



INFORME DE AVANCE PLAN DE ACCIÓN II TRIMESTRE VIGENCIA 2020 HOSPITAL MILITAR CENTRAL

PRESENTACIÓN

El Hospital Militar Central acorde a lo contemplado en la Ley 352 de 1997 y al Decreto Ley 1795 de 2000, es un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio de Defensa Nacional, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa; tiene como objeto la prestación de los servicios de salud a los afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, para mantener la eficiencia y calidad de los servicios, desarrolla actividades de docencia e investigación científica, acordes con las patologías propias de los afiliados.

La entidad coopera con el propósito del Gobierno Nacional, en el sentido de brindar bienestar a los hombres y mujeres de la Fuerza Pública, contribuyendo a elevar su moral y calidad de vida, como retribución al esfuerzo en busca de la paz y bienestar de los colombianos; para lo cual realiza las siguientes funciones que coadyuvan al cumplimiento misional así: prestar con prioridad atención médica a afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares; prestar servicios médico-asistenciales a personas naturales y jurídicas que lo requieran; desarrollar programas en educación médica en pregrado, posgrado, enfermería y en otras áreas relacionadas con los objetivos del Hospital; adelantar estudios de investigación científica en áreas médicas, paramédicas y administrativas, promover el desarrollo y bienestar del personal que pertenece a la estructura orgánica del Hospital.

Las funciones del Hospital Militar Central se armonizan en la estrategia que se despliega en el Plan de Acción Institucional el cual es evaluado con una frecuencia trimestral.

Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción II Trimestre 2020



Acorde a lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión específicamente en la Dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación, la cual comprende la política de Planeación Institucional y desde la Dimensión de Evaluación de Resultados que integra la Política de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional, fundamentada en la información, el control y la evaluación; la Institución realiza la validación del cumplimiento de metas y objetivos así como los ajustes al Plan de Acción y los resultados alcanzados. A continuación, se presenta el resultado por objetivos estratégicos correspondiente al segundo trimestre de 2020.

Resultados MEGAS 2020

Mega 1: Satisfacción al Usuario: II Trimestre - 2020 = 96,9%

El resultado anual de la medición de satisfacción del usuario es 96,9%, con cumplimiento de la meta fijada con el GSED que se encuentra en 95,5%.

Para la definición del porcentaje de satisfacción global, se cuenta con una herramienta de medición que permite evaluar dos dominios: La percepción del usuario de la atención recibida (60%) y fidelización del usuario (40%).

Se definieron 07 puntos de contacto (touchpoints) que tiene el usuario durante la prestación de los servicios identificados como críticos: Consulta Externa, Urgencias, Laboratorio Clínico, Imágenes Diagnósticas, Banco de Sangre, Cirugía y Hospitalización.

Una vez definidos los dominios se identificaron las variables con sus atributos a evaluar, con el fin de dar claridad durante la realización encuesta.

Para el subdominio Percepción del Usuario, se definieron 6 variables con sus atributos, y se le asignó un peso porcentual de acuerdo con la importancia para el usuario, a saber:

- ✓ Atención médica (20%): puntualidad, amabilidad e información clara
- ✓ Atención de enfermería(15%): trato digno, respetuoso y humano, información brindada y disponibilidad al llamado
- ✓ Infraestructura(10%): comodidad, señalización, aseo y presentación



- ✓ Alimentación(5%): presentación y temperatura, para los servicios (puntos de contacto) que aplique
- ✓ Medicamentos(10%): disponibilidad
- ✓ Atención global (40%): Atención integral recibida

Para cada una de las variables y sus atributos se estableció la escala de medida con calificación de 1-5 donde 1 es pésimo y 5 Excelente.

Para Subdominio de Fidelización se definen dos preguntas de calificación dicotómica: regresaría a la institución y la recomendación de utilizar los servicios a otras personas (Si/NO). El esquema se resume en la tabla que se presenta a continuación:

De acuerdo con la metodología dispuesta, se presentan los siguientes resultados desagregados al cierre de II trimestre:

SUBDOMINIO	VARIABLE	RESULTADO MEDICIÓN
PERCEPCIÓN DEL USUARIO	Atención Médica	96,7%
	Atención Enfermería	93,9%
	Infraestructura	92,4%
	Alimentación	99%
	Medicamentos	90%
	Atención Global	96,5%
FIDELIZACIÓN	Regresaría	99,9%
	Recomendaría	99,9%

SERVICIOS	
Consulta Externa	91%
Urgencias	96,63%
Imágenes Diagnósticas	97,17%
Laboratorio	93%
Cirugía programada	100%
Banco de Sangre	100%
Hospitalización	96,01%



Durante el segundo trimestre se aplicaron 522 encuestas a los usuarios de la institución, en la cual califican la atención por medio en una escala de 1 a 5 donde 1 es pésimo y 5 excelente, se evidencia la percepción de satisfacción en los servicios así: Consulta Externa 91%, Urgencias 96.6%, Imágenes Diagnosticas 97.1%, Laboratorio 93%, Cirugía programada 100%, Banco de sangre 100% y Hospitalización 96%.

El resultado del segundo trimestre se calculó mediante un promedio simple de los meses de abril (97.43%) mayo (96.73%) y junio (97.72%) dado como resultado el 96.9 % de satisfacción.

Comparativamente la variable que presenta mayor satisfacción es atención médica con un 96.7%, donde el usuario califica en un alto porcentaje la disposición del personal médico a atender el llamado de los pacientes, a brindar cuidado e información tanto a pacientes como a familiares sobre el estado y tratamientos a seguir.

Con respecto a la variable de alimentación, se evidencia el impacto de las acciones de mejora implementadas para lograr una óptima presentación, adecuada temperatura y entrega oportuna de los alimentos a los pacientes.

En igual sentido, se mantienen los resultados positivos en las variables de atención global y las correspondientes al subdominio de fidelización calificados por el encima del 95%, derivados de la valoración positiva que genera la adecuada orientación e información brindada acerca de los trámites administrativos que debe seguir el paciente o acompañante en los diferentes servicios.

Continúa siendo sensible para los usuarios la dispensación de medicamentos en los servicios de Consulta Externa y Atención de Urgencias con resultados promedio del 70% y 90% respectivamente; los usuarios manifiestan demora en la dispensación, entregas incompletas e inconvenientes con la entrega a domicilio que se ha implementado en el marco de la pandemia. Al respecto se revisa de manera permanente la estrategia implementada para garantizar la entrega oportuna y completa y se retroalimenta con el proveedor y supervisores a fin de realizar los ajustes necesarios. Con respecto a la variable de atención de enfermería se mejoró el resultado en el servicio de hospitalización pasando de 80.4 % a 87,5%, se ha dado continuidad al programa de capacitación en humanización con énfasis en derechos y deberes y comunicación asertiva.

Para finalizar, en el subdominio de fidelización se mantienen los resultados positivos en las variables ya que los usuarios tienen un concepto favorable a nivel integral de la atención prestada en la institución al igual que recomendarían el servicio.



Mega 2: Garantizar la estabilidad financiera a largo plazo -Generar una utilidad bruta mayor al 10%: Resultado II Trimestre = 3,84%

La rentabilidad bruta con corte Mayo es del 3,84% y corresponde a la diferencia entre los ingresos obtenidos por la venta de servicios de salud, y las erogaciones que tienen que ver directamente con la prestación del servicio en Insumos, mano de obra y costos indirectos, frente a la meta de generar una utilidad superior al 10%, no se cumple con lo trazado teniendo en cuenta la disminución de las ventas acumuladas a mayo del 2020 en un 7,8%.

Variables	Abril	Mayo	Resultado
Venta de Servicios	\$ 115.222.985.404	\$ 136.554.190.628	3.84%
Costo de Ventas	\$ 106.293.674.307	\$ 131.313.990.690	

Mega 3: Ser un referente en docencia e investigación científica- Acreditarse como Hospital Universitario= 84 %

En el cumplimiento de la MEGA se tiene en cuenta tres aspectos:

- Lograr los estándares de Habilitación de acuerdo con la Resolución 2003 de 2014
- Obtener la Acreditación como Hospital Universitario de acuerdo con la Resolución 0005095 de 2018, mediante la cual se adopta el Manual de Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario de Colombia.
- Presentar resultados en Docencia e Investigación Científica

Frente al proceso de Habilitación del Hospital Militar Central, al cierre de vigencia se presentan los siguientes resultados:

CAPACIDAD TECNICO ADMINISTRATIVO	Certificado de existencia y representación legal Sistema contable	100%
CONDICIONES DE SUFICIENCIA PATRIMONIAL Y FINANCIERA	Patrimonio Obligaciones mercantiles y laborales	100%
CONDICIONES TECNICO CIENTIFICAS	Promedio de cumplimiento de las condiciones técnico científicas	93,4 %

En el segundo trimestre se realizó la autoevaluación bajo los criterios fijados mediante Resolución 003100 del 25 de noviembre de 2019 “ Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los



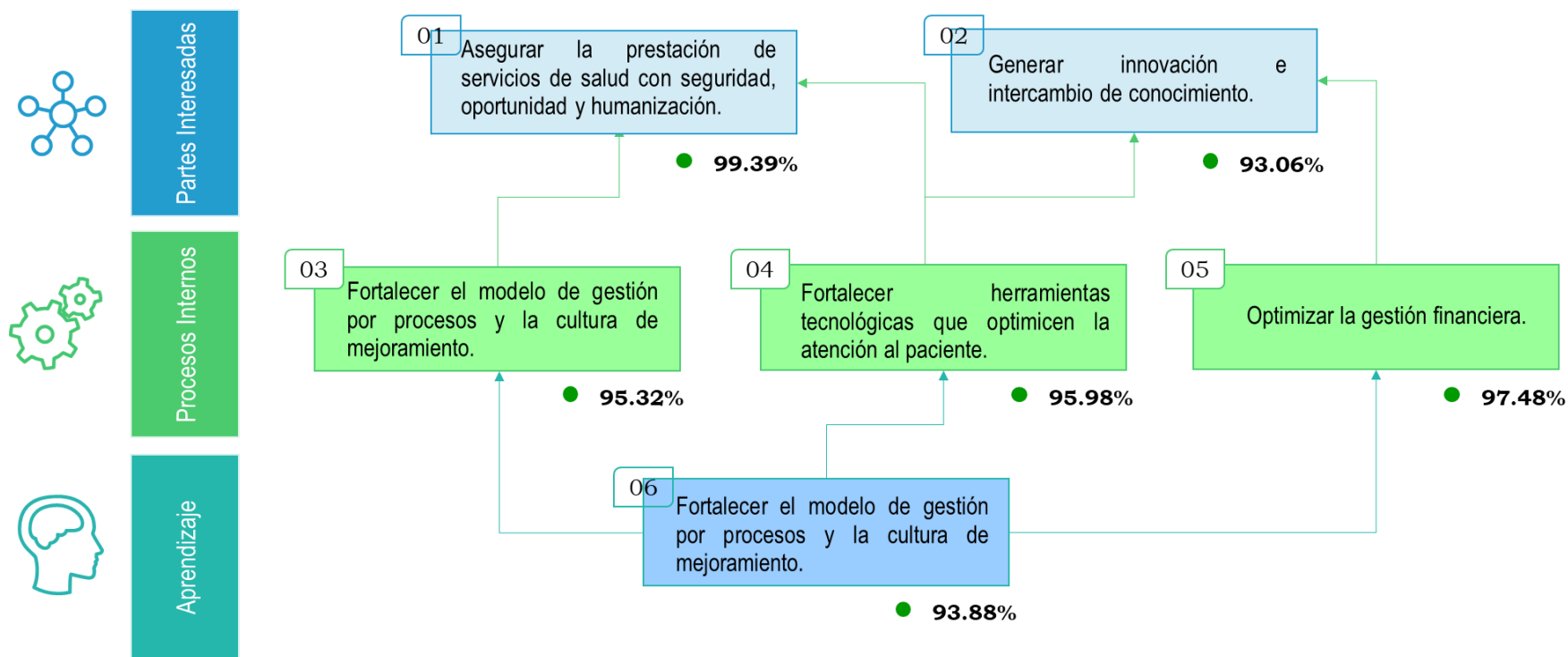
prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud”.

