



INFORME DE AVANCE PLAN DE ACCIÓN IV TRIMESTRE VIGENCIA 2021 HOSPITAL MILITAR CENTRAL

PRESENTACIÓN

El Hospital Militar Central acorde a lo contemplado en la Ley 352 de 1997 y al Decreto Ley 1795 de 2000, es un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio de Defensa Nacional, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa; tiene como objeto la prestación de los servicios de salud a los afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, para mantener la eficiencia y calidad de los servicios, desarrolla actividades de docencia e investigación científica, acordes con las patologías propias de los afiliados.

La entidad coopera con el propósito del Gobierno Nacional, en el sentido de brindar bienestar a los hombres y mujeres de la Fuerza Pública, contribuyendo a elevar su moral y calidad de vida, como retribución al esfuerzo en busca de la paz y bienestar de los colombianos; para lo cual realiza las siguientes funciones que coadyuvan al cumplimiento misional así: prestar con prioridad atención médica de mediana y alta complejidad a afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares; desarrollar programas en educación médica en pregrado, posgrado, enfermería y en otras áreas relacionadas con los objetivos del Hospital; adelantar estudios de investigación científica en áreas médicas, paramédicas y administrativas, promover el desarrollo y bienestar del personal que pertenece a la estructura orgánica del Hospital.

Las funciones del Hospital Militar Central se armonizan en la estrategia que se despliega en el Plan de Acción Institucional el cual es evaluado con una frecuencia trimestral.



Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción IV Trimestre 2021



Acorde a lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión específicamente en la Dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación, la cual comprende la política de Planeación Institucional y desde la Dimensión de Evaluación de Resultados que integra la Política de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional, fundamentada en la información, el control y la evaluación; la Institución realiza la validación del cumplimiento de metas y objetivos así como los ajustes al Plan de Acción y los resultados alcanzados. A continuación, se presenta el resultado por objetivos estratégicos correspondiente al cuarto trimestre de 2021.

Resultados MEGAS 2021

Mega 1: Satisfacción al Usuario: IV Trimestre - 2021 = 99,33%

Es resultado trimestral de la medición de satisfacción del usuario es 99,33%, con cumplimiento de la meta fijada con en el Plan Estratégico Sectorial, que se encuentra en 96%.

Para la definición del porcentaje de satisfacción global, se cuenta con una herramienta de medición que permite evaluar dos dominios: La percepción del usuario de la atención recibida (60%) y fidelización del usuario (40%).

Se definieron 07 puntos de contacto (touchpoints) que tiene el usuario durante la prestación de los servicios identificados como críticos: Consulta Externa, Urgencias, Laboratorio Clínico, Imágenes Diagnósticas, Banco de Sangre, Cirugía y Hospitalización.

Una vez definidos los dominios se identificaron las variables con sus atributos a evaluar, con el fin de dar claridad durante la realización encuesta.

Para el subdominio Percepción del Usuario, se definieron 6 variables con sus atributos, y se le asignó un peso porcentual de acuerdo con la importancia para el usuario, a saber:

- ✓ Atención médica (20%): puntualidad, amabilidad e información clara
- ✓ Atención de enfermería(15%): trato digno, respetuoso y humano, información brindada y disponibilidad al llamado
- ✓ Infraestructura(10%): comodidad, señalización, aseo y presentación



- ✓ Alimentación(5%): presentación y temperatura, para los servicios (puntos de contacto) que aplique
- ✓ Asignación de Citas (10%): Oportunidad y Disponibilidad.
- ✓ Atención global (40%): Atención integral recibida

Para cada una de las variables y sus atributos se estableció la escala de medida con calificación de 1-5 donde 1 es pésimo y 5 Excelente.

Para Subdominio de Fidelización se definen dos preguntas de calificación dicotómica: regresaría a la institución y la recomendación de utilizar los servicios a otras personas (Si/NO). El esquema se resume en la tabla que se presenta a continuación:

De acuerdo con la metodología dispuesta, en el cuarto trimestre se realizaron 1.818 encuestas que presentan los siguientes resultados desagregados:

SUBDOMINIO	VARIABLE	RESULTADO MEDICIÓN
PERCEPCIÓN DEL USUARIO	Atención Médica	99,4%
	Atención Enfermería	99,8%
	Infraestructura	99%
	Alimentación	99,8%
	Asignación de Citas	95,4%
	Atención Global	100%
FIDELIZACIÓN	Regresaría	100%
	Recomendaría	100%

SERVICIOS	
Consulta Externa	98,92%
Urgencias	99,82%
Imágenes Diagnósticas	99,21%
Laboratorio	99,35%
Cirugía programada	100%
Banco de Sangre	100%
Hospitalización	99,5%

Es importante mencionar que los servicios de Cirugía Programada, Banco de Sangre mantuvieron el 100% de calificación, y los demás servicios se sitúan por encima de la meta prevista, con excepción del servicio de Consulta Externa, Imágenes Diagnósticas y Laboratorio que se ve impactado por los resultados en las variables de asignación de citas e infraestructura.

De los resultados por variables se destaca: La variable de Atención Médica se mantiene dentro del rango proyectado, con un resultado global de 99,4%. Es importante mencionar que para los usuarios sigue siendo fundamental que el personal médico tratante brinde información clara y suficiente del estado de salud del paciente durante la estancia, así como la respuesta oportuna a las inquietudes de familiares y acompañantes sobre el estado de salud del paciente. El Hospital realiza seguimiento constante a la adherencia a guías y protocolos de atención para garantizar al paciente una atención oportuna y de calidad y a su grupo familiar la información necesaria para realizar el seguimiento al estado de salud. Para el trimestre los usuarios manifestaron tener inconformidad con el tiempo de espera para la atención del TRIAGE, teniendo en cuenta unas novedades con la falta de personal de enfermeras Jefes que desarrollan dicha función, para ello el HOMIL implemento las acciones necesarias para superar la novedad de manera oportuna.

Para la variable de Atención de Enfermería, obtuvo un resultado de 99,8%; considerando que este personal es fundamental en la atención de Hospitalización se continúa trabajando la política de humanización y comunicación para lograr resultados de excelencia en los proceso de suministro de información sobre la atención intrahospitalaria, horario de visitas, y de atención médica, así como la estandarización del servicio de guardianes protectoras que acompañan a los usuarios en la realización de los diferentes trámites. Se refuerzan las actividades de formación en deberes y derechos. Este proceso se acompañará con el despliegue de campañas informativas sobre los aspectos mencionados.

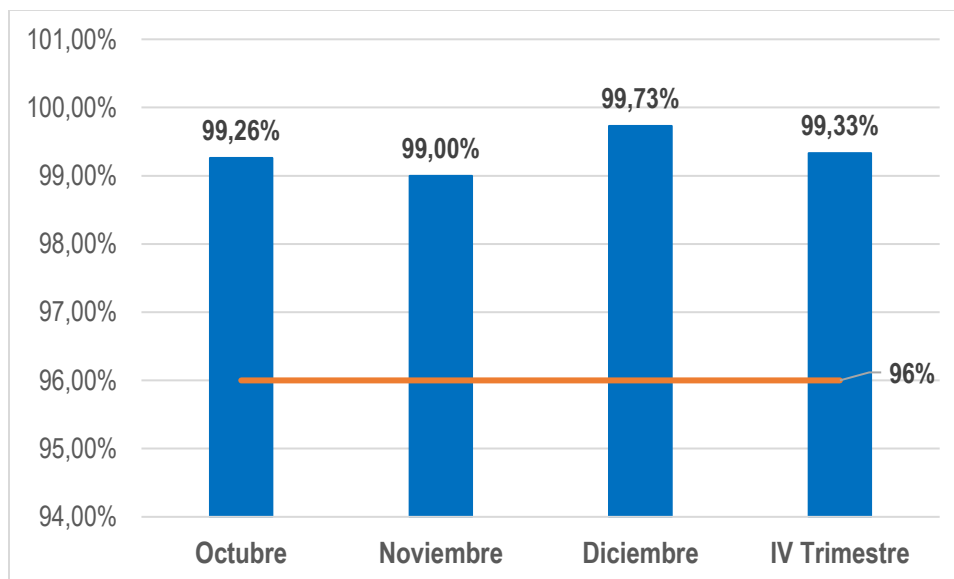
Para la variable Alimentación, un usuario manifiesta como aspectos a mejorar, el menú se encontraba salado. Teniendo en cuenta lo anterior desde el Área de Atención al Usuario inmediatamente se procedió a comunicar la novedad a la empresa de alimentación para verificar lo sucedido y tomar acciones de mejora para que no se volviera a presentar.

Para la variable de Infraestructura se mejoró la calificación del 99%. El aspecto a mejorar que por inconformidad en el espacio destinado para el área de laboratorio clínico por la congestión de público que se presenta a primeras horas de la mañana. Por lo anterior desde el mes de Noviembre se realizó un ajuste en el horario de asignación de citas en consulta externa de tal modo que de 6 a 9 am los usuarios puedan acudir al laboratorio.

Para la variable de asignación de citas médicas obtuvo una calificación del 95,4% mejorando el resultado con respecto al trimestre anterior, es importante tener en cuenta que las observaciones que más expresaron los usuarios en el último trimestre son: demora en la comunicación a través del Call center, se cae la llamada, y demoras en las respuestas del operador e interrupción en la llamada, dado que se siguieron presentando las proveedor de comunicaciones ETB en la zona de Chapinero, sumado a ello el personal del Contac Center estuvo realizando funciones de agendamiento de citas en espera porque se encontraba colapsada la demanda insatisfecha, lo que afectó el correcto desempeño en el call center. Sin embargo para el mes de Diciembre luego de lograr detectar la falla técnica y de realizar ajustes en las funciones y horarios del personal sumado a ello la contratación de 03 agentes más, se logró evidenciar aumento significativo en la calificación.

Para finalizar en el subdominio de fidelización (regresaría y recomendaría) se visualiza un porcentaje positivo en las variables ya que los usuarios tienen un concepto favorable a nivel integral de la atención prestada en la institución al igual que recomendarían el servicio.

El resultado global del cuarto trimestre se calculó mediante un promedio simple de los meses de octubre (99,26%), noviembre (99%) y diciembre (99,73%) dado como resultado el 99,33% de satisfacción para el periodo antes mencionado, cumpliendo con la meta establecida en el PES.



Mínimo	Máximo
99%	99,73%



**Mega 2: Garantizar la estabilidad financiera a largo plazo -Generar una utilidad bruta mayor al 10%:
Resultado IV Trimestre = 7,79%**

La rentabilidad bruta con corte Diciembre es del **7,79%** y corresponde a la diferencia entre los ingresos obtenidos por la venta de servicios de salud y las erogaciones que tienen que ver directamente con la prestación del servicio en insumos, mano de obra y costos indirectos. El resultado obtenido es inferior al 10%, con incumplimiento de la meta trazada, teniendo en cuenta la disminución de las ventas acumuladas a noviembre del 2021, como resultado de la emergencia de la pandemia COVID -19.

Variables	Octubre	Noviembre	Diciembre	Resultado
Venta de Servicios	\$ 271.967.095.397	\$ 298.192.138.597	\$ 333.179.607.971	7,79%
Costo de Ventas	\$ 246.352.301.109	\$ 270.908.535.540	\$ 307.222.967.166	

Mega 3: Ser un referente en docencia e investigación científica- Acreditarse como Hospital Universitario= 92 %

El Hospital Militar Central en concordancia con el proceso de fortalecimiento organizacional y el mejoramiento continuo de los procesos ha formulado el Plan de Acción Institucional como instrumento guía de gestión que detalla las acciones y tareas necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las Megas y objetivos estratégicos institucionales. En tal sentido, para el logro de la MEGA 3 “Ser un referente en docencia e investigación científica- Acreditarse como Hospital Universitario”, determinó cuatro aspectos de cumplimiento que permiten alcanzar la meta propuesta, como se muestra a continuación:

 Estándares de Habilitación (Res 3100/2019)	 Acreditación como Hospital Universitario (Res 0595/2018)
 Generar conocimiento a través de Docencia e Investigación Científica	 Obtener y Mantener Certificaciones en BPM y BPE

El cumplimiento de las normas, requisitos y procedimientos de habilitación y acreditación en salud buscan garantizar la prestación de servicios integrales especializados y seguros con cumplimiento de estándares superiores de calidad a los usuarios del subsistema de las Fuerzas Militares y sus familias. En tal sentido, la Alta Dirección ha emprendido acciones para cumplir con las condiciones de capacidad tecnológica y científica que exigen las normas; cada Subdirección, Oficina, Unidad y Servicio adelantan las tareas necesarias para dar cumplimiento a dichos estándares y mantener el mejoramiento continuo en la prestación de servicios de salud con garantía de calidad, seguridad y oportunidad; así como la optimización de procesos para brindar una adecuada atención al paciente.

✓ ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN

El Hospital Militar, como parte integral de la gestión, realiza autoevaluaciones de seguimiento para verificar el cumplimiento de los estándares de Habilitación de acuerdo con lo establecido en la Resolución 3100 de 2019, cumpliendo con los objetivos estratégicos de la institución y mantener los resultados que permitan mantener las condiciones para atender la visita del ente certificador. La evaluación se realiza en tres aspectos: Condiciones Técnico - Administrativas, Condiciones de Suficiencia Patrimonial y Condiciones Técnico Científicas.

CAPACIDAD TÉCNICO ADMINISTRATIVA	Certificado de existencia y representación legal	100%
CONDICIONES DE SUFICIENCIA PATRIMONIAL	Patrimonio Obligaciones mercantiles y laborales	100%
CONDICIONES TÉCNICO CIENTÍFICAS	Promedio de cumplimiento de las condiciones técnico científicas	91.4%

Durante la vigencia 2021 el Hospital Militar Central mantuvo los resultados en la Capacidad Técnico-Administrativa y Condiciones de Suficiencia Patrimonial con un resultado del 100%; en cuanto a las Condiciones Técnico-Científicas el resultado se disminuyó en 3,6% con respecto al año anterior, con los resultados que se a continuación se detallan frente a los siguientes estándares: Interdependencias, Dotación, Infraestructura, Medicamentos y Dispositivos, Historia Clínica, Talento Humano y Procesos Prioritarios. Es importante destacar que con los resultados obtenidos se cumple con los requisitos para solicitar a la Secretaría de Salud Distrital la respectiva visita de certificación:

Interdependencias	100%
Dotación	95%
Historia Clínica	94%
Procesos Prioritarios	92%
Medicamentos-Dispositivos	88%
Infraestructura	86%
Talento Humano	85%

De acuerdo con los resultados obtenidos en las autoevaluaciones se establece un plan de mejoramiento a cargo de las Subdirecciones, Oficinas, Unidades y Servicios mediante el cual se detallan las acciones necesarias para dar cumplimiento a los requerimientos de cada estándar y fortalecer el mejoramiento continuo del proceso.

✓ ACREDITACIÓN COMO HOSPITAL UNIVERSITARIO

Al igual que en el proceso de Habilitación, el Hospital Militar como parte integral de la gestión realiza autoevaluaciones de seguimiento a los estándares de acreditación utilizando una escala de calificación (de 1 a 5) para verificar el cumplimiento de los parámetros en salud ambulatoria y hospitalaria de acuerdo con lo establecido en el Manual Único de Acreditación en Salud Versión 3.1 y la Resolución 0595 de 2018, con el fin de alcanzar la meta fijada en las mega y objetivos estratégicos de la institución. Al cierre de vigencia se presentan los siguientes resultados:

ASISTENCIAL		APOYO	
Proceso de atención al cliente asistencial	3,17	Direccionamiento	3,23
		Gerencia	3,10
		Gerencia de Talento Humano	3,15
		Gerencia de Ambiente Físico	3,04
		Gestión Tecnológica	2,81
		Gerencia de la Información	2,75
		Mejoramiento de la Calidad	2,44
SUBTOTAL	3,17	SUBTOTAL	2,93
TOTAL		3,05	

Durante la vigencia 2021 el Hospital Militar Central desarrolló las acciones concretas en el plan de mejoramiento a cargo de las Subdirecciones, Oficinas, Unidades y Servicios el cual fue estructurado a partir de los resultados obtenidos de la autoevaluación realizada en la vigencia 2020. A continuación, se evidencia el seguimiento del Plan de mejoramiento, por cada grupo de estándares:



Seguimiento Estándares	Número de Actividades	Porcentaje de Cumplimiento
Completas	781	81%
En desarrollo	130	13.5%
Atrasado	0	0%
No Iniciado	53	5.5%
TOTAL	964	100%

Los resultados que sitúan a la institución en un grado moderado de implementación de los estándares de Acreditación en Salud. Se continuará con la ejecución y seguimiento del plan de mejoramiento a cargo de las Subdirecciones, Oficinas, Unidades y Servicios mediante el cual se logrará dar cumplimiento a los requerimientos de cada estándar y fortalecer el mejoramiento continuo del proceso.

