



INFORME DE AVANCE PLAN DE ACCIÓN II TRIMESTRE VIGENCIA 2021 HOSPITAL MILITAR CENTRAL

PRESENTACIÓN

El Hospital Militar Central acorde a lo contemplado en la Ley 352 de 1997 y al Decreto Ley 1795 de 2000, es un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio de Defensa Nacional, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa; tiene como objeto la prestación de los servicios de salud a los afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, para mantener la eficiencia y calidad de los servicios, desarrolla actividades de docencia e investigación científica, acordes con las patologías propias de los afiliados.

La entidad coopera con el propósito del Gobierno Nacional, en el sentido de brindar bienestar a los hombres y mujeres de la Fuerza Pública, contribuyendo a elevar su moral y calidad de vida, como retribución al esfuerzo en busca de la paz y bienestar de los colombianos; para lo cual realiza las siguientes funciones que coadyuvan al cumplimiento misional así: prestar con prioridad atención médica de mediana y alta complejidad a afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares; desarrollar programas en educación médica en pregrado, posgrado, enfermería y en otras áreas relacionadas con los objetivos del Hospital; adelantar estudios de investigación científica en áreas médicas, paramédicas y administrativas, promover el desarrollo y bienestar del personal que pertenece a la estructura orgánica del Hospital.

Las funciones del Hospital Militar Central se armonizan en la estrategia que se despliega en el Plan de Acción Institucional el cual es evaluado con una frecuencia trimestral.



Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción II Trimestre 2021



Acorde a lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión específicamente en la Dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación, la cual comprende la política de Planeación Institucional y desde la Dimensión de Evaluación de Resultados que integra la Política de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional, fundamentada en la información, el control y la evaluación; la Institución realiza la validación del cumplimiento de metas y objetivos así como los ajustes al Plan de Acción y los resultados alcanzados. A continuación, se presenta el resultado por objetivos estratégicos correspondiente al segundo trimestre de 2021.

Resultados MEGAS 2021

Mega 1: Satisfacción al Usuario: II Trimestre - 2021 = 98,33%

Es resultado trimestral de la medición de satisfacción del usuario es 98,33%, con cumplimiento de la meta fijada con en el Plan Estratégico Sectorial, que se encuentra en 96%.

Para la definición del porcentaje de satisfacción global, se cuenta con una herramienta de medición que permite evaluar dos dominios: La percepción del usuario de la atención recibida (60%) y fidelización del usuario (40%).

Se definieron 07 puntos de contacto (touchpoints) que tiene el usuario durante la prestación de los servicios identificados como críticos: Consulta Externa, Urgencias, Laboratorio Clínico, Imágenes Diagnósticas, Banco de Sangre, Cirugía y Hospitalización.

Una vez definidos los dominios se identificaron las variables con sus atributos a evaluar, con el fin de dar claridad durante la realización encuesta.

Para el subdominio Percepción del Usuario, se definieron 6 variables con sus atributos, y se le asignó un peso porcentual de acuerdo con la importancia para el usuario, a saber:

- ✓ Atención médica (20%): puntualidad, amabilidad e información clara
- ✓ Atención de enfermería(15%): trato digno, respetuoso y humano, información brindada y disponibilidad al llamado
- ✓ Infraestructura(10%): comodidad, señalización, aseo y presentación



- ✓ Alimentación(5%): presentación y temperatura, para los servicios (puntos de contacto) que aplique
- ✓ Asignación de Citas (10%): Oportunidad y Disponibilidad.
- ✓ Atención global (40%): Atención integral recibida

Para cada una de las variables y sus atributos se estableció la escala de medida con calificación de 1-5 donde 1 es pésimo y 5 Excelente.

Para Subdominio de Fidelización se definen dos preguntas de calificación dicotómica: regresaría a la institución y la recomendación de utilizar los servicios a otras personas (Si/NO). El esquema se resume en la tabla que se presenta a continuación:

De acuerdo con la metodología dispuesta, en el segundo trimestre se realizaron 1818 encuestas que presentan los siguientes resultados desagregados:

SUBDOMINIO	VARIABLE	RESULTADO MEDICIÓN
PERCEPCIÓN DEL USUARIO	Atención Médica	98,6%
	Atención Enfermería	99,1%
	Infraestructura	98,4%
	Alimentación	97,3%
	Asignación de Citas	90%
	Atención Global	100%
FIDELIZACIÓN	Regresaría	100%
	Recomendaría	100%

SERVICIOS	
Consulta Externa	98,04%
Urgencias	99,33%
Imágenes Diagnósticas	98,14%
Laboratorio	99,06%
Cirugía programada	100%
Banco de Sangre	100%
Hospitalización	97,8%



Es importante mencionar que los servicios de Cirugía Programada, Banco de Sangre mantuvieron el 100% de calificación, y los demás servicios se sitúan por encima de la meta prevista, con excepción del servicio de Hospitalización que se ve impactado por los resultados en las variables de atención médica y de enfermería.

De los resultados por variables se destaca: La variable de Atención Médica se mantiene dentro del rango proyectado, con un resultado global de 98,6. Es importante mencionar que para los usuarios sigue siendo fundamental que el personal médico tratante brinde información clara y suficiente del estado de salud del paciente durante la estancia, así como la respuesta oportuna a las inquietudes de familiares y acompañantes sobre el estado de salud del paciente. El Hospital realiza seguimiento constante a la adherencia a guías y protocolos de atención para garantizar al paciente una atención oportuna y de calidad y a su grupo familiar la información necesaria para realizar el seguimiento al estado de salud.

Para la variable de Atención de Enfermería, se presenta mejora con respecto al resultado del trimestre anterior con 99,1. Considerando que este personal es fundamental en la atención de Hospitalización se continúa trabajando la política de humanización y comunicación para lograr resultados de excelencia en los procesos de suministro de información sobre la atención intrahospitalaria, horario de visitas, y de atención médica, así como la estandarización del servicio de guardianes protectoras que acompañan a los usuarios en la realización de los diferentes trámites. Se refuerzan las actividades de formación en deberes y derechos. Este proceso se acompañará con el despliegue de campañas informativas sobre los aspectos mencionados.

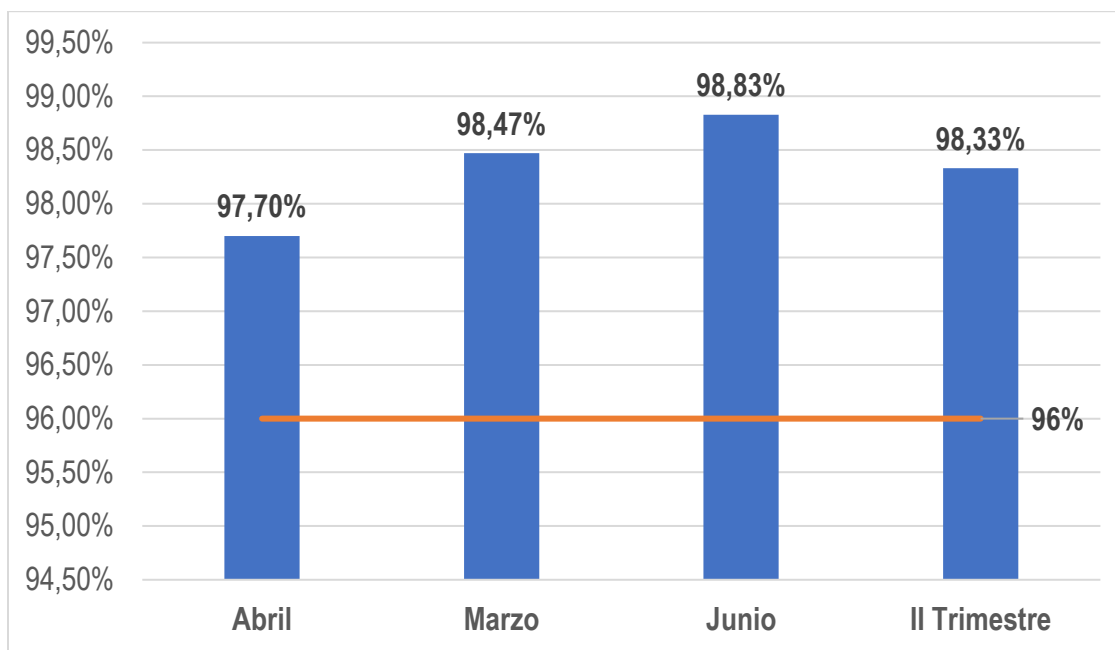
Para la variable Alimentación, los usuarios manifiestan como aspectos a mejorar, el sabor de la comida y la temperatura ya que no cumple con las expectativas de los usuarios encuestados. Teniendo en cuenta lo anterior desde el Área de Atención al Usuario se coordinarán espacios en los cuales se pueda retroalimentar al servicio de nutrición y se presentarán propuestas de mejora para ser analizadas por este servicio quienes verificarán su viabilidad.

Para la variable de Infraestructura se mantiene la calificación del 98,4. El aspecto a mejorar que predomina es la limpieza y presentación en las áreas del servicio de hospitalización. Teniendo en cuenta que en algunos pisos se encuentran realizando arreglos y adecuaciones para garantizar el confort de usuarios y acompañantes. Para la cual se realizará una mesa de trabajo con el operador de aseo con el fin de socializar las observaciones y recomendaciones para establecer estrategias que permitan mejorar este aspecto.

El aspecto crítico en la medición se encuentra en la variable de asignación de citas médicas, en los atributos de oportunidad y accesibilidad; situación generada por la funcionalidad de los canales dispuestos para la asignación, los cuales no satisfacen las expectativas del usuario. El Hospital Militar para mejorar en este aspecto realizará una intervención en los canales cuya finalidad es agilizar los tiempos de respuesta a través del call center y correo electrónico.

Para finalizar en el subdominio de fidelización (regresaría y recomendaría) se visualiza un porcentaje positivo en las variables ya que los usuarios tienen un concepto favorable a nivel integral de la atención prestada en la institución al igual que recomendarían el servicio.

El resultado global del segundo trimestre se calculó mediante un promedio simple de los meses de abril (97,70%) mayo (98,47%) y junio (98,83%) dado como resultado el 98,33% de satisfacción para el periodo antes mencionado, cumpliendo con la meta establecida en el PES.



Mínimo	Máximo
97,70%	98,83%



**Mega 2: Garantizar la estabilidad financiera a largo plazo -Generar una utilidad bruta mayor al 10%:
Resultado II Trimestre = 1,69%**

La rentabilidad bruta con corte Mayo es del **1,69%** y corresponde a la diferencia entre los ingresos obtenidos por la venta de servicios de salud y las erogaciones que tienen que ver directamente con la prestación del servicio en insumos, mano de obra y costos indirectos. El resultado obtenido es inferior al 10%, con incumplimiento de la meta trazada, teniendo en cuenta la disminución de las ventas acumuladas a mayo del 2021, como resultado de la emergencia de la pandemia COVID -19.

De manera acumulada el estado financiero a corte 31 de mayo de 2021 nos muestra una utilidad bruta de **\$2.016 millones** y una pérdida operacional de **\$9.699.6 millones**.

Variables	Abril	Mayo	Junio	Resultado
Venta de Servicios	\$ 94.098.507.466	\$ 119.183.652.248	\$ -	1,69%
Costo de Ventas	\$ 93.302.646.061	\$ 117.167.501.007	\$ -	

Mega 3: Ser un referente en docencia e investigación científica- Acreditarse como Hospital Universitario= 92 %

El Hospital Militar Central en concordancia con el proceso de fortalecimiento organizacional y el mejoramiento continuo de los procesos ha formulado el Plan de Acción Institucional como instrumento guía de gestión que detalla las acciones y tareas necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las Megas y objetivos estratégicos institucionales. En tal sentido, para el logro de la MEGA 3 “Ser un referente en docencia e investigación científica- Acreditarse como Hospital Universitario”, determinó cuatro aspectos de cumplimiento que permiten alcanzar la meta propuesta, como se muestra a continuación:

 Estándares de Habilitación (Res 3100/2019)	 Acreditación como Hospital Universitario (Res 0595/2018)
 Generar conocimiento a través de Docencia e Investigación Científica	 Obtener y Mantener Certificaciones en BPM y BPE

El cumplimiento de las normas, requisitos y procedimientos de habilitación y acreditación en salud buscan garantizar la prestación de servicios integrales especializados y seguros con cumplimiento de estándares superiores de calidad a los usuarios del subsistema de las Fuerzas Militares y sus familias. En tal sentido, la Alta Dirección ha emprendido acciones para cumplir con las condiciones de capacidad tecnológica y científica que exigen las normas; cada Subdirección, Oficina, Unidad y Servicio adelantan las tareas necesarias para dar cumplimiento a dichos estándares y mantener el mejoramiento continuo en la prestación de servicios de salud con garantía de calidad, seguridad y oportunidad; así como la optimización de procesos para brindar una adecuada atención al paciente.

✓ ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN

El Hospital Militar, como parte integral de la gestión, realiza autoevaluaciones de seguimiento para verificar el cumplimiento de los estándares de Habilitación de acuerdo con lo establecido en la Resolución 3100 de 2019, cumpliendo con los objetivos estratégicos de la institución y mantener los resultados que permitan mantener las condiciones para atender la visita del ente certificador. La evaluación se realiza en tres aspectos: Condiciones Técnico - Administrativas, Condiciones de Suficiencia Patrimonial y Condiciones Técnico Científicas.

CAPACIDAD TÉCNICO ADMINISTRATIVA	Certificado de existencia y representación legal	100%
CONDICIONES DE SUFICIENCIA PATRIMONIAL	Patrimonio Obligaciones mercantiles y laborales	100%
CONDICIONES TÉCNICO CIENTÍFICAS	Promedio de cumplimiento de las condiciones técnico científicas	91,2%

Durante la vigencia 2021 el Hospital Militar Central realizó una autoevaluación presentando los siguientes resultados en la Capacidad Técnico- Administrativa y Condiciones de Suficiencia Patrimonial con un resultado del 100%; en cuanto a las Condiciones Técnico-Científicas el resultado se incrementó en 91,2%, con los resultados que se a continuación se detallan frente a los siguientes estándares: Interdependencias, Dotación, Infraestructura, Medicamentos y Dispositivos, Historia Clínica, Talento Humano y Procesos Prioritarios. Es importante destacar que con los resultados obtenidos se cumple con los requisitos para solicitar a la Secretaría de Salud Distrital la respectiva visita de certificación:

Interdependencias	100%
Dotación	94%
Infraestructura	80%
Medicamentos-Dispositivos	85%
Historia Clínica	96%
Talento Humano	85%
Procesos Prioritarios	98%

De acuerdo con los resultados obtenidos en las autoevaluaciones se establece un plan de mejoramiento a cargo de las Subdirecciones, Oficinas, Unidades y Servicios mediante el cual se detallan las acciones necesarias para dar cumplimiento a los requerimientos de cada estándar y fortalecer el mejoramiento continuo del proceso.

✓ **ACREDITACIÓN COMO HOSPITAL UNIVERSITARIO**

Al igual que en el proceso de Habilitación, el Hospital Militar como parte integral de la gestión realiza autoevaluaciones de seguimiento a los estándares de acreditación utilizando una escala de calificación (de 1 a 5) para verificar el cumplimiento de los parámetros en salud ambulatoria y hospitalaria de acuerdo con lo establecido en el Manual Único de Acreditación en Salud Versión 3.1 y la Resolución 0595 de 2018, con el fin de alcanzar la meta fijada en las mega y objetivos estratégicos de la institución. Al cierre de vigencia 2020 se realizó la autoevaluación.

Durante el segundo trimestre de la vigencia 2021 el Hospital Militar Central, teniendo en cuenta la calificación obtenida y la priorización de estándares; está ejecutando el plan de mejoramiento mediante el cual se detallan las acciones necesarias para dar cumplimiento a los requerimientos de cada estándar y fortalecer el mejoramiento continuo del proceso. Cada una de las oportunidades de mejora identificadas cuenta con una definición de priorización, acciones de mejoramiento en un ciclo PHVA, alineado a la estructura de enfoque, implementación y resultado, exigida por acreditación, tiempos de ejecución y los responsables de mejoramiento y ejecución.

