



La seguridad  
es de todos

Mindefensa



Página | 1



# INFORME DE AVANCE PLAN DE ACCIÓN III TRIMESTRE VIGENCIA 2020 HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Transversal 3 C No. 49 – 02 Bogotá D.C., Colombia - Conmutador (57 1) 3 486868

[www.hospitalmilitar.gov.co](http://www.hospitalmilitar.gov.co)

  Hospital Militar Central  @HOSMILC

Código: CA-CORE-PR-01 -FT-05\_V01



## PRESENTACIÓN

El Hospital Militar Central acorde a lo contemplado en la Ley 352 de 1997 y al Decreto Ley 1795 de 2000, es un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio de Defensa Nacional, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa; tiene como objeto la prestación de los servicios de salud a los afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, para mantener la eficiencia y calidad de los servicios, desarrolla actividades de docencia e investigación científica, acordes con las patologías propias de los afiliados.

La entidad coopera con el propósito del Gobierno Nacional, en el sentido de brindar bienestar a los hombres y mujeres de la Fuerza Pública, contribuyendo a elevar su moral y calidad de vida, como retribución al esfuerzo en busca de la paz y bienestar de los colombianos; para lo cual realiza las siguientes funciones que coadyuvan al cumplimiento misional así: prestar con prioridad atención médica a afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares; prestar servicios médico-asistenciales a personas naturales y jurídicas que lo requieran; desarrollar programas en educación médica en pregrado, posgrado, enfermería y en otras áreas relacionadas con los objetivos del Hospital; adelantar estudios de investigación científica en áreas médicas, paramédicas y administrativas, promover el desarrollo y bienestar del personal que pertenece a la estructura orgánica del Hospital.

Las funciones del Hospital Militar Central se armonizan en la estrategia que se despliega en el Plan de Acción Institucional el cual es evaluado con una frecuencia trimestral.



## Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción III Trimestre 2020



Acorde a lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión específicamente en la Dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación, la cual comprende la política de Planeación Institucional y desde la Dimensión de Evaluación de Resultados que integra la Política de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional, fundamentada en la información, el control y la evaluación; la Institución realiza la validación del cumplimiento de metas y objetivos así como los ajustes al Plan de Acción y los resultados alcanzados. A continuación, se presenta el resultado por objetivos estratégicos correspondiente al tercer trimestre de 2020.

## Resultados MEGAS 2020

### **Mega 1: Satisfacción al Usuario: III Trimestre - 2020 = 97,89%**

Es resultado anual de la medición de satisfacción del usuario es 97,89%, con cumplimiento de la meta fijada con el GSED que se encuentra en 95,5%.

Para la definición del porcentaje de satisfacción global, se cuenta con una herramienta de medición que permite evaluar dos dominios: La percepción del usuario de la atención recibida (60%) y fidelización del usuario (40%).

Se definieron 07 puntos de contacto (touchpoints) que tiene el usuario durante la prestación de los servicios identificados como críticos: Consulta Externa, Urgencias, Laboratorio Clínico, Imágenes Diagnósticas, Banco de Sangre, Cirugía y Hospitalización.

Una vez definidos los dominios se identificaron las variables con sus atributos a evaluar, con el fin de dar claridad durante la realización encuesta.

Para el subdominio Percepción del Usuario, se definieron 6 variables con sus atributos, y se le asignó un peso porcentual de acuerdo con la importancia para el usuario, a saber:

- ✓ Atención médica (20%): puntualidad, amabilidad e información clara
- ✓ Atención de enfermería(15%): trato digno, respetuoso y humano, información brindada y disponibilidad al llamado
- ✓ Infraestructura(10%): comodidad, señalización, aseo y presentación



- ✓ Alimentación(5%): presentación y temperatura, para los servicios (puntos de contacto) que aplique
- ✓ Asignación de Citas(10%): Oportunidad y Disponibilidad.
- ✓ Atención global (40%): Atención integral recibida

Para cada una de las variables y sus atributos se estableció la escala de medida con calificación de 1-5 donde 1 es pésimo y 5 Excelente.

Para Subdominio de Fidelización se definen dos preguntas de calificación dicotómica: regresaría a la institución y la recomendación de utilizar los servicios a otras personas (Si/NO). El esquema se resume en la tabla que se presenta a continuación:

De acuerdo con la metodología dispuesta, se presentan los siguientes resultados desagregados al cierre de III trimestre:

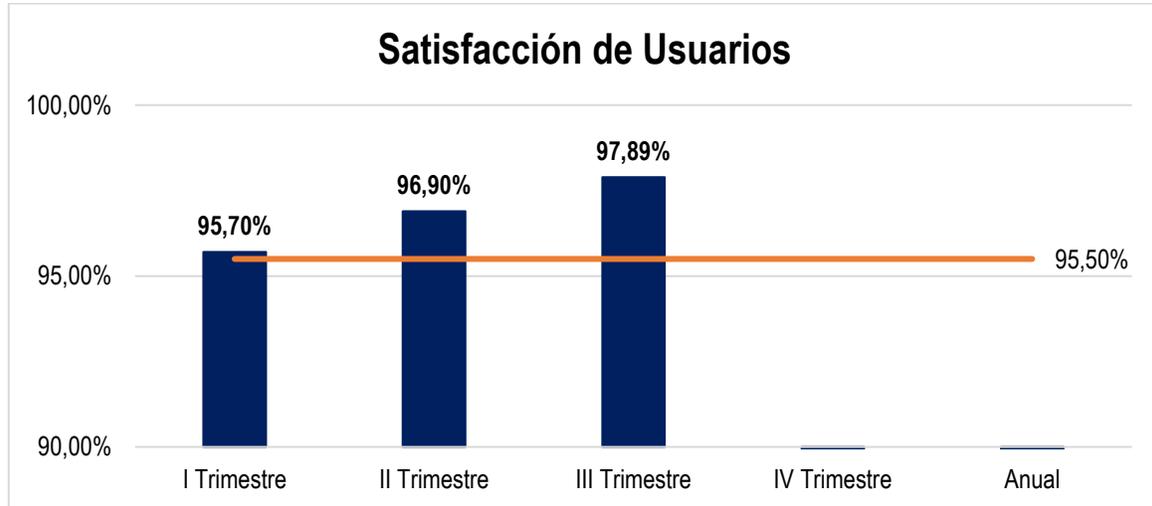
SUBDOMINIO	VARIABLE	RESULTADO MEDICIÓN
PERCEPCIÓN DEL USUARIO	Atención Médica	97,7%
	Atención Enfermería	95,6%
	Infraestructura	96,4%
	Alimentación	94,4%
	Asignación de Citas	97%
	Atención Global	98%
FIDELIZACIÓN	Regresaría	100%
	Recomendaría	99,9%

SERVICIOS	
Consulta Externa	98%
Urgencias	98,14%
Imágenes Diagnósticas	99,1%
Laboratorio	97,3%
Cirugía programada	100%
Banco de Sangre	100%
Hospitalización	92,5%



Durante el tercer trimestre se aplicaron 606 encuestas a los usuarios de la institución, en la cual califican la atención por medio en una escala de 1 a 5 donde 1 es pésimo y 5 excelente, se evidencia la percepción de satisfacción en los servicios así: consulta externa 98%, Urgencias 98.14%, Imágenes Diagnosticas 99.1%, Laboratorio 97.3%, Cirugía programada 100%, Banco de sangre 100% y Hospitalización 92.5%.

El resultado del tercer trimestre se calculó mediante un promedio simple de los meses de julio (98.35%) agosto (97.79%) y septiembre (97.53%) dado como resultado el 97.89% de satisfacción.



Mínimo	Máximo
95,70	97,89

Resultado por variables (atención médica, atención enfermería, infraestructura, alimentación, asignación citas, atención global, recomendaría el servicio y regresaría al servicio), se puede inferir que:

El personal atiende a sus llamados, están prestos a su cuidado, brindan información tanto a pacientes como a familiares e información sobre la continuidad de tratamientos y la variable de atención global por la orientación e información brindada acerca de los trámites administrativos a seguir, presentando una mejora en los resultados con respecto al trimestre anterior.

Con respecto a la variable de atención de enfermería en el servicio de hospitalización se registra un porcentaje de 81.30, el cual se evidencia en las observaciones que manifiestan los usuarios dentro de las que se encuentran: El personal de enfermería no brinda una orientación adecuada, atención oportuna y el trato hacia los usuarios no es humanizado, frente a mencionadas observaciones el Hospital Militar Central como acciones de mejora ha implementado la socialización a través de los canales virtuales (correo electrónico institucional, redes sociales) los Deberes y Derechos de los usuarios.

Para finalizar en el subdominio de fidelización se visualiza un porcentaje positivo en las variables ya que los usuarios tienen un concepto favorable a nivel integral de la atención prestada en la institución al igual que recomendarían el servicio.



**Mega 2: Garantizar la estabilidad financiera a largo plazo -Generar una utilidad bruta mayor al 10%: Resultado III Trimestre = 0,87%**

La rentabilidad bruta con corte Agosto\* es del 0,87% y corresponde a la diferencia entre los ingresos obtenidos por la venta de servicios de salud, y las erogaciones que tienen que ver directamente con la prestación del servicio en Insumos, mano de obra y costos indirectos, frente a la meta de generar una utilidad superior al 10%, no se cumple con lo trazado teniendo en cuenta la disminución de las ventas acumuladas a agosto del 2020 en un 19,6%, como resultado de la emergencia por el covid-19.

Variables	Abril	Mayo	Resultado
Venta de Servicios	\$ 179.210.147.678	\$ 201.175.874.937	0.87%
Costo de Ventas	\$ 178.562.333.529	\$ 199.419.637.351	

**Mega 3: Ser un referente en docencia e investigación científica- Acreditarse como Hospital Universitario= 88 %**

En el cumplimiento de la MEGA se tiene en cuenta tres aspectos:

- Lograr los estándares de Habilitación de acuerdo con la Resolución 2003 de 2014
- Obtener la Acreditación como Hospital Universitario de acuerdo con la Resolución 0005095 de 2018, mediante la cual se adopta el Manual de Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario de Colombia.
- Presentar resultados en Docencia e Investigación Científica

Frente al proceso de Habilitación del Hospital Militar Central, al cierre de vigencia se presentan los siguientes resultados:

CAPACIDAD TÉCNICO ADMINISTRATIVA	Certificado de existencia y representación legal	100%
CONDICIONES DE SUFICIENCIA PATRIMONIAL	Patrimonio Obligaciones mercantiles y laborales	100%
CONDICIONES TÉCNICO CIENTÍFICAS	Promedio de cumplimiento de las condiciones técnico científicas	95%



En el tercer trimestre se realizó la autoevaluación bajo los criterios fijados mediante Resolución 003100 del 25 de noviembre de 2019 “Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud”.

Frente a los estándares de Acreditación se presenta un avance en la implementación, el cual presentaba para la última evaluación 2017 una calificación 1.62 y en la autoevaluación 2019 se obtiene una calificación de 2.39. Los estándares que presentaron avance significativo son: Asistenciales, Direccionamiento, Gerencia de la tecnología.

Durante el tercer trimestre se desarrolló el seguimiento de cada una de las acciones de mejora definidas en el plan de mejoramiento preparatorio para la autoevaluación que se va a ejecutar en el mes de Noviembre de la presente vigencia.

El Hospital Militar Central ha encaminado esfuerzos para lograr mantener las certificaciones de buenas prácticas de manufactura (BPM) que den cumplimiento a la normatividad vigente con el fin de mejorar las actividades que se desarrollan en las áreas y servicios relacionados a continuación:

- Cocina
- Banco de Sangre
- Prótesis y Amputados
- Laboratorio Clínico
- Patología
- Gases Medicinales

#### **Escuela de Auxiliares de Enfermería - Recertificación**

De acuerdo al plan de seguimiento y certificación del ICONTEC para la Escuela de Auxiliares de Enfermería, durante el cuarto semestre de 2020 se recibirá la visita del ente para la Recertificación de las normas ISO 9001:2015, NTC 5555:2011 y 5663:2011.

En el mes de febrero está planeado realizar la auditoría interna por parte de institución externa a la entidad, para garantizar la objetividad de la auditoría.

En cuanto a la producción académica y de investigación científica durante la vigencia se formularon 10 proyectos de investigación bajo convenio con la Universidad de los Andes, 8 proyectos de investigación, desarrollo e innovación, Formulación de 20 protocolos de investigación en la líneas de investigación de Enfermedades crónicas y terminales, trauma de guerra, innovación y tecnología en salud y materno infantil y se han publicado un total de 33 artículos de investigación en diferentes revistas científicas indexadas.



