política de Planeación Institucional y desde la Dimensión de Evaluación de Resultados que integra la Política de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional, fundamentada en la información, el control y la evaluación; la Institución realiza la validación del cumplimiento de metas y objetivos así como los ajustes al Plan de Acción y los resultados alcanzados. A continuación, se presenta el resultado por objetivos estratégicos correspondiente al primer trimestre de 2020.

Resultados MEGAS 2020

Mega 1: Satisfacción al Usuario: Consolidado Año 2020 = 95.7%

El resultado anual de la medición de satisfacción del usuario es 95.7%, con cumplimiento de la meta fijada con el GSED que se encuentra en 95,5%.

Para la definición del porcentaje de satisfacción global, se cuenta con una herramienta de medición que permite evaluar dos dominios: La percepción del usuario de la atención recibida (60%) y fidelización del usuario (40%).

Se definieron 07 puntos de contacto (touchpoints) que tiene el usuario durante la prestación de los servicios identificados como críticos: Consulta Externa, Urgencias, Laboratorio Clínico, Imágenes Diagnósticas, Banco de Sangre, Cirugía y Hospitalización.

Una vez definidos los dominios se identificaron las variables con sus atributos a evaluar, con el fin de dar claridad durante la realización encuesta.

Para el subdominio Percepción del Usuario, se definieron 6 variables con sus atributos, y se le asignó un peso porcentual de acuerdo con la importancia para el usuario, a saber:

- ✓ Atención médica (20%): puntualidad, amabilidad e información clara
- ✓ Atención de enfermería(15%): trato digno, respetuoso y humano, información brindada y disponibilidad al llamado
- ✓ Infraestructura(10%): comodidad, señalización, aseo y presentación

- ✓ Alimentación(5%): presentación y temperatura, para los servicios (puntos de contacto) que aplique
- ✓ Medicamentos(10%): disponibilidad
- ✓ Atención global (40%): Atención integral recibida

Para cada una de las variables y sus atributos se estableció la escala de medida con calificación de 1-5 donde 1 es pésimo y 5 Excelente.

Para Subdominio de Fidelización se definen dos preguntas de calificación dicotómica: regresaría a la institución y la recomendación de utilizar los servicios a otras personas (Si/NO). El esquema se resume en la tabla que se presenta a continuación:

De acuerdo con la metodología dispuesta, se presentan los siguientes resultados desagregados al cierre de I trimestre:

SUBDOMINIO	VARIABLE	RESULTADO MEDICIÓN
PERCEPCIÓN DEL USUARIO	Atención Médica	97.9
	Atención Enfermería	94.7
	Infraestructura	94
	Alimentación	97.5
	Medicamentos	94
	Atención Global	97.6
FIDELIZACIÓN	Regresaría	100
	Recomendaría	99

SERVICIOS	
Consulta Externa	94.8
Urgencias	95.3
Imágenes Diagnósticas	98.5
Laboratorio	96.3
Cirugía programada	100
Banco de Sangre	100
Hospitalización	95.4



Durante el trimestre se aplicaron 610 encuestas a los usuarios de la institución, en la cual califican la atención por medio en una escala de 1 a 5 donde 1 es pésimo y 5 excelente.

Con respecto al resultado por variables (atención médica, atención enfermería, infraestructura, alimentación, medicamentos, atención global, recomendaría el servicio y regresaría al servicio), se evidencia que la variable que presenta mayor satisfacción es atención médica con un 97.9%, esto se debe a que este personal atiende al llamado, están prestos al cuidado del paciente y brindan información tanto a pacientes como a familiares e indican sobre la continuidad de tratamientos.

Otras variables que presentan una satisfacción superior al 95% son alimentación y atención global. Este resultado se logró como producto de las mesas de trabajo realizadas con los supervisores de contrato que permitieron implementar las acciones para mejorar la presentación, temperatura y entrega a tiempo a los pacientes y la variable de atención global por la orientación e información brindada acerca de los trámites administrativos a seguir.

Por otra parte, las variables del subdominio de percepción del usuario que menor calificación de satisfacción presenta es medicamentos, la cual tiene un resultado del 79% en el servicio de consulta externa, situación que obedece a la demora en dispensación o entrega de los medicamentos. Es importante aclarar que en lo demás servicios que evalúan la variable la satisfacción esta sobre el 98%. Como acción de mejora se han desarrollado acciones para realizar entregas oportunas e inmediatas de los medicamentos como programación de entrega de medicamento a pacientes crónicos y alistamiento de medicamento de mayor demanda.

Con respecto a la variable de atención de enfermería en el servicio de hospitalización se registra un porcentaje del 80.4%, derivado de la percepción de los usuarios frente a la entrega de información y la disposición del personal a absolver las inquietudes. Como acción de mejora se continuó con el programa de capacitación en trato humanizado enfocados en derechos y deberes, al igual que el programa de comunicación asertiva.

Con respecto a la infraestructura que a pesar de que en el servicio de laboratorio clínico fue remodelado en 2019, los usuarios manifiestan que debería tener mayor ventilación y capacidad para más sillas en sala de espera. Al respecto se implementan las acciones para organización y distribución adecuada de las salas de espera.

Para finalizar en el subdominio de fidelización se visualiza un porcentaje positivo en la variables ya que los usuarios tienen un concepto favorable a nivel integral de la atención prestada en la institución al igual que recomendarían el servicio.



Mega 2: Garantizar la estabilidad financiera a largo plazo -Generar una utilidad bruta mayor al 10%: Resultado 2019 = 14.8%

La rentabilidad bruta con corte Marzo es del 14,8% y corresponde a la diferencia entre los ingresos obtenidos por la venta de servicios de salud, y las erogaciones que tienen que ver directamente con la prestación del servicio en Insumos, mano de obra y costos indirectos, frente a la meta de generar una utilidad superior al 10% se cumple con lo trazado lo que permite generar una utilidad operacional después de haber cumplido con los gastos de administración

Variables	Enero	Febrero	Marzo	Resultado
Venta de Servicios	25.284.693.558	58.995.989.878	96.708.230.115	14.8%
Costo de Ventas	25.019.862.610	55.977.469.200	82.353.306.322	

Mega 3: Ser un referente en docencia e investigación científica- Acreditarse como Hospital Universitario= 84 %

En el cumplimiento de la MEGA se tiene en cuenta tres aspectos:

- Lograr los estándares de Habilitación de acuerdo con la Resolución 2003 de 2014
- Obtener la Acreditación como Hospital Universitario de acuerdo con la Resolución 0005095 de 2018, mediante la cual se adopta el Manual de Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario de Colombia.
- Presentar resultados en Docencia e Investigación Científica

Frente al proceso de Habilitación del Hospital Militar Central, al cierre de vigencia se presentan los siguientes resultados:

CAPACIDAD TECNICO ADMINISTRATIVO	Certificado de existencia y representación legal Sistema contable	100%
CONDICIONES DE SUFICIENCIA PATRIMONIAL Y FINANCIERA	Patrimonio Obligaciones mercantiles y laborales	100%
CONDICIONES TECNICO CIENTIFICAS	Promedio de cumplimiento de las condiciones técnico científicas	93,4 %



En el primer trimestre se adelantaron las actividades para cumplir con las condiciones técnico científicas a saber:

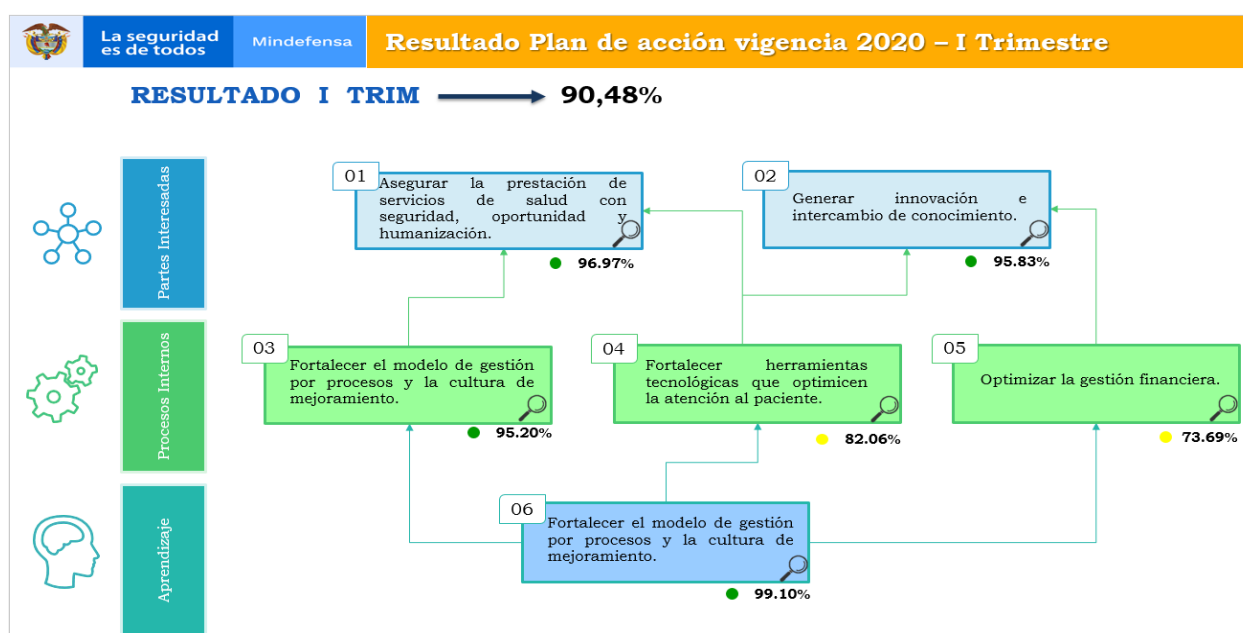
- Inducción y reinducción
- Curso de atención integral a víctimas de violencia sexual.
- Actividades de Mantenimiento preventivo y correctivo en áreas de esterilización, patología, hospitalización, entre otras.
- Mantenimiento de equipo biomédico y actualización de hojas de vida.

Frente a los estándares de Acreditación se presenta un avance en la implementación, el cual presentaba para la última evaluación 2017 una calificación 1.62 y en la autoevaluación 2019 se obtiene una calificación de 2.24. Los estándares que presentaron avance significativo son: Asistenciales, Direccionamiento, Gerencia de la tecnología; actualmente se trabaja en la implementación de planes de mejora y preparación para la autoevaluación 2020.

En cuanto a la producción académica y de investigación científica se cuenta con: Durante el periodo se formularon 9 protocolos y proyectos de investigación en la líneas de investigación de Enfermedades crónicas y terminales, trauma de guerra, innovación y tecnología en salud y materno infantil. Adicionalmente, se desarrolló el proyecto para la construcción de un respirador mecánico, el cual se encuentra en proceso de aprobación por el INVIMA.

Resultados Objetivos Estratégicos I Trimestre 2020

Resultado Anual Consolidado= **90.48%**





OBJETIVO ESTRATEGICO 1	DESCRIPCIÓN
Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización	Fortalecer un servicio oportuno y seguro acorde con las necesidades y expectativas del usuario a través del cumplimiento de los estándares de acreditación en salud
Resultado I Trimestre: 96.97%	
01 Asegurar la prestación de servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización. 1.1 Generar Clínicas Multidisciplinarias para Atención de Enfermedades Prevalentes. ● 91.62% 1.1.1 Clínica de Rehabilitación. ● 100% 1.1.2 Clínica de Salud Mental. ● 100% 1.1.3 Clínica de Diabetes. ● 79.5% 1.3 Tecnología Diagnóstica. ● 100% 1.3.1 Cumplimiento y Avance de Tecnología Diagnóstica. ● 100% 1.2 Gestión farmacéutica y de dispositivos médicos. ● 100% 1.2.1 Cumplimiento y Avance de Producción Farmacia. ● 100% 1.2.2 Cumplimiento y Avance de Producción Aire Medicinal. ● 100% 1.2.3 Cumplimiento y Avance de Gestión Farmacéutica y Dispositivos Médicos. N.D* 1.4 Oportunidad, Seguridad y Humanización en la prestación. ● 96,28% 1.4.1 Prestación del servicio con oportunidad y seguridad para los usuarios y sus familias. 1.4.1.1 Oportunidad. ● 92,09% 1.4.1.2 Seguridad. ● 99,50% *N.D = Actividad No Programadas	
PROYECTOS ASOCIADOS	
1.1 Clínicas multidisciplinarias para atención de enfermedades prevalentes 91,62 %	El proyecto comprende las actividades desarrolladas en el marco de la Clínica de Rehabilitación Integral, Enfermedades Crónicas y Salud Mental, frente a las cuales se fijaron metas de resultado de oportunidad, calidad. En el contexto de enfermedades crónicas se incluye la Clínica de Diabetes que para el primer trimestre tiene en su programa 198 pacientes, el 32% de los pacientes diabéticos con resultado hemoglobina glicosilada HbA1C se encuentran controlados. Con el programa de prótesis y amputados de los 229 pacientes formulados con prótesis nuevas, cambios de socket y cambio de componentes se logró una oportunidad en la entrega de prótesis, sockets y cambio de componentes a los usuarios a 45 días de atendidos desde emisión fórmula del 82% cumpliendo con los estándares. Por último, de los 630 pacientes atendidos en urgencias relacionados con enfermedades mentales se hospitalizó el 39.84% (251), cumpliendo el estándar fijado, lo que indica una alta resolutivez en esta patología. Así mismo se encontró reingresos del 1,59% en una población de 251 pacientes hospitalizados.



1.2 Gestión farmacéutica y de dispositivos médicos 100%	El proyecto para la central de acondicionamiento de medicamentos del Hospital Militar Central se encuentra en un 94% de avance en infraestructura física, dotación de equipos para la planta definición especificaciones y definición de proveedores se encuentra en un 76%, implementación del software se encuentra en un 32% y la implementación de la infraestructura tecnológica en un 22%. Adicionalmente en coordinación con el Área de calidad del hospital y el equipo técnico del contratista se han elaborado y actualizado los procedimientos operativos estándar, procedimientos transversales y demás estructura documental en un 81% y la selección, contratación y capacitación del talento humano se encuentra en un 51%. En el área de producción de aire medicinal Se han generado hasta el mes de marzo 49 órdenes de producción, igual número de lotes cumpliendo con todos los parámetros de calidad y en cantidad suficiente para cubrir la demanda y las ampliaciones del hospital.
1.3 Tecnología diagnóstica 100%	Con la Adjudicación del proceso de licitación pública n° 021 de 2019, mediante contrato No 436 de 2019, el 24 de diciembre de 2019, que corresponde arrendamiento de un (1) equipo de resonador magnético que incluya instalación, mantenimiento preventivo, correctivo y soporte técnico para el Hospital Militar Central se da inicio al desarrollo de las actividades de gestión para la elaboración cronograma para adecuación de infraestructura para adaptación de área del nuevo resonador.
1.4 Oportunidad, Seguridad y Humanización en la prestación de los servicios de salud 96.28%	Siendo uno de los aspectos más sensibles para el usuario y con la finalidad de asegurar la promesa de valor de la prestación de los servicios de salud con oportunidad y seguridad para los usuarios y sus familias al inicio de la vigencia se tiene un porcentaje de ocupación hospitalaria de 78,23 % promedio, con un giro cama del 3,31. En asignación de citas especializadas el rango se encuentra entre 13 y 16 días, cumpliendo el estándar no mayor de 30 días. En la valoración de urgencias para Triage 2, cuyo estándar es de 30 minutos, se encontraron tiempos de atención que no sobrepasan los 24 minutos. Por otra parte, con respecto al servicio de Imágenes Diagnósticas se realizaron 8.888 estudios para pacientes ambulatorios con una oportunidad de 9,54 días cumpliendo el estándar establecido. Se realizaron 210.328 muestras de laboratorio su nivel de oportunidad en la entrega de resultados de laboratorios en servicio de urgencias, hospitalizados y UCI fue de 104 minutos cumpliendo con el estándar. La tasa de mortalidad de los pacientes con más de 48 Horas posterior al ingreso es de 29.77 por 1000 hospitalizados, que está dentro de los estándares nacionales (30 x cada 1000). En cuanto a reacciones adversas a medicamentos, se presentaron durante el primer trimestre 37 reportes en pacientes ambulatorios y 28 en hospitalizados, para estos casos se aplicaron los protocolos de seguridad respectivos.



