



La seguridad  
es de todos

Mindefensa



Página | 1



# INFORME DE AVANCE PLAN DE ACCIÓN I TRIMESTRE VIGENCIA 2021 HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Transversal 3 C No. 49 – 02 Bogotá D.C., Colombia - Conmutador (57 1) 3 486868

[www.hospitalmilitar.gov.co](http://www.hospitalmilitar.gov.co)

Hospital Militar Central @HOSMILC

Código: CA-CORE-PR-01-FT-05\_V01

## PRESENTACIÓN

El Hospital Militar Central acorde a lo contemplado en la Ley 352 de 1997 y al Decreto Ley 1795 de 2000, es un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio de Defensa Nacional, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa; tiene como objeto la prestación de los servicios de salud a los afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, para mantener la eficiencia y calidad de los servicios, desarrolla actividades de docencia e investigación científica, acordes con las patologías propias de los afiliados.

La entidad coopera con el propósito del Gobierno Nacional, en el sentido de brindar bienestar a los hombres y mujeres de la Fuerza Pública, contribuyendo a elevar su moral y calidad de vida, como retribución al esfuerzo en busca de la paz y bienestar de los colombianos; para lo cual realiza las siguientes funciones que coadyuvan al cumplimiento misional así: prestar con prioridad atención médica de mediana y alta complejidad a afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares; desarrollar programas en educación médica en pregrado, posgrado, enfermería y en otras áreas relacionadas con los objetivos del Hospital; adelantar estudios de investigación científica en áreas médicas, paramédicas y administrativas, promover el desarrollo y bienestar del personal que pertenece a la estructura orgánica del Hospital.

Las funciones del Hospital Militar Central se armonizan en la estrategia que se despliega en el Plan de Acción Institucional el cual es evaluado con una frecuencia trimestral.



## Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción I Trimestre 2021



Acorde a lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión específicamente en la Dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación, la cual comprende la política de Planeación Institucional y desde la Dimensión de Evaluación de Resultados que integra la Política de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional, fundamentada en la información, el control y la evaluación; la Institución realiza la validación del cumplimiento de metas y objetivos así como los ajustes al Plan de Acción y los resultados alcanzados. A continuación, se presenta el resultado por objetivos estratégicos correspondiente al primer trimestre de 2021.

## Resultados MEGAS 2021

### Mega 1: Satisfacción al Usuario: I Trimestre - 2021 = 98,55%

Es resultado trimestral de la medición de satisfacción del usuario es 98,55%, con cumplimiento de la meta fijada con en el Plan Estratégico Sectorial, que se encuentra en 96%.

Para la definición del porcentaje de satisfacción global, se cuenta con una herramienta de medición que permite evaluar dos dominios: La percepción del usuario de la atención recibida (60%) y fidelización del usuario (40%).

Se definieron 07 puntos de contacto (touchpoints) que tiene el usuario durante la prestación de los servicios identificados como críticos: Consulta Externa, Urgencias, Laboratorio Clínico, Imágenes Diagnósticas, Banco de Sangre, Cirugía y Hospitalización.

Una vez definidos los dominios se identificaron las variables con sus atributos a evaluar, con el fin de dar claridad durante la realización encuesta.

Para el subdominio Percepción del Usuario, se definieron 6 variables con sus atributos, y se le asignó un peso porcentual de acuerdo con la importancia para el usuario, a saber:

- ✓ Atención médica (20%): puntualidad, amabilidad e información clara
- ✓ Atención de enfermería(15%): trato digno, respetuoso y humano, información brindada y disponibilidad al llamado
- ✓ Infraestructura(10%): comodidad, señalización, aseo y presentación



- ✓ Alimentación(5%): presentación y temperatura, para los servicios (puntos de contacto) que aplique
- ✓ Asignación de Citas (10%): Oportunidad y Disponibilidad.
- ✓ Atención global (40%): Atención integral recibida

Para cada una de las variables y sus atributos se estableció la escala de medida con calificación de 1-5 donde 1 es pésimo y 5 Excelente.