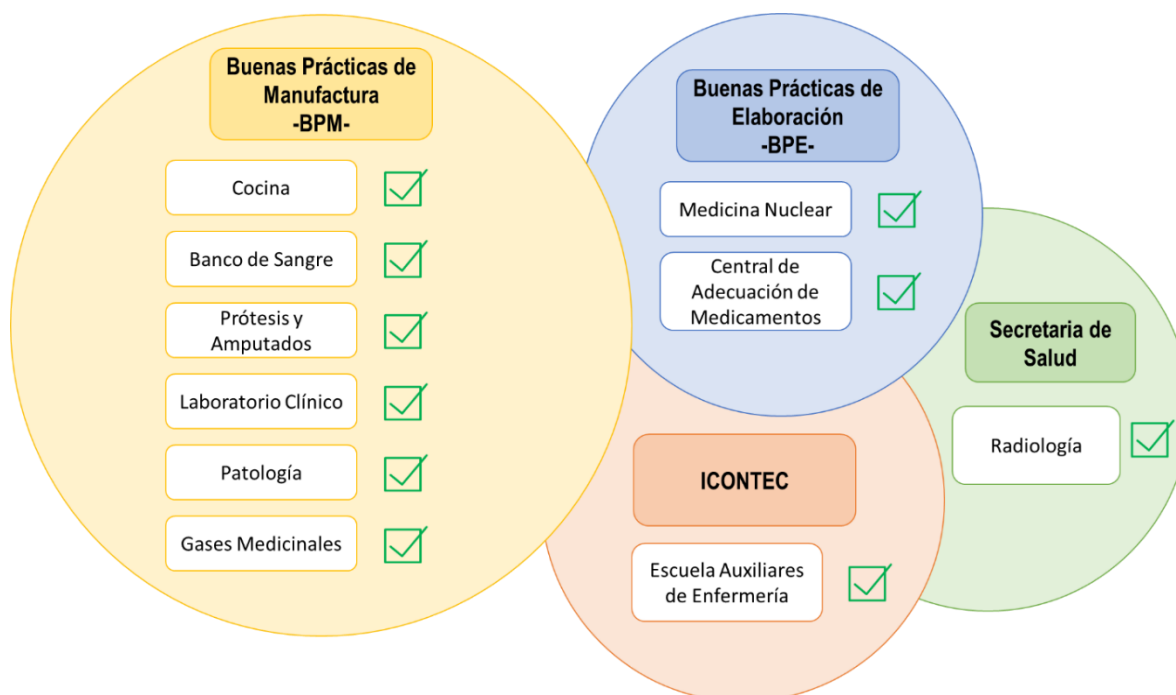
✓ **DOCENCIA E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

En cuanto a la producción de investigación científica durante la vigencia se cuenta con los siguientes resultados: 58 publicaciones científicas, 17 convenios docencia servicio, 21 grupos reconocidos por COLCIENCIAS hoy Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación, 106 protocolos de investigación aprobados y se encuentran en proceso de desarrollo. El detalle de los resultados se consigna en el seguimiento del Objetivo N° 2 de la plataforma estratégica.

✓ **CERTIFICACIONES EN BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA-BPM Y BUENAS PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN-BPE**

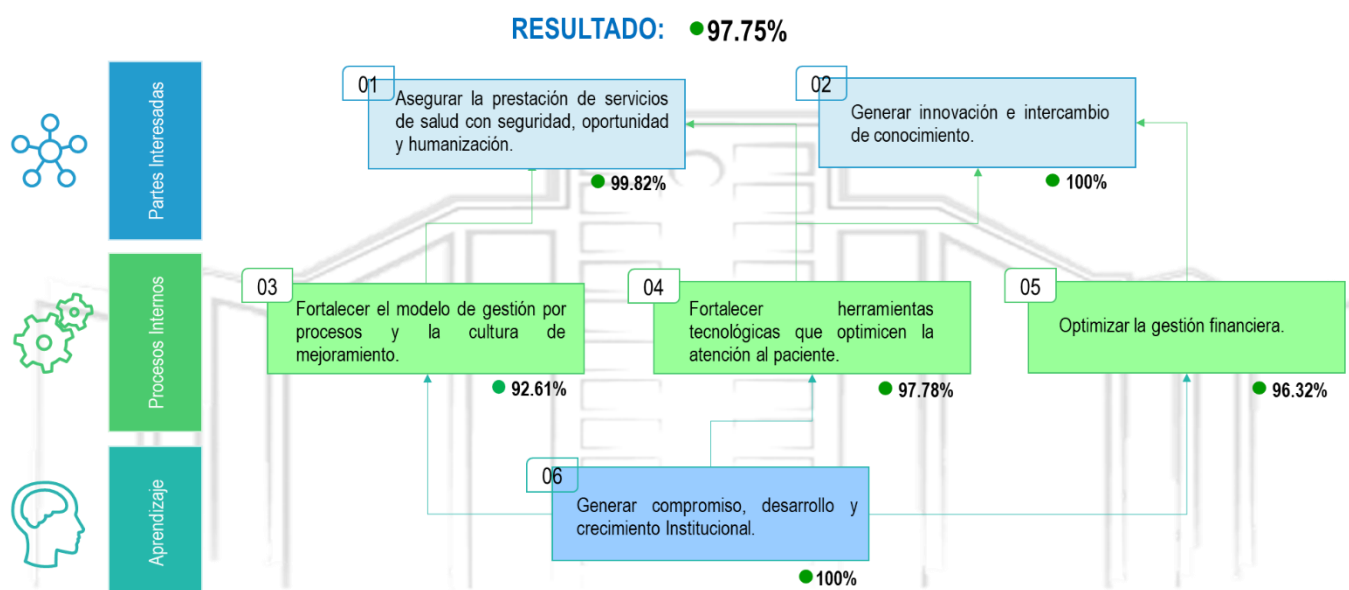
El Hospital Militar Central ha encaminado esfuerzos para dar cumplimiento a las normas, requisitos y procedimientos para obtener y mantener las certificaciones de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y Buenas Prácticas de Elaboración (BPE) que garantizan procesos evaluados y estandarizados para optimizar la atención al paciente para la satisfacción de las necesidades asociadas a los procesos de apoyo y prestar de servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad.

A continuación, se relacionan las áreas y/o servicios que obtuvieron y mantuvieron las certificaciones:



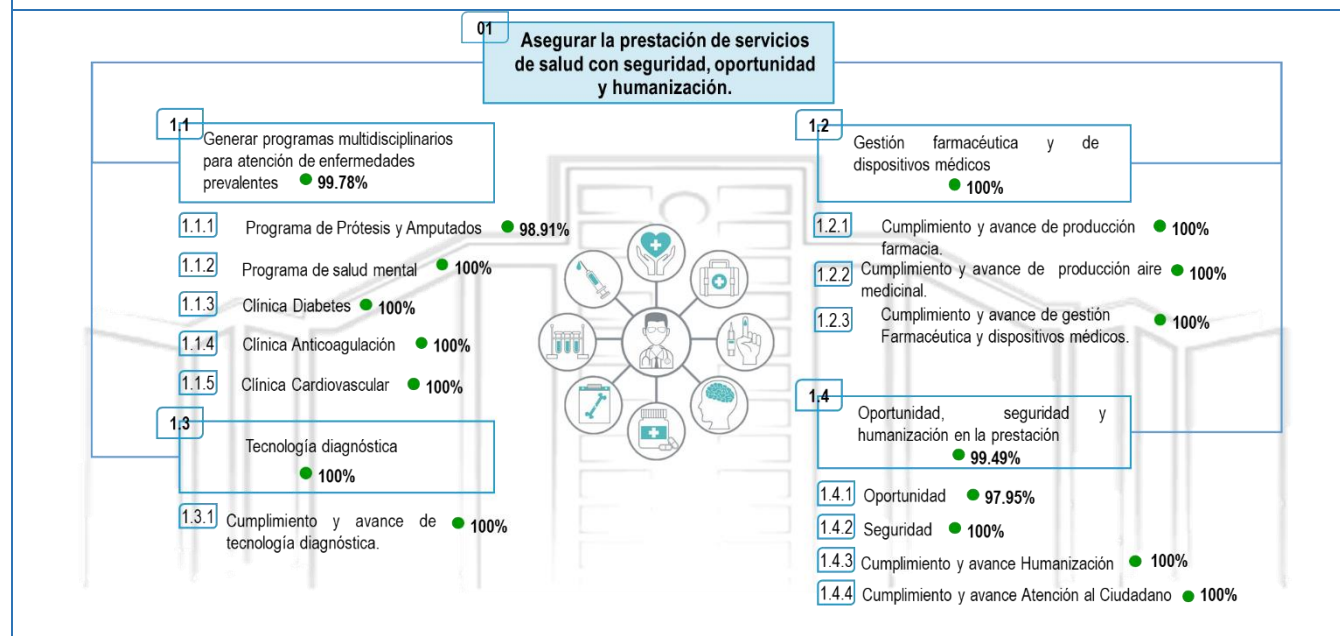
El Hospital Militar Central desarrolla auto inspecciones periódicas para realizar un seguimiento a los requerimientos y acciones a ejecutar por las áreas y/o servicios en las cuales se cuentan con certificaciones, con el fin de establecer planes de mejoramiento a cargo de las Subdirecciones, Oficinas, Unidades y Servicios mediante el cual se detallan las acciones necesarias para dar cumplimiento a los requerimientos de cada estándar y fortalecer el mejoramiento continuo del proceso.

Resultados Objetivos Estratégicos IV Trimestre 2021



OBJETIVO ESTRATEGICO 1	DESCRIPCIÓN
Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización	Fortalecer un servicio oportuno y seguro acorde con las necesidades y expectativas del usuario a través del cumplimiento de los estándares de acreditación en salud

Resultado IV Trimestre: 99.82%



PROYECTOS ASOCIADOS

1.1 Generar programas multidisciplinarios para atención de enfermedades prevalentes	El proyecto comprende las actividades desarrolladas en el marco de los programas de Prótesis y Amputados y Salud Mental y las clínicas de Diabetes, Cardiovascular y Anticoagulación, frente a las cuales se fijaron metas de resultado, de oportunidad y de calidad. Para ello el Hospital Militar gestiona y coordina las actividades asistenciales de los programas y clínicas en los diferentes procesos de atención integral: Hospitalarios, Ambulatorios y Urgencias para realizar el seguimiento y control de la atención básica y especializada de personas con enfermedades prevalentes con el fin de asegurar al paciente un manejo integral de su patología para alcanzar las metas fijadas y evitar complicaciones generadas por la enfermedad. En el contexto de enfermedades crónicas se incluye la Clínica de Diabetes que para el cuarto trimestre atendió en su programa 378 pacientes. El 51,32% de los pacientes diabéticos con resultado hemoglobina glicosilada HbA1C se encuentran controlados, resultado de la
99.78%	



implementación de estrategias de capacitación a los pacientes, la adherencia de dietas, controles y actividad física.

La clínica de Anticoagulación tiene en su programa 2.229 pacientes. La implementación de estrategias de seguimiento y control en la atención básica y especializada ha permitido prevenir las complicaciones generadas por la enfermedad, dando como resultado que el 0,67% de los pacientes fueran hospitalizados por evento hemorrágico y trombótico resultado que se encuentra en el umbral esperado para el manejo de este tipo de patología.

En cuanto a la Clínica Cardiovascular, se practicaron estudios para medir Lipoproteínas de baja densidad (LDL) a 491 pacientes. Los resultados muestran que el 70,06% de los pacientes se encuentran controlados con una LDL menor a 100, situación que demuestra la efectividad del seguimiento y control realizado al grupo de pacientes.

En el programa de prótesis y amputados durante el cuarto trimestre se atendieron en las instalaciones del HOMIL 274 pacientes, dichos pacientes deben realizar el procedimiento de toma de molde para cambio de prótesis o cambio de socket. Para los 274 pacientes se ha logrado cumplir con los atributos de oportunidad en la elaboración de prótesis y sockets, cerrando el corte de evaluación con la entrega a 212 pacientes; los restantes se encuentran dentro del tiempo oportuno de entrega.

Es importante aclarar que el Hospital Militar Central cuenta con disponibilidad de insumos para la fabricación de prótesis a los pacientes formulados y que existe un bajo número de elementos que se encuentran pendiente de entrega correspondiente a pacientes que no se acercaron en su oportunidad a reclamarlos por factores como la situación de salud pública por COVID 19 no se presentaron en las citas de programación asignadas.

En el programa de atención descentralizada del paciente amputado (PADPA) durante el segundo semestre se atendieron en el taller móvil de prótesis y ortopedia 492 pacientes en diferentes ciudades del país. Del total de pacientes atendidos se identifica que 147 deben realizar el procedimiento de toma de molde para cambio de prótesis o cambio de socket. A 146 pacientes se ha logrado cumplir con los atributos de oportunidad en la elaboración de prótesis y sockets, los restantes se encuentran dentro del tiempo oportuno de entrega.

Por último, en el programa de Salud Mental, se realiza atención integral con el fin de realizar el adecuado seguimiento y control de los pacientes con padecimientos psiquiátricos o mentales. En el cuarto trimestre se puede observar que de los 249 pacientes hospitalizados, se presentaron situaciones de reingreso del 2,41%, lo que indica una alta resolutiveidad en esta patología.



1.2 Gestión farmacéutica y de dispositivos médicos 100%	Durante la vigencia 2021 se aprobaron 2 protocolos de investigación relacionados con la gestión farmacéutica, los cuales por su alcance y cronograma de ejecución se continuarán ejecutando en la vigencia 2022; a continuación, se presenta el estado de avance: El protocolo de investigación “Impacto de una estrategia de deprescripción de medicamentos en pacientes diabéticos tipo 2” liderada por la Unidad de Farmacia cuyo principal objetivo es identificar el impacto clínico y económico de la prescripción de medicamentos en adultos con diabetes tipo 2 con polifarmacia. Con corte 31 de diciembre de 2021 se presenta un avance de 58.3% del cronograma, en los cuales se ha concluido la fase de reclutamiento de pacientes y se desarrolla la fase de seguimiento. En esta fase han asistido al control cerca del 55.6% de los pacientes reclutados en el estudio para el cierre de 2021. Paralelamente desarrolla la caracterización de la población en estudio, se tiene identificada la polifarmacia, los medicamentos potencialmente inapropiados más prescritos y sus costos. El protocolo de investigación “Evaluación económica de la pro calcitonina como guía de la terapia antibiótica para infección respiratoria baja en adultos en un hospital de referencia en Colombia 2019 análisis de costo-efectividad” en la cual participa la UNFA cuyo principal objetivo es determinar si el uso de la pro calcitonina como guía de la terapia antibiótica es Costo Efectiva en Neumonía para Colombia para el año 2019. Con corte 31 de diciembre de 2021 se presenta un avance de 40% del cronograma, en el cual se ha finalizado la búsqueda sistemática, la extracción desenlaces de efectividad de la intervención de la literatura médica, la relación de la calidad de las revisiones sistemáticas obtenidas en la literatura y la identificación de todos los pacientes con infecciones respiratorias bajas entre octubre y noviembre de 2019 en el Hospital Militar Central. Se continuará con la revisión del 40% de las historias faltantes para analizar los criterios de inclusión y también se espera completar una población para el estudio con mínimo 100 pacientes.
1.3 Tecnología diagnóstica 100%	Actualmente se viene realizado el análisis general de la productividad por mes de los últimos 3 años del comportamiento de la demanda de estudios de resonancia magnética. Comparando el cuarto trimestre de 2021 vs 2019 se observa una disminución de 37 estudios de Resonancia magnética que corresponden a un 1% más, de igual forma, si se compara el último trimestre de 2021, con el último trimestre del 2020 la productividad aumento en un 20%, la disminución de los estudios en el año 2020 se presentó como consecuencia de la pandemia SARS 2 – COVID 19 con la emergencia sanitaria decretada y según decreto 457 del 22 de marzo de 2020. Una vez analizados los datos suministrados y con referencia a la oportunidad en la atención de pacientes por Resonancia magnética, se evidencia que en el último trimestre del 2021 se



