



La seguridad
es de todos

Mindefensa



Página | 1



INFORME DE AVANCE PLAN DE ACCIÓN III TRIMESTRE VIGENCIA 2021 HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Transversal 3 C No. 49 – 02 Bogotá D.C., Colombia - Conmutador (57 1) 3 486868

www.hospitalmilitar.gov.co

  Hospital Militar Central  @HOSMILC

Código: CA-CORE-PR-01-FT-05_V01

PRESENTACIÓN

El Hospital Militar Central acorde a lo contemplado en la Ley 352 de 1997 y al Decreto Ley 1795 de 2000, es un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio de Defensa Nacional, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa; tiene como objeto la prestación de los servicios de salud a los afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, para mantener la eficiencia y calidad de los servicios, desarrolla actividades de docencia e investigación científica, acordes con las patologías propias de los afiliados.

La entidad coopera con el propósito del Gobierno Nacional, en el sentido de brindar bienestar a los hombres y mujeres de la Fuerza Pública, contribuyendo a elevar su moral y calidad de vida, como retribución al esfuerzo en busca de la paz y bienestar de los colombianos; para lo cual realiza las siguientes funciones que coadyuvan al cumplimiento misional así: prestar con prioridad atención médica de mediana y alta complejidad a afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares; desarrollar programas en educación médica en pregrado, posgrado, enfermería y en otras áreas relacionadas con los objetivos del Hospital; adelantar estudios de investigación científica en áreas médicas, paramédicas y administrativas, promover el desarrollo y bienestar del personal que pertenece a la estructura orgánica del Hospital.

Las funciones del Hospital Militar Central se armonizan en la estrategia que se despliega en el Plan de Acción Institucional el cual es evaluado con una frecuencia trimestral.



Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción III Trimestre 2021



Acorde a lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión específicamente en la Dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación, la cual comprende la política de Planeación Institucional y desde la Dimensión de Evaluación de Resultados que integra la Política de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional, fundamentada en la información, el control y la evaluación; la Institución realiza la validación del cumplimiento de metas y objetivos así como los ajustes al Plan de Acción y los resultados alcanzados. A continuación, se presenta el resultado por objetivos estratégicos correspondiente al tercer trimestre de 2021.

Resultados MEGAS 2021

Mega 1: Satisfacción al Usuario: III Trimestre - 2021 = 96,28%

Es resultado trimestral de la medición de satisfacción del usuario es 96,28%, con cumplimiento de la meta fijada con en el Plan Estratégico Sectorial, que se encuentra en 96%.

Para la definición del porcentaje de satisfacción global, se cuenta con una herramienta de medición que permite evaluar dos dominios: La percepción del usuario de la atención recibida (60%) y fidelización del usuario (40%).

Se definieron 07 puntos de contacto (touchpoints) que tiene el usuario durante la prestación de los servicios identificados como críticos: Consulta Externa, Urgencias, Laboratorio Clínico, Imágenes Diagnósticas, Banco de Sangre, Cirugía y Hospitalización.

Una vez definidos los dominios se identificaron las variables con sus atributos a evaluar, con el fin de dar claridad durante la realización encuesta.

Para el subdominio Percepción del Usuario, se definieron 6 variables con sus atributos, y se le asignó un peso porcentual de acuerdo con la importancia para el usuario, a saber:

- ✓ Atención médica (20%): puntualidad, amabilidad e información clara
- ✓ Atención de enfermería(15%): trato digno, respetuoso y humano, información brindada y disponibilidad al llamado
- ✓ Infraestructura(10%): comodidad, señalización, aseo y presentación



- ✓ Alimentación(5%): presentación y temperatura, para los servicios (puntos de contacto) que aplique
- ✓ Asignación de Citas (10%): Oportunidad y Disponibilidad.
- ✓ Atención global (40%): Atención integral recibida

Para cada una de las variables y sus atributos se estableció la escala de medida con calificación de 1-5 donde 1 es pésimo y 5 Excelente.

Para Subdominio de Fidelización se definen dos preguntas de calificación dicotómica: regresaría a la institución y la recomendación de utilizar los servicios a otras personas (Si/NO). El esquema se resume en la tabla que se presenta a continuación:

De acuerdo con la metodología dispuesta, en el tercer trimestre se realizaron 1.818 encuestas que presentan los siguientes resultados desagregados:

SUBDOMINIO	VARIABLE	RESULTADO MEDICIÓN
PERCEPCIÓN DEL USUARIO	Atención Médica	97%
	Atención Enfermería	96,7%
	Infraestructura	95,6%
	Alimentación	98,5%
	Asignación de Citas	75%
	Atención Global	100%
FIDELIZACIÓN	Regresaría	100%
	Recomendaría	100%

SERVICIOS	
Consulta Externa	94,43%
Urgencias	98,29%
Imágenes Diagnósticas	95,71%
Laboratorio	94,67%
Cirugía programada	100%
Banco de Sangre	100%
Hospitalización	98,4%



Es importante mencionar que los servicios de Cirugía Programada, Banco de Sangre mantuvieron el 100% de calificación, y los demás servicios se sitúan por encima de la meta prevista, con excepción del servicio de Consulta Externa, Imágenes Diagnósticas y Laboratorio que se ve impactado por los resultados en las variables de asignación de citas e infraestructura.

De los resultados por variables se destaca: La variable de Atención Médica se mantiene dentro del rango proyectado, con un resultado global de 97. Es importante mencionar que para los usuarios sigue siendo fundamental que el personal médico tratante brinde información clara y suficiente del estado de salud del paciente durante la estancia, así como la respuesta oportuna a las inquietudes de familiares y acompañantes sobre el estado de salud del paciente. El Hospital realiza seguimiento constante a la adherencia a guías y protocolos de atención para garantizar al paciente una atención oportuna y de calidad y a su grupo familiar la información necesaria para realizar el seguimiento al estado de salud.

Para la variable de Atención de Enfermería, obtuvo un resultado de 96,7; considerando que este personal es fundamental en la atención de Hospitalización se continúa trabajando la política de humanización y comunicación para lograr resultados de excelencia en los procesos de suministro de información sobre la atención intrahospitalaria, horario de visitas, y de atención médica, así como la estandarización del servicio de guardianes protectoras que acompañan a los usuarios en la realización de los diferentes trámites. Se refuerzan las actividades de formación en deberes y derechos. Este proceso se acompañará con el despliegue de campañas informativas sobre los aspectos mencionados.

Para la variable Alimentación, un usuario manifiesta como aspectos a mejorar, el sabor, la temperatura y menú ya que no cumple con las expectativas de los usuarios encuestados. Teniendo en cuenta lo anterior desde el Área de Atención al Usuario se coordinarán espacios en los cuales se pueda retroalimentar al servicio de nutrición y se presentarán propuestas de mejora para ser analizadas por este servicio quienes verificarán su viabilidad.

Para la variable de Infraestructura se mantiene la calificación del 95,6. El aspecto a mejorar que por inconformidad en el espacio destinado para sala de espera y aspectos de ventilación. Para la cual se realizará una mesa de trabajo con la Unidad de Apoyo Logístico con el fin de socializar las observaciones y recomendaciones para establecer estrategias que permitan mejorar este aspecto.

El aspecto crítico en la medición se encuentra en la variable de asignación de citas médicas que obtuvo una calificación del 75, las observaciones que más expresan los usuarios frente a los aspectos a mejorar son: demora en la comunicación a través del Call center, oportunidad en asignación de citas y demoras en las respuestas a los correos electrónicos para asignación de citas:

Al respecto es importante mencionar, que en lo que corresponde a disponibilidad se ha contado con agendas abiertas, y en aquellos casos donde no ha sido posible la asignación inmediata de la cita, se ha informado al usuario de la situación y se ha puesto la solicitud en lista de espera; y una vez se habilita se ha realizado el agendamiento informando al usuario. A este respecto para los meses de agosto y septiembre se presentaron novedades con las especialidades de endocrinología y neumología, derivadas de disponibilidad de personal médico en la especialidad por diferentes novedades administrativas, que fueron resultas en su totalidad para el

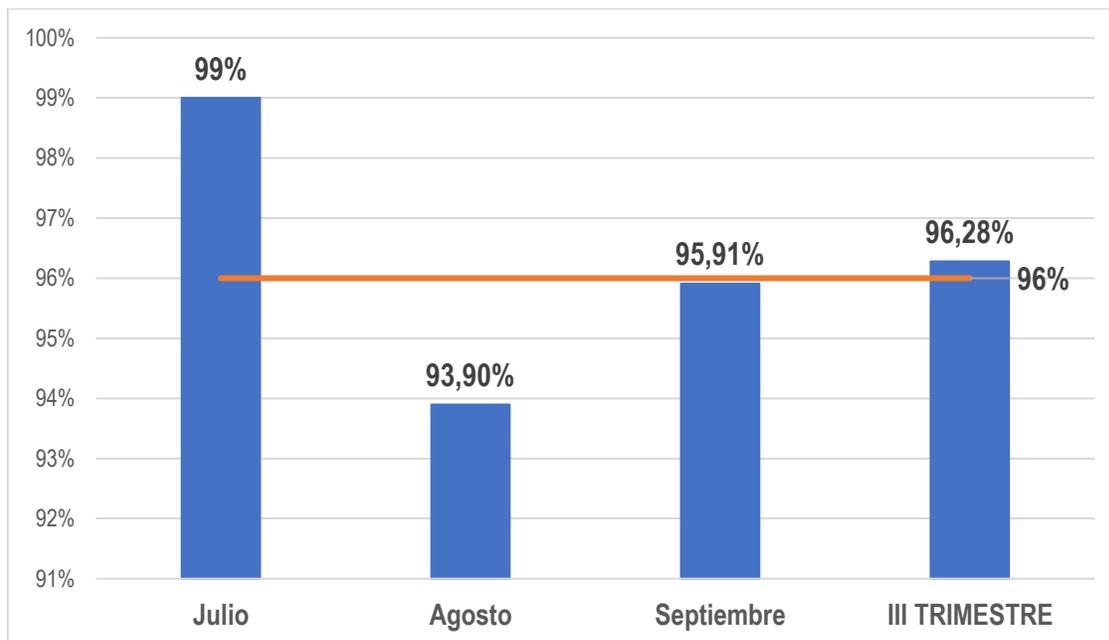


mes de septiembre. Adicionalmente, desde el punto de vista técnico, se presentaron fallas en la disponibilidad del fluido eléctrico en el área de Call center por inundaciones, apagones y problemas en la subestación de energía así como también fallas a nivel general del proveedor de comunicaciones ETB en la zona de Chapinero.

Durante el periodo que comprende el cuarto trimestre se realizará seguimiento a las variables descritas, teniendo en cuenta que a partir del 17 de septiembre del año en curso, se dio inicio a la renovación y mantenimiento del sistema de comunicaciones incluyendo la instalación y configuración de elementos para la interoperabilidad en el sistema de Contac Center con el fin que los usuarios accedan de manera fácil y rápida sin necesidad de desplazamientos a la Entidad, con lo cual se espera pueda disminuir el tiempo de respuesta a las llamadas telefónicas que ingresan y requerimientos realizados a través de los correos electrónicos dispuesto para tal fin.

Para finalizar en el subdominio de fidelización (regresaría y recomendaría) se visualiza un porcentaje positivo en las variables ya que los usuarios tienen un concepto favorable a nivel integral de la atención prestada en la institución al igual que recomendarían el servicio.

El resultado global del tercer trimestre se calculó mediante un promedio simple de los meses de julio (99%), agosto (93,9%) y septiembre (95,91%) dado como resultado el 96,28% de satisfacción para el periodo antes mencionado, cumpliendo con la meta establecida en el PES.



Mínimo	Máximo
93,90%	99%



**Mega 2: Garantizar la estabilidad financiera a largo plazo -Generar una utilidad bruta mayor al 10%:
Resultado III Trimestre = 6,87%**

La rentabilidad bruta con corte Agosto es del **6,87%** y corresponde a la diferencia entre los ingresos obtenidos por la venta de servicios de salud y las erogaciones que tienen que ver directamente con la prestación del servicio en insumos, mano de obra y costos indirectos. El resultado obtenido es inferior al 10%, con incumplimiento de la meta trazada, teniendo en cuenta la disminución de las ventas acumuladas a agosto del 2021, como resultado de la emergencia de la pandemia COVID -19.

De manera acumulada el estado financiero a corte 31 de agosto de 2021 nos muestra una utilidad bruta de **\$14.459 millones** y pérdida operacional de **\$9.473 millones** y un resultado final del periodo de **\$1.678 millones**.

Variables	Julio	Agosto	Septiembre	Resultado
Venta de Servicios	\$ 180.798.757.492	\$ 210.618.439.418	\$ -	6,87%
Costo de Ventas	\$ 170.210.681.414	\$ 196.158.628.276	\$ -	



Mega 3: Ser un referente en docencia e investigación científica- Acreditarse como Hospital Universitario= 92 %

El Hospital Militar Central en concordancia con el proceso de fortalecimiento organizacional y el mejoramiento continuo de los procesos ha formulado el Plan de Acción Institucional como instrumento guía de gestión que detalla las acciones y tareas necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las Megas y objetivos estratégicos institucionales. En tal sentido, para el logro de la MEGA 3 “Ser un referente en docencia e investigación científica- Acreditarse como Hospital Universitario”, determinó cuatro aspectos de cumplimiento que permiten alcanzar la meta propuesta, como se muestra a continuación:

 <p>Estándares de Habilitación (Res 3100/2019)</p>	 <p>Acreditación como Hospital Universitario (Res 0595/2018)</p>
 <p>Generar conocimiento a través de Docencia e Investigación Científica</p>	 <p>Obtener y Mantener Certificaciones en BPM y BPE</p>

El cumplimiento de las normas, requisitos y procedimientos de habilitación y acreditación en salud buscan garantizar la prestación de servicios integrales especializados y seguros con cumplimiento de estándares superiores de calidad a los usuarios del subsistema de las Fuerzas Militares y sus familias. En tal sentido, la Alta Dirección ha emprendido acciones para cumplir con las condiciones de capacidad tecnológica y científica que exigen las normas; cada Subdirección, Oficina, Unidad y Servicio adelantan las tareas necesarias para dar cumplimiento a dichos estándares y mantener el mejoramiento continuo en la prestación de servicios de salud con garantía de calidad, seguridad y oportunidad; así como la optimización de procesos para brindar una adecuada atención al paciente.

✓ ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN

El Hospital Militar, como parte integral de la gestión, realiza autoevaluaciones de seguimiento para verificar el cumplimiento de los estándares de Habilitación de acuerdo con lo establecido en la Resolución 3100 de 2019, cumpliendo con los objetivos estratégicos de la institución y mantener los resultados que permitan mantener las condiciones para atender la visita del ente certificador. La evaluación se realiza en tres aspectos: Condiciones Técnico - Administrativas, Condiciones de Suficiencia Patrimonial y Condiciones Técnico Científicas.



CAPACIDAD TÉCNICO ADMINISTRATIVA	Certificado de existencia y representación legal	100%
CONDICIONES DE SUFICIENCIA PATRIMONIAL	Patrimonio Obligaciones mercantiles y laborales	100%
CONDICIONES TÉCNICO CIENTÍFICAS	Promedio de cumplimiento de las condiciones técnico científicas	94,7%

Durante la vigencia 2021 el Hospital Militar Central realizó una autoevaluación presentando los siguientes resultados en la Capacidad Técnico- Administrativa y Condiciones de Suficiencia Patrimonial con un resultado del 100%; en cuanto a las Condiciones Técnico-Científicas el resultado se incrementó en 94,7%, con los resultados que se a continuación se detallan frente a los siguientes estándares: Interdependencias, Dotación, Infraestructura, Medicamentos y Dispositivos, Historia Clínica, Talento Humano y Procesos Prioritarios.