Frente a los estándares de Acreditación se presenta un avance en la implementación, el cual presentaba para la última evaluación 2017 una calificación 1.62 y en la autoevaluación 2019 se obtiene una calificación de 2.24. Los estándares que presentaron avance significativo son: Asistenciales, Direccionamiento, Gerencia de la tecnología. Durante el segundo trimestre se formalizaron los procedimientos de Referencia Institucional, Capacitación y Bienestar alineado a los estándares de acreditación, Capacidad instalada para las actividades de docencia, se expidió el Modelo de Atención Integral en Salud y se continúa con el desarrollo de las acciones de mejora preparatorias al ejercicio de autoevaluación a realizarse en el segundo semestre.

En cuanto a la producción académica y de investigación científica durante el segundo trimestre se formularon 11 proyectos de investigación bajo convenio con la Universidad de los Andes, 20 proyectos para la atención de la emergencia sanitaria COVID-19, Formulación de 12 protocolos de investigación en la líneas de investigación de Enfermedades crónicas y terminales, trauma de guerra, innovación y tecnología en salud y materno infantil, Publicación de 5 artículos científicos en revistas indexadas y 6 Iniciativas del Laboratorio de Innovación-INNLAB.

Resultados Objetivos Estratégicos II Trimestre 2020

RESULTADO II TRIMESTRE: ● 95.85%



OBJETIVO ESTRATEGICO 1	DESCRIPCIÓN
Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización	Fortalecer un servicio oportuno y seguro acorde con las necesidades y expectativas del usuario a través del cumplimiento de los estándares de acreditación en salud
Resultado II Trimestre: 99.39%	
01 Asegurar la prestación de servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización. 1.1 Generar Clínicas Multidisciplinarias para Atención de Enfermedades Prevalentes. ● 100% 1.1.1 Clínica de Rehabilitación. ● 100% 1.1.2 Clínica de Salud Mental. ● 100% 1.1.3 Clínica de Diabetes. ● 100% 1.3 Tecnología Diagnóstica. ● 100% 1.3.1 Cumplimiento y Avance de Tecnología Diagnóstica. ● 100% 1.2 Gestión farmacéutica y de dispositivos médicos. ● 100% 1.2.1 Cumplimiento y Avance de Producción Farmacia. ● 100% 1.2.2 Cumplimiento y Avance de Producción Aire Medicinal. ● 100% 1.2.3 Cumplimiento y Avance de Gestión Farmacéutica y Dispositivos Médicos. N.D* 1.4 Oportunidad, Seguridad y Humanización en la prestación. ● 97,55% 1.4.1 Prestación del servicio con oportunidad y seguridad para los usuarios y sus familias. 1.4.1.1 Oportunidad. ● 90,93% 1.4.1.2 Seguridad. ● 99,28% N.D* : Actividades No Programadas	
PROYECTOS ASOCIADOS	
1.1 Clínicas multidisciplinarias para atención de enfermedades prevalentes 100 %	El proyecto comprende las actividades desarrolladas en el marco de la Clínica de Rehabilitación Integral, Enfermedades Crónicas y Salud Mental, frente a las cuales se fijaron metas de resultado, de oportunidad y de calidad. En el contexto de enfermedades crónicas se incluye la Clínica de Diabetes que para el segundo trimestre tiene en su programa 297 pacientes. El 56,57% de los pacientes diabéticos con resultado hemoglobina glicosilada HbA1C se encuentran controlados, gracias a la implementación de estrategias como la consulta virtual grupal y capacitación a los usuarios. La Clínica de Rehabilitación cumple con las metas de oportunidad entrega de prótesis y sockets a los usuarios atendidos en las instalaciones del Hospital y a los usuarios Programa de Atención Descentralizada del Paciente Amputado PADPA. Se le ha realizado la entrega oportuna a un total de 61 pacientes. Es importante aclarar que en aplicación de las medidas de distanciamiento social y disminución de la atención presencial implementadas en el marco de la pandemia COVID -19, el número de pacientes se redujo de manera temporal; no obstante el Hospital Militar Central cuenta con todos los materiales y la disponibilidad para la fabricación de prótesis a los pacientes formulados de los meses pasados.



	Por último, de los 337 pacientes atendidos en urgencias relacionados con enfermedades mentales se hospitalizó el 42.73% (144), lo que indica una alta resolutiveidad en esta patología. Así mismo, se tiene el reingreso de un paciente en una población de 144 pacientes hospitalizados, correspondiente 0,69%.
1.2 Gestión farmacéutica y de dispositivos médicos 100%	El proyecto para la central de acondicionamiento de medicamentos del Hospital Militar Central se encuentra en un 99% de avance en infraestructura física y en un 85% la dotación de equipos. En este momento los equipos de mayor volumen (Aisladores) y mesones de las áreas ya se encuentran ubicados en sus respectivos sitios, los equipos pequeños y las neveras se encuentran en procesos de compra, la implementación del software se encuentra en un 77% y la implementación de la infraestructura tecnológica en un 22%. Adicionalmente, en coordinación con el Área de calidad del Hospital y el equipo técnico del contratista se han elaborado y actualizado los procedimientos operativos estándar, procedimientos transversales y demás estructura documental en un 80% y la selección, contratación y capacitación del talento humano se encuentra en un 75%.  En el área de producción de aire medicinal se han generado hasta el mes de Junio 61 lotes de aire medicinal los cuales cumplen con los estándares y parámetros de calidad y cantidad suficiente para cubrir la demanda del Hospital. De igual manera, se ha realizado la calibración y mantenimiento de los instrumentos y equipos necesarios para la producción de aire



	medicinal y así mismo se han actualizado y fortalecido los documentos relacionados con el área.
1.3 Tecnología diagnóstica 100%	Para la instalación de resonador magnético en el Hospital Militar Central, en el marco del contrato No 436 de 2019, se han realizado actividades como: Elaboración de cronogramas para la adecuación y puesta en funcionamiento del equipo, elaboración de los diseños de infraestructura que cumplan con los estándares de habilitación. En la actualidad se encuentra en desarrollo actividades de desmonte de equipos, adecuación de espacios físicos, demolición de muros y pisos, ajuste de puntos eléctricos y demás actividades de obra civil.
1.4 Oportunidad, Seguridad y Humanización en la prestación de los servicios de salud 97.55%	Siendo uno de los aspectos más sensibles para el usuario y con la finalidad de asegurar la promesa de valor de la prestación de los servicios de salud con oportunidad y seguridad para los usuarios y sus familias en el segundo trimestre de la vigencia se tiene un porcentaje de ocupación hospitalaria de 43,16 % promedio, con un giro cama del 1,63. Durante el segundo trimestre se asignaron 25.371 citas especializadas a los usuarios y sus familias con una oportunidad que se encuentra entre 05 y 09 días para la asignación, cumpliendo el estándar no mayor de 30 días, para ello la institución dispone de diferentes canales para la asignación de citas como: Fax, Correo Electrónico, Presencial, Call Center Enlaces Militares y Pagina Web. El Hospital Militar Central ha implementado una serie de estrategias para afrontar la difícil situación de salud pública que se viene presentando en la actualidad es por esto que se ha implementado el programa de telemedicina y acompañamiento telefónico a los usuarios para brindar una atención adecuada. En la valoración de urgencias para Triage 2, cuyo estándar es de 30 minutos, se tiene un resultado promedio de 20 minutos, brindando un servicio oportuno a los 2.291 pacientes. Por otra parte, con respecto al servicio de Imágenes Diagnósticas se realizaron 2.189 estudios para pacientes ambulatorios con una oportunidad entre 5 días promedio cumpliendo el estándar establecido. Se realizaron 129.255 muestras de laboratorio su nivel de oportunidad en la entrega de resultados de laboratorios en servicio de urgencias, hospitalizados y UCI fue de 88 minutos promedio cumpliendo con el estándar definido para brindar servicios oportunos y de calidad. En cuanto a reacciones adversas a medicamentos, se presentaron durante el segundo trimestre 17 reportes en pacientes ambulatorios y 16 en hospitalizados, para estos casos se aplicaron los protocolos de seguridad respectivos. La tasa de mortalidad mayor de 48 Horas de ingreso, en el trimestre es de 49.54 fallecidos por 1000 hospitalizados. Los fallecimientos corresponden a pacientes diagnosticados con patologías crónicas y complicaciones severas en su estado de salud, que comprometen de manera definitiva su condición de vida y se explica por: disminución de los egresos, aumento de pacientes críticos, baja variabilidad en el número de muertes esperadas inevitables y no



prevenibles. Por último es importante informar que una de las patologías que más contribuyó al resultado de número de fallecidos fue el COVID -19, con 17 muertes en el trimestre.

El Hospital Militar Central trabaja permanentemente y transversales en la implementación de la cultura de humanización enfocada tanto al usuarios interno como externo. En tal sentido, ha desarrollado una serie de actividades encaminadas al fortalecimiento de los usuarios y colaboradores para la prestación de los servicios de salud humanizados. Los principales logros en humanización a lo largo del segundo trimestre de la vigencia 2020 se destacan a continuación:

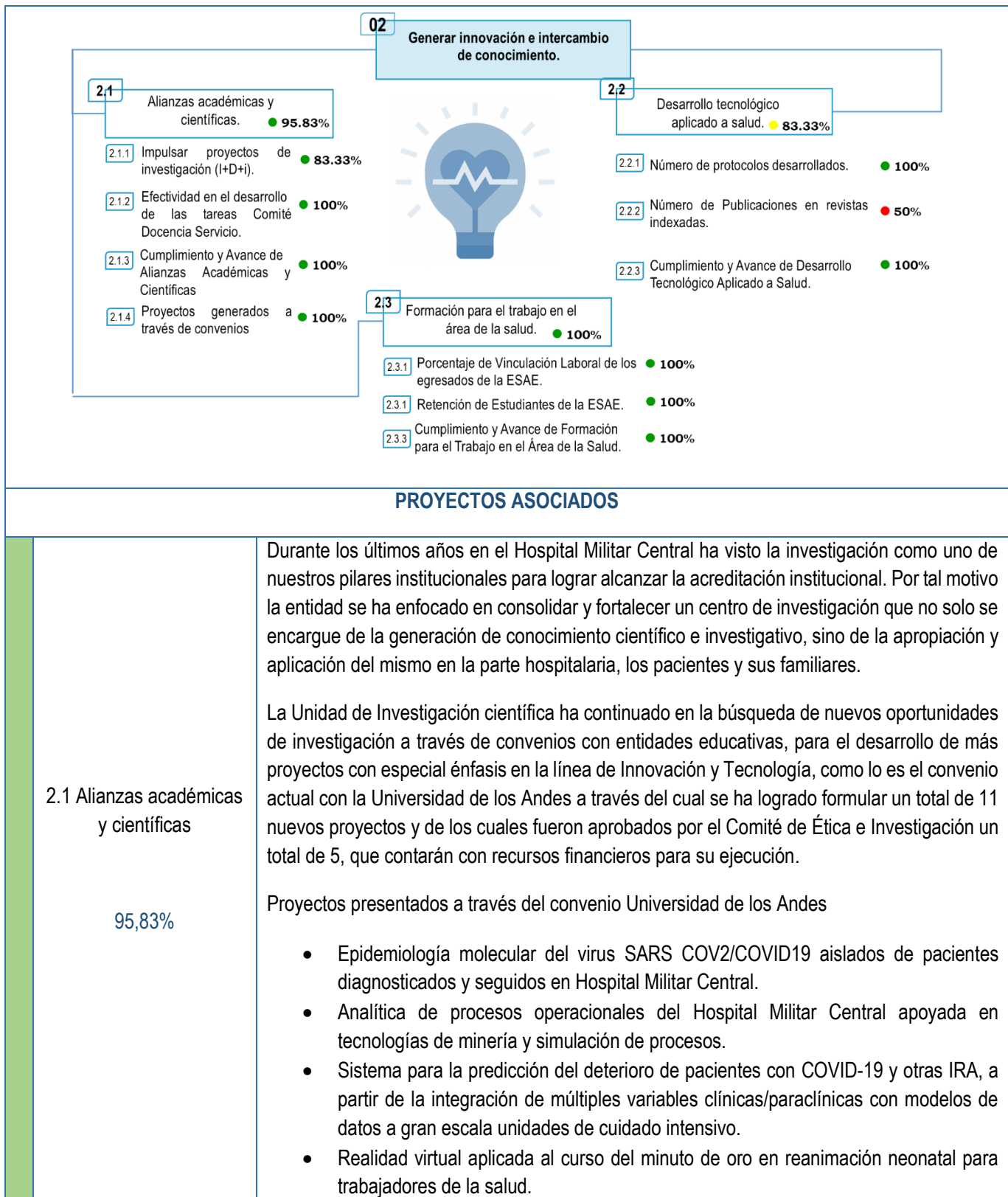
- Divulgación de Deberes y Derechos de los usuarios internos en las diferentes áreas del HOMIL, por medio de correo electrónico para el fortalecimiento de la cultura organizacional Humanizada, con fundamento en los valores institucionales.
- Implementación de rutas de creación de valor, articuladas con el plan estratégico de talento humano que promueven la comunicación asertiva, la información, el dialogo e interacción personal permanente a través de actividades como:
 - Acompañamiento y primeros auxilios psicológicos a través de la iniciativa “ACERCATE”, que brinda apoyo para enfrentar los problemas sociales y psicológicos que probablemente puedan experimentar los usuarios internos.
 - Ruta de Análisis de Datos se está actualizando a diario la información del personal con el SIGEP.
 - Organización de horarios de trabajo y rutinas que disminuyan el flujo de personal por las áreas asistenciales.
 - Acompañamiento de la ARL Colmena para mitigar el Riesgo Psicosocial, en los usuarios internos y en los lugares de trabajo
 - Actualización de contenido multimedia de consulta sobre el uso de elementos de protección personal y publicación de estos en los canales de la institución y videos motivacionales, por parte del área de Bienestar y Capacitación y el área de SST.

El Hospital Militar Central gestiona conocimiento a través de la docencia e investigación por lo que propone brindar atención en salud especializada e integral, cuyo valor está basado en humanización, seguridad, calidad y oportunidad a través de las Rutas de Atención Integral en Salud (RIAS) buscando garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y solucionar los inconvenientes de los afiliados por tal motivo durante el segundo trimestre 2020 se da continuidad con la implementación del programa en la RIA Materno- Infantil.

Adicionalmente se realizó la presentación del enfoque de humanización en acreditación a través de la incorporación de los deberes y derechos concernientes al derecho fundamental a morir dignamente en el Procedimiento Institucional, se elaboraron y actualizaron documentos con enfoque de humanización. Adicionalmente se presentó documento con las acciones de humanización durante la pandemia en el HOMIL al Ministerio de Salud y Protección Social.

	El Hospital Militar Central dentro su mejoramiento continuo y su gestión tiene como objetivo orientar, recibir, gestionar y tramitar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias, en el menor tiempo posible de acuerdo con su naturaleza y como lo determina la ley. Para el segundo trimestre se gestionaron 1.568 PQRSDf de las cuales (987) fueron peticiones que corresponden al 63% del total, seguido de (415) consultas que corresponden al 26,4% del total, felicitación / agradecimiento (19) que corresponde al 1,2%, quejas (182) correspondiente al 22.1%, reiteraciones (2) que corresponde al 0.2%, quejas (48) correspondiente al 3% del total, reiteraciones (1) correspondiente al 0.1% y (98) reclamos que corresponde al 6.2%.
--	---

OBJETIVO ESTRATEGICO 2	DESCRIPCIÓN
Generar innovación e intercambio de conocimiento	El Hospital Militar Central en su crecimiento institucional se encuentra en la búsqueda de ser exponente y representante en la función informativa y cognoscitiva con la capacidad de generar, asimilar y transmitir el conocimiento a la sociedad.
Resultado II Trimestre: 93.06%	





	• Fortalecimiento del conocimiento científico, tecnológico del Hospital Militar Central y la Facultad de Ingeniería de la Universidad de los Andes, a través del diseño, desarrollo y fabricación de nuevas tecnologías en salud; que serán puestas al servicio con el fin de mitigar el riesgo de agentes biológicos como el COVID 19, protegiendo al personal del área de la salud del Hospital Militar Central. • Modelo de reconocimiento de episodios de espasmos epilépticos en síndrome de west a partir de datos del electroencefalograma. • Aplicación de la realidad virtual en el proceso de gestión del riesgo de desastres en el área de seguridad y salud en el trabajo para simulación escenarios de amenaza sísmica en el Hospital Militar Central (HOMIL). • Estimación de costos directos de enfermedades crónicas en Colombia usando herramientas de data analytics sobre datos observacionales. El Hospital en el proceso de integración de la formación académica y la prestación de los servicios de salud genera, aplica y apropia conocimiento, para contribuir con la formación y el crecimiento continuo y permanente de los profesionales (Estudiantes y Docentes) de la salud, para ello, la institución centra sus esfuerzos en implementar estrategias de fortalecimiento. Los principales logros en educación en salud a lo largo del 2020 se destacan a continuación: Cuenta con 18 convenios de prácticas formativas en el marco de la relación docencia-servicio teniendo como aliados de las mejores instituciones de Colombia en 53 Programas de Salud contando con una vinculación de docentes que garantizan la idoneidad y calidad académica, científica e investigativa. Para ello el Hospital realiza comités Docencia - Servicio con el fin de garantizar el cumplimiento de estos y asegurar un seguimiento y cumplimiento de tareas acordadas tanto en las instituciones educativas como en el escenario de práctica.
2.2 Desarrollo tecnológico aplicado a salud 83,33%	De la misma forma, se han desarrollado 20 proyectos alineados con las necesidades que presenta el Hospital Militar Central para la atención de la emergencia sanitaria derivada del COVID-19, así como la creación de 6 nuevas iniciativas desde el laboratorio de INNLAB. Proyectos COVID-19 • Compromiso cardiovascular de pacientes con diagnósticos de infección por COVID-19 atendidos en el hospital militar central. • Tamizaje aleatorio a trabajadores de la salud del Hospital Militar Central. • Prevalencia de infección por COVID -19 y evaluación de costos directos e indirectos relacionados con el tratamiento de la infección en personal de la salud adscrito al Hospital Militar Central. • Utilidad del software basado en inteligencia artificial para el análisis de imágenes de tac de tórax simple en la evaluación de pacientes con COVID 19: experiencia en el Hospital Militar Central. • Validación de un software basado en inteligencia artificial para el análisis de imágenes de tac de tórax simple en la evaluación de pacientes con COVID 19: experiencia en el Hospital Militar Central.



- Epidemiología molecular del virus SARS COV2/COVID19 aislados de pacientes diagnosticados y seguidos en el Hospital Militar Central.
- Compromiso de la función respiratoria en pacientes con diagnóstico de infección por COVID a 6 meses de la infección, atendidos en el Hospital Militar Central.
- Concepciones y saberes del personal de salud del Hospital Militar Central frente a la pandemia COVID 19.
- Evaluación de calidad de vida de pacientes con IRAG por COVID 19 atendidos en el Hospital Militar Central.
- Impacto de las medidas de contención emanadas por el ministerio de salud colombiano durante la pandemia 2020, comparadas con las medidas realizadas en el año 2019, en los desenlaces clínicos en niños mayores de 6 meses y menores de 5 años con infección respiratoria baja.
- Incidencia y gravedad de la EPOC durante el periodo de cuarentena por contingencia de pandemia Covid 19.
- Implementación de un programa de educación y rehabilitación pulmonar tele asistida en paciente de EPOC para mantener estabilidad de la enfermedad y calidad de vida.
- Impacto de la actual pandemia de COVID -19 en la salud mental en trabajadores del Hospital Militar Central y sus familiares para desarrollar estrategias de prevención y promoción de la salud.
- Caracterización clínica y epidemiológica de pacientes covid-19 de las Fuerzas Militares de Colombia que asisten al Hospital Militar Central- Bogotá
- Herramienta de software para la simulación del uso de camas en el Hospital Militar Central.
- Estimación del consumo de recursos en la atención médica directa de pacientes con COVID 19.
- Estimación del consumo futuro de recursos en la atención de pacientes con COVID-19.

Iniciativas Laboratorio de Innovación - INNLAB

- Aplicación informativa sobre el correcto lavado de manos para prevenir el COVID-19 y que pasos seguir si se encuentra infectado.
- Diseño de un sistema P&ID para un respirador mecánico.
- Diseño de un laringoscopio en 3d para pacientes con COVID -19
- COVID – angel.
- Prototipo dispensador de medicamentos para salas donde se encuentran pacientes con COVID -19.
- Dispositivo electrónico para monitorear pacientes COVID - 19 de manera remota del Hospital Militar Central.

El Hospital Militar Central ha implementado una serie de estrategias institucionales, en el cual se evidencian en resultados positivos para la salud, dentro de los cuales se tienen:



La formulación de 12 protocolos y proyectos de investigación en diferentes áreas del conocimiento en respuesta a las necesidades de la población del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, en las líneas prioritarias en investigación como: Enfermedades Crónicas y Terminales, Innovación y tecnología en salud, Materno infantil, Enfermedades Tropicales e infecciosas y Postconflicto.