# Resultados Objetivos Estratégicos III Trimestre 2020

## RESULTADO II TRIMESTRE: ● 98.09%



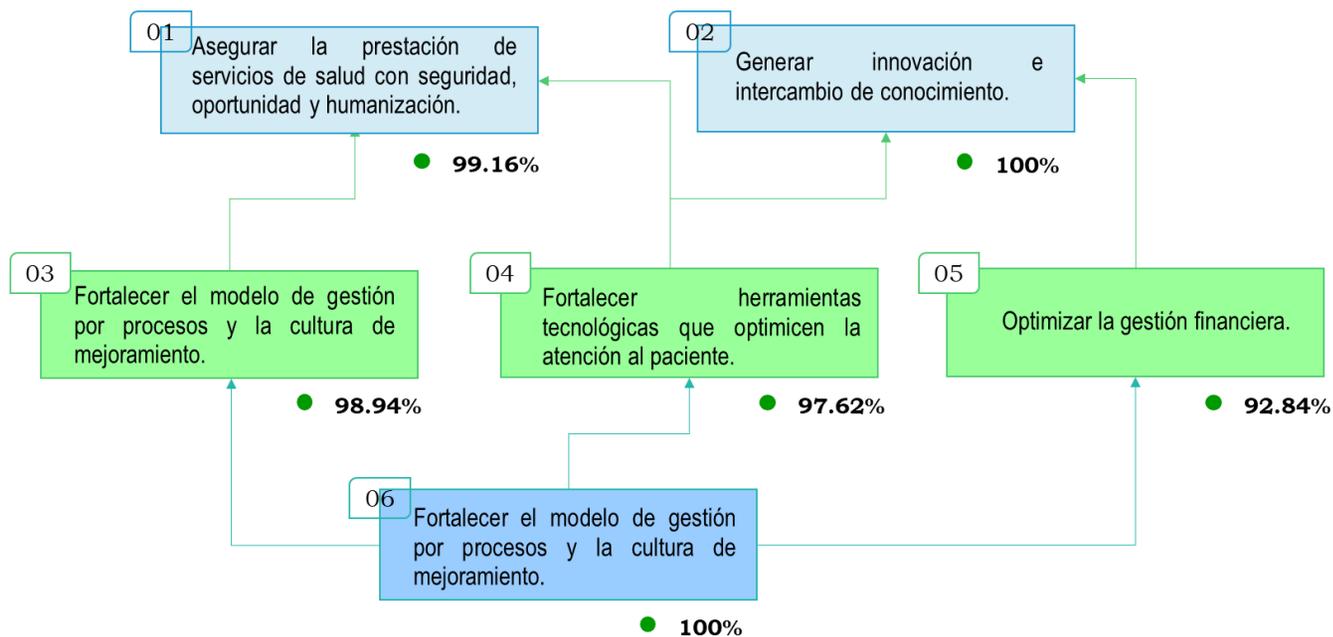
Partes Interesadas



Procesos Internos



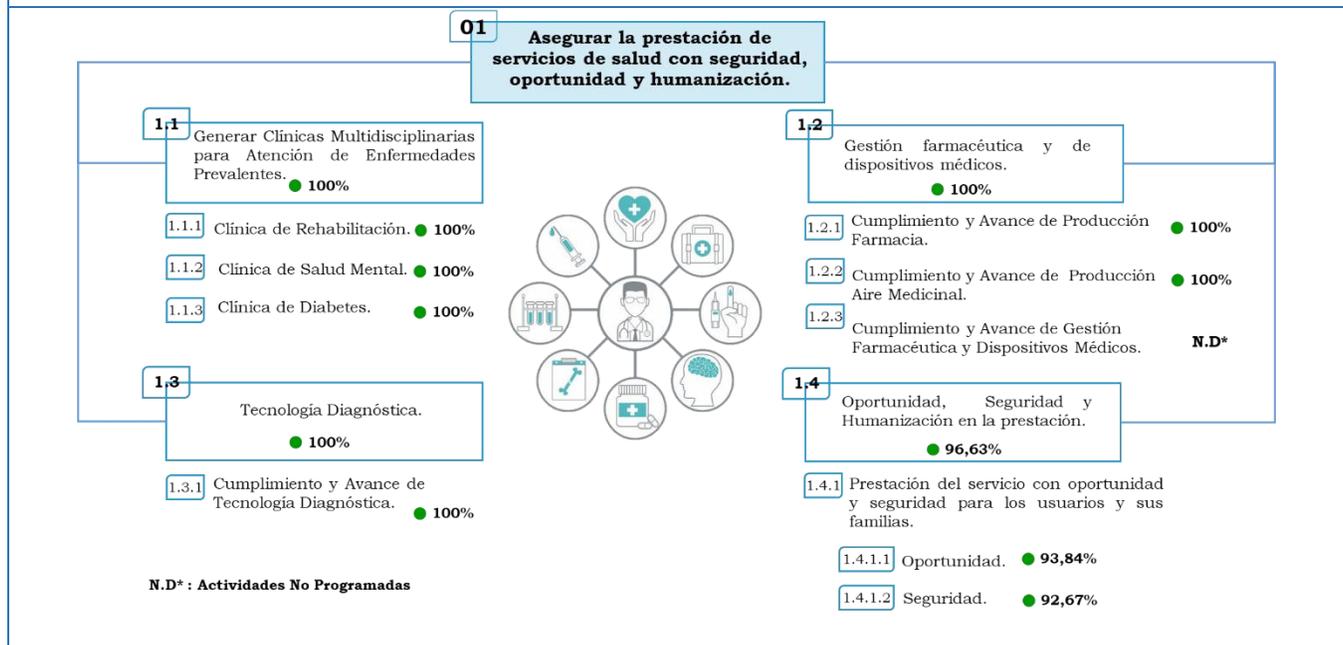
Aprendizaje





OBJETIVO ESTRATEGICO 1	DESCRIPCIÓN
Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización	Fortalecer un servicio oportuno y seguro acorde con las necesidades y expectativas del usuario a través del cumplimiento de los estándares de acreditación en salud

Resultado III Trimestre: 99.16%



**PROYECTOS ASOCIADOS**

<p>1.1 Clínicas multidisciplinares para atención de enfermedades prevalentes</p> <p>100 %</p>	<p>El proyecto comprende las actividades desarrolladas en el marco de la Clínica de Rehabilitación Integral, Enfermedades Crónicas y Salud Mental, frente a las cuales se fijaron metas de resultado, de oportunidad y de calidad.</p> <p>En el contexto de enfermedades crónicas se incluye la Clínica de Diabetes que para el tercer trimestre tiene en su programa 770 pacientes. El 61,30% de los pacientes diabéticos con resultado hemoglobina glicosilada HbA1C se encuentran controlados, gracias a la implementación de estrategias como la consulta virtual grupal y capacitación a los usuarios.</p> <p>La Clínica de Rehabilitación cumple con las metas de oportunidad entrega de prótesis y sockets a los usuarios atendidos en las instalaciones del Hospital. Se le ha realizado la entrega oportuna a un total de 144 pacientes. Se ve un incremento sustancial con respecto al trimestre anterior debido a que los pacientes se acercaron al hospital a recibir una atención presencial cumpliendo con los protocolos de bioseguridad.</p>
---	--

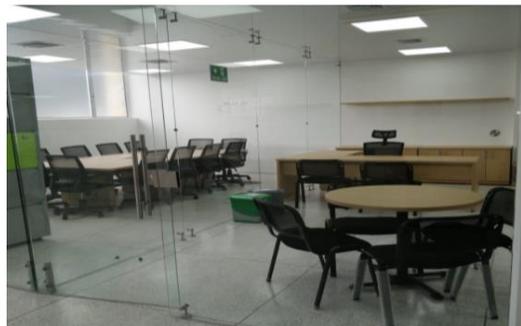


Por último, de los 401 pacientes atendidos en urgencias relacionados con enfermedades mentales se hospitalizó el 36.90% (148), lo que indica una alta resolutivez en esta patología. Así mismo, se tiene el reingreso de un paciente en una población de 148 pacientes hospitalizados, correspondiente 1,35%.

El proyecto para la central de acondicionamiento de medicamentos del Hospital Militar Central se encuentra en un 100% de avance en infraestructura física, la dotación de equipos se encuentra en un 98%. En este momento los equipos Aisladores (equipos para la preparación de productos estériles), los sistemas de aire se encuentran instalados y calificados, las neveras se encuentran instaladas y calificadas ya se encuentran ubicados en sus respectivos sitios. Adicionalmente, en coordinación con el Área de calidad del Hospital y el equipo técnico del contratista se han elaborado y actualizado los procedimientos operativos estándar, procedimientos transversales y demás estructura documental en un 90%.

1.2 Gestión farmacéutica y de dispositivos médicos

100%



En el área de producción de aire medicinal se han generado hasta el mes de Septiembre 74 lotes de aire medicinal los cuales cumplen con los estándares y parámetros de calidad y cantidad suficiente para cubrir la demanda del Hospital. De igual manera, se ha realizado la calibración y mantenimiento de los instrumentos y equipos necesarios para la producción de aire medicinal y así mismo se han actualizado y fortalecido los documentos relacionados con el área.

Entre Agosto de 2019 a Septiembre de 2020, el ahorro se proyecta en aproximadamente \$684.296.390.



	<p>Desde la Unidad de Farmacia se vienen desarrollando acciones de mejoramiento para dar cumplimiento a las oportunidades de mejora y de las acciones correctivas, dentro de estas se cuenta: Revisión documental y actualización de la misma junto con su socialización.</p>
<p>1.3 Tecnología diagnóstica  100%</p>	<p>Para la instalación de resonador magnético en el Hospital Militar Central se da inicio al contrato No 436 de 2019 donde se han realizado actividades como: En la actualidad se han desarrollo actividades de Reubicación de Ductos, Des-energización, desinstalación y entrega de tablero eléctrico RX, adecuación de espacios físicos, demolición de muros y pisos, ajuste de puntos eléctricos y demás actividades de obra civil.</p>
<p>1.4 Oportunidad, Seguridad y Humanización en la prestación de los servicios de salud  96.63%</p>	<p>Siendo uno de los aspectos más sensibles para el usuario y con la finalidad de asegurar la promesa de valor de la prestación de los servicios de salud con oportunidad y seguridad para los usuarios y sus familias en el tercer trimestre de la vigencia se tiene un porcentaje de ocupación hospitalaria de 63,94 % promedio, con un giro cama del 2,50.</p> <p>Durante el tercer trimestre se asignaron 344.728 citas especializadas a los usuarios y sus familias con una oportunidad que se encuentra entre 04 y 12 días para la asignación, cumpliendo el estándar no mayor de 30 días, para ello la institución dispone de diferentes canales para la asignación de citas como: Fax, Correo Electrónico, Presencial, Call Center Enlaces Militares y Pagina Web. El Hospital Militar Central ha implementado una serie de estrategias para afrontar la difícil situación de salud pública que se viene presentando en la actualidad es por esto que se ha implementado el programa de telemedicina y acompañamiento telefónico a los usuarios para brindar una atención adecuada.</p> <p>En la valoración de urgencias para Triage 2, cuyo estándar es de 30 minutos, se tiene un resultado promedio de 20 minutos, brindando un servicio oportuno a los 3.161 pacientes.</p> <p>Por otra parte, con respecto al servicio de Imágenes Diagnósticas se realizaron 3.707 estudios para pacientes ambulatorios con una oportunidad entre 5 días promedio cumpliendo el estándar establecido.</p> <p>Se realizaron 192.231 muestras de laboratorio su nivel de oportunidad en la entrega de resultados de laboratorios en servicio de urgencias, hospitalizados y UCI fue de 102 minutos promedio cumpliendo con el estándar definido para brindar servicios oportunos y de calidad.</p> <p>En cuanto a reacciones adversas a medicamentos, se presentaron durante el tercer trimestre 24 reportes en pacientes ambulatorios y 20 en hospitalizados, para estos casos se aplicaron los protocolos de seguridad respectivos.</p> <p>La tasa de mortalidad mayor de 48 Horas de ingreso, en el trimestre es de 85 fallecidos por 1000 hospitalizados. Los fallecimientos corresponden a pacientes diagnosticados con patologías crónicas y complicaciones severas en su estado de salud, que comprometen de manera definitiva su condición de vida y se explica por: disminución de los egresos, aumento de pacientes críticos, baja variabilidad en el número de muertes esperadas inevitables y no prevenibles. Por último, es importante informar que una de las patologías que más contribuyó al resultado de número de fallecidos fue el COVID -19, con 160 muertes en el trimestre.</p>



El Hospital Militar Central trabaja permanentemente y transversales en la implementación de la cultura de humanización enfocada tanto al usuarios interno como externo. En tal sentido, ha desarrollado una serie de actividades encaminadas al fortalecimiento de los usuarios y colaboradores para la prestación de los servicios de salud humanizados. Los principales logros en humanización a lo largo del tercer trimestre de la vigencia 2020 se destacan a continuación:

- Divulgación de los Deberes y Derechos de los usuarios internos y externos del HOMIL, se socializaron a través de correo electrónico institucional, redes sociales de la Institución y televisores dispuestos en las salas de espera para el fortalecimiento de la cultura, con fundamento en los valores institucionales.
- Implementación de rutas de creación de valor, articuladas con el plan estratégico de talento humano que promueven la comunicación asertiva, la información, el dialogo e interacción personal permanente a través de actividades como:
  - Capacitaciones en cuidado emocional, cuidado psicológico en el sector salud, manejo de duelo y temáticas a la necesidades las diferentes áreas.
  - Acompañamiento y primeros auxilios psicológicos a través de la iniciativa “ACERCATE”, teniendo en cuenta los problemas sociales y psicológicos que probablemente puedan experimentar los usuarios internos.
  - Acompañamiento de la ARL Colmena para mitigar el Riesgo Psicosocial, en los usuarios internos y en los lugares de trabajo.
  - El área de SST viene realizando el acompañamiento a la carpa de Bienestar (Factores Psicosociales), junto con la ARL Colmena.
  - En compañía con la ARL Colmena se inició la Primera fase de fatiga laboral, iniciando con los jefes y líderes, la lista de chequeo y socialización a Talento Humano.Socialización de los diferentes ejercicios que se pueden realizar desde los puestos de trabajo con la estrategia ACTIVATE.

El Hospital Militar Central gestiona conocimiento a través de la docencia e investigación por lo que propone brindar atención en salud especializada e integral, cuyo valor está basado en humanización, seguridad, calidad y oportunidad a través de las Rutas de Atención Integral en Salud (RIAS) buscando garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y solucionar los inconvenientes de los afiliados por tal motivo durante el tercer trimestre se crearon dos grupos de trabajo Gineco-obstetricia y Pediatría en el cual se han desarrollado actividades de cada uno de los hitos y ejes de acción para dar continuidad con la implementación del programa del programa en la RIA Materno- Infantil.



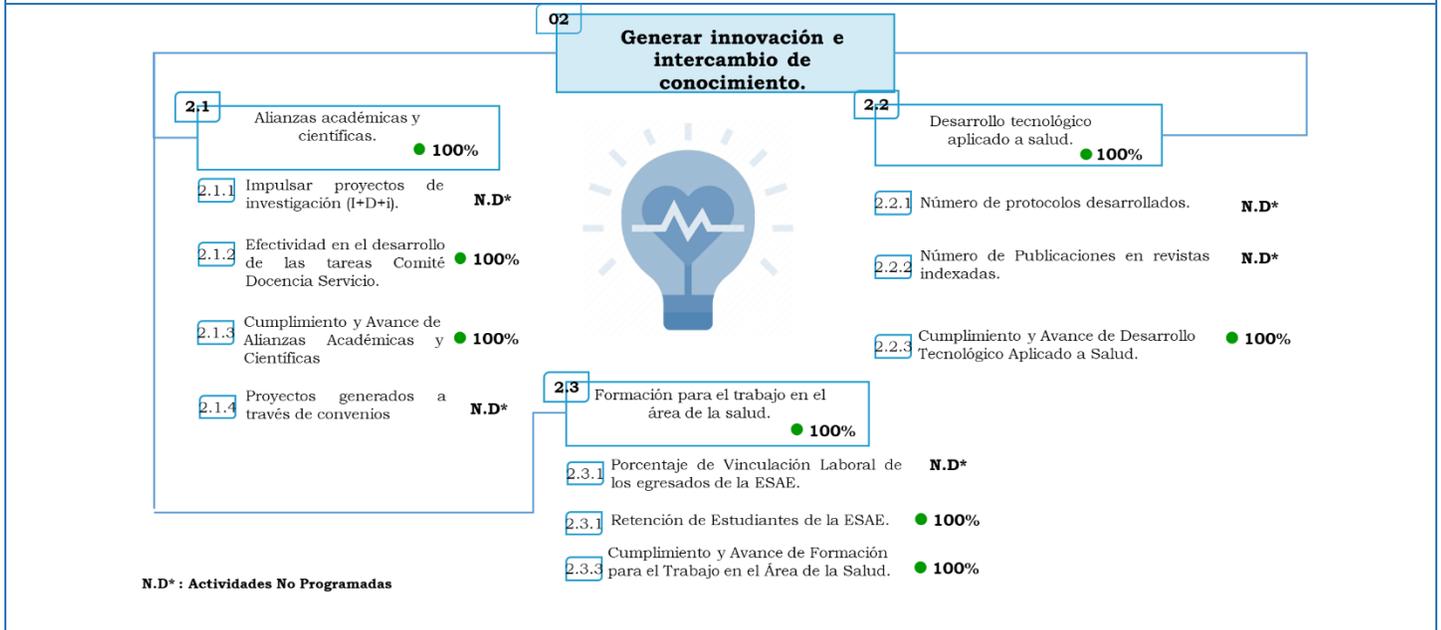
Adicionalmente, se encuentra en proceso de elaboración y actualización de documentos con enfoque de humanización. Por último, se inició la construcción de la Política de Integridad incluyendo temas de manejo de conflicto de interés y confidencialidad con el objetivo de mejorar continuamente los procesos administrativos y asistenciales.