Interdependencias	100%
Procesos Prioritarios	98%
Historia Clínica	97%
Talento Humano	97%
Dotación	95%
Medicamentos y Dispositivos	90%
Infraestructura	86%

De acuerdo con los resultados obtenidos en las autoevaluaciones se establece un plan de mejoramiento a cargo de las Subdirecciones, Oficinas, Unidades y Servicios mediante el cual se detallan las acciones necesarias para dar cumplimiento a los requerimientos de cada estándar y fortalecer el mejoramiento continuo del proceso.

✓ ACREDITACIÓN COMO HOSPITAL UNIVERSITARIO

Al igual que en el proceso de Habilitación, el Hospital Militar como parte integral de la gestión realiza autoevaluaciones de seguimiento a los estándares de acreditación utilizando una escala de calificación (de 1 a 5) para verificar el cumplimiento de los parámetros en salud ambulatoria y hospitalaria de acuerdo con lo establecido en el Manual Único de Acreditación en Salud Versión 3.1 y la Resolución 0595 de 2018, con el fin de alcanzar la meta fijada en las mega y objetivos estratégicos de la institución. Al cierre de vigencia 2020 se realizó la autoevaluación.

Durante el tercer trimestre de la vigencia 2021 el Hospital Militar Central, teniendo en cuenta la calificación obtenida y la priorización de estándares; está ejecutando el plan de mejoramiento mediante el cual se detallan las acciones necesarias para dar cumplimiento a los requerimientos de cada estándar y fortalecer el mejoramiento continuo del proceso. Cada una de las oportunidades de mejora identificadas cuenta con una definición de priorización, acciones de mejoramiento en un ciclo PHVA, alineado a la estructura de enfoque, implementación y resultado, exigida por acreditación, tiempos de ejecución y los responsables de mejoramiento y ejecución.

El Grupo de Gestión de Calidad realiza seguimientos mensuales con cada uno de los grupos de estándares, con el respectivo el asesoramiento del cumplimiento del ejercicio de acreditación.

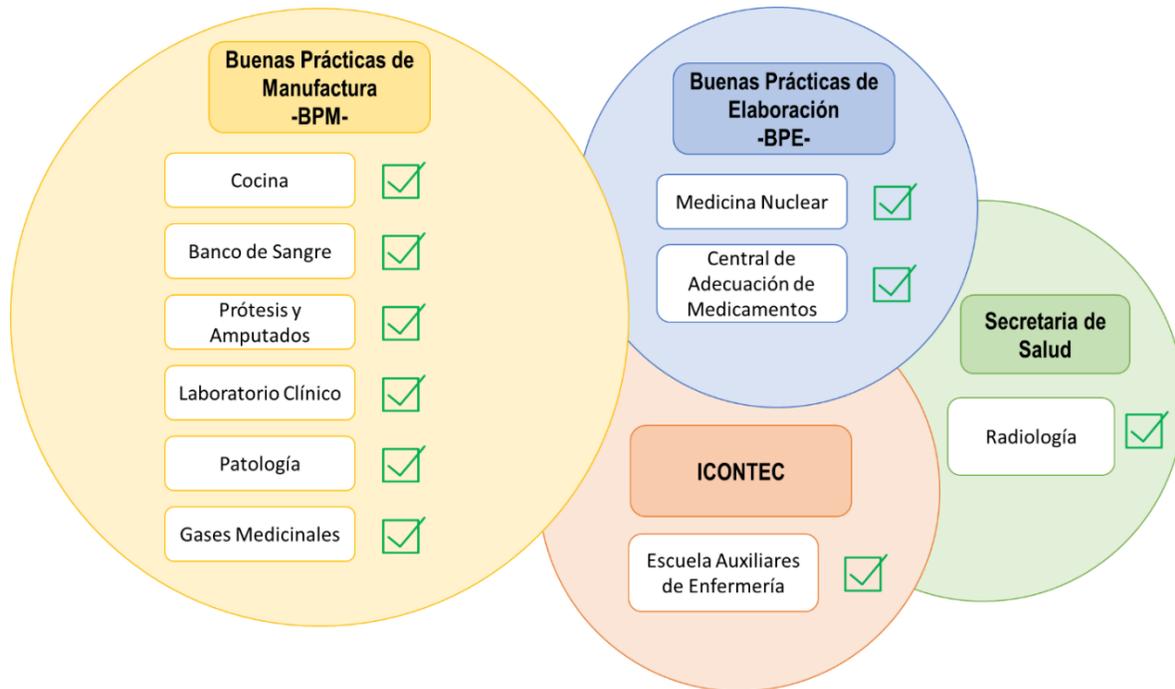
✓ DOCENCIA E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

En cuanto a la producción de investigación científica durante la vigencia 2021 se cuenta con los siguientes resultados: 26 publicaciones de artículos científicos en revistas indexadas, 17 convenios docencia servicio, 21 grupos reconocidos por COLCIENCIAS hoy Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación, aprobación de 64 protocolos en las diferentes líneas de investigación y el fortalecimiento del laboratorio de innovación. El detalle de los resultados se consigna en el seguimiento del Objetivo N° 2 de la plataforma estratégica.

✓ CERTIFICACIONES EN BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA-BPM Y BUENAS PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN-BPE

El Hospital Militar Central ha encaminado esfuerzos para dar cumplimiento a las normas, requisitos y procedimientos para obtener y mantener las certificaciones de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y Buenas Prácticas de Elaboración (BPE) que garantizan procesos evaluados y estandarizados para optimizar la atención al paciente para la satisfacción de las necesidades asociadas a los procesos de apoyo y prestar de servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad.

A continuación, se relacionan las áreas y/o servicios que obtuvieron y mantuvieron las certificaciones:

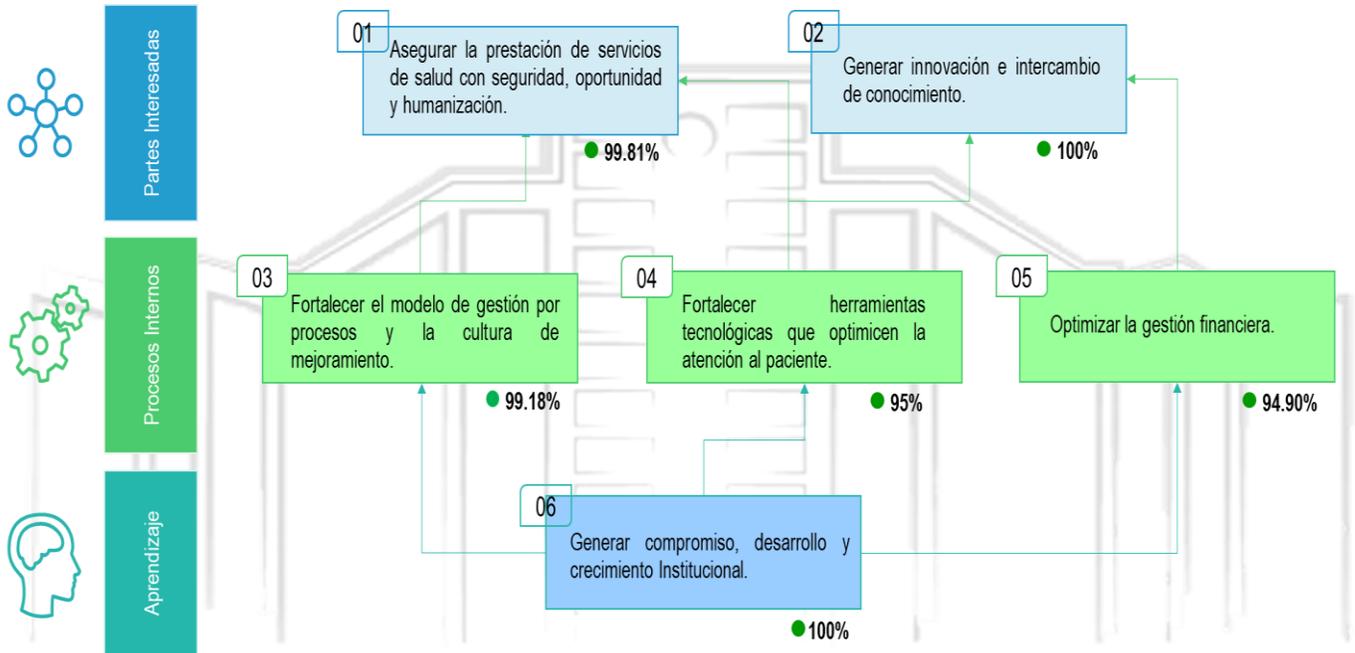


El Hospital Militar Central desarrolla autoinspecciones periódicas para realizar un seguimiento a los requerimientos y acciones a ejecutar por las áreas y/o servicios en las cuales se cuentan con certificaciones, con el fin de establecer planes de mejoramiento a cargo de las Subdirecciones, Oficinas, Unidades y Servicios mediante el cual se detallan las acciones necesarias para dar cumplimiento a los requerimientos de cada estándar y fortalecer el mejoramiento continuo del proceso.



Resultados Objetivos Estratégicos III Trimestre 2021

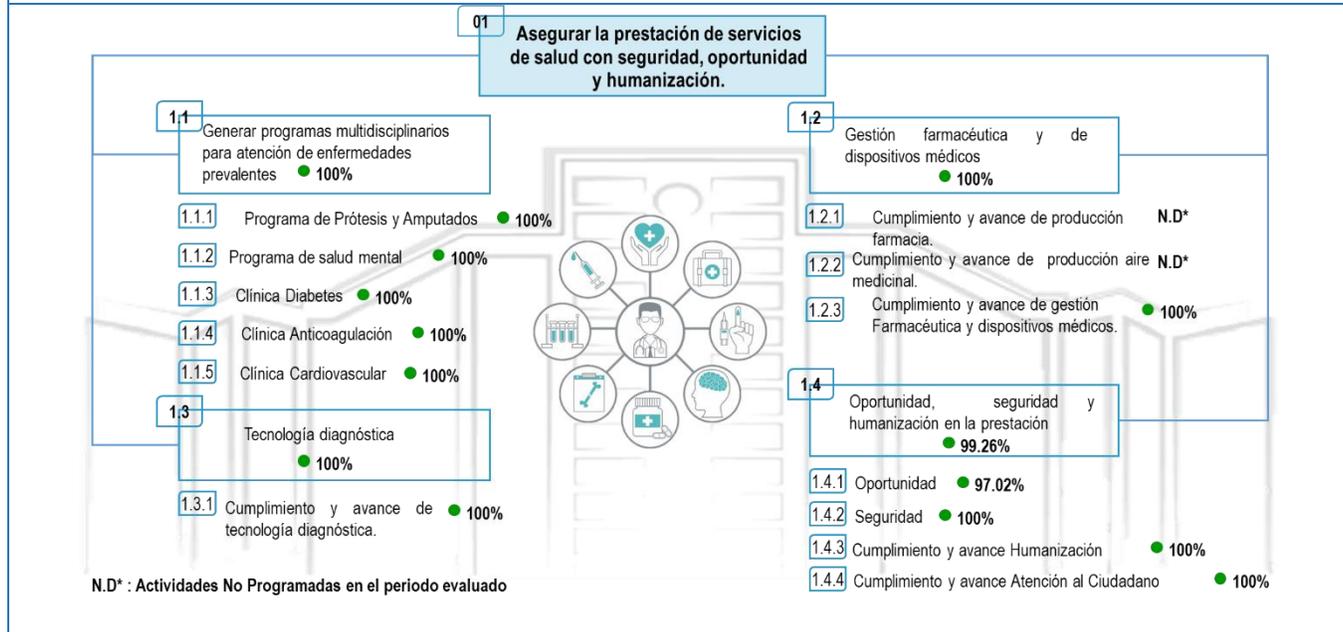
RESULTADO: ● 98.15%





OBJETIVO ESTRATEGICO 1	DESCRIPCIÓN
Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización	Fortalecer un servicio oportuno y seguro acorde con las necesidades y expectativas del usuario a través del cumplimiento de los estándares de acreditación en salud

Resultado III Trimestre: 99.81%



PROYECTOS ASOCIADOS

<p>1.1 Generar programas multidisciplinares para atención de enfermedades prevalentes</p> <p>100%</p>	<p>El proyecto comprende las actividades desarrolladas en el marco de los programas de Prótesis y Amputados y Salud Mental y las clínicas de Diabetes, Cardiovascular y Anticoagulación, frente a las cuales se fijaron metas de resultado, de oportunidad y de calidad.</p> <p>Para ello el Hospital Militar gestiona y coordina las actividades asistenciales de los programas y clínicas en los diferentes procesos de atención integral: Hospitalarios, Ambulatorios y Urgencias para realizar el seguimiento y control de la atención básica y especializada de personas con enfermedades prevalentes con el fin de asegurar al paciente un manejo integral de su patología para alcanzar las metas fijadas y evitar complicaciones generadas por la enfermedad.</p> <p>En el contexto de enfermedades crónicas se incluye la Clínica de Diabetes que para el tercer trimestre atendió en su programa 345 pacientes. El 54,20% de los pacientes diabéticos con resultado hemoglobina glicosilada HbA1C se encuentran controlados, resultado de la</p>
---	--



	<p>implementación de estrategias de capacitación a los pacientes, la adherencia de dietas, controles y actividad física.</p> <p>La clínica de Anticoagulación tiene en su programa 2.139 pacientes. La implementación de estrategias de seguimiento y control en la atención básica y especializada ha permitido prevenir las complicaciones generadas por la enfermedad, dando como resultado que el 1,12% de los pacientes fueran hospitalizados por evento hemorrágico y trombótico resultado que se encuentra en el umbral esperado para el manejo de este tipo de patología.</p> <p>En cuanto a la Clínica Cardiovascular, se practicaron estudios para medir Lipoproteínas de baja densidad (LDL) a 579 pacientes. Los resultados muestran que el 70,81% de los pacientes se encuentran controlados con una LDL menor a 100, situación que demuestra la efectividad del seguimiento y control realizado al grupo de pacientes.</p> <p>En el programa de prótesis y amputados durante el tercer trimestre se atendieron en las instalaciones del HOMIL 306 pacientes, dichos pacientes deben realizar el procedimiento de toma de molde para cambio de prótesis o cambio de socket. Para los 306 pacientes se ha logrado cumplir con los atributos de oportunidad en la elaboración de prótesis y sockets, cerrando el corte de evaluación con la entrega a 233 pacientes; los restantes se encuentran dentro del tiempo oportuno de entrega.</p> <p>Es importante aclarar que el Hospital Militar Central cuenta con disponibilidad de insumos para la fabricación de prótesis a los pacientes formulados y que existe un bajo número de elementos que se encuentran pendiente de entrega correspondiente a pacientes que no se acercaron en su oportunidad a reclamarlos por factores como la situación de salud pública por COVID 19 y por los motivos de orden público presentados en la ciudad de Bogotá no se presentaron en las citas de programación asignadas.</p> <p>Por último, en el programa de Salud Mental, se realiza atención integral con el fin de realizar el adecuado seguimiento y control de los pacientes con padecimientos psiquiátricos o mentales. En el tercer trimestre se puede observar que de los 296 pacientes hospitalizados, se presentaron situaciones de reingreso del 1,35%, lo que indica una alta resolutivez en esta patología.</p>
<p>1.2 Gestión farmacéutica y de dispositivos médicos</p> <p>100%</p>	<p>Actualmente, en desarrollo un protocolo de investigación “Impacto de una estrategia de deprescripción de medicamentos en pacientes diabéticos tipo 2” liderada por la Unidad de Farmacia cuyo principal objetivo es identificar el impacto clínico y económico de la prescripción de medicamentos en adultos con diabetes tipo 2 con polifarmacia.</p> <p>El proyecto de investigación presenta un avance del 40 % de ejecución, cumpliendo con el tiempo de reclutamiento preestablecido; realizando seguimiento a las intervenciones que se han realizado, como disminución de dosis y retiro de algunos medicamentos. Se evidencia pacientes que refieren sentirse mejor con algunas intervenciones que se han realizado.</p> <p>Se continúa seguimiento para los pacientes con término de 8 meses más, la investigación cuenta con una población de 133 pacientes y una pérdida por fallecimiento dentro del estudio.</p>