El Hospital Militar Central trabaja permanentemente con uno de sus objetivos generales y transversales en todos los procesos, con un enfoque integral, multi — inter — transdisciplinario, un alcance a usuarios internos y externos, la implementación de la cultura de humanización. Por tal razón el Hospital a desarrollado una serie de actividades encaminadas al fortalecimiento de los usuarios y colaboradores para la prestación de los servicios de salud humanizados. Los principales logros en humanización a lo largo del 2020 se destacan a continuación:

En el primer trimestre del año 2020 se efectuó la divulgación de los Deberes y Derechos de los usuarios a 1.204 usuarios internos y externos en las diferentes áreas del HOMIL, por medio de charlas presenciales para el fortalecimiento de la cultura organizacional Humanizada, con fundamento en los valores institucionales.

A través de las rutas de creación de valor se realizaron actividades articuladas con el plan estratégico de talento humano que promuevan la comunicación asertiva, la información, el dialogo e interacción personal permanente para la humanización de talento humano como: Desarrollo de la ruta de la felicidad, del crecimiento, calidad, análisis de datos, Ética del cuidado y Afrontamiento psicológico ante la emergencia a través de tipos primeros auxilios psicológicos con cobertura a 2.289 usuarios internos.

El Hospital Militar Central gestiona conocimiento a través de la docencia e investigación por lo que propone brindar atención en salud especializada e integral, cuyo valor está basado en humanización, seguridad, calidad y oportunidad a través de las Rutas de Atención Integral en Salud (RIAS) buscando garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y solucionar los inconvenientes de los afiliados por tal motivo durante el primer trimestre de 2020 se inició la implementación del programa en la RIA Materno- Infantil.

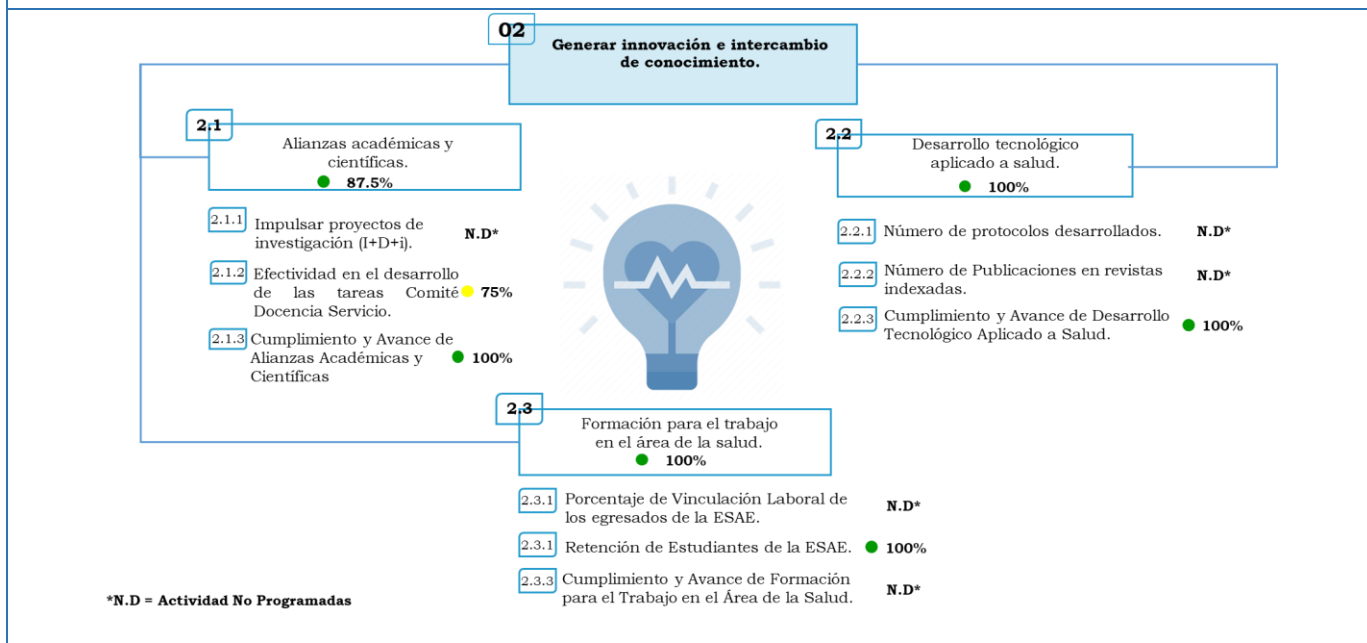
Adicionalmente se realizó la presentación del enfoque de humanización en acreditación a través de la política de humanización institucional en el proceso de inducción del talento humano con una socialización a 204 colaboradores dentro de los cuales están enfermeras, médicos, estudiantes.

El Hospital Militar Central dentro su mejoramiento continuo y su gestión tiene como objetivo orientar, recibir, gestionar y tramitar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias, en el menor tiempo posible de acuerdo con su naturaleza y como lo determina la ley. Los cuales son presentados por los usuarios afiliados al Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y demás personal que asista a la entidad; requerimientos que se derivan de la prestación de servicios en salud. Para el primer trimestre atendió 821 PQRSDF de las cuales (386) fueron peticiones que corresponden al 47%, seguido de (179) consultas que corresponden al 22%, felicitación / agradecimiento (20) que corresponde al 2,4%, quejas (182) correspondiente al 22.1%, reiteraciones (2) que corresponde al 0.2%, reclamos (51) correspondiente al 6.2 %, denuncia (1) correspondiente al 0.1%.



OBJETIVO ESTRATEGICO 2	DESCRIPCIÓN
Generar innovación e intercambio de conocimiento	El Hospital Militar Central en su crecimiento institucional se encuentra en la búsqueda de ser exponente y representante en la función informativa y cognoscitiva con la capacidad de generar, asimilar y transmitir el conocimiento a la sociedad.

