



INFORME DE AVANCE PLAN DE ACCIÓN IV TRIMESTRE VIGENCIA 2020 HOSPITAL MILITAR CENTRAL

PRESENTACIÓN

El Hospital Militar Central acorde a lo contemplado en la Ley 352 de 1997 y al Decreto Ley 1795 de 2000, es un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio de Defensa Nacional, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa; tiene como objeto la prestación de los servicios de salud a los afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, para mantener la eficiencia y calidad de los servicios, desarrolla actividades de docencia e investigación científica, acordes con las patologías propias de los afiliados.

La entidad coopera con el propósito del Gobierno Nacional, en el sentido de brindar bienestar a los hombres y mujeres de la Fuerza Pública, contribuyendo a elevar su moral y calidad de vida, como retribución al esfuerzo en busca de la paz y bienestar de los colombianos; para lo cual realiza las siguientes funciones que coadyuvan al cumplimiento misional así: prestar con prioridad atención médica a afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares; prestar servicios médico-asistenciales a personas naturales y jurídicas que lo requieran; desarrollar programas en educación médica en pregrado, posgrado, enfermería y en otras áreas relacionadas con los objetivos del Hospital; adelantar estudios de investigación científica en áreas médicas, paramédicas y administrativas, promover el desarrollo y bienestar del personal que pertenece a la estructura orgánica del Hospital.

Las funciones del Hospital Militar Central se armonizan en la estrategia que se despliega en el Plan de Acción Institucional el cual es evaluado con una frecuencia trimestral.

Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción IV Trimestre 2020



Acorde a lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión específicamente en la Dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación, la cual comprende la política de Planeación Institucional y desde la Dimensión de Evaluación de Resultados que integra la Política de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional, fundamentada en la información, el control y la evaluación; la Institución realiza la validación del cumplimiento de metas y objetivos así como los ajustes al Plan de Acción y los resultados alcanzados. A continuación, se presenta el resultado por objetivos estratégicos correspondiente al cuarto trimestre de 2020.

Resultados MEGAS 2020

Mega 1: Satisfacción al Usuario: IV Trimestre - 2020 = 98,39%

Es resultado anual de la medición de satisfacción del usuario es 98,39%, con cumplimiento de la meta fijada con el GSED que se encuentra en 95,5%.

Para la definición del porcentaje de satisfacción global, se cuenta con una herramienta de medición que permite evaluar dos dominios: La percepción del usuario de la atención recibida (60%) y fidelización del usuario (40%).

Se definieron 07 puntos de contacto (touchpoints) que tiene el usuario durante la prestación de los servicios identificados como críticos: Consulta Externa, Urgencias, Laboratorio Clínico, Imágenes Diagnósticas, Banco de Sangre, Cirugía y Hospitalización.

Una vez definidos los dominios se identificaron las variables con sus atributos a evaluar, con el fin de dar claridad durante la realización encuesta.

Para el subdominio Percepción del Usuario, se definieron 6 variables con sus atributos, y se le asignó un peso porcentual de acuerdo con la importancia para el usuario, a saber:

- ✓ Atención médica (20%): puntualidad, amabilidad e información clara
- ✓ Atención de enfermería(15%): trato digno, respetuoso y humano, información brindada y disponibilidad al llamado
- ✓ Infraestructura(10%): comodidad, señalización, aseo y presentación



- ✓ Alimentación(5%): presentación y temperatura, para los servicios (puntos de contacto) que aplique
- ✓ Asignación de Citas (10%): Oportunidad y Disponibilidad.
- ✓ Atención global (40%): Atención integral recibida

Para cada una de las variables y sus atributos se estableció la escala de medida con calificación de 1-5 donde 1 es pésimo y 5 Excelente.

Para Subdominio de Fidelización se definen dos preguntas de calificación dicotómica: regresaría a la institución y la recomendación de utilizar los servicios a otras personas (Si/NO). El esquema se resume en la tabla que se presenta a continuación:

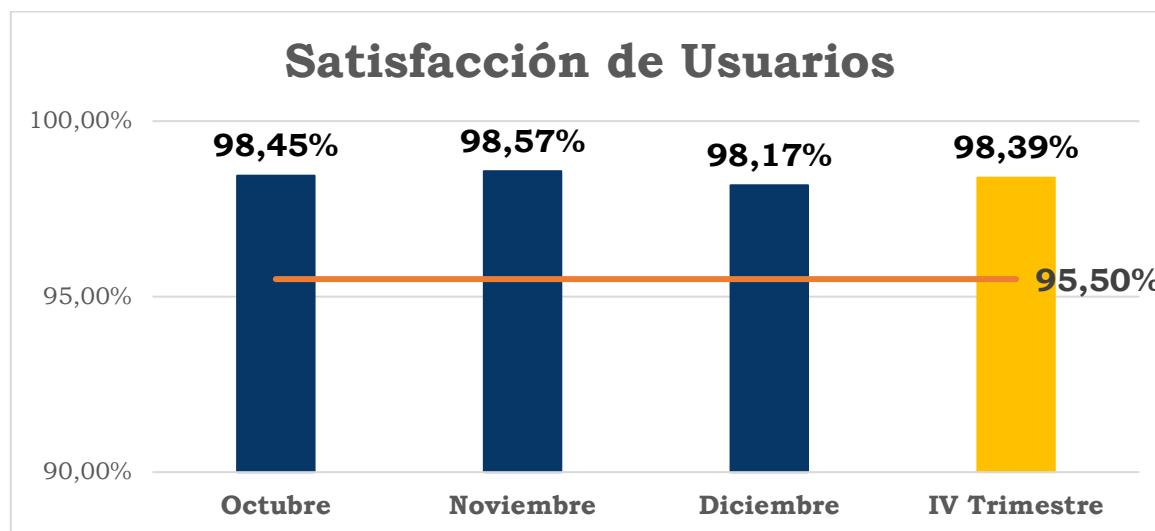
De acuerdo con la metodología dispuesta, se presentan los siguientes resultados desagregados al cierre del cuarto trimestre:

SUBDOMINIO	VARIABLE	RESULTADO MEDICIÓN
PERCEPCIÓN DEL USUARIO	Atención Médica	98,7%
	Atención Enfermería	98,7%
	Infraestructura	96,5%
	Alimentación	98,1%
	Asignación de Citas	96,5%
	Atención Global	99,4%
FIDELIZACIÓN	Regresaría	100%
	Recomendaría	100%

SERVICIOS	
Consulta Externa	98%
Urgencias	98,9%
Imágenes Diagnósticas	98,6%
Laboratorio	97,5%
Cirugía programada	100%
Banco de Sangre	100%
Hospitalización	98,66%

Durante el cuarto trimestre se aplicaron 1.818 encuestas a los usuarios de la institución, en la cual califican la atención por medio en una escala de 1 a 5 donde 1 es pésimo y 5 excelente, se evidencia la percepción de satisfacción en los servicios así: consulta externa 98%, Urgencias 98.9%, Imágenes Diagnosticas 98.6%, Laboratorio 97.5%, Cirugía programada 100%, Banco de sangre 100% y Hospitalización 98.66%.

El resultado del cuarto trimestre se calculó mediante un promedio simple de los meses de Octubre (98.45%) Noviembre (98.57%) y Diciembre (98.17%) dado como resultado el 98.39% de satisfacción.



Mínimo	Máximo
98,17	98,57

Resultado por variables (atención médica, atención enfermería, infraestructura, alimentación, asignación citas, atención global, recomendaría el servicio y regresaría al servicio), se puede inferir que:

El personal atiende a sus llamados, están prestos a su cuidado, brindan información tanto a pacientes como a familiares e información sobre la continuidad de tratamientos y la variable de atención global por la orientación e información brindada acerca de los trámites administrativos a seguir.

Con respecto a las variables asignación citas e infraestructura se identifica que comparten la calificación con un porcentaje de 96.5, el cual de acuerdo a las observaciones que manifiestan los usuarios se identifican que los canales de asignación principalmente correo electrónico y call center no funcionan adecuadamente, por otra parte en la variable infraestructura los participantes manifestaron que el mantenimiento a baños y duchas de las habitaciones no es el adecuado ocasionando accidentes con los pacientes que se encuentran hospitalizados.

Para finalizar en el subdominio de fidelización se visualiza un porcentaje positivo en las variables ya que los usuarios tienen un concepto favorable a nivel integral de la atención prestada en la institución al igual que recomendarían el servicio.



Mega 2: Garantizar la estabilidad financiera a largo plazo -Generar una utilidad bruta mayor al 10%: Resultado IV Trimestre = 2.73%

La rentabilidad bruta con corte diciembre es del 2.73% y corresponde a la diferencia entre los ingresos obtenidos por la venta de servicios de salud y las erogaciones que tienen que ver directamente con la prestación del servicio en insumos, mano de obra y costos indirectos. El resultado obtenido es inferior al 10%, con incumplimiento de la meta trazada, teniendo en cuenta la disminución de las ventas acumuladas a noviembre del 2020 en un 22,79%, como resultado de la emergencia por el covid-19.

El ejercicio financiero 2020 cerrará con una utilidad bruta inferior al 3% y una utilidad operacional negativa en correspondencia a la afectación de la coyuntura en la presentación de servicios, la entidad se enmarca en los escenarios previstos e iniciará una temporada de recuperación, que seguramente no será inferior a 68 meses para alcanzar los niveles de capital de trabajo operativo previos al inicio de la pandemia COVID -19.

Variables	Octubre	Noviembre	Diciembre	Resultado
Venta de Servicios	\$ 245.570.312.740	\$ 271.101.833.678	\$ 302.799.726.453	2.73%
Costo de Ventas	\$ 245.035.581.509	\$ 265.706.768.038	\$ 294.519.338.968	

Mega 3: Ser un referente en docencia e investigación científica- Acreditarse como Hospital Universitario= 92 %

El Hospital Militar Central en concordancia con el proceso de fortalecimiento organizacional y el mejoramiento continuo de los procesos ha formulado el Plan de Acción Institucional como instrumento guía de gestión que detalla las acciones y tareas necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las Megas y objetivos estratégicos institucionales. En tal sentido, para el logro de la MEGA 3 “Ser un referente en docencia e investigación científica- Acreditarse como Hospital Universitario”, determinó cuatro aspectos de cumplimiento que permiten alcanzar la meta propuesta, como se muestra a continuación:

 Estándares de Habilitación (Res 3100/2019)	 Acreditación como Hospital Universitario (Res 0595/2018)
 Generar conocimiento a través de Docencia e Investigación Científica	 Obtener y Mantener Certificaciones en BPM y BPE

El cumplimiento de las normas, requisitos y procedimientos de habilitación y acreditación en salud buscan garantizar la prestación de servicios integrales especializados y seguros con cumplimiento de estándares superiores de calidad a los usuarios del subsistema de las Fuerzas Militares y sus familias. En tal sentido, la Alta Dirección ha emprendido acciones para cumplir con las condiciones de capacidad tecnológica y científica que exigen las normas; cada Subdirección, Oficina, Unidad y Servicio adelantan las tareas necesarias para dar cumplimiento a dichos estándares y mantener el mejoramiento continuo en la prestación de servicios de salud con garantía de calidad, seguridad y oportunidad; así como la optimización de procesos para brindar una adecuada atención al paciente.

✓ ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN

El Hospital Militar, como parte integral de la gestión, realiza autoevaluaciones de seguimiento para verificar el cumplimiento de los estándares de Habilitación de acuerdo con lo establecido en la Resolución 3100 de 2019, cumpliendo con los objetivos estratégicos de la institución.

La evaluación se realiza en tres aspectos: Condiciones Técnico - Administrativas, Condiciones de Suficiencia Patrimonial y Condiciones Técnico Científicas. Al cierre de vigencia se presentan los siguientes resultados:

CAPACIDAD TÉCNICO ADMINISTRATIVA	Certificado de existencia y representación legal	100%
CONDICIONES DE SUFICIENCIA PATRIMONIAL	Patrimonio Obligaciones mercantiles y laborales	100%
CONDICIONES TÉCNICO CIENTÍFICAS	Promedio de cumplimiento de las condiciones técnico científicas	95%

Durante la vigencia 2020 el Hospital Militar Central mantuvo los resultados en la Capacidad Técnico-Administrativa y Condiciones de Suficiencia Patrimonial con un resultado del 100%; en cuanto a las Condiciones Técnico-Científicas el resultado se incrementó en 1,6% con respecto al año anterior, con los resultados que se a continuación se detallan frente a los siguientes estándares: Interdependencias, Dotación, Infraestructura, Medicamentos y Dispositivos, Historia Clínica, Talento Humano y Procesos Prioritarios. Es importante destacar que con los resultados obtenidos se cumple con los requisitos para solicitar a la Secretaría de Salud Distrital la respectiva visita de certificación:

Interdependencias	100%
Dotación	98%
Infraestructura	98%
Medicamentos-Dispositivos	96%
Historia Clínica	93%
Talento Humano	91%
Procesos Prioritarios	89%

✓ ACREDITACIÓN COMO HOSPITAL UNIVERSITARIO

Al igual que en el proceso de Habilitación, el Hospital Militar como parte integral de la gestión realiza autoevaluaciones de seguimiento a los estándares de acreditación utilizando una escala de calificación (de 1 a 5) para verificar el cumplimiento de los parámetros en salud ambulatoria y hospitalaria de acuerdo con lo establecido en el Manual Único de Acreditación en Salud Versión 3.1 y la Resolución 0595 de 2018, con el fin de alcanzar la meta fijada en las mega y objetivos estratégicos de la institución. Al cierre de vigencia se presentan los siguientes resultados:

ASISTENCIAL		APOYO	
Proceso de atención al cliente asistencial	3,17	Direccionamiento	3,23
		Gerencia	3,10
		Gerencia de Talento Humano	3,15
		Gerencia de Ambiente Físico	3,04
		Gestión Tecnológica	2,81
		Gerencia de la Información	2,75
		Mejoramiento de la Calidad	2,44
SUBTOTAL	3,17	SUBTOTAL	2,93
TOTAL		3,05	

Durante la vigencia 2020 el Hospital Militar Central se logró incrementar el resultado de la autoevaluación con respecto al año anterior en un 24%, resultado que sitúan a la institución en un grado moderado de implementación de los estándares de Acreditación en Salud. Teniendo en cuenta la calificación obtenida, se realiza la priorización de estándares y se establece un plan de mejoramiento a cargo de las Subdirecciones, Oficinas, Unidades y Servicios mediante el cual se detallan las acciones necesarias para dar cumplimiento a los requerimientos de cada estándar y fortalecer el mejoramiento continuo del proceso.

✓ DOCENCIA E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

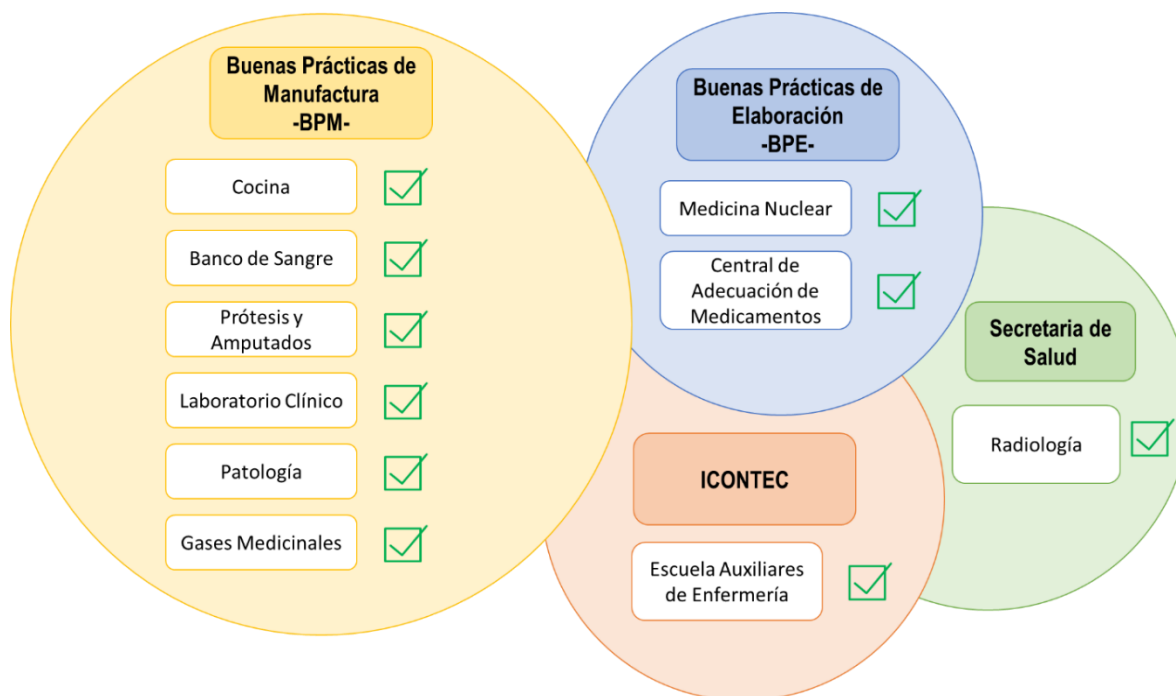
En cuanto a la producción de investigación científica durante la vigencia se cuenta con los siguientes resultados: 58 publicaciones científicas, 17 convenios docencia servicio, 21 grupos reconocidos por COLCIENCIAS hoy Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación, 59 protocolos terminados y el fortalecimiento del laboratorio de innovación. El detalle de los resultados se consigna en el seguimiento del Objetivo N° 2 de la plataforma estratégica.