	<p>Durante el tercer trimestre se aprobó y empezó su desarrollo el protocolo de investigación “Evaluación económica de la pro calcitonina como guía de la terapia antibiótica para infección respiratoria baja en adultos en un hospital de referencia en Colombia 2019 análisis de costo-efectividad” en la cual participa la UNFA cuyo principal objetivo es determinar si el uso de la pro calcitonina como guía de la terapia antibiótica es Costo Efectiva en Neumonía para Colombia para el año 2019.</p> <p>Se realizó la revisión sistemática en base de datos revistas médicas y se obtuvieron 4 meta análisis, se depuraron base de datos de HOMIL para pacientes con infección respiratoria baja de los meses de octubre noviembre del 2019 y se está revisando historias clínicas de manera individual para identificar los que cumplen los criterios de inclusión, se espera una población de 100 pacientes. Los criterios son para adultos y pacientes con un curso normal de infección sin estancias más de 14 días y que sean neumonías.</p> <p>El cual obtuvo la aprobación del Comité de Ética en Investigación del Hospital Militar Central cumplió con los requisitos necesarios para el desarrollo del mismo dentro de la Institución.</p>
<p>1.3 Tecnología diagnóstica</p> <p>100%</p>	<p>Actualmente se viene realizado el análisis general de la productividad por mes de los últimos 3 años del comportamiento de la demanda de estudios de resonancia magnética.</p> <p>Comparando el mes de Septiembre de 2021 vs 2019 se observa un aumento de 75 estudios de Resonancia magnética que corresponden a un 7,2% más, de igual forma, si se compara el mes de Septiembre 2021, con el mes de septiembre del 2020 la productividad aumento en un 40%, la disminución de los estudios en el año 2020 se presentó como consecuencia de la pandemia SARS 2 – COVID 19 con la emergencia sanitaria decretada y según decreto 457 del 22 de marzo de 2020.</p> <p>Una vez analizados los datos suministrados y con referencia a la oportunidad en la atención de pacientes por Resonancia magnética, se evidencia que en septiembre del 2021 se cumplió con el 100% de la meta de oportunidad de atención, en las modalidades de consultas externas y hospitalizados y urgencias.</p>
<p>1.4 Oportunidad, Seguridad y Humanización en la prestación de los servicios de salud</p> <p>99.26%</p>	<p>Siendo uno de los aspectos más sensibles para el usuario y con la finalidad de asegurar la promesa de valor de la prestación de los servicios de salud con oportunidad y seguridad para los usuarios y sus familias, a continuación se enuncian algunos de los aspectos de importancia en la atención:</p> <p>En el tercer trimestre de la vigencia se tiene un porcentaje de ocupación hospitalaria de 75,84% promedio, con un giro cama del 2,94; con asignación de 85.801 citas en sus diferentes especialidades, a través de los diferentes canales de los que dispone la Institución correo electrónico, presencial, Call Center, enlaces militares y página Web. Se destaca en el proceso la asignación de 19.513 citas especializadas de primera vez las cuales presentan un tiempo promedio para asignación de 13 días, cumpliendo el estándar no mayor de 30 días.</p> <p>La oportunidad de la valoración de urgencias para Triage 2, cuyo estándar es de 30 minutos, se encontró tiempos de atención que no sobrepasan los 15 minutos para los 4.849 pacientes</p>



clasificados en este nivel de atención, que presentaron algún padecimiento clínico y fueron atendidos en el servicio de urgencias. Estos resultados permiten monitorear y garantizar un servicio rápido, seguro y con los más altos estándares de calidad de los pacientes. La oportunidad de los Triage 1,3,4,5 se encuentran cumpliendo con los estándares de oportunidad fijados.

Por otra parte, con respecto al servicio de Imágenes Diagnósticas se realizaron 6.425 estudios para pacientes ambulatorios con una oportunidad de 6 días promedio, cumpliendo el estándar establecido. Para los estudios de Rx y Ecografía en paciente hospitalizado se obtuvo una oportunidad desde el momento de solicitar el estudio y la lectura de los resultados en promedio entre 8 y 12 horas cumpliendo con los estándares de oportunidad fijados por la Entidad; y para aquellos estudios con un mayor grado de dificultad como los TAC y Resonancias Magnéticas se obtuvo una oportunidad de 23 horas.

Se realizaron 59.436 muestras de laboratorio en el servicio de urgencias su nivel de oportunidad en la entrega de resultados de laboratorios fue de 75 minutos promedio. Para los servicios hospitalización y UCI se tomaron 122.835 muestras con una oportunidad de 105 minutos promedio, cumpliendo con el estándar definido para brindar servicios oportunos y de calidad.

En cuanto a reacciones adversas a medicamentos, se presentaron durante el tercer trimestre 29 reportes en pacientes ambulatorios y 27 en hospitalizados, para estos casos se aplicaron los protocolos de seguridad respectivos.

Para el indicador de tasa de mortalidad mayor de 48 Horas de ingreso, en el trimestre se presenta un resultado de 54 fallecidos por cada mil pacientes hospitalizados. El 53% de los fallecimientos corresponden a pacientes que requirieron manejo en unidad de cuidado crítico y corresponden a muertes por neumonía viral por COVID-19 y los pacientes pertenecieron al grupo de edad de riesgo superior a los 60 años. El 47% por otras patologías.

El Hospital Militar Central trabaja permanentemente y transversalmente en la implementación de la cultura de humanización enfocada tanto al usuario interno como externo. En tal sentido, ha desarrollado una serie de actividades encaminadas al fortalecimiento de los usuarios y colaboradores para la prestación de los servicios de salud humanizados. Los principales logros en humanización a lo largo del tercer trimestre de la vigencia 2021 se destacan a continuación:

- Divulgación de los Deberes y Derechos de los usuarios internos y externos del HOMIL, se socializaron a través de correo electrónico institucional, redes sociales de la Institución y mediante entrega de folletos informativos sobre el tema en el área de Consulta Externa se entregaron 673 folletos y con el apoyo de los ángeles guardianes 614 folletos en las áreas de hospitalización, para un total de 1.287 folletos entregados a los usuarios, con esta información para el fortalecimiento de la cultura, con fundamento en los valores institucionales. Adicionalmente, se envió correo



electrónico a los colaboradores del HOMIL con la Divulgación de los Deberes y Derechos de los usuarios internos y externos.

Es importante resaltar que la proyección de deberes y derechos de los usuarios en los televisores de las diferentes salas de espera cuenta con la interpretación de la información en lengua de señas, con el fin de llegar a todos nuestros usuarios en condición de discapacidad auditiva.

- Implementación de rutas de creación de valor, articuladas con el plan estratégico de talento humano que promueven la comunicación asertiva, la información, el diálogo e interacción personal permanente a través de actividades como:
 - En conjunto con la ARL se realizó intervención en estilos de vida saludable, manejo de estrés, uso del tiempo libre, Autocuidado de salud mental y primeros auxilios psicológicos.
 - Capacitación sobre vacunación contra el COVID-19.
 - Talleres en inteligencia emocional, motivación y compromiso laboral, transformación del talento humano, medicina transfusional, equipos de alto desempeño “Un equipo basado en competencias”, curso organización panamericana de la salud en cuidados paliativos y manejo de duelo.

El Hospital Militar Central gestiona conocimiento a través de la docencia e investigación por lo que propone brindar atención en salud especializada e integral, cuyo valor está basado en humanización, seguridad, calidad y oportunidad a través de las Rutas de Atención Integral en Salud (RIAS) buscando garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y solucionar los inconvenientes de los afiliados por tal motivo durante el tercer trimestre se continua estructurado curso RUTA MATERNO PERINATAL en apoyo con la Subdirección de Docencia e Investigación científica, el cual contará con 11 módulos dentro de los cuales se abordarán temas como: Atención integral: Hospitalarios, Ambulatorios y Urgencias para realizar el seguimiento y control de la atención básica y especializada de los recién nacidos. En este periodo ya se cuentan estructurados 9 módulos y se continúa trabajando en los 2 últimos módulos.

A través de los grupos de trabajo Ginecoobstetricia y Pediatría se continúan desarrollando las capacitaciones y socializaciones a través de una plataforma donde puedan participar tanto el personal de Salud como el administrativo, y posteriormente realizar la etapa de evaluación. Para ello se han capacitado estudiantes de postgrados e internos que desarrollan sus prácticas académicas y charlas dirigidas a las madres para brindar apoyo en el proceso de entrenamiento de lactancia.

La unidad neonatal cuenta con enfermeras jefes y auxiliares entrenadas para brindar apoyo en el proceso de entrenamiento de lactancia, para ello se realizan capacitaciones a las madres y sus acompañantes de manera individual como grupal sobre la importancia de la lactancia.



CONMEMORACIÓN MUNDIAL DE LA SEMANA DE LA LACTANCIA MATERNA

El Hospital Militar Central al ser una institución amiga de la mujer y la infancia conmemoró del 1 al 7 de agosto con actividades educativas que permitan fortalecer en las madres y sus familiares el vínculo con sus hijos al igual. Que en el personal de salud que necesita recordar su utilidad.

Con el objetivo de promover en la comunidad esta práctica que brinda beneficios a la madre y al recién nacido a nivel cognitivo, físico y emocional.



El Servicio de Hematología Pediátrica del Hospital Militar continúa su labor de fomentar prácticas de sensibilización en Humanización, buscando siempre el mejor ambiente para cada niño y su familia que se encuentren en estas etapas de enfrentar la enfermedad, a través de nuestros equipos multidisciplinarios. En el último año se ha venido implementando un acto simbólico llamado “EL TOQUE DE CAMPANA” que se realiza cuando un paciente del servicio de Hematología termina su tratamiento.





El toque de campana ¿QUE PROPICIA?

“El toque de campana nos muestra como toda buena entrega recoge buenos frutos, nos ha hecho más visibles y más humanos en medio del dolor. deja en las familias una huella por el reconocimiento de calidad y de entrega humanizada por parte del hospital a sus hijos”

- El reconocimiento de un trabajo en equipo... Paciente, familia e institución.
- Las familias reconocen el valor de la entrega, el conocimiento, los recursos y la calidad humana que se requiere para sacar a sus hijos adelante.
- El equipo se siente valorado, reconocido y más humanizado frente a su entrega incondicional.
- El toque de campana ha mejorado la entrega y comunicación del equipo con el paciente y sus familias al ver que esta entrega hace posible la realidad de una nueva vida... Con mejor Calidad.
- La experiencia en el servicio nos ha mostrado que este tipo de actividades permiten la unión del equipo de trabajo, mejorando la comunicación, superando dificultades de acercamiento, aceptando las diferencias y aportando para el bien común de los pacientes.
- Se ha convertido en un espacio de sensibilización y de expresión por otros miembros de la comunidad con experiencia de haber padecido el cáncer, de haberlo superado y venir hasta aquí para expresar gratitud con los grupos dedicados al tratamiento de estos pacientes y un espacio para motivar y no desfallecer ante los retos de la enfermedad.
- Propicia espacios de entendimiento, de perdón y de unión familiar.

Durante el tercer trimestre 3 Niños han tocado la Campana.





PROMOCIÓN DEL DESARROLLO SOCIOAFECTIVO

El servicio de Pediatría apoya el desarrollo socio afectivo de pacientes hospitalizados a través de actividades relacionadas con habilidades sociales, adaptativas, regulación emocional entre otras. Para tal fin, contamos con apoyo permanente de psicología, psiquiatría infantil y trabajo social.

Por otra parte, se realizan actividades de apoyo educativo por parte de docentes de la Secretaría de Educación pertenecientes al Aula Hospitalaria Colegio Palermo. En el tercer trimestre del año han apoyado **79 pacientes del ala sur y de Hematoncológica 11** con apoyo de actividades de bienestar con apoyo de Fundación Casa Mac Donald.

- **Fundación Casa Ronald McDonald**

Su principal objetivo es apoyar a los niños hospitalizados y a sus familias, permitiendo y fomentado la unidad familiar permanente, facilitando la cercanía de los padres y pacientes en un ambiente amable, hogareño, con acceso a servicios básicos como agua, luz, internet, lavandería entre otros.

Estas familias reciben apoyo continuo del personal a cargo, voluntarios y otras familias bajo estricto cumplimiento de las normas de bioseguridad. La sala Familiar del Hospital Militar, cuenta con área de cómputo, área de lectura, sala de televisión, zona de juegos, cafetería y lavandería.

Durante los meses de julio a septiembre de 2021 las Salas Familiares Ronald McDonald en el Hospital Militar se han recibido en el tercer trimestre **153 familias en su sala principal, y en la sala de apoyo 33.**

El servicio de hematoncológica pediátrica desarrolla las siguientes actividades:

- **Happyteca**

Consiste en biblioteca rodante que provee libros, material didáctico y educativo a los pacientes hospitalizados en el Servicio de Hematoncológica para promover el desarrollo de creatividad e innovación, fortalecer lazos familiares y el aprovechamiento de tiempo libre; a través de actividades como: juegos de mesa, elaboración de figuras en plastilina, lectura, desarrollo de kit de artes entre otros. Lo anterior con el objetivo de promover una agradable estadía hospitalaria que impacte en la salud física y mental del paciente y su núcleo familiar.



Adicionalmente, en el tercer trimestre se realizó: Divulgación de la Política de Integridad, Divulgación del Procedimiento “Acciones De Integridad Incluye Declaración De Conflictos De Interés”, Divulgación de las Plataformas estratégica y ética de la institución, Divulgación de valores del servicio público e institucionales en la cual participaron más de 100 usuarios internos, Desarrollo de la campaña ARBOL DE VALORES en la cual participaron 193 usuarios internos y externos, Socialización de piezas graficas con acciones relacionadas con los valores “RESPETO, COMPROMISO Y DILIGENCIA” a más de 4.000 usuarios internos a través de correo electrónico, Actualización Protocolo “Ingreso de pacientes a uci desde la bioética durante la pandemia COVID-19” y para dar continuidad con el proceso de mejoramiento de la cultura de humanización 226 usuarios internos(colaboradores) del HOMIL terminaron el Diplomado de Humanización.