	cumplió con el 100% de la meta de oportunidad de atención, en las modalidades de consultas externas y hospitalizadas y urgencias.
1.4 Oportunidad, Seguridad y Humanización en la prestación de los servicios de salud 99.49%	Siendo uno de los aspectos más sensibles para el usuario y con la finalidad de asegurar la promesa de valor de la prestación de los servicios de salud con oportunidad y seguridad para los usuarios y sus familias, a continuación se enuncian algunos de los aspectos de importancia en la atención: En el cuarto trimestre de la vigencia se tiene un porcentaje de ocupación hospitalaria de 66,69% promedio, con un giro cama del 3,12; con asignación de 87.821 citas en sus diferentes especialidades, a través de los diferentes canales de los que dispone la Institución correo electrónico, presencial, Call Center, enlaces militares y página Web. Se destaca en el proceso la asignación de 20.345 citas especializadas de primera vez las cuales presentan un tiempo promedio para asignación de 13 días, cumpliendo el estándar no mayor de 30 días. La oportunidad de la valoración de urgencias para Triage 2, cuyo estándar es de 30 minutos, se encontró tiempos de atención que no sobrepasan los 17 minutos para los 5.028 pacientes clasificados en este nivel de atención, que presentaron algún padecimiento clínico y fueron atendidos en el servicio de urgencias. Estos resultados permiten monitorear y garantizar un servicio rápido, seguro y con los más altos estándares de calidad de los pacientes. La oportunidad de los Triage 1,3,4,5 se encuentran cumpliendo con los estándares de oportunidad fijados. Por otra parte, con respecto al servicio de Imágenes Diagnósticas se realizaron 4.847 estudios para pacientes ambulatorios con una oportunidad de 6 días promedio, cumpliendo el estándar establecido. Para los estudios de Rx y Ecografía en paciente hospitalizado se obtuvo una oportunidad desde el momento de solicitar el estudio y la lectura de los resultados en promedio entre 10 y 12 horas cumpliendo con los estándares de oportunidad fijados por la Entidad; y para aquellos estudios con un mayor grado de dificultad como los TAC y Resonancias Magnéticas se obtuvo una oportunidad de 23 y 24 horas. Se realizaron 60.008 muestras de laboratorio en el servicio de urgencias su nivel de oportunidad en la entrega de resultados de laboratorios fue de 76 minutos promedio. Para los servicios hospitalización y UCI se tomaron 99.253 muestras con una oportunidad de 97 minutos promedio, cumpliendo con el estándar definido para brindar servicios oportunos y de calidad. En cuanto a reacciones adversas a medicamentos, se presentaron durante el cuarto trimestre 31 reportes en pacientes ambulatorios y 28 en hospitalizados, para estos casos se aplicaron los protocolos de seguridad respectivos. Para el indicador de tasa de mortalidad mayor de 48 Horas de ingreso, en el trimestre se presenta un resultado de 25 fallecidos por cada mil pacientes hospitalizados. El 5% de los



fallecimientos corresponden a pacientes que requirieron manejo en unidad de cuidado crítico y corresponden a muertes por neumonía viral por COVID-19 y los pacientes pertenecieron al grupo de edad de riesgo superior a los 60 años. El 95% por otras patologías.

El Hospital Militar Central trabaja permanentemente y transversalmente en la implementación de la cultura de humanización enfocada tanto al usuario interno como externo. En tal sentido, ha desarrollado una serie de actividades encaminadas al fortalecimiento de los usuarios y colaboradores para la prestación de los servicios de salud humanizados. Los principales logros en humanización a lo largo del cuarto trimestre de la vigencia 2021 se destacan a continuación:

- Divulgación de los Deberes y Derechos de los usuarios internos y externos del HOMIL, se socializaron a través de correo electrónico institucional, redes sociales de la Institución y mediante entrega de folletos informativos sobre el tema en el área de Consulta Externa se entregaron 493 folletos y con el apoyo de los ángeles guardianes 456 folletos en las áreas de hospitalización, para un total de 949 folletos entregados a los usuarios, con esta información para el fortalecimiento de la cultura, con fundamento en los valores institucionales. Adicionalmente, se envió correo electrónico a los colaboradores del HOMIL con la Divulgación de los Deberes y Derechos de los usuarios internos y externos.
Es importante resaltar que la proyección de deberes y derechos de los usuarios en los televisores de las diferentes salas de espera cuenta con la interpretación de la información en lengua de señas, con el fin de llegar a todos nuestros usuarios en condición de discapacidad auditiva.
- Implementación de rutas de creación de valor, articuladas con el plan estratégico de talento humano que promueven la comunicación asertiva, la información, el diálogo e interacción personal permanente a través de actividades como:
 - Desde el área de Bienestar y Capacitación, se realizaron actividades enfocadas a las habilidades blandas como: Inteligencia Emocional, Liderazgo, Trabajo en Equipo y Equipos de Alto Rendimiento, Manejo del Estrés en Contextos Asistenciales, Manejo del Duelo, Taller de Motivación y Compromiso Laboral enfocadas a los diferentes grupos del HOMIL.
 - En la Ruta de la Calidad, se ha venido trabajando en los Acuerdos de Gestión, análisis de razones de retiro, cultura organizacional y evaluación de desempeño.
 - En la Ruta de Análisis de Datos se está actualizando a diario la información del personal.
 - Desde las áreas de Bienestar, Capacitación y SST, se está desarrollando programas y proyectos en materia de talento humano, actividades que son planificadas desde los Planes Institucionales.

El Hospital Militar Central gestiona conocimiento a través de la docencia e investigación por lo que propone brindar atención en salud especializada e integral, cuyo valor está basado en humanización, seguridad, calidad y oportunidad a través de las Rutas de Atención Integral en Salud (RIAS) buscando garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y solucionar los inconvenientes de los afiliados por tal motivo durante el cuarto trimestre se continúa estructurado curso RUTA MATERNO PERINATAL en apoyo con la Subdirección de Docencia e Investigación científica, el cual contará con 11 módulos dentro de los cuales se abordarán temas como: Atención integral: Hospitalarios, Ambulatorios y Urgencias para realizar el seguimiento y control de la atención básica y especializada de los recién nacidos. En este periodo ya se cuentan estructurados 9 módulos y se continúa trabajando en el montaje del curso en la plataforma y se grabarán los audios con los expertos en estudio.

A través de los grupos de trabajo Ginecoobstetricia y Pediatría se continúan desarrollando las capacitaciones y socializaciones a través de una plataforma donde puedan participar tanto el personal de Salud como el administrativo, y posteriormente realizar la etapa de evaluación. Para ello se han capacitado estudiantes de postgrados e internos que desarrollan sus prácticas académicas y charlas dirigidas a las madres para brindar apoyo en el proceso de entrenamiento de lactancia.

La unidad neonatal cuenta con enfermeras jefes y auxiliares entrenadas para brindar apoyo en el proceso de entrenamiento de lactancia, para ello se realizan capacitaciones a las madres y sus acompañantes de manera individual como grupal sobre la importancia de la lactancia.

CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DEL PREMATURO

El Hospital Militar Central al ser una institución amiga de la mujer y la infancia conmemoró el 17 de noviembre con actividades educativas que permitan fortalecer en las madres, familiares, enfermería, residentes y estudiantes de pregrado, damas protectoras del soldado.

Con el objetivo de promover y dar a conocer los principales roles en la comunidad el programa de canguro y los beneficios que brinda al recién nacido.





“Un acto de reconocimiento al esfuerzo de instituciones y sectores que trabajan por el derecho de los niños. Iniciativa innovadora que fortalecen la visión de futuro de manera integral del niño y su familia, como lo ha planteado el fondo de las naciones unidas para la infancia (UNICEF) y su misión en proteger los derechos de niños y niñas, para contribuir a resolver sus necesidades básicas y ampliar sus oportunidades a fin de que alcancen su pleno potencial.

Sea este un acto que nos convoca en la Humanización de prestación de servicios dedicado el día de hoy a los niños hospitalizados todos ellos merecedores de las más distinguidas menciones , insignias y diplomas que los acreditan como valientes luchadores” .



NAVIDAD EN HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Se llevó a cabo la lectura de la Novena del Niño Jesús del 16 al 24 de diciembre, en el solarío del 9 piso Sur. Con participación del personal que se encontraba de turno en las diferentes unidades, como médicos, especialistas, supra especialistas, enfermeras jefes y auxiliares. Residentes. Internos. Estudiantes. La tuna de la UMNG, Servicios generales, el sacerdote del Hospital Militar, y los niños con sus familias. Se rezaba, se cantaban villancicos y se compartía un pasa bocas. Fueron momentos de unión y de agradecimiento al Niño Dios, quien se hizo presente con regalos para los niños.



PROMOCIÓN DEL DESARROLLO SOCIOAFECTIVO

El servicio de Pediatría apoya el desarrollo socio afectivo de pacientes hospitalizados a través de actividades relacionadas con habilidades sociales, adaptativas, regulación emocional entre otras. Para tal fin, contamos con apoyo permanente de psicología, psiquiatría infantil y trabajo social.

Por otra parte, se realizan actividades de apoyo para la divulgación de la Cartilla de Derechos y Deberes de los Niños, niñas y adolescentes.

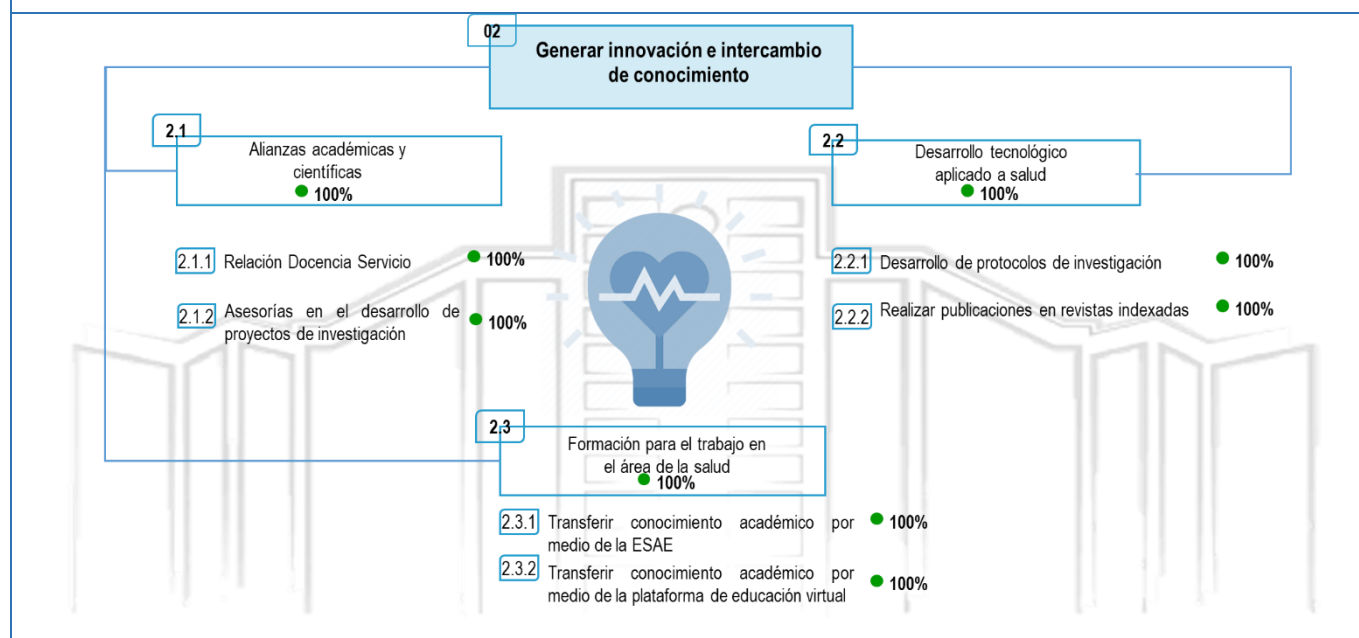


Adicionalmente, en el cuarto trimestre se realizó: Sesiones mensuales de los Comités: Ética Hospitalaria donde se presentan las acciones realizadas desde el grupo gestor de humanización para usuarios tanto internos como externos y Bioética Clínico Asistencial donde se revisan situaciones especiales de la atención ética de los pacientes (trasplantes, muerte cerebral, estado terminal, entre otros), Divulgación de las Plataformas estratégica y ética de la institución, Divulgación de valores del servicio público e institucionales, Cierre del Diplomado de Humanización en Salud total usuarios internos certificados 226, Se realizó la construcción de las acciones para los valores institucionales de: PERTENENCIA INSTITUCIONAL Y EXCELENCIA y por último desarrollo de la Política y Procedimiento de Integridad

El Hospital Militar Central dentro su mejoramiento continuo y su gestión tiene como objetivo orientar, recibir, gestionar y tramitar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias, en el menor tiempo posible de acuerdo con su naturaleza y como lo determina la ley. Para el cuarto trimestre atendió 1.136 PQRSDF de las cuales (615) fueron peticiones que corresponden al 54,14%, consultas (285) que corresponden al 25,09%, reclamo (168) que corresponden al 14,79%, felicitación / agradecimiento (53) que corresponde al 4,67%, quejas (15) que correspondiente al 1,32%, reiteraciones (0) que corresponde al 0%, sugerencias (0) que corresponde al 0% y denuncias (0) que corresponde al 0%.

OBJETIVO ESTRATEGICO 2	DESCRIPCIÓN
Generar innovación e intercambio de conocimiento	El Hospital Militar Central en su crecimiento institucional se encuentra en la búsqueda de ser exponente y representante en la función informativa y cognoscitiva con la capacidad de generar, asimilar y transmitir el conocimiento a la sociedad.

Resultado IV Trimestre: 100%



PROYECTOS ASOCIADOS

2.1 Alianzas académicas y científicas 100%	El Hospital Militar Central en el proceso de integración de la formación académica y la prestación de los servicios de salud; genera, aplica y apropia conocimiento para contribuir con la formación y el crecimiento continuo y permanente de los profesionales (Estudiantes y Docentes) de la salud, para ello, la institución centra sus esfuerzos en implementar estrategias de fortalecimiento. En el cuarto trimestre de la vigencia la Unidad de Formación y Docencia en conjunto con la UMNG desarrollaron rondas de seguridad en consulta externa y en los pisos donde se encuentran rotando los residentes, internos, estudiantes, y estudiantes de otras áreas del talento humano en salud, y realizaron visitas a los servicios, con el fin de verificar aspecto como la presentación personal (uso adecuado de uniforme, del calzado, porte adecuado del carnet), cumplimiento Manual de seguridad al paciente (presentación personal, conocimiento de los 5 momentos de lavado de manos, uso adecuado de elementos de protección personal).
--	---



	Resultado se este ejercicio se observa que el 95% de los estudiantes evaluados cumplen con los protocolos. Desde la Unidad de Formación y Docencia se continúa con la campaña de cumplimiento de protocolos a través de correos electrónicos semanales a los estudiantes, donde se socializa el uso adecuado del uniforme, distanciamiento social, uso de EPP; entre otros temas con el fin de dar cumplimiento y garantizar la calidad en la prestación de los servicios de salud. De otra parte, dentro de las estrategias de mejoramiento continuo de la relación Docencia /Servicio en los programas de posgrado, internado y pregrado de la Universidad Militar Nueva Granada, se realizan visitas para conocer la satisfacción 100. En el cuarto trimestre se desarrollaron 16 sesiones en los siguientes servicios: Cirugía Plástica, reconstructiva, Medicina Física y Rehabilitación, Patología, Pediatría, Cirugía General , Neuropediatría, Hematología y Oncología Clínica, Medicina Crítica y Cuidado Intensivo, Psiquiatría, Urología, Endocrinología, Cardiología-Cx Vascular, Reumatología, Coloproctología, Radiología, con los jefes del servicio, los docentes y el personal en formación. Para fortalecer las alianzas académicas y científicas la Unidad de Investigación Científica ha continuado en la búsqueda de oportunidades de investigación, para ello se desarrollaron actividades de asesoramiento en proyectos de investigación a los diferentes servicios asistenciales y administrativos. Durante el cuarto trimestre se logró realizar 14 asesorías realizadas a 15 servicios asistenciales.
2.2 Desarrollo tecnológico aplicado a salud 100%	Durante los últimos años en el Hospital Militar Central ha visto la investigación como uno de los pilares institucionales para lograr alcanzar la acreditación institucional. Por tal motivo, la entidad se ha enfocado en consolidar y fortalecer un centro de investigación, que no solo se encargue de la generación de conocimiento científico e investigativo, sino también de la apropiación y aplicación de este en la parte hospitalaria, los pacientes y sus familiares. La Unidad de Investigación Científica ha continuado en la búsqueda de nuevas oportunidades de investigación a través de convenios con entidades educativas, para el desarrollo de más proyectos de investigación. En el marco de esta labor, se logró aprobar un total de 106 protocolos de investigación en las diferentes líneas de investigación como: Enfermedades crónicas y terminales, materno infantil, salud pública, Postconflicto, entre otras. Adicionalmente, se publicaron un total de 56 artículos de investigación en revistas indexadas, los cuales se clasifican según el impacto de la revista así: Categoría A1 (12 artículos), Categoría A2 (18 artículos), Categoría B (9 artículos) y Categoría C (17 artículo). Se realizó la “Semana de la Investigación 2021”, evento académico que contó con 41 conferencias, socialización de 24 artículos y 30 posters, talleres de robótica y realidad virtual aplicada a la investigación en salud. El evento, realizado en modalidad mixta presencial y virtual, contó con 855 asistentes de forma remota y 40 asistentes presenciales. En el último trimestre se presentaron los desarrollos y proyectos de robótica del laboratorio de innovación INNLAB, en el marco de la feria “EXPODEFENSA”.