El Grupo de Gestión de Calidad realiza seguimientos mensuales con cada uno de los grupos de estándares, con el respectivo el asesoramiento del cumplimiento del ejercicio de acreditación.

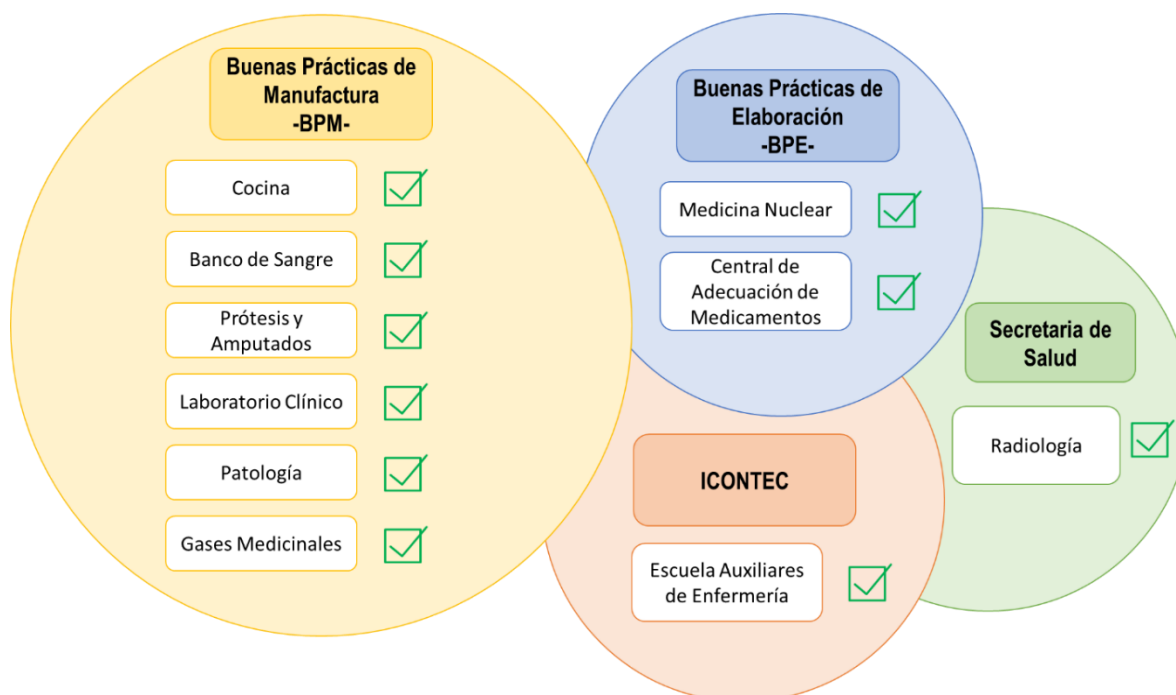
✓ **DOCENCIA E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

En cuanto a la producción de investigación científica durante la vigencia 2021 se cuenta con los siguientes resultados: 15 publicaciones de artículos científicos en revistas indexadas, 17 convenios docencia servicio, 21 grupos reconocidos por COLCIENCIAS hoy Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación, aprobación de 31 protocolos y el fortalecimiento del laboratorio de innovación. El detalle de los resultados se consigna en el seguimiento del Objetivo N° 2 de la plataforma estratégica.

✓ **CERTIFICACIONES EN BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA-BPM Y BUENAS PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN-BPE**

El Hospital Militar Central ha encaminado esfuerzos para dar cumplimiento a las normas, requisitos y procedimientos para obtener y mantener las certificaciones de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y Buenas Prácticas de Elaboración (BPE) que garantizan procesos evaluados y estandarizados para optimizar la atención al paciente para la satisfacción de las necesidades asociadas a los procesos de apoyo y prestar de servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad.

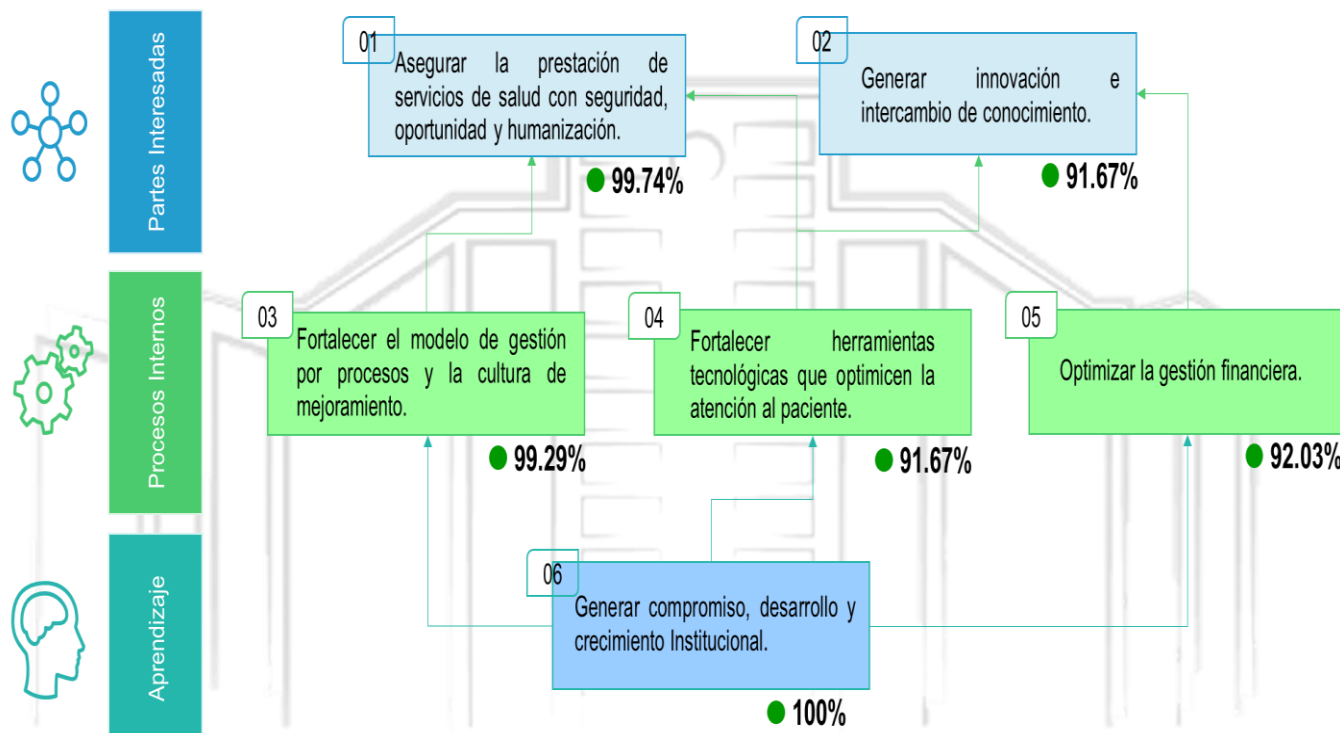
A continuación, se relacionan las áreas y/o servicios que obtuvieron y mantuvieron las certificaciones:



El Hospital Militar Central desarrolla autoinspecciones periódicas para realizar un seguimiento a los requerimientos y acciones a ejecutar por las áreas y/o servicios en las cuales se cuentan con certificaciones, con el fin de establecer planes de mejoramiento a cargo de las Subdirecciones, Oficinas, Unidades y Servicios mediante el cual se detallan las acciones necesarias para dar cumplimiento a los requerimientos de cada estándar y fortalecer el mejoramiento continuo del proceso.

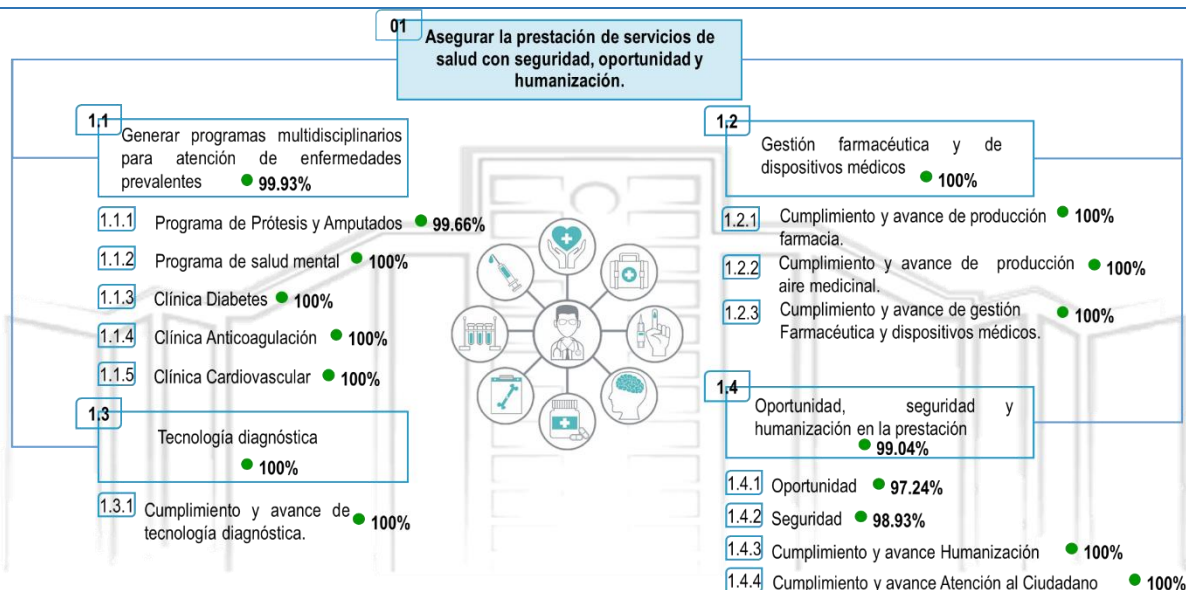
Resultados Objetivos Estratégicos II Trimestre 2021

RESULTADO: ● 95.73%



OBJETIVO ESTRATEGICO 1	DESCRIPCIÓN
Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización	Fortalecer un servicio oportuno y seguro acorde con las necesidades y expectativas del usuario a través del cumplimiento de los estándares de acreditación en salud

Resultado II Trimestre: 99,74%



PROYECTOS ASOCIADOS

1.1 Generar programas multidisciplinarios para atención de enfermedades prevalentes

99.93%

El proyecto comprende las actividades desarrolladas en el marco de los programas de Prótesis y Amputados y Salud Mental y las clínicas de Diabetes, Cardiovascular y Anticoagulación, frente a las cuales se fijaron metas de resultado, de oportunidad y de calidad.

Para ello el Hospital Militar gestiona y coordina las actividades asistenciales de los programas y clínicas en los diferentes procesos de atención integral: Hospitalarios, Ambulatorios y Urgencias para realizar el seguimiento y control de la atención básica y especializada de personas con enfermedades prevalentes con el fin de asegurar al paciente un manejo integral de su patología para alcanzar las metas fijadas y evitar complicaciones generadas por la enfermedad.

En el contexto de enfermedades crónicas se incluye la Clínica de Diabetes que para el segundo trimestre atendió en su programa 339 pacientes. El 50,15% de los pacientes diabéticos con resultado hemoglobina glicosilada HbA1C se encuentran controlados, resultado de la implementación de estrategias de capacitación a los pacientes, la adherencia de dietas, controles y actividad física.



	La clínica de Anticoagulación tiene en su programa 1.960 pacientes. La implementación de estrategias de seguimiento y control en la atención básica y especializada ha permitido prevenir las complicaciones generadas por la enfermedad, dando como resultado que menos del 1% de los pacientes fueran hospitalizados por evento hemorrágico y trombótico resultado que se encuentra en el umbral esperado para el manejo de este tipo de patología. En cuanto a la Clínica Cardiovascular, se practicaron estudios para medir Lipoproteínas de baja densidad (LDL) a 440 pacientes. Los resultados muestran que el 82,95% de los pacientes se encuentran controlados con una LDL menor a 100, situación que demuestra la efectividad del seguimiento y control realizado al grupo de pacientes. En el programa de prótesis y amputados se durante el segundo trimestre se atendieron en las instalaciones del HOMIL 296 pacientes. Del total de pacientes atendidos se identifica que 197 deben realizar el procedimiento de toma de molde para cambio de prótesis o cambio de socket. Para los 197 pacientes se ha logrado cumplir con los atributos de oportunidad en la elaboración de prótesis y sockets, cerrando el corte de evaluación con la entrega a 156 pacientes; los restantes se encuentran dentro del tiempo oportuno de entrega. Es importante aclarar que el Hospital Militar Central cuenta con disponibilidad de insumos para la fabricación de prótesis a los pacientes formulados y que existe un bajo número de elementos que se encuentran pendiente de entrega correspondiente a pacientes que no se acercaron en su oportunidad a reclamarlos por factores como la situación de salud pública por COVID 19 y por los motivos de orden público presentados en la ciudad de Bogotá no se presentaron en las citas de programación asignadas. En el programa de atención descentralizada del paciente amputado (PADPA) durante el primer semestre se atendieron en el taller móvil de prótesis y ortopedia 492 pacientes en diferentes ciudades del país. Del total de pacientes atendidos se identifica que 492 deben realizar el procedimiento de toma de molde para cambio de prótesis o cambio de socket. Para los 314 pacientes se ha logrado cumplir con los atributos de oportunidad en la elaboración de prótesis y sockets, los restantes se encuentran dentro del tiempo oportuno de entrega. Por último, en el programa de Salud Mental, se realiza atención integral con el fin de realizar el adecuado seguimiento y control de los pacientes con padecimientos psiquiátricos o mentales. En el segundo trimestre se puede observar que de los 232 pacientes hospitalizados, se presentaron situaciones de reingreso del 1,29%, lo que indica una alta resolutiveidad en esta patología.
1.2 Gestión farmacéutica y de dispositivos médicos 100%	El Hospital Militar Central cuenta con la certificación de Buenas Prácticas de Elaboración (BPE) para la Central de Adecuación de Medicamentos, la cual certifica el proceso de preparación de fórmulas magistrales y las operaciones de elaboración, transformación, preparaciones, mezclas, adecuación y ajuste de concentraciones de dosis, y reenvase y reempaque de medicamentos dentro del Sistema de Distribución de Medicamentos en Dosis Unitaria para pacientes hospitalizados y/o ambulatorios.



Durante el primer semestre del 2021 se elaboraron más de 9.000 dosis de medicamentos en la Central de Adecuación de medicamentos la cual consolidó la operación en las áreas de Oncología, nutriciones parenterales, dosis unitarias estériles, dosis estándar estériles y re-empaque de formas farmacéuticas sólidas. A continuación, se muestra la productividad por cada línea de producción:

- Oncológicos 4.521 unidades.
- Dosis unitaria 2.058 unidades.
- NPT Adulto 1.702 unidades.
- NPT Neo/Pediátricas 78 unidades.
- Adecuaciones Estándar 1.370 unidades.

El área de nutriciones parenterales es la que genera mayores fluctuaciones debido al incremento de pacientes que requieren soporte nutricional al encontrarse en Unidades de Cuidado Intensivo recibiendo tratamiento como consecuencia de infecciones por sars-cov2.

La Central de Adecuación de medicamentos (CAM) consiguió dar respuesta a todos los requerimientos del HOMIL en la áreas habilitadas y especialmente en el área de nutriciones parenterales teniendo en cuenta que registró un incremento del 250% en dichas nutriciones, en especial en los días que se presentaron los picos de infección por sars-cov2, lo cual significa un logro importante teniendo en cuenta el desafío presentado en cuanto a planeación y logística que la CAM ha podido solventar con suficiencia.

Paralelamente se han desarrollado acciones manteniendo y mejorando todos los procedimientos y condiciones de certificación establecidas que buscan dar cumplimiento a los requerimientos del Instituto Nacional de Medicamentos y Alimentos INVIMA.

Adicionalmente, se obtuvo la autorización a la Central de Adecuación de Medicamentos del HOMIL para realizar la adecuación de medicamentos de control especial mediante resolución No. 518 de 18 de junio de 2021 del Fondo Nacional de Estupefacientes.