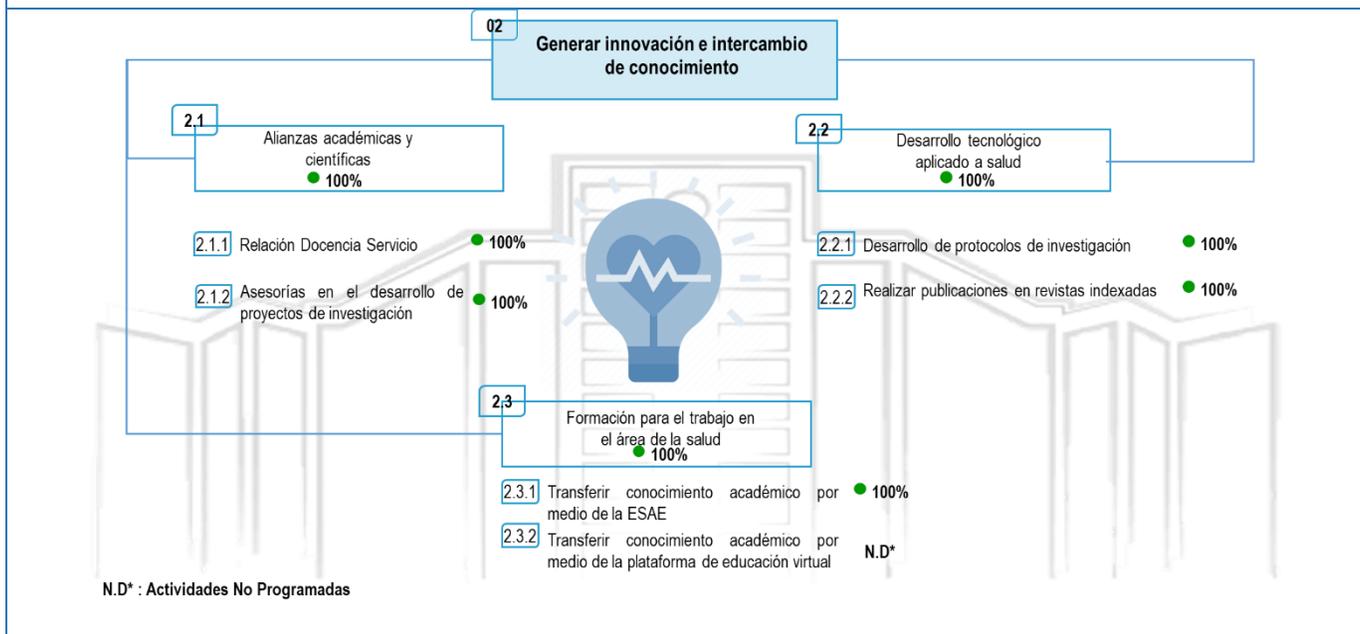
El Hospital Militar Central dentro su mejoramiento continuo y su gestión tiene como objetivo orientar, recibir, gestionar y tramitar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias, en el menor tiempo posible de acuerdo con su naturaleza y como lo determina la ley. Para el tercer trimestre atendió 1.425 PQRSDF de las cuales (687) fueron consultas que corresponden al 48,21%, peticiones (461) que corresponden al 32,35%, reclamo (226) que corresponden al 15,86%, felicitación / agradecimiento (30) que corresponde al 2,11%, quejas (20) que correspondiente al 1,40%, reiteraciones (1) que corresponde al 0,07%, sugerencias (0) que corresponde al 0% y denuncias (0) que corresponde al 0%.

- Las consultas se realizan a cerca de: proceso autorizador, trámites relacionados con la historia clínica, vacunación COVID, solicitud de citas, entre otros.



OBJETIVO ESTRATEGICO 2	DESCRIPCIÓN
<p>Generar innovación e intercambio de conocimiento</p>	<p>El Hospital Militar Central en su crecimiento institucional se encuentra en la búsqueda de ser exponente y representante en la función informativa y cognoscitiva con la capacidad de generar, asimilar y transmitir el conocimiento a la sociedad.</p>

Resultado III Trimestre: 100%



PROYECTOS ASOCIADOS

<p>2.1 Alianzas académicas y científicas</p> <p>100%</p>	<p>El Hospital Militar Central en el proceso de integración de la formación académica y la prestación de los servicios de salud; genera, aplica y apropia conocimiento para contribuir con la formación y el crecimiento continuo y permanente de los profesionales (Estudiantes y Docentes) de la salud, para ello, la institución centra sus esfuerzos en implementar estrategias de fortalecimiento.</p> <p>En tercer trimestre de la vigencia la Unidad de Formación y Docencia en conjunto con la UMNG desarrollaron 6 rondas de seguridad en consulta externa y en los pisos donde se encuentran rotando los residentes, internos, estudiantes, y estudiantes de otras áreas del talento humano en salud, y realizaron 18 visitas a los servicios, con el fin de verificar aspecto como la presentación personal (uso adecuado de uniforme, del calzado, porte adecuado del carnet), cumplimiento Manual de seguridad al paciente (presentación personal, conocimiento de los 5 momentos de lavado de manos, uso adecuado de elementos de protección personal.</p>
---	--



	<p>Resultado de este ejercicio se observa que el 92% de los estudiantes evaluados cumplen con los protocolos.</p> <p>Desde la Unidad de Formación y Docencia se continúa con la campaña de cumplimiento de protocolos a través de correos electrónicos semanales a los estudiantes, donde se socializa el uso adecuado del uniforme, distanciamiento social, uso de EPP; entre otros temas con el fin de dar cumplimiento y garantizar la calidad en la prestación de los servicios de salud.</p> <p>De otra parte, dentro de las estrategias de mejoramiento continuo de la relación Docencia /Servicio en los programas de posgrado, internado y pregrado de la Universidad Militar Nueva Granada, se realizan visitas para conocer la satisfacción 100. En el tercer trimestre se desarrollaron 17 sesiones en los siguientes servicios: Cirugía Plástica, reconstructiva y estética, Dermatología, Ginecología y Obstetricia, Medicina Física y Rehabilitación, Medicina Interna, Neurocirugía, Neurología, Neuropediatría, Neuralgia Pediátrica para especialistas en pediatría Ortopedia y traumatología , Cirugía de Columna, Cirugía de mano y miembro superior, cirugía de pie y Tobillo, Cirugía Reconstructiva y del Reemplazo Articular de Cadera y Rodilla, Oftalmología, cirugía Plástica Ocular y cirugía Pediátrica, con los jefes del servicio, los docentes y el personal en formación.</p> <p>Para fortalecer las alianzas académicas y científicas la Unidad de Investigación Científica ha continuado en la búsqueda de oportunidades de investigación, para ello se desarrollaron actividades de asesoramiento en proyectos de investigación a los diferentes servicios asistenciales y administrativos. Durante el tercer trimestre se logró realizar 23 asesorías realizadas a 15 servicios asistenciales.</p>
<p>2.2 Desarrollo tecnológico aplicado a salud</p> <p>100%</p>	<p>Durante los últimos años en el Hospital Militar Central ha visto la investigación como uno de los pilares institucionales para lograr alcanzar la acreditación institucional. Por tal motivo, la entidad se ha enfocado en consolidar y fortalecer un centro de investigación, que no solo se encargue de la generación de conocimiento científico e investigativo, sino también de la apropiación y aplicación de este en la parte hospitalaria, los pacientes y sus familiares.</p> <p>La Unidad de Investigación Científica ha continuado en la búsqueda de nuevas oportunidades de investigación a través de convenios con entidades educativas, para el desarrollo de más proyectos con especial énfasis en la línea de Innovación y Tecnología. A corte del mes de septiembre y de forma acumulada se han aprobado 14 protocolos en la línea de investigación (I + D + i).</p> <p>De mismo modo, se lograron aprobar un total de 50 protocolos de investigación de forma acumulada para la vigencia 2021 en las diferentes líneas de investigación como: Enfermedades cónicas y terminales, materno infantil, Salud pública, Postconflicto, entre otras.</p> <p>Al tercer trimestre del año se lograron publicar un total de 26 artículos (acumulado anual) de investigación en revistas indexadas, los cuales se clasifican según el impacto de la revista así:</p>

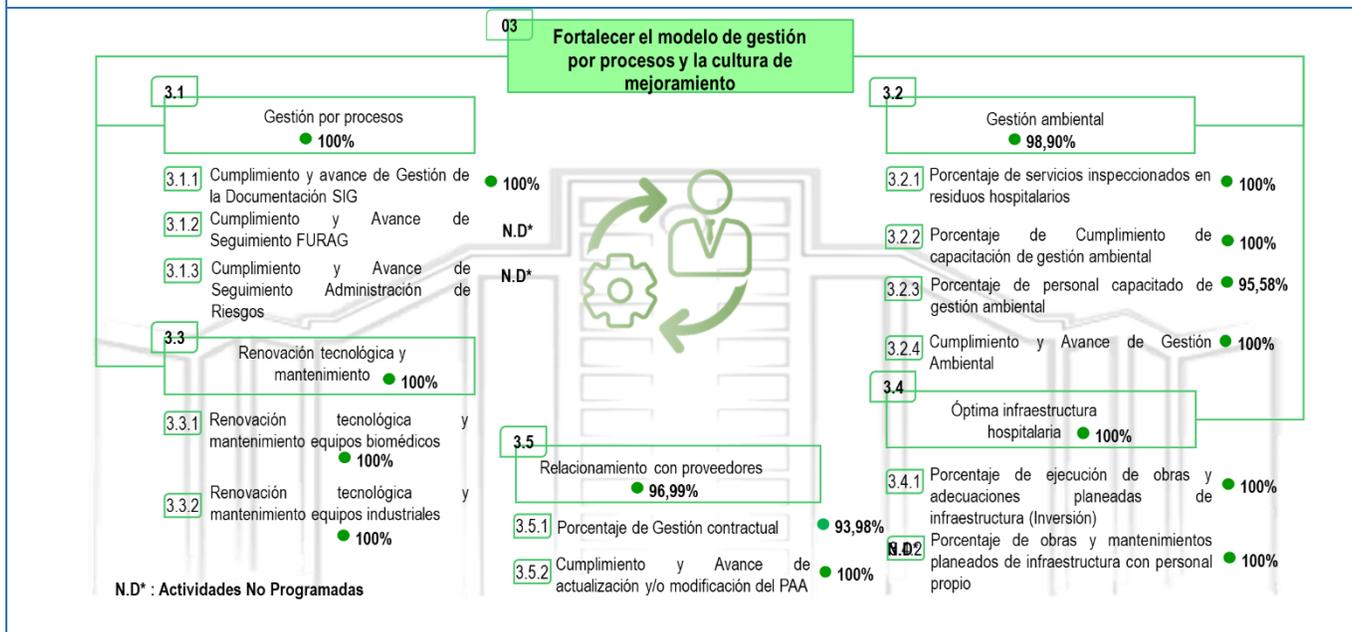


	<p>Categoría A1 (7 artículos), Categoría A2 (12 artículos), Categoría B (3 artículos) y Categoría C (4 artículo).</p>
<p>2.3 Formación para el trabajo en el área de la salud</p> <p>100%</p>	<p>Desde su compromiso con la trasmisión de conocimientos y formación académica en salud el Hospital Militar centra sus esfuerzos educativos en las líneas de educación formal, educación continuada y transferencia de conocimiento.</p> <p>Por su parte, la Escuela de Auxiliares de Enfermería – ESAE del Hospital Militar Central, cuyo principal objetivo es la educación técnica de auxiliares de enfermería con excelencia, cultura de servicio, seguridad del paciente, calidad humana y habilidades técnicas que aporten y fomenten la trasmisión del conocimiento de acuerdo con las necesidades del sector salud, con el fin de garantizar la continuidad de los cursos técnicos y teniendo en cuenta la situación de salud pública la ESAE, implementó una serie de protocolos de bioseguridad para garantizar la oportunidad, seguridad y excelencia académica a los estudiantes.</p> <p>En el tercer trimestre, se logró una retención de estudiantes fue 97,09%, es decir, 200 estudiantes continuaron cursando el programa de enfermería, esto se considera un logro notorio teniendo en cuenta el impacto COVID 19 y al impacto económico a la población en general. Las causas de retiro de los estudiantes para este trimestre se atribuyen a los siguientes motivos: Bajo rendimiento académico, voluntario y condiciones de salud.</p>



OBJETIVO ESTRATÉGICO 3	DESCRIPCIÓN
Fortalecer el modelo de gestión por procesos y la cultura de mejoramiento	Facilitar el control y evaluación del cumplimiento a la normatividad, estándares de calidad y relación con proveedores en aras de asegurar la prestación de servicios asistenciales impactando positivamente la satisfacción de los usuarios

Resultado III Trimestre: 99.18%



PROYECTOS ASOCIADOS

<p>3.1 Gestión por procesos</p> <p>100%</p>	<p>El Hospital Militar Central desarrolla la gestión en el marco del Sistema Integrado de Gestión SIG, marco de referencia que soporta el fortalecimiento organizacional, el mejoramiento continuo de los procesos y el cumplimiento de los objetivos estratégicos. El desarrollo de este marco implica una labor permanente de actualización documental. Para ello las áreas y/o servicios documentan y/o actualizan de manera permanente sus procesos con el fin de lograr estándares superiores de calidad en su gestión.</p> <p>Resultado de esta labor en la vigencia 2021 se actualizaron 119 documentos, alcanzando un índice de actualización superior al 94%, que contribuye al cumplimiento normativo y las condiciones de calidad para la prestación del servicio.</p> <p>Al cierre del tercer trimestre de la vigencia 2021, la institución cuenta con 2.711 documentos que integran el Sistema Integrado de Gestión SIG, entre los cuales se encuentran 485 guías médicas, 424 procedimientos, 98 instructivos, 450 protocolos, 984 formatos, 26 manuales, 27</p>
--	--



	<p>Planes, 23 Programas, 6 Políticas, 173 documentos Informativos y 15 caracterizaciones. Con respecto al trimestre anterior el volumen documental se incrementó en 3,4%.</p>
<p>3.2 Gestión ambiental</p> <p>98.90%</p>	<p>La gestión ambiental es inherente a la prestación de servicios de salud, por ello forma parte de las políticas y estrategias institucionales para avanzar hacia una mayor protección del medio ambiente y prevención de la contaminación.</p> <p>Las estrategias y componentes utilizados para medir y evaluar impactos positivos y negativos en el medio ambiente son los siguientes:</p> <p>Inspecciones: En cada una de las áreas se realizan inspecciones ambientales para verificar la adherencia a las normas y lineamientos definidos en cada programa ambiental, durante el tercer trimestre de la vigencia se realizaron 219 inspecciones en las cuales se encontraron 49 hallazgos que son intervenidos y corregidos de manera inmediata, por medio de la definición de acciones correctivas y estrategias para dar cumplimiento a los procedimientos ambientales y generar buenas prácticas en los colaboradores de la institución.</p> <p>Capacitaciones: En el trimestre se desarrollaron 157 capacitaciones con la participación de más de 1.128 asistentes, cuyo objetivo es la sensibilizar y fomentar la conciencia en el manejo adecuado de los residuos hospitalarios, uso adecuado de los recursos para disminuir los impactos ambientales, política y legislación ambiental clasificación y segregación de residuos, protocolos COVID-19, Manejo residuos COVID-19 y cumplimiento de los lineamientos y directrices de entes de control.</p> <p>Control al consumo: El Hospital realiza seguimiento y control del uso de los recursos relacionados con los siguientes aspectos: Consumo de Agua, Consumo de Energía y Consumo de Gas Natural, con el fin de fomentar prácticas de ahorro. Al respecto se tienen los siguientes resultados para el tercer trimestre:</p> <ul style="list-style-type: none"> Consumo de Energía (Corte a agosto): 844.184 Kw por un valor de \$410,36 millones, presentando un aumento en el consumo del 11% con respecto al mismo periodo del año anterior y un aumento del 19% del costo al mismo periodo del año anterior. Consumo de Agua (Corte a agosto): 9.776 m3 por un valor de \$ 54,41 millones, presentando una disminución en el consumo del 53% con respecto al mismo periodo del año anterior y una disminución del 58% del costo con respecto al mismo periodo del año anterior. <i>Nota: Es importante resaltar que el consumo y costo de este servicio para este periodo la empresa de Acueducto y alcantarillado de Bogotá realizó un promedio de acuerdo al histórico puesto que se está presentando una falla en los contadores los cuales serán reparados/reemplazos por dicha empresa.</i> Consumo de Gas (Corte a agosto): 139.069 m3 por un valor de \$ 263.12 millones, presentando un aumento en el consumo del 19% con respecto al mismo periodo del año anterior y un aumento del 30% del costo con respecto al mismo periodo del año anterior. <p>Adicionalmente, se realizan piezas gráficas fomentando el uso adecuado de los servicios públicos para evitar desperdicios con el fin de optimizar el consumo de los mismos.</p>



3.3 Renovación tecnológica y mantenimiento

100%

El Hospital dentro del proceso de mejoramiento de la prestación de servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad; orientando al fortalecimiento herramientas y equipos tecnológicos que optimicen la atención del paciente con el fin de asegurar al paciente un manejo integral de su patología para brindar una atención con los más altos estándares de calidad en los procesos de atención integral: Hospitalarios, Ambulatorios y Urgencias de los diferentes servicios asistenciales para realizar el seguimiento y control de la atención básica y especializada de los pacientes.