✓ CERTIFICACIONES EN BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA-BPM Y BUENAS PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN-BPE

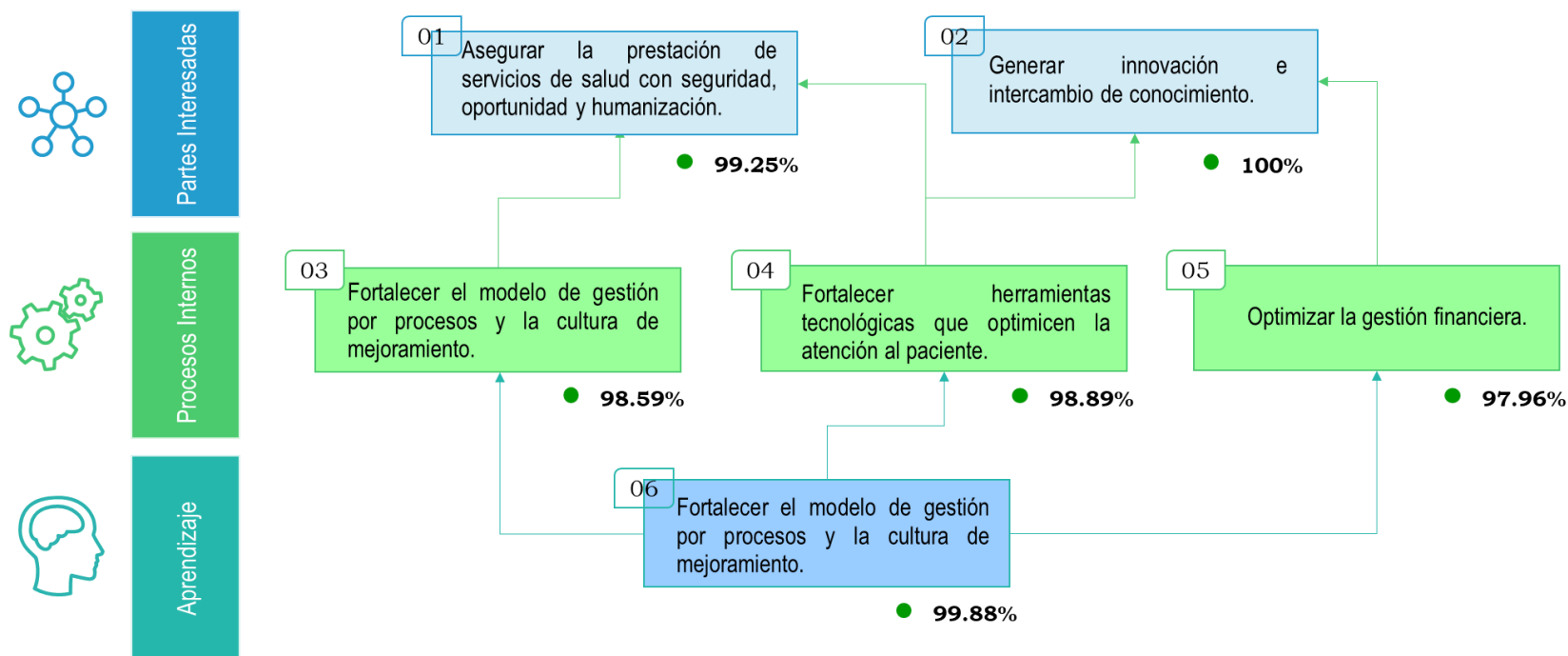
El Hospital Militar Central ha encaminado esfuerzos para dar cumplimiento a las normas, requisitos y procedimientos para obtener y mantener las certificaciones de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y Buenas Prácticas de Elaboración (BPE) que garantizan procesos evaluados y estandarizados para optimizar la atención al paciente para la satisfacción de las necesidades asociadas a los procesos de apoyo y prestar de servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad.

A continuación, se relacionan las áreas y/o servicios que obtuvieron y mantuvieron las certificaciones:



Resultados Objetivos Estratégicos IV Trimestre 2020

RESULTADO IV TRIMESTRE: ● 99.10%



OBJETIVO ESTRATEGICO 1	DESCRIPCIÓN
Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización	Fortalecer un servicio oportuno y seguro acorde con las necesidades y expectativas del usuario a través del cumplimiento de los estándares de acreditación en salud
Resultado IV Trimestre: 99.25%	
01 Asegurar la prestación de servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización. 1.1 Generar Clínicas Multidisciplinarias para Atención de Enfermedades Prevalentes. ● 98,42% 1.1.1 Clínica de Rehabilitación. ● 100% 1.1.2 Clínica de Salud Mental. ● 95,26% 1.1.3 Clínica de Diabetes. ● 100% 1.3 Tecnología Diagnóstica. ● 100% 1.3.1 Cumplimiento y Avance de Tecnología Diagnóstica. ● 100% 1.2 Gestión farmacéutica y de dispositivos médicos. ● 100% 1.2.1 Cumplimiento y Avance de Producción Farmacia. ● 100% 1.2.2 Cumplimiento y Avance de Producción Aire Medicinal. ● 100% 1.2.3 Cumplimiento y Avance de Gestión Farmacéutica y Dispositivos Médicos. ● 100% 1.4 Oportunidad, Seguridad y Humanización en la prestación. ● 98,59% 1.4.1 Prestación del servicio con oportunidad y seguridad para los usuarios y sus familias. 1.4.1.1 Oportunidad. ● 95,47% 1.4.1.2 Seguridad. ● 98,91%	
PROYECTOS ASOCIADOS	
1.1 Clínicas multidisciplinarias para atención de enfermedades prevalentes 98,42 %	El proyecto comprende las actividades desarrolladas en el marco de la Clínica de Rehabilitación Integral, Enfermedades Crónicas y Salud Mental, frente a las cuales se fijaron metas de resultado, de oportunidad y de calidad. En el contexto de enfermedades crónicas se incluye la Clínica de Diabetes que para el cuarto trimestre tiene en su programa 130 pacientes. El 46,92% de los pacientes diabéticos con resultado hemoglobina glicosilada HbA1C se encuentran controlados, gracias a la implementación de estrategias como la consulta virtual grupal y capacitación a los usuarios. La Clínica de Rehabilitación cumple con las metas de oportunidad entrega de prótesis y sockets a los usuarios atendidos en las instalaciones del Hospital. Se le ha realizado la entrega oportuna a un total de 150 pacientes. Se ve un incremento sustancial con respecto al trimestre anterior debido a que los pacientes se acercaron al hospital a recibir una atención presencial cumpliendo con los protocolos de bioseguridad. Para los usuarios que son atendidos a través del Programa de Atención Descentralizada del Paciente Amputado PADPA se le ha realizado la entrega oportuna a un total de 175 pacientes.



	Por último, de los 191 pacientes atendidos en urgencias relacionados con enfermedades mentales se hospitalizó el 60.21% (115), lo que indica una alta resolutivez en esta patología. Así mismo se encontró reingresos menores del 2,53% en una población de 277 pacientes hospitalizados.
1.2 Gestión farmacéutica y de dispositivos médicos 100%	El Hospital Militar Central obtuvo la certificación de Buenas Prácticas de Elaboración (BPE) para la Central de Adecuación de Medicamentos mediante Resolución 2020039358 del 13 de noviembre de 2020; la cual certifica el proceso de preparación de fórmulas magistrales y las operaciones de elaboración, transformación, preparaciones, mezclas, adecuación y ajuste de concentraciones de dosis, y reenvase y reempaque de medicamentos dentro del Sistema de Distribución de Medicamentos en Dosis Unitaria para pacientes hospitalizados y/o ambulatorios.   Esta certificación es otorgada por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA), como resultado de un arduo esfuerzo y compromiso institucional en el desarrollo de políticas de trabajo articuladas bajo un sistema de aseguramiento de la calidad de productos farmacéuticos para beneficio de los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y sus familias, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos en la Resolución 0444 de 2008 emitida por el Ministerio de Salud y la Protección Social. Teniendo en cuenta lo anterior el Hospital empezó a elaborar y producir los siguientes medicamentos: ✓ MEDICAMENTOS ESTÉRILES: • Adecuación y ajuste de concentraciones de dosis de medicamentos oncológicos. • Adecuación y ajuste de concentraciones de dosis de medicamentos no oncológicos. • Preparación de Nutriciones parenterales. 



		✓ MEDICAMENTOS NO ESTÉRILES: • Reempaque de formas farmacéuticas sólidas. • Reenvase de medicamentos sólidos y líquidos. • Preparaciones magistrales líquidas: suspensiones. • Preparaciones magistrales semisólidas: cremas, ungüentos, geles. De otra parte, durante el cuarto trimestre en el área de producción de aire medicinal se generaron 17 lotes de aire medicinal y para la vigencia 2020 un total de 88 lotes de aire medicinal los cuales cumplen con los estándares y parámetros de calidad y cantidad suficiente para cubrir la demanda del Hospital. De igual manera, se ha realizado la calibración y mantenimiento de los instrumentos y equipos necesarios para la producción de aire medicinal y se han actualizado y fortalecido los documentos relacionados con el área para optimizar el proceso para la producción de los lotes. Entre el año 2019 a 2020, el ahorro para el Hospital se han generado ahorros por un monto aproximado de \$700 millones de pesos.
1.3 Tecnología diagnóstica 100%		Tras el anuncio de extensión de la declaratoria de emergencia sanitaria por el COVID-19 en Colombia y, por ende, del aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable hasta el 28 de febrero de 2021, de mutuo acuerdo entre las partes se genera acta de suspensión al contrato N°436 de 2019 por Fuerza Mayor o caso fortuito el imprevisto. Se termina la adecuación de la infraestructura para el área de radiología que permite brindar apoyo diagnóstico y terapéutico a los diferentes servicios asistenciales y poder instalar el resonador magnético de última tecnología cuyo principal objetivo es la prestación oportuna y segura de los servicios de salud, para optimizar la oportunidad diagnóstica.
1.4 Oportunidad, Seguridad y Humanización en la prestación de los servicios de salud 98.59%		Siendo uno de los aspectos más sensibles para el usuario y con la finalidad de asegurar la promesa de valor de la prestación de los servicios de salud con oportunidad y seguridad para los usuarios y sus familias en el cuarto trimestre de la vigencia se tiene un porcentaje de ocupación hospitalaria de 69 % promedio, con un giro cama del 2,86. Durante el cuarto trimestre se asignaron 39.802 citas especializadas a los usuarios y sus familias con una oportunidad que se encuentra entre 12 días para la asignación, cumpliendo el estándar no mayor de 30 días, para ello la institución dispone de diferentes canales para la asignación de citas como: Fax, Correo Electrónico, Presencial, Call Center Enlaces Militares y Pagina Web. El Hospital Militar Central ha implementado una serie de estrategias para afrontar la difícil situación de salud pública que se viene presentando en la actualidad es por esto que se ha implementado el programa de telemedicina y acompañamiento telefónico a los usuarios para brindar una atención adecuada.



La oportunidad de la valoración de urgencias para Triage 2, cuyo estándar es de 30 minutos, se encontró tiempos de atención que no sobrepasan los 19 minutos para los 4.179 pacientes que presentaron algún padecimiento clínico y fueron atendidos en el servicio de urgencias. Lo que permite brindar un servicio rápido y seguro y con los más altos estándares de calidad de los pacientes.

Por otra parte, con respecto al servicio de Imágenes Diagnósticas se realizaron 3.981 estudios para pacientes ambulatorios con una oportunidad de 6 días promedio cumpliendo el estándar establecido. Para los estudios de Rx y Ecografía en paciente hospitalizado se obtuvo una oportunidad desde el momento de solicitar el estudio y la lectura de los resultados entre 1 y 4 horas; y para aquellos estudios con un mayor grado de dificultad como los es TAC y Resonancias Magnéticas se obtuvo una oportunidad entre 21 y 23 horas, cada uno de estos estuvo cumpliendo con los estándares definidos por el Hospital.

Se realizaron 213.520 muestras de laboratorio su nivel de oportunidad en la entrega de resultados de laboratorios en servicio de urgencias, hospitalizados y UCI fue de 94 minutos promedio cumpliendo con el estándar definido para brindar servicios oportunos y de calidad.

En cuanto a reacciones adversas a medicamentos, se presentaron durante el cuarto trimestre 24 reportes en pacientes ambulatorios y 23 en hospitalizados, para estos casos se aplicaron los protocolos de seguridad respectivos.

La tasa de mortalidad mayor de 48 Horas de ingreso, en el trimestre es de 33 fallecidos por 1000 hospitalizados. Los fallecimientos corresponden a pacientes diagnosticados con patologías crónicas y complicaciones severas en su estado de salud, que comprometen de manera definitiva su condición de vida y se explica por: disminución de los egresos, aumento de pacientes críticos, baja variabilidad en el número de muertes esperadas inevitables y no prevenibles. Por último, es importante informar que una de las patologías que más contribuyó al resultado de número de fallecidos fue el COVID -19, con 160 muertes en el trimestre.

El Hospital Militar Central trabaja permanentemente y transversales en la implementación de la cultura de humanización enfocada tanto al usuario interno como externo. En tal sentido, ha desarrollado una serie de actividades encaminadas al fortalecimiento de los usuarios y colaboradores para la prestación de los servicios de salud humanizados. Los principales logros en humanización a lo largo del cuarto trimestre de la vigencia 2020 se destacan a continuación:

- Divulgación de los Deberes y Derechos de los usuarios internos y externos del HOMIL, se socializaron a través de correo electrónico institucional, redes sociales de la Institución y televisores dispuestos en las salas de espera para el fortalecimiento de la cultura, con fundamento en los valores institucionales.



- Implementación de rutas de creación de valor, articuladas con el plan estratégico de talento humano que promueven la comunicación asertiva, la información, el dialogo e interacción personal permanente a través de actividades como:
 - Medición del clima organizacional.
 - Aplicación de la encuesta de Condiciones de salud, en aras de proteger la seguridad y salud de los trabajadores.
 - Acompañamiento de la ARL Colmena para mitigar el Riesgo Psicosocial, en los usuarios internos y en los lugares de trabajo.
 - El área de SST viene realizando el acompañamiento a la carpa de Bienestar (Factores Psicosociales), junto con la ARL Colmena.
 - En compañía con la ARL Colmena se inició la Primera fase de fatiga laboral, iniciando con los jefes y líderes, la lista de chequeo y socialización a Talento Humano.
 - Se realizó la semana de Seguridad y Salud en el Trabajo con la participación de 950 personas aproximadamente.

El Hospital Militar Central gestiona conocimiento a través de la docencia e investigación por lo que propone brindar atención en salud especializada e integral, cuyo valor está basado en humanización, seguridad, calidad y oportunidad a través de las Rutas de Atención Integral en Salud (RIAS) buscando garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y solucionar los inconvenientes de los afiliados por tal motivo durante el cuarto trimestre se han desarrollado actividades de cada uno de los hitos y ejes de acción para dar continuidad con la implementación del programa del programa en la RIA Materno- Infantil a través de los grupos de trabajo Ginecoobstetricia y Pediatría.

Adicionalmente, en el último trimestre emite la Política de Integridad mediante el cual el Hospital Militar Central enmarca la gestión institucional de la integridad en el comportamiento coherente de los principios y valores de los servidores, militares en comisión y personal en formación con los principios y valores institucionales y el tratamiento adecuado de situaciones de posibles conflictos de interés. Adicionalmente, se elaboraron y actualizaron procedimientos con enfoque de humanización como: Conflictos de Interés y Manejo del Consentimiento Informado en el Área Asistencial. Por último, se creó el Comité de Ética Hospitalaria del HOMIL.

El Hospital Militar Central dentro su mejoramiento continuo y su gestión tiene como objetivo orientar, recibir, gestionar y tramitar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias, en el menor tiempo posible de acuerdo con su naturaleza y como lo determina la ley. Para el cuarto trimestre atendió 1.686 PQRSDf de las cuales (1.266) fueron peticiones que corresponden al 75,1%, seguido de (233) consultas que corresponden al 13,8%, felicitación / agradecimiento (23) que corresponde al 1,4%, quejas (54) que correspondiente al 3%, reiteraciones (0) que corresponde al 0%, reclamos (112) correspondiente al 6,6 % y sugerencias (1) que corresponde al 0,1%.