2.3 Formación para el
trabajo en el área de la
salud

100%

Desde su compromiso con la transmisión de conocimientos y formación académica en salud el Hospital Militar centra sus esfuerzos educativos en las líneas de educación formal, educación continuada y transferencia de conocimiento.

Por su parte, la Escuela de Auxiliares de Enfermería – ESAE del Hospital Militar Central, cuyo principal objetivo es la educación técnica de auxiliares de enfermería con excelencia, cultura de servicio, seguridad del paciente, calidad humana y habilidades técnicas que aporten y fomenten la transmisión del conocimiento de acuerdo con las necesidades del sector salud, con el fin de garantizar la continuidad de los cursos técnicos y teniendo en cuenta la situación de salud pública la ESAE, implementó una serie de protocolos de bioseguridad para garantizar la oportunidad, seguridad y excelencia académica a los estudiantes.

En el cuarto trimestre, se logró una retención de estudiantes fue 95,21%, es decir, 179 estudiantes continuaron cursando el programa de enfermería, esto se considera un logro notorio teniendo en cuenta el impacto COVID 19 y al impacto económico a la población en general. Las causas de retiro de los estudiantes para este trimestre se atribuyen a los siguientes motivos: Condiciones de salud, situación económica, situación personal y situación familiar.

Con respecto al resultado del indicador de vinculación laboral de egresados, para la vigencia 2021 se ubica en el 80,95%. La oportunidad de vinculación del egresado de la ESAE supera las expectativas del comportamiento nacional y muestra una aceptación del egresado en el sector productivo por sus conocimientos y calidad.

La Escuela Auxiliares de Enfermería reconoce la importancia de la formación continuada, orientada a mejorar la calidad del proceso asistencial y garantizar la seguridad del usuario a través de la formación de los profesionales, para esta vigencia la proyección de los cursos es de carácter virtual.

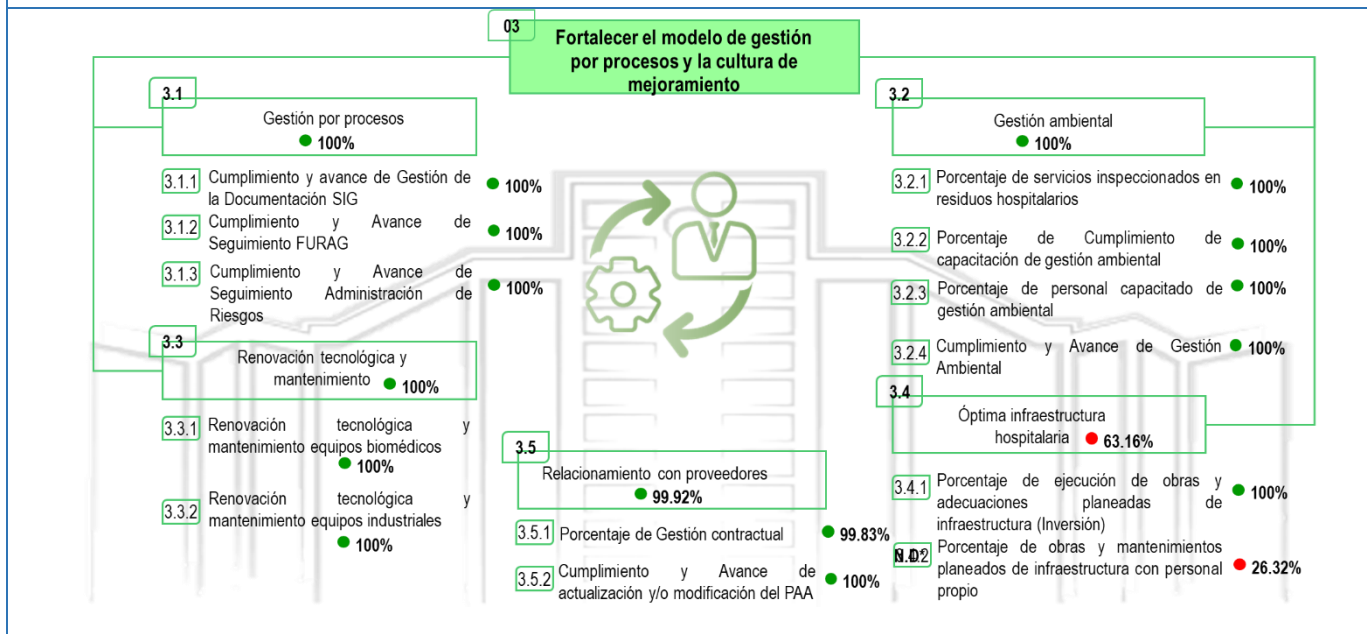
Durante el año 2021 se ofertaron lo siguientes cursos:

- Curso de toma de muestras para exámenes de laboratorio (385 participantes).
- Curso virtual de atención integral a víctimas de violencia sexual (583 participantes).



OBJETIVO ESTRATÉGICO 3	DESCRIPCIÓN
Fortalecer el modelo de gestión por procesos y la cultura de mejoramiento	Facilitar el control y evaluación del cumplimiento a la normatividad, estándares de calidad y relación con proveedores en aras de asegurar la prestación de servicios asistenciales impactando positivamente la satisfacción de los usuarios

Resultado IV Trimestre: 92.61%



PROYECTOS ASOCIADOS

3.1 Gestión por procesos 100%	El Hospital Militar Central desarrolla la gestión en el marco del Sistema Integrado de Gestión SIG, marco de referencia que soporta el fortalecimiento organizacional, el mejoramiento continuo de los procesos y el cumplimiento de los objetivos estratégicos. El desarrollo de este marco implica una labor permanente de actualización documental. Para ello las áreas y/o servicios documentan y/o actualizan de manera permanente sus procesos con el fin de lograr estándares superiores de calidad en su gestión. Resultado de esta labor en la vigencia 2021 se actualizaron 151 documentos, alcanzando un índice de actualización superior al 96%, que contribuye al cumplimiento normativo y las condiciones de calidad para la prestación del servicio. Al cierre de la vigencia 2021, la institución cuenta con 2.891 documentos que integran el Sistema Integrado de Gestión SIG, entre los cuales se encuentran 483 guías médicas, 415 procedimientos, 97 instructivos, 442 protocolos, 1.141 formatos, 26 manuales, 26 Planes, 27 Programas, 7 Políticas, 212 documentos Informativos y 15 caracterizaciones.
---	--



SEGUIMIENTO POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

La Alta Dirección, el Comité Institucional de Gestión y Desempeño y el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno definieron la política operativa para la administración de riesgos del Hospital Militar Central, la cual brinda a la entidad los lineamientos y herramientas necesarias en búsqueda de disminuir la probabilidad de que ocurra un riesgo, y en caso que se presente, disminuir el impacto que se pueda generar en la entidad con el fin de que no haya afectación en el cumplimiento de los objetivos institucionales enmarcados en el plan estratégico de la entidad 2019 – 2022.

Para dar cumplimiento a ello, el HOMIL contempla lo siguiente:

- Promover la conciencia del talento humano sobre la necesidad de identificar y tratar los riesgos en todos los niveles de la entidad.
- Involucrar y comprometer a todos los servidores públicos y contratistas de la entidad en la búsqueda de acciones y controles que permitan mitigar riesgos.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios pertinentes.
- Establecer una herramienta de seguimiento a los riesgos con fin de monitorear de manera constante el comportamiento de estos.
- Asignar y usar eficazmente los recursos brindados por el HOMIL para el tratamiento de los riesgos.

3.2 Gestión ambiental

100%

Durante el último trimestre de la vigencia 2021, se han desarrollado las siguientes actividades:

- Mesas de trabajo con los líderes de procesos, jefes de oficina y jefes de unidad, con el fin de capacitar y realizar el diligenciamiento de la matriz de riesgo definida por la entidad.
- En el último trimestre la Oficina Asesora de Planeación lideró diferentes mesas de trabajo con los líderes de proceso y demás responsables de áreas, con el propósito de identificar y elaborar la matriz de riesgos de la entidad en el formato Mapa de riesgos por Proceso, donde actualmente se han logrado identificar (84) ochenta y cuatro riesgos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos institucionales para la vigencia 2022.
- Monitoreo periódico de los mapas de riesgos de los 15 procesos, con el objetivo de analizar la materialización o no de los riesgos identificados. De los (75) setenta y seis riesgos identificados en el mapa de riesgos institucional 2021, se evidencia la materialización de (3) quince riesgos institucionales, los cuales fueron tratados mediante plan de tratamiento para mitigar su impacto en la entidad. Es importante resaltar que durante toda la vigencia 2021, no se presentó materialización de riesgos de corrupción en el Hospital Militar Central.



La gestión ambiental es inherente a la prestación de servicios de salud, por ello forma parte de las políticas y estrategias institucionales para avanzar hacia una mayor protección del medio ambiente y prevención de la contaminación.

Las estrategias y componentes utilizados para medir y evaluar impactos positivos y negativos en el medio ambiente son los siguientes:

Inspecciones: En cada una de las áreas se realizan inspecciones ambientales para verificar la adherencia a las normas y lineamientos definidos en cada programa ambiental, durante el cuarto trimestre de la vigencia se realizaron 214 inspecciones en las cuales se encontraron 163 hallazgos que son intervenidos y corregidos de manera inmediata, por medio de la definición de acciones correctivas y estrategias para dar cumplimiento a los procedimientos ambientales y generar buenas prácticas en los colaboradores de la institución.

Capacitaciones: En el trimestre se desarrollaron 168 capacitaciones con la participación de más de 1.274 asistentes, cuyo objetivo es la sensibilizar y fomentar la conciencia en el manejo adecuado de los residuos hospitalarios, uso adecuado de los recursos para disminuir los impactos ambientales, política y legislación ambiental clasificación y segregación de residuos, protocolos COVID-19, Manejo residuos COVID-19 y cumplimiento de los lineamientos y directrices de entes de control.

Control al consumo: El Hospital realiza seguimiento y control del uso de los recursos relacionados con los siguientes aspectos: Consumo de Agua, Consumo de Energía y Consumo de Gas Natural, con el fin de fomentar prácticas de ahorro. Al respecto se tienen los siguientes resultados para el cuarto trimestre:

- Consumo de Energía (Corte a diciembre): 1.286.021 Kw por un valor de \$629,8 millones, presentando una disminución en el consumo del 11% con respecto al mismo periodo del año anterior y un aumento del 12% del costo al mismo periodo del año anterior.
- Consumo de Agua (Corte a octubre): 9.776 m3 por un valor de \$ 55,76 millones, presentando una disminución en el consumo del 28% con respecto al mismo periodo del año anterior y una disminución del 23% del costo con respecto al mismo periodo del año anterior.
***Nota:** Es importante resaltar que el consumo y costo de este servicio para este periodo la empresa de Acueducto y alcantarillado de Bogotá realizó un promedio de acuerdo al histórico puesto que se está presentando una falla en los contadores los cuales serán reparados/reemplazados por dicha empresa.*
- Consumo de Gas (Corte a agosto): 168.309 m3 por un valor de \$ 315,3 millones, presentando una disminución en el consumo del 9% con respecto al mismo periodo del año anterior y una disminución del 3% del costo con respecto al mismo periodo del año anterior.

Adicionalmente, se realizan piezas gráficas fomentando el uso adecuado de los servicios públicos para evitar desperdicios con el fin de optimizar el consumo de los mismos.



3.3 Renovación
tecnológica y
mantenimiento

100%

El Hospital dentro del proceso de mejoramiento de la prestación de servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad; orientando al fortalecimiento herramientas y equipos tecnológicos que optimicen la atención del paciente con el fin de asegurar al paciente un manejo integral de su patología para brindar una atención con los más altos estándares de calidad en los procesos de atención integral: Hospitalarios, Ambulatorios y Urgencias de los diferentes servicios asistenciales para realizar el seguimiento y control de la atención básica y especializada de los pacientes.

Durante el cuarto trimestre, de acuerdo con los cronogramas y hojas de vida se realizan los mantenimientos preventivos de los equipos biomédicos con personal propio de la entidad. Se realizó mantenimiento preventivo a 335 equipos, dentro de los cuales se encuentran: Balanza, Báscula, Baño flotación, Bomba infusión, Calentador de paquetes, Cama hospitalaria, Camilla, Central de inclusión, Centrifuga, Des congelador de plasma, Desfibrilador, Doppler fetal, Electrocardiógrafo, Equipo de órganos, Espectrofotómetro, Fronto de luz, Fuente de luz, Hemobalanza, Incubadora neonatal, Lámpara de hendidura, Lensómetro, Microscopio, Monitor de Signos vitales, entre otros.

Se realizó mantenimientos correctivos a 197 equipos Biomédicos: Baño de flotación, Cama Hospitalaria, Camilla de Transporte, Equipo de Rayos X portátil, Lámpara cieliática, Micromotor, Micropipeta, Monitor de Signos Vitales, Desfibrilador, Tonómetro, Unidad de Oftalmología, Unidad Odontológica, proyector de tipos y Ventilador.

En el marco de la ejecución contractual para dar cubrimiento a los mantenimientos con corte del cuarto trimestre se realizó el mantenimiento preventivo a 838 equipos: ACT 100, Aerospray gram, Agitador, Analizador PCR, Angiógrafo, Architec, Arco en C, Audímetro, Autoplex, Banda sin fin, Cámara hiperbárica, Camilla de emergencia, Cama de hospitalización, Capnógrafo, Delta, Densitómetro, Desfibrilador, Ecógrafo, Electrobuisturi, Electrocardiografo, Endocopuler, entre otros; y 40 mantenimiento correctivos a los siguientes equipos: Analizador de pruebas, Architec, Audiómetro, Autoplex, Banda sin fin, Benchmark, Cama hospitalaria, Centrifuga, Cobas B221, Compresor Vascular, Densitómetro, Ecógrafo, Equipo de fototerapia, Fuente de luz, entre otros; y por último se realizaron 603 calibraciones metrológicas a equipos con el fin de prestar servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad a los usuarios.

De manera transversal el área de equipos biomédicos se realiza la elaboración y/o actualización de las Hojas de Vida de cada uno de los equipos biomédicos. Para el cuarto trimestre se elaboraron (27) y actualizaron (1.626) hojas de vida.

Con respecto a Equipo Industrial, se encuentra a cargo a contrato con vigencias futuras se realiza el mantenimiento preventivo y correctivo a ascensores, sistema de bombeo de agua potable, el sistema de aires acondicionados y refrigeración, sistemas interrumpibles de potencia UPS.