Durante el tercer trimestre, de acuerdo con los cronogramas y hojas de vida se realizan los mantenimientos preventivos de los equipos biomédicos con personal propio de la entidad. Se realizó mantenimiento preventivo a 295 equipos, dentro de los cuales se encuentran: Balanza, Báscula, Baño flotación, Bomba infusión, Calentador de paquetes, Cama hospitalaria, Camilla, Central de inclusión, Centrifuga, Des congelador de plasma, Desfibrilador, Doppler fetal, Electrocardiógrafo, Equipo de órganos, Espectrofotómetro, Fronto de luz, Fuente de luz, Hemobalanza, Incubadora neonatal, Lámpara de hendidura, Lensómetro, Microscopio, Monitor de Signos vitales, entre otros.

Se realizó mantenimientos correctivos a 112 equipos Biomédicos: Baño de flotación, Cama Hospitalaria, Camilla de Transporte, Equipo de Rayos X portátil, Lámpara cielítica, Micromotor, Micropipeta, Monitor de Signos Vitales, Desfibrilador, Tonómetro, Unidad de Oftalmología, Unidad Odontológica, proyector de tipos y Ventilador.

En el marco de la ejecución contractual para dar cubrimiento a los mantenimientos con corte del tercer trimestre se realizó el mantenimiento preventivo a 652 equipos: ACT 100, Aerospray gram, Agitador, Analizador PCR, Angiógrafo, Architec, Arco en C, Audímetro, Autoplex, Banda sin fin, Cámara hiperbárica, Camilla de emergencia, Cama de hospitalización, Capnógrafo, Delta, Densitómetro, Desfibrilador, Ecógrafo, Electrobuisturi, Electrocardiografo, Endocopuler, entre otros; y 91 mantenimiento correctivos a los siguientes equipos: Analizador de pruebas, Architec, Audiómetro, Autoplex, Banda sin fin, Benchmark, Cama hospitalaria, Centrifuga, Cobas B221, Compresor Vascular, Densitómetro, Ecógrafo, Equipo de fototerapia, Fuente de luz, entre otros; y por último se realizaron 603 calibraciones metrológicas a equipos con el fin de prestar servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad a los usuarios.

De manera transversal el área de equipos biomédicos se realiza la elaboración y/o actualización de las Hojas de Vida de cada uno de los equipos biomédicos. Para el tercer trimestre se elaboraron (1.069) y actualizaron (1.550) hojas de vida.

Con respecto a Equipo Industrial, se encuentra a cargo a contrato con vigencias futuras se realiza el mantenimiento preventivo y correctivo a ascensores, sistema de bombeo de agua potable, el sistema de aires acondicionados y refrigeración, sistemas interrumpibles de potencia UPS.

En el tercer trimestre se cumplió con el mantenimiento a 388 equipos industriales: Schillers, Refrigeradores, Cuarto frío, UPS, CABINAS, Correo Neumático, bomba de agua helada, tableros eléctricos, entre otros; y se hace mantenimiento correctivo esto con objeto de



	<p>prolongar su vida útil y buen funcionamiento de los siguientes equipos: UMAS, Evaporadoras, neveras y ventiladores.</p> <p>Se elaboraron y/o actualizaron 388 Hojas de Vida de cada uno de los equipos industriales, actividad que se realiza una vez el hospital adquiera y se ejecute algún mantenimiento en los equipos.</p>
<p>3.4 Óptima infraestructura hospitalaria</p> <p>100%</p>	<p>Se adelanta un total de 11 intervenciones por valor de \$ 3.459,61 millones, con cargo al rubro de Inversión de las cuales 6 se encuentran en ejecución, 2 se encuentran en etapa pre contractual, 1 se encuentran en la etapa final de contratación y 2 se encuentran finalizadas, distribuidas así:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adecuación, mantenimiento y habilitación de instalaciones de las áreas de laboratorio, polisomnografía y área de oficinas para su habilitación y acreditación en el piso 3. • Instalación del sistema de puertas en vidrio para el acceso a las escaleras centrales a pisos del tercer sótano al 12. • Construcción y dotación para la adecuación de todos los ambientes y áreas que conforman el área de aislados del décimo piso, ala sur. • Construcción y dotación para la ampliación de todos los ambientes y áreas que conforman la unidad de cuidados intermedios del octavo piso ala sur. • Instalación del sistema de llaves de lavamanos de sensores para cambio lavamanos con sistema de pedal, incluyendo mantenimiento, ajustes al sistema electrónico, accesorios, revisión de sensores, baterías para (salas de cirugía pisos 2 y 4, pediatría, procedimientos menores, urgencias, unidad neonatal, baños teatro, unidad TPR, odontología). • Instalación marquesina en vidrio entrada principal, mantenimiento de cubierta en policarbonato edificio fe en la causa y arreglo de goteras e impermeabilización acceso a parqueaderos bajo plazoleta. • Contrato de obra pública para realizar la adecuación y mantenimiento de las áreas de almacenes y oficinas del sótano 1. • Contrato de obra pública para realizar el diagnóstico y adecuación de la red de ventilación de los baños ala norte pisos sexto al trece. • Mantenimiento pintura fachada occidental y mantenimiento fachada principal en piedra. • Construcción, adecuación y mantenimiento del área de neumología en el piso 3. <p>En desarrollo del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones, para el tercer trimestre se han realizado con personal propio del Hospital los siguientes mantenimientos: Consulta externa (Gastro), Consulta externa Recibo 1, Consulta externa Recibo 6, UCI Neonatal, Salas de cirugía piso 4, Octavo norte, UCI Médica, UCI Coronaria, UCI Postquirúrgica, dichas intervenciones por valor de \$ 153,27 millones.</p>

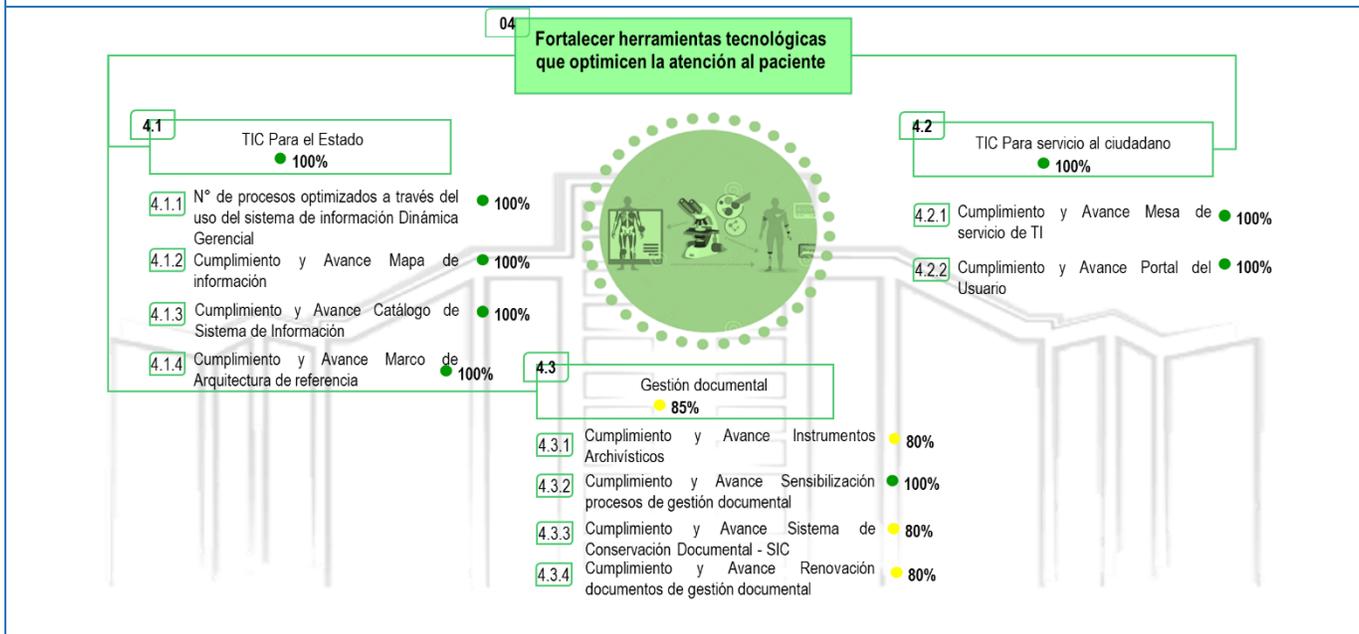


	<p>Adicionalmente, se han desarrollado mantenimientos correctivos e imprevistos como: Resane de muros, trabajos de pintura, señalización, instalación de iluminación, cambio de tomacorrientes e interruptores, adecuación de circuito eléctrico, carpintería entre otros; actividades realizadas en diferentes áreas o espacios físicos.</p>														
<p>3.5 Relacionamiento con proveedores</p> <p>96.99%</p>	<p>El proceso de adquisición de bienes y servicios se realiza con la finalidad de contar con los equipos, insumos, servicios y personal para brindar servicios de salud con los más altos estándares de calidad para los usuarios y sus familias. En el tercer trimestre se han adjudicado 99 procesos contractuales, desarrollados bajo principios de contratación pública participativa y transparente realizada a través de la plataforma SECOP II y la Tienda Virtual del Estado Colombiano, fomentando la estrategia de relacionamiento transaccional de contratación en línea que permite la trazabilidad y consulta pública, tal y como se detalla a continuación:</p> <table border="1" data-bbox="771 762 1180 1045"> <thead> <tr> <th>MODALIDAD</th> <th>CANTIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Licitación Pública</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Contratación Directa</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Mínima Cuantía</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>Selección abreviada menor cuantía</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>Acuerdo Marco de Precios</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>TOTALES</td> <td>99</td> </tr> </tbody> </table> <p>Así mismo, se han adelantado liquidaciones de contratos, de los cuales 1.155 cumplen requisitos para liquidar, el 95,76% (1.106) fueron liquidados y el 4,24% (49) se encuentran pendientes por liquidar. Es importante aclarar que 76 de estos se encuentra pendiente por firma del proveedor y los demás están en proceso de elaboración.</p>	MODALIDAD	CANTIDAD	Licitación Pública	2	Contratación Directa	8	Mínima Cuantía	51	Selección abreviada menor cuantía	37	Acuerdo Marco de Precios	1	TOTALES	99
MODALIDAD	CANTIDAD														
Licitación Pública	2														
Contratación Directa	8														
Mínima Cuantía	51														
Selección abreviada menor cuantía	37														
Acuerdo Marco de Precios	1														
TOTALES	99														



OBJETIVO ESTRATÉGICO 4	DESCRIPCIÓN
Fortalecer herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente	Aplicación de la arquitectura empresarial establecida por el Ministerio de Tecnología de la Comunicación para las entidades colombianas para asegurar la prestación idónea en la atención de los pacientes

Resultado III Trimestre: 95%



PROYECTOS ASOCIADOS

<p>4.1 TIC Para el Estado</p> <p>100%</p>	<p>Durante la vigencia 2021 el Hospital Militar Central continua con el proceso de mejoramiento para el fortalecimiento herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente para su satisfacción de las necesidades asociadas a los procesos de apoyo y tecnológicos que aportan al cumplimiento de los objetivos institucionales y brindar servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad.</p> <p>OPTIMIZAR LOS PROCESOS ASISTENCIALES A TRAVÉS DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN</p> <p>El Hospital soporta la operación de los procesos asistenciales, administrativos y financieros en el sistema de información Dinámica Gerencial; es por esta razón que la correcta utilización y parametrización del sistema de información clínica es fundamental en el éxito de la operación normal de la entidad ya que se impactan de manera transversal no solo los procesos sino también la generación de información de calidad para la futura toma de decisiones basadas en datos.</p>
--	---



Con el fin de fortalecer el proceso se dio inicio a la reimplantación del sistema de información Dinámica Gerencial en los servicios asistenciales con el fin de impactar de manera positiva y efectiva proyectos como:

- Datos Maestros
- Fuentes Unificadas de Información
- Tableros de Control

En el desarrollo mencionado se priorizaron 4 macroprocesos vistos desde el Sistema de Información clínico de la entidad: Urgencias, Programación de Cirugías, Hospitalizaciones y Consulta Externa.

En el tercer trimestre de acuerdo con las actividades programadas se desarrollaron las siguientes actividades como se muestra a continuación:

- Se levantaron los flujogramas de procesos de: Proceso Consulta Externa y Proceso de Hospitalización.
- Habilitación de los formatos de fichas Epidemiológicas (Diagnóstico COVID).
- Definición de la auditoría y control para el proceso de Urgencias.
- Definición de la auditoría y control para el proceso de salas de Cirugía.
- Se realizaron los ajustes y diseños de la historia clínica del proceso de salas de cirugía; la parada de seguridad y el registro anestésico son ya momentos de la cirugía que están sistematizados en Dinámica Gerencial.
- Se realizó la Parametrización de la metodología Nanda en el registro de enfermería.
- Se apoyó la salida en producción y montaje del proceso de formulación en línea. A la fecha el proceso es estable y se están corrigiendo novedades que se presentan.
- Se apoyó en la generación de los reportes requeridos por el área de activos fijos para subsanar los hallazgos de la revisoría fiscal.

CATÁLOGO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

El Hospital Militar Central está comprometido con el cumplimiento normativo y técnico de la política de Gobierno Digital, por lo tanto, el Hospital inicio la estructuración y documentación del catálogo de sistemas de información tiene como propósito identificar y conservar una lista completa y actualizada de los sistemas de información en la organización, el cual es un elemento fundamental sobre el cual se inicia la documentación de matrices y diagramas de arquitectura empresarial.