Propuesta de proyectos y protocolos

- Caracterización clínica y paraclínica de pacientes con diagnóstico presuntivo o confirmado de leptospirosis en el Hospital Militar Central.
- Propuesta didáctica para implementar la ruta materno perinatal con residentes de ginecología y obstetricia en hospitales universitarios de Colombia
- Caracterización y descripción clínico - epidemiológica de los microorganismos de pacientes con oncomicosis en el Hospital Militar Central.
- Hallazgos neurocognitivos en pacientes sometidos a cirugía cardíaca con circulación extracorpórea en el Hospital Militar Central.
- Costo efectividad del microfenolato de mofetilo comparado con ciclifosfamida, para el tratamiento de la esclerosis sistémica en Colombia.
- Relación entre los hallazgos placentarios de corioamnionitis y las morbilidades en recién nacidos pretermino entre 2012 y 2018 en el hospital militar central.
- Precisión de las bases de datos de administración del Hospital Militar Central para la identificación de pacientes con diagnóstico de artritis psoriasis (psa) y de psoriasis(pso) en un centro de alta complejidad.
- Impacto de la implementación del conteo de carbohidratos en el control metabólico de pacientes con diabetes mellitus del Hospital Militar Central de Bogotá entre julio de 2019 y diciembre 2020.
- Evaluación nutricional de los pacientes que reciben anticoagulación con cumarínicos en el Hospital Militar Central de Bogotá entre marzo de 2020 y marzo 2021.
- Comportamiento de los niveles de calcio posterior al uso de perlas de sulfato de calcio en paciente con revisión protésica realizada en el Hospital Militar Central.
- Espectroscopias raman y elipsométrica para el pronóstico de evolución del covid-19 en pacientes infectados con sars-cov-2.
- Frente al número de publicaciones en revistas indexadas, el Hospital Militar Central ha realizado la publicación de 5 de las 10 programadas en la vigencia.

Finalmente, para el presente semestre se publicaron un total de 5 artículos de investigación en diferentes revistas científicas.

Publicaciones 2020

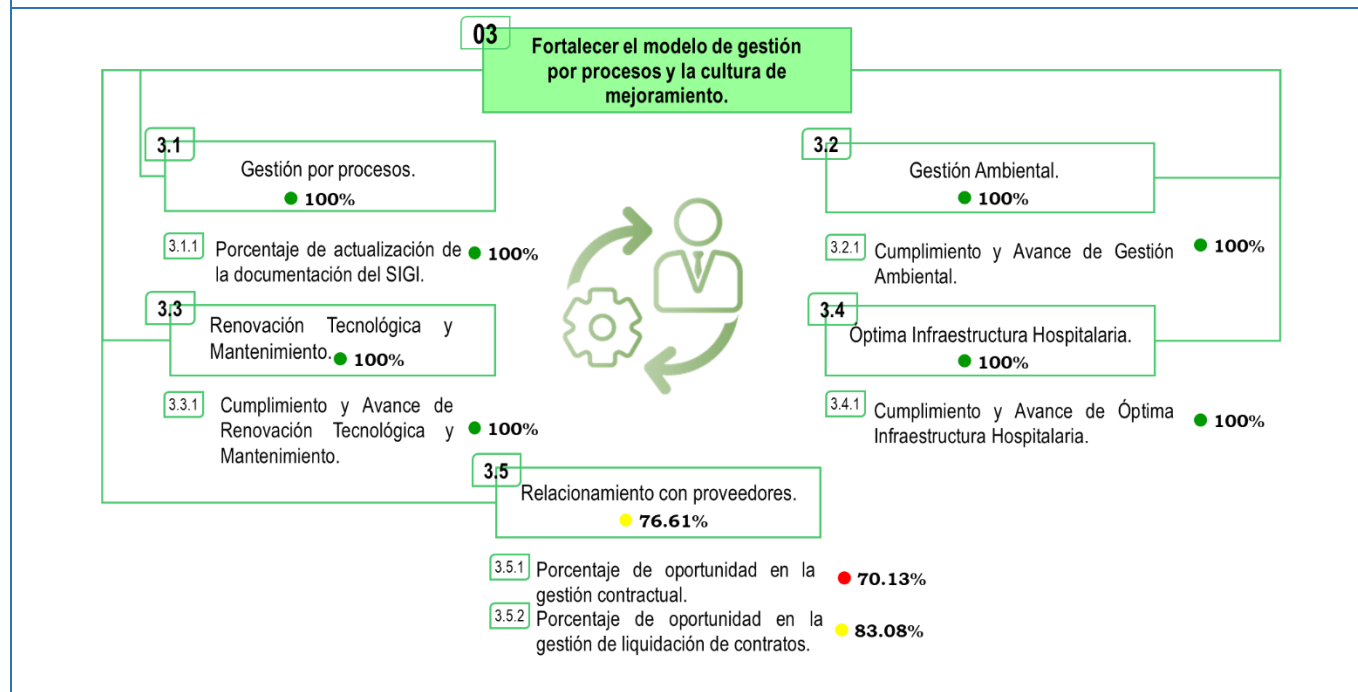
- Prepectoral two-stage implant-based breast reconstruction with and without acellular dermal matrix: do we see a difference.
- Hyperbaric medicine, evidence-based science



	- Effectiveness and Safety of Amphotericin B Deoxycholate, Amphotericin B Colloidal Dispersion, and Liposomal Amphotericin B as Third-Line Treatments for Cutaneous and Mucocutaneous Leishmaniasis: A Retrospective Study - Surgical Management of Complex Craniosynostosis, Case Reports Interdisciplinary Experience - Association of Dickkopf-1 polymorphisms with radiological damage and periodontal disease in patients with early rheumatoid arthritis a cross-sectional study.
2.3 Formación para el trabajo en el área de la salud 100%	Desde su compromiso con la trasmisión de conocimientos y formación académica en salud el Hospital Militar centra sus esfuerzos educativos en las líneas de educación formal, educación continuada y transferencia de conocimiento. Es por esto que el Hospital cuenta con la Escuela de Auxiliares de Enfermería – ESAE la cual se encuentra acreditada con certificación en Calidad ICONTEC, Norma Técnica NTC5555 de 2011, Norma Técnica NTC 5663 y la Norma ISO 9001:2015. Cuyo principal objetivo es la educación técnica de auxiliares de enfermería con excelencia, cultura de servicio y seguridad del paciente, calidad humana y habilidades técnicas que aporten y fomenten la trasmisión del conocimiento de acuerdo a las necesidades del sector salud. La Escuela de Auxiliares de Enfermería durante el segundo trimestre 2020 certificó a 146 estudiantes, para un total de 311 estudiantes certificados en el primer semestre del 2020. Adicionalmente, durante el primer semestre del 2020, la Escuela de Auxiliares de Enfermería vinculó laboralmente a 33 egresados de 41. Frente a la Educación y Formación a través de educación virtual, el proyecto se ejecutó en un 100% durante el primer semestre del 2020, donde los cuatro (4) módulos planteados (Talento Humano, guías de manejo, escuela de enfermería y por último formación y docencia) fueron elaborados, desarrollados y evaluados satisfactoriamente en su totalidad.

OBJETIVO ESTRATEGICO 3	DESCRIPCIÓN
Fortalecer el modelo de gestión por procesos y la cultura de mejoramiento	Facilitar el control y evaluación del cumplimiento a la normatividad, estándares de calidad y relación con proveedores en aras de asegurar la prestación de servicios asistenciales impactando positivamente la satisfacción de los usuarios

Resultado II Trimestre: 95.32%



PROYECTOS ASOCIADOS

3.1 Gestión por procesos 100%	El Hospital cuenta con 2.056 documentos que integran el Sistema Integrado de Gestión SIG, entre los cuales se cuentan de 431 guías médicas, 363 procedimientos, 88 instructivos, 386 protocolos, 594 formatos, 21 manuales, 24 Planes, 18 Programas, 5 Políticas, 111 documentos Informativos y 15 caracterizaciones. Se encuentran vigentes 1.961, en actualización 95. Para la labor permanente de actualización y control documental se tiene un índice de actualización del 97 %, que permite garantizar el cumplimiento normativo y las condiciones de calidad para la prestación del servicio.
3.2 Gestión ambiental 100%	La gestión ambiental es inherente a la prestación de servicios de salud, por ello forma parte de las políticas y estrategias institucionales para avanzar hacia una mayor protección del medio ambiente y prevención de la contaminación. Las estrategias y componentes utilizados para medir y evaluar impactos positivos y negativos en el medio ambiente son los siguientes:



	En cada una de las áreas se realizan inspecciones ambientales para verificar la adherencia a las normas y lineamientos definidos en cada programa ambiental, durante el segundo trimestre se realizaron 59 inspecciones en las cuales se encontraron 38 hallazgos. Para dar continuidad al mejoramiento continuo de los procesos se definieron acciones correctivas y se definieron una serie estrategias para dar cumplimiento a los procedimientos ambientales y generar buenas prácticas en los colaboradores de la institución. Adicionalmente, se realizaron 94 capacitaciones con más de 490 asistentes, cuyo objetivo es la sensibilización y fomentar la conciencia en el manejo adecuado de los residuos hospitalarios, uso adecuado de los recursos para disminuir los impactos ambientales, política y legislación ambiental clasificación y segregación de residuos, protocolos COVID-19. El Hospital realiza seguimiento y control del uso de los recursos naturales relacionados con los siguientes aspectos: Consumo de Agua, Consumo de Energía y Consumo de Gas Natural como se muestra a continuación: Consumo de Energía: 832.784 Kw por un valor de \$ 373.480.940 con corte de mayo. Consumo de Agua: 22.965 m3 por un valor de \$ 122.637.620 Consumo de Gas: 165.350 m3 por un valor de \$ 307.233.280 Adicionalmente, se realizan piezas graficas fomentando el uso adecuado de los servicios públicos para evitar desperdicios con el fin de optimizar el consumo de los mismos.
3.3 Renovación tecnológica y mantenimiento 100%	Se recibieron a satisfacción los siguientes equipos para las Áreas de expansión que se proyectan abrir para atender la pandemia del virus COVID-19 por valor de \$ 1.690 millones: Se recibieron a satisfacción 10 camillas de transporte y 15 Succionadores, 20 monitores de signos vitales multiparámetros de transporte, 1 equipo de rayos x portátil, 27 monitores de signos vitales, 20 monitores de signos vitales y 10 que se encuentran pendientes de ingreso a la Entidad, 5 Fonendoscopios adulto y pediátrico, 20 monitores de signos vitales multiparámetros de transporte (Carro de transporte), 5 ventiladores portátil convencionales mecánico y 5 Ventilador Pulmonar y 1 Ventilador Mecánico de alta frecuencia. Adicionalmente, para el mantenimiento de equipo se cuenta con un contratado por vigencia futura 2019-2022 para los siguientes equipos Fuente de Luz, Electrobisturi, Monitor de signos, VideogastroscoPIO, VideocolonoscoPIO Ecografo, Succionador, VideobroncoscoPIO, Arco en C, Videoprocesador, Ecocardiografo, Gammacamara, Angiografo, entre otros. Con respecto a Equipo Industrial, se realizó la instalación y puesta en funcionamiento de la red de gases medicinales para el área de urgencias para realizar la atención de pacientes de caso probable y sospechoso de COVID 19 y la Adquisición de dos (02) cabinas de bioseguridad biológica. Se encuentra en proceso para ser adjudicada la III fase de la Central de Gases Medicinales - dotación área de llenado de cilindros de oxígeno mediante compresor de alta presión y certificación de BPM y registro sanitario, obra civil y dotación área sistema de aire instrumental por un valor de \$ 1.099 millones incluida interventoría la cual fue declarado desierto.