Resultado I Trimestre: 95.83%



PROYECTOS ASOCIADOS

2.1 Alianzas académicas y científicas	El Hospital en el proceso de integración de la formación académica y la prestación de los servicios de salud genera, aplica y apropia conocimiento, para contribuir con la formación y el crecimiento continuo y permanente de los profesionales (Estudiantes y Docentes) de la salud, para ello, la institución centra sus esfuerzos en implementar estrategias de fortalecimiento. Los principales logros en educación en salud a lo largo del 2020 se destacan a continuación:
87,50%	Cuenta con 18 convenios de prácticas formativas en el marco de la relación docencia-servicio teniendo como aliados de las mejores instituciones de Colombia, en 53 Programas de Salud contando con una vinculación de docentes que garantizan la idoneidad y calidad académica, científica e investigativa. Para ello el Hospital realiza comités Docencia Servicio con el fin de garantizar el cumplimiento de estos y asegurar un seguimiento y cumplimiento de tareas acordadas tanto en las instituciones educativas como en el escenario de práctica.



2.2 Desarrollo tecnológico aplicado a salud

100%

Durante los últimos años en el Hospital Militar Central ha visto la investigación como uno de nuestros pilares institucionales para lograr alcanzar la acreditación institucional. Por tal motivo la entidad se ha enfocado en consolidar y fortalecer un centro de investigación que no solo se encargue de la generación de conocimiento científico e investigativo, sino de la apropiación y aplicación del mismo en la parte hospitalaria, los pacientes y sus familiares.

El Hospital ha implementado una serie de estrategias institucional, en el cual se evidencian en resultados positivos para la salud, dentro de los cuales se tienen:

Durante el primer trimestre se han logrado formular 9 protocolos y proyectos de investigación y adicionalmente se encuentran en ejecución 5 proyectos de investigación en diferentes áreas del conocimiento en respuesta a las necesidades de la población del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, en las líneas prioritarias en investigación como: Enfermedades Crónicas y Terminales, Innovación y tecnología en salud, Materno infantil, Enfermedades Tropicales e infecciosas y Postconflicto.

Desde la unidad de investigación ha desarrollado una serie de acciones y estrategias para abordar la pandemia COVID desde diferentes perspectivas:

1. Epidemiología de la Pandemia

- Este aspecto se ha abordado desde dos enfoques el primero es el tamizaje y pruebas diagnósticas, en este sentido se ha realizado por expertos en enfermedades tropicales y biología molecular, asesoría y recomendaciones relacionadas con las pruebas diagnósticas disponibles en el mercado PCR para medición viral y pruebas rápidas de anticuerpos.
- Se está trabajando en un proyecto de investigación relacionado con tamizaje de trabajadores de la salud del hospital a partir de modelos matemáticos en asesoría con profesores de la Universidad de Stanford en un esfuerzo de investigadores mundial para combatir la pandemia los investigadores del Hospital Militar Central son los únicos colombianos participantes de esta iniciativa.
- En conjunto con investigadores de la Universidad Javeriana, y de la Universidad de los Andes se está trabajando en un proyecto de investigación para describir los genes del virus COVID, lo cual va a ser de gran utilidad para el estudio de posibles tratamientos y ajustar las vacunas a nuestra población cuando estén disponibles, estos dos proyectos se están trabajando con el grupo del laboratorio del Hospital Militar Central.
- Con la Universidad Militar Nueva Granada se va a presentar un proyecto para la convocatoria del Ministerio de Ciencias de fortalecimiento de los laboratorios de la universidad y del hospital.
- Respecto al tratamiento de la enfermedad se desarrolló un registro de los pacientes del hospital militar con sospecha o diagnóstico de COVID-19 este registro cuenta con 160 variables, a través de este registro se realiza un monitoreo de los pacientes que consultan e ingresan al hospital con esta enfermedad, así mismo.

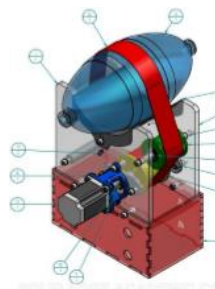
- Se desarrolló una herramienta para hacer monitoreo continuo de la evidencia científica relacionada con todas las intervenciones que aparecen a nivel mundial para el tratamiento de pacientes con esta enfermedad y medidas de protección, esta información se ha puesto a disposición de la dirección del hospital para asesorar tomando en cuenta la mejor evidencia científica disponible que aparece día a día.

2. Infraestructura del Sistema de salud

- Se está desarrollando una aplicación para prevenir y que hacer en caso de estar contagiado con el virus, esta aplicación ya está terminada a, aprobada por el equipo de comunicaciones del Hospital Militar central.



- Actualmente se está trabajando con 3 grupos de investigación para diseñar un respirador Mecánico para las fuerzas militares.



- Se está creando un aspersor para desinfectar el personal que ingresa a sale del Hospital Militar o un batallón.

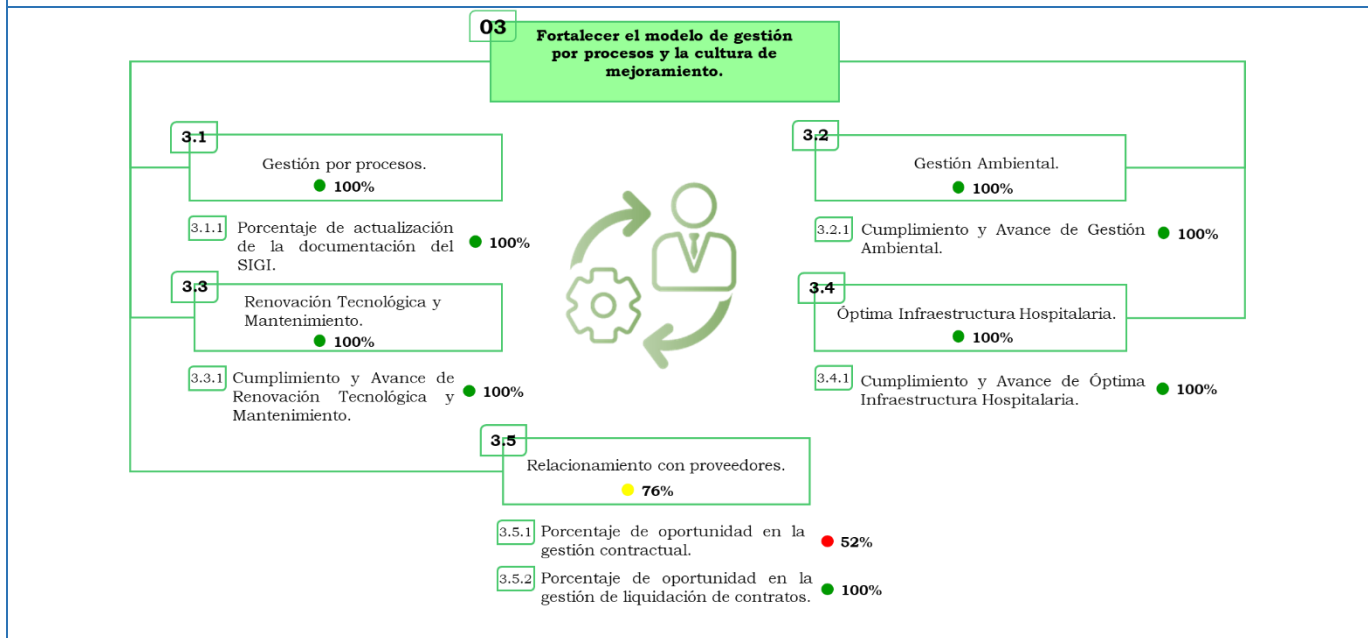




2.3 Formación para el trabajo en el área de la salud 100%	Desde su compromiso con la trasmisión de conocimientos y formación académica en salud el Hospital Militar centra sus esfuerzos educativos en las líneas de educación formal, educación continuada y transferencia de conocimiento. Es por esto que el Hospital cuenta con la Escuela de Auxiliares de Enfermería – ESAE la cual se encuentra acreditada con certificación en Calidad ICONTEC, Norma Técnica NTC5555 de 2011, Norma Técnica NTC 5663 y la Norma ISO 9001:2015. Cuyo principal objetivo es la educación técnica de auxiliares de enfermería con excelencia, cultura de servicio y seguridad del paciente, calidad humana y habilidades técnicas que aporten y fomenten la trasmisión del conocimiento de acuerdo a las necesidades del sector salud. La Escuela de Auxiliares de Enfermería durante el primer trimestre 2020 certificó a 165 estudiantes.
---	---