OBJETIVO ESTRATEGICO 2	DESCRIPCIÓN
Generar innovación e intercambio de conocimiento	El Hospital Militar Central en su crecimiento institucional se encuentra en la búsqueda de ser exponente y representante en la función informativa y cognoscitiva con la capacidad de generar, asimilar y transmitir el conocimiento a la sociedad.
Resultado IV Trimestre: 100%	
02 Generar innovación e intercambio de conocimiento. 2.1 Alianzas académicas y científicas. ● 100% 2.1.1 Impulsar proyectos de investigación (I+D+i). ● 100% 2.1.2 Efectividad en el desarrollo de las tareas Comité Docencia Servicio. ● 100% 2.1.3 Cumplimiento y Avance de Alianzas Académicas y Científicas ● 100% 2.1.4 Proyectos generados a través de convenios ● 100% 2.2 Desarrollo tecnológico aplicado a salud. ● 100% 2.2.1 Número de protocolos desarrollados. ● 100% 2.2.2 Número de Publicaciones en revistas indexadas. ● 100% 2.2.3 Cumplimiento y Avance de Desarrollo Tecnológico Aplicado a Salud. ● 100% 2.3 Formación para el trabajo en el área de la salud. ● 100% 2.3.1 Porcentaje de Vinculación Laboral de los egresados de la ESAE. ● 100% 2.3.1 Retención de Estudiantes de la ESAE. ● 100% 2.3.3 Cumplimiento y Avance de Formación para el Trabajo en el Área de la Salud. ● 100%	
PROYECTOS ASOCIADOS	
2.1 Alianzas académicas y científicas 100%	Durante los últimos años en el Hospital Militar Central ha visto la investigación como uno de nuestros pilares institucionales para lograr alcanzar la acreditación institucional, por tal motivo la entidad se ha enfocado en consolidar y fortalecer un centro de investigación, que no solo se encargue de la generación de conocimiento científico e investigativo, sino también de la apropiación y aplicación de este en la parte hospitalaria, los pacientes y sus familiares. La unidad de Investigación científica ha continuado en la búsqueda de nuevas oportunidades de investigación a través de convenios con entidades educativas, para el desarrollo de más proyectos con especial énfasis en la línea de Innovación y Tecnología. En el último trimestre se han aprobado 7 proyectos de investigación (I + D + i), de los cuales de ellos se realizaron a través del convenio con la Universidad de los Andes y cuentan con recursos para su



desarrollo. Para la vigencia 2020 se lograron aprobar un total de 12 proyectos de investigación (I + D + i),

Durante el cuarto trimestre el Hospital Militar Central cuenta con un total de 9 proyectos de investigación a través de convenios, durante la vigencia conto con un total de 17 proyectos de investigación a través de los 12 convenios.

A continuación, se presenta el total de proyectos y protocolos por línea de investigación:

Título	Línea de investigación
Efectividad de abiraterona en pacientes con cáncer de próstata resistente a la castración.	Enfermedades crónicas y terminales.
Relación entre las pruebas de neutralización con fosfolípidos en fase hexagonal y veneno de víbora de russell para la detección de anticoagulante lúpico (la).	Innovación y tecnología en salud.
Evaluación de depresión y ansiedad en pacientes con psiriais del Hospital Militar Central, por medio del uso de la escala hospitalaria de ansiedad y depresión.	Enfermedades crónicas y terminales.
Determinación de los factores que permiten predecir el riesgo de las complicaciones y parto pretérmino en preeclampsia de inicio temprano y tardío.	Materno infantil.
Caracterización clínica y paraclínica de pacientes con diagnostico presuntivo o confirmado de leptospirosis en el hospital militar central.	Enfermedades crónicas y terminales.
Propuesta didáctica para implementar la ruta materno perinatal con residentes de ginecología y obstetricia en hospitales universitarios de Colombia.	Materno infantil.
Costo efectividad del microfenolato de mofetilo comparado con ciclifosfamida, para el tratamiento de la esclerosis sistémica en Colombia.	Enfermedades crónicas y terminales.
Relación entre los hallazgos placentarios de corioamnionitis y las morbilidades en recién nacidos pretérmino entre 2012 y 2018 en el Hospital Militar Central.	Materno infantil.
Precisión de las bases de datos de administración del hospital militar central para la identificación de pacientes con diagnóstico de artritis psoriásicas (psa) y de psoriasis (pso) en un centro de alta complejidad.	Innovación y tecnología en salud.
Impacto de la implementación del conteo de carbohidratos en el control metabólico de pacientes con diabetes mellitus del hospital militar central de Bogotá entre julio de 2019 y diciembre 2020.	Enfermedades crónicas y terminales.
Evaluación nutricional de los pacientes que reciben anticoagulación con cumarínicos en el hospital militar central de Bogotá entre marzo de 2020 y marzo 2021.	Enfermedades crónicas y terminales.
Comportamiento de los niveles de calcio posterior al uso de perlas de sulfato de calcio en paciente con revisión protésica realizada en el Hospital Militar Central.	Enfermedades crónicas y terminales.



Espectroscopias raman y elipsométrica para el pronóstico de evolución del covid-19 en pacientes infectados con sars-cov-2.	Innovación y tecnología en salud.
Determinación de las características clínicas, paraclínicas, radiológicas y los desenlaces clínicos relevantes de los pacientes con diagnóstico presuntivo y confirmado de infección por covid-19 atendidos en el Hospital Militar Central.	Enfermedades tropicales e infecciosas.
Evaluación de la presión de conducción en pacientes pediátricos con sdra.	Materno infantil.
Perfil clínico, paraclínico e imagenológico de pacientes con nódulos tiroideos atendidos en el hospital militar central	Enfermedades crónicas y terminales
Impacto de la actual pandemia de covid-19 en la salud mental en trabajadores del hospital militar central y sus familiares para desarrollar estrategias de prevención y promoción de la salud.	Salud pública.
Tamizaje aleatorio a trabajadores de la salud del hospital militar central.	Salud pública.
Desarrollo de un modelo bioimpreso de epitelio pigmentario de la retina humana.	Innovación y tecnología en salud
Soporte al proceso de atención del hospital militar central en las regiones, para miembros de la fuerza pública que han sufrido de amputación en extremidades inferiores, mediante el uso de "mobile health" y soluciones de software centradas en el usuario.	Innovación y tecnología en salud
Relación entre lesión del manguito rotador con artrosis glenohumeral. Estudio biomecánico.	Innovación y tecnología en salud.
Sistema para la detección temprana y evolución del deterioro de pacientes covid-19 y otras iras en uci, basado en el monitoreo y análisis de parámetros clínicos.	Innovación y tecnología en salud.
Realidad virtual aplicada al curso del minuto de oro en reanimación neonatal desde la atención básica hasta el abordaje de la reanimación avanzada dirigido a personal de salud en regiones apartadas de la geografía nacional.	Innovación y tecnología en salud.
Caracterización de las barreras y facilitadores para uso de la práctica basada en la evidencia en profesionales de enfermería del área clínica de Bogotá.	Salud Pública.
Caracterización y descripción de las manifestaciones cutáneas en pacientes con lupus eritematoso sistémico del Hospital militar Central, entre 2016 y 2019.	Enfermedades crónicas y terminales.
Supervivencia en pacientes con criptococosis meníngea y papel de la punción lumbar terapéutica.	Enfermedades crónicas y terminales
Factores de riesgo para el desarrollo de parálisis cerebral en niños con antecedentes de prematurez en el Hospital Militar Central durante los años 2013 a 2019.	Materno infantil.
Impacto de las medidas de contención social durante pandemia covid 19 sobre la demanda de recursos sanitarios por infección respiratoria aguda en el servicio de pediatría del Hospital Militar Central.	Materno infantil.
JUNO: Un estudio genómico global de streptococcus agalactiae.	Enfermedades tropicales e infecciosas.



Características ultrasonográficas de la enfermedad arterial periférica en miembros inferiores y su relación con la escala clínica leriche fontaine.	Enfermedades crónicas y terminales
Lesión del nervio sural en el reparo de las lesiones del tendón de aquiles con técnica mínimamente invasiva con instrumentos de dresden: estudio analítico.	Enfermedades crónicas y terminales
Factores asociados a falla ventilatoria con requerimiento de ventilación mecánica en pacientes con infección respiratoria grave por Sars – Cov – 2 (Covid 19) en Hospital Militar Central.	Enfermedades tropicales e infecciosas.
Implementación de un protocolo de manejo de infección de tejidos blandos perianales en pacientes pediátricos con patología oncológica del servicio de cirugía pediátrica del Hospital Militar Central en el periodo comprendido entre Junio de 2017 y Diciembre de 2019.	Enfermedades tropicales e infecciosas.
Estudio multicéntrico para la descripción de casos y de factores de riesgo de desenlaces negativos en niños y adolescentes con Covid – 19 en América Latina.	Materno Infantil.
Evaluación de la función auditiva de población entre 20 y 45 años sin comorbilidades positivos sintomáticos recuperados por Sars-cov-2.	Enfermedades tropicales e infecciosas.
Caracterización de complicaciones tempranas en nefrectomía parcial mínimamente invasiva versus abierta: Estudio multicéntrico.	Enfermedades crónicas y terminales.
Sobreindicación de resonancia de columna en los pacientes ingresados por consulta externa al servicio de cirugía de columna del Hospital Militar Central.	Enfermedades crónicas y terminales.
Caracterización histopatológica en paciente con diagnóstico papilomatosis laríngea del Hospital Militar Central de Bogotá entre enero de 2010 hasta mayo de 2020.	Enfermedades crónicas y terminales.
Causas de parto pretérmino tardío en el Hospital Militar Central desde enero de 2016 – enero 2020.	Materno infantil.
Modelo de reconocimiento automático de episodios de espasmos epilépticos leves y sutiles en síndrome de west en datos del electroencefalograma a través de machine learnig.	Innovación y tecnología en salud.
Descripción histológica de inmunohistoquímica y de biología molecular de los pacientes con linfoma B difuso de células grandes en el Hospital Militar Central entre enero de 2017 y Junio de 2020.	Enfermedades crónicas y terminales.
Perfil clínico y serología de hepatitis en pacientes con diagnóstico de artritis reumatoide y terapia biológica atendidos en el Hospital Militar Central.	Enfermedades crónicas y terminales.
Tumores conjuntivales: Experiencia en un Hospital de alta complejidad en Bogotá – Colombia.	Enfermedades crónicas y terminales.
Desenlaces perioperatorios de ireterorenoscopia retrograda flexible con o sin uso fluoroscopia, en un hospital de cuarto nivel del 2015 al 2019.	Enfermedades crónicas y terminales.
Tratamiento de la no consolidación de escafoides por artroscopia descripción y resultados de técnica, Hospital Militar Central 2018 – 2020.	Enfermedades crónicas y terminales.

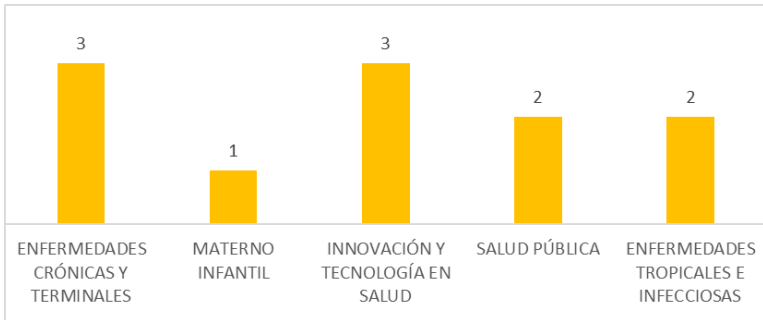


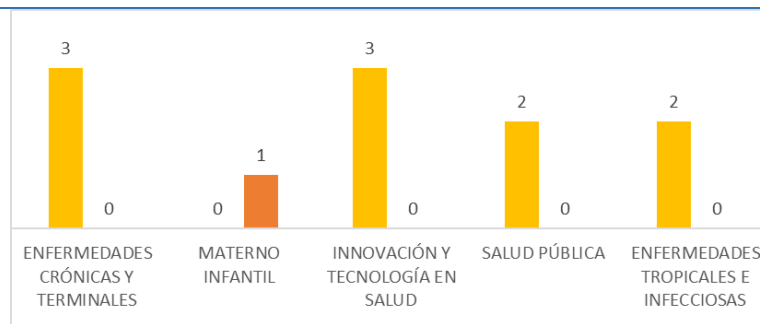
Estabilidad entre segmentos óseos con el uso de fijación interna rígida en osteotomía sagital de rama mandibular bilateral de avance.	Enfermedades crónicas y terminales.
Asociación de los determinantes sociales (mujer, familia, comunidad y sistema de salud) y gestantes notificadas como morbilidad materna extrema (MME) en el Hospital Militar Central en los años 2018 – 2019.	Materno Infantil.
Caracterización de la composición corporal, del grado de actividad física y características sociodemográficas del personal asistencial perteneciente al servicio de rehabilitación del Hospital Militar Central 2020.	Enfermedades crónicas y terminales.
Evaluación de la funcionalidad y la calidad de vida de pacientes adultos con amputaciones traumáticas y usuarios de prótesis de extremidades inferiores en el Hospital Militar Central.	Enfermedades crónicas y terminales.
Utilidad de la clasificación de kudo para la diferenciación de pólipos neoplásicos con colonoscopia convencional del Hospital Militar Central.	Enfermedades crónicas y terminales.
Frecuencia de d-index positivo en pacientes con patología oncológica hematológica con diagnóstico de neutropenia febril en el Hospital Militar Central,	Enfermedades crónicas y terminales.

El Hospital Militar Central en el proceso de integración de la formación académica y la prestación de los servicios de salud genera, aplica y apropia conocimiento para contribuir con la formación y el crecimiento continuo y permanente de los profesionales (Estudiantes y Docentes) de la salud, para ello, la institución centra sus esfuerzos en implementar estrategias de fortalecimiento.

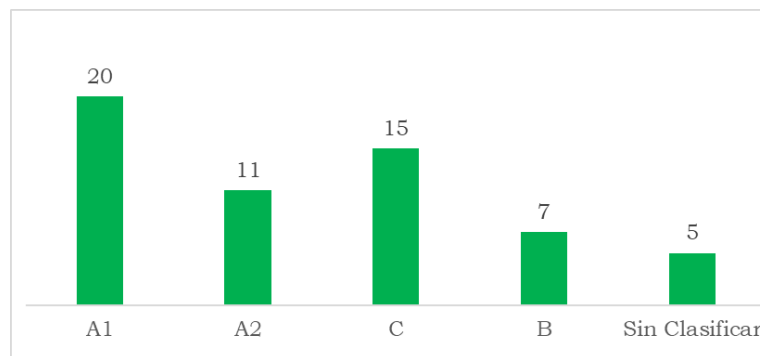
Los principales logros en educación en salud a lo largo del 2020 se destacan a continuación:

1. Continuidad en la ejecución de los proyectos, especialmente aquellos que fueron aprobados en la convocatoria del 2019 para los cuales se ha logrado completar el 100% de la ejecución presupuestal.
2. Seguir participando y presentando diferentes proyectos de investigación, así como aplicar a diferentes convocatorias al interior o fuera del Hospital Militar Central, logrando generar un total de 75 propuestas de proyectos.
3. Lograr generar convenios con diferentes entidades externas, que permitan el desarrollo de los diferentes proyectos de investigación, así como la propuesta de dos nuevos posibles convenios con entidades internacionales.
4. Desarrollo de nuevas iniciativas, proyectos de investigación y recomendaciones orientadas a un adecuado manejo de los recursos humanos y médicos del HOMIL durante la emergencia sanitaria a causa del virus Sars-cov-2.