En el cuarto trimestre se cumplió con el mantenimiento a 297 equipos industriales: Schillers, Refrigeradores, Cuarto frío, UPS, CABINAS, Correo Neumático, bomba de agua helada, tableros eléctricos, entre otros; y se hace mantenimiento correctivo esto con objeto de



		prolongar su vida útil y buen funcionamiento de los siguientes equipos: UMAS, Evaporadoras, neveras y ventiladores. Se elaboraron y/o actualizaron 826 Hojas de Vida de cada uno de los equipos industriales, actividad que se realiza una vez el hospital adquiera y se ejecute algún mantenimiento en los equipos.
3.4 Óptima infraestructura hospitalaria 63.16%		Se adelanta un total de 11 intervenciones por valor de \$ 3.344 millones, con cargo al rubro de Inversión de las cuales 5 se encuentran en ejecución y 6 se encuentran finalizadas, distribuidas así: • Adecuación, mantenimiento y habilitación de instalaciones de las áreas de laboratorio, polisomnografía y área de oficinas para su habilitación y acreditación en el piso 3. • Instalación del sistema de puertas en vidrio para el acceso a las escaleras centrales a pisos del tercer sótano al 12. • Construcción y dotación para la adecuación de todos los ambientes y áreas que conforman el área de aislados del décimo piso, ala sur. • Construcción y dotación para la ampliación de todos los ambientes y áreas que conforman la unidad de cuidados intermedios del octavo piso ala sur. • Instalación del sistema de llaves de lavamanos de sensores para cambio lavamanos con sistema de pedal, incluyendo mantenimiento, ajustes al sistema electrónico, accesorios, revisión de sensores, baterías para (salas de cirugía pisos 2 y 4, pediatría, procedimientos menores, urgencias, unidad neonatal, baños teatro, unidad TPR, odontología). • Instalación marquesina en vidrio entrada principal, mantenimiento de cubierta en policarbonato edificio fe en la causa y arreglo de goteras e impermeabilización acceso a parqueaderos bajo plazoleta. • Contrato de obra pública para realizar la adecuación y mantenimiento de las áreas de almacenes y oficinas del sótano 1. • Contrato de obra pública para realizar el diagnóstico y adecuación de la red de ventilación de los baños ala norte pisos sexto al trece. • Mantenimiento pintura fachada occidental y mantenimiento fachada principal en piedra. • Construcción, adecuación y mantenimiento del área de neumología en el piso 3. En desarrollo del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones, para el cuarto trimestre se han realizado con personal propio del Hospital los siguientes mantenimientos: 4 mantenimientos programados y 17 mantenimientos no programados, adicionalmente, se han desarrollado mantenimientos correctivos e imprevistos como: Resane de muros, trabajos de pintura, señalización, instalación de iluminación, cambio de tomacorrientes e interruptores, adecuación de circuito eléctrico, carpintería entre otros;



actividades realizadas en diferentes áreas o espacios físicos por un valor de 16,9 millones de pesos.

El proceso de adquisición de bienes y servicios se realiza con la finalidad de contar con los equipos, insumos, servicios y personal para brindar servicios de salud con los más altos estándares de calidad para los usuarios y sus familias. En el cuarto trimestre se han adjudicado 57 procesos contractuales, desarrollados bajo principios de contratación pública participativa y transparente realizada a través de la plataforma SECOP II y la Tienda Virtual del Estado Colombiano, fomentando la estrategia de relacionamiento transaccional de contratación en línea que permite la trazabilidad y consulta pública, tal y como se detalla a continuación:

FUNCIONAMIENTO	
MODALIDAD	CANTIDAD
Licitación Pública	0
Contratación Directa	3
Mínima Cuantía	22
Selección abreviada menor cuantía	5
Acuerdo Marco de Precios	6
Subasta Inversa	1
TOTALES	37

INVERSIÓN	
MODALIDAD	CANTIDAD
Licitación Pública	0
Contratación Directa	9
Mínima Cuantía	3
Selección abreviada menor cuantía	6
Acuerdo Marco de Precios	1
Subasta Inversa	1
TOTALES	20

Así mismo, se han adelantado liquidaciones de contratos, de los cuales 894 cumplen requisitos para liquidar, el 99,66% (891) fueron liquidados y el 0,44% (3) se encuentran pendientes por liquidar. Es importante aclarar que 76 de estos se encuentra pendiente por firma del proveedor y los demás están en proceso de elaboración.

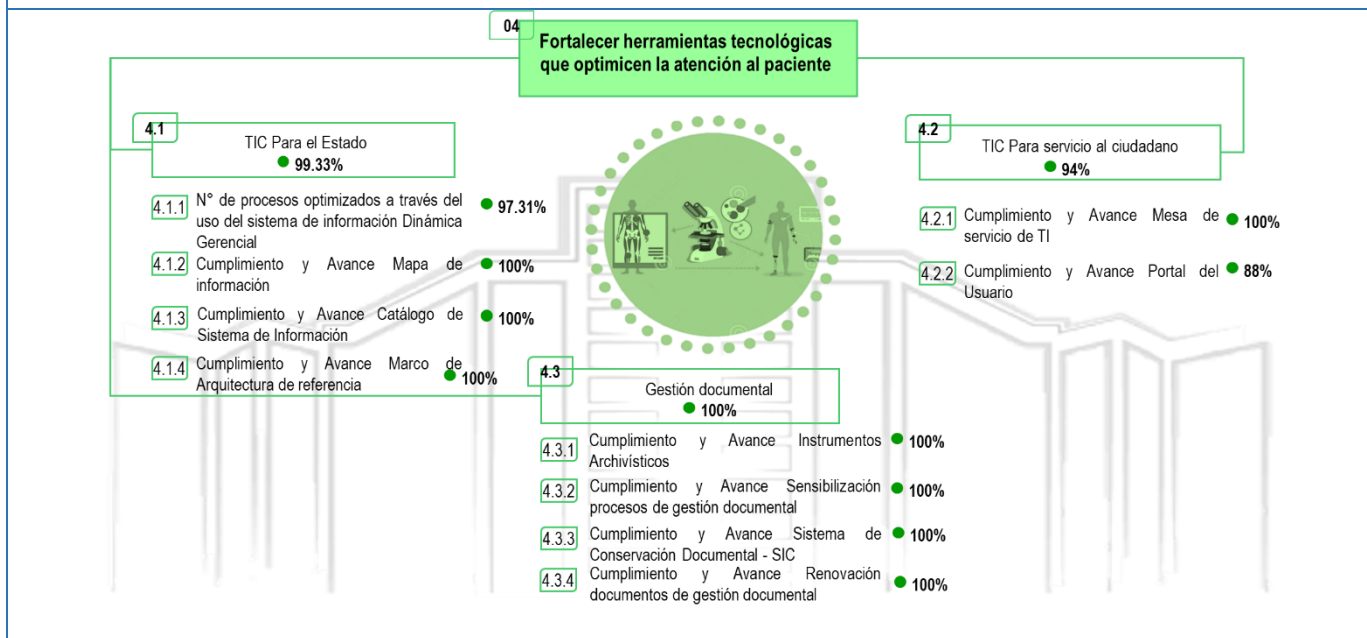
3.5 Relacionamiento
con proveedores

99.92%



OBJETIVO ESTRATÉGICO 4	DESCRIPCIÓN
Fortalecer herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente	Aplicación de la arquitectura empresarial establecida por el Ministerio de Tecnología de la Comunicación para las entidades colombianas para asegurar la prestación idónea en la atención de los pacientes

Resultado IV Trimestre: 97.78%



PROYECTOS ASOCIADOS

4.1 TIC Para el Estado 99.33%	Durante la vigencia 2021 el Hospital Militar Central continua con el proceso de mejoramiento para el fortalecimiento herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente para su satisfacción de las necesidades asociadas a los procesos de apoyo y tecnológicos que aportan al cumplimiento de los objetivos institucionales y brindar servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad. OPTIMIZAR LOS PROCESOS ASISTENCIALES A TRAVÉS DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN El Hospital soporta la operación de los procesos asistenciales, administrativos y financieros en el sistema de información Dinámica Gerencial; es por esta razón que la correcta utilización y parametrización del sistema de información clínica es fundamental en el éxito de la operación normal de la entidad ya que se impactan de manera transversal no solo los procesos sino también la generación de información de calidad para la futura toma de decisiones basadas en datos.
---	---



Con el fin de fortalecer el proceso se dio inicio a la reimplantación del sistema de información Dinámica Gerencial en los servicios asistenciales con el fin de impactar de manera positiva y efectiva proyectos como:

- Datos Maestros
- Fuentes Unificadas de Información
- Tableros de Control

En el desarrollo mencionado se priorizaron 4 macroprocesos vistos desde el Sistema de Información clínico de la entidad: Urgencias, Programación de Cirugías, Hospitalizaciones y Consulta Externa.

Es de anotar que de manera paralela y por el mismo desarrollo de la envergadura del proyecto se trabajaron los procesos de: Farmacia, Enfermería, Facturación, Atención al Usuario, Activos fijos, Laboratorio, Epidemiología y Docencia.

En el cuarto trimestre de acuerdo con las actividades programadas se desarrollaron las siguientes actividades como se muestra a continuación:

- Se levantaron los flujogramas de procesos de: Proceso Consulta Externa y Proceso de Hospitalización, Urgencias y Salas de cirugía.
- Habilitación de los formatos de fichas Epidemiológicas (Diagnóstico COVID).
- Definición de la auditoría y control para el proceso de Urgencias.
- Definición de la auditoría y control para el proceso de salas de Cirugía.
- Se realizaron los ajustes y diseños de la historia clínica del proceso de salas de cirugía; la parada de seguridad y el registro anestésico son ya momentos de la cirugía.
- Se realizó la Parametrización de la metodología Nanda en el registro de enfermería.
- Se apoyó la salida en producción y montaje del proceso de formulación en línea.
- Se apoyó en la generación de los reportes requeridos por el área de activos fijos para subsanar los hallazgos de la revisoría fiscal.
- Nuevo modelo de Historia Clínica para el servicio de pediatría.
- Implementación de las funcionalidades de referencia y Contra referencia en el servicio de urgencias.
- Implementación de Nómina Electrónica, es importante resaltar que teniendo en cuenta las diversas actualizaciones por parte de la DIAN ha obligado a modificar de



manera recurrente el cronograma. Se espera iniciar las pruebas de integración con la DIAN en el mes de febrero de 2022.

- Capacitación al personal funcional y Técnico.

CATÁLOGO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

El Hospital Militar Central está comprometido con el cumplimiento normativo y técnico de la política de Gobierno Digital, por lo tanto, el Hospital inicio la estructuración y documentación del catálogo de sistemas de información tiene como propósito identificar y conservar una lista completa y actualizada de los sistemas de información en la organización, el cual es un elemento fundamental sobre el cual se inicia la documentación de matrices y diagramas de arquitectura empresarial.

Durante la vigencia 2021 a través de la Unidad de Informática realizó el levantamiento de información inicial de los sistemas de información y posteriormente la actualización del inventario detallado de los sistemas de información (misionales, de apoyo, portales digitales y de direccionamiento estratégico) con su respectiva caracterización (descripción detallada de los atributos indicados) propuesta en el formato de registro Instrumento Guía de Catálogo de Sistema de Información.

Dejando para el cierre del año 2021 un total de 28 Sistemas de Información. Cabe aclarar que hay aplicativos se encuentran en proceso de desarrollo por parte de los protocolos que investigación que se encuentran en desarrollo por la Subdirección de Docencia e Investigación Científica.

ARQUITECTURA DE REFERENCIA DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

El Hospital Militar Central en los últimos años ha realizado inversiones en software y hardware que han permitido que las nuevas tecnologías lleguen a los diferentes servicios asistenciales, administrativos y financieros de la entidad, dando cumplimiento a diferentes normas y políticas institucionales y ministeriales.

A continuación, se enuncian los avances más significativos desarrollados en el proceso de mejoramiento para el fortalecimiento herramientas tecnológicas:

Definición del documento Modelo de Arquitectura Tecnológica – HOMIL: En principio se realizó la identificación de los procesos tecnológicos más significativos que implementó la Unidad de Informática, con el propósito de fortalecer las bases tecnológicas sobre las cuales actualmente operan de manera automatizada, los procesos Misionales y de apoyo del Hospital Militar Central. También se identificaron los desafíos y oportunidades de mejora a nivel tecnológico, para garantizar la disponibilidad de los servicios de TI.

Con el fin de construir la Arquitectura de Referencia de TI, basada en el Marco de Referencia del Modelo de Arquitectura Empresarial, se construye la Arquitectura de Referencia, pero aplicada en la Unidad de Informática, específicamente en el área de Infraestructura y



	Comunicaciones, con el fin de identificar la base tecnológica que soporta los servicios de TI, a saber: Gobierno de Infraestructura Tecnológica, compuesto por: • Datacenter • Servidores • Sistemas de Seguridad • Sistemas de Almacenamiento • Servicios de Conectividad • Networking • Red Local • Base de Datos Plan de Recuperación Tecnológica: Este documento, establece roles, responsabilidades, actividades e identifica los requisitos necesarios para la operación del Plan de Recuperación Tecnológica (DRT) y define las actividades necesarias para mantener en operatividad la infraestructura tecnológica que soporta la prestación de los servicios tecnológicos de la entidad; así mismo se definen las pruebas a realizar con el objetivo reducir la probabilidad del error durante la recuperación a un nivel aceptable, tanto para el hardware, software y la información. • Análisis de impacto de Negocio: Este documento realiza un análisis de impacto a la entidad en caso de que una interrupción de servicios tecnológicos suceda; este documento se realizó en acompañamiento con cada uno de los líderes (líder del área de Gestión de movilidad y Aplicaciones (GEAM), líder de infraestructura y Comunicaciones (INCO), Líder de Gestión de requerimientos e incidentes (GERE), Líder de Gestión de Seguridad Informática (GESU) y líder de la Mesa de Servicios(MSTI)) que intervienen en el proceso de tecnologías de la información de la Unidad de informática (UNIN) del Hospital Militar Central.
4.2 TIC Para servicio al ciudadano 94%	MESA DE SERVICIO DE TI Durante la vigencia 2021 se creó institucionalmente el área de Mesa de Servicio de TI – MSTI. La Unidad de Informática del Hospital Militar Central brinda apoyo técnico y profesional en temas relacionados con el funcionamiento y disponibilidad de equipos de cómputo, impresoras, redes cableadas, redes inalámbricas, sistemas de información y sistemas de gestión a los 3500 usuarios con que cuenta la entidad. Así mismo y con el ánimo de dar cumplimiento a lo establecido en la Política de Gobierno Digital en el Dominio de Gestión y Gobierno De TI establecido por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación Min TIC; se realizó la instalación, implementación y gestión de una mesa de servicios de TI que recibe, gestiona y documenta los diferentes requerimientos e incidentes relacionados con el funcionamiento de los servicios tecnológicos y los activos de TI que los soportan.



La mesa de Servicio de TI (tecnologías de la información) del Hospital Militar Central y su utilización ha sido ya utilizada por el 100% del personal de la Unidad de Informática. Durante la vigencia se presentaron 7.986 solicitudes (incidentes / requerimientos); los cuales son escalados según procedimiento a los diferentes niveles de servicio.

Adicionalmente se ejecutaron las siguientes actividades

Laboratorio Técnico UNIN: Se realizó la adquisición de herramientas y accesorios para el laboratorio técnico de tecnologías de la información de la unidad de informática que permite verificar, diagnosticar y hacer los respectivos mantenimientos de impresoras, equipos de cómputo, escáner y equipos de comunicaciones.

Tablero de control para la gestión de Tecnología de la información: Este instrumento facilitará la medición y la toma de decisiones sobre la calidad de la prestación de servicios tecnológicos. El instrumento define 36 indicadores de gestión y se convierte en herramienta fundamental para la supervisión y medición de las actividades de la Unidad de Informática. Así mismo este documento se encuentra alineado a la política de gobierno digital del Gobierno Nacional.

PORTAL DEL USUARIO DEL HOMIL

Durante la vigencia 2021 el Hospital adelantó las acciones necesarias para la actualización del portal teniendo en cuenta los lineamientos emitidos por el Gov Co (MIN TIC) para el diseño de las páginas web de las entidades estatales, para dar cumplimiento a estas nuevas directrices se establecieron nuevas estrategias que permitan ajustar el diseño inicial propuesto. Para ello se generaron espacios con el Área de Comunicaciones y relaciones públicas y el proveedor que determinó la ruta a seguir para los diseños acordes a las políticas, es importante aclarar que la actualización de este portal incluye todos los sub sitios y servicios que se prestan con la página web institucional.