	Con cargo a contrato con vigencias futuras se realiza el mantenimiento preventivo y correctivo a ascensores, sistema de bombeo de agua potable, el sistema de aires acondicionados y refrigeración, sistemas interrumpibles de potencia UPS. Se encuentra en ejecución los mantenimientos de equipo industrial por valor de \$ 1.910 millones para el equipo moto generador (planta eléctrica de emergencia), del sistema de correo neumático , para los cilindros de oxígeno tipo H, D, E, M, sistema de vacío marca Kaeser, cabinas de flujo laminar, las herramientas del taller de prótesis y amputados del edificio fe en la causa y el sistema de extracción, mantenimiento a las redes internas (agua, vapor, retorno de condensados, agua caliente, recirculación de agua caliente y programa de mantenimiento preventivo al sistema los equipos del área de calderas e interventoría.
3.4 Óptima infraestructura hospitalaria 100%	Se adelantan la ejecución de las siguientes intervenciones por valor de \$ 689 millones correspondientes a: • Diseño, mantenimiento y construcción baños públicos consulta externa y parqueadero. • Mantenimiento, adecuación, instalación y diseños de las áreas que conforman las salas de observación de urgencias pediátricas, sótano 2, farmacia hospitalaria y sala de espera de urgencias. • Adiciones realizadas a procesos de la vigencia 2019. Se adelantan los procesos de contratación por valor de \$ 1.399 millones para: • Diseño, construcción y acondicionamiento, que cumpla con el marco normativo para la habilitación del área de banco de sangre y oficinas de jefaturas del piso 3 • Mantenimiento y adecuación de áreas de hospitalización Piso Sexto • Mantenimiento y Adecuación de Áreas de Laboratorio Clínico en el Piso Tercero • Mantenimiento de piso en escaleras y rampa Edificio Fe En la Causa. • Contratación de una persona jurídica para el desarrollo de mantenimiento preventivo y correctivo, de las instalaciones del edificio principal, edificio fe en la causa y edificio de imágenes diagnósticas Los mantenimientos preventivos y correctivos de instalaciones que se han realizado durante el segundo trimestre encontramos las siguientes actividades: resane de muros, trabajos de pintura, señalización, empaste, se lijo, aplicación de vinilo y terminación con epóxica y pintura de baños, mantenimiento de la red hidrosanitaria, cambio de accesorios sanitarios, carpintería entre otros para una intervención total de 7 áreas o espacios físicos que equivalen a más de 4.065 mts2 intervenidos.



3.5 Relacionamiento con proveedores

76,61%

Con corte a Junio se han adjudicado 107 procesos por valor total de \$13.168 millones, representados en 120 contratos suscritos, con procesos de contratación pública participativa y transparente realizada a través de la plataforma SECOP II y la Tienda Virtual del Estado Colombiano, fomentando la estrategia de relacionamiento transaccional de contratación en línea que permite la trazabilidad y consulta pública, siempre con la finalidad de contar con los equipos, insumos, servicios y personal para brindar servicios de salud con los más altos estándares de calidad para los usuarios y sus familias.

MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR
Licitación Publica	4	3.008
Selección Abreviada	15	2.733
Subasta Inversa	2	673
Contratación Directa	27	4.656
Mínima Cuantía	54	1.814
Acuerdo Marco de Precios	5	283
TOTALES	107	13.168

El Hospital Militar Central se ha visto en la necesidad de redistribuir el presupuesto asignado y modificar el Plan de Adquisiciones de Bienes y Servicios, con el fin de focalizar los recursos que se tenían programados para la prestación habitual de los servicios, a la atención de esta coyuntura.

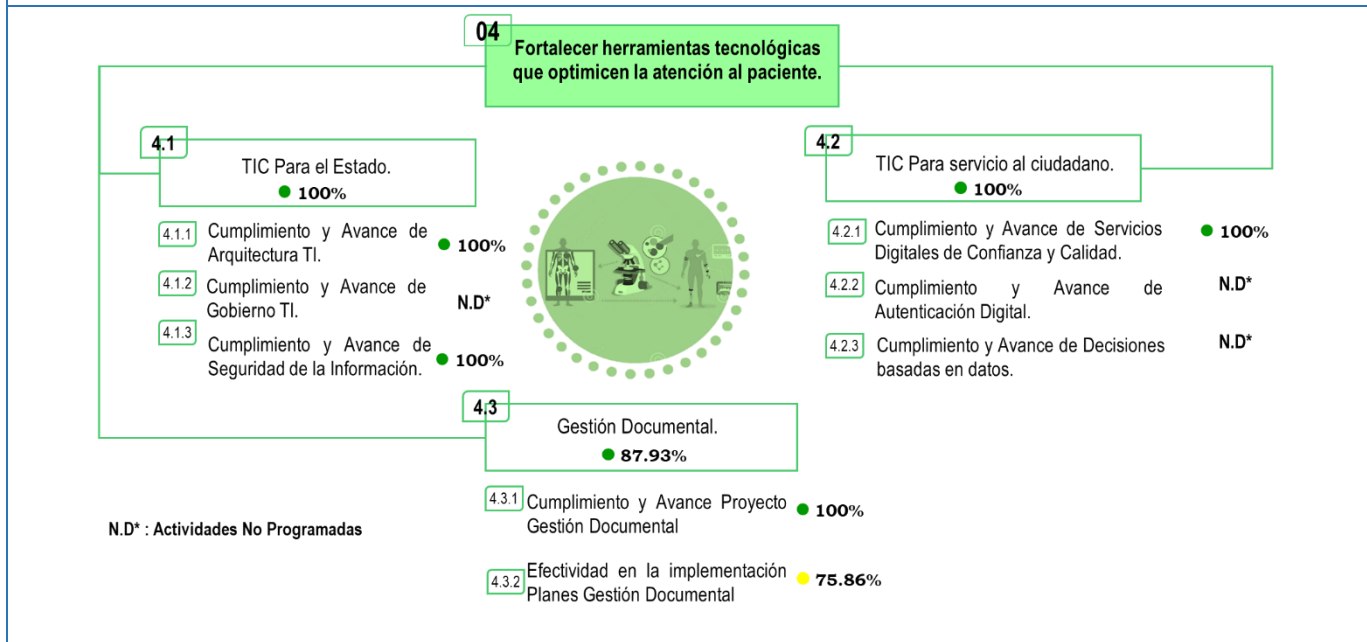
En este sentido y resultado del análisis de la necesidad de insumos y equipos necesarios, se ha priorizado la adquisición de equipos, insumos y elementos de protección por medio de la figura de Urgencia Manifiesta por valor de \$3.147 millones.

Así mismo se han adelantado 1.080 liquidaciones de contratos frente a 1.300 que cumplen con requisitos de liquidación, recalcando que la gran mayoría se encuentra pendiente de firma de acta por parte del proveedor.



OBJETIVO ESTRATEGICO 4	DESCRIPCIÓN
Fortalecer herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente	Aplicación de la arquitectura empresarial establecida por el Ministerio de Tecnología de la Comunicación para las entidades colombianas para asegurar la prestación idónea en la atención de los pacientes

Resultado II Trimestre: 95.98%



PROYECTOS ASOCIADOS

4.1 TIC Para el Estado 100%	Durante la vigencia 2020 el Hospital Militar Central continua con el proceso de mejoramiento para el fortalecimiento herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente para su satisfacción de las necesidades asociadas a los procesos de apoyo y tecnológicos que aportan al cumplimiento de los objetivos institucionales y brindar servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad. Para tal fin se vienen adelantando las siguientes actividades: Generar el marco de referencia de arquitectura de TI: Se genera el avance del documento Arquitectura de Sistemas de Información cuyo objetivo es relacionar datos correspondientes a los sistemas de información que funcionan en la entidad a fin de tener un panorama claro referente a la organización disposición y estructuración de datos en sistemas de información internos y externos, que mejoran el desarrollo de todos los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, así como en las actividades de la entidad, proporcionando eficacia, control y seguridad en la información.
--------------------------------	---

- **Generar la política integral de gobierno de datos:** Se continúa con la actualización y modificación del inventario de activos de información que es parte del insumo para la política integral de gobierno de datos. De igual forma, se trabaja en el proceso de integración de manera completa los nuevos aplicativos y las nuevas adiciones de programas y sistemas de información de la entidad. En el segundo trimestre se generó el plan de calidad de datos y la Política de Gobierno de Datos se encuentra en su primera versión.
- **Desarrollo de campañas Uso y apropiación de los servicios informáticos a los usuarios:** Con el apoyo del área de Comunicaciones de la Entidad se generan tips para el manejo de diferentes elementos que son vitales para el manejo de servicios informáticos e información en general por parte de los usuarios de la Entidad.



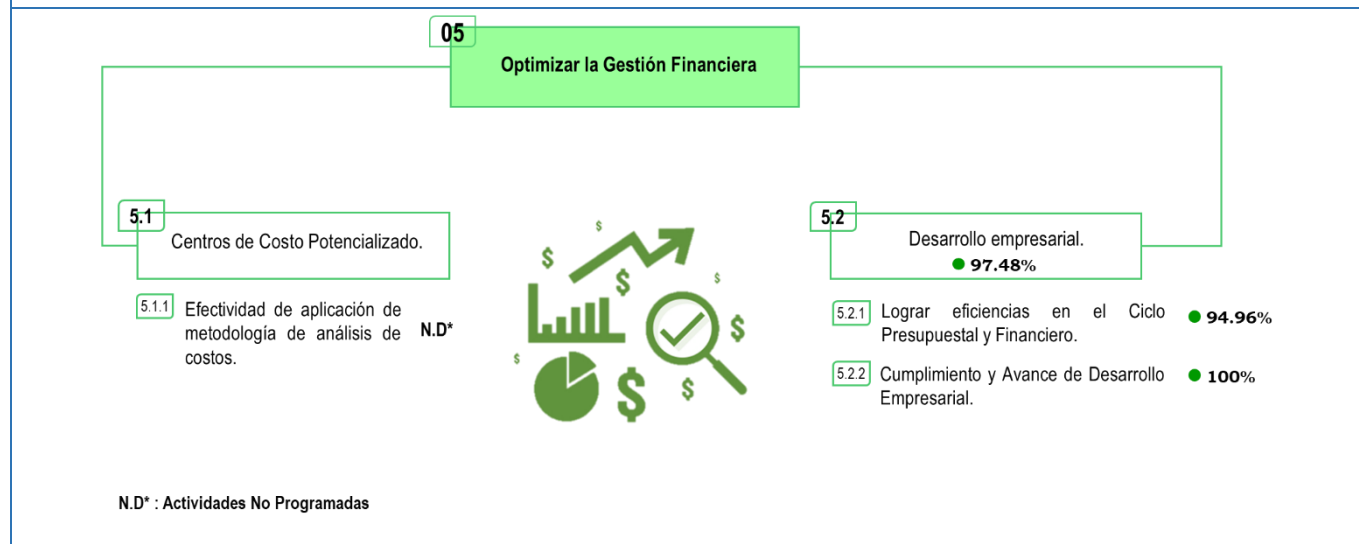
Adicionalmente, se adelantan los procesos de contratación para adquisición, preinstalación, instalación y puesta en funcionamiento de los elementos necesarios para la implementación del sistema de almacenamiento (centro de datos alterno en configuración de alta disponibilidad), contratación del NOC/SOC, de tres host de virtualización. También se adelantaron procesos para realizar los mantenimientos Redes y Centros de Cableado, Mantenimiento Equipos de Cómputo y Comunicaciones, Mantenimiento Herramientas de



	Seguridad informática, Mantenimiento Sistema de Información de Apoyo y el Mantenimiento de la Pagina Web.
4.2 TIC Para servicio al ciudadano 100%	Definir y diseñar elementos para realizar la interoperabilidad de servicios al usuario: Teniendo en cuenta los lineamientos básicos entregados al inicio de la vigencia y que aun oficialmente no ha sido entregado el diseño aprobado por parte de Presidencia para realizar esta interoperabilidad, y la información de la agencia nacional de transformación digital que indica que antes del mes de septiembre no puede ser oficializado.
4.3 Gestión Documental 87,93%	Se adelanta el proyecto de intervención de 150.000 historias clínicas equivalente a 8'000.000 folios aproximadamente el cual se encuentra en alistamiento y traslado de Carpetas para el desarrollo de actividades de organización física y técnica de los documentos de historias clínicas. El Hospital cuenta con una serie de herramientas que permiten dar lineamientos y pautas para el desarrollo de las diferentes actividades archivísticas como parte de la Gestión Documental de la Institución y es por esto se vienen implementando planes como: Sistema Integrado de Conservación SIC, Programa de Gestión Documental PGD y Plan Institucional de Archivo PINAR. En cada uno de ellos se establecieron actividades que van enfocadas a realizar Seguimiento a la Producción de documentos, Organización documental, Transferencia – Entrega de los Archivos de Gestión al Archivo Central, Eliminación de Documentos de acuerdo con la normatividad vigente, Capacitación y sensibilización en temas Archivísticos.