	La Unidad de Formación y Docencia (UNFD) realizó durante el cuarto trimestre 17 comités Docencia – Servicio con las instituciones educativas con las cuales tiene suscrito convenio el Hospital Militar Central. Como resultado de dichos comités surgieron 10 tareas por desarrollar por el HOMIL dentro de las cuales 5 estaban relacionadas con el componente académico como: Revisión y aprobación de documentos técnicos, solicitud de cupos, cambios de rotación, reactivación de prácticas formativas entre otras. Las otras 5 tareas estaban enmarcadas en el componente de Referenciación dentro de las cuales estaban las visitas de Pares para los programas de Dermatología, Oftalmología, Coloproctología y Patología de la Universidad Militar Nueva Granada y del programa de Fisioterapia de la Universidad del Rosario. La UNFD gestionó y dio respuesta a todas las tareas entre académicas, de bienestar y de apoyo a las visitas de verificación de condiciones de calidad de escenarios de práctica IPS RTS. El Hospital Militar Central realizó una serie de solicitudes a las instituciones académicas dentro de las cuales podemos encontrar las siguientes: Solicitud del protocolo de seguridad de la IE y apoyo de la ARL implementado para la crisis del COVID 19, Capacitación a personal en formación y docencia en la utilización de los elementos de protección personal, Diligenciamiento de la encuesta sobre vigilancia médica, entre otros.												
2.2 Desarrollo tecnológico aplicado a salud 100%	De mismo modo, se lograron aprobar un total de 11 protocolos para la vigencia del 2020. A continuación, se muestran las principales líneas de investigación para estos nuevos protocolos:  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Línea de Investigación</th> <th>Número de Protocolos Aprobados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ENFERMEDADES CRÓNICAS Y TERMINALES</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>MATERNO INFANTIL</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA EN SALUD</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>SALUD PÚBLICA</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>ENFERMEDADES TROPICALES E INFECCIOSAS</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> De estos, el 90,9% se encuentra en ejecución y el restante 9,1% ya han presentado una finalización satisfactoria. Así, se presenta la desagregación de esta información por línea de investigación:	Línea de Investigación	Número de Protocolos Aprobados	ENFERMEDADES CRÓNICAS Y TERMINALES	3	MATERNO INFANTIL	1	INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA EN SALUD	3	SALUD PÚBLICA	2	ENFERMEDADES TROPICALES E INFECCIOSAS	2
Línea de Investigación	Número de Protocolos Aprobados												
ENFERMEDADES CRÓNICAS Y TERMINALES	3												
MATERNO INFANTIL	1												
INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA EN SALUD	3												
SALUD PÚBLICA	2												
ENFERMEDADES TROPICALES E INFECCIOSAS	2												



En el último trimestre del año se lograron publicar un total de 25 artículos de investigación en revistas indexadas, para la vigencia 2020 se publicaron un total de 58 artículos los cuales se clasifican según el impacto de la revista así:



Artículos publicados en revistas indexadas en el 2020

Título del artículo	Revista
Immunotherapy at any line of treatment improves survival in patients with advanced metastatic non-small cell lung cancer (NSCLC) compared with chemotherapy (Quijote-clicap)	Thoracic cancer
Tratamiento de uveítis y espondilitis anquilosante refractaria a tres medicamentos inhibidores de factor de necrosis tumoral alfa con golimumab.	Reumatología clínica
Modulation of Adipose-Derived Mesenchymal Stem/Stromal Cell Transcriptome by G-CSF Stimulation	Stem cells international
Prepectoral Two-Stage Implant-Based Breast Reconstruction with and without Acellular Dermal Matrix: Do We See a Difference?	Plastic and reconstructive surgery
Milia-like idiopathic calcinosis cutis of the forehead in an adult without Down's syndrome successfully treated with a CO2 laser	Journal of cosmetic dermatology
Úlcera de Marjolin: 2 casos de carcinoma escamoso sobre cicatriz por trauma en tejidos blandos.	Actas dermo-sifiliográficas
Validation of a new predictive model to improve risk stratification in bronchopulmonary dysplasia	Scientific reports



	Emergence of Streptococcus pneumoniae serotype 19A (Spn19A) in the pediatric population in Bogotá, Colombia as the main cause of invasive pneumococcal disease after the introduction of PCV10	Human vaccines & immunotherapeutics
	TLR expression in peripheral monocyte subsets of patients with idiopathic inflammatory myopathies: association with clinical and immunological features	Journal of translational medicine
	Recommendations of the Colombian Consensus Committee for the Management of Traumatic Brain Injury in Prehospital, Emergency Department, Surgery, and Intensive Care (Beyond One Option for Treatment of Traumatic Brain Injury: A Stratified Protocol [bootstrap])	Journal of neurosciences in rural practice
	Prevalence and demographic characteristics of Behcet disease in Colombia: data from the national health registry 2012-2016	Rheumatology international
	Dermal Sinus Tract associated with Type I and Type II Split Cord Malformation.	Asian journal of neurosurgery
	Comparative Analysis of the Biosimilar and Innovative G-CSF Modulated Pathways on Umbilical Cord Blood-Derived Mononuclear Cells.	Bioinformatics and biology insights
	Adipokines and periodontal markers as risk indicators of early rheumatoid arthritis: a cross-sectional study.	Clinical oral investigations
	Effectiveness and Safety of Amphotericin B Deoxycholate, Amphotericin B Colloidal Dispersion, and Liposomal Amphotericin B as Third-Line Treatments for Cutaneous and Mucocutaneous Leishmaniasis: A Retrospective Study	The American journal of tropical medicine and hygiene
	Surgical Management of Complex Craniosynostosis, Case Reports Interdisciplinary Experience	Frontiers in Medical Case Reports
	Consenso colombiano de atención, diagnóstico y manejo de la infección por SARS-cov-2/COVID-19 en establecimientos de atención de la salud. Recomendaciones basadas en consensos de expertos e informadas en la evidencia	Infectio
	Recomendaciones para el tratamiento del asma durante la contingencia causada por covid-19 en colombia	Repositorio Universidad Militar Nueva Granada
	Endoftalmitis endógena como primera manifestación de meningitis por Haemophilus influenza: reporte de un caso	Infectio
	Malposiciones palpebrales y su influencia en la topografía corneal previa y posterior a su corrección quirúrgica	Revista Sociedad Colombiana de Oftalmología
	Validation of a new predictive model to improve risk stratification in bronchopulmonary dysplasia	Scientific reports
	Influenza: datos de interés	Revista Latinoamericana de



		Infectología Pediátrica
	Can HLA type I and II Alleles Presence Be Associated with the Clinical Spectrum of Chikungunya Virus Infection?	SSRN Electronic Journal
	Early Use of Adjunctive Therapies for Pediatric Acute Respiratory Distress Syndrome: A PARDIE Study	American journal of respiratory and critical care medicine
	Predicting Mortality in Children With Pediatric Acute Respiratory Distress Syndrome: A Pediatric Acute Respiratory Distress Syndrome Incidence and Epidemiology Study	Critical care medicine
	European Heart Rhythm Association (EHRA)/Heart Rhythm Society (HRS)/Asia Pacific Heart Rhythm Society (APHRS)/Latin American Heart Rhythm Society (LAHRS) expert consensus on risk assessment in cardiac arrhythmias: use the right tool for the right outcome, in the right population	Journal of arrhythmia
	Leprosy in the Colombian island of Providencia. Lepra en la isla colombiana de Providencia	Biomedica : revista del Instituto Nacional de Salud
	Conceptos y percepciones acerca del diagnóstico y tratamiento de la fibromialgia en un grupo de médicos especialistas en medicina física y rehabilitación en Colombia	Rehabilitacion
	Association of Dickkopf-1 Polymorphisms With Radiological Damage and Periodontal Disease in Patients With Early Rheumatoid Arthritis: A Cross-Sectional Study.	Journal of clinical rheumatology : practical reports on rheumatic & musculoskeletal diseases
	Caracterización de la población gestante adolescente atendida en el Hospital Militar Central de Bogotá D.C., Colombia. 2012-2015	Revista de La Facultad de Medicina Unversidad Nacional de Colombia
	Relación entre lumbalgia y sobrepeso/ obesidad: dos problemas de salud pública	Revista Med
	Scorpion envenoming by Tityus (Atreus) vaissadei (Buthidae) in Santander, Colombia	Toxicon
	Characterization of patients with lupus and fever: Flares, infection or both	Revista Colombiana de Reumatología
	Beliefs and perceptions of the diagnosis and treatment of fibromyalgia in a group of rehabilitation and physical medicine specialists in Colombia	Rehabilitacion
	Prevalencia y características demográficas del síndrome de Sjögren en Colombia, según información	Reumatologia clinica



	del Sistema Integral de Información de la Protección Social.	
	Fronto-Orbital Advance in a Patient With Roberts Syndrome.	The Journal of craniofacial surgery
	Venezuelan migrants in Colombia: COVID-19 and mental health	The lancet. Psychiatry
	Oncological and Functional Outcomes After Organ-Sparing Plastic Reconstructive Surgery for Penile Cancer	Urology
	Design of an algorithm for the diagnostic approach of patients with joint pain	Clinical rheumatology
	The cost-utility of intravenous magnesium sulfate for treating asthma exacerbations in children.	Pediatric pulmonology
	Increasing of siga serum levels may reflect subclinical intestinal involvement in non-radiographic axial and peripheral spondyloarthritis	Clinical rheumatology
	Case-Case Comparison of Candida auris Versus Other Candida Species Bloodstream Infections: Results of an Outbreak Investigation in Colombia	Mycopathologia
	Association of ERAP2 polymorphisms in Colombian HLA-B27+ or HLA-B15+ patients with spa and its relationship with clinical presentation: axial or peripheral predominance	RMD open
	Association of significant risk perception with the use of complementary and alternative medicine: A cross-sectional study in Hispanic patients with rheumatoid arthritis	Plos one
	Childhood cancer in Latin America: from detection to palliative care and survivorship	Cancer epidemiology
	Perfil clínico, paraclínico e imagenológico de pacientes con nódulos tiroideos atendidos en el hospital militar central	Repositorio universidad militar nueva granada
	Anti-carbamylated protein and peptide antibodies as potential inflammatory joint biomarkers in the relatives of rheumatoid arthritis patients	International Journal of Rheumatic Disease
	Comparison of quality of life in patients with musculoskeletal symptoms, those with other comorbidities, and healthy people, in a Colombian open population study	Revista Colombiana de Reumatología
	Enfermedad de Behçet: un reto diagnóstico en reumatología. Descripción de una serie de casos y revisión de la literatura	Revista Colombiana de Reumatología
	Uso de medicina complementaria y alternativa y su asociación con la relación médico-paciente en enfermos con artritis reumatoide	Revista Colombiana de Reumatología
	Supratentorial Embryonal Tumor in Adult Patient: Case Report and Literature Review	Asian journal of neurosurgery



		Oncological and Functional Outcomes After Organ-Sparing Plastic Reconstructive Surgery for Penile Cancer.	Urology
		The cost-effectiveness of hypertonic saline inhalations for infant bronchiolitis	BMC Health Services Research
		Encefalopatía epiléptica infantil en un paciente colombiano con una variante patogénica de novo en el gen STXBP1	Revista Repertorio De Medicina Y Cirugía
		Células estromales mesenquimales representan una opción terapéutica en pacientes con esclerosis sistémica	Revista Colombiana de Reumatología
		Síndrome de Sjögren neuropsiquiátrico	Revista Colombiana de Reumatología
		Frequency of Positive ANCA Test in a Population With Clinical Symptoms Suggestive of Autoimmune Disease and the Interference of ANA in its Interpretation	Reumatología clínica
		Institutional arthroplasty registry: what is the minimum acceptable dataset to be included in your hospital? Recommendations from a single-country national consensus using the Delphi method	International Orthopaedics
2.3 Formación para el trabajo en el área de la salud	100%	Desde su compromiso con la trasmisión de conocimientos y formación académica en salud el Hospital Militar centra sus esfuerzos educativos en las líneas de educación formal, educación continuada y transferencia de conocimiento. En noviembre de 2020 nuevamente le fueron otorgadas las certificaciones: ISO 9001 aplicable al alcance de: Diseño y prestación de servicio de educación para el Trabajo y Desarrollo Humano en las áreas auxiliares de la salud para su programa Auxiliar de Enfermería, NTC 5555 para Sistemas de Gestión de la Calidad para Instituciones de Formación para el Trabajo y NTC 5663 de programas de Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano en las áreas auxiliares de la salud, por una vigencia de tres años a la Escuela de Auxiliares de Enfermería – ESAE del Hospital Militar Central, cuyo principal objetivo es la educación técnica de auxiliares de enfermería con excelencia, cultura de servicio, seguridad del paciente, calidad humana y habilidades técnicas que aporten y fomenten la trasmisión del conocimiento de acuerdo a las necesidades del sector salud. Con el propósito de lograr que se cumpla con los objetivos sociales de ser universalmente incluyentes y que se alcance el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes que han ingresado a la ESAE enfrentando las dificultades derivadas de la emergencia sanitaria por el COVID 19, se han establecido las siguientes estrategias que favorezcan la retención estudiantil: Encuestas de satisfacción de clases virtuales: Se realizó encuesta a los estudiantes para que califiquen la prestación del servicio educativo de forma virtual, con un resultado positivo y satisfacción de la población estudiantil, se continúa fortaleciendo el desarrollo de las clases sincrónicas virtuales.	



- Asesorías virtuales: Brinda al estudiante la oportunidad de adquirir habilidades y destrezas cuando durante la evaluación se observa debilidad en el logro de la competencia, esta asesoría continúa desde el proceso virtual con uso de las herramientas informáticas.
- Ajustes a los planes de sesión: Para el cumplimiento de las exigencias de la norma y cambios derivados de la modalidad presencial con alternancia y las clases virtuales sincrónicas.
- Cumplimiento de los protocolos de Bioseguridad: Para evitar la propagación del COVID 19, suscripción a la secretaria de salud y Educación protocolos de bioseguridad de la ESAE y manual de Riesgo.
- Habilitación de la Secretaría para inicio de alternancia: Se solicita cupo epidemiológico para apertura gradual, progresiva y segura, la cual fue notificada la habilitación el 21 de septiembre del 2020.
- Talleres Prácticos: La apertura gradual, progresiva y segura a las aulas se inició exclusivamente para el desarrollo de habilidades y destrezas de los estudiantes a través del uso de simuladores y preparación de escenarios.
- Práctica Formativa: La Unidad de Formación y Docencia en reunión con las áreas de Epidemiología, Seguridad y Salud en el Trabajo, establecieron los lineamientos que fueron presentados a la Dirección del Hospital quien aprobó el retorno a la práctica formativa con restricción en el número de estudiantes y áreas COVID-19

En el cuarto trimestre la retención de estudiantes fue 99.42%, es decir, 172 estudiantes continuaron cursando el programa de enfermería, esto se considera un logro notorio teniendo en cuenta el impacto COVID 19 y el comportamiento de la retención estudiantil en el país. El motivo de retiro de un estudiante que representa el 0.58% obedece a situación económica del grupo familiar.

Es gratificante para la Institución tener una retención del 99.42% cuando el 24 de octubre del 2020 se publicó un Estudio que advierte sobre alta deserción escolar por COVID-19... "Según un análisis hecho por el Laboratorio de Economía de la Educación, LEE, de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá basado en los datos del Dane, el 52% de los estudiantes de municipios rurales y rurales dispersos tuvieron que interrumpir sus estudios durante el mes de agosto de 2020. Mientras que el dato fue del 50% en cabeceras municipales y del 47% en áreas metropolitanas; esto debido por: el acceso a tecnología, condiciones económicas, razones de salud física o emocional, entre otros factores. El 78,5% de ellas asistía a una institución de carácter oficial."

Frente a la vinculación laboral y con base a los reportes del Observatorio Laboral del SENA, quien monitorea el comportamiento de las ocupaciones a nivel nacional; desde diversas fuentes de información del mercado laboral, y es quien provee la información a nivel nacional para orientar la adopción de acciones de formación, emprendimiento y empleo, se puede evidenciar la acogida del egresado de los Programas de Auxiliar de Enfermería en el país, que en referencia al segundo semestre del 2019 se encontraba en el 10 lugar en los oficios



de nivel C de ocupación, y de acuerdo al informe del 4 de diciembre del 2020 para el segundo semestre se encuentra en 6 lugar.

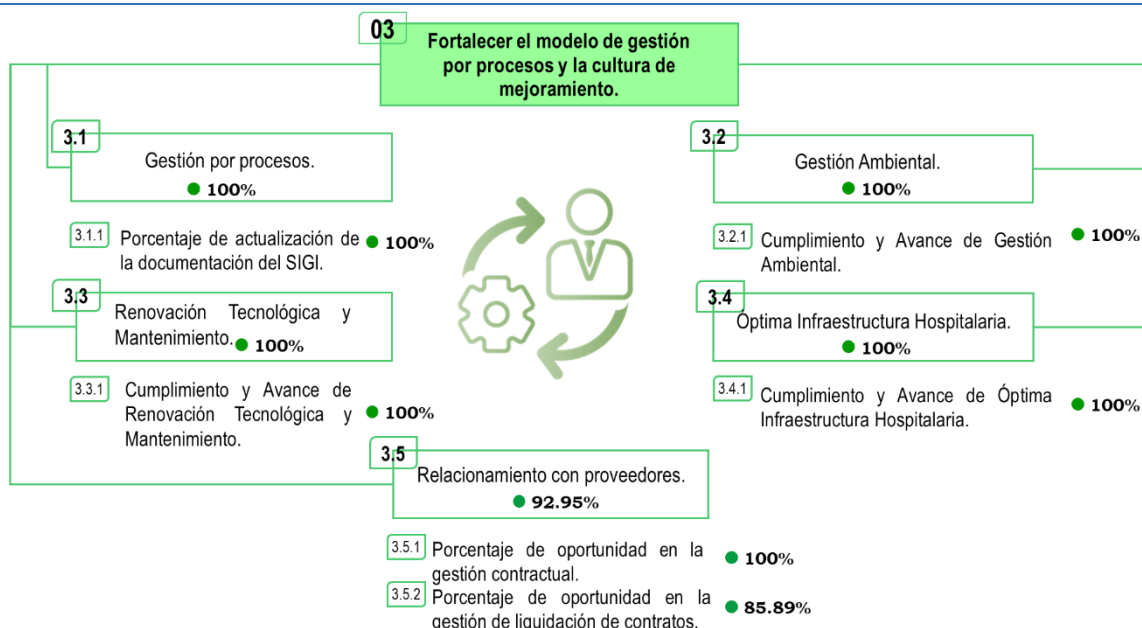
La ESAE, ha establecido las siguientes estrategias que favorezcan el seguimiento a la vinculación del egresado:

- Responsable del seguimiento a Egresados: La ESAE, eligió una docente responsable de cumplimiento de las actividades descritas en el procedimiento que se actualizó en junio del 2020: “Seguimiento de Egresados y Vinculación al Sector Productivo”, para lo cual tendrá la responsabilidad de recolectar, centralizar, actualizar, la información recibida, estimular la capacitación continua.
- Red de comunicación: Generar una red de comunicación permanente con los egresados de la ESAE, de tal manera que se consolide su vinculación y alimentar continuamente la base de datos con información de orden laboral, académico, la recepción de inquietudes y sugerencias.
- Desarrollo humano: Proporciona a sus egresados alternativas de nuevos conocimientos y servicios académicos con el fin de contribuir a la actualización permanente en el área del saber.