El Hospital Militar Central dentro su mejoramiento continuo y su gestión tiene como objetivo orientar, recibir, gestionar y tramitar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias, en el menor tiempo posible de acuerdo con su naturaleza y como lo determina la ley. Para el tercer trimestre atendió 1485 PQRSDF de las cuales (985) fueron peticiones que corresponden al 66%, seguido de (290) consultas que corresponden al 20%, felicitación / agradecimiento (20) que corresponde al 1.3%, quejas (62) que correspondiente al 4.1%, reiteraciones (0) que corresponde al 0%, reclamos (125) correspondiente al 8.4 %.



OBJETIVO ESTRATEGICO 2	DESCRIPCIÓN
<b>Generar innovación e intercambio de conocimiento</b>	El Hospital Militar Central en su crecimiento institucional se encuentra en la búsqueda de ser exponente y representante en la función informativa y cognoscitiva con la capacidad de generar, asimilar y transmitir el conocimiento a la sociedad.

**Resultado III Trimestre: 100%**



**PROYECTOS ASOCIADOS**

<p>2.1 Alianzas académicas y científicas</p> <p>100%</p>	<p>Durante los últimos años en el Hospital Militar Central ha visto la investigación como uno de nuestros pilares institucionales para lograr alcanzar la acreditación institucional. Por tal motivo, la entidad se ha enfocado en consolidar y fortalecer un centro de investigación que no solo se encargue de la generación de conocimiento científico e investigativo, sino de la apropiación y aplicación del mismo en la parte hospitalaria, los pacientes y sus familiares.</p> <p>La Unidad de Investigación Científica ha continuado en la búsqueda de nuevas oportunidades de investigación a través de convenios con entidades educativas, para el desarrollo de más proyectos con especial énfasis en la línea de Innovación y Tecnología. Se han logrado aprobar un total de 8 proyectos de investigación (I + D + i), de los cuales 5 de ellos se realizaron a través del convenio con la Universidad de los Andes y cuentan con recursos para su desarrollo.</p> <p>Actualmente, el Hospital Militar Central cuenta con un total de 10 proyectos de investigación a través de convenios aprobados en el 2020, por medio de un total de 6 convenios.</p> <p>A continuación, se presenta el total de proyectos y protocolos por línea de investigación:</p>
--	--



Titulo	Línea de investigación
Efectividad de abiraterona en pacientes con cáncer de próstata resistente a la castración	Enfermedades crónicas y terminales
Relación entre las pruebas de neutralización con fosfolípidos en fase hexagonal y veneno de víbora de russell para la detección de anticoagulante lúpico (la)	Innovación y tecnología en salud
Determinación de los factores que permiten predecir el riesgo de las complicaciones y parto pretérmino en preeclampsia de inicio temprano y tardío	Materno infantil
Caracterización clínica y paraclínica de pacientes con diagnóstico presuntivo o confirmado de leptospirosis en el hospital militar central	Enfermedades crónicas y terminales
Propuesta didáctica para implementar la ruta materno perinatal con residentes de ginecología y obstetricia en hospitales universitarios de Colombia	Materno infantil
Costo efectividad del microfenolato de mofetilo comparado con ciclifosfamida, para el tratamiento de la esclerosis sistémica en Colombia.	Enfermedades crónicas y terminales
Relación entre los hallazgos placentarios de corioamnionitis y las morbilidades en recién nacidos pretérmino entre 2012 y 2018 en el hospital militar central	Materno infantil
Precisión de las bases de datos de administración del hospital militar central para la identificación de pacientes con diagnóstico de artritis psoriásicas (psa) y de psoriasis (pso) en un centro de alta complejidad	Innovación y tecnología en salud
Impacto de la implementación del conteo de carbohidratos en el control metabólico de pacientes con diabetes mellitus del hospital militar central de Bogotá entre julio de 2019 y diciembre 2020.	Enfermedades crónicas y terminales
Evaluación nutricional de los pacientes que reciben anticoagulación con cumarínicos en el hospital militar central de Bogotá entre marzo de 2020 y marzo 2021.	Enfermedades crónicas y terminales
Comportamiento de los niveles de calcio posterior al uso de perlas de sulfato de calcio en paciente con revisión protésica realizada en el hospital militar central	Enfermedades crónicas y terminales
Espectroscopias raman y elipsométrica para el pronóstico de evolución del covid-19 en pacientes infectados con sars-cov-2	Innovación y tecnología en salud
Determinación de las características clínicas, paraclínicas, radiológicas y los desenlaces clínicos relevantes de los pacientes con diagnóstico presuntivo y confirmado de infección por covid-19 atendidos en el hospital militar central	Enfermedades tropicales e infecciosas
Evaluación de la presión de conducción en pacientes pediátricos con sdra	Materno infantil
Perfil clínico, paraclínico e imagenológico de pacientes con nódulos tiroideos atendidos en el hospital militar central	Enfermedades crónicas y terminales



Impacto de la actual pandemia de covid-19 en la salud mental en trabajadores del hospital militar central y sus familiares para desarrollar estrategias de prevención y promoción de la salud.	Salud publica
Tamizaje aleatorio a trabajadores de la salud del hospital militar central	Salud publica
Supervivencia en pacientes con criptococosis meningea y papel de la punción lumbar terapéutica.	Enfermedades crónicas y terminales
Características ultrasonográficas de la enfermedad arterial periférica en miembros inferiores y su relación con la escala clínica leriche fontaine.	Enfermedades crónicas y terminales
Lesión del nervio sural en el reparo de las lesiones del tendón de aquiles con técnica mínimamente invasiva con instrumentos de dresden: estudio analítico.	Enfermedades crónicas y terminales
Desarrollo de un modelo bioimpreso de epitelio pigmentario de la retina humana.	Innovación y tecnología en salud
Soporte al proceso de atención del hospital militar central en las regiones, para miembros de la fuerza pública que han sufrido de amputación en extremidades inferiores, mediante el uso de "mobile health" y soluciones de software centradas en el usuario.	Innovación y tecnología en salud
Relación entre lesión del manguito rotador con artrosis glenohumeral. Estudio biomecánico.	Innovación y tecnología en salud
Sistema para la detección temprana y evolución del deterioro de pacientes covid-19 y otras iras en uci, basado en el monitoreo y análisis de parámetros clínicos.	Innovación y tecnología en salud
Realidad virtual aplicada al curso del minuto de oro en reanimación neonatal desde la atención básica hasta el abordaje de la reanimación avanzada dirigido a personal de salud en regiones apartadas de la geografía nacional.	Innovación y tecnología en salud

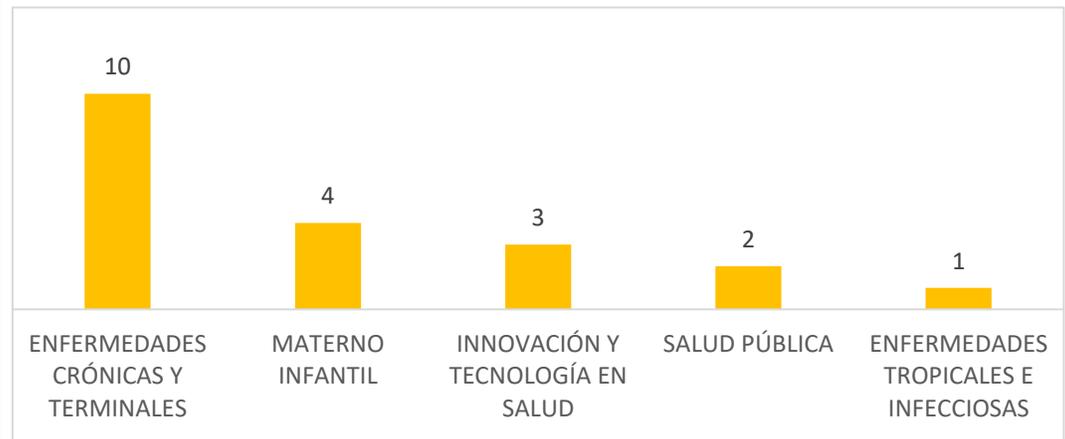
El Hospital Militar Central en el proceso de integración de la formación académica y la prestación de los servicios de salud genera, aplica y apropia conocimiento, para contribuir con la formación y el crecimiento continuo y permanente de los profesionales (Estudiantes y Docentes) de la salud, para ello, la institución centra sus esfuerzos en implementar estrategias de fortalecimiento. Los principales logros en educación en salud a lo largo del 2020 se destacan a continuación:

- Continuidad en la ejecución de los proyectos, especialmente aquellos que fueron aprobados en la convocatoria del 2019 para los cuales se ha logrado avanzar hasta una ejecución presupuestal del 88.55%.
- Participación y presentación de los diferentes de proyectos de investigación, así como la aplicación a diferentes convocatorias al interior o fuera del Hospital Militar Central, logrando generar un total de 48 propuestas de proyectos.
- Lograr generar convenios con diferentes entidades externas, que permitan el desarrollo de los diferentes proyectos de investigación, así como la propuesta de dos nuevos posibles convenios con entidades internacionales.



La Unidad de Formación y Docencia (UNFD) realizó durante el tercer trimestre del 2020, 17 comités Docencia – Servicio con las instituciones educativas con las cuales tiene suscrito convenio el Hospital Militar Central. La UNFD gestionó y dio respuesta a 14 tareas entre académicas, de bienestar y de apoyo a la visita de verificación de condiciones de calidad de escenarios de práctica IPS RTS.

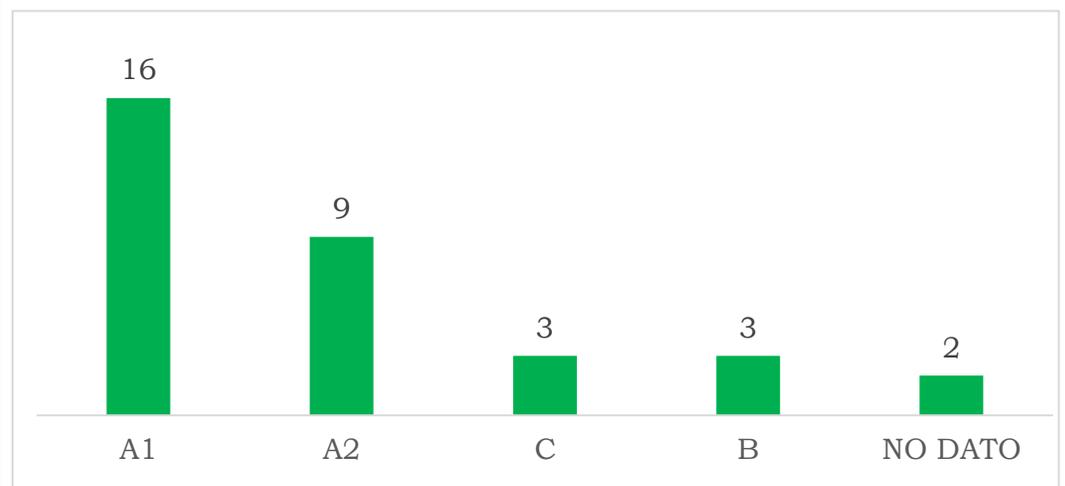
De la misma forma, se han logrado aprobar un total de 20 protocolos para la presente vigencia del 2020. A continuación, se muestran las principales líneas de investigación para estos nuevos protocolos:



2.2 Desarrollo tecnológico aplicado a salud

100%

Finalmente, para el tercer trimestre de 2020, se ha logrado publicar un total de 33 artículos en revistas indexadas, las cuales se clasifican según el impacto de la revista así:



**Publicaciones 2020**

Titulo	Línea de investigación
Immunotherapy at any line of treatment improves survival in patients with advanced metastatic non-small cell lung cancer (NSCLC) compared with chemotherapy (Quijote-CLICaP)	Thoracic cancer



Tratamiento de uveitis y espondilitis anquilosante refractaria a tres medicamentos inhibidores de factor de necrosis tumoral alfa con golimumab.	Reumatología clínica
Adipose-Derived Mesenchymal Stem/Stromal Cell Transcriptome by G-CSF Stimulation	Stem cells international
Prepectoral Two-Stage Implant-Based Breast Reconstruction with and without Acellular Dermal Matrix: Do We See a Difference?	Plastic and reconstructive surgery
Milia-like idiopathic calcinosis cutis of the forehead in an adult without Down's syndrome successfully treated with a CO2 laser	Journal of cosmetic dermatology
Úlcera de Marjolin: 2 casos de carcinoma escamoso sobre cicatriz por trauma en tejidos blandos.	Actas dermo-sifiliográficas
Validation of a new predictive model to improve risk stratification in bronchopulmonary dysplasia	Scientific reports
Emergence of Streptococcus pneumoniae serotype 19A (Spn19A) in the pediatric population in Bogotá, Colombia as the main cause of invasive pneumococcal disease after the introduction of PCV10	Human vaccines & immunotherapeutics
TLR expression in peripheral monocyte subsets of patients with idiopathic inflammatory myopathies: association with clinical and immunological features	Journal of translational medicine
Recommendations of the Colombian Consensus Committee for the Management of Traumatic Brain Injury in Prehospital, Emergency Department, Surgery, and Intensive Care (Beyond One Option for Treatment of Traumatic Brain Injury: A Stratified Protocol [BOOTStraP])	Journal of neurosciences in rural practice
Prevalence and demographic characteristics of Behcet disease in Colombia: data from the national health registry 2012-2016	Rheumatology international
Dermal Sinus Tract associated with Type I and Type II Split Cord Malformation.	Asian journal of neurosurgery
Comparative Analysis of the Biosimilar and Innovative G-CSF Modulated Pathways on Umbilical Cord Blood-Derived Mononuclear Cells.	Bioinformatics and biology insights
Adipokines and periodontal markers as risk indicators of early rheumatoid arthritis: a cross-sectional study.	Clinical oral investigations
Effectiveness and Safety of Amphotericin B Deoxycholate, Amphotericin B Colloidal Dispersion, and Liposomal Amphotericin B as Third-Line Treatments for Cutaneous and Mucocutaneous Leishmaniasis: A Retrospective Study	The American journal of tropical medicine and hygiene
Surgical Management of Complex Craniosynostosis, Case Reports Interdisciplinary Experience	Frontiers in Medical Case Reports
Early Use of Adjunctive Therapies for Pediatric Acute Respiratory Distress Syndrome: A PARDIE Study	American journal of respiratory and critical care medicine
Predicting Mortality in Children With Pediatric Acute Respiratory Distress Syndrome: A Pediatric Acute Respiratory Distress Syndrome Incidence and Epidemiology Study	Critical care medicine
European Heart Rhythm Association (EHRA)/Heart Rhythm Society (HRS)/Asia Pacific Heart Rhythm Society (APHRS)/Latin American Heart Rhythm Society (LAHRS) expert	Journal of arrhythmia