En el tercer trimestre del año 2021 a través de la Unidad de Informática realizó la actualización del inventario detallado de los sistemas de información (misionales, de apoyo, portales digitales y de direccionamiento estratégico) con su respectiva caracterización (descripción detallada de los atributos indicados) propuesta en el formato de registro Instrumento Guía de Catálogo de Sistema de Información



	<p>ARQUITECTURA DE REFERENCIA DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS</p> <p>El Hospital Militar Central en los últimos años ha realizado inversiones en software y hardware que han permitido que las nuevas tecnologías lleguen a los diferentes servicios asistenciales, administrativos y financieros de la entidad, dando cumplimiento a diferentes normas y políticas institucionales y ministeriales.</p> <p>A continuación, se enuncian los avances más significativos desarrollados en el proceso de mejoramiento para el fortalecimiento herramientas tecnológicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construcción del documento “Guía - Dominio Arquitectura de Infraestructura Tecnológica”, el cual describe la Arquitectura de Referencia, basado en el marco Misional del HOMIL, y tiene como objetivo ser un instrumento de consulta, referencia y definición de la arquitectura de referencia de Infraestructura Tecnológica, de tal manera que facilite el diseño y construcción de arquitecturas de solución para cualquier proyecto tecnológico que quiera integrarse al ecosistema arquitectónico del HOMIL.
<p>4.2 TIC Para servicio al ciudadano</p> <p>100%</p>	<p>MESA DE SERVICIO DE TI</p> <p>La Unidad de Informática del Hospital Militar Central brinda apoyo técnico y profesional en temas relacionados con el funcionamiento y disponibilidad de equipos de cómputo, impresoras, redes cableadas, redes inalámbricas, sistemas de información y sistemas de gestión a los 3500 usuarios con que cuenta la entidad. Así mismo y con el ánimo de dar cumplimiento a lo establecido en la Política de Gobierno Digital en el Dominio de Gestión y Gobierno De TI establecido por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación Min TIC; se realizó la instalación, implementación y gestión de una mesa de servicios de TI que recibe, gestiona y documenta los diferentes requerimientos e incidentes relacionados con el funcionamiento de los servicios tecnológicos y los activos de TI que los soportan.</p> <p>La mesa de Servicio de TI (tecnologías de la información) del Hospital Militar Central y su utilización ha sido ya utilizada por el 100% del personal de la Unidad de Informática. A la fecha se registran en promedio semanal 190 solicitudes (incidentes / requerimientos); los cuales son escalados según procedimiento a los diferentes niveles de servicio.</p> <p>Durante el tercer trimestre se han ejecutado las siguientes actividades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se firmaron los acuerdos de niveles de servicios con 15 Oficinas/Unidades/servicios. • Se firmó el contrato a través de un Acuerdo Marco de Precio – AMP donde se tendrán los siguientes recursos: 5 Técnicos en sistemas. • Se proyectó y definió el tablero de control para la gestión de Tecnología de la información; este instrumento facilitará la medición y la toma de decisiones sobre la



	<p>calidad de la prestación de servicios tecnológicos. El instrumento define 36 indicadores de gestión.</p> <p>PORTAL DEL USUARIO DEL HOMIL</p> <p>En el tercer trimestre el Hospital retrasó el lanzamiento del portal actualizado teniendo en cuenta los lineamientos emitidos por el Gov Co (MIN TIC) para el diseño de las páginas web de las entidades estatales, para dar cumplimiento a estas nuevas directrices se establecieron nuevas estrategias que permitan ajustar el diseño inicial propuesto. Para ello se generaron espacios con el Área de Comunicaciones y relaciones públicas y el proveedor que determinaron la ruta a seguir para los diseños acordes a las políticas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtención de datos e información a través de estas encuestas, las cuales han aportado valiosa información que ha servido de insumo para la toma de decisiones y mejora en los servicios que presta la entidad. • Diseño de portal unificado, El proceso contractual para la actualización del portal web del hospital ya se encuentra en proceso, esto traerá como resultado todos los cambios que se sugirieron por parte del área de comunicaciones y que hacen parte de los lineamientos que tiene GOV.CO para la unificación de portales de las entidades del estado • Integraciones GOV CO • Se preparó un sistema alternativo para ejecutar sobre el mismo las diferentes pruebas a que hubiese lugar sin riesgo de afectar el portal de producción. • Desde la cuenta editora del portal SUIT se modificó la información registrada en los tramites que se publican tanto en el SUIT como en el portal gov co, esto de acuerdo a la actualización de una parte de la infraestructura tecnológica de la entidad.
<p>4.3 Gestión Documental</p> <p>85%</p>	<p>El Hospital Militar Central dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 594 de 2000 y el Decreto 1080 de 2015 para la vigencia 2021 el Área de Registro de Correspondencia y Archivo ha implementado su Plan Institucional de Archivos – PINAR con el propósito de que este instrumento sea el referente de la planeación de la función archivística al interior de la entidad. Para ello se han realizado actividades en función archivística en los diferentes procesos como lo son la planeación, producción, gestión y tramite, organización, transferencias, disposición, preservación y valoración de toda la documentación que se genere en el Hospital en cualquiera de sus soportes al igual que el cumplimiento de la normatividad vigente.</p> <p>Durante el tercer trimestre se han desarrollado las siguientes actividades:</p> <p>Tablas de Retención Documental –TRD-</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se terminaron de desarrollar mesas de trabajo con las 100 dependencias del HOMIL, a la cual se les aplicó una encuesta para la elaboración y/o actualización de las Tablas de Retención Documental -TRD-. • Se elaboraron 93 tablas de retención documental que corresponden a todas las dependencias.



- Elaboración de la memoria descriptiva conforme a los lineamientos emitidos por el AGN.
- Proyección de la resolución para la aplicación de tablas de retención documental conforme a los lineamientos del AGN.
- Elaboración del cuadro de clasificación documental para las TRD conforme a los lineamientos establecidos.

Es importante resaltar que durante el mes de octubre dichos documentos serán presentados ante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño para su aprobación a través del acto administrativo y posteriormente se radicará la solicitud de convalidación ante el AGN.

Mecanismos de sensibilización a los funcionarios y contratistas del HOMIL sobre gestión documental en temas archivísticos.

Se desarrollaron 6 jornadas de capacitaciones de gestión documental en diferentes temáticas a las diferentes dependencias del Hospital, con el objetivo de afianzar y reforzar los conocimientos relacionados con la Gestión documental (Conceptos Gestión documental, FUID e Instrumentos Archivísticos). A continuación, se relacionan la temática desarrollada en las capacitaciones:

- ¿Qué es la Gestión documental?
- Proceso de Alistamiento Documental
- Documento electrónico digital análogo
- Importancia de control doc

Plan de Conservación Documental

Actualización de los programas que lo conforman y los formatos que los conforman.

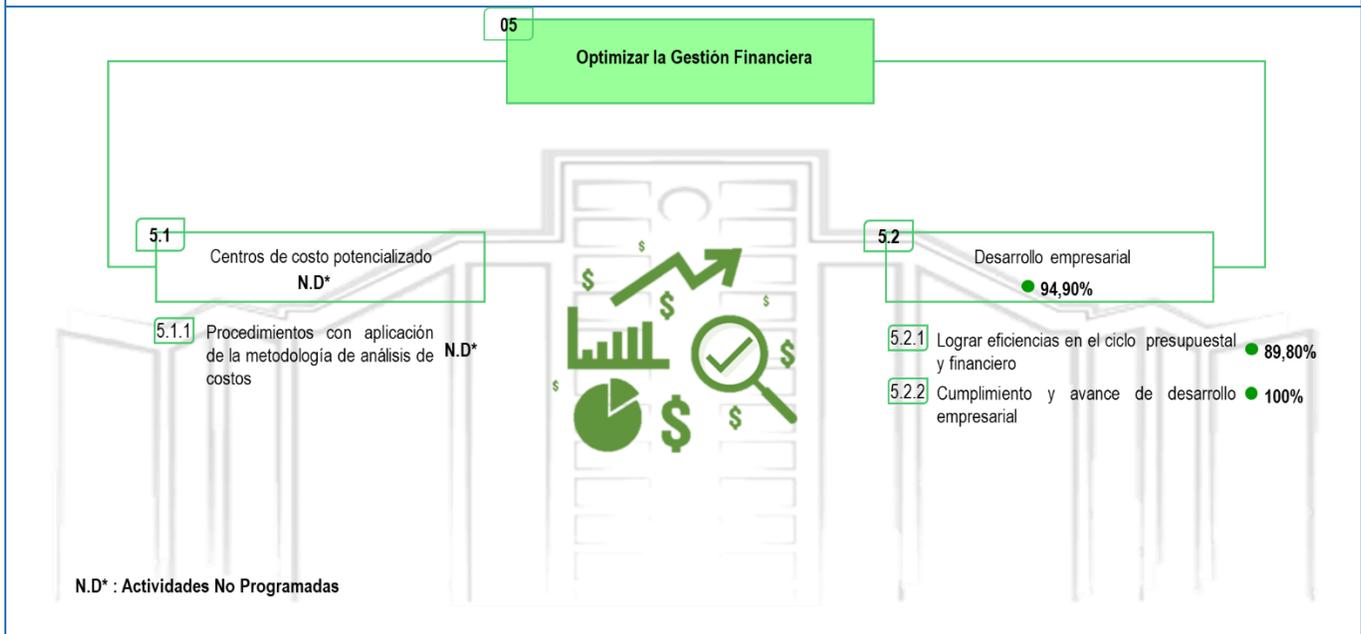
- ✓ Programa de Capacitación y Sensibilización
- ✓ Programa de inspección y mantenimiento de sistemas de almacenamiento e instalaciones físicas
- ✓ Programa de almacenamiento y pre – almacenamiento
- ✓ Programa de prevención de emergencias y atención de desastre
- ✓ Programa de Inspección y mantenimiento de Sistemas De Almacenamiento e Instalaciones Física
- ✓ Programa Integral de Saneamiento Ambiental Desinfección Desratización Y Desinsectación

El plan de conservación documental se encuentra en revisión metodológica y posteriormente será presentado ante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño para su aprobación



OBJETIVO ESTRATÉGICO 5	DESCRIPCIÓN
Optimizar la Gestión Financiera	Analizar procedimientos asistenciales que impacten la eficiencia del Hospital e identificar fuentes alternativas de ingreso permiten a la Entidad continuar generando reinversión e impactando positivamente la atención en salud

Resultado III Trimestre: 94.90%



PROYECTOS ASOCIADOS

5.1 Centros de Costo Potencializado	El proyecto contempla la aplicación de la metodología de costos por procedimiento, para 25 procedimientos con el objetivo de establecer los parámetros para la determinación de los costos hospitalarios, como apoyo a la toma de decisiones basado en los lineamientos utilizados para el control, uso y optimización de los recursos en la prestación de los servicios de salud. La entrega del resultado del estudio se tiene programado para el último trimestre del año.
5.2 Desarrollo empresarial 94.90%	Eficiencias del Ciclo Presupuestal De acuerdo con las directrices del Gobierno Nacional y el GSED, el Hospital Militar Central fijó metas mensuales de ejecución presupuestal para compromiso y obligación, las cuales son monitoreadas de forma periódica a fin de garantizar su cumplimiento. Los resultados se presentan a continuación:



Presupuesto de Funcionamiento

Para el presupuesto de funcionamiento, al cierre de la vigencia se evidencia que los resultados del monto de presupuesto comprometido se cumplieron con las metas establecidas para el mes de julio y agosto donde se presenta resultados que están por encima de la meta entre 0,5 y 2 puntos porcentuales, para el mes de septiembre el resultado estuvo por debajo 2 puntos porcentuales de la meta definida. En cuanto al presupuesto obligado no se alcanzó con la meta en el trimestre, en la obligación los resultados del mes de julio estuvieron por debajo 3,4 puntos porcentuales, en agosto 7,3 puntos porcentuales y en septiembre 5,3 puntos porcentuales. El comportamiento se explica por las acciones emprendidas en el marco de la pandemia que han limitado la operación del Hospital al pleno nivel de sus capacidades y en tal sentido se han facturado menores valores en los diferentes contratos de suministros.

Presupuesto de Inversión

En lo que respecta al presupuesto de Inversión, al cierre del tercer trimestre se evidencia que los resultados del monto de presupuesto comprometido y obligado para el periodo no se cumplieron con la meta establecida. Es importante indicar que los procesos se encuentran en desarrollo en la plataforma del Secop II.

Los indicadores financieros (Corte a agosto), tienen los siguientes resultados:

- ingresos acumulados por ventas de servicios de salud al cierre del 31 de agosto de 2021 fueron de \$210.618.4 millones de pesos cifra que demuestra que el Hospital se está reactivando rápidamente, este valor comparado en el mismo periodo del 2020, en términos reales es un incremento en los ingresos de \$9.442.5 millones; el incremento se ve en la generación de recursos por servicios de cirugía, hospitalizaciones, entre otros.
- Los costos mantuvieron su comportamiento lográndose que aquellos que son variables tuvieron una disminución y que los costos fijos se mantuvieron dentro de los promedios normales, a corte 31 de agosto de 2021 los costos acumulados suman \$170.210.6 millones generando a este corte una utilidad bruta de \$10.588.0 millones de pesos.
- Los costos frente al 2020 tuvieron una disminución del 2% al pasar de \$199.419.6 millones a \$196.158.6 millones, los costos que más influyeron en este comportamiento fueron: Honorarios, Material de Cirugía, Material de Osteosíntesis y el costo de los medicamentos, comportamiento muy coherente con el comportamiento del ingreso.

Los resultados financieros han recibido el impacto de las medidas de prevención y atención implementadas para enfrentar el Tercer Pico de la pandemia, situación que ha impactado la generación de ingresos por la prestación del servicio; dado que mantener las capacidades para contar con los recursos físicos y humanos necesarios



en el momento en que se activen la prestación de servicios, impacta los costos fijos de la entidad.

Seguimos enfocados en la apertura y prestación de servicios a los usuarios del sistema de salud, al control permanente en los costos variables y un monitoreo constante para tomar las acciones necesarias y recuperar el equilibrio financiero requerido en el 2021.

Glosa

En los avances de facturación, radicación y glosa del primer semestre 2021, se da cumplimiento al cronograma concertado con la Dirección General de Sanidad Militar para la radicación de facturación mensual, recepción de glosa, glosa inicial, ratificación, y conciliación final.

Es importante resaltar que la facturación ha sido radicada en la Dirección General de Sanidad Militar por parte del Hospital Militar Central, dentro de los tiempos establecidos en el Contrato, ajustando los tiempos a la normatividad del sector salud.

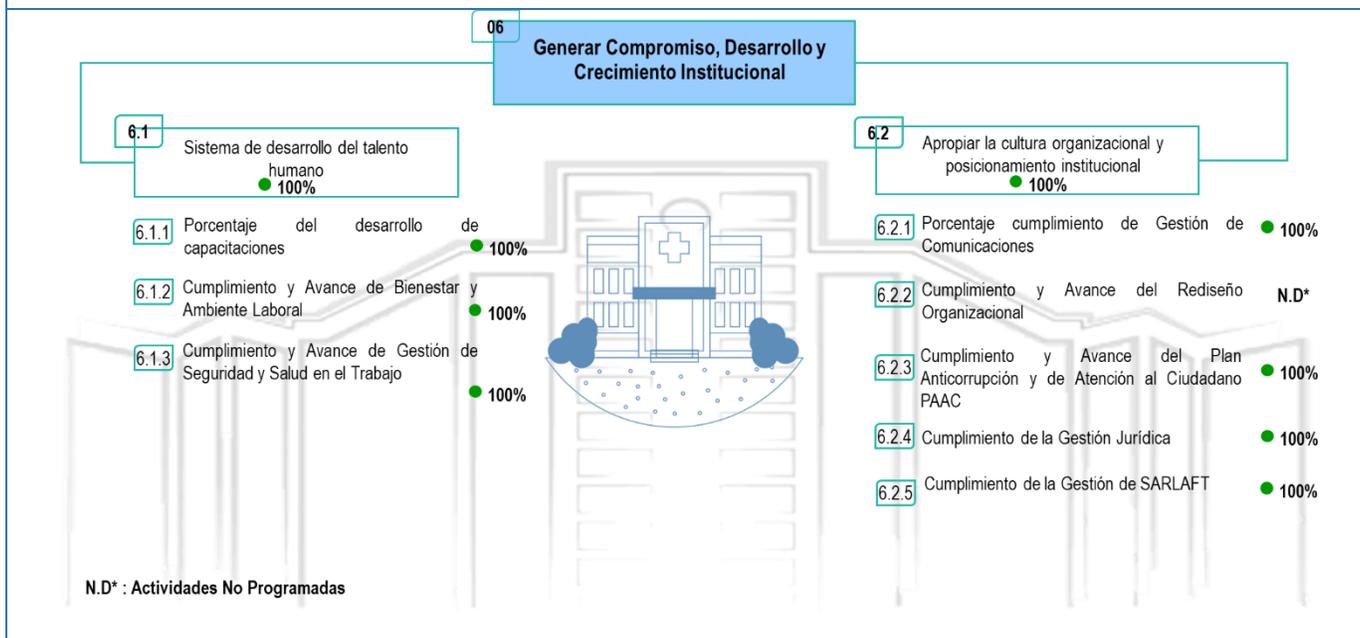
Así mismo, se continúa con las acciones de mejoramiento continuo dentro de las cuales se destaca la facturación en línea, y la implementación de la facturación electrónica según los requerimientos exigidos por la DIAN y normatividad vigente.