El resultado de la vinculación laboral de egresados por parte de la Escuela de Auxiliares de Enfermería – ESAE en el último trimestre de la vigencia 2020 es del 80%. Con referencia al último informe del Observatorio Laboral para el Nivel C de cualificación, la tasa de colocación fue del 40% lo que indica la oportunidad de vinculación del egresado de la ESAE supera las expectativas del comportamiento nacional.

OBJETIVO ESTRATEGICO 3	DESCRIPCIÓN
Fortalecer el modelo de gestión por procesos y la cultura de mejoramiento	Facilitar el control y evaluación del cumplimiento a la normatividad, estándares de calidad y relación con proveedores en aras de asegurar la prestación de servicios asistenciales impactando positivamente la satisfacción de los usuarios

Resultado IV Trimestre: 98,59%



PROYECTOS ASOCIADOS

3.1 Gestión por procesos 100%	El Hospital Militar Central desarrolla la gestión en el marco del Sistema Integrado de Gestión SIG, marco de referencia que soporta el fortalecimiento organizacional, el mejoramiento continuo de los procesos y el cumplimiento de los objetivos estratégicos. El desarrollo de este marco implica una labor permanente de actualización documental. Para ello las áreas y/o servicios documentan y/o actualizan de manera permanente sus procesos con el fin de lograr estándares superiores de calidad en su gestión. Resultado de esta labor en la vigencia 2020 se actualizaron más de 300 documentos, garantizando un índice de actualización superior al 96 %, que garantiza el cumplimiento normativo y las condiciones de calidad para la prestación del servicio. Al cierre de la vigencia, la institución cuenta con 2.453 documentos que integran el Sistema Integrado de Gestión SIG, entre los cuales se encuentran 458 guías médicas, 391 procedimientos, 91 instructivos, 432 protocolos, 841 formatos, 24 manuales, 23 Planes, 22 Programas, 5 Políticas, 151 documentos Informativos y 15 caracterizaciones. Con respecto a la vigencia anterior el volumen documental se incrementó en el 21%.
----------------------------------	--



3.2 Gestión ambiental

100%

La gestión ambiental es inherente a la prestación de servicios de salud, por ello forma parte de las políticas y estrategias institucionales para avanzar hacia una mayor protección del medio ambiente y prevención de la contaminación.

Las estrategias y componentes utilizados para medir y evaluar impactos positivos y negativos en el medio ambiente son los siguientes:

Inspecciones: En cada una de las áreas se realizan inspecciones ambientales para verificar la adherencia a las normas y lineamientos definidos en cada programa ambiental, durante el cuarto trimestre de la vigencia se realizaron más de 50 inspecciones en las cuales se encontraron 30 hallazgos que son intervenidos y corregidos de manera inmediata, por medio de la definición de acciones correctivas y estrategias para dar cumplimiento a los procedimientos ambientales y generar buenas prácticas en los colaboradores de la institución.

Capacitaciones: En el último trimestre se desarrollaron 55 capacitaciones con la participación de más de 261 asistentes, cuyo objetivo es la sensibilizar y fomentar la conciencia en el manejo adecuado de los residuos hospitalarios, uso adecuado de los recursos para disminuir los impactos ambientales, política y legislación ambiental clasificación y segregación de residuos, protocolos COVID-19, Manejo residuos COVID-19 y cumplimiento de los lineamientos y directrices de entes de control.

Control al consumo: El Hospital realiza seguimiento y control del uso de los recursos relacionados con los siguientes aspectos: Consumo de Agua, Consumo de Energía y Consumo de Gas Natural, con el fin de fomentar prácticas de ahorro. Al respecto se tienen los siguientes resultados:

- Consumo de Energía (Corte a Noviembre): 947.967 Kw por un valor de \$381,59 millones, presentando un aumento en el consumo del 13% con respecto al mismo periodo del año anterior y un aumento del 6% del costo al mismo periodo del año anterior.
- Consumo de Agua (Corte a Octubre): 13.497 m3 por un valor de \$ 72,41 millones, presentando una disminución en el consumo del 2% con respecto al mismo periodo del año anterior y una disminución del 2% del costo con respecto al mismo periodo del año anterior.
- Consumo de Gas (Trimestral): 184.316 m3 por un valor de \$ 323,813 millones presentando una disminución en el consumo del 5% con respecto al mismo periodo del año anterior y un aumento del 6 % del costo con respecto al mismo periodo del año anterior.

Adicionalmente, se realizan piezas graficas fomentando el uso adecuado de los servicios públicos para evitar desperdicios con el fin de optimizar el consumo de los mismos.



3.3 Renovación tecnológica y mantenimiento

100%

El Hospital dentro del proceso de mejoramiento de la prestación de servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad; orientando al fortalecimiento herramientas y equipos tecnológicos que optimicen la atención del paciente con el fin de asegurar al paciente un manejo integral de su patología para brindar una atención con los más altos estándares de calidad en los procesos de atención integral: Hospitalarios, Ambulatorios y Urgencias de los diferentes servicios asistenciales para realizar el seguimiento y control de la atención básica y especializada de los pacientes, por lo anterior durante el cuarto trimestre se recibieron a satisfacción lo siguientes equipos: 1 Microtomo. Adicionalmente, se encuentra en la etapa importación 1 Electrocardiógrafo y 1 Duodenoscopia.

Adicionalmente, para el mantenimiento de equipo se cuenta con un contratado por vigencia futura 2019-2022 para los siguientes equipos Fuente de Luz, Electrobisturi, Monitor de signos, VideogastroscoPIO, VideocolonoscoPIO Ecógrafa, Succionador, VideobroncoscoPIO, Arco en c, Videoprocesador, Ecocardiografo, Gammacamara, Angiografo, entre otros.

De manera concurrente, de acuerdo con los cronogramas y hojas de vida de los equipos se realizan los mantenimientos preventivos de los equipos biomédicos con personal propio de la entidad, durante el cuarto trimestre se realizaron 270 mantenimientos preventivos dentro de Los Cuales Encontramos Camillas de Transporte, Monitor de Signos Vitales, Electrocardiógrafo, Desfibrilador, Monitor Fetal, Microcentífuga, Pulsoxímetro, Biofeedback Perineal, Oftalmoscopia, Marcapaso Bicameral, Phoroter, Equipo de Órganos, Cama Hospitalaria, Interferómetro, Arco en C Rayos X, entre otros; y 38 Mantenimientos Correctivos A Equipos Biomédicos Como: Cama Hospitalaria, Desfibrilador, Lámpara Cielítica, Monitor de Signos Vitales, Mesa de Cirugía y Camilla de Transporte.

A través de los diferentes contratos que cuenta la entidad para dar cubrimiento del 100% de los mantenimientos o hacer efectiva la garantía de diferentes equipos biomédicos a corte del cuarto trimestre se desarrollaron 768 mantenimientos preventivos a los siguientes equipos Cama Eléctrica, Cama Hospitalaria, Silla De Cirujano Oltalmo, Maquina De Anestesia, Fuente De Luz, Sonosurg, VideobroncoscoPIO, VideocolonoscoPIO, Unidad Electro quirúrgica, Microscopia, Mesa de CX, Tomógrafo, Compomat, Rayos X Portátil, Bomba de Nutrición, entre otros y 52 mantenimiento correctivos a los siguientes equipos: Incubadora Cerrada, Cama Hospitalaria, Angiografo, Audiómetro, Periapical Fiad, Sysmex Cs-21001, Oscilómetro, Criostato, Ecógrafa, Polisognografo, Angiografo, entre otras; con el fin de prestar servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad a los usuarios.

De manera transversal el área de equipos biomédicos realizan una actividad importante y es la elaboración y/o actualización de las Hojas de Vida de cada uno de los equipos biomédicos, esto se debe de realizar una vez el hospital adquiera y se ejecute algún mantenimiento en los equipos, para el último trimestre de la vigencia se elaboraron y/o actualizaron 589 hojas de vida.

Con respecto a Equipo Industrial, se encuentra a cargo a contrato con vigencias futuras se realiza el mantenimiento preventivo y correctivo a ascensores, sistema de bombeo de agua



	potable, el sistema de aires acondicionados y refrigeración, sistemas interrumpibles de potencia UPS. En el último trimestre se ejecutaron 195 mantenimientos de equipo industrial para los siguientes equipos: Soplete Aire Caliente, Sierra Oscilante Multifuncional, Martillo Aire Comprimido, Sistema de Vacío, Horno Infrarrojos Para Plancha, Horno para Trabajo en Polipropileno, Fresadora Ajustable, Planta Eléctrica 1000 Kva, Planta Eléctrica Imágenes Diagnósticas, Sistema de Vacío, Stracker Gop, UPS, entre otros.
3.4 Óptima infraestructura hospitalaria 100%	Se cuenta con un total de 8 obras que se vienen adelantando por el Rubro de Inversión de las cuales 1 se están en ejecución y 7 terminadas distribuidas así: Ejecución de las siguientes intervenciones por valor de \$ 1.059 millones correspondientes a: • Realizar la ingeniería de detalle, diseño, suministro, instalación y funcionamiento de los elementos para redundancia y servicio de tren de tableros de 220V y el cambio de acometida eléctrica desde los pisos del edificio principal de la subestación eléctrica del Hospital Militar Central (Conexión final y puesta en funcionamiento integral) e interventoría. • Mantenimiento, adecuación, instalación y diseños de las áreas que conforman las salas de observación de urgencias pediátricas, sótano 2, farmacia hospitalaria y sala de espera de urgencias. • Mantenimiento de piso en escaleras y rampa edificio Fe en la causa. • Mantenimiento y adecuación de áreas de laboratorio Clínico en el piso tercero. • Diseño, mantenimiento y construcción baños públicos consulta externa y parqueadero. • Adecuación sala EDA, consultorios y aula de reuniones. • Mantenimiento y adecuación de áreas de hospitalización piso sexto. • Mantenimiento, adecuación y habilitación del Área de Banco de Sangre y Oficinas de jefaturas del piso 3 En el cuarto trimestre se han finalizado las siguientes obras. • Mantenimiento y adecuación de áreas de hospitalización piso sexto. • Adecuación sala EDA, consultorios y aula de reuniones. • Realizar la ingeniería de detalle, diseño, suministro, instalación y funcionamiento de los elementos para redundancia y servicio de tren de tableros de 220V y el cambio de acometida eléctrica desde los pisos del edificio principal de la subestación eléctrica del Hospital Militar Central (Conexión final y puesta en funcionamiento integral) e interventoría. La obra que se encuentra en ejecución Mantenimiento, adecuación y habilitación del Área de Banco de Sangre y Oficinas de jefaturas del piso 3 se inició finalizando el mes de Diciembre y se tiene previsto su finalización en el mes de Marzo.



En cuanto al proceso adjudicado al contratista GRUPO TITANIUM S.A.S. por valor de \$ 570 millones de pesos para la realización del mantenimiento preventivo y correctivo, de las instalaciones del edificio principal, edificio fe en la causa y edificio de imágenes diagnosticas del Hospital Militar Central, durante el último trimestre se realizaron las siguientes intervenciones Servicio de Consulta externa, Piso 1 – Área de Recibo y fachada, Central de Esterilización y patología, Sótano 2 del Edificio Fe en la Causa, Piso 1, Recibo 2 y Edificio Imágenes Diagnosticas para una intervención total de 5 áreas o espacios físicos que equivalen a más de 4.448 mts2 intervenidos.

Los mantenimientos preventivos y correctivos de instalaciones que se han realizado con personal propio del Hospital durante el cuarto trimestre encontramos las siguientes actividades:

- EDIFICIO FE EN LA CAUSA, SEGUNDO SOTANO
- CONSULTA EXTERNA
- CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN - PATOLOGÍA
- LABORATORIO CLÍNICO
- EDIFICIO IMÁGENES DIAGNOSTICAS
- PISO 1 - RECIBO 2

En estos espacios se desarrollaron las siguientes actividades: resane de muros, trabajos de pintura, señalización, empaste, se lijo, aplicación de vinilo y terminación con pintura epóxica, instalación iluminación, cambio de toma corrientes e interruptores, adecuación de circuito eléctrico, carpintería entre otros para una intervención total de 5 áreas o espacios físicos que equivalen a más de 6.313 mts2 intervenidos.

3.5 Relacionamiento con proveedores

92,95%

Con corte a Diciembre se han adjudicado 78 procesos por valor total de \$7.647 millones, con procesos de contratación pública participativa y transparente realizada a través de la plataforma SECOP II y la Tienda Virtual del Estado Colombiano, fomentando la estrategia de relacionamiento transaccional de contratación en línea que permite la trazabilidad y consulta pública, siempre con la finalidad de contar con los equipos, insumos, servicios y personal para brindar servicios de salud con los más altos estándares de calidad para los usuarios y sus familias.

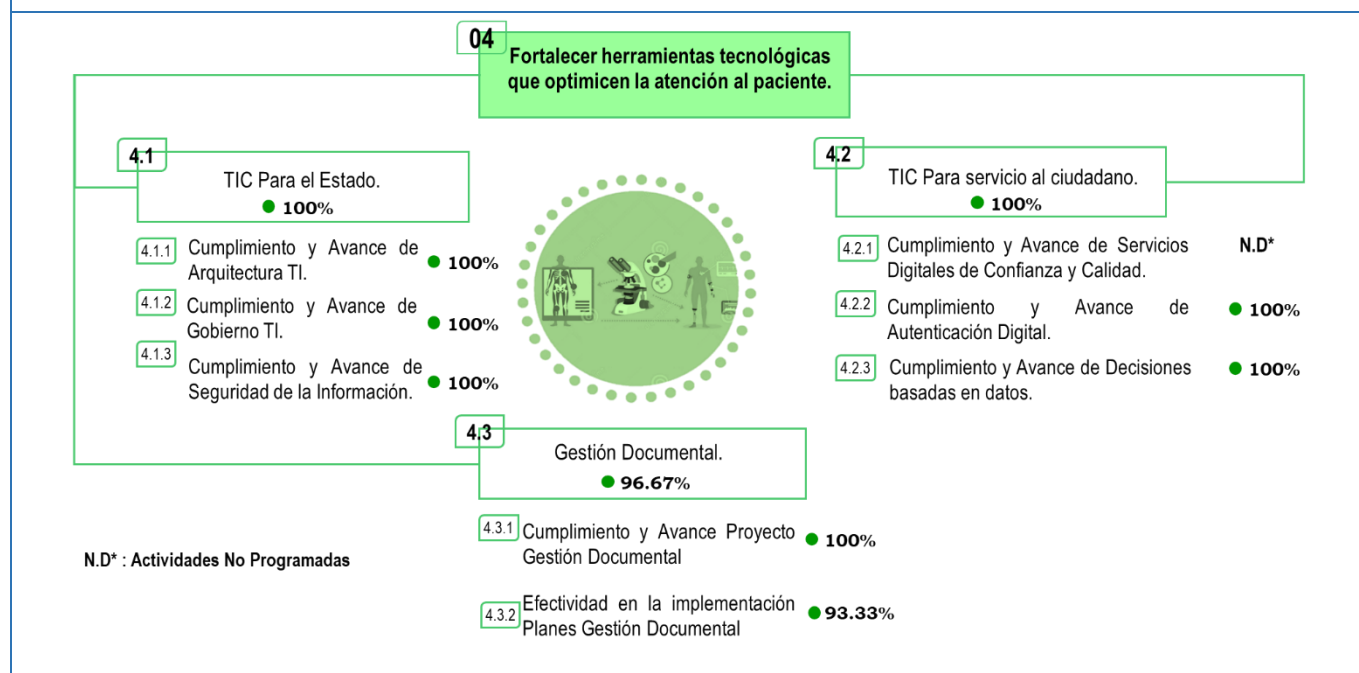
MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR
Licitación Publica	7	2.059
Selección Abreviada	10	1.689
Subasta Inversa	3	350
Contratación Directa	21	2.316
Mínima Cuantía	35	788
Acuerdo Marco de Precios	1	281
Concurso de Méritos	1	160
TOTALES	78	7.647



	El Hospital Militar Central se ha visto en la necesidad de redistribuir el presupuesto asignado y modificar el Plan de Adquisiciones de Bienes y Servicios, con el fin de focalizar los recursos que se tenían programados para la prestación habitual de los servicios, a la atención de esta coyuntura. Así mismo se han adelantado 1.315 liquidaciones de contratos frente a 1.531 que cumplen con requisitos de liquidación, recalcando que la gran mayoría se encuentra pendiente de firma de acta por parte del proveedor.
--	--