Para Subdominio de Fidelización se definen dos preguntas de calificación dicotómica: regresaría a la institución y la recomendación de utilizar los servicios a otras personas (Si/NO). El esquema se resume en la tabla que se presenta a continuación:

De acuerdo con la metodología dispuesta, en el primer trimestre se realizaron 1818 encuestas que presentan los siguientes resultados desagregados:

SUBDOMINIO	VARIABLE	RESULTADO MEDICIÓN
PERCEPCIÓN DEL USUARIO	Atención Médica	98,7%
	Atención Enfermería	98,8%
	Infraestructura	98,4%
	Alimentación	97%
	Asignación de Citas	93%
	Atención Global	99,6%
FIDELIZACIÓN	Regresaría	100%
	Recomendaría	100%

SERVICIOS	
Consulta Externa	98,19%
Urgencias	99,67%
Imágenes Diagnósticas	98,86%
Laboratorio	98,33%
Cirugía programada	100%
Banco de Sangre	100%
Hospitalización	97,5%



Es importante mencionar que los servicios de Cirugía Programada, Banco de Sangre mantuvieron el 100% de calificación, y los demás servicios se sitúan por encima de la meta prevista, con excepción del servicio de Hospitalización que se ve impactado por los resultados en las variables de atención médica y de enfermería.

De los resultados por variables se destaca: La variable de Atención Médica se mantiene dentro del rango proyectado, con un resultado global de 98,7. Es importante mencionar que para los usuarios sigue siendo fundamental que el personal médico tratante brinde información clara y suficiente del estado de salud del paciente durante la estancia, así como la respuesta oportuna a las inquietudes de familiares y acompañantes sobre el estado de salud del paciente. El Hospital realiza seguimiento constante a la adherencia a guías y protocolos de atención para garantizar al paciente una atención oportuna y de calidad y a su grupo familiar la información necesaria para realizar el seguimiento al estado de salud.

Para la variable de Atención de Enfermería, se presenta mejora con respecto al resultado del trimestre anterior ubicándose tres puntos porcentuales por encima con 98,8. Considerando que este personal es fundamental en la atención de Hospitalización se continúa trabajando la política de humanización y comunicación para lograr resultados de excelencia en los procesos de suministro de información sobre la atención intrahospitalaria, horario de visitas, y de atención médica, así como la estandarización del servicio de guardianes protectoras que acompañan a los usuarios en la realización de los diferentes trámites. Se refuerzan las actividades de formación en deberes y derechos. Este proceso se acompañará con el despliegue de campañas informativas sobre los aspectos mencionados.

La variable de Alimentación, en el servicio de Hospitalización evidencia una mejora con respecto al último trimestre pasando del 92% al 97%. Las observaciones con respecto a la temperatura de los alimentos lograron subsanarse. La principal observación de los usuarios está en el sabor de la comida y la conformación de dieta para pacientes con diagnósticos particulares, situación que se revisa con el operador para verificar sus procesos de elaboración.

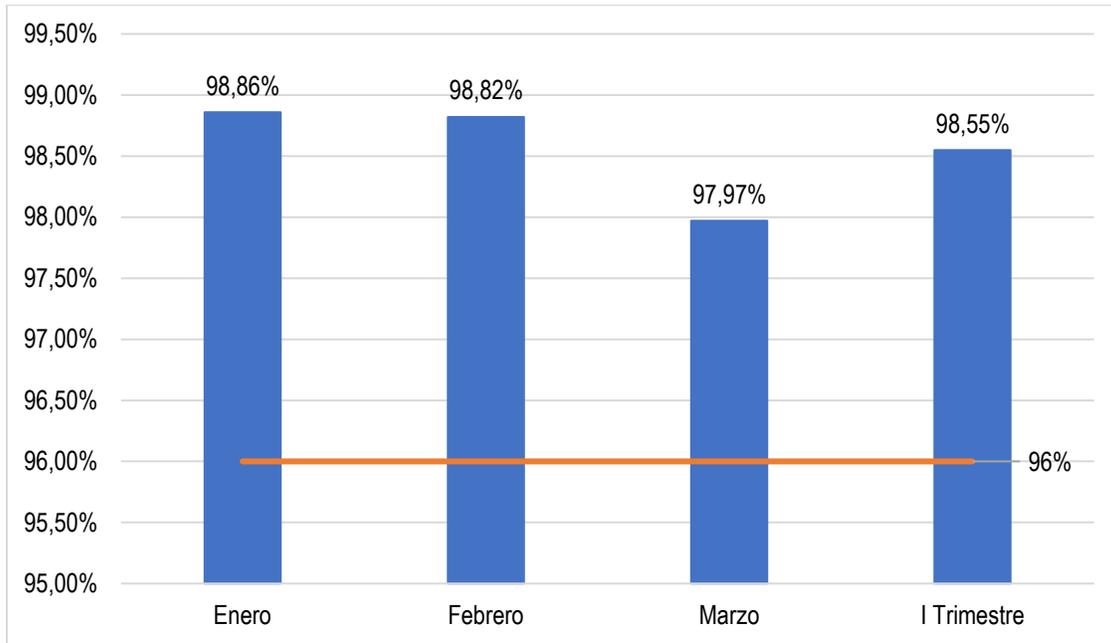
Para la variable de Infraestructura que los servicios de Cirugía Programada y Banco de Sangre, mantienen una calificación del 100%. En Hospitalización el usuario ha percibido de manera positiva los arreglos y adecuaciones realizadas para garantizar el confort de usuarios y acompañantes. Se presentan algunas observaciones con respecto al mantenimiento de las áreas de duchas y sanitarios que se encuentran priorizadas dentro de las actividades del plan de mantenimiento preventivo y correctivo.