	consensus on risk assessment in cardiac arrhythmias: use the right tool for the right outcome, in the right population	
	Leprosy in the Colombian island of Providencia. Lepra en la isla colombiana de Providencia	Biomedica : revista del Instituto Nacional de Salud
	Conceptos y percepciones acerca del diagnóstico y tratamiento de la fibromialgia en un grupo de médicos especialistas en medicina física y rehabilitación en Colombia	Rehabilitacion
	Association of Dickkopf-1 Polymorphisms With Radiological Damage and Periodontal Disease in Patients With Early Rheumatoid Arthritis: A Cross-Sectional Study.	Journal of clinical rheumatology : practical reports on rheumatic & musculoskeletal diseases
	Prevalencia y características demográficas del síndrome de Sjögren en Colombia, según información del Sistema Integral de Información de la Protección Social.	Reumatología clínica
	Fronto-Orbital Advance in a Patient With Roberts Syndrome.	The Journal of craniofacial surgery
	Venezuelan migrants in Colombia: COVID-19 and mental health	The lancet. Psychiatry
	Oncological and Functional Outcomes After Organ-Sparing Plastic Reconstructive Surgery for Penile Cancer	Urology
	Design of an algorithm for the diagnostic approach of patients with joint pain	Clinical rheumatology
	The cost-utility of intravenous magnesium sulfate for treating asthma exacerbations in children.	Pediatric pulmonology
	Increasing of SIgA serum levels may reflect subclinical intestinal involvement in non-radiographic axial and peripheral spondyloarthritis	Clinical rheumatology
	Case-Case Comparison of Candida auris Versus Other Candida Species Bloodstream Infections: Results of an Outbreak Investigation in Colombia	Mycopathologia
	Association of ERAP2 polymorphisms in Colombian HLA-B27+ or HLA-B15+ patients with SpA and its relationship with clinical presentation: axial or peripheral predominance	RMD open
	Association of significant risk perception with the use of complementary and alternative medicine: A cross-sectional study in Hispanic patients with rheumatoid arthritis	PloS one
	Caracterización de la población gestante adolescente atendida en el Hospital Militar Central de Bogotá D.C., Colombia. 2012-2015.	Revista de La Facultad de Medicina Universidad Nacional de Colombia



2.3 Formación para el trabajo en el área de la salud

100%

Desde su compromiso con la transmisión de conocimientos y formación académica en salud el Hospital Militar centra sus esfuerzos educativos en las líneas de educación formal, educación continuada y transferencia de conocimiento.

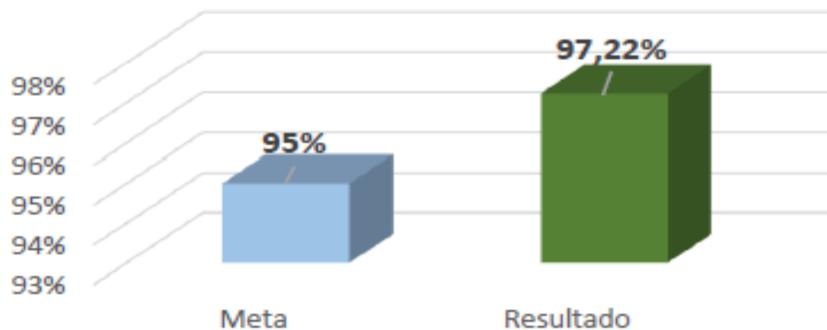
Es por esto que el Hospital Militar Central cuenta con la Escuela de Auxiliares de Enfermería – ESAE la cual se encuentra acreditada con certificación en Calidad ICONTEC, Norma Técnica NTC5555 de 2011, Norma Técnica NTC 5663 y la Norma ISO 9001:2015. Cuyo principal objetivo es la educación técnica de auxiliares de enfermería con excelencia, cultura de servicio y seguridad del paciente, calidad humana y habilidades técnicas que aporten y fomenten la transmisión del conocimiento de acuerdo a las necesidades del sector salud.

Con el propósito de lograr el cumplimiento de los objetivos sociales de ser universalmente incluyentes y que se alcance el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes que han ingresado a la ESAE enfrentando la dificultades derivadas de la emergencia sanitaria por le COVID 19, se han establecido las siguientes estrategias que favorezcan la retención estudiantil:

- **Encuestas de satisfacción de clases virtuales:** Se realiza encuesta a los estudiantes para que califiquen la prestación del servicio educativo de forma virtual, con un resultado positivo y satisfactorio de la población estudiantil, se continúa fortaleciendo el desarrollo de las clases sincrónicas virtuales.
- **Asesorías virtuales:** Brinda al estudiante la oportunidad de adquirir habilidades y destrezas cuando durante la evaluación se observa debilidad en el logro de la competencia, esta asesoría continúa desde el proceso virtual con uso de las herramientas informáticas.
- **Ajustes a los planes de sesión:** Para el cumplimiento de las exigencias de la norma y cambios derivados de la modalidad presencial con alternancia y las clases virtuales sincrónicas.
- **Cumplimiento de los protocolos de Bioseguridad:** Para evitar la propagación del COVID 19, suscripción a la secretaria de salud y Educación protocolos de bioseguridad de la ESAE y manual de Riesgo.
- **Habilitación de la Secretaría de Educación Distrital para inicio de alternancia:** Se solicita cupo epidemiológico para apertura gradual, progresiva y segura, la cual fue notificada la habilitación el 21 de septiembre del 2020.



### RETENCION DE ESTUDIANTES TERCER TRIMETRE 2020



Retención de Estudiantes	Total, de estudiantes retenidos	*100	Meta 95%	Tercer Trimestral	175	97.22%
	Total, de estudiantes matriculados				180	

El comportamiento del indicador de retención de estudiantes fue 97.22%, el cual está por encima de la meta establecida que corresponde al 95%, lo que se considera un reto teniendo en cuenta el impacto COVID 19 en un programa académico, donde el 60% de las actividades requieren de presencialidad, con referencia al segundo trimestre de la presente vigencia la tendencia del indicador es alta.

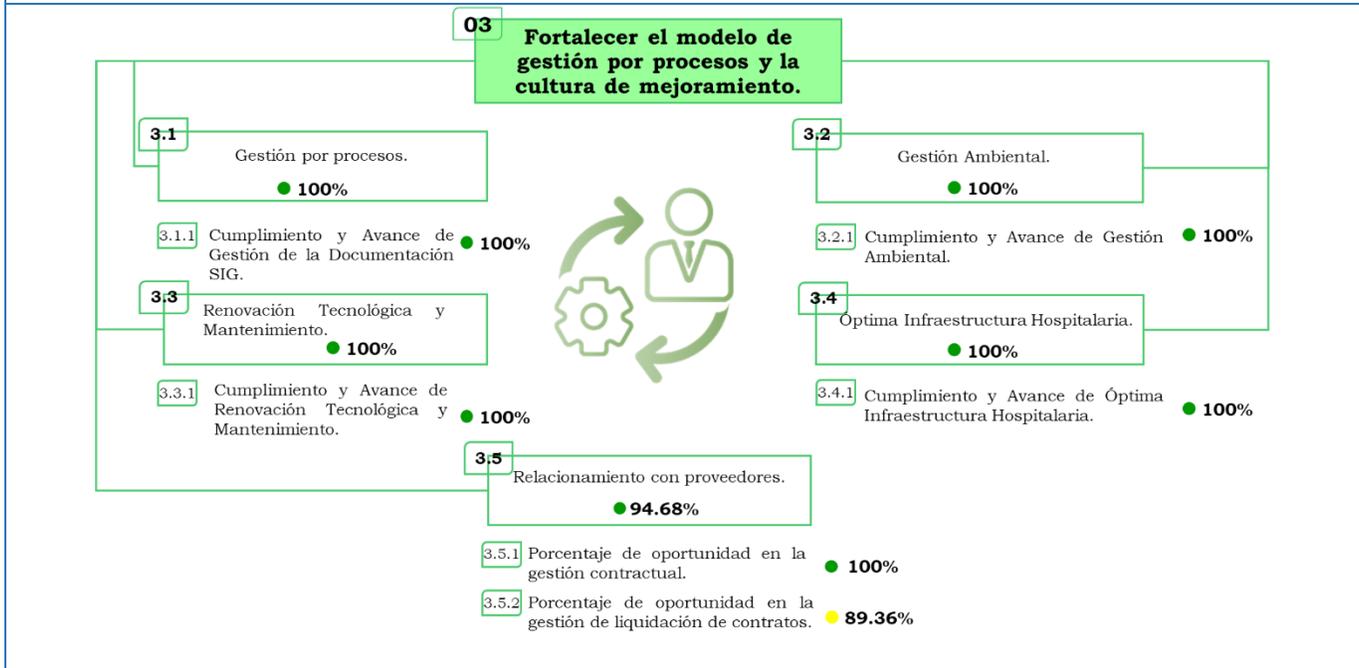
El motivo de retiro de 4 estudiantes fue por Pandemia Covid 19, un estudiante por motivos económicos de su grupo familiar afectado por Pandemia, la Escuela continúa con los planes de mejora, seguimiento a estudiantes con dificultades educativas para lo cual adopto el plan padrino y reforzar procesos de enseñanza que les permitan a los estudiantes alcanzar las competencias.

Con el cambio que los estudiantes y las docentes tuvieron de un espacio físico por uno digital, pusieron a prueba la innovación educativa y tecnológica del mundo, con resultados positivos a los desafíos en el acceso a internet y herramientas digitales de calidad.



OBJETIVO ESTRATEGICO 3	DESCRIPCIÓN
Fortalecer el modelo de gestión por procesos y la cultura de mejoramiento	Facilitar el control y evaluación del cumplimiento a la normatividad, estándares de calidad y relación con proveedores en aras de asegurar la prestación de servicios asistenciales impactando positivamente la satisfacción de los usuarios

Resultado III Trimestre: 98.94%



**PROYECTOS ASOCIADOS**

<p>3.1 Gestión por procesos</p> <p>100%</p>	<p>El Hospital cuenta con 2.283 documentos que integran el Sistema Integrado de Gestión SIG, entre los cuales se cuentan de 457 guías médicas, 403 procedimientos, 98 instructivos, 421 protocolos, 692 formatos, 25 manuales, 26 Planes, 18 Programas, 4 Políticas, 124 documentos Informativos y 15 caracterizaciones. Se encuentran vigentes 2.187, en actualización 96.</p> <p>El Hospital Militar Central en concordancia con el proceso de fortalecimiento organizacional y el mejoramiento continuo de los procesos para ello las diferentes áreas y/o servicios documentan y/o actualizan sus procesos, como parte integral de la gestión, con el fin de favorecer el desarrollo y cumplimiento de los objetivos estratégicos de la institución.</p> <p>Para ello el Hospital en el tercer trimestre elaboró y/o actualizó 227 documentos que se encuentran distribuidos de la siguiente manera: 26 Guías médicas, 40 Procedimientos, 10 Instructivos, 35 Protocolos, 2 Planes, 98 Formatos, 13 Documentos Informativos y 4 Manuales.</p>
---	---



	<p>Para la labor permanente de actualización y control documental se tiene un índice de actualización del 96 %, que permite garantizar el cumplimiento normativo y las condiciones de calidad para la prestación del servicio.</p>
<p>3.2 Gestión ambiental  100%</p>	<p>La gestión ambiental es inherente a la prestación de servicios de salud, por ello forma parte de las políticas y estrategias institucionales para avanzar hacia una mayor protección del medio ambiente y prevención de la contaminación.</p> <p>Las estrategias y componentes utilizados para medir y evaluar impactos positivos y negativos en el medio ambiente son los siguientes:</p> <p>En cada una de las áreas se realizan inspecciones ambientales para verificar la adherencia a las normas y lineamientos definidos en cada programa ambiental, durante el tercer trimestre se realizaron 64 inspecciones en las cuales se encontraron 15 hallazgos.</p> <p>Para dar continuidad al mejoramiento continuo de los procesos se definieron acciones correctivas y se definieron una serie estrategias para dar cumplimiento a los procedimientos ambientales y generar buenas prácticas en los colaboradores de la institución.</p> <p>Adicionalmente, se realizaron 76 capacitaciones con más de 339 asistentes, cuyo objetivo es la sensibilización y fomentar la conciencia en el manejo adecuado de los residuos hospitalarios, uso adecuado de los recursos para disminuir los impactos ambientales, política y legislación ambiental clasificación y segregación de residuos, protocolos COVID-19, Manejo residuos COVID-19.</p> <p>El Hospital realiza seguimiento y control del uso de los recursos naturales relacionados con los siguientes aspectos: Consumo de Agua, Consumo de Energía y Consumo de Gas Natural como se muestra a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consumo de Energía (Trimestral): 1'211.318 Kw por un valor de \$ 542,33 millones, presentando una disminución en el consumo del 18% con respecto al mismo periodo del año anterior y un aumento del 0,4% del costo con respecto al mismo periodo del año anterior.</li> <li>• Consumo de Agua (Julio a Agosto): 20.590 m3 por un valor de \$ 129,04 millones, presentando un aumento en el consumo del 6% con respecto al mismo periodo del año anterior debido a la intervención del área de Calderas, desarrollo y entrega de obras de infraestructura, lavado de fachadas y la adherencia de protocolos de bioseguridad por parte de los usuarios y los colaboradores del Hospital con el lavado de manos, brigadas de aseo y desinfección de áreas y una disminución del 9% del costo con respecto al mismo periodo del año anterior.</li> <li>• Consumo de Gas (Trimestral): 178.676 m3 por un valor de \$ 303,98 millones presentando una disminución en el consumo del 3% con respecto al mismo periodo del año anterior y un aumento del 9 % del costo con respecto al mismo periodo del año anterior.</li> </ul> <p>Adicionalmente, se realizan piezas graficas fomentando el uso adecuado de los servicios públicos para evitar desperdicios con el fin de optimizar el consumo de los mismos.</p>



3.3 Renovación tecnológica y mantenimiento

100%

Se recibieron a satisfacción los siguientes equipos para las Áreas de expansión que se proyectan abrir para atender la pandemia del virus COVID-19 por valor de \$ 1.690 millones: Se recibieron a satisfacción 10 camillas de transporte y 15 Succionadores, 20 monitores de signos vitales multiparámetros de transporte, 1 equipo de rayos x portátil, 27 monitores de signos vitales, 20 monitores de signos vitales y 10 que se encuentran pendientes de ingreso a la Entidad, 50 Fonendoscopios adulto y pediátrico, 20 monitores de signos vitales multiparámetros de transporte (Carro de transporte), 5 ventiladores portátil convencionales mecánico y 5 Ventilador Pulmonar y 1 Ventilador Mecánico de alta frecuencia.

Se encuentra en la etapa contractual la adquisición de equipos (Duodenoscopio, Electrocardiógrafos y Micrótopo) por valor de \$ 310 millones.