Adicionalmente el HOMIL implemento los siguientes productos:

Consulta de Historia clínica: Se desarrolló un software a la medida de tipo web que permite la consulta de historias clínicas por parte del personal asistencial que así lo requiera, está construido de manera que permita la gestión de estos documentos por diferentes tipos de usuarios con roles predefinidos, la importancia en la construcción de ambientes virtuales que permitan la gestión de grandes volúmenes de datos y que a su vez sean de fácil uso y acceso, contribuyen con la optimización procesos y actividades al interior de la entidad.

Clínicas HOMIL: A través de reuniones con el área de comunicaciones y los representantes de la subdirección médica del Hospital Militar Central, se determinó la distribución que se tendrá del espacio asignado en la página web para los contenidos de Clínicas HOMIL, este a su vez tendrá una actualización en sus contenidos con cierta periodicidad acordada entre las áreas involucradas en el proceso. Actualmente, ya se encuentran publicados contenidos que



	los usuarios pueden visualizar al momento de visitar el sitio web institucional en el apartado “La Institución” luego en la opción El Hospital y allí en la categoría Clínicas HOMIL. • Encuestas de percepción: Se obtuvieron datos e información a través de estas encuestas, las cuales han aportado valiosa información que ha servido de insumo para la toma de decisiones y mejora en los servicios que presta la entidad.
4.3 Gestión Documental 100%	El Hospital Militar Central dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 594 de 2000 y el Decreto 1080 de 2015 para la vigencia 2021, ha implementado su Plan Institucional de Archivos – PINAR con el propósito de que este instrumento sea el referente de la planeación de la función archivística al interior de la entidad. Para ello, se han realizado actividades en función archivística en los diferentes procesos como lo son la planeación, producción, gestión y trámite, organización, transferencias, disposición, preservación y valoración de toda la documentación que se genere en el Hospital en cualquiera de sus soportes al igual que el cumplimiento de la normatividad vigente. Durante la vigencia se desarrollaron las siguientes actividades: Tablas de Retención Documental –TRD- • Se terminaron de desarrollar mesas de trabajo con las 100 dependencias del HOMIL, a la cual se les aplicó una encuesta para la elaboración y/o actualización de las Tablas de Retención Documental -TRD-. • Se elaboraron 93 tablas de retención documental que corresponden a todas las dependencias. • Elaboración de la memoria descriptiva conforme a los lineamientos emitidos por el AGN. • Proyección de la resolución para la aplicación de tablas de retención documental conforme a los lineamientos del AGN. • Elaboración del cuadro de clasificación documental para las TRD conforme a los lineamientos establecidos. Es importante resaltar que durante el último trimestre dichos documentos fueron aprobados por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño para su aprobación a través del acto administrativo y posteriormente se radicó la solicitud de convalidación ante el AGN. Mecanismos de sensibilización a los funcionarios y contratistas del HOMIL sobre gestión documental en temas archivísticos. Se desarrollaron 32 jornadas de capacitaciones de gestión documental en diferentes temáticas a las diferentes dependencias del Hospital, con el objetivo de afianzar y reforzar los conocimientos relacionados con la Gestión documental (Conceptos Gestión documental,



FUID e Instrumentos Archivísticos). A continuación, se relacionan la temática desarrollada en las capacitaciones:

- ¿Qué es la Gestión documental?
- Proceso de Alistamiento Documental
- Documento electrónico digital análogo
- Importancia de control doc
- Entre otros

Sistema Integrado de Conservación -SIC-

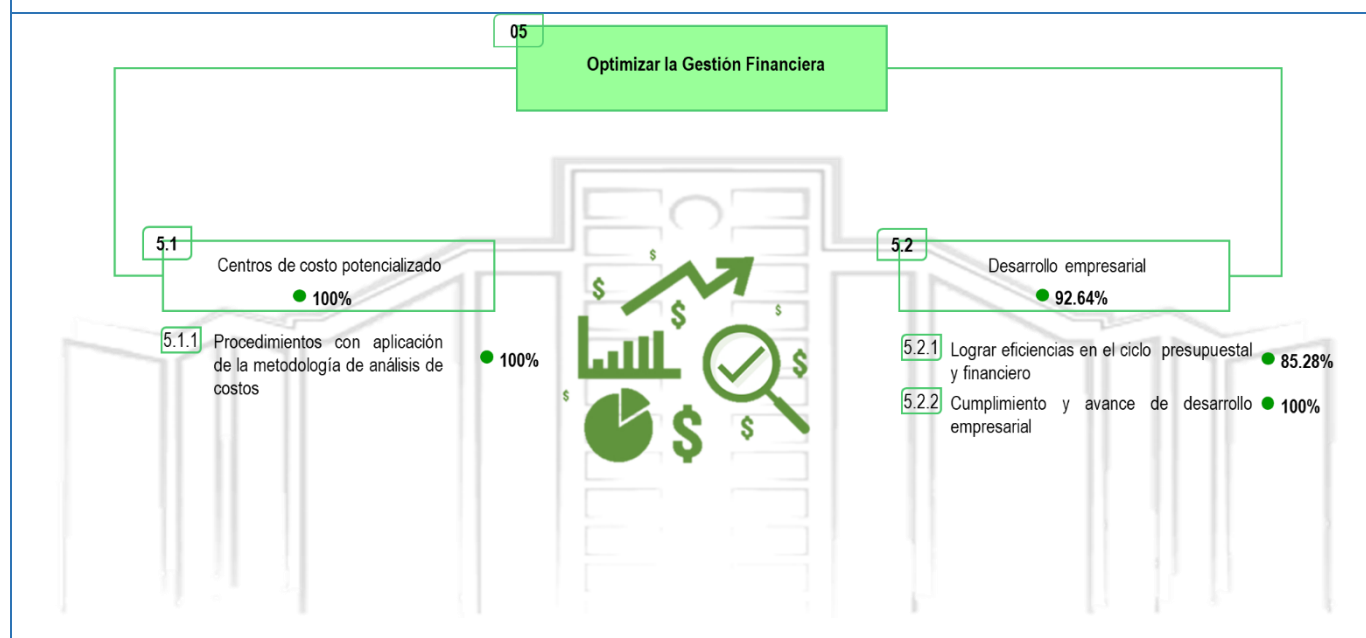
El HOMIL desarrollo las acciones para la actualización del Plan de conservación documental y el Plan de preservación digital a largo plazo.

Para ello se actualizaron los programas que lo conforman y los formatos que los conforman.

- ✓ Programa de Capacitación y Sensibilización
- ✓ Programa de inspección y mantenimiento de sistemas de almacenamiento e instalaciones físicas
- ✓ Programa de almacenamiento y pre – almacenamiento
- ✓ Programa de prevención de emergencias y atención de desastre
- ✓ Programa de Inspección y mantenimiento de Sistemas De Almacenamiento e Instalaciones Física
- ✓ Programa Integral de Saneamiento Ambiental Desinfección Desratización Y Desinsectación

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5	DESCRIPCIÓN
Optimizar la Gestión Financiera	Analizar procedimientos asistenciales que impacten la eficiencia del Hospital e identificar fuentes alternativas de ingreso permiten a la Entidad continuar generando reinversión e impactando positivamente la atención en salud

Resultado IV Trimestre: 96.32%



PROYECTOS ASOCIADOS

5.1 Centros de Costo Potencializado 100%	Se diseñó la metodología de costos por procedimiento, con el objetivo de establecer los parámetros para la determinación de los costos hospitalarios de los procedimientos en salud realizados en el Hospital Militar Central como apoyo a la toma de decisiones basado en los lineamientos utilizados para el control, uso y optimización de los recursos en la prestación de los servicios de salud. Se realizó el análisis de la información identificando los 100 procedimientos o servicios finales de mayor demanda realizados en el Hospital con el fin de aplicar la metodología de análisis de costos a cada uno de ellos y evaluar el impacto en cuanto a la tarifa establecida respecto a los costos. De los 100 procedimientos y servicios identificados se seleccionaron 25 procedimientos y se aplicó el costeo de acuerdo con la metodología diseñada, encontrándose que en la mayoría de los casos el precio costo en el HOMIL se
--	--



	encuentra en el rango del promedio del mercado. A la fecha se tiene un acumulado total de 75 procedimientos costeados bajo esta metodología.
5.2 Desarrollo empresarial 92.64%	Eficiencias del Ciclo Presupuestal De acuerdo con las directrices del Gobierno Nacional y el GSED, el Hospital Militar Central fijó metas mensuales de ejecución presupuestal para compromiso y obligación, las cuales son monitoreadas de forma periódica a fin de garantizar su cumplimiento. Los resultados se presentan a continuación: Presupuesto de Funcionamiento Para el presupuesto de funcionamiento, al cierre de la vigencia se evidencia que los resultados del monto de presupuesto comprometido no se cumplieron con las metas establecidas dando como resultado el 84,3% de compromiso. En cuanto al presupuesto obligado no se alcanzó con la meta de la vigencia, en la obligación los resultados por debajo 23 puntos porcentuales. El comportamiento se explica por las acciones emprendidas en el marco de la pandemia que han limitado la operación del Hospital al pleno nivel de sus capacidades y en tal sentido se han facturado menores valores en los diferentes contratos de suministros. En el mismo sentido y de acuerdo con las proyecciones realizadas para la recuperación financiera del HOMIL, desde el comienzo de la vigencia se proyectó un monto a liberar cercano a los 60 mil millones de pesos, no obstante por razones propias del MHCP, en la vigencia 2021 no se emitió decreto de liberación, quedando este saldo como pendiente de ejecutar. Presupuesto de Inversión En lo que respecta al presupuesto de Inversión, al cierre de la vigencia se evidencia que los resultados del monto de presupuesto comprometido y obligado para el periodo están por debajo de la meta establecida dando como resultado un 96,9% y 56,4% respectivamente. Es importante destacar que en el mes octubre de 2021, el Gobierno Nacional, adicionó los recursos del presupuesto de inversión del Homil, por valor de \$7.566 millones, con los cuales se realizó la adquisición de Equipos Biomédicos que permitieron dar continuidad al programa de actualización de la tecnología existente y fortalecimiento de la capacidad para ofertar nuevos procedimientos y mejorar la oportunidad, seguridad y atención del personal beneficiario del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, impactando los servicios de: Electrofisiología, Cardiología, Coloproctología, Gastroenterología, Cirugía General y Oncológica, Neumología, Neurología, Oftalmología y Otorrinolaringología.



Indicadores Financieros

Los indicadores financieros (Corte a diciembre), presentan los siguientes resultados:

- **Ingresos acumulados por ventas de servicios de salud:** Al cierre del 31 de diciembre de 2021 se registraron \$333.179 millones de pesos cifra que demuestra que el Hospital se está reactivando rápidamente; el incremento se ve en la generación de recursos por servicios de cirugía, hospitalizaciones, entre otros.
- Los costos mantuvieron su comportamiento. Se logra que los costos variables se mantengan en su nivel de participación en el costo total; los costos fijos aumentaron dentro de los promedios normales, siendo las variables que más influyen en los resultados: Honorarios, Material de Cirugía, Material de Osteosíntesis y el costo de los medicamento.
- Es importante indicar que los resultados financieros, revelan de manera contundente el impacto de las medidas de prevención y atención implementadas para enfrentar los picos de la pandemia, en las cuales ha sido frecuente la limitación de prestación de servicio presenciales, priorización de atenciones quirúrgicas, incremento en precios de insumos y medicamentos, situaciones que han impactado la generación de ingresos. Adicionalmente, el HOMIL ha realizado el esfuerzo para mantener las capacidades impactando los costos fijos de la entidad; pero con la garantía de contar con los recursos físicos y humanos necesarios, para responder de manera rápida y eficaz en el momento en que se reactive la prestación de servicios.

Por último, en este aspecto es importante destacar que seguimos enfocados en la apertura y prestación de servicios a los usuarios del sistema de salud, al control permanente en los costos variables y un monitoreo constante para tomar las acciones necesarias y recuperar el equilibrio financiero requerido.

Glosa

En los avances de facturación, radicación y glosa de la vigencia 2021, se da cumplimiento al cronograma concertado con la Dirección General de Sanidad Militar para la radicación de facturación mensual, recepción de glosa, glosa inicial, ratificación, y conciliación final.

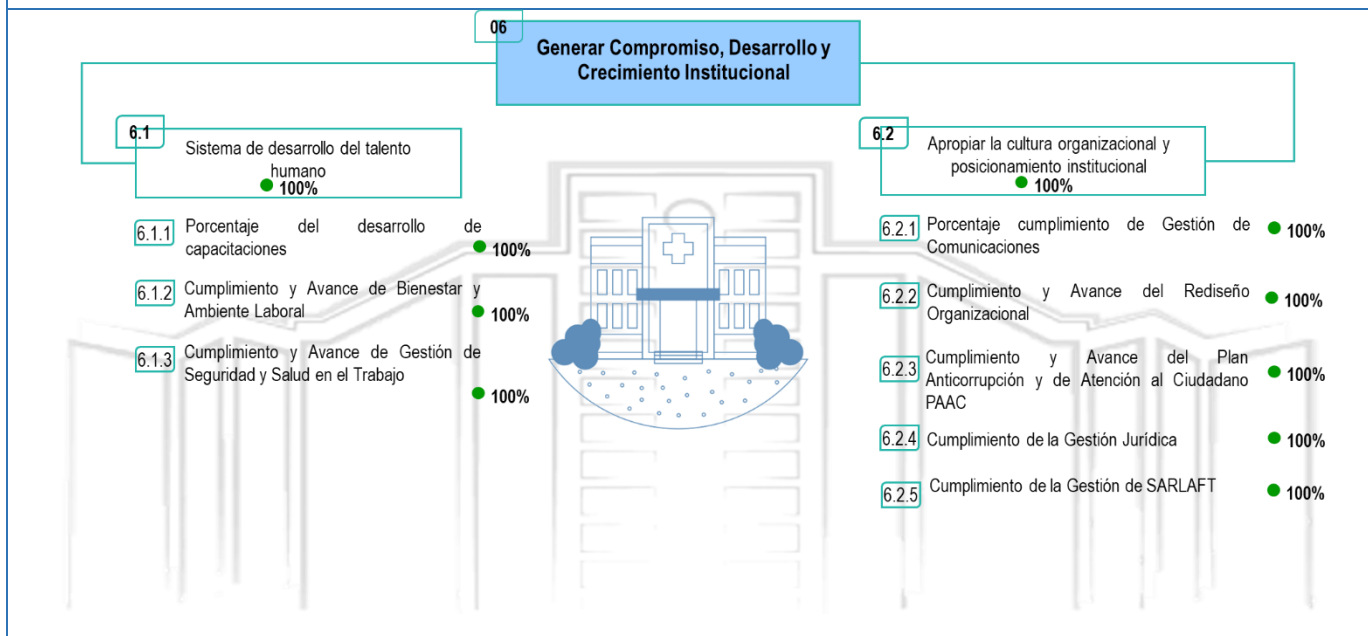
Es importante resaltar que la facturación ha sido radicada en la Dirección General de Sanidad Militar por parte del Hospital Militar Central, dentro de los tiempos establecidos en el Contrato, ajustando los tiempos a la normatividad del sector salud.