Se han implementado acciones de seguimiento, verificación y trabajo conjunto con las áreas asistenciales, de apoyo Diagnóstico y administrativas como procesos transversales, con estrategias informativas en la cuales listamos las novedades que pueden generar objeción o glosa para realizar la acción de mejora antes de cerrar la factura y de esta forma minimizar los riesgos.



OBJETIVO ESTRATÉGICO 6	DESCRIPCIÓN
Generar compromiso, desarrollo y crecimiento institucional	Impulsar el crecimiento institucional a partir del compromiso y desarrollo de los colaboradores con el fin de para generar conocimiento que aporte al aprendizaje institucional, la mejora continua y al cumplimiento de la misión institucional

Resultado III Trimestre: 100%



PROYECTOS ASOCIADOS

<p>6.1 Sistema de desarrollo del Talento Humano</p> <p>100%</p>	<p>El Hospital Militar Central, entre los pilares institucionales pretenden enfatizar en la Humanización del Servicio, competencias profesionales, mejores prácticas de la gestión pública y el aprendizaje organizacional, buscando la continuidad del proceso del mejoramiento continuo de todos los servidores, para que su mejor desempeño se vea reflejado en la eficiencia y eficacia de la institución; para ello se desarrollan actividades que fortalezcan las competencias y habilidades de los servidores, mejorando la gestión en términos institucionales, logrando el perfil de conocimientos, habilidades y actitudes requeridas para cada cargo. Para el tercer trimestre se realizaron un total de 430 capacitaciones programadas y 3 Capacitaciones no programas así:</p>
--	---



CAPACITACIONES PROGRAMADAS

Tipo de capacitación	Cantidad
Internas	409
Externas	21
TOTAL	430

MODALIDAD DE CAPACITACIÓN

Tipo de capacitación	Cantidad
Presencial	414
Virtual	16
TOTAL	430

En el marco de la emergencia sanitaria, fue necesario realizar algunas capacitaciones de manera virtual y aquellas que se desarrollaron de forma presencial acatando con todos los protocolos de bioseguridad y distanciamiento físico. Dentro de las capacitaciones dadas a los servidores se realizó en las siguientes temáticas:

Tema	Cantidad de Asistentes
Lavado de manos	1.784
Riesgo Biológico	773
Riesgo Psicosocial	746
Lenguaje Claro - DAFP	600
Gestión del Riesgo	583
Víctimas de ataques con agentes químicos	363
Higiene y seguridad industrial	352
Fundamentos cuidado paliativo	317
Taller Liderazgo Haz que suceda	251
Gestión del Duelo	208
Vacunación contra el covid -19	102
Taller de equipos de alto desempeño Un equipo basado en competencias	62



Comunicación asertiva	30
-----------------------	----

Tema	Cantidad de Asistentes
Contratación estatal	25
Trabajo en equipo	20
Inteligencia emocional en lo personal y laboral	18
Manipulación de alimentos	15
Medicina transfuncional (Enfermeras oncológicas)	12
Motivación y compromiso laboral	4
Congreso virtual clínica y hospital	3

CAPACITACIONES NO PROGRAMADAS

Tipo de capacitación	Cantidad
Internas	1
Externas	2
TOTAL	3

MODALIDAD DE CAPACITACIÓN

Tipo de capacitación	Cantidad
Presencial	1
Virtual	2
TOTAL	3

El Hospital Militar Central busca propiciar condiciones para el mejoramiento de la calidad de vida laboral de los Servidores, generando espacios de conocimiento, esparcimiento e integración familiar, a través de actividades que fomenten el desarrollo integral y que se encuentren dentro del marco normativo vigente; para ello, se llevaron a cabo las siguientes actividades: Reconocimiento – Fechas especiales (Cumpleaños, reconocimiento – retiro laboral, retiro pensional, exaltación de profesiones y fechas especiales.



Adicionalmente, se realizaron actividades tales como: cuadro de honor, campañas institucionales frente al uso adecuado del uniforme, entrega de dotaciones, entre otros.

En el marco del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo se presentan los siguientes resultados:

- **Implementar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Gestión En Salud**

En el tercer trimestre de la vigencia se desarrollaron actividades de seguimiento a la Gestión de Salud de los colaboradores del Hospital Militar Central con el objetivo de garantizar las condiciones adecuadas de salud en el trabajo. Dentro de las actividades desarrolladas encontramos las siguientes: Seguimiento enfermedades laborales con ARL Colmena (Mesa laboral y Comité Calificación DGSM), Seguimiento dosimétrico a 429 trabajadores con dorso, 21 trabajadores con anillo y 19 trabajadores con ocular expuestos a radiaciones ionizantes, se realizaron 248 de exámenes medico ocupacionales de ingreso (22), egreso (11), periódicos (565) y post incapacidad (10) para un total de 139 exámenes médicos. Periódicos con énfasis en sistema de vigilancia radiaciones 56, post incapacidad 11, exámenes médicos a conductores 9 y exámenes de alto riesgo 8. Verificación de más de 100 exámenes médicos y esquemas de vacunación para el personal que ingresa al HOMIL. Análisis del ausentismo en el HOMIL durante el primer semestre. Seguimiento a los casos positivos del personal de COVID 19 y Acompañamiento psicológico, Seguimiento encuesta de morbilidad y reporte de sintomatología respiratoria, solicitud de pruebas a la ARL, verificación de cumplimiento de las medidas en áreas COVID, capacitación permanente Manual de bioseguridad, protocolos de bioseguridad y sistema de vigilancia COVID 19 y riesgo biológico, Inspecciones de EPP's e intervenciones psicológicas y pausas activas en áreas Covid,

- **Realizar el Registro, Reporte e Investigación de las Enfermedades Laborales, los Invidentes y Accidentes de Trabajo**

Se realizó el seguimiento a los accidentes de trabajo y se realizan las investigaciones pertinentes con la finalidad de implementar acciones que permitan prevenir este tipo de accidentes.

Se presentaron 27 enfermedades laborales, donde 1 corresponden a síndrome de túnel de carpiano y los 26 por Covid 19.

Adicionalmente, se realizó la caracterización de los accidentes laborales el cual permite identificar acciones de mejora por medio de actividades de Capacitación, lineamientos de prevención del COVID 19, Seguimiento Psicológico, entre otros.

- **Implementar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo- Gestión de Peligros y Riesgos.**

Durante el tercer trimestre se realizaron las siguientes actividades:



	<ul style="list-style-type: none"> ○ Actualización de la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, elaborando metodología para medir el impacto de los controles definidos en la IPEVAR. ○ Se continúa con la implementación del programa de orden y aseo. ○ Se continúa con la señalización de las áreas. ○ Se realizaron 14 inspecciones de higiene y seguridad industrial y 8 seguimientos. ○ Entrega de elementos de protección personal. ○ Seguimiento uso adecuado de EPPS. ○ Análisis de puestos de trabajo para identificar las necesidades ergonómicas. ○ Seguimiento reporte de actos y condiciones inseguras. ○ Capacitaciones en elementos de protección personal, Política SST, reglamentos higiene y seguridad industrial, reporte de acciones de trabajo, prevención de COVID 19, entre otros. ○ Socialización lecciones aprendidas derivadas de los accidentes de trabajo.
<p>6.2 Apropiar la cultura organizacional y posicionamiento institucional</p> <p>100%</p>	<p>La estrategia de comunicaciones que busca acercar el Hospital Militar Central con los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y los usuarios internos y la ciudadanía; con tal fin se diseñaron 105 piezas de comunicación informativas y/o pedagógicas relacionadas con la misionalidad de la institución que cuentan con publicaciones de carácter Informativo, formativo y de sensibilización, publicadas en redes sociales y pagina web. Adicionalmente se gestionaron 118 solicitudes de actualización de información en la página web.</p> <p>De la actividad trimestral se destacan las siguientes actividades:</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <ul style="list-style-type: none"> ● Emisión y difusión del informativo Homil Informa, en redes sociales y pagina web: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formato: Video ✓ Fecha: 23 de Septiembre de 2021 <p>En la edición N°8 de HOMIL informa se proyectó los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nueva Herramienta pedagógica de imágenes diagnósticas ● Conozca el área de laboratorio clínico. ● ¿Cómo puedo sacar mi historia clínica? ● Cápsulas del HOMIL (Cáncer de tiroides). </div> </div>



- Emisión de la pieza de comunicación de promoción de los trámites parcialmente en línea, en redes sociales y página web:

- ✓ Tema: Conoce aquí los requisitos necesarios para solicitar copia de la historia clínica
- ✓ Formato: Pieza gráfica
- ✓ Fecha: 31 de agosto de 2021



- ✓ Tema: Certificados de nacido vivo y de defunción
- ✓ Formato: Pieza gráfica
- ✓ Fecha: 30 de septiembre de 2021

- Realización del evento presencial Conversatorio “Relevancia de la arquitectura militar y hospitalaria”, el pasado 29 de septiembre. Con la participación de 42 de personas al auditorio Jorge Esguerra López del HOMIL.



Desde el Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas, de la mano con el Área de Talento Humano, se realiza el acompañamiento y asesoría en la construcción de las campañas de comunicación interna, con el objetivo de fortalecer la pertenencia institucional y/o clima y cultura organizacional. Adicionalmente, se emitió el boletín institucional para mantener informados a los usuarios internos sobre las actividades desarrolladas por el HOMIL.

El Hospital realizó 156 actividades de información enfocadas en la realización de piezas gráficas, videos, links, fotografía, encuestas, boletín informativo, noticias entre otros.

Como **institución amiga de la discapacidad** certificada por la Secretaría Distrital de Salud en 2015, se han desarrollado talleres de sensibilización, las cuales fueron dirigidas a diferentes áreas y enfocadas en la forma correcta de brindar atención especializada a personas con discapacidad auditiva, que ingresan en calidad de usuarios o pacientes al Hospital Militar Central. A continuación se relacionan los temas que se trataron en la capacitación:



- Tecnología para personas sordas y componentes de la lengua de señas.
- Ceguera y baja visión.
- Herramientas tifológicas para personas ciegas.
- Estrategias de atención a personas ciegas y /o con baja visión.
- Tipos de baja visión “sistemas de comunicación de personas sordo ciegas.
- Lengua de señas básica para personas oyentes.
- Sistemas de comunicación de personas con sordo ceguera.
- Material para personas ciegas y/o con baja visión.
- Vocabulario Básico en lengua de señas colombiana- Práctica

Dichas áreas se relacionan a continuación, así como también la metodología implementada en cada uno de los talleres.

- Atención al Usuario
- Consulta Externa
- Recepción
- Comunicaciones y Relaciones Públicas
- Unidad de Investigación Científica
- Central de citas y Call Center

Frente al Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano, se destacan los siguientes logros:

- Adecuación de áreas de Atención al Usuario.
- Realizar sensibilización a los colaboradores HOMIL en temas de atención incluyente.
- Realizar capacitaciones a los colaboradores en temas de: Lenguaje claro, humanización de los servicios
- Verificación mensual índice de Transparencia y acceso a la Información Pública – ITA en la página web institucional.
- Reunión con Asociación de Usuarios ASUHOSMIL.
- Realizar campañas permanentes de promoción de los trámites mediante página web.
- Realizar encuestas de satisfacción a los usuarios de los trámites aplicadas en página web
- Actualizar mapa de riesgos Institucional y de corrupción HOMIL para la vigencia 2022.
- Monitorear los riesgos vigentes por proceso y de corrupción 2 cuatrimestre de la vigencia 2021



En cuanto a la gestión Jurídica del Hospital Militar Central, se cierra el tercer trimestre con 126 tutelas de las cuales en las cuales se han tenido 105 fallos a favor y 11 en contra.

Las causas de la instauración de tutelas se asocian a:

- Bono pensional
- Solicitud de junta médico laboral
- Derechos de petición
- Ejercer profesión
- Citas médicas en el HOMIL
- Incapacidad
- Solicitud de medicamentos
- Cambio concentrador
- Servicio médico integral
- Activación de servicios
- Historia médica
- Viáticos y transporte
- Insumos
- Autorización citas médicas
- Mantenimiento CPAC
- Otros

Por último, en el marco de la implementación de la Política de Prevención de Daño Antijurídico, se han capacitado en el tercer trimestre de 2021 de manera virtual 400 personas a través de un video.



Resultados de la Gestión HOMIL III Trimestre 2021

Objetivo 1. Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización

 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	<h2 style="color: #0070C0;">Atenciones en Salud</h2> <h3 style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;">III Trimestre - 2021</h3>
--	---

	Julio	Agosto	Septiembre
Intervenciones Quirúrgicas	869	1.060	1.074

	Julio	Agosto	Septiembre
Asignación Citas Médicas	24.826	29.715	31.260

	Estándar 30 días		
	Julio	Agosto	Septiembre
Oportunidad Cirugía programada	17 días	19 días	22 días

	Estándar 30 días		
	Julio	Agosto	Septiembre
Oportunidad asignación de citas especialidades (Primera Vez)	15 días	12 días	12 días

	Julio	Agosto	Septiembre
Egresos Hospitalarios	1.350	1.290	1.239

	Julio	Agosto	Septiembre
Ocupación Hospitalaria	70%	71%	87%

	Julio	Agosto	Septiembre
Girocama	2,87	3,02	2,94

	Julio	Agosto	Septiembre
Estancia Prolongada	41%	36%	25%



 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	Urgencias		
	III Trimestre - 2021		
	18.489		

 Atención Urgencias (Triage I)	Julio	Agosto	Septiembre
	59	41	49

 Atención Urgencias (Triage II)	Julio	Agosto	Septiembre
	1.644	1.601	1.604

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage I)	Estándar 5 minutos		
	Julio	Agosto	Septiembre
	1 minuto	2 minutos	1 minuto

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage II)	Estándar 30 minutos		
	Julio	Agosto	Septiembre
	15 minutos	15 minutos	16 minutos

 Atención Urgencias (Triage III)	Julio	Agosto	Septiembre
	2.994	3.491	3.447

 Atención Urgencias (Triage IV)	Julio	Agosto	Septiembre
	985	958	1.150

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage III)	Estándar 90 minutos		
	Julio	Agosto	Septiembre
	33 minutos	34 minutos	39 minutos

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage IV)	Estándar 360 minutos		
	Julio	Agosto	Septiembre
	32 minutos	33 minutos	37 minutos

 Atención Urgencias (Triage V)	Julio	Agosto	Septiembre
	182	129	154

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage V)	Estándar 4.320 minutos		
	Julio	Agosto	Septiembre
	32 minutos	34 minutos	45 minutos





Atenciones en Servicios de Apoyo Diagnóstico

III Trimestre - 2021

	Julio	Agosto	Septiembre
			
Imágenes Diagnósticas	8.346	9.108	8.153

	Julio	Agosto	Septiembre
			
Estudios de Laboratorio Clínico	80.106	68.741	64.581

	Julio	Agosto	Septiembre
			
Estudios de Patología	2.712	2.836	3.230

	Julio	Agosto	Septiembre
			
Estudios de Medicina Nuclear	290	240	293

	Julio	Agosto	Septiembre
			
Estudios de Medicina Física y Rehabilitación	8.193	8.754	9.373

	Julio	Agosto	Septiembre
			
Hemocomponentes transfundidos	768	997	589

	Julio	Agosto	Septiembre
			
Estudios en Terapia Respiratoria	10.185	7.193	6.137

	Julio	Agosto	Septiembre
			
Atenciones en Nutrición	1.477	2.159	2.493



Programa de Atención Descentralizada del Paciente Amputado PADPA (Acumulado de la vigencia 2021)

Atenciones en el Programa de Prótesis y Amputados	
Localización	Pacientes Atendidos
Cundinamarca - Bogotá D.C	889
Santander – Bucaramanga	132
Córdoba – Montería	113
Quindío - Armenia	90
Huila – Neiva	85
Valle del Cauca – Cali	79
Antioquia – Medellín	66
Atlántico - Barranquilla	61
Norte de Santander - Cúcuta	54
Caquetá - Florencia	43
Antioquia – Carepa	34
César - Valledupar	17
Total	1.663

El Hospital Militar Central es el único hospital en Bogotá que cuenta con instalaciones propias para la elaboración y adaptación de dispositivos médicos sobre medida. En el Taller de Prótesis y Ortopedia se crean órtesis de tronco, órtesis y prótesis para miembros inferiores.