OBJETIVO ESTRATEGICO 3	DESCRIPCIÓN
Fortalecer el modelo de gestión por procesos y la cultura de mejoramiento	Facilitar el control y evaluación del cumplimiento a la normatividad, estándares de calidad y relación con proveedores en aras de asegurar la prestación de servicios asistenciales impactando positivamente la satisfacción de los usuarios

Resultado I Trimestre: 95.20%





PROYECTOS ASOCIADOS

3.1 Gestión por procesos 100%	El Hospital cuenta con 1.947 documentos que integran el Sistema Integrado de Gestión SIG, entre los cuales se cuentan de 434 guías médicas, 351 procedimientos, 94 instructivos, 367 protocolos, 540 formatos, 24 manuales, 23 Planes, 15 Programas, 4 Políticas, 79 documentos Informativos y 15 caracterizaciones. Se encuentran vigentes 1.861, en actualización 86. Para la labor permanente de actualización y control documental se tiene un índice de actualización del 99 %, que permite garantizar el cumplimiento normativo y las condiciones de calidad para la prestación del servicio.
3.2 Gestión ambiental 100%	La gestión ambiental es inherente a la prestación de servicios de salud, por ello forma parte de las políticas y estrategias institucionales para avanzar hacia una mayor protección del medio ambiente y prevención de la contaminación. Las estrategias y componentes utilizados para medir y evaluar impactos positivos y negativos en el medio ambiente son los siguientes: En cada una de las áreas se realizan inspecciones ambientales para verificar la adherencia a las normas y lineamientos definidos en cada programa ambiental, durante el primer trimestre se realizaron 54 inspecciones en las cuales se encontraron 101 hallazgos. Para dar continuidad al mejoramiento continuo de los procesos se definieron acciones correctivas y se definieron una serie estrategias para dar cumplimiento a los procedimientos ambientales y generar buenas prácticas en los colaboradores de la institución. Adicionalmente, se realizaron 40 capacitaciones con más de 300 asistentes, cuyo objetivo es la sensibilización y fomentar la conciencia en el manejo adecuado de los residuos y el uso adecuado de los recursos para disminuir los impactos ambientales. El Hospital realiza seguimiento y control del uso de los recursos naturales relacionados con los siguientes aspectos: Consumo de Agua, Consumo de Energía y Consumo de Gas Natural como se muestra a continuación: Consumo de Energía: 1.298.055 Kw por un valor de \$ 522.145.400 Consumo de Agua: 20.185 m3 por un valor de \$ 107.754.460 Consumo de Gas: 187.631 m3 por un valor de \$ 315.656.292
3.3 Renovación tecnológica y mantenimiento 100%	Se distribuyeron recursos por un monto de \$2.370, de los cuales se han adjudicado \$1.773 destinados a la adquisición de 10 camillas de transporte y 15 Succionadores, 20 monitores de signos vitales multiparámetros de transporte, 1 equipo de rayos x portátil, 27 monitores de signos vitales, 30 ventiladores, 50 Fonendoscopios adulto y pediátrico, 20 monitores de signos vitales multiparámetros de transporte (Carro de transporte), 5 ventiladores portátil convencionales mecánico y 5 Ventilador Pulmonar y 1 Ventilador Mecánico de alta frecuencia. Adicionalmente, para el mantenimiento de equipo se cuenta con un contratado por vigencia futura 2019-2022 para los siguientes equipos Fuente de Luz, Electrobisturi, Monitor de signos, VideogastroscoPIO, VideocolonoscoPIO Ecografo, Succionador, VideobroncoscoPIO, Arco en c, Videoprocesador, Ecocardiografo, Gamacamara, Angiografo, entre otros.



		Con respecto a Equipo Industrial, se realizó la instalación y puesta en funcionamiento de la red de gases medicinales para el área de urgencias para realizar la atención de pacientes de caso probable y sospechoso de COVID 19 y la Adquisición de dos (02) cabinas de bioseguridad biológica. Se encuentra en proceso para ser adjudicada la III fase de la central de gases medicinales - dotación área de llenado de cilindros de oxígeno mediante compresor de alta presión y certificación de BPM y registro sanitario, obra civil y dotación área sistema de aire instrumental por un valor de \$ 1.099 millones incluida interventoría. Con cargo a contrato con vigencias futuras se realiza el mantenimiento preventivo y correctivo a ascensores, sistema de bombeo de agua potable, el sistema de aires acondicionados y refrigeración, sistemas interrumpibles de potencia UPS, sistema de vacío, planta eléctrica de emergencia, cabinas flujo laminar, correo neumático. Se encuentra en proceso de adjudicación el Mantenimiento sistema de extracción, mantenimiento a las redes internas (agua, vapor, retorno de condensados, agua caliente, recirculación de agua caliente y programa de mantenimiento preventivo al sistema los equipos del área de calderas por valor de \$ 1.635 millones incluida interventoría.
	3.4 Óptima infraestructura hospitalaria 100%	Se adelantan los procesos de contratación por valor de \$3.030 para: • Diseño, construcción y acondicionamiento, que cumpla con el marco normativo para la habilitación del área de banco de sangre y oficinas de jefaturas del piso 3 • Mantenimiento y adecuación de áreas de hospitalización piso sexto • Diseño, mantenimiento y construcción baños públicos consulta externa y parqueadero • Mantenimiento y Adecuación de Áreas de Laboratorio Clínico en el Piso Tercero • Mantenimiento de piso en escaleras y rampa edificio fe en la causa • Contratación de una persona jurídica para el desarrollo de mantenimiento preventivo y correctivo, de las instalaciones del edificio principal, edificio fe en la causa y edificio de imágenes diagnosticas • Mantenimiento, adecuación, instalación y diseños de las áreas que conforman las salas de observación de urgencias pediátricas, sótano 2, farmacia hospitalaria y sala de espera de urgencias. Adicionalmente el Hospital durante el primer trimestre de la vigencia 2020 elaboro y se implementó el Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de instalaciones dentro del cual se describe las actividades y tareas de mantenimiento periódicas necesarias que permitan el correcto funcionamiento de todos los servicios que ofrece la institución para brindar la prestación de los servicios de salud de alta calidad. Los mantenimientos preventivos y correctivos de instalaciones que se han realizado durante el primer trimestre encontramos los siguientes: Pintura, Mantenimiento red eléctrica, Mantenimiento de luminarias, Revisión de las redes hidrosanitarias, Mantenimiento de vidrios,



	instalación de líneas de oxígeno, aire y vacío, Resanes entre otros para una intervención total de 10 áreas o espacios físicos que equivalen a mas de 8.500 mts 2 intervenidos.
3.5 Relacionamiento con proveedores 76%	Se adelantaron 349 procesos por valor de \$18.908 millones con procesos de contratación pública participativa y transparente realizada a través de la plataforma SECOPII y en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, fomentando la estrategia de relacionamiento transaccional de contratación en línea que permite la trazabilidad y consulta pública. Siempre con la finalidad de contar con los equipos, insumos, servicios y personal para brindar servicios de salud con los más altos estándares de calidad para los usuarios y sus familias.