Por otra parte, durante el primer semestre de la vigencia 2021, en el área de producción de aire medicinal se ha producido 26 lotes de aire medicinal los cuales cumplen con los estándares y parámetros de calidad de acuerdo con los requerimientos técnicos en la normatividad vigente. Dicha cantidad ha sido suficiente para cubrir la demanda del Hospital. De igual manera, se ha realizado la calibración y mantenimiento de los instrumentos y equipos necesarios para la producción de aire medicinal y se han actualizado y fortalecido los documentos relacionados con el área para optimizar el proceso para la producción de los lotes.

Actualmente, se viene desarrollando un protocolo de investigación (**Costo-efectividad de prescripción de medicamentos en pacientes diabéticos tipo 2**) en la cual participa la Unidad de Farmacia cuyo principal objetivo es identificar el impacto clínico y económico de la prescripción de medicamentos en adultos mayores con diabetes tipo 2 con polifarmacia.



	El cual obtuvo la aprobación del Comité de Ética en Investigación del Hospital Militar Central cumplió con los requisitos necesarios para el desarrollo del mismo dentro de la Institución.
1.3 Tecnología diagnóstica 100%	En el mes de abril el INVIMA, realizó visita de inspección, vigilancia y control al Banco de Sangre para verificar el cumplimiento de la reglamentación sanitaria vigente, y los componentes contemplados en el plan marco de inspección, referentes a recursos humano, capacitación y entrenamiento del personal, planta física e instalaciones, higiene y bioseguridad, equipos garantía de aseguramiento de calidad, ensayos, documentación, control de calidad, registro y trazabilidad; en la cual se conceptúa que el Banco de Sangre del HOMIL cumple con los requisitos para su funcionamiento Categoría A.
1.4 Oportunidad, Seguridad y Humanización en la prestación de los servicios de salud 99.04%	Siendo uno de los aspectos más sensibles para el usuario y con la finalidad de asegurar la promesa de valor de la prestación de los servicios de salud con oportunidad y seguridad para los usuarios y sus familias, a continuación se enuncian algunos de los aspectos de importancia en la atención: En el segundo trimestre de la vigencia se tiene un porcentaje de ocupación hospitalaria de 72,62% promedio, con un giro cama del 2,51; con asignación de 72.570 citas en sus diferentes especialidades, a través de los diferentes canales de los que dispone la Institución correo electrónico, presencial, Call Center, enlaces militares y página Web. Se destaca en el proceso la asignación de 19.723 citas especializadas de primera vez las cuales presentan un tiempo promedio para asignación de 14 días, cumpliendo el estándar no mayor de 30 días. La oportunidad de la valoración de urgencias para Triage 2, cuyo estándar es de 30 minutos, se encontró tiempos de atención que no sobrepasan los 19 minutos para los 4.971 pacientes clasificados en este nivel de atención, que presentaron algún padecimiento clínico y fueron atendidos en el servicio de urgencias. Estos resultados permiten monitorear y garantizar un servicio rápido, seguro y con los más altos estándares de calidad de los pacientes. La oportunidad de los Triage 1,3,4,5 se encuentran cumpliendo con los estándares de oportunidad fijados. Por otra parte, con respecto al servicio de Imágenes Diagnósticas se realizaron 4.633 estudios para pacientes ambulatorios con una oportunidad de 6 días promedio, cumpliendo el estándar establecido. Para los estudios de Rx y Ecografía en paciente hospitalizado se obtuvo una oportunidad desde el momento de solicitar el estudio y la lectura de los resultados en promedio entre 4 y 9 horas cumpliendo con los estándares de oportunidad fijados por la Entidad; y para aquellos estudios con un mayor grado de dificultad como los TAC y Resonancias Magnéticas se obtuvo una oportunidad entre 20 y 23 horas. Se realizaron 63.182 muestras de laboratorio en el servicio de urgencias su nivel de oportunidad en la entrega de resultados de laboratorios fue de 74 minutos promedio. Para los servicios hospitalización y UCI se tomaron 122.614 muestras con una oportunidad de 113 minutos promedio, cumpliendo con el estándar definido para brindar servicios oportunos y de calidad.



En cuanto a reacciones adversas a medicamentos, se presentaron durante el segundo trimestre 26 reportes en pacientes ambulatorios y 24 en hospitalizados, para estos casos se aplicaron los protocolos de seguridad respectivos.

Para el indicador de tasa de mortalidad mayor de 48 Horas de ingreso, en el trimestre se presenta un resultado de 89 fallecidos por cada mil pacientes hospitalizados. El 69% de los fallecimientos corresponden a pacientes que requirieron manejo en unidad de cuidado crítico y corresponden a muertes por neumonía viral por COVID-19 y los pacientes pertenecieron al grupo de edad de riesgo superior a los 60 años. El 31% por otras patologías.

El Hospital Militar Central trabaja permanentemente y transversalmente en la implementación de la cultura de humanización enfocada tanto al usuario interno como externo. En tal sentido, ha desarrollado una serie de actividades encaminadas al fortalecimiento de los usuarios y colaboradores para la prestación de los servicios de salud humanizados. Los principales logros en humanización a lo largo del segundo trimestre de la vigencia 2021 se destacan a continuación:

- Divulgación de los Deberes y Derechos de los usuarios internos y externos del HOMIL, se socializaron a través de correo electrónico institucional, redes sociales de la Institución y mediante entrega de folletos informativos sobre el tema en el área de Consulta Externa se entregaron 571 folletos con esta información para el fortalecimiento de la cultura, con fundamento en los valores institucionales.
Es importante resaltar que la proyección de deberes y derechos de los usuarios en los televisores de las diferentes salas de espera cuenta con la interpretación de la información en lengua de señas, con el fin de llegar a todos nuestros usuarios en condición de discapacidad auditiva.
- Implementación de rutas de creación de valor, articuladas con el plan estratégico de talento humano que promueven la comunicación asertiva, la información, el dialogo e interacción personal permanente a través de actividades como:
 - Campañas y capacitaciones en estilos de vida saludable, análisis de puestos de trabajo y prevención COVID 19.
 - Participación de los colaboradores asistenciales y administrativos en el diplomado Humanización en servicios de salud.
 - En la Ruta de Análisis de Datos se está actualizando a diario la información del personal en la plataforma SIGEP.
 - Se analizan y se identifican las necesidades de talento humano a través de cargas laborales y adecuación de volúmenes.

El Hospital Militar Central gestiona conocimiento a través de la docencia e investigación por lo que propone brindar atención en salud especializada e integral, cuyo valor está basado en humanización, seguridad, calidad y oportunidad a través de las Rutas de Atención Integral en Salud (RIAS) buscando garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y solucionar

los inconvenientes de los afiliados por tal motivo durante el segundo trimestre se ha estructurado curso RUTA MATERNO PERINATAL en apoyo con la Subdirección de Docencia e Investigación científica, el cual contará con 11 módulos dentro de los cuales se abordarán temas como: Atención integral: Hospitalarios, Ambulatorios y Urgencias para realizar el seguimiento y control de la atención básica y especializada de los recién nacidos.

A través de los grupos de trabajo Ginecoobstetricia y Pediatría se continúan desarrollando las capacitaciones y socializaciones a través de una plataforma donde puedan participar tanto el personal de Salud como el administrativo, y posteriormente realizar la etapa de evaluación. Para ello se han capacitado estudiantes de postgrados e internos que desarrollan sus prácticas académicas y charlas dirigidas a las madres para brindar apoyo en el proceso de entrenamiento de lactancia.

La unidad neonatal cuenta con enfermeras jefes y auxiliares entrenadas para brindar apoyo en el proceso de entrenamiento de lactancia, para ello se realizan capacitaciones a las madres y sus acompañantes de manera individual como grupal sobre la importancia de la lactancia.

El Servicio de Hematología Pediátrica del Hospital Militar continúa su labor de fomentar prácticas de sensibilización en Humanización, buscando siempre el mejor ambiente para cada niño y su familia que se encuentren en estas etapas de enfrentar la enfermedad, a través de nuestros equipos multidisciplinarios. En el último año se ha venido implementando un acto simbólico llamado **“EL TOQUE DE CAMPANA”** que se realiza cuando un paciente del servicio de Hematología termina su tratamiento.

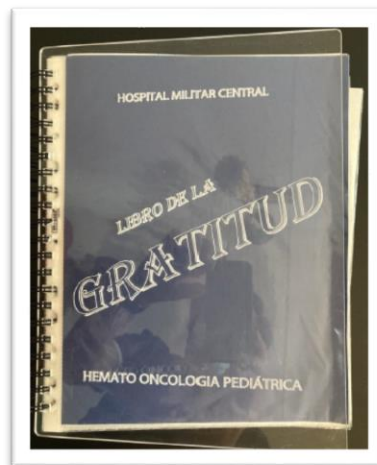


El toque de campana ¿QUE PROPICIA?

“El toque de campana nos muestra como toda buena entrega recoge buenos frutos, nos ha hecho más visibles y más humanos en medio del dolor. deja en las familias una huella por el reconocimiento de calidad y de entrega humanizada por parte del hospital a sus hijos”

- El reconocimiento de un trabajo en equipo... Paciente, familia e institución.
- Las familias reconocen el valor de la entrega, el conocimiento, los recursos y la calidad humana que se requiere para sacar a sus hijos adelante.
- El equipo se siente valorado, reconocido y más humanizado frente a su entrega incondicional.
- El toque de campana ha mejorado la entrega y comunicación del equipo con el paciente y sus familias al ver que esta entrega hace posible la realidad de una nueva vida... Con mejor Calidad.
- La experiencia en el servicio nos ha mostrado que este tipo de actividades permiten la unión del equipo de trabajo, mejorando la comunicación, superando dificultades de acercamiento, aceptando las diferencias y aportando para el bien común de los pacientes.
- Se ha convertido en un espacio de sensibilización y de expresión por otros miembros de la comunidad con experiencia de haber padecido el cáncer, de haberlo superado y venir hasta aquí para expresar gratitud con los grupos dedicados al tratamiento de estos pacientes y un espacio para motivar y no desfallecer ante los retos de la enfermedad.
- Propicia espacios de entendimiento, de perdón y de unión familiar.

Durante el primer semestre **9 Niños** han tocado la Campana.



Adicionalmente, en el segundo trimestre se realizó: Conformación del Comité Ética Hospitalaria, Divulgación de las Plataformas estratégica y ética de la institución, Divulgación de valores del servicio público e institucionales, Actualización del Protocolo ingreso pacientes a UCI desde la bioética durante_covid-19 en conjunto con el Comité de Bioética Clínico Asistencial, entre otras.



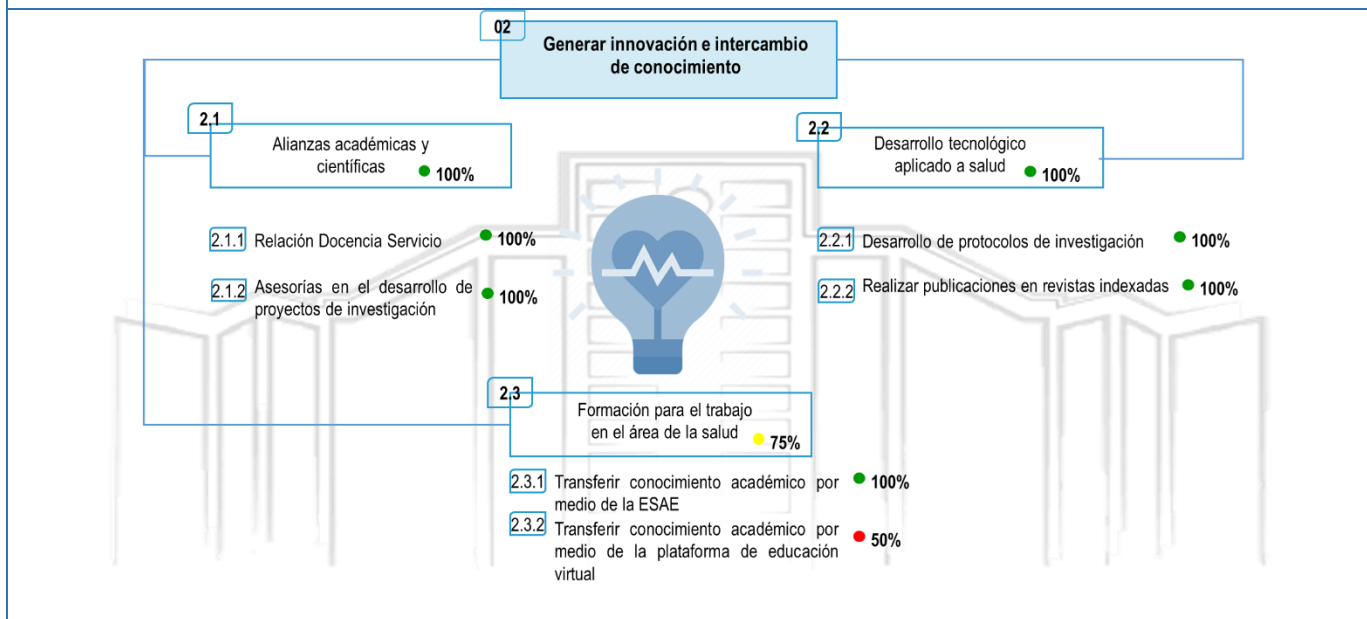
El Hospital Militar Central dentro su mejoramiento continuo y su gestión tiene como objetivo orientar, recibir, gestionar y tramitar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias, en el menor tiempo posible de acuerdo con su naturaleza y como lo determina la ley. Para el segundo trimestre atendió 1.241 PQRSDF de las cuales (633) fueron consultas que corresponden al 51,01%, peticiones (376) que corresponden al 30,30%, reclamo (170) que corresponden al 13,70%, quejas (29) que correspondiente al 2,34%, felicitación / agradecimiento (29) que corresponde al 2,34%, sugerencias (2) que corresponde al 0,16%, reiteraciones (2) que corresponde al 0,16% y denuncias (0) que corresponde al 0%.

- Las consultas se realizan a cerca de: proceso autorizador, apertura de historia clínica, vacunación COVID, resultados de laboratorio y puntos de auditoría.



OBJETIVO ESTRATEGICO 2	DESCRIPCIÓN
Generar innovación e intercambio de conocimiento	El Hospital Militar Central en su crecimiento institucional se encuentra en la búsqueda de ser exponente y representante en la función informativa y cognoscitiva con la capacidad de generar, asimilar y transmitir el conocimiento a la sociedad.