El programa de PADPA consiste en llevar los servicios de atención especializada del paciente amputado, proceso de elaboración de dispositivos médicos tipo prótesis para extremidades y rehabilitación protésica a las ciudades de Colombia donde se concentran la mayor cantidad de usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares con este tipo de discapacidad, para lo cual se han implementado las siguientes estrategias:





1. Definición de las necesidades para priorizar la atención.
2. Empleo del recurso humano especializado del Ejército Nacional y del Hospital Militar Central (Ortopedistas, Fisiatras, Fisioterapeutas, profesionales y tecnólogos en prótesis y órtesis).
3. Uso de un Carro-taller dotado con todos los equipos de alta tecnología para elaborar y ensamblar dispositivos médicos tipo prótesis de alta calidad.
4. Control Directo de todos los procesos por personal altamente calificado.
5. Supervisión especializada con programas de telemedicina.
6. Garantía del producto terminado.

Se han determinado cuatro fases para llevar a cabo el programa con éxito:

Fase previa de planeación: Con la base de datos suministrados por las fuerzas, se realizan jornadas en fechas concertadas y previamente socializadas.

Primera fase: valoración para formulación de la prótesis y/o toma de moldes.

Segunda fase: Proceso autorizador que comprende: Auditoría de la DGSM, proceso logístico de solicitud y envío de componentes y traslado del carro taller o coordinación con taller aliado.

Tercera fase: Prueba, ensamble, alineación y adaptación de la de la prótesis o entrega de los componentes a satisfacción por parte de los tecnólogos, con seguimiento médico especializado por teleconferencias.



Durante la vigencia 2021 y con corte tercer trimestre el programa cuenta con 1.663 pacientes atendidos de los cuales 774 se atienden a través del programa de PADPA y 889 en las instalaciones del HOMIL.

El Servicio de Prótesis y Amputados mantiene el cumplimiento en los requisitos sanitarios exigidos para los establecimientos que elaboran y adaptan dispositivos médicos sobre medida de tecnología ortopédica externa en su Taller de Prótesis y Ortopedia del HOMIL. De acuerdo con lo establecido en la Resolución 2968 de 2015, el Hospital Militar Central cumple con los requerimientos exigidos en las locaciones, el manejo de materias primas, componentes e insumos, mantenimiento y calibración de las máquinas, equipos, herramientas e instrumentos, recurso humano y control de calidad, entre otros.



Objetivo 2. Generar innovación e intercambio de conocimiento

	17
	III Trimestre - 2021
	Convenios Docencia - Servicio



	968
	III Trimestre - 2021
	Estudiantes en prácticas formativas

	Cantidad
	968

	Cantidad	67,67%
	655	

Estudiantes UMNG (Pregrado, Postgrado, Internado)

	Cantidad	8,57%
	83	

Estudiantes Otras Instituciones (Internado)

	Cantidad	12,81%
	124	

Estudiantes Otras Instituciones (Postgrados)

	Cantidad	10,95%
	106	

Estudiantes Otras Áreas de Salud



Acumulado vigencia 2021

Producción Científica

14 PROTOCOLOS I+D+I

Se aprobaron y se encuentran en ejecución durante la vigencia 2021

50 PROTOCOLOS

Se aprobaron y se encuentran en ejecución durante la vigencia 2021



26 ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

Se han publicado en revistas indexadas, las cuales se clasifican según el impacto de la revista de la siguiente forma: Categoría A1 (7 artículos), Categoría A2 (12 artículos), Categoría B (3 artículos) y Categoría C (4 artículo).

**Objetivo 3. Fortalecer el modelo de gestión por procesos y la cultura de mejoramiento.**

 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	Equipo Biomédico
	III Trimestre - 2021

	Apropiación	Adjudicado	Equipos
Adquisición y Renovación tecnológica	\$ 4.880	\$4.399	<p>Se están adelantando 7 procesos para realizar la renovación de equipo biomédico (1 videogastroscoPIO , 2 videocolonoscoPIO, 1 videoduodenoscoPIO, intercambiador de calor, 1 microscopio quirúrgico), 3 máquinas de anestesia, 1 equipo de ondas de choque, 1 polígrafo, 1 equipo de radiofrecuencia, 1 equipo de función pulmonar (espirómetro+ volúmenes+ dlco), 1 arco en C, 4 balanzas con tallímetro, 4 equipos de órganos portátil, 7 camas para trabajo de parto, 4 mezcladores de aire y oxígeno neonatal pediátrico y 2 mezcladores de aire y oxígeno pediátrico – adulto y 1 equipo integrado de función pulmonar y cardiopulmonar).</p> <p>Y por último se adelantan 5 procesos para realizar la renovación del Instrumental Quirúrgico (Instrumental para Oftalmología, ureteroscopia flexible, Instrumental Básico, Set Microcirugía Columna Ortopedia, Set Resectoscopia y Cistoscopia Urología).</p>
Mantenimiento Preventivo y correctivo	\$ 2.057	\$ 2.012	<p>Actualmente se están adelantando 6 procesos para realizar mantenimientos a equipos biomédicos (Equipo de vitrectomía, torres de laparoscopia, fuentes de luz, videoprocesadores. Fuentes de luz, resectoscopios, cistoscopios, ópticas, laser, máquina de circulación extracorpórea, equipo de video telemetría, ecógrafo marca Philips, mesa quirúrgica y equipo arco en c, camas de parto, microscopio leica, cámara hiperbárica, piso pélvico, video feedback y equipo de litotricia, capnógrafo transcutáneo, ecógrafo aloka y sonoline, criostato electroencefalógrafo (cadwell), electromiografía, tromboelastógrafo, equipos de rayos x, micrótomos, microscopios, afilado, ajuste, lubricación y desmanchado) y mantenimiento correctivo con repuestos incluidos para cinco mil quinientas (5500) unidades de instrumental quirúrgico básico y especializado, instrumental Karl Storz).</p>

**Equipo Industrial**

III Trimestre - 2021

	Apropiación	Adjudicado	Equipos
Adquisición y Renovación tecnológica	\$ 182	\$ 58,2	Actualmente se están adelantando 2 procesos para la adquisición de equipos industriales (refrigeradores y UMA unidad manejadora de aire).
Mantenimiento Preventivo y correctivo	\$ 2.101	\$ 2.172	Se adelantan 15 procesos para realizar el mantenimiento de los equipos industriales (sistema de correo neumático, planta eléctrica, planta eléctrica de emergencia, cabinas de flujo laminar, sistema de vacío, herramientas del taller de prótesis y amputados, sistema de parqueadero público, planta de tratamiento de agua residual – PTAR, sistema llamado de enfermería, sistema de circuito cerrado y la iluminación del parqueadero público, sistema de ingreso de funcionarios y visitantes y Equipos de Lavandería y mantenimiento preventivo y correctivo incluyendo consumibles y repuestos originales para la central de gases medicinales y para la central de producción de aire medicinal por compresor, repuestos nuevos no re- manufacturados para los cilindros de oxígeno tipo H, D, E, M, reguladores de oxígeno y accesorios para las tomas de gases de los diferentes servicios, para el suministro de oxígeno).

**Infraestructura****III Trimestre - 2021**

Descripción	Valor	Observaciones
Adecuación, mantenimiento y habilitación de instalaciones de las áreas de laboratorio, polisomnografía y área de oficinas para su habilitación y acreditación en el piso 3	\$ 368	Se firmó acta de inicio con fecha 30 de julio de 2021, con plazo en secop II hasta el día 16 de noviembre de 2021, en la actualidad tiene un avance de ejecución del 44%.
Instalación del sistema de puertas en vidrio para el acceso a las escaleras centrales a pisos del tercer sótano al 12	\$ 98	Se firmó acta de inicio de fecha 01 de julio de 2021, el contrato tuvo una suspensión, reinicio y prórroga hasta el próximo 15 de diciembre de 2021. Actualmente, la entidad se encuentra analizando una solicitud del contratista para modificación de las especificaciones técnicas de las puertas a instalar.
Construcción y dotación para la adecuación de todos los ambientes y áreas que conforman el área de aislados del décimo piso, ala sur	\$ 484	Se firmó acta de inicio con fecha 23 de agosto de 2021 con plazo final hasta 23 de diciembre de 2021, actualmente la obra cuenta con un avance general de ejecución del 30%, contrato en ejecución normal.
Construcción y dotación para la ampliación de todos los ambientes y áreas que conforman la unidad de cuidados intermedios del octavo piso ala sur	\$ 946	Se firmó acta de inicio con fecha 30 de julio de 2021, con plazo final hasta el 30 de octubre de 2021, actualmente cuenta con un porcentaje de ejecución de acuerdo a informe presentado por interventoría así: menciona el tiempo transcurrido de 60 días lo que equivale al 65%, faltando 32 días equivalentes al 35%, a la fecha según la programación de obra es 42.04% con un ejecutado 21.52% en obra civil, lo que representa un atraso de 20.52% equivalente al 18.88 días.



Descripción	Valor	Observaciones
Contrato de obra para la instalación del sistema de llaves de lavamanos de sensores para cambio lavamanos con sistema de pedal, incluyendo mantenimiento, ajustes al sistema electrónico, accesorios, revisión de sensores, baterías para (salas de cirugía pisos 2 y 4, pediatría, procedimientos menores, urgencias, unidad neonatal, baños teatro, unidad tpr, odontología)	\$ 117	Se adjudicó a la firma MGC & CIA SAS, bajo el contrato No. 262-2021, el acta de inicio se firmó con fecha del 16 de septiembre de 2021, el contrato se encuentra en ejecución normal.
Mantenimiento y adecuación de la cubierta en policarbonato del edificio fe en la causa - arreglo de goteras e impermeabilización acceso parqueaderos bajo plazoleta e instalación de marquesina en vidrio entrada principal	\$ 140	Proceso de Contratación de Selección Abreviada SA-042-2021-HOMIL. El Proceso fue adjudicado a la firma INTEC Proyectos y Servicios SAS, se firmó acta de inicio el pasado 15 de septiembre de 2021. Proyecto en ejecución normal.
Mantenimiento de los aleros de la fachada occidental del HOMIL	\$ 59	Proceso de Contratación de Selección Mínima Cuantía No. 191-2021, el cual se encuentra en evaluación y observaciones.
Construcción, adecuación y mantenimiento del área de neumología en el piso 3	\$ 235	Actualmente se encuentra en proceso de contratación.
Adecuación y mantenimiento de las áreas de almacenes y oficinas del sótano 1 del	\$ 703	El contrato ya fue adjudicado y celebrado, sin embargo no se ha podido dar inicio porque no se ha contratado Interventoría
Instalar divisiones en vidrio en los pisos del edificio principal para áreas de oficinas de facturación	\$ 94	Se realizó la intervención de las áreas contratadas en los triángulos centrales de los pisos 3, 5, 6, 7, 9, 10, 11 y 12. El contrato contó con una Prórroga en tiempo hasta el 10 de agosto de 2021.



Descripción	Valor	Observaciones
		Se firmó Acta de Informe Final de supervisión con fecha del 25 de agosto de 2021, hasta tanto el contratista subsane detalles menores. Se tramito los dos pagos correspondientes a los cortes de obra que fueron de 50%, 50%.
Realizar el diagnóstico y adecuación de la red de re ventilación de los baños ala norte pisos sexto al trece	\$ 33	Se terminaron las actividades de la red de re ventilación, se instaló una red totalmente nueva para cada habitación y se conectó entre si y en forma independiente a la existente al Hospital. Se prolongó hasta la cubierta del piso 13 tubería correspondiente de la red de re ventilación. Se realizó la impermeabilización del paso de tubería en cubierta. Se realizó la instalación de extractores silenciosos en cada habitación intervenida. Se realizó el cambio de rejillas y sifones en todas las duchas, poniendo trampas de agua para evitar la salida del mal olor. Se terminaron las actividades programadas, se realizó seguimiento por dos semanas a las obras adelantadas y se corrigió el mal olor en los baños del ala norte del HOMIL.



Objetivo 4. Fortalecer herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente.

		Tecnología Informática	
		III Trimestre - 2021	
	Apropiación	Adjudicado	Descripción
Mantener las capacidades y soporte de servicios	\$ 3.473	\$ 2.528	<p>Mantener las capacidades y soporte de servicios correspondiente a: Servicios de renovación y mantenimiento del sistema de comunicaciones incluyendo la instalación y configuración de elementos para la interoperabilidad, suministro, instalación y configuración de la solución de almacenamiento y backup, suministro de estaciones de trabajo para las áreas asistenciales y la renovación de los equipos de seguridad perimetral, renovación seguridad interna, licenciamiento para la seguridad y el soporte de la solución de fortinet.</p> <p>Adicionalmente se encuentra en gestión en la etapa contractual procesos para: Suministro, instalación y configuración de un sistema de comunicación digital interno, fase 1 de 3 del sistema de control de acceso, Suscripción de licenciamiento de AUTO CAD</p>
Realizar soporte y mantenimiento de los servicios tecnológicos	\$ 2.216	\$ 1.274	<p>Renovación del soporte y mantenimiento del sistema de información Dinámica gerencial, Suite VE, herramienta de Monitoreo de los activos de TI, infraestructura Oracle, adquisición del licenciamiento y soporte del software de gestión de escritorios, servicio del soporte en sitio 7 X 24 para los equipos de cómputo e impresoras, mantenimiento de los enlaces de fibra, ups, switches y accesos de los centros de cableado.</p> <p>Adicionalmente se encuentra en gestión en la etapa contractual procesos para: Renovación del licenciamiento y soporte del software de gestión de impresión, renovación y mantenimiento del sistema de gestión documental, servicio de mantenimiento y soporte y hosting de la página web y la intranet.</p>



Objetivo 6. Generar Compromiso, Desarrollo y Crecimiento Institucional.

 <p>HOSPITAL MILITAR CENTRAL</p>	2.150
	III Trimestre - 2021
	Colaboradores

 <p>Total Colaboradores</p>	Cantidad
	2.150

 <p>Planta</p>	Cantidad	49,30%
	1.060	

 <p>Contratistas</p>	Cantidad	50,70%
	1.090	

 <p>Planta Asistencial</p>	Cantidad	33,35%
	717	

 <p>Contratistas Asistencial</p>	Cantidad	38,47%
	827	

 <p>Planta Administrativo</p>	Cantidad	12,60%
	271	

 <p>Contratistas Administrativo</p>	Cantidad	12,23%
	263	

 <p>Trabajadores Oficiales</p>	Cantidad	3,35%
	72	



 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	126
	III Trimestre - 2021
	Gestión Jurídica

Tutelas	Categoría
 126	Bono pensional
	Solicitud de junta médico laboral
	Derechos de petición
	Ejercer profesión
	Citas médicas en el HOMIL
	Incapacidad
	Solicitud de medicamentos
	Cambio concentrador
	Servicio médico integral
	Activación de servicios
	Historia médica
	Viáticos y transporte
	Insumos
	Autorización citas médicas
	Mantenimiento CPAC
Otros	

Fallos	
A Favor	En Contra
105	11

Nota: Las 10 tutelas de diferencia, están pendiente de fallo al corte presentado.