	Así mismo, se continúa con las acciones de mejoramiento continuo dentro de las cuales se destaca la facturación en línea, y la implementación de la facturación electrónica según los requerimientos exigidos por la DIAN y normatividad vigente. Se han implementado acciones de seguimiento, verificación y trabajo conjunto con las áreas asistenciales, de apoyo Diagnóstico y administrativas como procesos transversales, con estrategias informativas en la cuales se listan las novedades que pueden generar objeción o glosa para realizar la acción de mejora antes de cerrar la factura y de esta forma minimizar los riesgos.
--	---



OBJETIVO ESTRATÉGICO 6	DESCRIPCIÓN
Generar compromiso, desarrollo y crecimiento institucional	Impulsar el crecimiento institucional a partir del compromiso y desarrollo de los colaboradores con el fin de para generar conocimiento que aporte al aprendizaje institucional, la mejora continua y al cumplimiento de la misión institucional

Resultado IV Trimestre: 100%



PROYECTOS ASOCIADOS

6.1 Sistema de desarrollo del Talento Humano 100%	El Hospital Militar Central, entre los pilares institucionales pretenden enfatizar en la Humanización del Servicio, competencias profesionales, mejores prácticas de la gestión pública y el aprendizaje organizacional, buscando la continuidad del proceso del mejoramiento continuo de todos los servidores, para que su mejor desempeño se vea reflejado en la eficiencia y eficacia de la institución; para ello se desarrollan actividades que fortalezcan las competencias y habilidades de los servidores, mejorando la gestión en términos institucionales, logrando el perfil de conocimientos, habilidades y actitudes requeridas para cada cargo. Para el cuarto trimestre se realizaron un total de 364 capacitaciones programadas y 13 Capacitaciones no programas así:
---	---



CAPACITACIONES PROGRAMADAS

Tipo de capacitación	Cantidad
Internas	357
Externas	7
TOTAL	364

MODALIDAD DE CAPACITACIÓN

Tipo de capacitación	Cantidad
Presencial	304
Virtual	60
TOTAL	364

CAPACITACIONES NO PROGRAMADAS

Tipo de capacitación	Cantidad
Internas	13
Externas	0
TOTAL	13

MODALIDAD DE CAPACITACIÓN

Tipo de capacitación	Cantidad
Presencial	0
Virtual	13
TOTAL	13

En el marco de la emergencia sanitaria, fue necesario realizar algunas capacitaciones de manera virtual y aquellas que se desarrollaron de forma presencial acatando con todos los protocolos de bioseguridad y distanciamiento físico. Dentro de las capacitaciones dadas a los servidores se realizó en las siguientes temáticas:



Tema	Cantidad de Asistentes
Curso aplicación inmunobiológicos	40
Curso primeros auxilios con énfasis en primera infancia	40
Gestión del Duelo	486
Atención a víctimas de ataques con agentes químicos	739
Aplicación de conceptos de Ciberseguridad	19
Relaciones Interpersonales	30
Inteligencia emocional	130
Charla diferencias de regímenes pensionales	50
Coaching de vida “El Ser” Lia de Falquez	100
Taller de escritura empresaria	100
Analizador I-Stat 1 Modelo 300 (farmacia)	20
Prevención de enfermedades infectocontagiosas	50
Sostenibilidad Ambiental	1.274
Aplicativo PAE plan de atención de enfermería NANDA	356
PR sujeción mecánica	116
PR preparación de pacientes para procedimiento quirúrgico+ traslado del paciente al quirófano + nefroproteccion	88
Transfusión de componentes sanguíneos	233
Farmacovigilancia	217
Código Lila	217
Consentimiento informado enfermería	168
Prevención de lesión de piel incidental) + uso de dispositivos de prevención	201
Aplicativos en HC electrónica: Control de venopunción, Escala de Braden, Riesgo de caídas	67
PR Soporte nutricional: nutrición enteral y parenteral + Manejo bomba nutrición enteral	356
Programa TIV: prevención extravasacion por medio de contraste	107
Programa TIV: cuidados de sistemas implantables	5
Pr Parada de seguridad	37



PR cuidado de piel del paciente hospitalizado	505
PR administración de medicamentos	100
Pr ginecología: circulante salas de maternidad+Monitoria fetal	6
Precauciones de aislamiento	52
Pr recibo y entrega de turno	354
Pr control del carro de paro	249
Entrenamiento manejo bomba elastomerica para admón. quimioterapia	6
Administración analgesia por catéter peridura	61
Transporte de pacientes: camilleros	12
PR sujeción mecánica	82
Lavado de Manos	263
Higiene y Seguridad Industrial	148
Riesgo Biológico	215
Riesgo Psicosocial	398
Ergonomía	160
Gestión del Riesgo	169
Taller de equipos de alto desempeño Un equipo basado en competencias	62
Comunicación asertiva	30

Adicionalmente se realizó la inducción y reinducción a 190 colaboradores del Hospital a través de la plataforma virtual en la cual se socializa y explica información relevante de la institución.

El Hospital Militar Central busca propiciar condiciones para el mejoramiento de la calidad de vida laboral de los Servidores, generando espacios de conocimiento, esparcimiento e integración familiar, a través de actividades que fomenten el desarrollo integral y que se encuentren dentro del marco normativo vigente; para ello, se llevaron a cabo las siguientes actividades: Reconocimiento – Fechas especiales (Cumpleaños, reconocimiento – retiro laboral, retiro pensional, exaltación de profesiones y fechas especiales.

Adicionalmente, se realizaron actividades tales como: cuadro de honor, campañas institucionales frente al uso adecuado del uniforme, entrega de dotaciones, entre otros.

En el marco del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo se presentan los siguientes resultados:



- **Implementar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Gestión En Salud**

En el cuarto trimestre de la vigencia se desarrollaron actividades de seguimiento a la Gestión de Salud de los colaboradores del Hospital Militar Central con el objetivo de garantizar las condiciones adecuadas de salud en el trabajo. Dentro de las actividades desarrolladas encontramos las siguientes: Seguimiento enfermedades laborales con ARL Colmena (Mesa laboral y Comité Calificación DGSM), Seguimiento dosimétrico a 372 trabajadores con dorso, 21 trabajadores con anillo, 30 trabajadores con ocular que expuestos a radiaciones ionizantes, y 19 trabajadores con ocular expuestos a radiaciones ionizantes, se realizaron 445 de exámenes medico ocupacionales de ingreso (32), egreso (7), periódicos con énfasis cardiovascular (401) y post incapacidad (5). Análisis del ausentismo en el HOMIL durante el primer semestre. Seguimiento a los casos positivos del personal de COVID 19 y Acompañamiento psicológico, Seguimiento encuesta de morbilidad y reporte de sintomatología respiratoria, solicitud de pruebas a la ARL, verificación de cumplimiento de las medidas en áreas COVID, acondicionamiento físico al personal del HOMIL verificando las áreas más críticas, se realizaron terapias con terapeuta física para rehabilitación del personal que presenta patologías osteomusculares, entrega de kits corto punzantes al personal asistencial para la buena disposición de material biológico y así disminuir el nivel de accidentalidad y se realizó capacitación permanente Manual de bioseguridad, protocolos de bioseguridad y sistema de vigilancia COVID 19, riesgo biológico y roles y responsabilidades del SVE-COVID19

- **Realizar el Registro, Reporte e Investigación de las Enfermedades Laborales, los Invidentes y Accidentes de Trabajo**

Se realizó el seguimiento a los accidentes de trabajo y se realizan las investigaciones pertinentes con la finalidad de implementar acciones que permitan prevenir este tipo de accidentes. Durante el cuarto trimestre se presentaron 13 accidentes de trabajo, donde el 23% corresponde a riesgo biológico y 30% a riesgo biomecánico. Se logró cumplir con la investigación de todos los accidentes de trabajo.

Se presentaron 6 enfermedades laborales, donde los 6 corresponden a Covid 19.

Adicionalmente, se realizó la caracterización de los accidentes laborales el cual permite identificar acciones de mejora por medio de actividades de Capacitación, lineamientos de prevención del COVID 19, Seguimiento Psicológico, entre otros.

- **Implementar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo- Gestión de Peligros y Riesgos.**

Durante el cuarto trimestre se realizaron las siguientes actividades:



	○ Actualización de la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, elaborando metodología para medir el impacto de los controles definidos en la IPEVAR. ○ Capacitación de riesgo eléctrico con el personal de mantenimiento, biomédico y eléctricos del HOMIL. ○ Se continúa con la intervención en las diferentes áreas y servicios sobre el programa de orden y aseo. ○ Se continúa con la señalización de las áreas. ○ Se realizaron 7 inspecciones de higiene y seguridad industrial y 4 seguimientos. ○ Entrega de elementos de protección personal. ○ Seguimiento uso adecuado de EPPS. ○ Capacitaciones en elementos de protección personal, Política SST, reglamentos higiene y seguridad industrial, reporte de acciones de trabajo, prevención de COVID 19, entre otros. ○ Socialización lecciones aprendidas derivadas de los accidentes de trabajo. ○ Participación en la semana de seguridad y salud en el trabajo capacitando al personal sobre la importancia de los accidentes de trabajo. ○ Actualización de la política de seguridad y salud en el trabajo. ○ Autodiagnóstico estándares mínimos legales vigentes y auditoria interna por parte de control interno.
6.2 Apropiar la cultura organizacional y posicionamiento institucional 100%	La estrategia de comunicaciones que busca acercar el Hospital Militar Central con los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y los usuarios internos y la ciudadanía; con tal fin se diseñaron 109 piezas de comunicación informativas y/o pedagógicas relacionadas con la misionalidad de la institución que cuentan con publicaciones de carácter Informativo, formativo y de sensibilización, publicadas en redes sociales y pagina web. Adicionalmente se gestionaron 118 solicitudes de actualización de información en la página web. De la actividad trimestral se destacan las siguientes actividades:  ● Emisión y difusión del informativo Homil Informa, en redes sociales y pagina web: ✓ Formato: Video ✓ Fecha: 22 de Diciembre de 2021 En la edición N°9 de HOMIL informa se proyectó los diferentes temas.

- Emisión de la pieza de comunicación de promoción de los trámites parcialmente en línea, en redes sociales y página web:

- ✓ Tema: Horarios de Laboratorio Clínico
- ✓ Formato: Pieza gráfica
- ✓ Fecha: 10 de diciembre de 2021



- ✓ Tema: Cómo descargar los resultados de Laboratorio Clínico
- ✓ Formato: Pieza gráfica
- ✓ Fecha: 28 de diciembre de 2021



Desde el Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas, de la mano con el Área de Talento Humano, se realiza el acompañamiento y asesoría en la construcción de las campañas de comunicación interna, con el objetivo de fortalecer la pertenencia institucional y/o clima y cultura organizacional. Adicionalmente, se emitió el boletín institucional para mantener informados a los usuarios internos sobre las actividades desarrolladas por el HOMIL.

El Hospital realizó 62 actividades de información enfocadas en la realización de piezas gráficas, videos, links, fotografía, encuestas, boletín informativo, noticias entre otros.

Como **institución amiga de la discapacidad** certificada por la Secretaría Distrital de Salud en 2015, se han desarrollado talleres de sensibilización, las cuales fueron dirigidas a diferentes áreas y enfocadas en la forma correcta de brindar atención especializada a personas con discapacidad auditiva, que ingresan en calidad de usuarios o pacientes al Hospital Militar Central. A continuación se relacionan los temas que se trataron en la capacitación:



- Refuerzo del vocabulario aprendido en LSC
- Señas de cortesía
- Colores
- Partes del cuerpo
- Animales
- Descripción de imágenes

Dichas áreas se relacionan a continuación, así como también la metodología implementada en cada uno de los talleres.

- Atención al Usuario
- Consulta Externa
- Recepción
- Comunicaciones y Relaciones Públicas
- Unidad de Investigación Científica
- Central de citas y Call Center

Frente al Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano, durante el cuarto trimestre se desarrollaron las 29 actividades programadas para el primero y se destacan los siguientes logros:

- Realizar campañas permanentes de promoción de los trámites mediante página web.
- Realizar encuestas de satisfacción a los usuarios de los trámites.
- Publicar de forma periódica documentos del ITA Índice de Transparencia y acceso a la Información Pública.
- Realizar Reunión con la Asociación de Usuarios ASUHOSMIL y elaborar informe de resultados.
- Puesta en funcionamiento del Portal único de atención al usuario a través de la página web.
- Realizar sensibilización a los colaboradores HOMIL en temas de atención incluyente.
- Realizar capacitaciones a los colaboradores en temas de: MIPG, Lenguaje claro, humanización de los servicios y gestión documental.
- Socializar el Código de Integridad de Primera Mano Nuestros Valores.
- Desarrollar la Política de Integridad del HOMIL.
- Realizar seguimientos a la efectividad de la Política Operativa de Administración de Riesgos HOMIL.
- Publicar mapa de Riesgos Institucional y de Corrupción HOMIL.



En cuanto a la gestión Jurídica del Hospital Militar Central, se cierra el cuarto trimestre con 109 tutelas de la cuales en las cuales se han tenido 107 fallos a favor y 2 en contra.

Las causas de la instauración de tutelas se asocian a:

- Bono pensional
- Solicitud de junta médico laboral
- Derechos de petición
- Ejercer profesión
- Citas médicas en el HOMIL
- Incapacidad
- Solicitud de medicamentos
- Cambio concentrador
- Servicio médico integral
- Activación de servicios
- Historia médica
- Viáticos y transporte
- Insumos
- Autorización citas médicas
- Mantenimiento CPAC
- Otros

Por último, en el marco de la implementación de la Política de Prevención de Daño Antijurídico, se han capacitado en el cuarto trimestre de 2021 de manera virtual 400 personas a través de un video.

Resultados de la Gestión HOMIL IV Trimestre 2021

Objetivo 1. Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización

 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	Atenciones en Salud		
	IV Trimestre - 2021		

 Intervenciones Quirúrgicas	Octubre	Noviembre	Diciembre
	1.068	978	861

 Asignación Citas Médicas	Octubre	Noviembre	Diciembre
	29.363	30.997	27.461

 Oportunidad Cirugía programada	Estándar 30 días		
	Octubre	Noviembre	Diciembre
	29 días	23 días	40 días

 Oportunidad asignación de citas especialidades (Primera Vez)	Estándar 30 días		
	Octubre	Noviembre	Diciembre
	16 días	8 días	14 días

 Egresos Hospitalarios	Octubre	Noviembre	Diciembre
	1.261	1.264	1.361

 Ocupación Hospitalaria	Octubre	Noviembre	Diciembre
	70%	66%	63%

 Girocama	Octubre	Noviembre	Diciembre
	3,03	2,98	3,34

 Estancia Prolongada	Octubre	Noviembre	Diciembre
	44%	36%	32%



 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	Urgencias
	IV Trimestre - 2021
	19.945

 Atención Urgencias (Triage I)	Octubre	Noviembre	Diciembre
	56	62	44

 Atención Urgencias (Triage II)	Octubre	Noviembre	Diciembre
	1.745	1.573	1.710

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage I)	Estándar 5 minutos		
	Octubre	Noviembre	Diciembre
	1 minuto	4 minutos	2 minutos

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage II)	Estándar 30 minutos		
	Octubre	Noviembre	Diciembre
	21 minutos	14 minutos	15 minutos

 Atención Urgencias (Triage III)	Octubre	Noviembre	Diciembre
	3.720	3.215	3.112

 Atención Urgencias (Triage IV)	Octubre	Noviembre	Diciembre
	1.153	1.417	1.487

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage III)	Estándar 90 minutos		
	Octubre	Noviembre	Diciembre
	50 minutos	36 minutos	32 minutos

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage IV)	Estándar 360 minutos		
	Octubre	Noviembre	Diciembre
	69 minutos	42 minutos	38 minutos

 Atención Urgencias (Triage V)	Octubre	Noviembre	Diciembre
	201	209	240

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage V)	Estándar 4.320 minutos		
	Octubre	Noviembre	Diciembre
	70 minutos	43 minutos	36 minutos



Atenciones en Servicios de Apoyo Diagnóstico

IV Trimestre - 2021

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Imágenes Diagnósticas	8.198	7.771	8.204

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Estudios de Laboratorio Clínico	65.750	61.055	60.141

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Estudios de Patología	2.772	2.739	3.467

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Estudios de Medicina Nuclear	245	236	184

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Estudios de Medicina Física y Rehabilitación	8.705	9.059	8.798

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Hemocomponentes transfundidos	709	534	508

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Estudios en Terapia Respiratoria	6.206	5.139	5.504

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Atenciones en Nutrición	2.445	1.572	2.002

Programa de Atención Descentralizada del Paciente Amputado PADPA (Acumulado de la vigencia 2021)

Atenciones en el Programa de Prótesis y Amputados	
Localización	Pacientes Atendidos
Cundinamarca - Bogotá D.C	1.163
Antioquia – Medellín	178
Santander – Bucaramanga	132
Córdoba – Montería	113
Quindío - Armenia	90
Huila - Neiva	85
Valle del Cauca – Cali	79
Atlántico - Barranquilla	61
Norte de Santander- Cúcuta	54
Caquetá - Florencia	43
Antioquia - Carepa	34
César - Valledupar	17
Total	2.049

El Hospital Militar Central es el único hospital en Bogotá que cuenta con instalaciones propias para la elaboración y adaptación de dispositivos médicos sobre medida. En el Taller de Prótesis y Ortopedia se crean órtesis de tronco, órtesis y prótesis para miembros inferiores.