Adicionalmente, para el mantenimiento de equipo se cuenta con un contratado por vigencia futura 2019-2022 para los siguientes equipos Fuente de Luz, Electrobisturi, Monitor de signos, Videogastroscopio, Videocolonoscopio Ecógrafo, Succionador, Videobroncoscopio, Arco en c, Videoprocesador, Ecocardiografo, Gammacamara, Angiografo, entre otros.

Se encuentra en ejecución los mantenimientos de los equipos cámara de radiación ultravioleta, monitor de signos vitales para resonancia magnética, ventiladores, equipo de función pulmonar y polisomnografía, micrótopos, microscopios, y Mantenimiento preventivo y correctivo para 5.500 piezas de instrumental quirúrgico. A corte del III Trimestre se realizó mantenimiento con personal propio y externo a alrededor de 881 Equipos.

Con respecto a Equipo Industrial, se realizó la instalación y puesta en funcionamiento de la red de gases medicinales para el área de urgencias para realizar la atención de pacientes de caso probable y sospechoso de COVID 19 y la Adquisición de dos (02) cabinas de bioseguridad biológica y la adquisición de máquinas planas industriales de coser, maquina industrial fileteadora, bordadora y cortadora para el taller de confecciones a cargo del Servicio de Lavandería.

Se encuentra en proceso para ser lanzada nuevamente la III fase de la central de gases medicinales - dotación área de llenado de cilindros de oxigeno mediante compresor de alta presión y certificación de BPM y registro sanitario, obra civil y dotación área sistema de aire instrumental por un valor de \$ 1.099 millones incluida interventoría.

Con cargo a contrato con vigencias futuras se realiza el mantenimiento preventivo y correctivo a ascensores, sistema de bombeo de agua potable, el sistema de aires acondicionados y refrigeración, sistemas interrumpibles de potencia UPS.

Se encuentra en ejecución los mantenimientos de equipo industrial por valor de \$ 1.910 millones para el equipo moto generador (planta eléctrica de emergencia), del sistema de correo neumático , para los cilindros de oxigeno tipo H, D, E, M, sistema de vacío marca Kaeser, cabinas de flujo laminar, las herramientas del taller de prótesis y amputados del edificio fe en la causa y el sistema de extracción, mantenimiento a las redes internas (agua, vapor, retorno de condensados, agua caliente, recirculación de agua caliente y programa de



	<p>mantenimiento preventivo al sistema los equipos del área de calderas e interventoría. A corte del III Trimestre se realizó mantenimiento con personal externo a alrededor de 201 Equipos.</p>
<p>3.4 Óptima infraestructura hospitalaria</p> <p>100%</p>	<p>Se cuenta con un total de 8 obras que se vienen adelantando por el Rubro de Inversión de las cuales 5 se están en ejecución, 1 en legalización y 2 terminadas distribuidas así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de las siguientes intervenciones por valor de \$ 1.059 millones correspondientes a:</li> <li>• Mantenimiento y adecuación de áreas de laboratorio Clínico en el piso tercero.</li> <li>• Mantenimiento de piso en escaleras y rampa edificio Fe en la causa.</li> <li>• Mantenimiento y adecuación de áreas de hospitalización piso sexto.</li> <li>• Y reserva presupuestal por valor de \$1.872 correspondiente a realizar la ingeniería de detalle, diseño, suministro, instalación y funcionamiento de los elementos para redundancia y servicio de tren de tableros de 220V y el cambio de acometida eléctrica desde los pisos del edificio principal de la subestación eléctrica del Hospital Militar Central (Conexión final y puesta en funcionamiento integral) e interventoría.</li> </ul> <p>Proceso adjudicado a la firma GEOCIVILES INGENIERIA SAS, se encuentra en legalización de garantías. Contrato 207-2020.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adecuación sala EDA, consultorios y aula de reuniones.</li> </ul> <p>Y a corte del III trimestre se han finalizado las siguientes obras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adiciones realizadas a procesos de la vigencia 2019.</li> <li>• Mantenimiento, adecuación, instalación y diseños de las áreas que conforman las salas de observación de urgencias pediátricas, sótano 2, farmacia hospitalaria y sala de espera de urgencias.</li> <li>• Diseño, mantenimiento y construcción baños públicos consulta externa y parqueadero.</li> </ul> <p>En cuanto al proceso adjudicado al contratista GRUPO TITANIUM S.A.S. por valor de \$ 570 millones de pesos para la realización del mantenimiento preventivo y correctivo, de las instalaciones del edificio principal, edificio fe en la causa y edificio de imágenes diagnosticas del Hospital Militar Central, a corte del 30 de Septiembre se realizaron las siguientes intervenciones Piso 9 Central (Hematoncológica Pediátrica), Lavandería y sótano 3, Consulta Externa las actividades realizadas contemplaron pintura, resane de paredes, pintura de puertas de madera, cambio de pisos vinílico, cambio de lámparas, enchape de baños, revisión e instalación de accesorios; por valor de \$ 164 millones pendientes de ser facturados.</p> <p>Los mantenimientos preventivos y correctivos de instalaciones que se han realizado durante el tercer trimestre encontramos las siguientes actividades: resane de muros, trabajos de pintura, señalización, empaste, se lijo, aplicación de vinilo y terminación con pintura epóxica,</p>

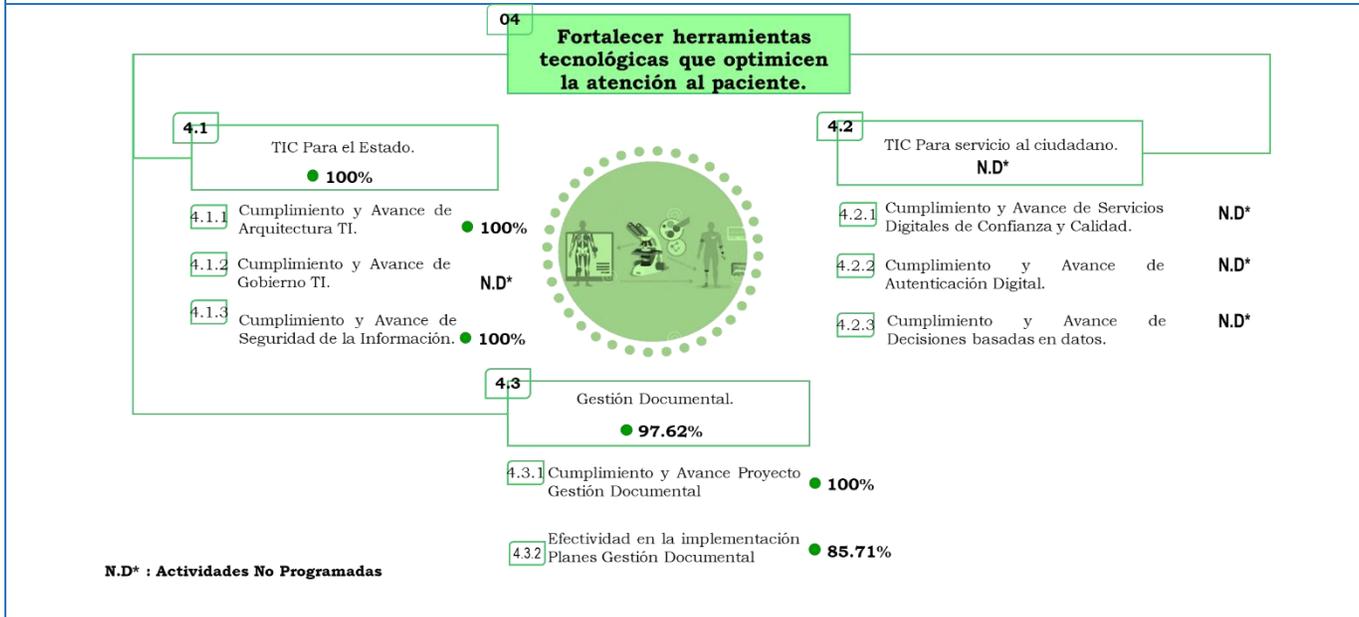


	<p>instalación iluminación, cambio de toma corrientes e interruptores, adecuación de circuito eléctrico, instalación placa de mortero, carpintería entre otros para una intervención total de 6 áreas o espacios físicos que equivalen a más de 2.219 mts<sup>2</sup> intervenidos.</p> <p>Para la renovación de la dotación de solarios y áreas de espera se recibieron 3 juegos de sala; en cuanto al mobiliario de las habitaciones se recibieron 90 sofacamas, 53 mesas de noche, 20 sillas reclinomadic de las cuales fueron instalados 54 sofacamas en las habitaciones, 25 mesas de noche en el piso 12 y 20 sillas reclinomadic en la UCI Postquirúrgica y Médica. Se solicita aprobación para prorroga N° 2 al contrato hasta el 19 de octubre de 2020, lapso en el cual se recibirán 30 sillas de brazos y 60 sofacamas.</p>																								
<p>3.5 Relacionamiento con proveedores</p> <p>94,68%</p>	<p>Con corte a Septiembre se han adjudicado 191 procesos por valor total de \$21.364 millones, representados en 208 contratos suscritos, con procesos de contratación pública participativa y transparente realizada a través de la plataforma SECOP II y la Tienda Virtual del Estado Colombiano, fomentando la estrategia de relacionamiento transaccional de contratación en línea que permite la trazabilidad y consulta pública, siempre con la finalidad de contar con los equipos, insumos, servicios y personal para brindar servicios de salud con los más altos estándares de calidad para los usuarios y sus familias.</p> <table border="1" data-bbox="716 940 1234 1230"> <thead> <tr> <th>MODALIDAD</th> <th>CANTIDAD</th> <th>VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Licitación Publica</td> <td>5</td> <td>3.924</td> </tr> <tr> <td>Selección Abreviada</td> <td>35</td> <td>6.915</td> </tr> <tr> <td>Subasta Inversa</td> <td>3</td> <td>864</td> </tr> <tr> <td>Contratación Directa</td> <td>41</td> <td>6.033</td> </tr> <tr> <td>Mínima Cuantía</td> <td>99</td> <td>2.929</td> </tr> <tr> <td>Acuerdo Marco de Precios</td> <td>8</td> <td>700</td> </tr> <tr> <td><b>TOTALES</b></td> <td><b>191</b></td> <td><b>21.364</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>El Hospital Militar Central se ha visto en la necesidad de redistribuir el presupuesto asignado y modificar el Plan de Adquisiciones de Bienes y Servicios, con el fin de focalizar los recursos que se tenían programados para la prestación habitual de los servicios, a la atención de esta coyuntura.</p> <p>En este sentido y resultado del análisis de la necesidad de insumos y equipos necesarios, se ha priorizado la adquisición de equipos, insumos y elementos de protección por medio de la figura de Urgencia Manifiesta por valor de \$3.147 millones.</p> <p>Así mismo se han adelantado 1.142 liquidaciones de contratos frente a 1.334 que cumplen con requisitos de liquidación, recalcando que la gran mayoría se encuentra pendiente de firma de acta por parte del proveedor.</p>	MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR	Licitación Publica	5	3.924	Selección Abreviada	35	6.915	Subasta Inversa	3	864	Contratación Directa	41	6.033	Mínima Cuantía	99	2.929	Acuerdo Marco de Precios	8	700	<b>TOTALES</b>	<b>191</b>	<b>21.364</b>
MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR																							
Licitación Publica	5	3.924																							
Selección Abreviada	35	6.915																							
Subasta Inversa	3	864																							
Contratación Directa	41	6.033																							
Mínima Cuantía	99	2.929																							
Acuerdo Marco de Precios	8	700																							
<b>TOTALES</b>	<b>191</b>	<b>21.364</b>																							



OBJETIVO ESTRATEGICO 4	DESCRIPCIÓN
Fortalecer herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente	Aplicación de la arquitectura empresarial establecida por el Ministerio de Tecnología de la Comunicación para las entidades colombianas para asegurar la prestación idónea en la atención de los pacientes

**Resultado III Trimestre: 97.62%**



**PROYECTOS ASOCIADOS**

Durante la vigencia 2020 el Hospital Militar Central continua con el proceso de mejoramiento para el fortalecimiento herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente para su satisfacción de las necesidades asociadas a los procesos de apoyo y tecnológicos que aportan al cumplimiento de los objetivos institucionales y brindar servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad.

Para tal fin se vienen adelantando las siguientes actividades:

Por parte de la Unidad de Informática se generaron los siguientes documentos:

- **Arquitectura de tecnologías de información y comunicaciones:** Relacionar datos correspondientes a la arquitectura de Tecnologías de La información y Comunicaciones a cargo de la unidad de informática y que funcionan en la entidad a fin de tener un panorama claro referente a la organización disposición y estructuración de datos en sistemas de información internos y externos y a la infraestructura de TI , que mejoran el desarrollo de todos los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, así como en las actividades de la entidad, proporcionando eficacia, control y seguridad en la información.



- **Política de Gobierno de Datos:** Establecer una política general que guíe el modelo de manejo de datos e información del Hospital Militar Central, alineado con las prioridades institucionales y que contribuya a mejorar la eficacia de la información en todos los procesos. Esta política involucra diferentes lineamientos que serán formalizados y actualizados conforme existan mayores niveles de madurez en la gestión de los procesos de la Entidad, así como cuando se produzcan cambios regulatorios
- **Desarrollo de campañas Uso y apropiación de los servicios informáticos a los usuarios:** La unidad de informática hizo capacitaciones virtuales y distribución de campañas informativas referentes a parametrización de medicamentos, insumos, registro de datos en la historia clínica, líneas de soporte y manejo de datos correctos.

### Novedad Diligenciamiento Historia Clínica

1 En cumplimiento a la Ley de Residentes en comité de Historia Clínica la Subdirección de Docencia solicitó incluir estos campos

2 A partir de la fecha en los siguientes modelos de historia clínica  
EVOLVO GEND01 SCIR01 PRONOQ RESINT

3 Se debe registrar la siguiente información:

Residente CC	0
Residente Nombre	N/A
Año de Residencia	0
Especialidad	N/A

4 **NO** hay residente en la atención que se presta **DEBES** diligenciar los campos así:

### Soporte Técnico Unidad de Informática

3502400603

Línea Celular  
Habilitada 24h

---

### FORTALECE TU CULTURA INFORMÁTICA Y DE SEGURIDAD DE DATOS

- PROPORCIONA DATOS CORRECTOS -

Eres el responsable de la calidad de los datos que registras en los sistemas de información, comunicaciones y correos electrónicos

### Parametrización Insumos

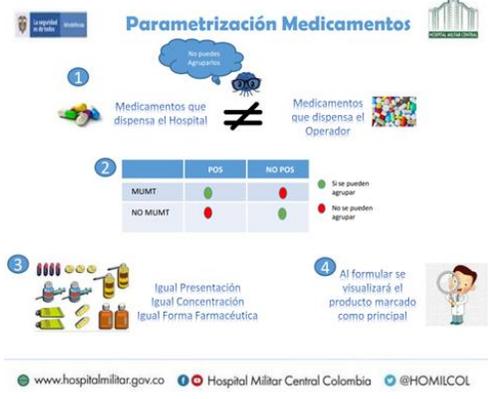
1 Todos los campos de la opción PRODUCTOS en el módulo de inventarios deben estar diligenciados así no sean campos obligatorios.