Resultado II Trimestre: 91.67%



PROYECTOS ASOCIADOS

2.1 Alianzas académicas y científicas 100%	El Hospital Militar Central en el proceso de integración de la formación académica y la prestación de los servicios de salud; genera, aplica y apropia conocimiento para contribuir con la formación y el crecimiento continuo y permanente de los profesionales (Estudiantes y Docentes) de la salud, para ello, la institución centra sus esfuerzos en implementar estrategias de fortalecimiento. En segundo trimestre de la vigencia la Unidad de Formación y Docencia en conjunto con la UMNG desarrollaron 6 rondas de seguridad en consulta externa y en los pisos donde se encuentran rotando los residentes, internos, estudiantes, y estudiantes de otras áreas del talento humano en salud, y realizaron 18 visitas a los servicios, con el fin de verificar aspecto como la presentación personal (uso adecuado de uniforme, del calzado, porte adecuado del carnet), cumplimiento Manual de seguridad al paciente (presentación personal, conocimiento de los 5 momentos de lavado de manos, uso adecuado de elementos de protección personal. Resultado se este ejercicio se observa que el 90% de los estudiantes evaluados cumplen con los protocolos.
--	--



	Desde la Unidad de Formación y Docencia se continúa con la campaña de cumplimiento de protocolos a través de correos electrónicos semanales a los estudiantes, donde se socializa el uso adecuado del uniforme, distanciamiento social, uso de EPP; entre otros temas con el fin de dar cumplimiento y garantizar la calidad en la prestación de los servicios de salud. De otra parte, dentro de las estrategias de mejoramiento continuo de la relación Docencia /Servicio en los programas de posgrado, internado y pregrado de la Universidad Militar Nueva Granada, se realizan visitas para conocer la satisfacción 100. En el segundo trimestre se desarrollaron 16 sesiones en los siguientes servicios: Cirugía Pediátrica, Cirugía Plástica y Reconstructiva Estética, Dermatología, Ginecología y Obstetricia Patología, Urología , Oftalmología, Cirugía de la Mano y Miembro Superior, Cirugía de Pie y Tobillo, Cirugía de Columna vertebral, Pelvis y Acetábulo, Cirugía Reconstructiva de Reemplazo articular de Cadera y Rodilla, Cirugía Plástica ocular, Cirugía Vascular y Angiología , Hematología y Oncología Clínica, Neumología y Prótesis y Amputados, con los jefes del servicio, los docentes y el personal en formación. Para fortalecer las alianzas académicas y científicas la Unidad de Investigación Científica ha continuado en la búsqueda de oportunidades de investigación, para ello se desarrollaron actividades de asesoramiento en proyectos de investigación a los diferentes servicios asistenciales y administrativos. Durante el segundo trimestre se logró realizar 15 asesorías realizadas a 9 servicios.
2.2 Desarrollo tecnológico aplicado a salud 100%	Durante los últimos años en el Hospital Militar Central ha visto la investigación como uno de los pilares institucionales para lograr alcanzar la acreditación institucional. Por tal motivo, la entidad se ha enfocado en consolidar y fortalecer un centro de investigación, que no solo se encargue de la generación de conocimiento científico e investigativo, sino también de la apropiación y aplicación de este en la parte hospitalaria, los pacientes y sus familiares. La Unidad de Investigación Científica ha continuado en la búsqueda de nuevas oportunidades de investigación a través de convenios con entidades educativas, para el desarrollo de más proyectos con especial énfasis en la línea de Innovación y Tecnología. En el primer semestre se han aprobado 6 protocolos en la línea de investigación (I + D + i). De mismo modo, se lograron aprobar un total de 25 protocolos de investigación para el primer semestre de vigencia 2021 en las diferentes líneas de investigación como: Enfermedades crónicas y terminales, materno infantil, Salud pública, Postconflicto, entre otras. En el primer semestre del año se lograron publicar un total de 12 artículos de investigación en revistas indexadas, los cuales se clasifican según el impacto de la revista así: Categoría A1 (2 artículos), Categoría A2 (6 artículos), Categoría B (3 artículos) y Categoría C (1 artículo).



2.3 Formación para el
trabajo en el área de la
salud

75%

Desde su compromiso con la transmisión de conocimientos y formación académica en salud el Hospital Militar centra sus esfuerzos educativos en las líneas de educación formal, educación continuada y transferencia de conocimiento.

Por su parte, la Escuela de Auxiliares de Enfermería – ESAE del Hospital Militar Central, cuyo principal objetivo es la educación técnica de auxiliares de enfermería con excelencia, cultura de servicio, seguridad del paciente, calidad humana y habilidades técnicas que aporten y fomenten la transmisión del conocimiento de acuerdo con las necesidades del sector salud, con el fin de garantizar la continuidad de los cursos técnicos y teniendo en cuenta la situación de salud pública la ESAE, implementó una serie de protocolos de bioseguridad para garantizar la oportunidad, seguridad y excelencia académica a los estudiantes.

En el segundo trimestre, se logró una retención de estudiantes fue 95,92%, es decir, 188 estudiantes continuaron cursando el programa de enfermería, esto se considera un logro notorio teniendo en cuenta el impacto COVID 19 y al impacto económico a la población en general. Las causas de retiro de los estudiantes se atribuyen a motivos familiares, traslado interno y condiciones económicas.

Con respecto al resultado del indicador de vinculación laboral de egresados, para el primer semestre de la vigencia 2021 se ubica en el 81,64%. La oportunidad de vinculación del egresado de la ESAE supera las expectativas del comportamiento nacional y muestra una aceptación del egresado en el sector productivo por sus conocimientos y calidad.

La Escuela Auxiliares de Enfermería reconoce la importancia de la formación continuada, orientada a mejorar la calidad del proceso asistencial y garantizar la seguridad del usuario a través de la formación de los profesionales, para esta vigencia la proyección de los cursos es de carácter virtual.

Durante el primer semestre se ofertaron lo siguientes cursos:

- Curso de toma de muestras para exámenes de laboratorio (45 participantes).
- Curso virtual de atención integral a víctimas de violencia sexual (239 participantes).

Para el Hospital Militar Central la participación en eventos académicos es de gran importancia, donde se propicia la participación del personal de salud, en congresos, simposios y cursos en diferentes temáticas del cuidado del paciente en cualquier condición de salud y ciclo de su vida. Desde la Escuela de Enfermería se destaca la organización en los congresos nacionales o internacionales que realiza la Escuela Auxiliares de Enfermería; que en conjunto con la Clínica de heridas del Hospital Militar Central contribuyen en la formación de los futuros profesionales, afianzan, actualizan y refrescan los conocimientos ya adquiridos por el personal de salud, quienes se encuentran en ejercicio y son una garantía para contribuir en la segura y buena calidad de atención a nuestros pacientes.



En tal sentido, se realizó el XXI Congreso Nacional de Enfermería del Hospital Militar Central **“UNA VISIÓN EN EL ABORDAJE DE LAS HERIDAS”** los días 25 y 26 de mayo de forma virtual, el cual contó con la asistencia de 822 participantes y con más de 6.000 reproducciones.

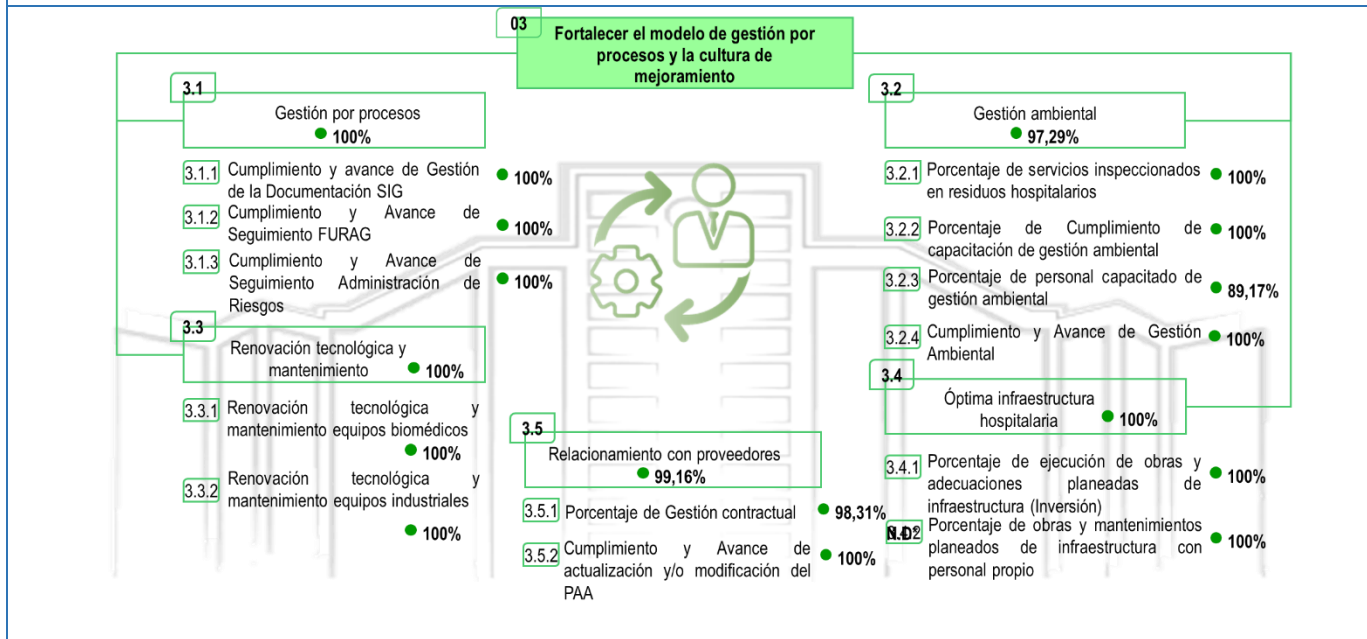
Para conocer la percepción de los participantes XXI Congreso Nacional de Enfermería se aplicó una encuesta al 60% de los asistentes arrojando lo siguientes resultados:

- El 99.2% de los participantes que contestaron la encuesta asistiría nuevamente a un evento académico.
- Los comentarios fueron todos positivos y se enfocan en felicitar el evento, el cumplimiento de la agenda, el desempeño excelente de los conferencistas, los temas interesantes y los deseos de seguir participando en estos eventos académicos.
- El 99.4% se siente satisfecho con el desarrollo del Congreso.



OBJETIVO ESTRATÉGICO 3	DESCRIPCIÓN
Fortalecer el modelo de gestión por procesos y la cultura de mejoramiento	Facilitar el control y evaluación del cumplimiento a la normatividad, estándares de calidad y relación con proveedores en aras de asegurar la prestación de servicios asistenciales impactando positivamente la satisfacción de los usuarios

Resultado II Trimestre: 99.29%



PROYECTOS ASOCIADOS

3.1 Gestión por procesos	El Hospital Militar Central desarrolla la gestión en el marco del Sistema Integrado de Gestión SIG, marco de referencia que soporta el fortalecimiento organizacional, el mejoramiento continuo de los procesos y el cumplimiento de los objetivos estratégicos. El desarrollo de este marco implica una labor permanente de actualización documental. Para ello las áreas y/o servicios documentan y/o actualizan de manera permanente sus procesos con el fin de lograr estándares superiores de calidad en su gestión. Resultado de esta labor en la vigencia 2021 se actualizaron 94 documentos, alcanzando un índice de actualización superior al 96 %, que contribuye al cumplimiento normativo y las condiciones de calidad para la prestación del servicio. Al cierre del segundo trimestre de la vigencia 2021, la institución cuenta con 2.621 documentos que integran el Sistema Integrado de Gestión SIG, entre los cuales se encuentran 466 guías médicas, 402 procedimientos, 90 instructivos, 438 protocolos, 952 formatos, 24 manuales, 28
--------------------------	---



Planes, 23 Programas, 6 Políticas, 177 documentos Informativos y 15 caracterizaciones. Con respecto al trimestre anterior el volumen documental se incrementó en 2,1%.

SEGUIMIENTO Y FORTALECIMIENTO FURAG

La Medición del Desempeño Institucional es una operación estadística que mide anualmente la gestión y desempeño de las entidades públicas del orden nacional y territorial bajo los elementos fundamentales y estructura temática del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG de la vigencia inmediatamente anterior, así como también el avance del Modelo Estándar de Control Interno – MECI, proporcionando información para la toma de decisiones en materia de gestión. Es así como el Departamento Administrativo de la Función Pública indica que para el análisis de los resultados del FURAG 2020.

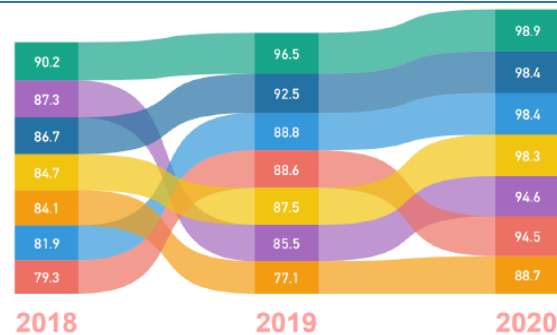
El resultado del Índice del Desempeño Institucional arrojado por el FURAG 2020 para el Hospital Militar Central fue **98.2** ubicándose en el quintil 5. Es importante tener en cuenta que este índice mide la capacidad del HOMIL de orientar sus procesos de Gestión Institucional hacia una mejor producción de bienes y prestación de servicios a fin de resolver efectivamente las necesidades y problemas de los ciudadanos con criterios de calidad y en el marco de la integridad, legalidad y transparencia.



Importante: El quintil es una medida de ubicación que le permitirá a la entidad conocer que tan lejos está del puntaje máximo obtenido dentro del grupo par. Una entidad con buen desempeño estará ubicada en los quintiles más altos (4 y 5).

Los puntajes obtenidos en las siete (7) dimensiones en la vigencia 2020, comparados con los de 2019 y 2018, se observan en la siguiente Gráfica, así:

● Talento Humano
● Direccionamiento y Planeación
● Gestión para Resultados
● Evaluación de Resultados
● Información y Comunicación
● Gestión del Conocimiento
● Control Interno



Fuente: Medición del Desempeño Institucional – Micrositio Departamento Administrativo de la Función pública.

Como se puede observar en la Gráfica anterior, las dimensiones que obtuvieron mayor avance en 2020 con respecto a los resultados del 2019 son las de Talento Humano, 2.4 puntos; Direccionamiento y Planeación 9.1 puntos, Gestión para resultados 9.6 puntos, Evaluación de Resultados 11.6 puntos, Información y Comunicación 5.9 puntos, Gestión del Conocimiento 9.6 puntos y 10.8 y como se mencionó anteriormente, estas siete (7) dimensiones se ubicaron en el quintil cinco (5).

De acuerdo con el puntaje obtenido en el Índice del Desempeño Institucional arrojado por el FURAG 2020, el HOMIL logró posicionarse en el **puesto N° 10** de 147 entidades evaluadas a nivel nacional y **puesto N° 4** de 17 entidades en el sector Defensa, pasando de una calificación de 89.5 a 98.2 con un incremento de 8.7 puntos.

Así mismo, desde el Departamento Administrativo de la Función Pública generaron recomendaciones, desde la Oficina Asesora de Planeación se inició una serie de acciones dentro de las cuales se analizaron dichas recomendaciones con el fin de establecer un plan de mejoramiento que permita mantener y mejorar cada uno de los aspectos evaluados junto con los líderes de Política.

SEGUIMIENTO POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

La Alta Dirección, el Comité Institucional de Gestión y Desempeño y el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno definieron la política operativa para la administración de riesgos del Hospital Militar Central, la cual brinda a la entidad los lineamientos y herramientas necesarias en búsqueda de disminuir la probabilidad de que ocurra un riesgo, y en caso que se presente, disminuir el impacto que se pueda generar en la entidad con el fin de que no haya afectación en el cumplimiento de los objetivos institucionales enmarcados en el plan estratégico de la entidad 2019 – 2022.

Para dar cumplimiento a ello, el HOMIL contempla lo siguiente:

- Promover la conciencia del talento humano sobre la necesidad de identificar y tratar los riesgos en todos los niveles de la entidad.
- Involucrar y comprometer a todos los servidores públicos y contratistas de la entidad en la búsqueda de acciones y controles que permitan mitigar riesgos.



	• Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios pertinentes. • Establecer una herramienta de seguimiento a los riesgos con fin de monitorear de manera constante el comportamiento de estos. • Asignar y usar eficazmente los recursos brindados por el HOMIL para el tratamiento de los riesgos. Para el primer semestre de la presente vigencia, se han desarrollado las siguientes actividades: • Implementación de la Política Operativa para la Administración del Riesgo, aprobada mediante acta No. 6 de Comité Institucional de Gestión y Desempeño del 30 de noviembre de 2020. • Durante diciembre de 2020 y enero 2021, se realizaron mesas de trabajo con los líderes de procesos, jefes de oficina y jefes de unidad, con el fin de capacitar y realizar el diligenciamiento de la matriz de riesgo definida por la entidad. • Luego de la aprobación de los mapas de riesgos por procesos, este fue consolidado y publicado en página Web e Intranet del Hospital dando cumplimiento a la normatividad aplicable a la administración del riesgo. • En el primer cuatrimestre se realizó el monitoreo a los mapas de riesgos de los 15 procesos realizaron monitoreo de riesgos de gestión y corrupción, con el objetivo de analizar la materialización o no de los riesgos identificados. • De los (76) setenta y seis riesgos identificados en el mapa de riesgos institucional 2021, se evidencia la materialización de (6) seis riesgos institucionales, los cuales fueron tratados mediante plan de tratamiento para mitigar su impacto en la entidad. Es importante resaltar que durante el primer cuatrimestre de la vigencia 2021, no se presentó materialización de riesgos de corrupción en el Hospital Militar Central.
3.2 Gestión ambiental 97.29%	La gestión ambiental es inherente a la prestación de servicios de salud, por ello forma parte de las políticas y estrategias institucionales para avanzar hacia una mayor protección del medio ambiente y prevención de la contaminación. Las estrategias y componentes utilizados para medir y evaluar impactos positivos y negativos en el medio ambiente son los siguientes: Inspecciones: En cada una de las áreas se realizan inspecciones ambientales para verificar la adherencia a las normas y lineamientos definidos en cada programa ambiental, durante el segundo trimestre de la vigencia se realizaron 210 inspecciones en las cuales se encontraron 23 hallazgos que son intervenidos y corregidos de manera inmediata, por medio de la definición de acciones correctivas y estrategias para dar cumplimiento a los procedimientos ambientales y generar buenas prácticas en los colaboradores de la institución. Capacitaciones: En el trimestre se desarrollaron 150 capacitaciones con la participación de más de 1.070 asistentes, cuyo objetivo es la sensibilizar y fomentar la conciencia en el manejo adecuado de los residuos hospitalarios, uso adecuado de los recursos para disminuir los impactos ambientales, política y legislación ambiental clasificación y segregación de residuos,



	protocolos COVID-19, Manejo residuos COVID-19 y cumplimiento de los lineamientos y directrices de entes de control. Control al consumo: El Hospital realiza seguimiento y control del uso de los recursos relacionados con los siguientes aspectos: Consumo de Agua, Consumo de Energía y Consumo de Gas Natural, con el fin de fomentar prácticas de ahorro. Al respecto se tienen los siguientes resultados: - Consumo de Energía (Corte a abril): 452.924 Kw por un valor de \$201,85 millones, presentando un aumento en el consumo del 8% con respecto al mismo periodo del año anterior y un aumento del 3% del costo al mismo periodo del año anterior. - Consumo de Agua (Corte a abril): 9.776 m3 por un valor de \$ 53,73 millones, presentando una disminución en el consumo del 57% con respecto al mismo periodo del año anterior y una disminución del 56% del costo con respecto al mismo periodo del año anterior. <i>Nota: Es importante resaltar que el consumo y costo de este servicio para este periodo la empresa de Acueducto y alcantarillado de Bogotá realizó un promedio de acuerdo al histórico puesto que se está presentando una falla en los contadores los cuales serán reparados/reemplazados por dicha empresa.</i> - Consumo de Gas (Corte a mayo): 118.127 m3 por un valor de \$ 217,31 millones, presentando un aumento en el consumo del 10% con respecto al mismo periodo del año anterior y un aumento del 8% del costo con respecto al mismo periodo del año anterior. Adicionalmente, se realizan piezas gráficas fomentando el uso adecuado de los servicios públicos para evitar desperdicios con el fin de optimizar el consumo de los mismos.
3.3 Renovación tecnológica y mantenimiento 100%	El Hospital dentro del proceso de mejoramiento de la prestación de servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad; orientando al fortalecimiento herramientas y equipos tecnológicos que optimicen la atención del paciente con el fin de asegurar al paciente un manejo integral de su patología para brindar una atención con los más altos estándares de calidad en los procesos de atención integral: Hospitalarios, Ambulatorios y Urgencias de los diferentes servicios asistenciales para realizar el seguimiento y control de la atención básica y especializada de los pacientes. Durante el segundo trimestre, de acuerdo con los cronogramas y hojas de vida se realizan los mantenimientos preventivos de los equipos biomédicos con personal propio de la entidad. Se realizó mantenimiento preventivo a 315 equipos, dentro de los cuales se encuentran: Agitador, Arco en C, Balanza, Báscula, Baño flotación, Biofeedback, Bicicleta estática, Camillas de Transporte, Colposcopio, Cama hospitalaria, Centrifuga, Desfibrilador, Drenaje linfático, Egronometro eléctrico, Electro estimulador, Electrocardiógrafo, Equipo de órganos, Equipo de rayos X portátil, Foropter, Hidrocolector paquetero, Incubadora, Lámpara de hendidura, Lensometro, Microscopio, Monitor de Signos vitales, entre otros. Se realizó mantenimientos correctivos a 50 equipos Biomédicos: Bascula con tallímetro, Cama Hospitalaria, Camilla de Transporte, Equipo de Rayos X portátil, Lámpara cielfítica,



	Micromotor, Micropipeta, Monitor de Signos Vitales, Succionador, Tensiómetro aneroide, Tonómetro, Unidad de Oftalmología, Unidad Odontológica y Ventilador. En el marco de la ejecución contractual para dar cubrimiento a los mantenimientos con corte del segundo trimestre se realizó el mantenimiento preventivo a 833 equipos: ACT 100, Aerospray gram, Agitador, Analizador PCR, Angiografo, Architec, Arco en C, Audímetro, Autoplex, Banda sin fin, Cámara hiperbárica, Camilla de emergencia, Cama de hospitalización, Capnógrafo, Delta, Densitómetro, Desfibrilador, Ecografo, Electrobuisturi, Electrocardiografo, Endocopuler, entre otros; y 81 mantenimiento correctivos a los siguientes equipos: Analizador de pruebas, Architec, Audiómetro, Autoplex, Banda sin fin, Benchmark, Cama hospitalaria, Centrifuga, Cobas B221, Compresor Vascular, Densitómetro, Ecógrafo, Equipo de fototerapia, Fuente de luz, entre otros; y por último se realizaron 553 calibraciones metrológicas a equipos con el fin de prestar servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad a los usuarios. De manera transversal el área de equipos biomédicos se realiza la elaboración y/o actualización de las Hojas de Vida de cada uno de los equipos biomédicos. Para el segundo trimestre se elaboraron (101) y actualizaron (1.701) hojas de vida. Para el cierre del primer semestre se finalizó la tercera fase de gases medicinales dentro de la cual se incluye adecuación de infraestructura física, renovación de equipos industriales la cual cuenta con un avance del 100%. Con respecto a Equipo Industrial, se encuentra a cargo a contrato con vigencias futuras se realiza el mantenimiento preventivo y correctivo a ascensores, sistema de bombeo de agua potable, el sistema de aires acondicionados y refrigeración, sistemas interrumpibles de potencia UPS. En el segundo trimestre se cumplió con el mantenimiento a 307 equipos industriales: Schillers, Refrigeradores, Cuarto frío, UPS, CABINAS, Correo Neumático, bomba de agua helada, tableros eléctricos, entre otros; y se hace mantenimiento correctivo esto con objeto de prolongar su vida útil y buen funcionamiento de los siguientes equipos: UMAS, Evaporadoras, neveras y ventiladores. Se elaboraron y/o actualizaron 307 Hojas de Vida de cada uno de los equipos industriales, actividad que se realiza una vez el hospital adquiera y se ejecute algún mantenimiento en los equipos.
3.4 Óptima infraestructura hospitalaria 100%	Se adelanta un total de 11 intervenciones por valor de \$ 3.459,61 millones, con cargo al rubro de Inversión de las cuales 5 se encuentran en la etapa final de contratación, 5 están en etapa precontractual, 1 en ejecución, distribuidas así: • Adecuación, mantenimiento y habilitación de instalaciones de las áreas de laboratorio, polisomnografía y área de oficinas para su habilitación y acreditación en el piso 3.



- Instalación del sistema de puertas en vidrio para el acceso a las escaleras centrales a pisos del tercer sótano al 12.
- Construcción y dotación para la adecuación de todos los ambientes y áreas que conforman el área de aislados del décimo piso, ala sur.
- Construcción y dotación para la ampliación de todos los ambientes y áreas que conforman la unidad de cuidados intermedios del octavo piso ala sur.
- Contrato de obra pública para realizar la adecuación y mantenimiento de las áreas de almacenes y oficinas del sótano 1.
- Contrato de obra pública para realizar el diagnóstico y adecuación de la red de re ventilación de los baños ala norte pisos sexto al trece.
- Instalación del sistema de llaves de lavamanos de sensores para cambio lavamanos con sistema de pedal, incluyendo mantenimiento, ajustes al sistema electrónico, accesorios, revisión de sensores, baterías para (salas de cirugía pisos 2 y 4, pediatría, procedimientos menores, urgencias, unidad neonatal, baños teatro, unidad TPR, odontología).
- Mantenimiento pintura fachada occidental y mantenimiento fachada principal en piedra.
- Instalación marquesina en vidrio entrada principal, mantenimiento de cubierta en policarbonato edificio fe en la causa y arreglo de goteras e impermeabilización acceso a parqueaderos bajo plazoleta.
- Construcción, adecuación y mantenimiento del área de neumología en el piso 3.

En el segundo trimestre se están ejecutando las siguientes obras:

- Instalación de divisiones en vidrio en los pisos del edificio principal para áreas de facturación.

En desarrollo del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones, para el segundo trimestre se han realizado con personal propio del Hospital las siguientes mantenimientos o adecuaciones: Mantenimiento en el Servicio de urgencias Norte para una intervención de 1.500 mts2 por un valor de \$49,9 millones de pesos.

Adicionalmente se han desarrollado mantenimientos correctivos e imprevistos como: Resane de muros, trabajos de pintura, señalización, instalación de iluminación, cambio de tomacorrientes e interruptores, adecuación de circuito eléctrico, carpintería entre otros; actividades realizadas en un total de 11 áreas o espacios físicos que equivalen a más de 30 mts2 intervenidos y un valor total aproximado por \$ 9,9 millones de pesos.



3.5 Relacionamiento
con proveedores

99.16%

EL proceso de adquisición de bienes y servicios se realiza con la finalidad de contar con los equipos, insumos, servicios y personal para brindar servicios de salud con los más altos estándares de calidad para los usuarios y sus familias. En el segundo trimestre se han adjudicado 155 procesos contractuales, desarrollados bajo principios de contratación pública participativa y transparente realizada a través de la plataforma SECOP II y la Tienda Virtual del Estado Colombiano, fomentando la estrategia de relacionamiento transaccional de contratación en línea que permite la trazabilidad y consulta pública, tal y como se detalla a continuación:

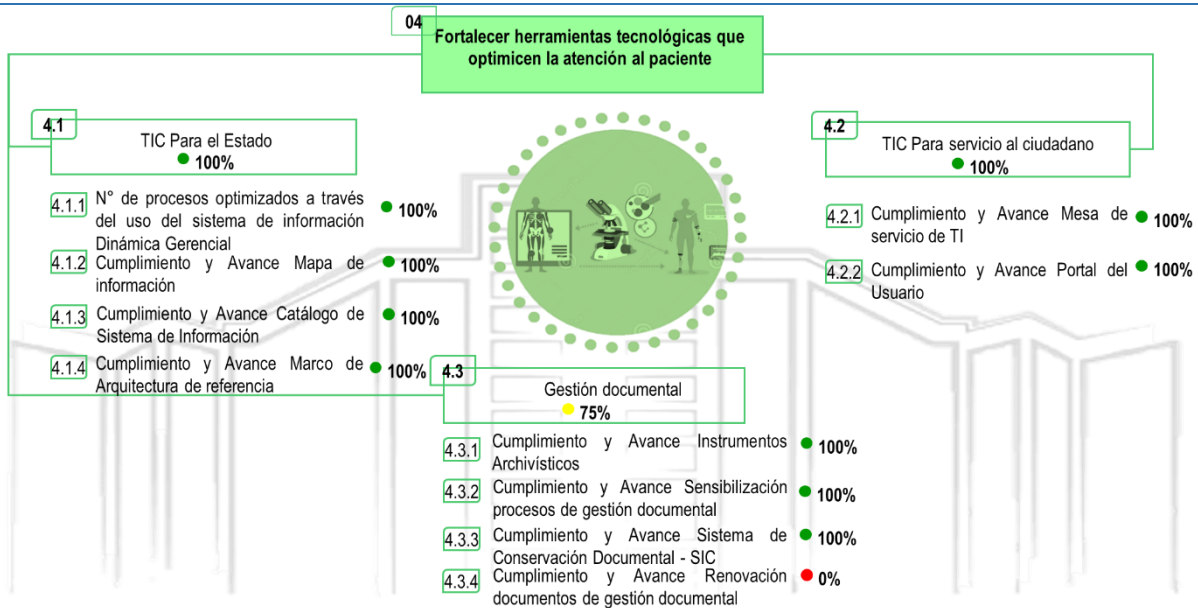
MODALIDAD	CANTIDAD
Licitación Publica	6
Contratación Directa	11
Mínima Cuantía	88
Selección abreviada menor cuantía	40
Acuerdo Marco de Precios	8
Concurso de Méritos	1
Subasta Inversa	1
TOTALES	155

Así mismo, se han adelantado liquidaciones de contratos, de los cuales 1.128 cumplen requisitos para liquidar, el 92,64% (1.045) fueron liquidados y el 7,36% (83) se encuentran pendientes por liquidar. Es importante aclarar que 76 de estos se encuentra pendiente por firma del proveedor y los demás están en proceso de elaboración.



OBJETIVO ESTRATÉGICO 4	DESCRIPCIÓN
Fortalecer herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente	Aplicación de la arquitectura empresarial establecida por el Ministerio de Tecnología de la Comunicación para las entidades colombianas para asegurar la prestación idónea en la atención de los pacientes

Resultado II Trimestre: 91.67%



PROYECTOS ASOCIADOS

4.1 TIC Para el Estado 100%	Durante la vigencia 2021 el Hospital Militar Central continua con el proceso de mejoramiento para el fortalecimiento herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente para su satisfacción de las necesidades asociadas a los procesos de apoyo y tecnológicos que aportan al cumplimiento de los objetivos institucionales y brindar servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad. OPTIMIZAR LOS PROCESOS ASISTENCIALES A TRAVÉS DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN El Hospital soporta la operación de los procesos asistenciales, administrativos y financieros en el sistema de información Dinámica Gerencial; es por esta razón que la correcta utilización y parametrización del sistema de información clínica es fundamental en el éxito de la operación normal de la entidad ya que se impactan de manera transversal no solo los
---------------------------------------	---



procesos sino también la generación de información de calidad para la futura toma de decisiones basadas en datos.

Con el fin de fortalecer el proceso se dio inicio a la reimplantación del sistema de información Dinámica Gerencial en los servicios asistenciales con el fin de impactar de manera positiva y efectiva proyectos como:

- Datos Maestros
- Fuentes Unificadas de Información
- Tableros de Control

En el desarrollo mencionado se priorizaron 4 macroprocesos vistos desde el Sistema de Información clínico de la entidad: Urgencias, Programación de Cirugías, Hospitalizaciones y Consulta Externa.

En el segundo trimestre de acuerdo con las actividades programadas se desarrollaron las siguientes actividades como se muestra a continuación:

- Elaboración de flujogramas de procesos de:
 - ✓ Proceso de programación de salas de cirugía.
 - ✓ Procesos de hospitalización.
- Habilitación de los formatos de fichas Epidemiológicas
- Se definió el Nuevo modelo de Historia Clínica para el servicio de pediatría para las versiones de escritorio y Web del sistema de información
- Se inició la configuración de los tableros de control; la herramienta embebida en DGH es TIBCO y permitirá hacer analítica de datos en tiempo real sobre la operación del sistema de información y reflejará la información en gráficas para facilitar la toma de decisiones.

CATÁLOGO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

El Hospital Militar Central está comprometido con el cumplimiento normativo y técnico de la política de Gobierno Digital, por lo tanto, el Hospital inicio la estructuración y documentación del catálogo de sistemas de información tiene como propósito identificar y conservar una lista completa y actualizada de los sistemas de información en la organización, el cual es un elemento fundamental sobre el cual se inicia la documentación de matrices y diagramas de arquitectura empresarial.

En el segundo trimestre del año 2021 a través de la Unidad de Informática realizó el inventario detallado de los sistemas de información (misionales, de apoyo, portales digitales y de direccionamiento estratégico) con su respectiva caracterización (descripción detallada de los atributos indicados) propuesta en el formato de registro Instrumento Guía de Catálogo de Sistema de Información.