OBJETIVO ESTRATEGICO 5	DESCRIPCIÓN
Optimizar la Gestión Financiera	Analizar procedimientos asistenciales que impacten la eficiencia del Hospital e identificar fuentes alternativas de ingreso permiten a la Entidad continuar generando reinversión e impactando positivamente la atención en salud

Resultado II Trimestre: 97.48%



PROYECTOS ASOCIADOS

5.1 Centros de Costo Potencializado	El proyecto contempla la aplicación de la metodología de costos por procedimiento, para 25 procedimientos con el objetivo de establecer los parámetros para la determinación de los costos hospitalarios, como apoyo a la toma de decisiones basado en los lineamientos utilizados para el control, uso y optimización de los recursos en la prestación de los servicios de salud. La entrega del resultado del estudio se tiene programado para el mes de noviembre.
5.2 Desarrollo empresarial 97,48%	Con respecto a la ejecución presupuestal al cierre del semestre se cumple con las metas fijadas para obligación y compromiso presupuestal para recursos del rubro de funcionamiento, así: gasto comprometido es del 70% frente a una meta del 65%, en obligaciones es del 32% frente al 29% fijado en la meta. En cuanto al rubro de inversión, la meta de compromiso es del 74.8% obteniendo como resultado el 56.24%, aclarando que no se logra el cumplimiento dado la declaratoria desierta del proceso de Tercera Fase de Gases Medicinales, la disminución del valor del proceso de Mantenimiento de Instalaciones y a que se encuentran aún procesos en etapa de estructuración. Para la meta de obligación del 7.1%, se obtiene un avance del 15.31%.



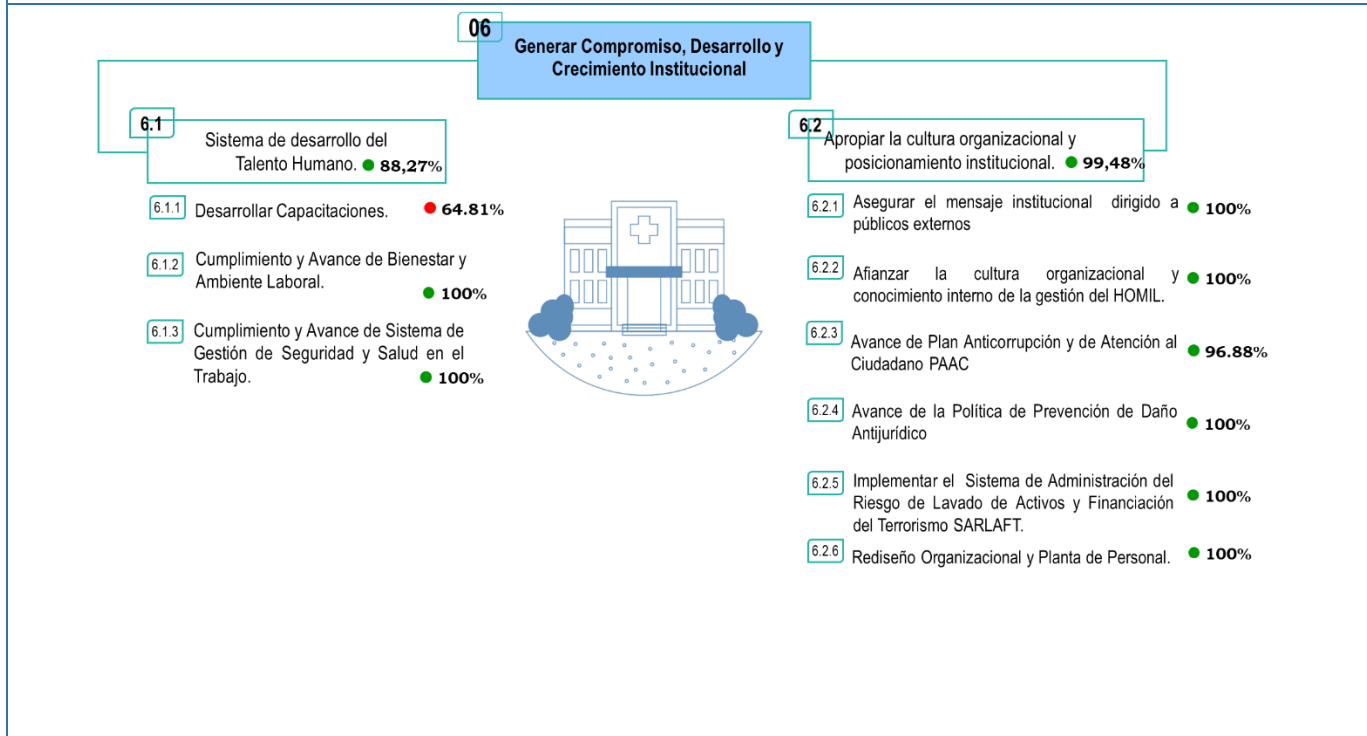
Los indicadores financieros con corte a Mayo, tienen los siguientes resultados:

- La variación de los costos fijos es del 5,1% respecto al año anterior. Se han implementado mejoras en la metodología de estimación de las causaciones de las erogaciones posteriores al acontecimiento real; presentando un comportamiento razonable frente a indicadores como el IPC 2019 del 3,8% e incremento de sueldos en el sector público del 5,12%.
- Incidencia Costos Administrativos: el indicador se encuentra un punto por encima del estándar con un resultado del 11%, teniendo en cuenta que esta dado en función de las ventas, las cuales disminuyeron en un 7,8% respecto al año anterior por lo cual el peso porcentual de los gastos administrativos se incrementan.
- La variación de los costos variables es del 3,7% respecto al año anterior. Teniendo en cuenta que es un indicador comparativo del incremento entre dos periodos tanto de los costos variables como el de las ventas, el resultado del mismo se da por el efecto de la emergencia sanitaria en abril y mayo.
- La rentabilidad bruta es del 3,8% y corresponde a la diferencia entre los ingresos obtenidos por la venta de servicios de salud, y las erogaciones que tienen que ver directamente con la prestación del servicio en Insumos, mano de obra y costos indirectos, frente a la meta de generar una utilidad superior al 10%, no se cumple con lo trazado teniendo en cuenta la disminución de las ventas acumuladas a mayo del 2020 en un 7,8%.



OBJETIVO ESTRATEGICO 6	DESCRIPCIÓN
Generar compromiso, desarrollo y crecimiento institucional	Impulsar el crecimiento institucional a partir del compromiso y desarrollo de los colaboradores con el fin de para generar conocimiento que aporte al aprendizaje institucional, la mejora continua y al cumplimiento de la misión institucional

Resultado II Trimestre: 93.88%



PROYECTOS ASOCIADOS

6.1 Sistema de desarrollo del Talento Humano 88,27%	El Hospital Militar Central, entre los pilares institucionales pretenden enfatizar en la Humanización del Servicio, competencias profesionales, mejores prácticas de la gestión pública y el aprendizaje organizacional, buscando la continuidad del proceso del mejoramiento continuo de todos los servidores, para que su mejor desempeño se vea reflejado en la eficiencia y eficacia de la institución; para ello se desarrollan actividades que fortalezcan las competencias y habilidades de los servidores, mejorando la gestión en términos institucionales, logrando el perfil de conocimientos, habilidades y actitudes requeridas para cada cargo. Para el segundo trimestre se realizaron 124 capacitaciones internas de manera presencial y 7 no programadas con temas relacionados a Sostenibilidad Ambiental, Higiene y seguridad industrial, Bioseguridad, batería Psicosocial, gestión del riesgo, riesgo biomecánico, curso soporte vital básico, seguridad en la salud – lavado de manos, conductores vehículos de emergencia, elaboración de registros clínicos de enfermería, administración segura de medicamentos, prevención de infecciones asociadas con la atención en Salud, proceso de limpieza y desinfección, enfermedades de interés de salud pública, taller
--	--



cuidados de enfermería en accesos vasculares, cuidado críticos de adultos, enfermería oncológica, cuidado crítico, materno perinatal, socialización de deberes y derechos de los usuarios, manejo de almacenes – inventarios, programa de fatiga, programa prevención de suicidio cultura organizacional, manejo de herramientas office, manejo de aplicativo SECOP II y Colombia compra eficiente, humanización de servicios en salud, norma contables, inducción y reinducción, lectura crítica, acompañamiento y manejo del duelo y redacción de documentos, administración de medicamentos, idiomas, protección de datos, buenas prácticas de manufacturas (BPM y CM), atención al cliente y/o usuario, riesgos psicosocial, escritura braille, SARLAFT, PAMEC, entre otros. Una vez desglosados los temas de capacitación, se visualiza que se encuentran encaminados a la obtención de habilidades y actitudes para el desempeño de las funciones de los servidores públicos, sus actividades se dirigieron al cumplimiento de los objetivos específicos 2 y 3 del PIC.

Durante la presente vigencia se ha realizado inducción únicamente al personal de enfermería que ha ingresado al Hospital. Se adelantó la parametrización del aula virtual del Hospital, aplicación en la cual se realizará la inducción y reinducción de todos los servidores del Hospital, actividad que se proyecta su finalización para el mes de agosto de la presente vigencia.

La institución busca propiciar condiciones para el mejoramiento de la calidad de vida laboral de los Servidores, generando espacios de conocimiento, esparcimiento e integración familiar, a través de actividades que fomenten el desarrollo integral y que se encuentren dentro del marco normativo vigente; para ello se llevaron a cabo las siguientes actividades: Reconocimiento – Fechas especiales (Cumpleaños, reconocimiento institucional, fechas especiales, aniversario Hospital Militar Central, día mundial de la salud, médico intensivista, bacteriólogo, aniversario, y secretaria, día del trabajo, madre, enfermera, estadístico, internacional de las comunicaciones, gineco - obstetra, día del medio ambiente, del donante de sangre, del padre y del abogado y entrega de dotaciones.