El aspecto crítico en la medición se encuentra en la variable de asignación de citas médicas, en los atributos de oportunidad y accesibilidad; situación generada por la funcionalidad de los canales dispuestos para la asignación, los cuales no satisfacen las expectativas del usuario. Se proyecta que el contrato que empieza a ejecutarse en mayo logre mejorar los atributos del servicio.

Para finalizar en el subdominio de fidelización (regresaría y recomendaría) se visualiza un porcentaje positivo en las variables ya que los usuarios tienen un concepto favorable a nivel integral de la atención prestada en la institución al igual que recomendarían el servicio.



El resultado global del primer trimestre se calculó mediante un promedio simple de los meses de enero (98,86%) febrero (98,82%) y marzo (98,97%) dado como resultado el 98,55% de satisfacción para el periodo antes mencionado, cumpliendo con la meta establecida en el PES.



Mínimo	Máximo
97,97%	98,86%



**Mega 2: Garantizar la estabilidad financiera a largo plazo -Generar una utilidad bruta mayor al 10%:  
Resultado I Trimestre = -6,57%**

La rentabilidad bruta con corte Febrero es del **-6,57%** y corresponde a la diferencia entre los ingresos obtenidos por la venta de servicios de salud y las erogaciones que tienen que ver directamente con la prestación del servicio en insumos, mano de obra y costos indirectos. El resultado obtenido es inferior al 10%, con incumplimiento de la meta trazada, teniendo en cuenta la disminución de las ventas acumuladas a febrero del 2021, como resultado de la emergencia de la pandemia COVID -19.

De manera acumulada el estado financiero a corte 28 de febrero de 2021 nos muestra una perdida bruta de **\$2.878 millones** y operacional de **\$7.059 millones**.

Variables	Enero	Febrero	Marzo	Resultado
Venta de Servicios	\$ 16.393.689.840	\$ 40.960.325.163	\$ -	<b>-6,57%</b>
Costo de Ventas	\$ 20.142.350.004	\$ 43.838.445.733	\$ -	

### Mega 3: Ser un referente en docencia e investigación científica- Acreditarse como Hospital Universitario= 92 %

El Hospital Militar Central en concordancia con el proceso de fortalecimiento organizacional y el mejoramiento continuo de los procesos ha formulado el Plan de Acción Institucional como instrumento guía de gestión que detalla las acciones y tareas necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las Megas y objetivos estratégicos institucionales. En tal sentido, para el logro de la MEGA 3 “Ser un referente en docencia e investigación científica- Acreditarse como Hospital Universitario”, determinó cuatro aspectos de cumplimiento que permiten alcanzar la meta propuesta, como se muestra a continuación:

 <p>Estándares de Habilitación (Res 3100/2019)</p>	 <p>Acreditación como Hospital Universitario (Res 0595/2018)</p>
 <p>Generar conocimiento a través de Docencia e Investigación Científica</p>	 <p>Obtener y Mantener Certificaciones en BPM y BPE</p>

El cumplimiento de las normas, requisitos y procedimientos de habilitación y acreditación en salud buscan garantizar la prestación de servicios integrales especializados y seguros con cumplimiento de estándares superiores de calidad a los usuarios del subsistema de las Fuerzas Militares y sus familias. En tal sentido, la Alta Dirección ha emprendido acciones para cumplir con las condiciones de capacidad tecnológica y científica que exigen las normas; cada Subdirección, Oficina, Unidad y Servicio adelantan las tareas necesarias para dar cumplimiento a dichos estándares y mantener el mejoramiento continuo en la prestación de servicios de salud con garantía de calidad, seguridad y oportunidad; así como la optimización de procesos para brindar una adecuada atención al paciente.

#### ✓ ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN

El Hospital Militar, como parte integral de la gestión, realiza autoevaluaciones de seguimiento para verificar el cumplimiento de los estándares de Habilitación de acuerdo con lo establecido en la Resolución 3100 de 2019, cumpliendo con los objetivos estratégicos de la institución y mantener los resultados que permitan mantener las condiciones para atender la visita del ente certificador. La evaluación se realiza en tres aspectos: Condiciones Técnico - Administrativas, Condiciones de Suficiencia Patrimonial y Condiciones Técnico Científicas.