	ARQUITECTURA DE REFERENCIA DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS El Hospital Militar Central en los últimos años ha realizado inversiones en software y hardware que han permitido que las nuevas tecnologías lleguen a los diferentes servicios asistenciales, administrativos y financieros de la entidad, dando cumplimiento a diferentes normas y políticas institucionales y ministeriales. A continuación, se enuncian los avances más significativos desarrollados en el proceso de mejoramiento para el fortalecimiento herramientas tecnológicas: • Correo Electrónico Corporativo Migración total de los usuarios al correo de Office 365, por lo que éste se convierte oficialmente en el correo electrónico corporativo. • Servicio de Seguridad de redes perimetrales e internas Para mejorar la seguridad de los dispositivos de red se realiza la configuración de las herramientas FortiNac y FortiAnalyzer, lo que permitirá una administración centralizada de los dispositivos de red, de manera que se pueda ejercer el control sobre la configuración de cada uno de los switch. • Herramienta Antivirus Se logran contener y eliminar, los ataques cibernéticos realizados al HOMIL, los cuales estaban dirigidos al secuestro de la información a través de las carpetas compartidas del Fileserver, Al identificar el tipo de Ransomware, se ajustan las directivas del antivirus y se ejecutan tareas para actualización de vulnerabilidades, con el fin de garantizar que los equipos de red se encuentren actualizados y con el antivirus instalado. • Conectividad a Internet Se realiza la instalación de los equipos y configuración de estos, para la contingencia del canal de Internet con el operador, en el Firewall perimetral se configura el balanceo de cargas entre los dos canales de internet con los que cuenta el Hospital Militar Central, con el fin de brindar un mejor servicio a los usuarios.
4.2 TIC Para servicio al ciudadano 100%	MESA DE SERVICIO DE TI La Unidad de Informática del Hospital Militar Central brinda apoyo técnico y profesional en temas relacionados con el funcionamiento y disponibilidad de equipos de cómputo, impresoras, redes cableadas, redes inalámbricas, sistemas de información y sistemas de gestión a los 3500 usuarios con que cuenta la entidad. Así mismo y con el ánimo de dar cumplimiento a lo establecido en la Política de Gobierno Digital en el Dominio de Gestión y



Gobierno De TI establecido por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación Min TIC; se realizó la instalación, implementación y gestión de una mesa de servicios de TI que recibe, gestiona y documenta los diferentes requerimientos e incidentes relacionados con el funcionamiento de los servicios tecnológicos y los activos de TI que los soportan.

La mesa de Servicio de TI (tecnologías de la información) del Hospital Militar Central y su utilización ha sido ya utilizada por el 100% del personal de la Unidad de Informática. A la fecha se registran en promedio semanal 190 solicitudes (incidentes / requerimientos); los cuales son escalados según procedimiento a los diferentes niveles de servicio.

Durante el segundo trimestre se han ejecutado las siguientes actividades

- Se logró integrar el servicio de correo electrónico office 365 con la herramienta de mesa de servicio; esto representa un avance en la estabilización del proceso ya que se puede hacer el lanzamiento oficial de la herramienta a los usuarios finales.
- Se ha desplegado la encuesta de servicio para poder mantener la medición y la percepción de nuestros usuarios.
- Se definieron los siguientes servicios tecnológicos y se documentaron conforme la directiva 002 de 15 de junio de 2021.
 - ✓ Servicio de Soporte Aplicaciones Externas
 - ✓ Servicio de Acceso a Internet
 - ✓ Servicio de Correo Electrónico
 - ✓ Servicio de ofimática Office 365
 - ✓ Servicio de telefonía IP
 - ✓ Servicio de Contact Center
 - ✓ Servicio de Acceso Remoto
 - ✓ Servicio de Impresión
 - ✓ Servicio de Archivo Digital
 - ✓ Servicio de Intranet
 - ✓ Servicio de Gestión Documental
 - ✓ Servicio de Soporte Aplicativos Misionales
 - ✓ Servicio de Soporte Aplicativos de Apoyo
- Se definió el catálogo de servicios tecnológicos, el cual incluye:
 - ✓ Definición de la estructura de los servicios Tecnológicos en el HOMIL
 - ✓ Definición de los elementos para el intercambio de Información
 - ✓ Definición del Plan de gestión de Servicios de TI
 - ✓ Definición de los Acuerdos de Niveles de Servicio
 - ✓ Definición de la Estructura de la Mesa de Servicio del HOMIL
 - ✓ Lineamientos del Plan de Mantenimiento de los servicios tecnológicos

PORTAL DEL USUARIO DEL HOMIL

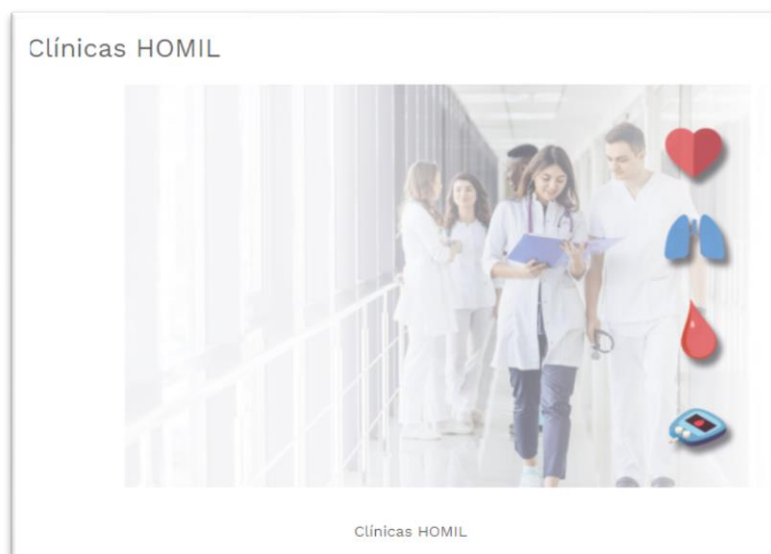
En el segundo trimestre el Hospital retrasó el lanzamiento del portal actualizado teniendo en cuenta los lineamientos emitidos por el Gov Co (MIN TIC) para el diseño de las páginas web de las entidades estatales, para dar cumplimiento a estas nuevas directrices se establecieron nuevas estrategias que permitan ajustar el diseño inicial propuesto. Para ello se generaron espacios con el Área de Comunicaciones y relaciones públicas y el proveedor que determinaron la ruta a seguir para los diseños acordes a las políticas.

- **Consulta de Historia clínica (Personal de Salud)**

Se desarrolló un software a la medida de tipo web que permite la consulta de historias clínicas por parte del personal asistencial que así lo requiera, está construido de manera que permita la gestión de estos documentos por diferentes tipos de usuarios con roles predefinidos, la importancia en la construcción de ambientes virtuales que permitan la gestión de grandes volúmenes de datos y que a su vez sean de fácil uso y acceso, contribuyen con la optimización procesos y actividades al interior de la entidad.

- **Clínicas HOMIL**

A través de estrategias definidas por parte del área de comunicaciones y los representantes de la subdirección médica, se determinó la distribución que se tendrá el espacio asignado en la página web para los contenidos de Clínicas HOMIL, este a su vez tendrá una actualización en sus contenidos con cierta periodicidad acordada entre las áreas involucradas en el proceso.

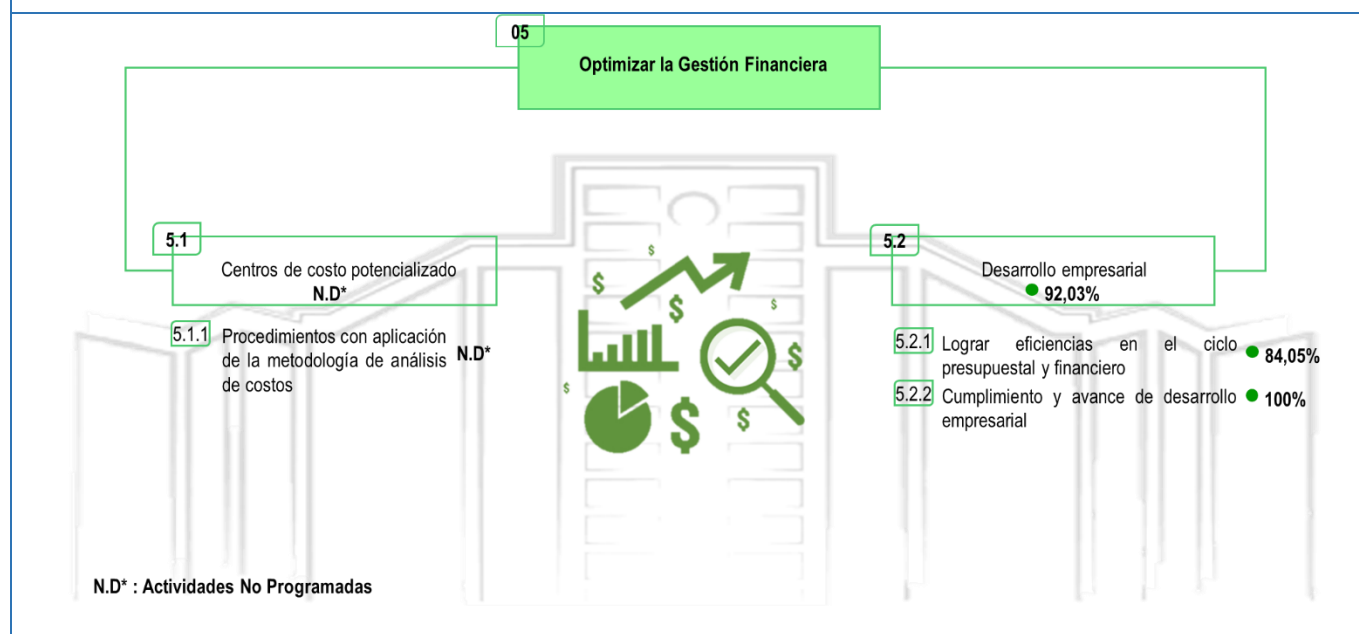




	• Encuestas de percepción Para conocer la percepción de los usuarios en cuanto a los tramites en línea (resultados de laboratorio, donación de sangre, órganos y tejidos, citas médicas y resultados de exámenes patológicos) con los que cuenta el Hospital en su página web institucional se elaboraron encuestas en conjunto con el la Oficina de planeación, Unidad Informática y comunicaciones con el fin de obtener información de percepción de los usuarios y así poder mejorar continuamente y brindar servicios de oportunidad y calidad.
4.3 Gestión Documental 75%	El Hospital Militar Central dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 594 de 2000 y el Decreto 1080 de 2015 para la vigencia 2021 el Área de Registro de Correspondencia y Archivo ha implementado su Plan Institucional de Archivos – PINAR con el propósito de que este instrumento sea el referente de la planeación de la función archivística al interior de la entidad. Para ello se han realizado actividades en función archivística en los diferentes procesos como lo son la planeación, producción, gestión y tramite, organización, transferencias, disposición, preservación y valoración de toda la documentación que se genere en el Hospital en cualquiera de sus soportes al igual que el cumplimiento de la normatividad vigente. Durante el segundo trimestre se han desarrollado las siguientes actividades: • Se desarrollaron mesas de trabajo con 13 dependencias a la cual se les aplico una encuesta para dar continuidad con la elaboración y/o actualización de las Tablas de Retención Documental -TRD-. • Se desarrollaron 26 jornadas de capacitaciones de gestión documental en diferentes temáticas a las diferentes dependencias del Hospital, con el objetivo de afianzar y reforzar los conocimientos relacionados con la Gestión documental (Conceptos Gestión documental, FUID e Instrumentos Archivísticos). • Actualización del documento Plan de conservación Documental y los programas que lo conforman. ✓ Programa de Capacitación y Sensibilización ✓ Programa de inspección y mantenimiento de sistemas de almacenamiento e instalaciones físicas ✓ Programa de almacenamiento y pre – almacenamiento ✓ Programa de prevención de emergencias y atención de desastre ✓ Programa de Inspección y mantenimiento de Sistemas De Almacenamiento e Instalaciones Física ✓ Programa Integral de Saneamiento Ambiental Desinfección Desratización Y Desinsectación

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5	DESCRIPCIÓN
Optimizar la Gestión Financiera	Analizar procedimientos asistenciales que impacten la eficiencia del Hospital e identificar fuentes alternativas de ingreso permiten a la Entidad continuar generando reinversión e impactando positivamente la atención en salud

Resultado II Trimestre: 92.03%



PROYECTOS ASOCIADOS

5.1 Centros de Costo Potencializado	El proyecto contempla la aplicación de la metodología de costos por procedimiento, para 25 procedimientos con el objetivo de establecer los parámetros para la determinación de los costos hospitalarios, como apoyo a la toma de decisiones basado en los lineamientos utilizados para el control, uso y optimización de los recursos en la prestación de los servicios de salud. La entrega del resultado del estudio se tiene programado para el último trimestre del año.
5.2 Desarrollo empresarial 92.03%	Eficiencias del Ciclo Presupuestal De acuerdo con las directrices del Gobierno Nacional y el GSED, el Hospital Militar Central fijó metas mensuales de ejecución presupuestal para compromiso y obligación, las cuales son monitoreadas de forma periódica a fin de garantizar su cumplimiento. Los resultados se presentan a continuación:



Presupuesto de Funcionamiento

Para el presupuesto de funcionamiento, al cierre de la vigencia se evidencia que los resultados del monto de presupuesto comprometido se cumplieron con las metas establecidas para el mes de abril, mayo y junio donde se presenta resultados que están por encima de la meta entre 1 y 4 puntos porcentuales en el segundo trimestre. En cuanto al presupuesto obligado no se cumplió con la meta en el trimestre, en la obligación los resultados del mes de abril estuvieron por debajo 2,4 puntos porcentuales, en mayo 3,1 puntos porcentuales y en junio 2,7 puntos porcentuales. El comportamiento se explica por las acciones emprendidas en el marco de la pandemia que han limitado la operación del Hospital al pleno nivel de sus capacidades y en tal sentido se han facturado menores valores en los diferentes contratos de suministros.

Presupuesto de Inversión

En lo que respecta al presupuesto de Inversión, al cierre del segundo trimestre se evidencia que los resultados del monto de presupuesto comprometido y obligado para el periodo no se cumplieron con la meta establecida. Es importante indicar que los procesos se encuentran en desarrollo en la plataforma del Secop II, razón por la cual para el cierre del mes de julio se prevé el cumplimiento de la meta de compromiso, de acuerdo con lo planeado; en lo que respecta a las obligaciones para el mes de agosto.

Los indicadores financieros (Corte a mayo), tienen los siguientes resultados:

- Ingresos acumulados por venta de servicios de salud de \$119.183 millones, disminución en los ingresos de \$17.370 millones algunos de los factores que incidieron en este comportamiento: Dispensación de medicamentos ambulatorios y los cierres ordenados en el marco de la pandemia.
- Los costos mantuvieron su comportamiento lográndose que aquellos que son variables tuvieron una disminución y que los costos fijos se mantuvieron dentro de los promedios normales, a corte 31 de mayo de 2021 los costos acumulados suman \$117.167 millones generando a este corte una utilidad bruta de \$2.016 millones de pesos.
- Los costos frente al 2020 tuvieron una disminución del 11% al pasar de \$131.313 millones a \$117.167 millones, los costos que más influyeron en este comportamiento fueron: Honorarios, Material de Cirugía, Material de Osteosíntesis y el costo de los medicamentos, comportamiento muy coherente con el comportamiento del ingreso.

La estabilidad financiera del Hospital está condicionada por las políticas del gobierno nacional, distrital y las limitaciones en la prestación de servicios de salud decretados para el control de la pandemia lo que impacta los ingresos por la prestación del servicio; dado que se es necesario mantener los costos fijos de la entidad para contar con los recursos físicos y humanos necesarios en el momento en que se activen la prestación de servicios.



Seguimos enfocados en la apertura y prestación de servicios a los usuarios del sistema de salud, al control permanente en los costos variables y un monitoreo constante para tomar las acciones necesarias y recuperar el equilibrio financiero requerido en el 2021.

Glosa

En los avances de facturación, radicación y glosa del primer semestre 2021, se da cumplimiento al cronograma concertado con la Dirección General de Sanidad Militar para la radicación de facturación mensual, recepción de glosa, glosa inicial, ratificación, y conciliación final.