Frente a temas relacionadas con la emergencia se desarrollaron actividades de implementación del programa de Salud Mental, liderado por los servicios de psiquiatría y psicología enfocada al seguimiento y manejo de los profesionales de la salud involucrados en la atención de pacientes con COVID-19, diseño e implementación del programa de protección de piel a los trabajadores de la salud en áreas de atención de pacientes COVID-19, talleres teórico prácticos para el uso adecuado de los Kits de protección personal en casos probables y comprobados de COVID, divulgación y socialización persona a persona de las recomendaciones nacionales para la mitigación de la pandemia, generación de acciones de bienestar para el personal que se encuentra laborando al interior de áreas confinadas como COVID-19.

Durante el segundo Trimestre de 2020 se ejecutaron las siguientes actividades:

- Procedimiento de Gestión del Cambio SST para HOMIL.
- Programa para el Trabajo Seguro en Alturas. (certificación)



- Inspección de puesto de trabajo preventivo de acuerdo a solicitud.
- Inspección ergonómica de áreas de trabajo.
- Informe de Análisis de puesto de trabajo para calificación de acuerdo a solicitud de medico laboral.
- Exámenes periódicos, para conductores, manipuladores de alimentos y Trabajo en altura

En el marco del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo se presentan los siguientes resultados:

1. Implementar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Gestión En Salud.

Durante el segundo Trimestre de 2020 se ejecutó el 80% de las actividades programadas, donde se realizó seguimiento, Asistencia a Comité calificación de la DIGSA, Seguimiento Dosimétrico de los trabajadores expuestos a radiaciones ionizantes, Realización de exámenes médico Ocupacionales de Ingreso, egreso, periódicos y post incapacidad a demanda de la Unidad de Talento Humano, Implementación del programa de Fatiga. Se ejecutaron actividades que no estaban planeadas como evaluación de reintegros laborales, presentación de incapacidades médicas a la Alta Dirección, vacunación de influenza, entre otras. Desde el mes de marzo se aplazaron las siguientes actividades con ocasión de priorización de actividades covid-19, capacitaciones a uso de elementos de protección personal, protocolos de bioseguridad (las actividades que fueron aplazadas son: Jornada de vacunación HB, que fue cambiada por vacunación de influenza , Análisis de puesto de trabajo para calificación de acuerdo a solicitud de médico laboral, Inspección de puesto de trabajo preventivo de acuerdo a solicitud, Inspección ergonómica de áreas de trabajo).

Se documentó desde la Unidad de Talento Humano la Resolución N° 0416 de 22 MAYO 2020, Por medio de la cual se dictan disposiciones para implementar medidas de bioseguridad para mitigar y controlar la pandemia del SARS-CoV-2 (COVID-19)".

Para la vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores durante el segundo trimestre del 2020, se ha valorado a 85 trabajadores, sobre un total 375, dando un porcentaje 46%, donde se realiza una revisión y actualización de sus recomendaciones médico laborales y se establecen acciones a nivel preventivo, se dio prioridad al personal con patologías que presente comorbilidad para COVID -19. De los trabajadores evaluados salieron 4 personas de la base de recomendados médicos y nuevos se vieron 47 personas.

ATENDIDOS	SALEN DE LOS RML	PERSONAL ATENDIDO POR CONTINGENCIA COVID	TOTAL DE RML
85	4	56	375

Se está realizando vigilancia de los trabajadores con contacto estrecho o caso positivo para covid-19, de acuerdo a los lineamientos de la Secretaría de Salud.

Contratación	OPS	Planta	Terceros	Residente	Total
Casos	19	21	8	3	51

Con el apoyo del Área de Bienestar y Capacitación y el Programa Psicosocial, se están realizando intervenciones individuales y grupales, para el manejo de los primeros auxilios psicológicos al personal que lo requiera.

2. Implementar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo- Gestión de Peligros y Riesgos.

ESTANDAR	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	%CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PENDIENTES
Gestión De Peligros y Riesgos (30%)	22	18	81 %	Aplicación de la Batería de Riesgo Psicosocial.

Durante el Segundo trimestre de 2020 realizaron actividades de Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos con sus respectivas medidas de control donde se tiene un cumplimiento del 81% de cumplimiento, se reprograma para el segundo semestre la actividad correspondiente a la Aplicación de la Batería de Riesgo Psicosocial. Se ejecutaron las siguientes actividades Ejecución y Seguimientos de Inspecciones Planeadas, Entrega de elementos de protección personal y Seguimiento al uso de EPP de acuerdo con la Matriz, Continuidad de campaña de caminos Seguros, Implementación del Programa de Orden y Aseo, Seguimiento de Reporte de actos y condiciones inseguros Actualización y seguimiento recomendaciones Matriz de Riesgo IPEVAR y divulgación de la estrategia de Seguridad para toda la Vida: Gestión integral de la Cultura Vial.

Se establecieron Acciones correspondientes a la Pandemia Covid-19, donde El Hospital Militar Central ejecuto actividades en concordancia con lo establecido en el Decreto ley 1295 de 1994; decreto 1072 de 2015 y resolución 312 de 2019, de acuerdo al lineamiento establecidos:

Se realizó inspecciones al uso de elementos de protección personal y se actualizo el protocolo de entrega de elementos de protección personal Versión 2

Se realizó Inspecciones en las áreas Covid de urgencias, piso 12 y Uci

Se realizaron actividades para el manejo del riesgo Psicosocial.



Se realizó señalización en las áreas para garantizar el distanciamiento social.

3. Implementar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – Gestión de Amenazas.

ESTANDAR	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	%CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PENDIENTES
Gestión De Amenazas (10%)	7	7	100%	Ninguna

Las actividades ejecutadas fueron entrenamiento de brigada de emergencias, inspección de equipos de extinción contra incendios, inspección de equipos de atención de personas, Inspección de rutas de emergencias y seguridad humana, divulgación del plan de gestión del riesgo de desastres cliente interno y externo, Comité de Gestión del Riesgo y Simulacro (simulación de emergencia por COVID-19).

6.2 Apropiar la cultura organizacional y posicionamiento institucional

99,48%

Dentro de la estrategia de comunicaciones que buscaba acercar el Hospital Militar Central con los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares se diseñaron campañas de comunicación informativas y/o pedagógicas relacionadas con la misionalidad de la institución y enfocadas hacia los usuarios, para ello la institución realizó más de 50 actividades enfocadas en la realización de más de 20 piezas gráficas, 22 videos y 4 boletines y diferentes campañas tuvieron un acogida importante llegando el mensaje a más de 10 mil personas entre usuarios y colaboradores del Hospital por los diferentes medios de comunicación.

Desde el Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas se continuó con las campañas internas #TuTrabajoSuma y #NoBajesLaGuardia, definidas para resaltar la labor de los colaboradores de la Institución durante la actual situación por la pandemia del COVID 19 y para reforzar el conocimiento y uso de los Elementos de Protección Personal entre los colaboradores, de esta forma “Impactar la cultura organizacional y conocimiento interno de la gestión institucional”.

El Hospital Militar Central, ha venido adelantando desde vigencias anteriores las gestiones para realizar el rediseño organizacional de la entidad. Se da Aprobación para dar inicio al trámite de la propuesta de Rediseño Organizacional ante las instancias aprobatorias del Gobierno Nacional (Min Defensa- GSED, Departamento Administrativo de la Función Pública, Ministerio de Hacienda y Crédito Público y Presidencia de la República).

En la sesión del 14 de mayo de 2020, el Consejo Directivo del Hospital Militar Central, aprueba a la entidad iniciar el trámite ante las respectivas instancias aprobatorias del Gobierno Nacional de la propuesta de Rediseño Organizacional, que comprende únicamente la modificación de la estructura orgánica de la entidad y las funciones contenidas en el Decreto 4780 del 19 de diciembre 2008. De acuerdo a esto se realizan mesas de trabajo con el GSED y el Departamento de la Función Pública para continuar con el trámite.



El Hospital Militar Central implemento el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), para ello busca identificar y analizar aquellas operaciones que se definan como inusuales y/o sospechosas, mediante la aplicación de los correspondientes criterios objetivos de evaluación, cuyo propósito es detectar y reportar a la Unidad de Información y Análisis Financiero – UIAF. En garantía de este propósito , durante el primer semestre de 2020 se han realizado 3.602 consultas en listas restrictivas SARLAFT y como resultado se pudo concluir que ninguna de las consultas realizadas afecta el perfil de riesgo LAFT de la institución.

En cuanto a la gestión Jurídica del Hospital Militar en el segundo trimestre se han presentado 38 tutelas de la cuales se han tenido 31 fallos a favor y 7 en contra.

Para el segundo trimestre del 2020, la instauración de tutelas por causa de programación de cirugías, historias clínicas y entrega de medicamentos ha disminuido, aunado a que las tutelas con fallo a favor del Hospital aumentaron, ya que se ha utilizado el acercamiento a los pacientes por medio telefónico con el fin de que los incidentes de los años 2018-2019 no sean nuevamente iniciados contra la entidad, y se cumpla con cada medicación, citas médicas, y tratamiento de los pacientes de incidente de desacato.

Finalmente, en el marco de la implementación de la Política de Prevención de Daño Antijurídico, se han capacitado de manera virtual 153 personas y se programa para el segundo semestre un total de 1547 personas a capacitar.

Resultados de la Gestión HOMIL II Trimestre 2020

Objetivo 1. Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización

	Atenciones en Salud		
	II Trimestre - 2020		

	Abril	Mayo	Junio
	232	350	611

Intervenciones Quirúrgicas

	Abril	Mayo	Junio
	4.328	8.607	12.436

Asignación Citas Médicas

	Estándar 30 días		
	Abril	Mayo	Junio
Oportunidad Cirugía programada	16 días	58 días	59 días

Oportunidad Cirugía programada

	Estándar 30 días		
	Abril	Mayo	Junio
Oportunidad en la asignación de citas	5,5 días	5,9 días	9,1 días

Oportunidad en la asignación de citas

	Abril	Mayo	Junio
	620	659	837

Egresos Hospitalarios

	Abril	Mayo	Junio
	34%	43%	53%

Ocupación Hospitalaria

	Abril	Mayo	Junio
	1,36	1,57	1,96

Girocama

	Abril	Mayo	Junio
	28%	38%	39%

Estancia Prolongada



 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	Urgencias
	II Trimestre - 2020
	10.640

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage I)	Estándar 5 minutos		
	Abril	Mayo	Junio
	1 minuto	1 minuto	1 minuto

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage II)	Estándar 30 minutos		
	Abril	Mayo	Junio
	16 minutos	19 minutos	19 minutos

 Atención Urgencias (Triage III)	Abril	Mayo	Junio
	1.350	1.611	1.696

 Atención Urgencias (Triage IV)	Abril	Mayo	Junio
	934	1.020	1.224

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage III)	Estándar 90 minutos		
	Abril	Mayo	Junio
	34 minutos	37 minutos	34 minutos

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage IV)	Estándar 360 minutos		
	Abril	Mayo	Junio
	41 minutos	41 minutos	39 minutos

 Atención Urgencias (Triage V)	Abril	Mayo	Junio
	132	128	179

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage V)	Estándar 4.320 minutos		
	Abril	Mayo	Junio
	73 minutos	56 minutos	52 minutos