2 Cuando existe más de un producto con el mismo código de agrupamiento debe parametrizarse UNO y solo uno como principal

3 Si se activa un producto dentro de un agrupamiento que está marcado como bloqueado, este producto una vez activado debe quedar parametrizado como principal.

4 Al formular se resultará el producto marcado como principal

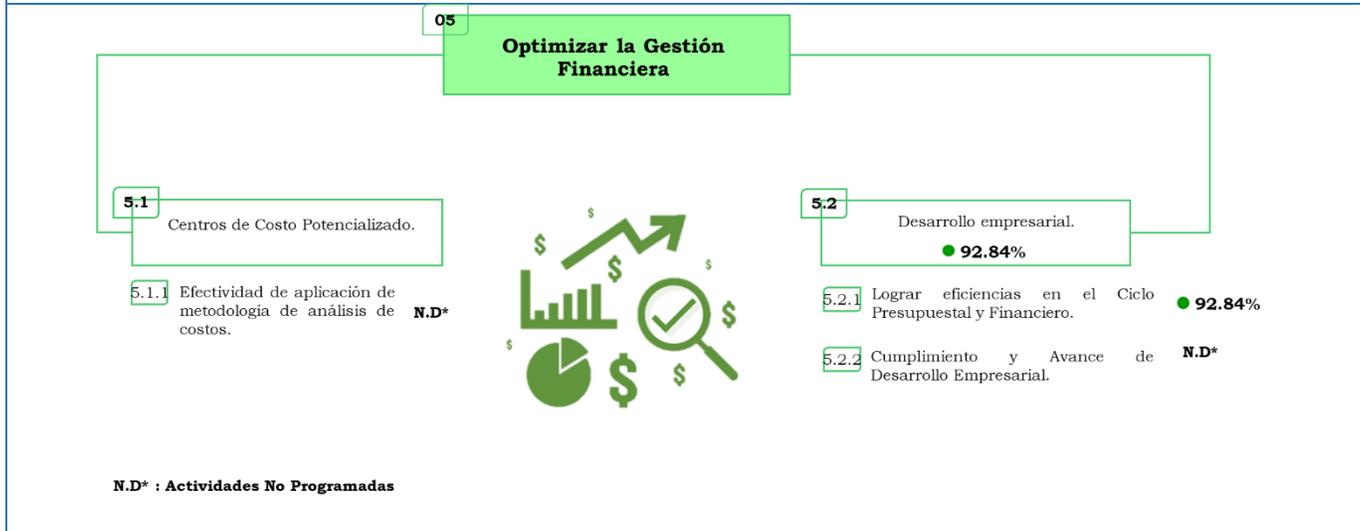


	 <p>Adicionalmente, se adelantan los procesos de contratación para adquisición, preinstalación, instalación y puesta en funcionamiento de los elementos necesarios para la implementación del sistema de almacenamiento (centro de datos alterno en configuración de alta disponibilidad), contratación del NOC/SOC, de tres host de virtualización. También se adelantaron procesos para realizar los mantenimientos Redes y Centros de Cableado, Mantenimiento Equipos de Cómputo y Comunicaciones, Mantenimiento Herramientas de Seguridad informática, Mantenimiento Sistema de Información de Apoyo y el Mantenimiento de la Pagina Web.</p>
<p>4.2 TIC Para servicio al ciudadano</p>	<p>El proyecto contempla el análisis para determinar que herramienta de análisis de datos es adecuada para la entidad con el fin de mejorar los procesos internos de la Entidad y definir y diseñar elementos para la autenticación electrónica en servicios al usuario como apoyo a la para la optimización de los recursos en la prestación de los servicios de salud. La entrega del resultado del estudio se tiene programado para el cuarto trimestre.</p>
<p>4.3 Gestión Documental</p> <p>85,71%</p>	<p>Se adelanta el proyecto de intervención de 150.000 historias clínicas equivalente a 8'000.000 folios aproximadamente el cual se encuentra en alistamiento y traslado de Carpetas para el desarrollo de actividades de organización física y técnica de los documentos de historias clínicas.</p> <p>El Hospital cuenta con una serie de herramientas que permiten dar lineamientos y pautas para el desarrollo de las diferentes actividades archivísticas como parte de la Gestión Documental de la Institución y es por esto se vienen implementando planes como: Sistema Integrado de Conservación SIC, Programa de Gestión Documental PGD y Plan Institucional de Archivo PINAR. En cada uno de ellos se establecieron actividades que van enfocadas a realizar Seguimiento a la Producción de documentos, Organización documental, Transferencia – Entrega de los Archivos de Gestión al Archivo Central, Eliminación de Documentos de acuerdo con la normatividad vigente, Capacitación y sensibilización en temas Archivísticos.</p>



OBJETIVO ESTRATEGICO 5	DESCRIPCIÓN
<p><b>Optimizar la Gestión Financiera</b></p>	<p>Analizar procedimientos asistenciales que impacten la eficiencia del Hospital e identificar fuentes alternativas de ingreso permiten a la Entidad continuar generando reinversión e impactando positivamente la atención en salud</p>

**Resultado III Trimestre: 92.84%**



**PROYECTOS ASOCIADOS**

<p>5.1 Centros de Costo Potencializado</p>	<p>El proyecto contempla la aplicación de la metodología de costos por procedimiento, para 25 procedimientos con el objetivo de establecer los parámetros para la determinación de los costos hospitalarios, como apoyo a la toma de decisiones basado en los lineamientos utilizados para el control, uso y optimización de los recursos en la prestación de los servicios de salud. La entrega del resultado del estudio se tiene programado para el mes de noviembre.</p>
<p>5.2 Desarrollo empresarial <b>92,84%</b></p>	<p>Con respecto a la ejecución presupuestal al cierre del tercer trimestre se cumple con la meta fijada para compromiso presupuestal para recursos del rubro de funcionamiento, así: gasto comprometido es del 78.13% frente a una meta del 75%, pero no se logra el cumplimiento en obligaciones con un 50.25% frente al 52% fijado en la meta.</p> <p>En cuanto al rubro de inversión, la meta de compromiso es del 91.1% obteniendo como resultado el 78.86%, aclarando que no se logra el cumplimiento dado la declaratoria desierta del proceso de Tercera Fase de Gases Medicinales, la disminución del valor del proceso de Mantenimiento de Instalaciones y a que se encuentran aún procesos en etapa de adjudicación. En la meta de obligación se cumple pues del 37.1%, se obtiene un avance del 39.39%.</p> <p>Los indicadores financieros con corte a Agosto, tienen los siguientes resultados:</p>

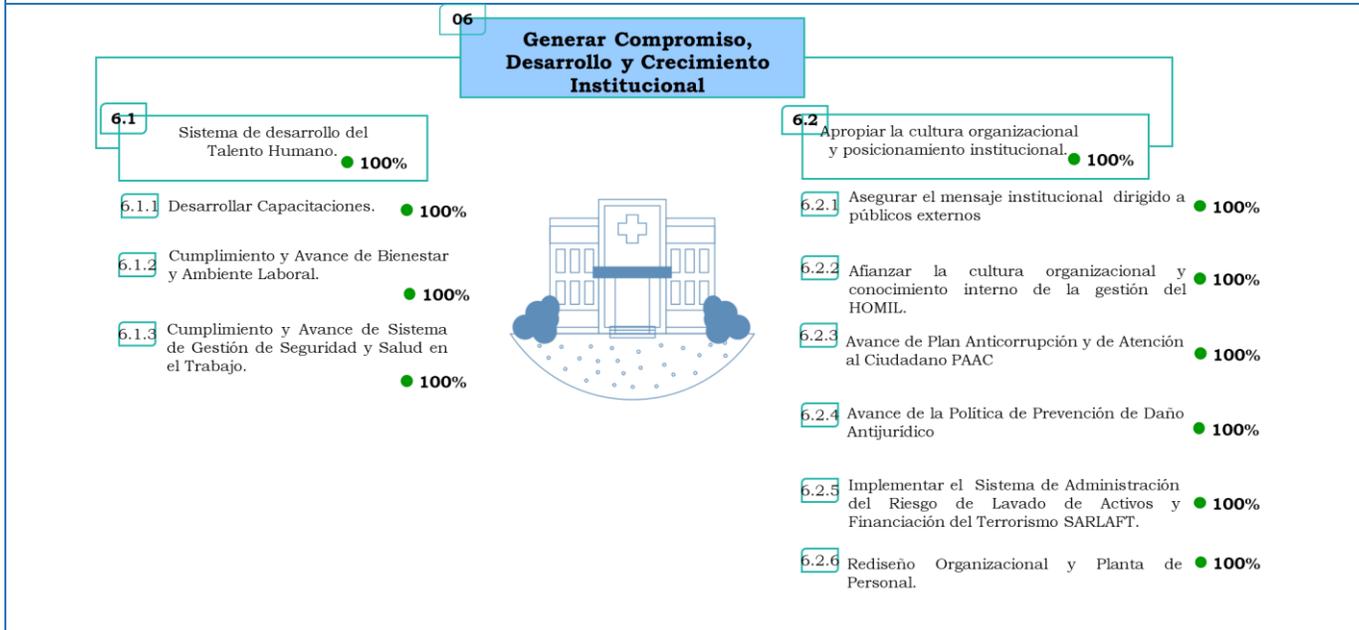


- La variación de los costos fijos es del 9,12% respecto al año anterior, afectada por variables como el incremento de sueldos en el sector público del 5,12%, y así mismo por gastos que van a mejorar la prestación del servicio como es el procesamiento de datos de historias clínicas, sin embargo frente a la meta del indicador se cumple en un 100% estando por debajo del 10%.
- Incidencia Costos Administrativos: este indicador se encuentra por encima del estándar y se comporta así teniendo en cuenta que está dado en función de las ventas, las cuales disminuyeron en un 19,58% respecto al año anterior por lo cual el peso porcentual de los gastos administrativos se incrementan.
- La variación de los costos variables es del 2,79% respecto al año anterior. Teniendo en cuenta que el indicador es un comparativo del incremento entre dos periodos tanto de los costos variables como el de las ventas, la disminución de las ventas acumuladas a Agosto de 2020 en un 19,58% es una variable importante en el resultado del mismo, la cual se da por el efecto de la emergencia sanitaria y que también se refleja en disminución de costos variables en un 16,78%.
- La rentabilidad bruta es del 0,87% y corresponde a la diferencia entre los ingresos obtenidos por la venta de servicios de salud, y las erogaciones que tienen que ver directamente con la prestación del servicio en Insumos, mano de obra y costos indirectos, frente a la meta de generar una utilidad superior al 10%, no se cumple con lo trazado teniendo en cuenta la disminución de las ventas acumuladas a agosto del 2020 en un 19,58%.



OBJETIVO ESTRATEGICO 6	DESCRIPCIÓN
<b>Generar compromiso, desarrollo y crecimiento institucional</b>	Impulsar el crecimiento institucional a partir del compromiso y desarrollo de los colaboradores con el fin de para generar conocimiento que aporte al aprendizaje institucional, la mejora continua y al cumplimiento de la misión institucional

**Resultado III Trimestre: 100%**



**PROYECTOS ASOCIADOS**

<p>6.1 Sistema de desarrollo del Talento Humano</p> <p>100%</p>	<p>El Hospital Militar Central, entre los pilares institucionales pretenden enfatizar en la Humanización del Servicio, competencias profesionales, mejores prácticas de la gestión pública y el aprendizaje organizacional, buscando la continuidad del proceso del mejoramiento continuo de todos los servidores, para que su mejor desempeño se vea reflejado en la eficiencia y eficacia de la institución; para ello se desarrollan actividades que fortalezcan las competencias y habilidades de los servidores, mejorando la gestión en términos institucionales, logrando el perfil de conocimientos, habilidades y actitudes requeridas para cada cargo. Para el tercer trimestre se realizaron un total de 97 capacitaciones así:</p> <p><b>CAPACITACIONES PROGRAMADAS</b></p> <table border="1" data-bbox="763 1638 1185 1848"> <thead> <tr> <th>Tipo de capacitación</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Internas</td> <td>69</td> </tr> <tr> <td>Externas</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>74</b></td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de capacitación	Cantidad	Internas	69	Externas	5	<b>TOTAL</b>	<b>74</b>
Tipo de capacitación	Cantidad								
Internas	69								
Externas	5								
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>								



**CAPACITACIONES NO PROGRAMADAS**

Tipo de capacitación	Cantidad
Internas	22
Externas	4
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

En el marco de la emergencia sanitaria , fue necesario realizar capacitaciones de manera virtual, adicionalmente en aras de dar cumplimiento a las directrices del Ministerio de Salud.

Dentro de las capacitaciones dadas a los servidores, se realizó la divulgación de los protocolos a seguir para el manejo de la contingencia sanitaria, se capacita y supervisa cada uno de los servidores sobre el manejo de los residuos hospitalarios en servicios con pacientes COVID – 19, se envían tips de manejo de los equipos por parte del Área de Gestión Ambiental, se capacita en el manejo de los residuos hospitalarios.

Se realizaron capacitaciones sobre higiene y seguridad industrial, bioseguridad, se socializaron los lineamientos de uso de elementos de protección personal y el manual de bioseguridad, tratamiento de enfermedades laborales, gestión del riesgo socializando el Plan Hospitalario Gestión del Riesgo, así mismo sobre temas relacionados con incidentes múltiples víctimas, riesgo biomecánico con el apoyo del entrenador deportivo, en las cuales su objetivo principal fue la prevención de riesgos ergonómicos. Adicionalmente, se realizó curso soporte vital básico, en donde se incluyó a los conductores de ambulancia, seguridad en la salud – lavado de manos, elaboración de registros clínicos de enfermería, atención segura de la gestante, administración segura de medicamentos, transfusión de componentes sanguíneos, programa fatiga, prevención del suicidio , acompañamiento y manejo del duelo.

Por otro lado, se realizó la socialización de deberes y derechos de los pacientes, cultura organizacional, manejo de inventarios, manejo de herramientas Office, manejo aplicativo SECOP, humanización de servicios de la salud, redacción de documentos, idiomas y SARLAFT.

Finalmente, en cuanto al curso de inducción y re inducción y de conformidad con el Decreto Ley 1567 de 1998, proceso dirigido a iniciar al empleado en su integración a la cultura organizacional; a la fecha se ha alcanzado el 94% del total de los servidores de la institución, incluyendo servidores vinculados por prestación de servicios y tercerizados.

El Hospital Militar Central busca propiciar condiciones para el mejoramiento de la calidad de vida laboral de los Servidores, generando espacios de conocimiento, esparcimiento e integración familiar, a través de actividades que fomenten el desarrollo integral y que se encuentren dentro del marco normativo vigente; para ello, se llevaron a cabo las siguientes actividades: Reconocimiento – Fechas especiales (Cumpleaños, reconocimiento – retiro laboral, retiro pensional, exaltación de profesiones (comunicador social y periodismo,



nutricionista, gerontólogo, químico farmacéutico, fechas especiales (día de la independencia, día del Ejército Nacional, día de la seguridad social y día de las relaciones públicas.