OBJETIVO ESTRATEGICO 4	DESCRIPCIÓN
Fortalecer herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente	Aplicación de la arquitectura empresarial establecida por el Ministerio de Tecnología de la Comunicación para las entidades colombianas para asegurar la prestación idónea en la atención de los pacientes

Resultado IV Trimestre: 98,89%



PROYECTOS ASOCIADOS

4.1 TIC Para el Estado 100%	Durante la vigencia 2020 el Hospital Militar Central continua con el proceso de mejoramiento para el fortalecimiento herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente para su satisfacción de las necesidades asociadas a los procesos de apoyo y tecnológicos que aportan al cumplimiento de los objetivos institucionales y brindar servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad. En el último trimestre por parte de la Unidad de Informática se generaron los siguientes documentos y campañas: Marco de Referencia de la Arquitectura de TI. La infraestructura tecnológica – TI es la que sostiene los sistemas y servicios de información en el Hospital Militar Central, por eso es vital gestionarla con la mayor eficiencia, optimización y transparencia. Los siguientes lineamientos garantizan su disponibilidad y operación permanente: MAE.LI.AIT.01 - Catálogo de elementos de infraestructura tecnológica
--------------------------------	---



MAE.LI.AIT.02 – Plataforma de interoperabilidad: La Unidad de Informática para la vigencia 2021 incluyó dentro de su plan anual de adquisiciones de los proyectos de inversión un presupuesto de Ciento Cincuenta Millones de pesos M/CTE (\$ 150.000.000) que serán destinados para adquirir:

CATALOGO DE ELEMENTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TI (destinados a soportar la plataforma de Interoperabilidad)	
Elemento	Descripción
Servidor X-Road Principal	Este proyecto está incluido el Plan Anual de Adquisiciones para la vigencia 2021.
Servidor X-Road Secundario	Este proyecto está incluido el Plan Anual de Adquisiciones para la vigencia 2021.
ODA HA	Principal Oracle RAC que contiene las bases de datos productivas, La solución a nivel de base de datos se encuentra implementado sobre el RAC en HA con versión 12C release 2, adicional se cuenta con un DRP usando la utilidad de Oracle llamada Dataguard. La infraestructura donde se encuentra implementado son Oracle database Appliance HA y M.
ODA M	Secundario standby contiene la réplica de las bases de datos productivas

MAE.LI.AIT.03 - Acceso a servicios en la Nube: La Unidad de Informática actualmente soporta los siguientes servicios de TI en infraestructuras que son operadas en la nube
Plataforma educativa de Colaboración office 365 (homil.edu.co)

Plataforma corporativa de Colaboración office 365 (homil.gov.co)

Plataforma de Gestión de la red WiFi

A nivel de base de datos se tiene implementado Oracle

Sistema de Gestión educativa Saberes

- **Política de Gobierno de Datos:** Se elaboró la política de gobierno de datos como guía para el modelo de manejo de datos e información del Hospital Militar Central, alineado con las prioridades institucionales y buscando mejorar la eficacia de la información en todos los procesos. En este marco se imparten lineamientos para:

Creación del Comité de Calidad de datos.

Definición del Dominio Arquitectura de información

MAE.LI.AI.01 - Catálogo de los componentes de información

MAE.LI.AI.02 - Arquitectura de información

MAE.LI.AI.03 - Marco de interoperabilidad del Estado

MAE.LI.AI.04 – Datos Maestros

MAE.LI.AI.05 – Mapa de Información

MAE.LI.AI.06 - Lenguaje común de intercambio de información

MAE.LI.AI.07 - Canales de acceso a los Componentes de información

MAE.LI.AI.08 - Fuentes unificadas de información

MAE.LI.AI.09 - Hallazgos en el acceso a los Componentes de información

MAE.LI.AI.10 - Apertura de datos

- **Desarrollo de campañas Uso y apropiación de los servicios informáticos** a los usuarios: se realizaron diferentes campañas como parte de la Estrategia de uso y apropiación de TI durante el cuarto trimestre vigencia 2020.



	Cápsula de Ciberseguridad... 001 ¿Que tan rapido sabrían tu contraseña ? <table border="1"> <tr><td>federico</td><td>--- 6 Segundos</td></tr> <tr><td>Federico</td><td>--- 12 Segundos</td></tr> <tr><td>20Federico</td><td>--- 40 minutos</td></tr> <tr><td>Federico2020</td><td>--- 2 horas</td></tr> <tr><td>*Federico2020</td><td>--- 14 días</td></tr> <tr><td>20Federico20</td><td>--- 20 días</td></tr> <tr><td>*Federico2020*</td><td>--- 4 siglos</td></tr> </table> Es muy fácil cambiarla !!! Area de gestión de la Seguridad de la Información - UNIN Area de Gestión de Aplicaciones y Herramientas - UNIN password: 123456 https://password.kaspersky.com/es/ QUE NO TE DEJE EL TREN !!! HOMIL 4.0 REPORTA AGUILA • Cuentas de correo no corporativas (Gmail, hotmail, etc) • Aplicaciones que vienes diferentes a Dinámica Gerencial y/o Control Doc. ...EL TREN DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL...	federico	--- 6 Segundos	Federico	--- 12 Segundos	20Federico	--- 40 minutos	Federico2020	--- 2 horas	*Federico2020	--- 14 días	20Federico20	--- 20 días	*Federico2020*	--- 4 siglos
federico	--- 6 Segundos														
Federico	--- 12 Segundos														
20Federico	--- 40 minutos														
Federico2020	--- 2 horas														
*Federico2020	--- 14 días														
20Federico20	--- 20 días														
Federico2020	--- 4 siglos														
4.2 TIC Para servicio al ciudadano 100%	Autenticación Digital - Definir y diseñar los elementos de autenticación digital, se realizaron las siguientes actividades: • En el sistema de información Dinámica Gerencial Hospitalaria dentro del Módulo de Historias Clínicas se han reforzado los controles para que los profesionales de la salud realicen la validación de la identidad a través de la toma de fotografía y toma de firma digital. Se integró la firma digital del profesional de salud que realiza la atención en los documentos generados. • La plataforma de colaboración Office 365 con la que cuenta el Hospital Militar Central cuenta con la validación de Doble Factor de Autenticación (MFA); esto exige que los														



	usuarios de esta plataforma deban validar su identidad digital a través de un código de verificación que llega al correo personal o al teléfono móvil. De esta manera los usuarios se autentican digitalmente a través de un segundo factor de identificación. • El sistema de Gestión Documental Control Doc, integra dentro de su flujo de información la implantación de la firma digital en la correspondencia interna y externa. De esta manera todo el documento generado desde el sistema de información identifica de manera digital a los firmantes y evita la impresión del del soporte papel. Decisiones basadas en datos - Analizar y determinar que herramienta de análisis de datos es adecuada para la entidad, se realizó la prueba piloto de análisis de datos e información publicada a través de nuestro portal corporativo www.hospitalmilitarcentral.gov.co en donde se han referido ejercicios analítica de datos a través de la herramienta gratuita Google Analytics y se consiguen datos estadísticos.
4.3 Gestión Documental 96,67%	La actividad estratégica para el desarrollo del sistema de gestión documental durante la vigencia está enfocada al desarrollo del proyecto de inversión para la organización física y técnica de los documentos de historias clínicas; por medio de limpieza documental básica y eliminación de materiales metálicos, identificación de documentos para eliminación (copias o fotocopias idénticas), separación de documentación y de elementos que se encuentran en estado de deterioro que no deben ser manipulados, recuperación básica. Se realizaron actividades de clasificación y ordenamiento, foliación para la numeración de manera consecutiva y cambios de unidades de conservación (Carpeta); logrando la intervención de 179.919 historias clínicas equivalente a 9'693.455 folios aproximadamente. Aunado al desarrollo del proyecto de inversión, se destinaron importantes esfuerzos con el fin de actualizar y gestionar diferentes instrumentos y herramientas archivísticas que hacen parte integral de la Gestión Documental de la Institución y es por esto se vienen implementando planes como: Sistema Integrado de Conservación SIC, Programa de Gestión Documental PGD y Plan Institucional de Archivo PINAR. En cada uno de ellos se establecieron actividades que van enfocadas a realizar Seguimiento a la Producción de documentos, Organización documental, Consulta y préstamo de documentos, Transferencia – Entrega de los Archivos de Gestión al Archivo Central, Eliminación de Documentos de acuerdo con la normatividad vigente, Capacitación y sensibilización en temas Archivísticos.

OBJETIVO ESTRATEGICO 5	DESCRIPCIÓN
Optimizar la Gestión Financiera	Analizar procedimientos asistenciales que impacten la eficiencia del Hospital e identificar fuentes alternativas de ingreso permiten a la Entidad continuar generando reinversión e impactando positivamente la atención en salud
Resultado IV Trimestre: 97,96%	
05 Optimizar la Gestión Financiera 5.1 Centros de Costo Potencializado. ● 100% 5.1.1 Efectividad de aplicación de metodología de análisis de costos. ● 100% 5.2 Desarrollo empresarial. ● 96.07% 5.2.1 Lograr eficiencias en el Ciclo Presupuestal y Financiero. ● 91.84% 5.2.2 Cumplimiento y Avance de Desarrollo Empresarial. ● 100% 	
PROYECTOS ASOCIADOS	
5.1 Centros de Costo Potencializado 100%	Se diseñó la metodología de costos por procedimiento, con el objetivo de establecer los parámetros para la determinación de los costos hospitalarios de los procedimientos en salud realizados en el Hospital Militar Central como apoyo a la toma de decisiones basado en los lineamientos utilizados para el control, uso y optimización de los recursos en la prestación de los servicios de salud. Se realizó el análisis de la información identificando los 100 procedimientos o servicios finales de mayor demanda realizados en el Hospital con el fin de aplicar la metodología de análisis de costos a cada uno de ellos y evaluar el impacto en cuanto a la tarifa establecida respecto a los costos. De los 100 procedimientos y servicios identificados se seleccionaron 25 procedimientos y se aplicó el costeo de acuerdo con la metodología diseñada, encontrándose que en la mayoría de los casos el precio costo en el HOMIL se encuentra en el rango del promedio del mercado. A la fecha se tiene un acumulado total de 50 procedimientos costeados bajo esta metodología.



5.2 Desarrollo
empresarial

96,07%

Se revisaron los principales 50 procedimientos que inciden en la facturación a la Dirección General de Sanidad Militar, destacándose los procedimientos de los servicios de ortopedia, urología, ginecología y obstetricia, hematología y oncología, unidad renal, gastroenterología, neurología, estancias en unidad de cuidados intensivos, intermedios y básicos.

Se identificaron los 20 procedimientos que podrían eventualmente ser comercializables en el sistema general: Prótesis y amputados, electrofisiología, salud oral y maxilofacial, patología, oncología y radioterapia, cirugía general, cirugía micrográfica, medicina hiperbárica, paquetes de neurocirugía, resonancia magnética no convencional y paquetes de clínicas.

Se realizó la actualización anual del sector sobre los principales procedimientos que inciden en la facturación del Hospital Militar Central.

Eficiencias del Ciclo Presupuestal

De acuerdo con las directrices del Gobierno Nacional y el GSED, el Hospital Militar Central fijó metas mensuales de ejecución presupuestal para compromiso y obligación, las cuales son monitoreadas de forma periódica a fin de garantizar su cumplimiento. Los resultados se presentan a continuación:

Presupuesto de Funcionamiento

Para el presupuesto de funcionamiento, al cierre de la vigencia se evidencia que los resultados del monto de presupuesto comprometido no se cumplieron con las metas establecidas para el mes de octubre y diciembre donde se presentan resultados que están por debajo de la meta en 1 y 3 puntos porcentuales según corresponde. En cuanto al presupuesto obligado se presenta un comportamiento similar, en el compromiso los resultados del mes de Octubre y Diciembre se sitúan por debajo de la meta en 2 y 8 puntos porcentuales respectivamente. El comportamiento se explica por las acciones emprendidas en el marco de la pandemia, las cuales conllevaron la disminución temporal de servicios ambulatorios y hospitalarios por el término de la emergencia declarada por el Gobierno Nacional. Esta situación ha implicado reducir la operación normal y prestar en promedio un 50% al 70% de las atenciones que normalmente se prestan en esta entidad hospitalaria. La reducción de las atenciones y la expansión de la capacidad instalada para la atención de la pandemia requirió la reorientación de recursos, modificaciones contractuales para reducir el valor contratado en la vigencia y el aplazamiento de procesos contractuales al igual que una ejecución a un ritmo menor al proyectado, situación que derivó en la liberación de recursos por el orden de los y la constitución de reserva presupuestal por \$20.917 millones.

Presupuesto de Inversión

En lo que respecta al presupuesto de Inversión, al cierre de la vigencia se evidencia que los resultados del monto de presupuesto comprometido no se cumplieron con las metas establecidas para el último trimestre donde se presentan resultados que están por debajo de la meta en 23,4 Octubre, 11,91 Noviembre y 0,9 para Diciembre. En cuanto al presupuesto obligado se presenta un comportamiento similar, los resultados del mes de Octubre, Noviembre y Diciembre se sitúan por debajo de la meta en 3, 9,76 y 13,4 puntos porcentuales respectivamente. Teniendo en cuenta el comportamiento de la pandemia las acciones adelantadas para adaptar la oferta de servicios y las consecuentes implicaciones derivadas de la reducción en la operación normal limitaron la disponibilidad de caja y afectaron el capital de trabajo, situación que llevó a la institución a tomar la decisión de aplazar de manera temporal



las inversiones hasta tanto se tuviera la certeza de contar con los recursos y la disponibilidad de caja para honrar los compromisos, razón por la cual al cierre de vigencia se constituye reserva presupuestal por \$2.137 millones.

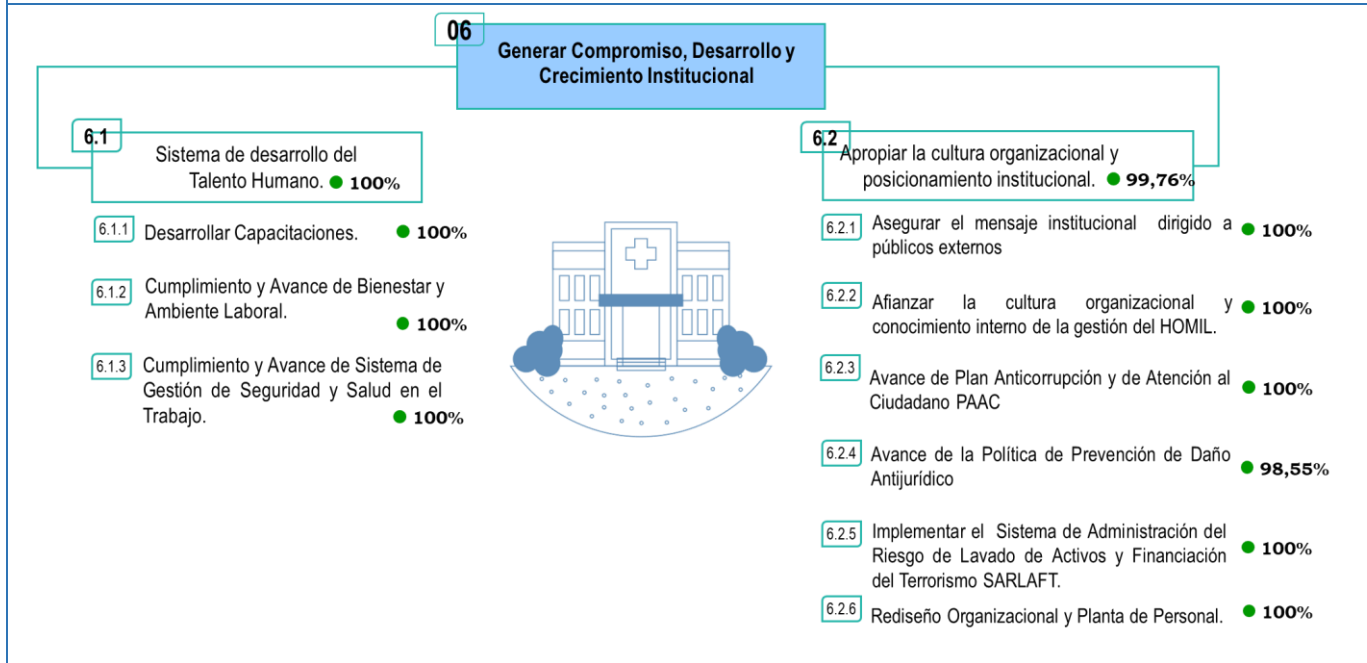
Los indicadores financieros, tienen los siguientes resultados:

- La variación de los costos fijos es del 5,19% respecto al año anterior, afectada por variables como el incremento de sueldos en el sector público del 5,12%, y así mismo por gastos que van a mejorar la prestación del servicio como es el procesamiento de datos de historias clínicas, sin embargo frente a la meta del indicador se cumple en un 100% estando por debajo del 10%.
- Incidencia Costos Administrativos: este indicador se encuentra por encima del estándar en 3,09% y se comporta así teniendo en cuenta que está dado en función de las ventas, las cuales disminuyeron con respecto al año anterior por lo cual el peso porcentual de los gastos administrativos se incrementan.
- La variación de los costos variables es del 1,21% respecto al año anterior. Teniendo en cuenta que el indicador es un comparativo del incremento entre dos periodos tanto de los costos variables como el de las ventas, la disminución de las ventas acumuladas de 2020 en un 22,79% es una variable importante en el resultado del mismo, la cual se da por el efecto de la emergencia sanitaria y que también se refleja en disminución de costos variables en un 21,58%.