OBJETIVO ESTRATEGICO 4	DESCRIPCIÓN
Fortalecer herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente	Aplicación de la arquitectura empresarial establecida por el Ministerio de Tecnología de la Comunicación para las entidades colombianas para asegurar la prestación idónea en la atención de los pacientes
Resultado I Trimestre: 82.06%	
04 Fortalecer herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente. 4.1 TIC Para el Estado. ● 100% 4.1.1 Cumplimiento y Avance de Arquitectura TI. ● 100% 4.1.2 Cumplimiento y Avance de Gobierno TI. N.D* 4.1.3 Cumplimiento y Avance de Seguridad de la Información. ● 100% 4.2 TIC Para servicio al ciudadano. N.D* 4.2.1 Cumplimiento y Avance de Servicios Digitales de Confianza y Calidad. N.D* 4.2.2 Cumplimiento y Avance de Autenticación Digital. N.D* 4.2.3 Cumplimiento y Avance de Decisiones basadas en datos. N.D* 4.3 Gestión Documental. ● 64,13% 4.3.1 Asegurar el cumplimiento y aplicación de los instrumentos archivísticos. ● 64,13%	

*N.D = Actividad No Programadas



PROYECTOS ASOCIADOS

4.1 TIC Para el Estado

100%

Durante la vigencia 2020 el Hospital Militar Central continua con el proceso de mejoramiento para el fortalecimiento herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente para su satisfacción de las necesidades asociadas a los procesos de apoyo y tecnológicos que aportan al cumplimiento de los objetivos institucionales y brindar servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad.

Para tal fin se elaboraron una serie de documentos como se muestra a continuación:

- **Arquitectura de Infraestructura Tecnológica** cuyo objetivo es dar a conocer los elementos de infraestructura tecnológica con los que cuenta el Hospital Militar Central para el desarrollo de la Política de Gobierno Digital en aras de soportar el intercambio de información entre las diferentes áreas asistenciales, administrativas y financieras de la institución; así como también a los diferentes grupos de investigación, entidades externas de orden nacional y territorial interesadas.
- **Plan de Calidad de Datos** que busca generar un plan que contribuya al manejo y calidad de datos en la entidad, proporcionando lineamientos y herramientas para verificación control que aportan a mejorar el desarrollo de todos los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, así como en las actividades de la entidad, proporcionando eficacia, control y seguridad en la información.
- **Lineamiento de Uso de Servicios Informáticos** cuyo objetivo es informar la modificación temporal sobre los lineamientos de uso de los servicios informáticos en el Hospital Militar Central como resultado de la activación de la Emergencia Sanitaria en el país.

Adicionalmente se adelantan los procesos de contratación por valor de \$1.820 para adquisición, preinstalación, instalación y puesta en funcionamiento de los elementos necesarios para la implementación del sistema de almacenamiento (centro de datos alterno en configuración de alta disponibilidad), contratación del NOC/SOC, de tres host de virtualización, adquisición e implementación de elementos de contingencia para protección de elementos técnicos del Data Center del Hospital. También se adelantaron procesos para realizar los mantenimientos Redes y Centros de Cableado, Mantenimiento Equipos de Cómputo y Comunicaciones, Mantenimiento Herramientas de Seguridad informática, Mantenimiento Sistema de Información de Apoyo y el Mantenimiento de la Pagina Web.

4.2 TIC Para servicio al ciudadano

El proyecto contempla el desarrollo de actividades a partir del segundo trimestre

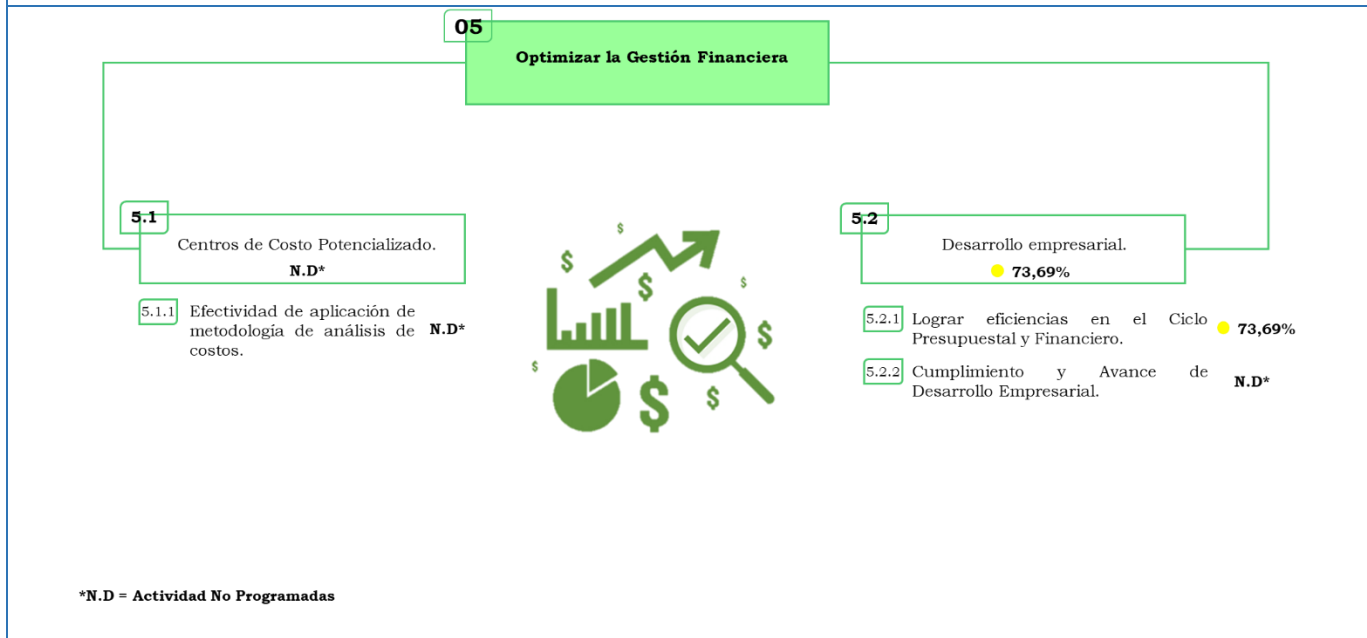


4.3 Gestión Documental 64,13%	Se adelanta el proyecto de intervención de 195.000 historias clínicas equivalente a 11'800.000 folios aproximadamente el cual se encuentra en el 95% de la ejecución, el otro 5% comprende los procesos de calidad y cierre, durante el primer trimestre se desarrollaron actividades de organización física y técnica de los documentos de historias clínicas de 7'678.578 folios. Adicionalmente el proceso de mejoramiento para el fortalecimiento los procesos de apoyo que aportan al cumplimiento de los objetivos institucionales y buscan brindar servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad. El Hospital cuenta con una serie de herramientas que permiten dar lineamientos y pautas para el desarrollo de las diferentes actividades archivísticas como parte de la Gestión Documental de la Institución y es por esto se vienen implementando planes como: Sistema Integrado de Conservación SIC, Programa de Gestión Documental PGD y Plan Institucional de Archivo PINAR. En cada uno de ellos se establecieron actividades que van enfocadas a realizar Seguimiento a la Producción de documentos, Organización documental, Transferencia – Entrega de los Archivos de Gestión al Archivo Central, Eliminación de Documentos de acuerdo con la normatividad vigente, Capacitación y sensibilización en temas Archivísticos.
---	--



OBJETIVO ESTRATEGICO 5	DESCRIPCIÓN
Optimizar la Gestión Financiera	Analizar procedimientos asistenciales que impacten la eficiencia del Hospital e identificar fuentes alternativas de ingreso permiten a la Entidad continuar generando reinversión e impactando positivamente la atención en salud