Es importante resaltar que la facturación ha sido radicada en la Dirección General de Sanidad Militar por parte del Hospital Militar Central, dentro de los tiempos establecidos en el Contrato, ajustando los tiempos a la normatividad del sector salud.

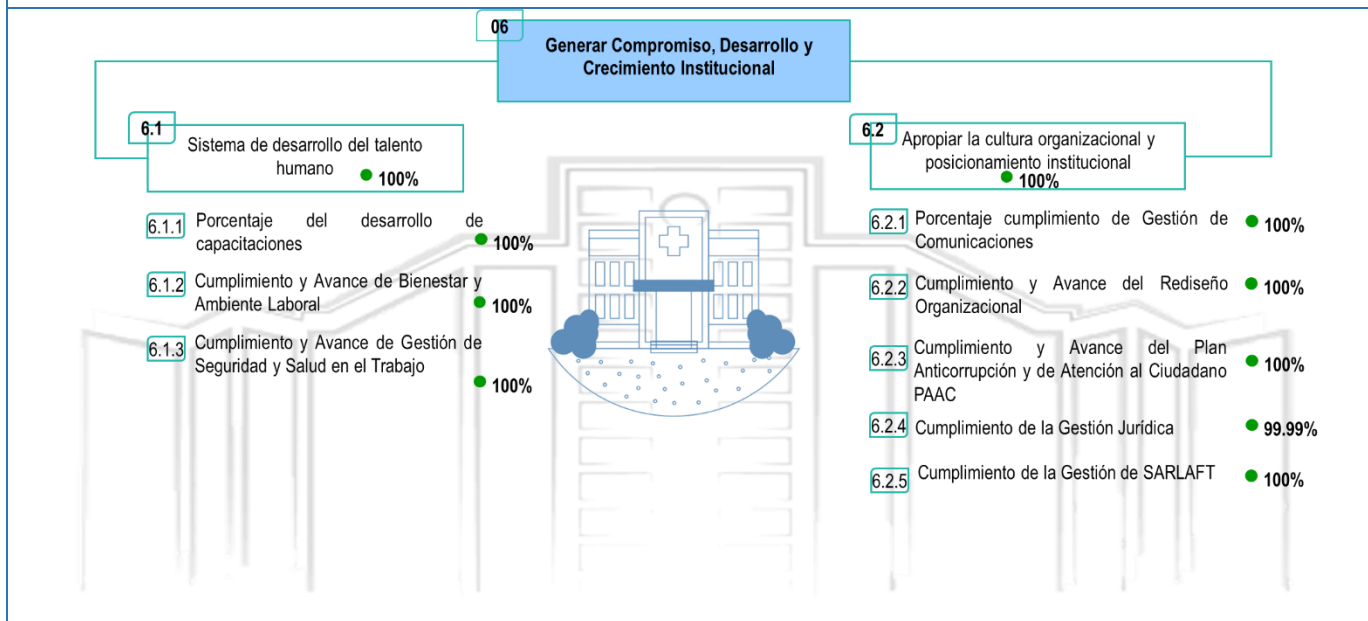
Así mismo, se continúa con las acciones de mejoramiento continuo dentro de las cuales se destaca la facturación en línea, y la implementación de la facturación electrónica según los requerimientos exigidos por la DIAN y normatividad vigente.

Se han implementado acciones de seguimiento, verificación y trabajo conjunto con las áreas asistenciales, de apoyo Diagnóstico y administrativas como procesos transversales, con estrategias informativas en la cuales listamos las novedades que pueden generar objeción o glosa para realizar la acción de mejora antes de cerrar la factura y de esta forma minimizar los riesgos.



OBJETIVO ESTRATÉGICO 6	DESCRIPCIÓN
Generar compromiso, desarrollo y crecimiento institucional	Impulsar el crecimiento institucional a partir del compromiso y desarrollo de los colaboradores con el fin de para generar conocimiento que aporte al aprendizaje institucional, la mejora continua y al cumplimiento de la misión institucional

Resultado II Trimestre: 100%



PROYECTOS ASOCIADOS

6.1 Sistema de desarrollo del Talento Humano 100%	El Hospital Militar Central, entre los pilares institucionales pretenden enfatizar en la Humanización del Servicio, competencias profesionales, mejores prácticas de la gestión pública y el aprendizaje organizacional, buscando la continuidad del proceso del mejoramiento continuo de todos los servidores, para que su mejor desempeño se vea reflejado en la eficiencia y eficacia de la institución; para ello se desarrollan actividades que fortalezcan las competencias y habilidades de los servidores, mejorando la gestión en términos institucionales, logrando el perfil de conocimientos, habilidades y actitudes requeridas para cada cargo. Para el segundo trimestre se realizaron un total de 260 capacitaciones programadas y 23 Capacitaciones no programadas así:
---	--



CAPACITACIONES PROGRAMADAS

Tipo de capacitación	Cantidad
Internas	186
Externas	74
TOTAL	260

MODALIDAD DE CAPACITACIÓN

Tipo de capacitación	Cantidad
Presencial	25
Virtual	235
TOTAL	260

En el marco de la emergencia sanitaria, fue necesario realizar algunas capacitaciones de manera virtual y aquellas que se desarrollaron de forma presencial acatando con todos los protocolos de bioseguridad y distanciamiento físico. Dentro de las capacitaciones dadas a los servidores se realizó en las siguientes temáticas:

Tema	Cantidad de Asistentes
Sostenibilidad Ambiental	1.079
Higiene y Seguridad Industrial	552
Riesgo Biológico	492
Riesgo Psicosocial	736
Gestión del Riesgo	327
Inteligencia Emocional	258
Humanización en servicios de salud	247
Liderazgo	24
Ley 1010 Acoso Laboral	60
Embalaje de alimentos para pacientes hospitalizados	35
Radioprotección	122
Ingles Básico	12
Equipos de alto rendimiento	12



Tema	Cantidad de Asistentes
Administración segura de medicamentos	83
Sensibilización: Devolución de medicamentos el Línea-Reforzar Registro de Medicamentos	442
Manejo de bombas de alimentación Enteral	143
Administración segura de medicamentos + Medicamentos LASA y de alto riesgo	268
Comunicación Asertiva	92
Guía diabetes mellitus + control y registro de glucómetros	146
Prevención de Caídas	226

Adicionalmente se realizó la inducción y reintroducción a 261 colaboradores del Hospital a través de la plataforma virtual en la cual se socializa y explica información relevante de la institución.

El Hospital Militar Central busca propiciar condiciones para el mejoramiento de la calidad de vida laboral de los Servidores, generando espacios de conocimiento, esparcimiento e integración familiar, a través de actividades que fomenten el desarrollo integral y que se encuentren dentro del marco normativo vigente; para ello, se llevaron a cabo las siguientes actividades: Reconocimiento – Fechas especiales (Cumpleaños, reconocimiento – retiro laboral, retiro pensional, exaltación de profesiones (Contador), fechas especiales (Día de la Mujer, Día del Hombre).

Adicionalmente, se realizaron actividades tales como: cuadro de honor, campañas institucionales frente al uso adecuado del uniforme, entrega de dotaciones.

En el marco del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo se presentan los siguientes resultados:

- **Implementar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Gestión En Salud**

En el segundo trimestre de la vigencia se desarrollaron actividades de seguimiento a la Gestión de Salud de los colaboradores del Hospital Militar Central con el objetivo de garantizar las condiciones adecuadas de salud en el trabajo. Dentro de las actividades desarrolladas encontramos las siguientes: Seguimiento enfermedades laborales con ARL Colmena (Mesa laboral y Comité Calificación DGSM), Seguimiento dosimétrico a 429 trabajadores con dorso, 21 trabajadores con anillo y 19 trabajadores con ocular expuestos a radiaciones ionizantes, se realizaron 248 de exámenes medico ocupacionales de ingreso (114), egreso (13),



periódicos (189) y post incapacidad (10) para un total de 139 exámenes médicos, Encuesta del programa de fatiga laboral, Actividades de riesgo psicosocial a través de capacitaciones en Estrés y Vida Saludable (36 Capacitaciones y 354 participantes), Seguimiento a los casos positivos del personal de COVID 19 y Acompañamiento psicológico, Seguimiento encuesta de morbilidad y reporte de sintomatología respiratoria, solicitud de pruebas a la ARL, verificación de cumplimiento de las medidas en áreas COVID, capacitación permanente Manual de bioseguridad, protocolos de bioseguridad y sistema de vigilancia COVID 19 y riesgo biológico, 401 titulaciones de Hepatitis B al personal del Hospital, Inspecciones de EPP's e intervenciones psicológicas y pausas activas en áreas Covid,

- **Realizar el Registro, Reporte e Investigación de las Enfermedades Laborales, los Invidentes y Accidentes de Trabajo**

Se realizó el seguimiento a los accidentes de trabajo y se realizan las investigaciones pertinentes con la finalidad de implementar acciones que permitan prevenir este tipo de accidentes.

Se presentaron 47 enfermedades laborales, donde 2 corresponden a manquito rotador, 1 tenosinovitis y 44 por Covid 19.

Adicionalmente, se realizó la caracterización de los accidentes laborales el cual permite identificar acciones de mejora por medio de actividades de Capacitación, lineamientos de prevención del COVID 19, Seguimiento Psicológico, Entre Otros.

- **Implementar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo- Gestión de Peligros y Riesgos.**

Durante el segundo trimestre se realizaron las siguientes actividades:

- Actualización de la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, elaborando metodología para medir el impacto de los controles definidos en la IPEVAR.
- Capacitación de trabajo seguro en altura con el personal militar de mantenimiento y el personal de talleres.
- Se continúa con la implementación del programa de orden y aseo.
- Se continúa con la señalización de las áreas.
- Se realizaron 14 inspecciones de higiene y seguridad industrial.
- Entrega de elementos de protección personal.
- Seguimiento uso adecuado de EPPS.
- Análisis de puestos de trabajo para identificar las necesidades ergonómicas.
- Seguimiento reporte de actos y condiciones inseguras.
- Capacitaciones en elementos de protección personal, Política SST, reglamentos higiene y seguridad industrial, reporte de acciones de trabajo, prevención de COVID 19, entre otros.
- Socialización lecciones aprendidas derivadas de los accidentes de trabajo.

- **Implementar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – Gestión de Amenazas.**

Las actividades ejecutadas fueron:

- En el mes de Abril se activó el Sistema Comando de Incidentes Hospitalario para afrontar el tercer pico de la pandemia.
- Inspecciones de los recursos de emergencias (Extintores, gabinetes, tablas rígidas y lámparas de emergencia).
- Simulacro de evacuación en las Escuela de Auxiliares de Enfermería, realizado el día 2 de junio.
- Capacitación manejo de extintores, evacuación de pacientes con las brigadistas de la Escuela de Auxiliares de Enfermería.

La estrategia de comunicaciones que busca acercar el Hospital Militar Central con los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y los usuarios internos y la ciudadanía; con tal fin se diseñaron 118 piezas de comunicación informativas y/o pedagógicas relacionadas con la misionalidad de la institución que cuentan con publicaciones de carácter Informativo, formativo y de sensibilización, publicadas en redes sociales y pagina web. Adicionalmente se gestionaron 118 solicitudes de actualización de información en la página web.

De la actividad trimestral se destacan las siguientes actividades:



- Emisión y difusión del informativo Homil Informa, en redes sociales y pagina web:

- ✓ Formato: Video
- ✓ Fecha: 23 de junio de 2021

6.2 Apropiar la cultura
organizacional y
posicionamiento
institucional

100%

- Emisión de la pieza de comunicación de promoción de los trámites parcialmente en línea, en redes sociales y página web:

- ✓ Tema: Paso a paso para reclamar medicamentos y dispositivos médicos ambulatorios
- ✓ Formato: Pieza gráfica
- ✓ Fecha: 26 de mayo de 2021



- Elaboración del Boletín de memoria HOMIL: “Prótesis: desde un dedo de resina de cartón, hasta las que fabricamos atendiendo todas las normas en el HOMIL”



Desde el Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas, de la mano con el Área de Talento Humano, se realiza el acompañamiento y asesoría en la construcción de las campañas de comunicación interna, con el objetivo de fortalecer la pertenencia institucional y/o clima y cultura organizacional. Adicionalmente, se emitió el boletín institucional para mantener informados a los usuarios internos sobre las actividades desarrolladas por el HOMIL.

El Hospital realizó 173 actividades de información enfocadas en la realización de piezas gráficas, videos, links, fotografía, encuestas, boletín informativo, noticias entre otros.

Durante junio se llevaron a cabo las capacitaciones sobre “Atención a personas con discapacidad auditiva” e “Introducción y acercamiento a la lengua de señas colombiana”, las cuales fueron dirigidas a diferentes áreas y enfocadas en la forma correcta de brindar atención especializada a personas con discapacidad auditiva, que ingresan en calidad de usuarios o pacientes al Hospital Militar Central. Por otro lado, se enseñó lengua de señas básica con la finalidad de que los asistentes logren establecer una comunicación asertiva con las personas que utilizan la lengua de señas colombiana, dichas áreas se relacionan a continuación, así como también la metodología implementada en cada uno de los talleres.

- Atención al Usuario
- Consulta Externa
- Recepción
- Comunicaciones y Relaciones Públicas
- Unidad de Investigación Científica
- Central de citas y Call Center

Frente al Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano, se destacan los siguientes logros:

- Elaboración de la Estrategia de Racionalización de Trámites HOMIL para el 2021.
- Verificación mensual índice de Transparencia y acceso a la Información Pública – ITA en la página web institucional.



- Reuniones mensuales con Asociación de Usuarios ASUHOSMIL.
- Actualizar la Política Operativa de Administración de Riesgos.
- Informe de Monitoreo de riesgos correspondiente al primer cuatrimestre vigencia 2021.
- Realizar seguimiento a Estrategia Racionalización de Trámites del Hospital Militar Central
- Actualizar la caracterización de usuarios del HOMIL.
- Realización del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el día 7 de mayo de 2021.

El Hospital Militar dentro de sus retos principales es el de ser un Hospital más fuerte, más oportuno, más seguro, más humanizado y tener un usuario mucho más satisfecho, por tal razón viene trabajando en el proyecto de Rediseño Organizacional, el cual contempla una propuesta para la modificación de la estructura y planta del HOMIL la cual contempla la creación, reclasificación de cargos en los niveles directivo, asesor y profesional y el en la estructura organizacional la creación de dos oficina adscritas al Despacho de la Dirección. Para ello el Hospital solicitó al Consejo Directivo su aprobación para iniciar el trámite del rediseño.

Durante la vigencia 2021 se van a adelantar las siguientes acciones:

- Elaboración de los proyectos de decreto para la modificación de estructura y planta de la Entidad.
- Elaboración del documento de Memoria justificativa acordes a los proyectos de decreto modificación de estructura y planta de la Entidad.
- Ajuste del Documento Técnico.
- Iniciar el trámite ante las instancias aprobatorias (Min Defensa- GSED, Departamento Administrativo de la Función Pública, Ministerio de Hacienda y Crédito Público y Presidencia de la República).

En cuanto a la gestión Jurídica del Hospital Militar Central, se cierra el segundo trimestre con 71 tutelas de la cuales en las cuales se han tenido 64 fallos a favor y 7 en contra.

Las causas de la instauración de tutelas se asocian a:

- Medicamentos
- Junta Medico Laboral
- Entrega de Historia Clínica
- Citas médicas en el HOMIL
- Bono pensional
- Afiliaciones
- Junta Multidisciplinaria
- Entre otros



Por último, en el marco de la implementación de la Política de Prevención de Daño Antijurídico, se han capacitado en el segundo trimestre de 2021 de manera virtual 400 personas a través de un video.

El Hospital Militar Central implementó el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), para ello busca identificar y analizar aquellas operaciones que se definan como inusuales y/o sospechosas, mediante la aplicación de los correspondientes criterios objetivos de evaluación, cuyo propósito es detectar y reportar a la Unidad de Información y Análisis Financiero – UIAF. En garantía de este propósito, durante el segundo trimestre de 2021 se ha dado respuesta oportuna a las 489 consultas durante este mismo periodo, arrojando como resultado que ninguna de las consultas realizadas afecta el perfil de riesgo LAFT de la institución.