Adicionalmente, se realizaron actividades tales como: caminatas ecológicas, cuadro de honor, feria de servicios, media maratón – carrera de la mujer, campañas institucionales frente al uso y entrega de elementos de protección personal, uso de bicicletas, entrega de dotaciones, actividades deportivas con el acompañamiento del entrenador deportivo, olimpiadas internas, tips psicológicos, protección de datos, condecoración servidores, campaña amor por tu HOMIL, acompañamiento a la clínica de diabetes y escuela de auxiliares de enfermería.

En el marco del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo se presentan los siguientes resultados:

Durante el tercer Trimestre de 2020 se ejecutó el 90% de las actividades programadas, así:

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	% DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PERTINENTES
77	69	90%	Se encuentra pendiente análisis de puestos de trabajo, se solicitó a la Oficina Asesora de Planeación el cambio y anulación de algunas actividades, las cuales no se pueden ejecutar por la pandemia.

Las actividades fueron desarrolladas dentro de los siguientes estándares:

### 1. Implementar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Gestión En Salud.

ESTANDAR	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	% DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PERTINENTES
Gestión de la Salud (20%)	30	27	90%	La inspección ergonómica a área se cambio por el informe de Distanciamiento. En el mes de Julio no se realizaron exámenes médicos ocupacionales de ingreso y egreso, porque se encontraba en proceso de contratación y no hubo requerimiento de inspección de puesto de trabajo preventivos.

Durante el tercer trimestre de 2020 se ejecutó el 90% de actividades así:

#### ACTIVIDADES EJECUTADAS PROGRAMADAS

- Asistencia a comité calificación de la DGSM.
- Seguimiento dosimétrico de los trabajadores expuestos a radiaciones ionizantes.
- Exámenes médico ocupacionales de ingreso, egreso, periódicos y post incapacidad.
- Implementación del programa de fatiga.
- Mesas laborales con la ARL de seguimiento de accidentalidad y enfermedad laboral.



**ACTIVIDADES EJECUTADAS - NO PROGRAMADAS**

- Verificación permanente de medidas de bioseguridad.
- Realización y puesta en funcionamiento del Sistema de Vigilancia Médica COVID – 19.
- Seguimiento encuesta de morbilidad.
- Seguimiento casos positivos y sospechosos de COVID – 19.
- Vacunación Influenza (Personal civil y militar).
- Incremento de valoraciones médico ocupacionales por comorbilidades.
- Capacitación permanente de manual de bioseguridad, protocolos de bioseguridad.
- Actualización de documentos como evaluación médica ocupacional y manual de bioseguridad.
- Visita a todas las áreas para verificación de medidas de distanciamiento.

Se está realizando vigilancia de los trabajadores con contacto estrecho o caso positivo para COVID – 19, de acuerdo a los lineamientos de la Secretaría de Salud.

CONTRATACIÓN	CONTRATOS	PLANTA	TERCEROS	TOTAL
CASOS	150	147	28	351

Con el apoyo del área de Bienestar y Capacitación y el programa Psicosocial, se están realizando intervenciones individuales y grupales, para el manejo de los primeros auxilios psicológicos al personal que lo requiera.

**REALIZAR EL REGISTRO, REPORTE E INVESTIGACIÓN DE LAS ENFERMEDADES LABORALES, LOS INIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO**

Se realizó la investigación de (3) tres eventos mortales de trabajo que fueron casos positivos de Covid – 19. Actualmente se están trabajando con el Copasst las investigaciones de los accidentes de trabajo (87) y de las enfermedades laborales (290).

En el mes de Julio se realizó la caracterización de labores donde se identificaron acciones de mejora.

Para las investigaciones de accidente de trabajo en lo transcurrido del 2020, se ha cumplido con el 77% de la actividad programada. Lo anterior, teniendo en cuenta los accidentes de trabajo generados por COVID – 19.



## 2. Implementar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo- Gestión De Peligros Y Riesgos.

ESTANDAR	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	% DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PERTINENTES
Gestión de Peligro y Riesgos (30%)	22	20	91%	Pendiente la aplicación de la batería de riesgo psicosocial, se reprograma para el mes de Octubre y medición higiénica de riesgos laborales en Noviembre.

Durante el tercer trimestre de 2020 se realizaron las siguientes actividades:

- Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos con sus respectivas medidas de control, se incluyó el riesgo biológico por Covid a la matriz general y se generó una matriz individual para Covid – 19.
- Actualización de documentos como reglamentos de higiene y seguridad industrial, programa de higiene y seguridad industrial, procedimiento de reporte de actos y condiciones inseguras, protocolo de reporte e investigación de accidentes y enfermedad laboral COVID – 19.
- Dentro del programa de orden y aseo, se continúa con la señalización de las áreas teniendo en cuenta las medidas de distanciamiento.
- Diagnóstico de riesgo locativo.
- Inspecciones planeadas.
- Entrega de elementos de protección personal y seguimiento al uso de EPP de acuerdo con la matriz.
- Inspección de uso adecuado de EPP.
- Continuidad de campaña de caminos seguros.
- Seguimiento y reporte de actos y condiciones inseguros.
- Programa de excelencia de higiene (Etapa de consolidación de información y herramientas para en análisis de datos).
- Capacitaciones en EPP, política de SST, reglamento de higiene y seguridad industrial, uso de EPP, reporte de acciones de trabajo.
- Instalación de puntos de anclaje en las terrazas del edificio principal.
- Riesgo eléctrico: Verificación del diagnóstico con el área de mantenimiento.
- Instalación de cintas antideslizantes.

Se establecieron acciones correspondientes a la pandemia Covid – 19, donde el Hospital Militar Central ejecutó actividades en concordancia con lo establecido en el Decreto Ley 1295 de 1994; Decreto 1072 de 2015 y resolución 312 de 2019.



### 3. Implementar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – Gestión de Amenazas.

ESTANDAR	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	% DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PERTINENTES
Gestión de Peligro y Riesgos (10%)	11	11	100%	Ninguna

Las actividades ejecutadas fueron:

- Entrenamiento de brigada de emergencias.
- Comité de gestión del riesgo.
- Actualización de PONS Procedimiento Operativo Normativo.
- Actualización de los formatos de sistema comando de incidentes (10 formatos)
- Actualización del plan de gestión de riesgo de la escuela de enfermería.
- Actualización de tarjetas de acción de sistema comando de incidentes con la tarjeta de 8 pasos.
- Acompañamiento en el proceso de adecuación de infraestructura del área de radioterapia para el cumplimiento del sistema contra incendios.
- Visita a la cámara de representantes para experiencia exitosa de sistema de comando durante la pandemia.
- Divulgación de plan de gestión de riesgo al cliente interno.

Continuidad de herramienta la metodología del Sistema Comando de Incidentes Hospitalario (SCIH) como estrategia de preparación y respuesta frente a la contingencia COVID – 19.

Desde el programa de Gestión de Riesgo Emergencias y desastres se ha realizado acompañamiento enfocado en el direccionamiento de roles de la estructura SCIH y garantizar el cumplimiento de las responsabilidades que estos conllevan.

6.2 Apropiar la cultura organizacional y posicionamiento institucional

100%

Dentro de la estrategia de comunicaciones que buscaba acercar el Hospital Militar Central con los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares se diseñaron campañas de comunicación informativas y/o pedagógicas relacionadas con la misionalidad de la institución y enfocadas hacia los usuarios, para ello la institución realizó más de 70 actividades enfocadas en la realización de más de 50 piezas gráficas, 24 videos y 4 boletines. Adicionalmente, se realizaron diferentes campañas tuvieron un acogida importante llegando el mensaje a más de 10 mil personas entre usuarios y colaboradores del Hospital por los diferentes medios de comunicación.

Desde el Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas se continuó con las campañas internas #NoBajesLaGuardia, fortalece tu cultura informática y de seguridad de datos, Unidos



prevenimos el lavado de activos, #TuTrabajoSuma + Celebridades, Campaña de Salud Mental, Campaña siglas HOMIL, Campaña ¡A pedalear con el HOMIL!, definidas para resaltar la labor de los colaboradores de la Institución durante la actual situación por la pandemia del COVID 19 y para reforzar el conocimiento y uso de los Elementos de Protección Personal entre los colaboradores, de esta forma “Impactar la cultura organizacional y conocimiento interno de la gestión institucional”.

Frente al Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano, se destacan los principales logros así:

- Caracterización de usuarios del Hospital Militar Central.
- Fortalecimiento de canales virtuales mediante utilización de Kioskos.
- Interacción y diálogo con la Asociación de Usuarios del Hospital Militar Central de manera virtual mediante la herramienta MEET y Zoom.

En cuanto a la gestión Jurídica del Hospital Militar Central, en el tercer trimestre se han presentado 80 tutelas de la cuales se han tenido 62 fallos a favor y 15 en contra, encontrándose pendiente la notificación de 3 fallos.

Para el tercer trimestre del 2020, la instauración de tutelas de beben a las siguientes causas:

	Causa de la Tutela	Cantidad
 <p><b>Tutelas</b> <b>80</b></p>	Solicitud de junta médico laboral	41
	Solicitud de medicamentos	12
	Solicitud de afiliaciones	10
	Citas médicas en el HOMIL	10
	Entrega de historia clínica	5
	Programación de cirugía	1
	Exámenes de Laboratorio	1

El número de tutelas respecto a la entrega de historia clínica, programación de cirugías y exámenes de laboratorio, ha disminuido ya que se ha utilizado el acercamiento a los pacientes por medio telefónico, con el fin de que los incidentes de los años anteriores no sean nuevamente iniciados en contra de la entidad.

En el marco de la implementación de la Política de Prevención de Daño Antijurídico, se han capacitado en el tercer trimestre del 2020 de manera virtual 500 personas y se programa para el cuarto trimestre un total de 1047 personas a capacitar.



El Hospital Militar Central implementó el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), para ello busca identificar y analizar aquellas operaciones que se definan como inusuales y/o sospechosas, mediante la aplicación de los correspondientes criterios objetivos de evaluación, cuyo propósito es detectar y reportar a la Unidad de Información y Análisis Financiero – UIAF. En garantía de este propósito, durante el tercer trimestre de 2020 se han realizado 25 capacitaciones virtuales a más de 1.118 asistentes y se ha dado respuesta oportuna a las 523 consultas durante este mismo periodo, arrojando como resultado que ninguna de las consultas realizadas afecta el perfil de riesgo LAFT de la institución.

El Hospital Militar Central, ha venido adelantando desde vigencias anteriores las gestiones para realizar el rediseño organizacional de la entidad. El rediseño aborda dos temas específicos:

- **Modificación de la planta de personal:** Se busca brindar estabilidad laboral y mejorar la prestación del servicio, así como mitigar los riesgos de contrato realidad, costos derivados de la alta rotación de personal asistencial y nivelación salarial que permita retener el recurso humano competente.
- **Modificación de la estructura y las funciones:** Se establece la necesidad de ajustar la estructura organizacional, con la finalidad de responder a los retos normativos y del servicio que exige la misionalidad de la entidad.

Para ello se han desarrollado las siguientes actividades durante el tercer trimestre:

- Se remitieron los siguientes documentos al Ministerio de Defensa con Oficio remisorio Id Control 98504 del 11 de septiembre de 2020, Proyecto de decreto Por el cual se modifica el Decreto 4780 de 2008, Formato Memoria Justificativa, Formato Soporte Técnico y Acta de Consejo Directivo del 14 de mayo de 2020.
- Jornada de trabajo liderada por la Señora General Galvis, con el fin de revisar el proyecto de decreto de modificación de la estructura orgánica y la Resolución 084 - Estructura de Grupos de trabajo realizada el día 23 de septiembre de 2020.

Reunión con Representante del Departamento de la Función Pública con el fin de identificar estrategias organizacionales que permitan realizar los ajustes en el marco del decreto 4780 de 2008, esto con el fin de optimizar los procesos y los resultados de la gestión administrativa, reunión realizada el 29 de septiembre de 2020.



# Resultados de la Gestión HOMIL III Trimestre 2020

**Objetivo 1. Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización**

 <b>HOSPITAL MILITAR CENTRAL</b>	<h2 style="color: #0070C0;">Atenciones en Salud</h2> <h3 style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;">III Trimestre - 2020</h3>
--	---

 <b>Intervenciones Quirúrgicas</b>	Julio	Agosto	Septiembre
	554	417	799

 <b>Asignación Citas Médicas</b>	Julio	Agosto	Septiembre
	13.678	12.174	13.285

 <b>Oportunidad Cirugía programada</b>	Estándar 30 días		
	Julio	Agosto	Septiembre
44 días	35 días	66 días	

 <b>Oportunidad en la asignación de citas</b>	Estándar 30 días		
	Julio	Agosto	Septiembre
10 días	9,9 días	11,8 días	

 <b>Egresos Hospitalarios</b>	Julio	Agosto	Septiembre
	931	964	1.066

 <b>Ocupación Hospitalaria</b>	Julio	Agosto	Septiembre
	64%	66%	62%

 <b>Girocama</b>	Julio	Agosto	Septiembre
	2,48	2,39	2,64

 <b>Estancia Prolongada</b>	Julio	Agosto	Septiembre
	43%	47%	41%



 <b>HOSPITAL MILITAR CENTRAL</b>	<b>Urgencias</b>
	<b>III Trimestre - 2020</b>
	<b>14.617</b>

 <b>Atención Urgencias (Triage I)</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
	33	32	23

 <b>Atención Urgencias (Triage II)</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
	1.029	985	1.147

 <b>Oportunidad Atención Urgencias (Triage I)</b>	<b>Estándar 5 minutos</b>		
	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
	2 minutos	1 minuto	1 minuto

 <b>Oportunidad Atención Urgencias (Triage II)</b>	<b>Estándar 30 minutos</b>		
	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
	22 minutos	18 minutos	21 minutos

 <b>Atención Urgencias (Triage III)</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
	1.776	1.968	2.179

 <b>Atención Urgencias (Triage IV)</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
	1.650	1.404	1.336

 <b>Oportunidad Atención Urgencias (Triage III)</b>	<b>Estándar 90 minutos</b>		
	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
	46 minutos	35 minutos	36 minutos

 <b>Oportunidad Atención Urgencias (Triage IV)</b>	<b>Estándar 360 minutos</b>		
	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
	56 minutos	34 minutos	50 minutos

 <b>Atención Urgencias (Triage V)</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
	335	395	325

 <b>Oportunidad Atención Urgencias (Triage V)</b>	<b>Estándar 4.320 minutos</b>		
	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
	62 minutos	38 minutos	69 minutos