OBJETIVO ESTRATEGICO 6	DESCRIPCIÓN
Generar compromiso, desarrollo y crecimiento institucional	Impulsar el crecimiento institucional a partir del compromiso y desarrollo de los colaboradores con el fin de para generar conocimiento que aporte al aprendizaje institucional, la mejora continua y al cumplimiento de la misión institucional

Resultado IV Trimestre: 99,88%



PROYECTOS ASOCIADOS

6.1 Sistema de desarrollo del Talento Humano	El Hospital Militar Central, entre los pilares institucionales pretenden enfatizar en la Humanización del Servicio, competencias profesionales, mejores prácticas de la gestión pública y el aprendizaje organizacional, buscando la continuidad del proceso del mejoramiento continuo de todos los servidores, para que su mejor desempeño se vea reflejado en la eficiencia y eficacia de la institución; para ello se desarrollan actividades que fortalezcan las competencias y habilidades de los servidores, mejorando la gestión en términos institucionales, logrando el perfil de conocimientos, habilidades y actitudes requeridas para cada cargo. Para el cuarto trimestre se realizaron un total de 86 capacitaciones así:								
100%	CAPACITACIONES PROGRAMADAS <table> <tr> <th>Tipo de capacitación</th><th>Cantidad</th></tr> <tr> <td>Internas</td><td>48</td></tr> <tr> <td>Externas</td><td>8</td></tr> <tr> <td>TOTAL</td><td>56</td></tr> </table>	Tipo de capacitación	Cantidad	Internas	48	Externas	8	TOTAL	56
Tipo de capacitación	Cantidad								
Internas	48								
Externas	8								
TOTAL	56								



CAPACITACIONES NO PROGRAMADAS

Tipo de capacitación	Cantidad
Internas	22
Externas	8
TOTAL	30

En el marco de la emergencia sanitaria, fue necesario realizar capacitaciones de manera virtual, adicionalmente en aras de dar cumplimiento a las directrices del Ministerio de Salud.

Dentro de las capacitaciones dadas a los servidores, se realizó la divulgación de los protocolos a seguir para el manejo de la contingencia sanitaria, se capacita y supervisa cada uno de los servidores sobre el manejo de los residuos hospitalarios en servicios con pacientes COVID – 19, se envían tips de manejo de los equipos por parte del Área de Gestión Ambiental, se capacita en el manejo de los residuos hospitalarios.

Con el fin de gestionar de manera integral la administración del talento humano con personal competente, comprometido y motivado, se propone un programa de capacitación en aspectos como:

- **Ambientales:** Sostenibilidad ambiental, higiene y seguridad industrial, bioseguridad.
- **Administrativos:** Conceptos básicos de gestión documental, manejo de herramientas office (Excel básico y avanzado, Word, Power Point), evaluación en educación, manejo aplicativo SECOP II y Colombia Compra Eficiente, Redacción de documentos, manejo de almacenes – inventarios,
- **Misionales:** Tratamiento de enfermedades laborales, gestión del riesgo, soporte vital básico, seguridad en la salud -taller lavado de manos, capacitar a los conductores de vehículos de emergencias, interiorizar el tema de paquetes instruccionales de seguridad en el paciente, cuidados de enfermería del paciente con NE, estrategias BUNDLE, entrenamiento de camilleros, prevención de infecciones asociadas en la atención en salud -precauciones de aislamiento, elaboración de registros clínicos de enfermería, toma de muestras de laboratorio, atención segura de la gestante, administración segura de medicamentos, prevención de infecciones asociadas con la atención en salud -proceso de limpieza y desinfección, enfermedades de interés de salud pública, transfusión de componentes sanguíneos, preparación del paciente para toma de exámenes diagnósticos- traslado de pacientes, taller cuidados de enfermería en accesos vasculares, cuidados de piel, taller cuidados de enfermería en accesos vasculares, cuidado crítico adultos, enfermería oncológica, cuidado crítico; materno perinatal, socialización deberes y derechos de los usuarios, Manipulación higiénica de alimentos, Administración de medicamentos según delegación y normatividad vigente.



- **Psicológicos:** Acompañamiento y manejo del duelo, programa de fatiga, humanización de servicios en salud, programa prevención del suicidio, liderazgo y trabajo en equipo

Finalmente, en cuanto al curso de inducción y re inducción y de conformidad con el Decreto Ley 1567 de 1998, proceso dirigido a iniciar al empleado en su integración a la cultura organizacional. Se dio inicio al proceso de inducción y reinducción a los servidores en el mes de julio, la cual se realiza de forma virtual en la plataforma Moodle adquirida por el Hospital; para el cuarto trimestre 1.173 colaboradores de planta y contratistas realizaron el curso.

En este curso virtual bajo la modalidad de formación microlearning basada en aprender mediante breves lecciones digitales que permiten concentrar conocimientos en pequeñas cápsulas de formación adaptadas a las necesidades del Hospital, se realiza de acuerdo a lo establecido en el plan de Capacitación Institucional de la vigencia 2020, en ellos el Área de Capacitación y Bienestar de la Unidad de Talento Humano con una metodología flexible, integral, práctica y participativa ayuda a facilitar y a fortalecer la integración de los Servidores HOMIL a la cultura organizacional, a desarrollar habilidades de servicio público y se les suministra información para el conocimiento de la entidad.

El Hospital Militar Central busca propiciar condiciones para el mejoramiento de la calidad de vida laboral de los Servidores, generando espacios de conocimiento, esparcimiento e integración familiar, a través de actividades que fomenten el desarrollo integral y que se encuentren dentro del marco normativo vigente; para ello, se llevaron a cabo las siguientes actividades: Reconocimiento – Fechas especiales (Cumpleaños, reconocimiento – retiro laboral, retiro pensional, exaltación de profesiones (Odontólogo, Archivista, Trabajador Social, Instrumentador Quirúrgico, Arquitecto, Mensajero, Administrador, Terapeuta Ocupacional, Psicólogo, Farmacia y Médico), fechas especiales (Día del niño, Día del médico).

Adicionalmente, se realizaron actividades tales como: cuadro de honor, , campañas institucionales frente al uso adecuado del uniforme, entrega de dotaciones, actividades deportivas con el acompañamiento del entrenador deportivo, olimpiadas internas, tips psicológicos, celebraciones de fin de año y novenas navideñas.

En el marco del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo se presentan los siguientes resultados:

- **Implementar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Gestión En Salud**

En el último trimestre de la vigencia se desarrollaron actividades para realizar seguimiento a la Gestión de Salud de los colaboradores del Hospital Militar Central con el objetivo de garantizar las condiciones adecuadas de salud en el trabajo. Dentro de las actividades desarrolladas encontramos las siguientes: Asistencia a comité calificación de la DGSM, Seguimiento dosimétrico de los trabajadores expuestos a radiaciones ionizantes, Exámenes



médico ocupacionales de ingreso, egreso, periódicos y post incapacidad y Mesas laborales con la ARL de seguimiento de accidentalidad y enfermedad laboral.

Adicionalmente, se desarrollaron actividades que no estaban planeadas en el marco de la situación actual de la pandemia cuyo principal objetivo es monitorear, tomar decisiones y acciones de manera oportuna del estado de salud de los colaboradores del Hospital, estas actividades se encuentran enfocadas en la Verificación permanente de medidas de bioseguridad, Implementación del Sistema de Vigilancia Médica COVID – 19, Visita de distanciamiento de las áreas, Seguimiento de encuesta de morbilidad y reporte de sintomatología respiratoria, Seguimiento casos positivos y sospechosos de COVID – 19, Vacunación Hepatitis B, Valoraciones médico ocupacionales por comorbilidades, Capacitación permanente de manual de bioseguridad, protocolos de bioseguridad, de manera constante se está realizando vigilancia de los trabajadores con contacto estrecho o caso positivo para COVID – 19, de acuerdo a los lineamientos de la Secretaría de Salud.

Contratación	OPS	Planta	Terceros	TOTAL
Casos	192	207	33	432

Con el apoyo del área de Bienestar y Capacitación y el programa Psicosocial, se están realizando intervenciones individuales y grupales, para el manejo de los primeros auxilios psicológicos al personal que lo requiera.

- **Realizar el Registro, Reporte e Investigación de las Enfermedades Laborales, los Invidentes y Accidentes de Trabajo**

Se realizó la investigación de (1) evento mortal de trabajo que fueron casos positivos de COVID – 19. Se presentaron 31 accidentes de trabajo y se han realizado el 67% de las investigaciones de estos accidentes de trabajo.

Adicionalmente, se realizó la caracterización de los accidentes laborales el cual permite identificar acciones de mejora por medio de actividades de Capacitación, lineamientos de prevención del COVID 19, Seguimiento Psicologico, Entre Otros.

- **Implementar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo- Gestión de Peligros y Riesgos.**

Durante el cuarto trimestre de 2020 se realizaron las siguientes actividades:

- Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos con sus respectivas medidas de control, se incluyó el riesgo biológico por Covid a la matriz general y se generó una matriz individual para Covid – 19.
- Dentro del programa de orden y aseo, se continúa con la señalización de las áreas teniendo en cuenta las medidas de distanciamiento.
- Inspecciones planeadas.



- Entrega de elementos de protección personal y seguimiento al uso de EPP de acuerdo con la matriz.
- Informe de elementos de protección personal prioritarios para COVID 19.
- Inspección de uso adecuado de EPP.
- Continuidad de campaña de caminos seguros.
- Seguimiento y reporte de actos y condiciones inseguros.
- Capacitaciones en EPP, política de SST, reglamento de higiene y seguridad industrial, uso de EPP, reporte de acciones de trabajo.
- Capacitación a conductores y seguimiento de seguridad para toda la vida: Gestión integral de la cultura vial.
- Se realizó la semana a de seguridad y salud en el trabajo.

Se establecieron acciones correspondientes a la pandemia Covid – 19, donde el Hospital Militar Central ejecutó actividades en concordancia con lo establecido en el Decreto Ley 1295 de 1994; Decreto 1072 de 2015 y resolución 312 de 2019.

- **Implementar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – Gestión de Amenazas.**

Las actividades ejecutadas fueron:

- Entrenamiento de brigada de emergencias.
- Mantenimiento y recarga de extintores.
- Comité de gestión del riesgo.
- Inspección de equipos de extinción contra incendios.
- Inspección de equipos de atención de personas.
- Inspección de rutas de emergencias y seguridad humana.
- Divulgación de plan de gestión de riesgo al cliente interno.
- Simulacro escuela de enfermería.

Desde el programa de Gestión de Riesgo Emergencias y desastres se ha realizado acompañamiento enfocado en el direccionamiento de roles de la estructura SCIH y garantizar el cumplimiento de las responsabilidades que estos conllevan.

Desde el modelo de SCIH se han desarrollado y planificado diferentes planes de acción del incidente para el cumplimiento de las necesidades de la atención de la pandemia en donde se han fijado 4 objetivos, 23 estrategias y 73 tácticas, esto convirtiéndose en la columna vertebral de la administración hospitalaria del momento.



6.2 Apropiar la cultura
organizacional y
posicionamiento
institucional

99,76%

Dentro de la estrategia de comunicaciones que buscaba acercar el Hospital Militar Central con los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares se diseñaron campañas de comunicación informativas y/o pedagógicas relacionadas con la misionalidad de la institución y enfocadas hacia los usuarios, como se muestra a continuación:

- **Acciones de Información:**

El Hospital realizó 86 actividades de información enfocadas en la realización de más de 67 piezas gráficas, 7 videos, 6 links, 1 fotografía, 3 encuestas, 1 comunicado de prensa y 1 retuit. El desarrollo de las diferentes campañas obtuvieron un acogida importante, logrando alcanzar un promedio de 5 mil personas por campaña entre usuarios y colaboradores del Hospital por los diferentes medios de comunicación.

- **Acciones de Formación:**

El Hospital realizó 19 actividades de información enfocadas en la realización de más de 15 piezas gráficas y 4 videos. El desarrollo de las diferentes campañas obtuvieron un acogida importante, logrando alcanzar un promedio de 3 mil personas por campaña entre usuarios y colaboradores del Hospital por los diferentes medios de comunicación.

- **Acciones de Sensibilización:**

El Hospital realizó 14 actividades de información enfocadas en la realización de más de 9 piezas gráficas, 4 videos y 1 fotografía. El desarrollo de las diferentes campañas obtuvieron un acogida importante, logrando alcanzar un promedio de 7 mil personas por campaña entre usuarios y colaboradores del Hospital por los diferentes medios de comunicación.

Adicionalmente, durante el cuarto trimestre se recibieron 224 solicitudes para actualizar o agregar información en la página web por las diferentes dependencias del Hospital con el fin de mantener actualizada la información para conocimiento de los usuarios externos.

Desde el Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas se continuó con el acompañamiento y asesoramiento en la construcción de las campañas de comunicación interna, con el objetivo de fortalecer la pertenencia institucional y/o clima y cultura organizacional, de la mano con el Área de Talento Humano y construir un boletín institucional para mantener informados a los usuarios internos sobre las actividades desarrolladas por el HOMIL.

- **Acciones de Información, Formación y Sensibilización :**

El Hospital realizó 166 actividades de información enfocadas en la realización de piezas gráficas, videos, links, fotografía, encuestas, boletín informativo, noticias entre otros.



Adicionalmente, durante el cuarto trimestre se recibieron 71 solicitudes para actualizar o agregar información en la intranet por las diferentes dependencias del Hospital con el fin de mantener actualizada la información para conocimiento de los usuarios internos.

Frente al Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano, se destacan los principales logros así:

- Divulgación de información a los usuarios sobre Derechos y Deberes a clientes internos y externos mediante correos institucionales, piezas informativas enviadas a través de redes sociales Facebook, twitter y publicadas en pantallas al interior de la Institución.
- Sensibilización del Código de Integridad a los funcionarios de la Entidad, en donde se resaltaron los valores de pertenencia institucional y excelencia por medios digitales.
- Reuniones realizadas con la Asociación de Usuarios ASUHOSMIL.
- Publicación de información en la página web institucional en la sección de transparencia adecuando las secciones acorde a la actualización de información liderada por la Oficina Asesora de Planeación teniendo en cuenta la matriz de transparencia emitida por la Procuraduría mediante Directiva 26 de 2020 según Ley 1712 de 2014.
- Divulgación interna de la campaña RITA “Red Interinstitucional de Transparencia y Anticorrupción acorde a los lineamientos de la Secretaría de Transparencia y coordinada por el Grupo Social Empresarial de la Defensa –GSED.
- Política de Administración de Riesgos actualizada y difundida.
- Monitoreo y Seguimientos de los mapas de riesgos.
- Encuestas aplicadas en la página web institucional para conocer los temas de interés de los usuarios.
- Actividad 5. Facebook Live sobre la gestión en salud

En cuanto a la gestión Jurídica del Hospital Militar Central, en el cuarto trimestre se han presentado 68 tutelas de la cuales se han tenido 47 fallos a favor y 6 en contra, encontrándose pendiente la notificación de 13 fallos del mes de Diciembre.

Para el cuarto trimestre del 2020, la instauración de tutelas de beben a las siguientes causas:

- Medicamentos
- Junta Medico Laboral
- Afiliaciones
- Entrega de Historia Clínica
- Citas médicas en el HOMIL
- Programación de cirugías
- Bono pensional
- Atención DISAN Ejército



- Gastos de Transporte
- Traslado de batallón a Bogotá

En el marco de la implementación de la Política de Prevención de Daño Antijurídico, se han capacitado en el cuarto trimestre del 2020 de manera virtual 1.047 personas. Adicional a esto se realizó verificación de 1.733 historias clínicas en las cuales se pudo identificar que el 81,30% se encuentren diligenciadas de manera correcta de acuerdo a las capacitaciones realizadas.

El Hospital Militar Central implementó el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), para ello busca identificar y analizar aquellas operaciones que se definan como inusuales y/o sospechosas, mediante la aplicación de los correspondientes criterios objetivos de evaluación, cuyo propósito es detectar y reportar a la Unidad de Información y Análisis Financiero – UIAF. En garantía de este propósito, durante el cuarto trimestre de 2020 se han realizado 17 capacitaciones virtuales a más de 400 asistentes y se ha dado respuesta oportuna a las 794 consultas durante este mismo periodo, arrojando como resultado que ninguna de las consultas realizadas afecta el perfil de riesgo LAFT de la institución.