Resultados de la Gestión HOMIL II Trimestre 2021

Objetivo 1. Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización

	Atenciones en Salud	
	II Trimestre - 2021	

	Abril	Mayo	Junio
	771	536	628

Intervenciones Quirúrgicas

	Abril	Mayo	Junio
	25.289	23.727	23.554

Asignación Citas Médicas

	Estándar 30 días		
	Abril	Mayo	Junio
	17 días	19 días	22 días

Oportunidad Cirugía programada

	Estándar 30 días		
	Abril	Mayo	Junio
	12 días	13 días	17 días

Oportunidad asignación de citas especialidades (Primera Vez)

	Abril	Mayo	Junio
	1.133	1.156	1.301

Egresos Hospitalarios

	Abril	Mayo	Junio
	67%	70%	81%

Ocupación Hospitalaria

	Abril	Mayo	Junio
	2,48	2,40	2,65

Girocama

	Abril	Mayo	Junio
	40%	44%	50%

Estancia Prolongada



 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	Urgencias
	II Trimestre - 2021
	18.821

 Atención Urgencias (Triage I)	Abril	Mayo	Junio
	40	62	83

 Atención Urgencias (Triage II)	Abril	Mayo	Junio
	1.538	1.665	1.768

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage I)	Estándar 5 minutos		
	Abril	Mayo	Junio
	0 minutos	1 minutos	1 minutos

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage II)	Estándar 30 minutos		
	Abril	Mayo	Junio
	18 minutos	23 minutos	15 minutos

 Atención Urgencias (Triage III)	Abril	Mayo	Junio
	2.706	2.731	3.175

 Atención Urgencias (Triage IV)	Abril	Mayo	Junio
	1.491	1.638	1.284

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage III)	Estándar 90 minutos		
	Abril	Mayo	Junio
	54 minutos	30 minutos	32 minutos

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage IV)	Estándar 360 minutos		
	Abril	Mayo	Junio
	42 minutos	39 minutos	32 minutos

 Atención Urgencias (Triage V)	Abril	Mayo	Junio
	281	191	168

 Oportunidad Atención Urgencias (Triage V)	Estándar 4.320 minutos		
	Abril	Mayo	Junio
	44 minutos	45 minutos	52 minutos

 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	Atenciones en Servicios de Apoyo Diagnóstico		
	II Trimestre - 2021		

 Imágenes Diagnósticas	Abril	Mayo	Junio
	8.689	8.940	8.715

 Estudios de Laboratorio Clínico	Abril	Mayo	Junio
	78.823	95.360	94.081

 Estudios de Patología	Abril	Mayo	Junio
	2.124	2.117	2.351

 Estudios de Medicina Nuclear	Abril	Mayo	Junio
	151	119	178

 Estudios de Medicina Física y Rehabilitación	Abril	Mayo	Junio
	8.204	7.974	8.034

 Hemocomponentes transfundidos	Abril	Mayo	Junio
	620	813	861

 Estudios en Terapia Respiratoria	Abril	Mayo	Junio
	8.076	12.234	12.968

 Atenciones en Nutrición	Abril	Mayo	Junio
	1.413	1.726	1.271



Programa de Atención Descentralizada del Paciente Amputado PADPA (I Semestre 2021)

Atenciones en el Programa de Prótesis y Amputados	
Localización	Pacientes Atendidos
Cundinamarca - Bogotá D.C	583
Santander – Bucaramanga	186
Antioquia – Medellín	100
Huila - Neiva	85
Atlántico - Barranquilla	61
Caquetá - Florencia	43
César - Valledupar	17
Total	1.075

El Hospital Militar Central es el único hospital en Bogotá que cuenta con instalaciones propias para la elaboración y adaptación de dispositivos médicos sobre medida. En el Taller de Prótesis y Ortopedia se crean órtesis de tronco, órtesis y prótesis para miembros inferiores.

El programa de PADPA consiste en llevar los servicios de atención especializada del paciente amputado, proceso de elaboración de dispositivos médicos tipo prótesis para extremidades y rehabilitación protésica a las ciudades de Colombia donde se concentran la mayor cantidad de usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares con este tipo de discapacidad, para lo cual se han implementado las siguientes estrategias:



1. Definición de las necesidades para priorizar la atención.
2. Empleo del recurso humano especializado del Ejército Nacional y del Hospital Militar Central (Ortopedistas, Fisiatras, Fisioterapeutas, profesionales y tecnólogos en prótesis y órtesis).
3. Uso de un Carro-taller dotado con todos los equipos de alta tecnología para elaborar y ensamblar dispositivos médicos tipo prótesis de alta calidad.
4. Control Directo de todos los procesos por personal altamente calificado.
5. Supervisión especializada con programas de telemedicina.
6. Garantía del producto terminado.

Se han determinado cuatro fases para llevar a cabo el programa con éxito:

Fase previa de planeación: Con la base de datos suministrados por las fuerzas, se realizan jornadas en fechas concertadas y previamente socializadas.

Primera fase: valoración para formulación de la prótesis y/o toma de moldes.

Segunda fase: Proceso autorizador que comprende: Auditoria de la DGSM, proceso logístico de solicitud y envío de componentes y traslado del carro taller o coordinación con taller aliado.

Tercera fase: Prueba, ensamble, alineación y adaptación de la de la prótesis o entrega de los componentes a satisfacción por parte de los tecnólogos, con seguimiento médico especializado por teleconferencias.



Durante el primer semestre de la vigencia 2021 el programa cuenta con 1.075 pacientes atendidos de los cuales 492 se atienden a través del programa de PADPA y 583 en las instalaciones del HOMIL.

El Servicio de Prótesis y Amputados mantiene el cumplimiento en los requisitos sanitarios exigidos para los establecimientos que elaboran y adaptan dispositivos médicos sobre medida de tecnología ortopédica externa en su Taller de Prótesis y Ortopedia del HOMIL. De acuerdo con lo establecido en la Resolución 2968 de 2015, el Hospital Militar Central cumple con los requerimientos exigidos en las locaciones, el manejo de materias primas, componentes e insumos, mantenimiento y calibración de las maquinas, equipos, herramientas e instrumentos, recurso humano y control de calidad, entre otros.



Objetivo 2. Generar innovación e intercambio de conocimiento

	17
	II Trimestre - 2021
	Convenios Docencia - Servicio



	902
	II Trimestre - 2021
	Estudiantes en prácticas formativas

	Cantidad
	902

Total Estudiantes

	Cantidad	
	652	72,28%

Estudiantes UMNG
(Pregrado, Postgrado,
Internado)

	Cantidad	
	73	8,09%

Estudiantes Otras
Instituciones
(Internado)

	Cantidad	
	89	9,87%

Estudiantes Otras
Instituciones
(Postgrados)

	Cantidad	
	88	9,76%

Estudiantes Otras Áreas de
Salud

 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	I Semestre - 2021 Producción Científica
--	--

6 PROTOCOLOS I+D+I
Se aprobaron y se encuentran en ejecución durante la vigencia 2021

25 PROTOCOLOS
Se aprobaron y se encuentran en ejecución durante la vigencia 2021



12 ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

Se han publicado en revistas indexadas, las cuales se clasifican según el impacto de la revista de la siguiente forma: Categoría A1 (2 artículos), Categoría A2 (6 artículos), Categoría B (3 artículos) y Categoría C (1 artículo).

Objetivo 3. Fortalecer el modelo de gestión por procesos y la cultura de mejoramiento.

	Equipo Biomédico
	II Trimestre - 2021

	Apropiación	Adjudicado	Equipos
Adquisición y Renovación tecnológica	\$ 4.750	\$1.254	Durante el segundo trimestre se encuentra en proceso la contratación (Etapas precontractual y contractual) para la Adquisición y renovación tecnológica de los equipos biomédicos, para los siguientes equipos: Instrumental quirúrgico, Video GastroscoPIO, VideocolonoscoPIO, VideoduodenoscoPIO
Mantenimiento Preventivo y correctivo	\$ 2.187	\$ 2.043	A través de los diferentes contratos que cuenta la entidad para dar cubrimiento del 100% de los mantenimientos o hacer efectiva la garantía de diferentes equipos biomédicos en el primer trimestre se desarrollaron 833 equipos: ACT 100, Aerospray gram, Agitador, Analizador PCR, Angiografo, Architec, Arco en C, Audímetro, Autoplex, Banda sin fin, Cámara hiperbárica, Camilla de emergencia, Cama de hospitalización, Capnografo, Delta, Densitómetro, Desfibrilador, Ecografo, Electrobuisturi, Electrocardiografo, Endocopuler, entre otros; y 81 mantenimiento correctivos a los siguientes equipos: Analizador de pruebas, Architec, Audiómetro, Autoplex, Banda sin fin, Benchmark, Cama hospitalaria, Centrifuga, Cobas B221, Compresor Vascular, Densitómetro, Ecógrafo, Equipo de fototerapia, Fuente de luz, entre otros



Equipo Industrial

II Trimestre - 2021

	Apropiación	Adjudicado	Equipos
Adquisición y Renovación tecnológica	\$ 182	\$ 58,2	Para el cierre del primer semestre se finalizó la tercera fase de gases medicinales dentro de la cual se incluye adecuación de infraestructura física, renovación de equipos industriales la cual cuenta con un avance del 100%. Durante el segundo trimestre se encuentra en proceso la adquisición de equipos industriales (refrigeradores y UMA unidad manejadora de aire).
Mantenimiento Preventivo y correctivo	\$ 2.101	\$ 1.648	Mediante contrato suscrito con vigencias futuras se realiza el mantenimiento preventivo y correctivo a ascensores, sistema de bombeo de agua potable, el sistema de aires acondicionados y refrigeración, sistemas interrumpibles de potencia UPS. En el segundo trimestre se ejecutaron mantenimientos de equipo industrial para los siguientes equipos: sistema correo neumático, planta eléctrica edificio imágenes diagnósticas, planta eléctrica de emergencia, cabinas de flujo laminar, sistema de vacío, herramientas del taller de prótesis y amputados y sistema de parqueadero público, mejora de infraestructura de la planta de tratamiento de agua residual – PTAR, sistema llamado de enfermería



Infraestructura

II Trimestre - 2021

Descripción	Valor	Observaciones
Adecuación, mantenimiento y habilitación de instalaciones de las áreas de laboratorio, polisomnografía y área de oficinas para su habilitación y acreditación en el piso 3	\$ 368	Este proyecto se encuentra en etapa final de formalización de la contratación, proceso adjudicado a la firma CONSORCIO VINCCI. Una vez finalice este proceso se inicia el proceso de ejecución de la intervención.
Instalar divisiones en vidrio en los pisos del edificio principal para áreas de oficinas de facturación	\$ 94	Actualmente cuenta con avance de ejecución del 20%.
Instalación del sistema de puertas en vidrio para el acceso a las escaleras centrales a pisos del tercer sótano al 12	\$ 98	Este proyecto se encuentra en etapa final de formalización de la contratación, proceso adjudicado a la firma INTEC PROYECTOS Y SERVICIOS SAS. Una vez finalice este proceso se inicia el proceso de ejecución de la intervención.
Construcción y dotación para la adecuación de todos los ambientes y áreas que conforman el área de aislados del décimo piso, Ala sur	\$ 484	Este proyecto se encuentra en etapa final de formalización de la contratación, proceso adjudicado a la firma CONSORCIO HOSPITALES. Una vez finalice este proceso se inicia el proceso de ejecución de la intervención.
Construcción y dotación para la ampliación de todos los ambientes y áreas que conforman la unidad de cuidados intermedios del octavo piso ala sur	\$ 946	Este proyecto se encuentra en etapa final de formalización de la contratación, proceso adjudicado a la firma CONSORCIO HOSPITALES. Una vez finalice este proceso se inicia el proceso de ejecución de la intervención.

Descripción	Valor	Observaciones
Interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera y ambiental para la construcción y dotación para la ampliación de todos los ambientes y áreas que conforman la unidad de cuidados intermedios	\$ 68	Se encuentra en etapa final de formalización de la contratación, proceso adjudicado a la firma LOGIA 3 ASOCIADOS SAS.
Adecuación y mantenimiento de las áreas de almacenes y oficinas del sótano 1	\$ 703	Este proyecto se encuentra en etapa de prepliegos, se espera llevar a comité de adquisiciones para su aprobación y posteriores pliegos definitivos.
Interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera y ambiental para la adecuación y mantenimiento de las áreas de almacenes y oficinas del sótano 1	\$ 57	Este proyecto se encuentra en etapa precontractual, en el cual se están desarrollando la estructuración económica y jurídica en el área de contratos.
Diagnóstico y adecuación de la red de ventilación de los baños ala norte pisos sexto al trece	\$ 33	Este proyecto se encuentra en etapa final de formalización de la contratación, proceso adjudicado a la firma CONSORCIO ANDALUCIA. Una vez finalice este proceso se inicia el proceso de ejecución de la intervención.
Instalación del sistema de llaves de lavamanos de sensores para cambio lavamanos con sistema de pedal, incluyendo mantenimiento, ajustes al sistema electrónico, accesorios, revisión de sensores, baterías para (salas de cirugía pisos 2 y 4, pediatría, procedimientos menores, urgencias, unidad neonatal, baños teatro, unidad TPR, odontología)	\$ 119	Este proyecto se encuentra en etapa precontractual, en el cual se están desarrollando la estructuración económica y jurídica en el área de contratos.
Mantenimiento pintura fachada occidental y mantenimiento fachada principal en piedra.	\$ 92	Este proyecto se encuentra en etapa precontractual, se encuentra en estructuración Económica y Jurídica en el área de Contratos.

Descripción	Valor	Observaciones
Instalación marquesina en vidrio entrada principal, mantenimiento de cubierta en policarbonato edificio	\$ 157	Este proyecto se encuentra en etapa precontractual, se encuentra en estructuración Económica y Jurídica en el área de Contratos.
Construcción, adecuación y mantenimiento del área de neumología en el piso 3	\$ 235	Este proyecto se encuentra en etapa precontractual, se encuentra en estructuración Económica y Jurídica en el área de Contratos.

Objetivo 4. Fortalecer herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente.

 HOSPITAL MILITAR CENTRAL		Tecnología Informática	
		II Trimestre - 2021	
	Apropiación	Adjudicado	Descripción
Mantener las capacidades y soporte de servicios	\$ 3.473	\$ 313	Para el segundo trimestre se continuo con el mantenimiento del Sistema de Información institucional (Dinamica.Net) y sistemas de información de apoyo (SuiteVE) y licenciamiento del mantenimiento de herramientas Oracle el cual fue contratado por menor valor al proyectado durante la vigencia 2021, y a la Adquisición de la suscripción por un año de las licencias de Acrobat Reader adjudicado durante el mes de mayo, adquisición del licenciamiento y soporte del software de gestión de escritorios y servicios de renovación y mantenimiento del sistema de comunicaciones incluyendo la instalación y configuración de elementos para la interoperabilidad adjudicados durante el mes de junio.
Realizar soporte y mantenimiento de los servicios tecnológicos	\$ 2.216	\$ 612	



Objetivo 6. Generar Compromiso, Desarrollo y Crecimiento Institucional.

 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	2.201
	II Trimestre - 2021
	Colaboradores

 Total Colaboradores	Cantidad
	2.201

 Planta	Cantidad	48,61%
	1.070	

 Contratistas	Cantidad	51,39%
	1.131	

 Planta Asistencial	Cantidad	32,80%
	722	

 Contratistas Asistencial	Cantidad	39,53%
	870	

 Planta Administrativo	Cantidad	12,49%
	275	

 Contratistas Administrativo	Cantidad	11,86%
	261	

 Trabajadores Oficiales	Cantidad	3,32%
	73	



 HOSPITAL MILITAR CENTRAL	71
	II Trimestre - 2021
	Gestión Jurídica

Tutelas	Categoría
 71	Medicamentos
	Junta Medico Laboral
	Entrega de Historia Clínica
	Citas médicas en el HOMIL
	Bono pensional
	Afiliaciones
	Junta Multidisciplinaria

Fallos	
A Favor	En Contra
64	7

Elaborado por: Oficina Asesora de Planeación
Revisado y Aprobado por: Jefe Oficina Asesora de Planeación