## Atenciones en Servicios de Apoyo Diagnóstico

### III Trimestre - 2020

	Julio	Agosto	Septiembre
Imágenes Diagnósticas	6.802	7.465	7.084

	Julio	Agosto	Septiembre
Estudios de Laboratorio Clínico	73.649	77.317	69.625

	Julio	Agosto	Septiembre
Estudios de Patología	1.938	1.567	1.799

	Julio	Agosto	Septiembre
Estudios de Medicina Nuclear	121	129	121

	Julio	Agosto	Septiembre
Estudios de Medicina Física y Rehabilitación	4.409	3.954	5.819

	Julio	Agosto	Septiembre
Hemocomponentes transfundidos	693	634	642

	Julio	Agosto	Septiembre
Estudios en Terapia Respiratoria	6.304	7.556	6.947

	Julio	Agosto	Septiembre
Atenciones en Nutrición	1.247	1.000	1.013



### Objetivo 2. Generar innovación e intercambio de conocimiento

	<b>18</b>
	<b>III Trimestre - 2020</b>
	<b>Convenios Docencia - Servicio</b>



1 convenio Docencia – Servicio se encuentra inactivo

	<b>398</b>
	<b>III Trimestre - 2020</b>
	<b>Estudiantes en Prácticas Formativas</b>

	<b>Pregrado - Internado</b>	<b>Post-Grado</b>
	<b>64</b>	<b>334</b>
<b>Estudiantes</b>		



 <b>HOSPITAL MILITAR CENTRAL</b>	<b>11</b>
	<b>III Trimestre - 2020</b>
	<b>Proyectos de Investigación a través de convenios</b>

<b>Hospital Militar Central – Universidad de los Andes</b>	
 	<b>Aprobados</b>
<b>Investigación bajo Convenios</b>	<b>10</b>

 <b>HOSPITAL MILITAR CENTRAL</b>	<b>III Trimestre - 2020</b>
	<b>Proyectos de Investigación COVID-19</b>

 	<b>8</b>
<b>Proyectos de Investigación (I+D+i)</b>	



 <b>HOSPITAL MILITAR CENTRAL</b>	III Trimestre - 2020
	<b>Protocolos de Investigación</b>

<b>Protocolos de Investigación</b> 
<b>20</b>

 <b>HOSPITAL MILITAR CENTRAL</b>	III Trimestre - 2020
	<b>Publicación de Artículos Científicos</b>

<b>33</b>	 <b>Artículos Científicos</b>
-----------	--

**Objetivo 3. Fortalecer el modelo de gestión por procesos y la cultura de mejoramiento.**

	<h2 style="color: green;">Equipo Biomédico</h2>
	<h3>III Trimestre - 2020</h3>

	Apropiación	Adjudicado	Cantidad Equipos	Equipos	Servicios Impactados
<b>Adquisición y Renovación tecnológica</b>	<b>\$ 2.369</b>	<b>\$ 2.263</b>	<b>184</b>	<p>10 camillas de transporte y 15 Succionadores, 20 monitores de signos vitales multiparámetros de transporte, 1 equipo de rayos x portátil, 27 monitores de signos vitales, 30 monitores de signos vitales, 50 Fonendoscopios adulto y pediátrico, 20 monitores de signos vitales multiparámetros de transporte (Carro de transporte), 5 ventiladores portátil convencionales mecánico y 5 Ventilador Pulmonar y 1 Ventilador Mecánico de alta frecuencia, e instrumental quirúrgico para la unidad clínico quirúrgica</p> <p>Se encuentra en la etapa contractual la adquisición de equipos (Duodenoscopio, Electrocardiógrafos y Micrótopo) por valor de \$ 310 millones.</p>	<p>Áreas de expansión que se proyectan abrir para atender la pandemia del virus COVID-19</p>
<b>Mantenimiento Preventivo y correctivo</b>	<b>\$ 2.066</b>	<b>\$ 1.890</b>	<b>416</b>	<p>Se han ejecutado los mantenimientos contratados por vigencia futura 2019-2022 para los siguientes equipos Fuente de Luz, Electrobisturi, Monitor de signos, Videogastroscopio, Videocolonoscopio Ecógrafo, Succionador, Videobroncoscopio, Arco en c, Videoprocesador, Ecocardiografo, Gammacamara, Angiografo, entre otros.</p> <p>Se encuentra en ejecución los mantenimientos de los equipos cámara de radiación ultravioleta, monitor de signos vitales para resonancia magnética, ventiladores, equipo de función pulmonar y polisomnografía, micrótopos, microscopios, y Mantenimiento preventivo y correctivo para 5.500 piezas de instrumental quirúrgico.</p>	<p>Salas de Cirugía, Hospitalización piso (10 norte, 11 central), Urgencias, Gastroenterología, Coloproctología, Cardiología, UCI (Neonatal, Pediátrica, Coronaria) , Medicina nuclear, Neumología, Fisiatría y Hemodinamia entre otros</p>

**Equipo Industrial**

III Trimestre - 2020

	Apropiación	Adjudicado	Equipos
Adquisición y Renovación tecnológica	\$ 1.295	\$ 212	<p>Se realizó la instalación y puesta en funcionamiento de la red de gases medicinales para el área de urgencias para realizar la atención de pacientes de caso probable y sospechoso de COVID 19 y la Adquisición de dos (02) cabinas de bioseguridad biológica. Adquisición de máquinas planas industriales de coser, maquina industrial fileteadora, bordadora y cortadora para el taller de confecciones a cargo del Servicio de Lavandería</p> <p>Se encuentra en proceso para ser lanzada nuevamente la III fase de la central de gases medicinales - dotación área de llenado de cilindros de oxígeno mediante compresor de alta presión y certificación de bpm y registro sanitario, obra civil y dotación área sistema de aire instrumental por un valor de \$ 1.099 millones incluida interventoría.</p>
Mantenimiento Preventivo y correctivo	\$ 3.222	\$ 3.222	<p>Ascensores, sistema de Bombeo de agua potable, el sistema de aires acondicionados y refrigeración, sistema interrumpibles de potencia UPS, sistema de vacío, planta eléctrica de emergencia, cabinas flujo laminar, correo neumático, mantenimiento a las redes internas (agua, vapor, retorno de condensados, agua caliente, recirculación de agua caliente y programa de mantenimiento preventivo al sistema los equipos del área de calderas e interventoría.</p>

**Infraestructura**

III Trimestre - 2020

Descripción	Valor Obra	Observaciones
Realizar la ingeniería de detalle, diseño, suministro, instalación y funcionamiento de los elementos para redundancia y servicio de tren de tableros de 220V y el cambio de acometida eléctrica desde los pisos del edificio principal de la subestación eléctrica del Hospital Militar Central (Conexión final y puesta en funcionamiento integral).	<b>\$ 1.738</b>	Para este proyecto se realizó proceso S.A M.C proceso No. 021-2020, el cual se fue desierto, por medio de resolución 0388 del 13 de mayo de 2020, por el no cumplimiento de los oferentes de los requisitos técnicos. Actualmente se encuentra en estructuración económica y jurídica en el área de compras para ser llevado nuevamente a comité.
Interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera contable, ambiental y tecnológica del contrato cuyo objeto realizar la ingeniería de detalle, diseño, suministro, instalación, construcción y funcionamiento de los elementos requeridos para redundancia y servicio de tren de tableros de 220V y el cambio acometida eléctrica desde los pisos del edificio principal al a subestación eléctrica del Hospital Militar Central (Conexión final y puesta en funcionamiento integral).	<b>\$ 134</b>	Contrato 290-2019, con este contrato de interventoría se pretende realizar la correcta supervisión del proyecto que tiene por objeto "Realizar la ingeniería de detalle, diseño, suministro, instalación y funcionamiento de los elementos para redundancia y servicio de tren de tableros de 220V y el cambio de acometida eléctrica desde los pisos del edificio principal de la subestación eléctrica del Hospital Militar Central (Conexión final y puesta en funcionamiento integral. Presenta el mismo avance del contrato de obra.



Descripción	Valor Obra	Observaciones
Mantenimiento y adecuación de áreas de laboratorio Clínico en el piso tercero del Hospital Militar Central Nivel III y IV.	<b>\$ 90</b>	Contrato No. 185-2020, con este proceso se realizará el Mantenimiento y adecuación de las áreas del laboratorio clínico del tercer piso del HOMIL, fue adjudicado a la firma CONSTRUCTORES JEP SAS, se firmó acta de inicio el 15 de septiembre de 2020, con fecha de finalización el próximo 24 de octubre de 2020, con un avance de ejecución del 55%.
Mantenimiento de piso en escaleras y rampa edificio Fe en la causa del Hospital Militar Central Nivel III y IV.	<b>\$ 30</b>	Contrato 116-2020, este proceso fue adjudicado a la firma Proyectos Ingeniería y Mantenimiento SAS, se firmó acta de inicio el 10 de julio de 2020, se han realizado tres prorrogas adicionalmente está en trámite una cuarta prorroga, Avance de obra del 50%.
Mantenimiento y adecuación de áreas de hospitalización piso sexto del Hospital Militar Central Nivel III y IV.	<b>\$ 268</b>	Contrato 123-2020, con este proceso se realizará el Mantenimiento general del piso sexto del HOMIL, contrato firmado con la firma GYG CONSTRUCCIONES SAS, con firma del acta de inicio el 15 de julio de 2020, fecha de finalización actual hasta el próximo 30 de octubre de 2020. Avance de ejecución de obra del 78%.
Adecuación sala EDA, consultorios y aula de reuniones del Hospital Militar Central Nivel III y IV, que cumpla con el marco normativo para su habilitación y acreditación de dichas áreas.	<b>\$ 48</b>	Proyecto adjudicado a la firma GEOCIVILES INGENIERIA SAS, se encuentra en legalización de garantías. Contrato 207-2020.
Mantenimiento y adecuación de las áreas de sala de espera, circulaciones, adecuación de áreas de farmacia hospitalaria y diseño, construcción, acondicionamiento, que cumpla con el marco normativo para la habilitación de las salas de observación urgencias pediátricas del sótano 2 en el Hospital Militar Central Nivel III y IV.	<b>\$ 515</b>	Contrato 106-2020, Proceso adjudicado a la firma CONSORCIO OBRAS JEP 2020, se firmó acta de inicio el 18 de junio de 2020, y Acta de Informe final de supervisión el 21 de septiembre de 2020, con este Mantenimiento y adecuación se puso en servicio la sala para observación pediátrica, sala ERA, sala de reanimación pediátrica, los espacios para la farmacia hospitalaria, farmacia externa del HOMIL, consultorios, centro de acopio, y de las áreas comunes. Área intervenida 718 mts2



Descripción	Valor Obra	Observaciones
Diseño, mantenimiento y construcción baños Consulta Externa y Parqueadero del Hospital Militar Central Nivel III y IV.	<b>\$ 109</b>	Contrato 098-2020, con este proceso se intervinieron los baños del Parqueadero Público y consulta externa del HOMIL, Se firmó acta de inicio de la obra el 24 de junio de 2020 y finalizó el pasado 31 de agosto de 2020. Proyecto recibido a satisfacción. Área intervenida 70 mts2



**Objetivo 4. Fortalecer herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente.**

 <b>HOSPITAL MILITAR CENTRAL</b>		<b>Tecnología Informática</b>	
		<b>III Trimestre - 2020</b>	
	<b>Apropiación</b>	<b>Adjudicado</b>	<b>Descripción</b>
<b>Data Center</b> <b>(Estrategia de Continuidad de Servicio)</b>	<b>\$ 2.019</b>	<b>\$ 2.019</b>	Adquisición, preinstalación, instalación y puesta en funcionamiento de los elementos necesarios para la implementación del sistema de almacenamiento (centro de datos alterno en configuración de alta disponibilidad) Contratación del NOC/SOC, de tres host de virtualización Licencias Windows Server
<b>Ampliar Capacidades y Soporte de Servicio</b>	<b>\$ 754</b>	<b>\$ 437</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se encuentra adelantándose los procesos para:</li> <li>• Dotación Tecnológica</li> <li>• Licenciamiento Herramientas Ofimáticas</li> <li>• Licenciamiento Herramientas de Seguridad.</li> </ul>
<b>Soporte y Mantenimiento</b>	<b>\$ 2.050</b>	<b>\$ 1.468</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento Redes y Centros de Cableado</li> <li>• Mantenimiento Equipos de Cómputo y Comunicaciones</li> <li>• Mantenimiento Herramientas de Seguridad</li> <li>• Mantenimiento Sistema de Información Institucional</li> <li>• Mantenimiento Sistema de Información de Apoyo ( Suite visión empresarial, mesa de ayuda MATIC, Gestor Documental)</li> <li>• Mantenimiento Pagina Web</li> </ul>



## Gestión Documental

III Trimestre - 2020

### VIGENCIA 2020



#### Presupuesto

**\$ 1.000**

- Intervención de 150.000 historias clínicas equivalente a 8'000.000 folios aproximadamente.
- El proyecto se encuentra en la etapa de organización de documentos que comprende los procesos de Clasificar, organizar, foliar, eliminar, primeros auxilios y cambio de unidad de conservación de Historias clínicas, durante el tercer trimestre se organizaron **93.240** historias clínicas equivalentes a **5'612.320** folios.

**Organización de Historias Clínicas**



**Objetivo 6. Generar Compromiso, Desarrollo y Crecimiento Institucional.**

 <p><b>HOSPITAL MILITAR CENTRAL</b></p>	<b>2.249</b>
	<b>III Trimestre - 2020</b>
	<b>Colaboradores</b>

 <p><b>Planta</b></p>	<b>Cantidad</b>	<b>49,04%</b>
	<b>1.103</b>	

 <p><b>Contratistas</b></p>	<b>Cantidad</b>	<b>50,96%</b>
	<b>1.146</b>	

 <p><b>Planta Asistencial</b></p>	<b>Cantidad</b>	<b>32,86%</b>
	<b>739</b>	

 <p><b>Contratistas Asistencial</b></p>	<b>Cantidad</b>	<b>39,26%</b>
	<b>883</b>	

 <p><b>Planta Administrativo</b></p>	<b>Cantidad</b>	<b>12,85%</b>
	<b>301</b>	

 <p><b>Contratistas Administrativo</b></p>	<b>Cantidad</b>	<b>11,69%</b>
	<b>264</b>	

 <p><b>Trabajadores Oficiales</b></p>	<b>Cantidad</b>	<b>3,33%</b>
	<b>78</b>	



 <p><b>HOSPITAL MILITAR CENTRAL</b></p>	III Trimestre - 2020
	SARLAFT

SARLAFT		
Capacitaciones (Virtuales)	Realizadas	25
Total personas capacitadas		1.118

 <p><b>HOSPITAL MILITAR CENTRAL</b></p>	III Trimestre - 2020
	Gestión Jurídica

Tutelas	Categoría	Cantidad
  <span style="font-size: 24pt; font-weight: bold;">80</span>	Solicitud de junta médico laboral	41
	Medicamentos	12
	Afiliaciones	10
	Citas médicas HOMIL	10
	Entrega Historias Clínicas	5
	Programación de Cirugías	1
	Exámenes de Laboratorio	1



Fallos Favor	a	Fallos Contra	en
62		15	
<b>77%</b>		<b>23%</b>	

\*Faltan 3 fallos por notificar al HOMIL