El Hospital Militar Central, ha venido adelantando desde vigencias anteriores las gestiones para realizar el rediseño organizacional de la entidad. El rediseño aborda dos temas específicos:

- **Modificación de la planta de personal:** Se busca brindar estabilidad laboral y mejorar la prestación del servicio, así como mitigar los riesgos de contrato realidad, costos derivados de la alta rotación de personal asistencial y nivelación salarial que permita retener el recurso humano competente.
- **Modificación de la estructura y las funciones:** Se establece la necesidad de ajustar la estructura organizacional, con la finalidad de responder a los retos normativos y del servicio que exige la misionalidad de la entidad.

Para ello se han desarrollado las siguientes actividades durante el cuarto trimestre:

- Presentación de los documentos de Proyecto de decreto y formatos Memoria Justificativa y Soporte técnico de acuerdo con las recomendaciones realizadas por los responsables de las Subdirecciones, Oficinas y Unidades.

Resultados de la Gestión HOMIL IV Trimestre 2020

Objetivo 1. Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización

	Atenciones en Salud		
	IV Trimestre - 2020		

Intervenciones Quirúrgicas	Octubre	Noviembre	Diciembre
	848	805	737

Asignación Citas Médicas	Octubre	Noviembre	Diciembre
	13.635	13.871	12.296

Oportunidad Cirugía programada	Estándar 30 días		
	Octubre	Noviembre	Diciembre
	18 días	17 días	35 días

Oportunidad en la asignación de citas	Estándar 30 días		
	Octubre	Noviembre	Diciembre
	13 días	12,6 días	12,6 días

Egresos Hospitalarios	Octubre	Noviembre	Diciembre
	1.102	1.170	1.247

Ocupación Hospitalaria	Octubre	Noviembre	Diciembre
	67%	70%	71%

Girocama	Octubre	Noviembre	Diciembre
	2,77	2,83	2,97

Estancia Prolongada	Octubre	Noviembre	Diciembre
	36%	36%	40%



 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	Urgencias	
	IV Trimestre - 2020	
	17.073	

 Atención Urgencias (Triage I)	Octubre	Noviembre	Diciembre
	21	24	52

 Atención Urgencias (Triage II)	Octubre	Noviembre	Diciembre
	1.289	1.450	1.440

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage I)	Estándar 5 minutos		
	Octubre	Noviembre	Diciembre
	0 minutos	1 minuto	1 minuto

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage II)	Estándar 30 minutos		
	Octubre	Noviembre	Diciembre
	20 minutos	18 minutos	18 minutos

 Atención Urgencias (Triage III)	Octubre	Noviembre	Diciembre
	2.510	2.518	2.466

 Atención Urgencias (Triage IV)	Octubre	Noviembre	Diciembre
	1.576	1.303	1.579

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage III)	Estándar 90 minutos		
	Octubre	Noviembre	Diciembre
	36 minutos	36 minutos	47 minutos

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage IV)	Estándar 360 minutos		
	Octubre	Noviembre	Diciembre
	43 minutos	41 minutos	45 minutos

 Atención Urgencias (Triage V)	Octubre	Noviembre	Diciembre
	326	293	226

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage V)	Estándar 4.320 minutos		
	Octubre	Noviembre	Diciembre
	62 minutos	53 minutos	47 minutos



Atenciones en Servicios de Apoyo Diagnóstico

IV Trimestre - 2020

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Imágenes Diagnósticas	7.581	8.225	8.102

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Estudios de Laboratorio Clínico	76.846	77.609	83.458

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Estudios de Patología	2.353	2.502	3.550

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Estudios de Medicina Nuclear	137	187	189

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Estudios de Medicina Física y Rehabilitación	7.370	6.784	5.832

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Hemocomponentes transfundidos	568	694	833

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Estudios en Terapia Respiratoria	6.520	6.526	8.025

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Atenciones en Nutrición	1.039	1.431	1.292



Objetivo 2. Generar innovación e intercambio de conocimiento

 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	17 IV Trimestre - 2020 Convenios Docencia - Servicio
--	--



 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	11 IV Trimestre - 2020 Proyectos de Investigación a través de convenios
--	---

Hospital Militar Central – Universidad de los Andes	
  Investigación bajo Convenios	Aprobados 7



 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	
	IV Trimestre - 2020
	Proyectos de Investigación COVID-19

	
Proyectos de Investigación (I+D+i)	9

 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	
	IV Trimestre - 2020
	Protocolos de Investigación

Protocolos de Investigación	
	
6	

 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	
	IV Trimestre - 2020
	Publicación de Artículos Científicos

25	
	Artículos Científicos

Objetivo 3. Fortalecer el modelo de gestión por procesos y la cultura de mejoramiento.

	Equipo Biomédico
	IV Trimestre - 2020

	Apropiación	Adjudicado	Equipos	Servicios Impactados
Adquisición y Renovación tecnológica	\$ 2.556	\$ 2.543	Durante el cuarto trimestre se recibieron a satisfacción lo siguientes equipos: 1 Microtomo. Adicionalmente, se encuentra en la etapa importación 1 Electrocardiógrafo y 1 Duodenoscopia.	Áreas de expansión que se proyectan abrir para atender la pandemia del virus COVID-19
Mantenimiento Preventivo y correctivo	\$ 2.064	\$ 2.035	A través de los diferentes contratos que cuenta la entidad para dar cubrimiento del 100% de los mantenimientos o hacer efectiva la garantía de diferentes equipos biomédicos a corte del cuarto trimestre se desarrollaron 768 mantenimientos preventivos a los siguientes equipos Cama Eléctrica, Cama Hospitalaria, Silla De Cirujano Oltalmo, Maquina De Anestesia, Fuente De Luz, Sonosurg, Videobroncoscopio, Videocolonoscopio, Unidad Electro quirúrgica, Microscopio, Mesa de CX, Tomógrafo, Compomat, Rayos X Portátil, Bomba de Nutrición, entre otros y 52 mantenimiento correctivos a los siguientes equipos: Incubadora Cerrada, Cama Hospitalaria, Angiografo, Audiómetro, Periapical Fiad, Sysmex Cs-21001, Oscilómetro, Criostato, Ecógrafo, Polisognografo, Angiografo, entre otras; con el fin de prestar servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad a los usuarios..	Salas de Cirugía, Hospitalización piso (10 norte, 11 central), Urgencias, Gastroenterología, Coloproctología, Cardiología, UCI (Neonatal, Pediátrica, Coronaria), Medicina nuclear, Neumología, Fisiatría y Hemodinamia entre otros



Equipo Industrial

IV Trimestre - 2020

	Apropiación	Adjudicado	Equipos
Adquisición y Renovación tecnológica	\$ 1.141	\$ 1.110	Se realizó la instalación y puesta en funcionamiento de la red de gases medicinales para el área de urgencias para realizar la atención de pacientes de caso probable y sospechoso de COVID 19 y la Adquisición de dos (02) cabinas de bioseguridad biológica. Adquisición de máquinas planas industriales de coser, maquina industrial fileteadora, bordadora y cortadora para el taller de confecciones a cargo del Servicio de Lavandería Se encuentra en proceso para ser lanzada nuevamente la III fase de la central de gases medicinales - dotación área de llenado de cilindros de oxígeno mediante compresor de alta presión y certificación de bpm y registro sanitario, obra civil y dotación área sistema de aire instrumental por un valor de \$ 1.099 millones incluida interventoría.
Mantenimiento Preventivo y correctivo	\$ 3.362	\$ 3.362	S encuentra a cargo a contrato con vigencias futuras se realiza el mantenimiento preventivo y correctivo a ascensores, sistema de bombeo de agua potable, el sistema de aires acondicionados y refrigeración, sistemas interrumpibles de potencia UPS En el último trimestre se ejecutaron 195 mantenimientos de equipo industrial para los siguientes equipos: Soplete Aire Caliente, Sierra Oscilante Multifuncional, Martillo Aire Comprimido, Sistema de Vacío, Horno Infrarrojos Para Plancha, Horno para Trabajo en Polipropileno, Fresadora Ajustable, Planta Eléctrica 1000 Kva, Planta Eléctrica Imágenes Diagnósticas, Sistema de Vacío, Stracker Gop, UPS, entre otros.



Infraestructura

IV Trimestre - 2020

Descripción	Valor Obra	Observaciones
Realizar la ingeniería de detalle, diseño, suministro, instalación y funcionamiento de los elementos para redundancia y servicio de tren de tableros de 220V y el cambio de acometida eléctrica desde los pisos del edificio principal de la subestación eléctrica del Hospital Militar Central (Conexión final y puesta en funcionamiento integral).	\$ 1.738	El Proyecto se finalizó al 100% el 15 de noviembre de 2020, tuvo pendientes menos que fueron subsanados a satisfacción, el mismo se realizó con el fin de Modernizar la sub estación electrica del HOMIL, la cual era obsoleta y no cumplía con normas RETIE. Contrato 229-2019. El proyecto tuvo un alcance de la ingeniería de detalle, diseño, suministro, instalación y funcionamiento de los elementos para redundancia y servicio de tren de tableros de 220V y el cambio de acometida eléctrica desde los pisos del edificio principal de la subestación eléctrica del Hospital Militar Central (Conexión final y puesta en funcionamiento integral).
Interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera contable, ambiental y tecnológica del contrato cuyo objeto realizar la ingeniería de detalle, diseño, suministro, instalación, construcción y funcionamiento de los elementos requeridos para redundancia y servicio de tren de tableros de 220V y el cambio acometida eléctrica desde los pisos del edificio principal al a subestación eléctrica del Hospital Militar Central (Conexión final y puesta en funcionamiento integral).	\$ 134	Con este contrato de interventoría se pudo realizar la correcta supervisión del proyecto que tiene por objeto "Realizar la ingeniería de detalle, diseño, suministro, instalación y funcionamiento de los elementos para redundancia y servicio de tren de tableros de 220V y el cambio de acometida eléctrica desde los pisos del edificio principal de la subestación eléctrica del Hospital Militar Central (Conexión final y puesta en funcionamiento integral. Se finalizó el 15 de Noviembre de 2020.

Descripción	Valor Obra	Observaciones
Mantenimiento y adecuación de áreas de laboratorio Clínico en el piso tercero del Hospital Militar Central Nivel III y IV.	\$ 90	Con este proyecto se realizó el Mantenimiento y adecuación de las áreas del laboratorio clínico del tercer piso del HOMIL, fue adjudicado a la firma CONSTRUCTORES JEP SAS, se firmó acta de inicio el 15 de septiembre de 2020, fecha de finalización 15 de septiembre de 2020. Contrato No. 185-2020.
Mantenimiento de piso en escaleras y rampa edificio Fe en la causa del Hospital Militar Central Nivel III y IV.	\$ 30	Este proyecto fue adjudicado a la firma Proyectos Ingeniería y Mantenimiento SAS, se firmó acta de inicio el 10 de julio de 2020, se finalizó el 19 de septiembre de 2020 El proyecto se realizó con el fin de dar una mejora en cuanto a la calidad, durabilidad, presentación e imagen y una mejor asepsia en las áreas de rampas y consultorios del segundo piso del edificio fe en la causa.
Mantenimiento y adecuación de áreas de hospitalización piso sexto del Hospital Militar Central Nivel III y IV.	\$ 268	Con este proyecto se realizó el Mantenimiento general del piso sexto del HOMIL, contrato firmado con la firma GYG CONSTRUCCIONES SAS, con firma del acta de inicio el 15 de julio de 2020, fecha de finalización 30 de octubre de 2020. Terminado al 100% 78%. Contrato 123-2020.
Adecuación sala EDA, consultorios y aula de reuniones del Hospital Militar Central Nivel III y IV, que cumpla con el marco normativo para su habilitación y acreditación de dichas áreas.	\$ 48	Proyecto adjudicado a la firma GEOCIVILES INGENIERIA SAS, este proyecto se realizó con el fin de adecuar la sala Eda, dos consultorios y un aula de reuniones para los médicos en el servicio de urgencias del sótano 2 del HOMIL. El contrato No. 207-2020 se firmó acta de inicio el 7 de octubre de 2020 y acta de finalización el 04 de diciembre de 2020.
Mantenimiento y adecuación de las áreas de sala de espera, circulaciones, adecuación de áreas de farmacia hospitalaria y diseño, construcción, acondicionamiento, que cumpla con el marco normativo para la habilitación de las salas de observación urgencias pediátricas del sótano 2 en el Hospital Militar Central Nivel III y IV.	\$ 515	Proyecto adjudicado a la firma CONSORCIO OBRAS JEP 2020, se firmó acta de inicio el 18 de junio de 2020, y finalizó con el Acta de Informe final de supervisión el 21 de septiembre de 2020, con la este Mantenimiento y adecuación de las áreas de urgencias en el segundo sótano del HOMIL, se puso en servicio la sala para observación pediátrica, sala ERA, sala de reanimación pediátrica, igualmente se realizó mantenimiento y se adecuaron los espacios para la farmacia hospitalaria, farmacia externa del HOMIL, consultorios y Centro de acopio, adicionalmente se realizó mantenimiento a las áreas comunes. Contrato 106-2020.

Descripción	Valor Obra	Observaciones
Diseño, mantenimiento y construcción baños Consulta Externa y Parqueadero del Hospital Militar Central Nivel III y IV.	\$ 109	Con este proyecto se intervinieron los baños del Parqueadero Público y consulta externa del HOMIL, Se firmó acta de inicio de la obra el 24 de junio de 2020 y finalizó el pasado 31 de agosto de 2020. Proyecto recibido a satisfacción. Contrato 098-2020.
Mantenimiento, adecuación y habilitación del Área de Banco de Sangre y Oficinas de jefaturas del piso 3 en el Hospital Militar Central nivel III y IV.	\$ 479	Proyecto adjudicado a la firma Consorcio Banco de Sangre 2020, se firmó acta de inicio el 28 de diciembre de 2020 y se tramito prorroga hasta el próximo 31 de marzo de 2020. Contrato No. 310-2020

Objetivo 4. Fortalecer herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente.

		Tecnología Informática IV Trimestre - 2020	
	Apropiación	Adjudicado	Descripción
Data Center (Estrategia de Continuidad de Servicio)	\$ 2.019	\$ 2.019	- Adquisición, preinstalación, instalación y puesta en funcionamiento de los elementos necesarios para la implementación del sistema de almacenamiento (centro de datos alterno en configuración de alta disponibilidad) - Contratación del NOC/SOC - Contratación de tres host de virtualización - Licencias Windows Server 2019
Ampliar Capacidades y Soporte de Servicio	\$ 745	\$ 745	- Adquisición de Equipos de Cómputo - Suministro instalación y configuración de una herramienta de seguridad informática dedicada a los equipos de usuario final de la red - Adquisición de una herramienta de control de acceso a redes - Renovación del Soporte Técnico del Licenciamiento Oracle - La adquisición de licencias acrobat Creative could - Licenciamiento Herramientas Ofimáticas - Licenciamiento Herramientas de Seguridad.
Soporte y Mantenimiento	\$ 1.978	\$ 1.899	- Mantenimiento Redes y Centros de Cableado - Mantenimiento Equipos de Cómputo y Comunicaciones - Mantenimiento Herramientas de Seguridad - Mantenimiento Sistema de Información Institucional - Mantenimiento Sistema de Información de Apoyo (Suite visión empresarial, mesa de ayuda MATIC, Gestor Documental) - Mantenimiento Pagina Web

	Gestión Documental IV Trimestre - 2020
---	--

VIGENCIA 2020	
	Presupuesto
	\$ 1.000
	El Hospital destino recursos para la ejecución del proyecto de inversión donde se va intervenir 179.919 historias clínicas equivalente a 9'693.455 folios aproximadamente, con actividades de organización física y técnica de los documentos de historias clínicas; por medio de limpieza documental básica , separación de documentación, recuperación básica, clasificación y ordenamiento, foliación, cambio de unidades de conservación y ubicación en módulos de estantería para la adecuada organización del archivo de gestión que cumplan con especificaciones técnicas y los estándares de calidad.
	Organización de Historias Clínicas

Objetivo 6. Generar Compromiso, Desarrollo y Crecimiento Institucional.

 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	2.192
	IV Trimestre - 2020
	Colaboradores

 Planta	Cantidad	49,68%
	1.089	

 Contratistas	Cantidad	50,32%
	1.103	

	Cantidad	33,62%
	737	
Planta Asistencial		

	Cantidad	38,55%
	845	
Contratistas Asistencial		

	Cantidad	12,68%
	278	
Planta Administrativo		

	Cantidad	11,77%
	258	
Contratistas Administrativo		

	Cantidad	3,38%
	74	
Trabajadores Oficiales		



 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	
	IV Trimestre - 2020
	SARLAFT

SARLAFT

Capacitaciones (Virtuales)	Realizadas	17
Total personas capacitadas		400

 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	68
	IV Trimestre - 2020
	Gestión Jurídica

Tutelas	Categoría
 68	Solicitud de junta médico laboral
	Medicamentos
	Afiliaciones
	Citas médicas HOMIL
	Entrega Historias Clínicas
	Programación de Cirugías
	Exámenes de Laboratorio
	Bono Pensional
	Atención DISAN Ejército
	Gastos de Transporte
	Traslado de batallón a Bogotá