Resultado I Trimestre: 73.69%



PROYECTOS ASOCIADOS

5.1 Centros de Costo Potencializado 100%	El proyecto contempla la aplicación de la metodología de costos por procedimiento, para 25 procedimientos con el objetivo de establecer los parámetros para la determinación de los costos hospitalarios, como apoyo a la toma de decisiones basado en los lineamientos utilizados para el control, uso y optimización de los recursos en la prestación de los servicios de salud. La entrega del resultado del estudio se tiene programado para el mes de noviembre.
5.2 Desarrollo empresarial 73,69%	Con respecto a la ejecución presupuestal al cierre del trimestre se cumple con las metas fijadas para obligación y compromiso presupuestal para recursos e funcionamiento e inversión. En funcionamiento el gasto comprometido es del 59% frente a una meta del 57%, en obligaciones es del 11% frente al 7% fijado en la meta. En inversión la meta de compromiso es del 20.4% con un resultado del 25.4% y en obligación frente al 2.3% establecido se obtiene un avance de 0.8%. Con respecto a los indicadores financieros se tienen los siguientes resultados:



	• La variación de los costos fijos es del 12% respecto al año anterior. Se han implementado mejoras en la metodología de estimación de las causaciones de las erogaciones posteriores al acontecimiento real. • Incidencia Costos Administrativos: Se cumple con el indicador de no superar un 10% de participación de los gastos administrativos sobre los ingresos, nos indica que los esfuerzos del Hospital en un 91% están dirigido directamente a los servicios asistenciales • La rentabilidad bruta con corte Marzo es del 14,8% y corresponde a la diferencia entre los ingresos obtenidos por la venta de servicios de salud, y las erogaciones que tienen que ver directamente con la prestación del servicio en Insumos, mano de obra y costos indirectos, frente a la meta de generar una utilidad superior al 10% se cumple con lo trazado lo que permite generar una utilidad operacional después de haber cumplido con los gastos de administración.
--	--

OBJETIVO ESTRATEGICO 6	DESCRIPCIÓN
Generar compromiso, desarrollo y crecimiento institucional	Impulsar el crecimiento institucional a partir del compromiso y desarrollo de los colaboradores con el fin de para generar conocimiento que aporte al aprendizaje institucional, la mejora continua y al cumplimiento de la misión institucional
Resultado I Trimestre: 99.10%	
06 Generar Compromiso, Desarrollo y Crecimiento Institucional 6.1 Sistema de desarrollo del Talento Humano. ● 98,21% 6.1.1 Desarrollar Capacitaciones. ● 94,62% 6.1.2 Cumplimiento y Avance de Bienestar y Ambiente Laboral. ● 100% 6.1.3 Cumplimiento y Avance de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. ● 100% 6.2 Apropiar la cultura organizacional y posicionamiento institucional. ● 100% 6.2.1 Asegurar el mensaje institucional dirigido a públicos externos, acorde a la caracterización de usuarios. ● 100% 6.2.2 Afianzar la cultura organizacional y conocimiento interno de la gestión del HOMIL. ● 100% 6.2.3 Diseñar e implementar medidas para fortalecer la transparencia, democratización y promoción de la participación ciudadana. N.D* 6.2.4 Realizar gestión jurídica para prevenir y mitigar los daños, perjuicios y riesgos asociados a la gestión. ● 100% 6.2.5 Implementar el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT. ● 100% 6.2.6 Rediseño Organizacional y Planta de Personal. ● 100%  *N.D = Actividad No Programadas	



PROYECTOS ASOCIADOS

6.1 Sistema de
desarrollo del Talento
Humano

98,21%

El Hospital Militar Central, entre los pilares institucionales pretenden enfatizar en la Humanización del Servicio, competencias profesionales, mejores prácticas de la gestión pública y el aprendizaje organizacional, buscando la continuidad del proceso del mejoramiento continuo de todos los servidores, para que su mejor desempeño se vea reflejado en la eficiencia y eficacia de la institución; para ello se desarrollan actividades que fortalezcan las competencias y habilidades de los servidores, mejorando la gestión en términos institucionales, logrando el perfil de conocimientos, habilidades y actitudes requeridas para cada cargo. Para el primer trimestre se realizaron 54 capacitaciones internas de manera presencial y 7 no programadas con temas relacionados a Sostenibilidad Ambiental, Higiene y seguridad industrial, Soporte vital básico, Toma de muestras de laboratorio, cultura organizacional, normas contables, manejo de secop, sarlaf, atención al usuario, prevención y manejo covid, actualización del cuidado crítico pacientes covid, medicas de prevención, contagio y uso de elementos de protección personal durante la atención con infección, entre otros.

La institución busca propiciar condiciones para el mejoramiento de la calidad de vida laboral de los Servidores, generando espacios de conocimiento, esparcimiento e integración familiar, a través de actividades que fomenten el desarrollo integral y que se encuentren dentro del marco normativo vigente; para ello se llevaron a cabo las siguientes actividades: Reconocimiento – Fechas especiales (Cumpleaños, Profesiones, Día de la Mujer, Día del hombre, etc, Feria de Servicios, Dotación del personal, Concursos, Actividades deportivas. Y con temas relacionadas con la emergencia se desarrollaron actividades de implementación del programa de Salud Mental, liderado por los servicios de psiquiatría y psicología enfocada al seguimiento y manejo de los profesionales de la salud involucrados en la atención de pacientes con covid-19, Diseño e implementación del programa de protección de piel a los trabajadores de la salud en áreas de atención de pacientes COVID, Talleres teórico prácticos para el uso adecuado de los Kits de protección personal en casos probables y comprobados de COVID, Divulgación y socialización persona a persona de las recomendaciones nacionales para la mitigación de la pandemia, Generación de acciones de bienestar para el personal que se encuentra laborando al interior de áreas confinadas como COVID-19, como entrega de bebidas y pasa bocas en cada uno de los turnos y Dotación de elementos de protección personal para los profesionales de la salud: 678 Kits para manejo de pacientes confirmados y 784 kits para manejo de pacientes probables.

Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo. Se implementó la protección y promoción de la salud y seguridad de los trabajadores mediante la prevención y control de enfermedades laborales y accidentes de trabajo; eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo, como se describe a continuación:



Gestión de la Salud: Durante el primer trimestre del 2020 se ha valorado en 85 trabajadores para revisión y actualización de sus recomendaciones medico laborales, donde se establecen acciones a nivel preventivo, se dio prioridad al personal de la lavandería.

- Se está realizando vigilancia de los trabajadores con contacto estrecho o caso positivo para covid, de acuerdo con los lineamientos de la secretaria de salud, se están ejecutando actividades de soporte con el área de psicosocial para el mejor de primeros auxilios psicológicos, intervenciones individuales y grupales con el apoyo del área de bienestar y capacitación.
- Se han presentado 20 accidentes de trabajo, 5 accidentes menor con respecto al mismo periodo en el año anterior y se inició estudio para calificación de 2 Enfermedades laborales por contagio de Covid-19.