El programa de PADPA consiste en llevar los servicios de atención especializada del paciente amputado, proceso de elaboración de dispositivos médicos tipo prótesis para extremidades y rehabilitación protésica a las ciudades de Colombia donde se concentren la mayor cantidad de usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares con este tipo de discapacidad, para lo cual se han implementado las siguientes estrategias:



1. Definición de las necesidades para priorizar la atención.
2. Empleo del recurso humano especializado del Ejército Nacional y del Hospital Militar Central (Ortopedistas, Fisiatras, Fisioterapeutas, profesionales y tecnólogos en prótesis y órtesis).
3. Uso de un Carro-taller dotado con todos los equipos de alta tecnología para elaborar y ensamblar dispositivos médicos tipo prótesis de alta calidad.
4. Control Directo de todos los procesos por personal altamente calificado.
5. Supervisión especializada con programas de telemedicina.
6. Garantía del producto terminado.

Se han determinado cuatro fases para llevar a cabo el programa con éxito:

Fase previa de planeación: Con la base de datos suministrados por las fuerzas, se realizan jornadas en fechas concertadas y previamente socializadas.

Primera fase: valoración para formulación de la prótesis y/o toma de moldes.

Segunda fase: Proceso autorizador que comprende: Auditoría de la DGSM, proceso logístico de solicitud y envío de componentes y traslado del carro taller o coordinación con taller aliado.

Tercera fase: Prueba, ensamble, alineación y adaptación de la de la prótesis o entrega de los componentes a satisfacción por parte de los tecnólogos, con seguimiento médico especializado por teleconferencias.



Resultado del programa se cuenta con 2.049 pacientes atendidos de los cuales 886 se atienden a través del programa de PADPA y 1.163 en las instalaciones del HOMIL. Específicamente el cuarto trimestre con 458 pacientes atendidos de los cuales 274 se atienden a través del programa de PADPA y 184 en las instalaciones del HOMIL.

El Servicio de Prótesis y Amputados mantiene el cumplimiento en los requisitos sanitarios exigidos para los establecimientos que elaboran y adaptan dispositivos médicos sobre medida de tecnología ortopédica externa en su Taller de Prótesis y Ortopedia del HOMIL. De acuerdo con lo establecido en la Resolución 2968 de 2015, el Hospital Militar Central cumple con los requerimientos exigidos en las locaciones, el manejo de materias primas, componentes e insumos, mantenimiento y calibración de las máquinas, equipos, herramientas e instrumentos, recurso humano y control de calidad, entre otros.



Objetivo 2. Generar innovación e intercambio de conocimiento

	17
	IV Trimestre - 2021
	Convenios Docencia - Servicio



	1.229
	IV Trimestre - 2021
	Estudiantes en prácticas formativas

	Cantidad
	1.229

	Cantidad	
	683	55,57%

Estudiantes UMNG
(Pregrado, Postgrado,
Internado)

	Cantidad	
	104	8,46%

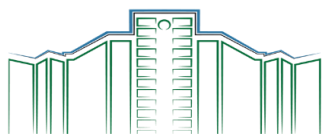
Estudiantes Otras
Instituciones
(Internado)

	Cantidad	
	149	12,12%

Estudiantes Otras
Instituciones
(Postgrados)

	Cantidad	
	293	23,84%

Estudiantes Otras Áreas de
Salud



HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Acumulado vigencia 2021

Producción Científica

70 PROTOCOLOS I+D+I

Se aprobaron y se encuentran en ejecución durante la vigencia 2021

36 PROTOCOLOS

Se aprobaron y se encuentran en ejecución durante la vigencia 2021



56 ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

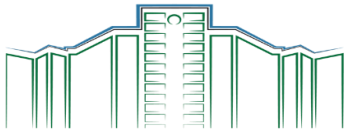
Se han publicado en revistas indexadas, las cuales se clasifican según el impacto de la revista de la siguiente forma: Categoría A1 (12 artículos), Categoría A2 (18 artículos), Categoría B (9 artículos) y Categoría C (17 artículo).

Objetivo 3. Fortalecer el modelo de gestión por procesos y la cultura de mejoramiento.

	Equipo Biomédico IV Trimestre - 2021
---	--

	Apropiación	Adjudicado	Equipos
Adquisición y Renovación tecnológica	\$ 11.847	\$11.668	Adquiriéndose los siguientes equipos biomédicos (1 videogastroscopio , 2 videocolonoscopio, 1 videoduodenoscopia, intercambiador de calor, 1 microscopio quirúrgico), 3 máquinas de anestesia, 1 equipo de ondas de choque, 1 polígrafo, 1 equipo de radiofrecuencia, 1 equipo de función pulmonar (espirómetro+ volúmenes+ dlco), 1 arco en C, 4 balanzas con tallímetro, 4 equipos de órganos portátil, 7 camas para trabajo de parto, 4 mezcladores de aire y oxígeno neonatal pediátrico y 2 mezcladores de aire y oxígeno pediátrico – adulto, 1 equipo integrado de función pulmonar y cardiopulmonar y 35 camas hospitalarias para los servicios de hospitalización, 1 balanza mezcladora de sangre, 2 Balanza Electrónica recolectora portátil y 1 Agitador de plaquetas para el Servicio del Banco de Sangre). Adicionalmente se adquirieron equipos Biomédicos que permiten continuar con el programa de actualización de la tecnología existente y fortalecer la capacidad para ofertar nuevos procedimientos en los servicios de Electrofisiología, Cardiología, Coloproctología, Gastroenterología, Cirugía General y Oncológica, Neumología, Neurología, Oftalmología y Otorrinolaringología con el fin de mejorar la oportunidad, seguridad y atención del personal beneficiario del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares (1 equipo de angiografía retinal, 4 máquinas de anestesia, 1 video colposcopio, 1 equipo de Polisomnografía y 1 Videotelemetría digital, 1 equipo de video telepack +/- Unidad de endoscópica con estroboscopia, 1 arco en c, 2 ecocardiografos, 1 sistema de mapeo cardiaco tridimensional, 1 sistema de manometría anorectal y esofágico, 1 torre de laparoscopia y cirugía abierta con fluorescencia en tiempo real, 1 video gastroscopio terapéutico, 1 video broncoscopio terapéutico, 1 video colonoscopia, 1 video endosonografo lineal electrónico, 1 video endosonografo radial electrónico).

		Apropiación	Adjudicado	Equipos
Adquisición y Renovación instrumental quirúrgico	y	\$ 736	\$ 736	Adquisición de Instrumental para Oftalmología, cirugía plástica, otorrinolaringología, ureteroscopia flexible, Instrumental Básico, Set Microcirugía Columna Ortopedia, Set Resectoscopia, Cistoscopia Urología, baterías recargables, instrumental para el servicio de cirugía plástica y otorrinolaringología).
Mantenimiento Preventivo correctivo	y	\$ 2.054	\$ 2.053	Se realizaron mantenimientos a los siguientes equipos biomédicos: marca pasos, ventiladores, ventiladores pediátricos del servicio de unidad pediátrica, neonatal, microscopios, tomógrafo, monitores de signos vitales y equipos marca draguer (máquinas de anestesia, incubadoras, ventiladores, bilirrubinómetros, columnas, centrales de monitoreo, monitores de signos vitales y capnógrafo) y durante la vigencia 2021 para el mantenimiento preventivo y los correctivos que sean necesarios incluido repuestos originales nuevos no remanufacturados de los equipos biomédicos (equipo de vitrectomia, torres de laparoscopia, fuentes de luz, videoprocesadores, resectoscopios, cistoscopios, ópticas, laser, máquina de circulación extracorpórea, equipo de video telemetría, ecógrafo marca Philips, mesa quirúrgica y equipo arco en c, camas de parto, pentacam, microscopio leica, cámara hiperbárica, piso pélvico, video feedback, equipo de litotricia, capnógrafo transcutáneo, ecógrafo aloka y sonoline, criostato, electroencefalógrafo, tromboelastógrafo, equipos de rayos x, ecógrafo oftalmológico, micrótomos, microscopios y el afilado, ajuste, lubricación y desmanchado y mantenimiento correctivo con repuestos incluidos para cinco mil quinientas (5500) unidades de instrumental quirúrgico básico y especializado para salas de cirugía.

 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	Equipo Industrial
	IV Trimestre - 2021

	Apropiación	Adjudicado	Equipos
Adquisición y Renovación tecnológica	\$ 182	\$ 58,2	Se adelantaron 2 procesos para la adquisición de equipos industriales (refrigeradores y UMA unidad manejadora de aire).
Mantenimiento Preventivo y correctivo	\$ 2.101	\$ 2.290	Se realiza el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos industriales como se describe a continuación: (8) ascensores de pasajeros (9) de carga y escaleras eléctricas, para el sistema de aires acondicionados y refrigeración y de los sistemas interrumpibles de potencia (ups)) y \$ 761.495.942 contratados durante la vigencia 2021 para el mantenimiento preventivo, correctivo general con suministro de repuestos de (sistema de correo neumático, planta eléctrica ubicado en el edificio de imágenes diagnósticas, planta eléctrica de emergencia, las cabinas de flujo laminar de marca nuair y c4, el sistema de vacío marca kaeser, para las herramientas del taller de prótesis y amputados, sistema de parqueadero público, mejora de infraestructura de la planta de tratamiento de agua residual – PTAR, del sistema llamado de enfermería con referencia LE-128, del sistema de circuito cerrado y la iluminación del parqueadero público, del sistema de ingreso de funcionarios y visitantes del edificio principal, equipos de Lavandería, para la central de gases medicinales.



Infraestructura

IV Trimestre - 2021

Descripción	Valor	Observaciones
Adecuación, mantenimiento y habilitación de instalaciones de las áreas de laboratorio, polisomnografía y área de oficinas para su habilitación y acreditación en el piso 3	\$ 211	Contrato 312-2021 Terminado al 100%, se realizó el trámite de pago de los tres cortes de obra.
Instalación del sistema de puertas en vidrio para el acceso a las escaleras centrales a pisos del tercer sótano al 12	\$ 98	Contrato 155-2021- Terminado con novedades las cuales están siendo corregidas por el contratista, la supervisión del contrato tramito ante la Entidad posible incumplimiento ante la oficina asesora jurídica, ya que el contratista no ha entregado los seguros (pernos electrónicos) de las puertas.
Construcción y dotación para la adecuación de todos los ambientes y áreas que conforman el área de aislados del décimo piso, ala sur	\$ 549	Contrato 225-2021 - En ejecución y prorrogado hasta el próximo 28 de febrero de 2022, adicionado para la instalación de red de A:A, especializado para dar cumplimiento en Habilitación del servicio, recomendaciones realizadas por la Secretaria Distrital de salud.
Construcción y dotación para la ampliación de todos los ambientes y áreas que conforman la unidad de cuidados intermedios del octavo piso ala sur	\$ 946	Contrato 221-2021 - Suspendido, con un avance de ejecución del 66%, se han realizado por parte de la interventoría 3 informes de posible incumplimiento al contratista los cuales se les ha dado traslado a la oficina asesora jurídica del HOMIL. Se realizó la solicitud de reserva presupuestal del 40% final.

Descripción	Valor	Observaciones
Contrato de obra para la instalación del sistema de llaves de lavamanos de sensores para cambio lavamanos con sistema de pedal, incluyendo mantenimiento, ajustes al sistema electrónico, accesorios, revisión de sensores, baterías para (salas de cirugía pisos 2 y 4, pediatría, procedimientos menores, urgencias, unidad neonatal, baños teatro, unidad tpr, odontología)	\$ 140	Contrato 262-2021 - en ejecución, prorrogado hasta el próximo 20 de enero de 2022, adicionado en \$ 23.421,580.
Mantenimiento y adecuación de la cubierta en policarbonato del edificio fe en la causa - arreglo de goteras e impermeabilización acceso parqueaderos bajo plazoleta e instalación de marquesina en vidrio entrada principal	\$ 140	Contrato 270 -2021 Terminado al 100%, se realizó el trámite de pago de la totalidad del contrato.
Mantenimiento de los aleros de la fachada occidental del HOMIL	\$ 57	Contrato 306-2021 - Terminado al 100% con intervención de mantenimiento y pintura de los aleros de las fachadas occidental y sur del HOMIL.
Construcción, adecuación y mantenimiento del área de neumología en el piso 3	\$ 211	Contrato 312-2021 Terminado al 100%, se realizó el trámite de pago de los tres cortes de obra.
Adecuación y mantenimiento de las áreas de almacenes y oficinas del sótano 1 del	\$ 703	Contrato 285-2021- En ejecución, Prorrogado hasta el próximo 30 de enero de 2022, con un avance de ejecución del 64%. Se realizó la solicitud de reserva presupuestal del 40% final.
Instalar divisiones en vidrio en los pisos del edificio principal para áreas de oficinas de facturación	\$ 94	Contrato 102-2021 - Terminado a satisfacción el 10 de agosto de 2021, se canceló el total del contrato.

Descripción	Valor	Observaciones
Realizar el diagnóstico y adecuación de la red de re ventilación de los baños ala norte pisos sexto al trece	\$ 33	Contrato 160-2021 - Terminado el 15 de agosto de 2021, se realizó el trámite de pago a satisfacción.

Objetivo 4. Fortalecer herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente.

 HOSPITAL MILITAR CENTRAL		Tecnología Informática	
		IV Trimestre - 2021	
	Apropiación	Adjudicado	Descripción
Mantener las capacidades y soporte de servicios	\$ 3.473	\$ 3.963	Mantener las capacidades y soporte de servicios correspondiente a: Servicios de renovación y mantenimiento del sistema de comunicaciones incluyendo la instalación y configuración de elementos para la interoperabilidad, el Suministro, instalación y configuración de la solución de almacenamiento y backup, de los sistemas ininterrumpidos de energía tipo UPS para los activos de tecnologías de la información, del sistema de comunicación digital interno, de la fase 1 de 3 del sistema de control de acceso, el servicio de Auditoría Externa de tecnología informática a la Unidad de Informática, el suministro de estaciones de trabajo para las áreas asistenciales, la renovación de los equipos de seguridad perimetral, renovación seguridad interna, licenciamiento para la seguridad en endpoint, la Adquisición de la suscripción por un año de las licencias de Acrobat reader, de AUTO CAD, la renovación del licenciamiento del software de Ofimática y de Microsoft Windows.
Realizar soporte y mantenimiento de los servicios tecnológicos	\$ 2.216	\$ 1.530	La adquisición del licenciamiento y soporte del software de gestión de escritorios, el servicio del soporte en sitio 7 X 24 para los equipos de cómputo e impresoras, el mantenimiento de los enlaces de fibra, ups, switches y accesos de los centros de cableado, la renovación del licenciamiento y soporte del software de gestión de impresión, de la herramienta de Monitoreo de los activos de TI, de la infraestructura Oracle, del sistema de información Dinámica gerencia, del sistema SuiteVE, del sistema de gestión y de la página web y la intranet de la entidad.

Objetivo 6. Generar Compromiso, Desarrollo y Crecimiento Institucional.

	2.159
	IV Trimestre - 2021
	Colaboradores

 Total Colaboradores	Cantidad
	2.159

 Planta	Cantidad	48,59%
	1.049	

 Contratistas	Cantidad	51,41%
	1.110	

 Planta Asistencial	Cantidad	33,30%
	719	

 Contratistas Asistencial	Cantidad	38,72%
	836	

 Planta Administrativo	Cantidad	12,09%
	261	

 Contratistas Administrativo	Cantidad	12,69%
	274	

 Trabajadores Oficiales	Cantidad	3,20%
	69	



109

IV Trimestre - 2021

Gestión Jurídica

Tutelas	Categoría
 109	Bono pensional
	Solicitud de junta médico laboral
	Derechos de petición
	Ejercer profesión
	Citas médicas en el HOMIL
	Incapacidad
	Solicitud de medicamentos
	Cambio concentrador
	Servicio médico integral
	Activación de servicios
	Historia médica
	Viáticos y transporte
	Insumos
	Autorización citas médicas
	Mantenimiento CPAC
	Otros

Fallos	
A Favor	En Contra
107	2