Atenciones en Servicios de Apoyo Diagnóstico

II Trimestre - 2020

 Imágenes Diagnósticas	Abril	Mayo	Junio
	3.842	4.847	5.543

 Estudios de Laboratorio Clínico	Abril	Mayo	Junio
	42.953	50.239	55.511

 Estudios de Patología	Abril	Mayo	Junio
	916	925	1.690

 Estudios de Medicina Nuclear	Abril	Mayo	Junio
	0	68	116

 Estudios de Medicina Física y Rehabilitación	Abril	Mayo	Junio
	1.761	2.898	4.327

 Hemocomponentes transfundidos	Abril	Mayo	Junio
	358	495	648

**Objetivo 2. Generar innovación e intercambio de conocimiento**

	18
	II Trimestre - 2020
	Convenios Docencia - Servicio



1 convenio Docencia – Servicio se encuentra inactivo

	327
	II Trimestre - 2020
	Estudiantes en Prácticas Formativas

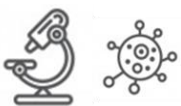
	Pregrado - Internado	Post-Grado
	45	282
Estudiantes		



 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	11
	II Trimestre - 2020
	Proyectos de Investigación a través de convenios

 Investigación bajo Convenios	Hospital Militar Central – Universidad de los Andes	
	Estudio de Aprobación	Aprobados
	6	5

 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	
	II Trimestre - 2020
	Proyectos de Investigación COVID-19

	20
Proyectos COVID-19	

	
	II Trimestre - 2020
	Protocolos de Investigación

Protocolos de Investigación

12

	
	II Trimestre - 2020
	Publicación de Artículos Científicos

5	
	Artículos Científicos

	
	II Trimestre - 2020
	Laboratorio INNLAB

	6
Iniciativas	

Objetivo 3. Fortalecer el modelo de gestión por procesos y la cultura de mejoramiento.

				Equipo Biomédico II Trimestre - 2020	
	Apropiación	Adjudicado	Cantidad Equipos	Equipos	Servicios Impactados
Adquisición y Renovación tecnológica	\$ 2.369	\$ 2.263	184	10 camillas de transporte y 15 Succionadores, 20 monitores de signos vitales multiparámetros de transporte, 1 equipo de rayos x portátil, 27 monitores de signos vitales, 30 monitores de signos vitales, 50 Fonendoscopios adulto y pediátrico, 20 monitores de signos vitales multiparámetros de transporte (Carro de transporte), 5 ventiladores portátil convencionales mecánico y 5 Ventilador Pulmonar y 1 Ventilador Mecánico de alta frecuencia, e instrumental quirúrgico para la unidad clínico quirúrgica	Áreas de expansión que se proyectan abrir para atender la pandemia del virus COVID-19
Mantenimiento Preventivo y correctivo	\$ 2.066	\$ 1.804	227	Se han ejecutado los mantenimientos contratados por vigencia futura 2019-2022 para los siguientes equipos Fuente de Luz, Electrobisturi, Monitor de signos, VideogastroscoPIO, VideocolonoscoPIO Ecografo, Succionador, VideobroncoscoPIO, Arco en c, Videoprocesador, Ecocardiografo, Gamacamara, Angiografo, entre otros.	Salas de Cirugía, Hospitalización piso (10 norte, 11 central), Urgencias, Gastroenterología, Coloproctología, Cardiología, UCI (Neonatal, Pediátrica, Coronaria), Medicina nuclear, Neumología, Fisiología y Hemodinamia entre otros



Equipo Industrial

II Trimestre - 2020

	Apropiación	Adjudicado	Equipos
Adquisición y Renovación tecnológica	\$ 1.295	\$ 163	Se realizó la instalación y puesta en funcionamiento de la red de gases medicinales para el área de urgencias para realizar la atención de pacientes de caso probable y sospechoso de COVID 19 y la Adquisición de dos (02) cabinas de bioseguridad biológica. Se encuentra en proceso para ser adjudicada la III fase de la central de gases medicinales - dotación área de llenado de cilindros de oxígeno mediante compresor de alta presión y certificación de bpm y registro sanitario, obra civil y dotación área sistema de aire instrumental por un valor de \$ 1.099 millones incluida interventoría.
Mantenimiento Preventivo y correctivo	\$ 3.222	\$ 3.222	Ascensores, sistema de Bombeo de agua potable, el sistema de aires acondicionados y refrigeración, sistema interrumpibles de potencia UPS, sistema de vacío, planta eléctrica de emergencia, cabinas flujo laminar, correo neumático, mantenimiento a las redes internas (agua, vapor, retorno de condensados, agua caliente, recirculación de agua caliente y programa de mantenimiento preventivo al sistema los equipos del área de calderas e interventoría.



Infraestructura

II Trimestre - 2020

DESCRIPCIÓN	Valor Obra	Observaciones
Diseño, construcción y acondicionamiento, que cumpla con el marco normativo para la habilitación del área de banco de sangre y oficinas de jefaturas del piso 3	\$ 413	Para este proyecto se realizó proceso S.A.M.C proceso No. 021-2020, el cual se fue desierto, por medio de resolución 0388 del 13 de mayo de 2020, por el no cumplimiento de los oferentes de los requisitos técnicos. Actualmente se encuentra en estructuración económica y jurídica en el área de compras para ser llevado nuevamente a comité.
Mantenimiento y adecuación de áreas de hospitalización piso sexto	\$ 274	Para este proyecto se realizó proceso No. SAM C019-2020. el cual fue adjudicado a la firma Teleaces Ltda, sin embargo, uno de los oferentes (GYG Construcciones SAS) observó (Replica) el informe de evaluación final; por lo que el área de compras está realizando un análisis jurídico para poder dar respuesta al oferente. La Unidad de Apoyo logístico en conjunto con el área de infraestructura dio alcance a las respuestas de las observaciones realizadas por el oferente GYG Construcciones SAS.
Diseño, mantenimiento y construcción baños públicos consulta externa y parqueadero	\$ 108	Adjudico el 18 de mayo de 2020, después de haberse surtido los trámites de legalización se protocolizó el Acta de Inicio el 24 de junio de 2020.

DESCRIPCIÓN	Valor Obra	Observaciones
Mantenimiento y Adecuación de Áreas de Laboratorio Clínico en el Piso Tercero	\$ 92	El proyecto se encuentra en revisión y firmas de los Pliegos Definitivos, Proceso SA-MC 016-2020. Se prevee que sea publicado en la plataforma SECOP II, el 02 de julio de 2020.
Mantenimiento de piso en escaleras y rampa edificio fe en la causa	\$ 50	Para este proyecto se realizó el proceso de MC -063-2020, El cual se encuentra celebrado y adjudicado, a la firma Proyectos Ingeniería y Mantenimiento SAS, en espera que él oferente suba pólizas a la plataforma SECOP II y poder dar flujo de aprobación. Contrato de obra No. 116-2020
Contratación de una persona jurídica para el desarrollo de mantenimiento preventivo y correctivo, de las instalaciones del edificio principal, edificio fe en la causa y edificio de imágenes diagnosticas	\$ 570	Proceso en estructuración técnica, jurídica y económica.
Mantenimiento, adecuación, instalación y diseños de las áreas que conforman las salas de observación de urgencias pediátricas, sótano 2, farmacia hospitalaria y sala de espera de urgencias.	\$ 515	Para este proyecto se realizó proceso de SA 011-2020, Publicado en la Plataforma SECOP II el 26 de marzo de 2020, quedando adjudicado el 13 de mayo de 2020, después de haberse surtido los tramites de legalización se protocolizó el Acta de Inicio el 18 de junio de 2020. Con este proyecto se busca optimizar el servicio de las salas de observación de urgencias pediátricas, sala de espera y farmacia hospitalaria del HOMIL, en aras de la habilitación de las áreas intervenidas.

Objetivo 4. Fortalecer herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente.

 Tecnología Informática II Trimestre - 2020			
	Apropiación	Adjudicado	Descripción
Data Center (Estrategia Continuidad de Servicio)	\$ 2.118	\$ 1.197	Adquisición, preinstalación, instalación y puesta en funcionamiento de los elementos necesarios para la implementación del sistema de almacenamiento (centro de datos alterno en configuración de alta disponibilidad) Contratación del NOC/SOC, de tres host de virtualización Licencias Windows Server
Ampliar Capacidades y Soporte de Servicio	\$ 1.502	\$ 100	Se encuentra adelantándose los procesos para: •Dotación •Licenciamiento Herramientas Tecnológica Ofimáticas •Procesos Atención al Usuario
Soporte y Mantenimiento	\$ 1.940	\$ 526	•Mantenimiento Redes y Centros de Cableado •Mantenimiento Equipos de Cómputo y Comunicaciones •Mantenimiento Herramientas de Seguridad •Mantenimiento Sistema de Información de Apoyo (Suite visión empresarial, mesa de ayuda MATIC, Gestor Documental) •Mantenimiento Pagina Web



Gestión Documental

II Trimestre - 2020

VIGENCIA 2019



Reserva

\$ 1.000

Ejecutado

\$ 500

- Intervención de 195.000 historias clínicas equivalente a 11'800.000 folios aproximadamente.
- El proyecto se encuentra al 99% que comprende los procesos de devolución y traslados de las cajas y carpetas Historias clínicas, durante el segundo trimestre se trasladaron **1.200 cajas** equivalente a **9.283** historias clínicas.

Devolución y Traslado documental

VIGENCIA 2020



Presupuesto

\$ 1.000

- Intervención de 150.000 historias clínicas equivalente a 8'000.000 folios aproximadamente.
- El proyecto se encuentra en su etapa inicial que comprende los procesos de alistamiento y traslados de carpetas Historias clínicas, durante el mes de Junio se trasladaron de mas de **5.000** historias clínicas.

Alistamiento y Traslado documental

Objetivo 6. Generar Compromiso, Desarrollo y Crecimiento Institucional.

	2.260
	II Trimestre - 2020
	Colaboradores

 Planta	Cantidad	50,22%
	1.135	

 Contratistas	Cantidad	49,78%
	1.125	

	Cantidad	33,45%
	756	
Planta Asistencial		

	Cantidad	38,10%
	861	
Contratistas Asistencial		

	Cantidad	13,32%
	301	
Planta Administrativo		

	Cantidad	11,68%
	264	
Contratistas Administrativo		

	Cantidad	3,45%
	78	
Trabajadores Oficiales		



II Trimestre - 2020

Capacitaciones Seguridad Salud en el Trabajo

Tema	Número de Personas
Bioseguridad	623
Lineamientos uso de EPP, Mascarilla N 95.	504
Socialización manual bioseguridad	799
Capacitaciones bioseguridad EAE	135
Vacunación de influenza.	725
Capacitación Fatiga Laboral	16
Emo	85
Dosimetría	42



 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	
	II Trimestre - 2020
	SARLAFT

SARLAFT	
Capacitaciones Realizadas	28
Capacitaciones Presenciales	1
Capacitaciones virtuales	27
Total personas capacitadas	507

 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	
	II Trimestre - 2020
	Gestión Jurídica

Tutelas	Categoría	Cantidad
 38	Citas Médicas Medicina Laboral	21
	Medicamentos	6
	Afiliaciones	5
	Citas HOMIL	4
	Historias Clínicas	2
	Cirugías	0

Fallos A Favor	Fallos En contra
25	7