Gestión de Peligros y Riesgos: Se ha realizado la entrega de elementos de protección personal y Seguimiento al uso de EPP, se dio continuidad de campaña de caminos Seguros, se realizó la implementación del Programa de Orden y Aseo, seguimiento de Reporte de actos y condiciones inseguros Actualización y seguimiento recomendaciones Matriz de Riesgo IPEVAR y divulgación de la estrategia de Seguridad para toda la Vida: Gestión integral de la Cultura Vial

- Se realizó una verificación y adecuación de la matriz de peligros de acuerdo al nuevo Covid-19, donde se establecieron por áreas el nivel de riesgo y establecimiento de las medidas de control para hacer frente al riesgo, realizada bajo la GTC-45 (se anexa matriz de peligros)
- Capacitación y divulgación de las medidas preventivas adoptadas por la OMS ante la posible introducción de covid-19 (1215 personas capacitadas).
- Capacitación y entrenamiento para uso correcto de los elementos de protección personal Trajes para áreas COVID-19(1175 personas capacitadas).
- Compra de elementos e insumos requeridos para garantizar atención oportuna y con calidad a los pacientes y al personal sanitario frente a la pandemia Covid-19, basado en las directrices establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Panamericana de la Salud (OPS), Ministerio de Salud y Protección Social y el Instituto Nacional de Salud. (Se anexa informe detallado de manejo y control de elementos.)
- Entrega de elementos de protección personal y Seguimiento al uso de EPP de acuerdo con la Matriz
- Verificación uso de elementos de protección personal.

Gestión de Amenazas: Como medidas de protección y prevención establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Panamericana de la Salud (OPS), Ministerio de Salud y Protección Social y el Instituto Nacional de Salud requirió el desarrollo apoyo a las siguientes actividades:

- Asesoría para el manejo de la emergencia a través del sistema de comando de incidente hospitalario en cada una de las fases de la Pandemia. En el cual se estableció la



	estructura de mando y el alcance de control, se las fases operacionales y acciones tomadas, documentadas de manera permanente. • Preparar áreas asistenciales para la atención de pacientes contagiados de COVID-19 (Expansión de camas nuevas: UCI: 12 camas Hospitalarias: 100, Hospital de campaña: 88 camas) • Establecimiento y compra de necesidades (equipos e insumos) para el soporte operacional y la atención de pacientes COVID-19 o de patología general. • Plan de formación y entrenamiento para el personal asistencial y administrativo previo a la contingencia • Gestionar y controlar los recursos necesarios (propios, donaciones) para el soporte asistencial y operacional de la atención por la contingencia • Asegurar equipo de salud para la atención médica • Estandarización modelo de atención, manejo, triage para priorización pacientes COVID-19 • Garantizar la capacitación, entrenamiento, bioseguridad y bienestar al personal asistencial y administrativo del Hospital Militar Central, durante la contingencia COVID-19. (2400 funcionarios) • Documentación para actividades fiscales y legales post-incidente.
6.2 Apropiar la cultura organizacional y posicionamiento institucional 100%	Dentro de la estrategia de comunicaciones que buscaba acercar el Hospital Militar Central con los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares se diseñaron campañas de comunicación informativas y/o pedagógicas relacionadas con la misionalidad de la institución y enfocadas hacia los usuarios, para ello la institución realizó más de 50 actividades enfocadas en la realización de más de 21 piezas gráficas, 22 videos y 4 boletines y diferentes campañas tuvieron un acogida importante llegando el mensaje a más de 10 mil personas entre usuarios y colaboradores del Hospital por los diferentes medios de comunicación. El Hospital Militar Central, ha venido adelantando desde vigencias anteriores las gestiones para realizar el rediseño organizacional de la entidad, para ello se han realizado una serie de actividades con el fin de evaluar los escenarios posibles que mejor le convengan a la institución sin tener algún tipo de afectación y poder desarrollar de manera adecuada el ejercicio. Por tal razón plantea que la propuesta de rediseño que se lleve a las instancias aprobatorias (Min Defensa- GSED, Departamento Administrativo de la Función Pública, Ministerio de Hacienda y Crédito Público y Presidencia de la República para brindar un servicio de salud seguro, oportuno y humanizado. El Hospital Militar Central implemento el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), para ello busca identificar y analizar aquellas operaciones que se definan como inusuales y/o sospechosas, mediante la aplicación de los correspondientes criterios objetivos de evaluación, cuyo propósito es detectar y reportar



a la Unidad de Información y Análisis Financiero – UIAF. Por tal motivo se han realizado 1.634 consultas en listas restrictivas SARLAFT y como resultado se pudo concluir que ninguna de las consultas realizadas afecta el perfil de riesgo LAFT de la institución

En cuanto a la gestión Jurídica del Hospital Militar en el trimestre se han presentado 79 tutelas de la cuales se han tenido 68 fallos a favor y 11 en contra. De las cuales fueron accionados en 32 de los casos donde hace referencia a que el Hospital Militar central es el accionado directo por parte del tutelante, y corresponden a asuntos que son competencia del hospital, tales como solicitudes de entrega de Historias Clínicas, programación de cirugías, entrega de medicamentos, conceptos médicos, citas médicas, entre otros; y vinculados en 47 hace referencia a acciones de tutela interpuestas en contra de la Dirección de Sanidad por asuntos que son de su competencia.



Resultados de la Gestión HOMIL

I Trimestre 2020

Objetivo 1. Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización

 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	Atenciones en Salud		
	I Trimestre - 2020		

 Intervenciones Quirúrgicas	Enero	Febrero	Marzo
	984	1.189	893

 Asignación Citas Médicas	Enero	Febrero	Marzo
	22.885	24.913	13.875

 Oportunidad Cirugía programada	Estándar 30 días		
	Enero	Febrero	Marzo
	46 días	48 días	40 días

 Oportunidad en la asignación de citas	Estándar 30 días		
	Enero	Febrero	Marzo
	12,9 días	15,1 días	15,9 días

 Egresos Hospitalarios	Enero	Febrero	Marzo
	1.297	1.466	1.355

 Ocupación Hospitalaria	Enero	Febrero	Marzo
	79%	85%	71%

 Girocama	Enero	Febrero	Marzo
	3,30	3,47	3,15

 Estancia Prolongada	Enero	Febrero	Marzo
	29%	34%	39%



	Urgencias		
	I Trimestre - 2020		

	Enero	Febrero	Marzo
	41	36	41

Atención Urgencias
(Triage I)

	Enero	Febrero	Marzo
	1.714	1.873	1.410

Atención Urgencias
(Triage II)

	Estándar 5 minutos		
	Enero	Febrero	Marzo
	1 minuto	1 minuto	1 minuto

Oportunidad Atención
Urgencias (Triage I)

	Estándar 22 minutos		
	Enero	Febrero	Marzo
	23 minutos	25 minutos	22 minutos

Oportunidad Atención
Urgencias (Triage II)

	Enero	Febrero	Marzo
	3.074	3.350	2.508

Atención Urgencias
(Triage III)

	Enero	Febrero	Marzo
	2.388	2.281	2.060

Atención Urgencias
(Triage IV)

	Estándar 90 minutos		
	Enero	Febrero	Marzo
	55 minutos	52 minutos	49 minutos

Oportunidad Atención
Urgencias (Triage III)

	Estándar 360 minutos		
	Enero	Febrero	Marzo
	101 minutos	81 minutos	83 minutos

Oportunidad Atención
Urgencias (Triage IV)

	Enero	Febrero	Marzo
	629	478	468

Atención Urgencias
(Triage V)

	Estándar 4.320 minutos		
	Enero	Febrero	Marzo
	683 minutos	572 minutos	557 minutos

Oportunidad Atención
Urgencias (Triage V)

**Objetivo 2. Generar innovación e intercambio de conocimiento**

	18
	I Trimestre - 2020
	Convenios Docencia - Servicio



1 convenio Docencia – Servicio se encuentra inactivo

	14
	I Trimestre - 2020
	Protocolos y Proyectos de Investigación

	Propuestas		En Ejecución	
	Protocolos	Anteproyectos	Protocolos	Anteproyectos
	7	4	4	1

Investigación