## ✓ ACREDITACIÓN COMO HOSPITAL UNIVERSITARIO

Al igual que en el proceso de Habilitación, el Hospital Militar como parte integral de la gestión realiza autoevaluaciones de seguimiento a los estándares de acreditación utilizando una escala de calificación (de 1 a 5) para verificar el cumplimiento de los parámetros en salud ambulatoria y hospitalaria de acuerdo con lo establecido en el Manual Único de Acreditación en Salud Versión 3.1 y la Resolución 0595 de 2018, con el fin de alcanzar la meta fijada en las mega y objetivos estratégicos de la institución. Al cierre de vigencia 2020 se realizó la autoevaluación.

Durante el primer trimestre de la vigencia 2021 el Hospital Militar Central teniendo en cuenta la calificación obtenida, se realiza la priorización de estándares y se estableció un plan de mejoramiento mediante el cual se detallan las acciones necesarias para dar cumplimiento a los requerimientos de cada estándar y fortalecer el mejoramiento continuo del proceso. Cada una de las oportunidades de mejora identificadas cuenta con una definición de priorización, acciones de mejoramiento en un ciclo PHVA, alineado a la estructura de enfoque, implementación y resultado, exigida por acreditación, tiempos de ejecución y los responsables de mejoramiento y ejecución.

El Grupo de Gestión de Calidad realizará seguimientos mensuales con cada uno de los grupos de estándares, con el respectivo el asesoramiento del cumplimiento del ejercicio de acreditación.

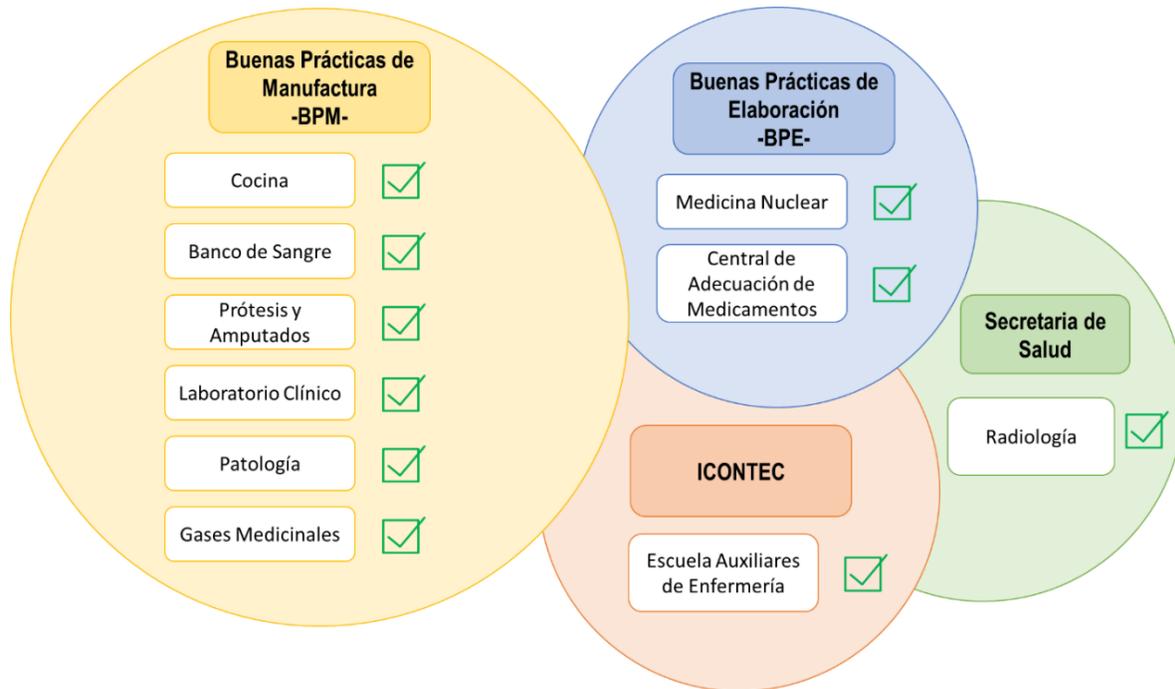
## ✓ DOCENCIA E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

En cuanto a la producción de investigación científica durante la vigencia se cuenta con los siguientes resultados: 5 publicaciones de artículos científicos en revistas indexadas, 17 convenios docencia servicio, 21 grupos reconocidos por COLCIENCIAS hoy Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación, formulación de 51 protocolos y se encuentran en proceso de aprobación y el fortalecimiento del laboratorio de innovación. El detalle de los resultados se consigna en el seguimiento del Objetivo N° 2 de la plataforma estratégica.

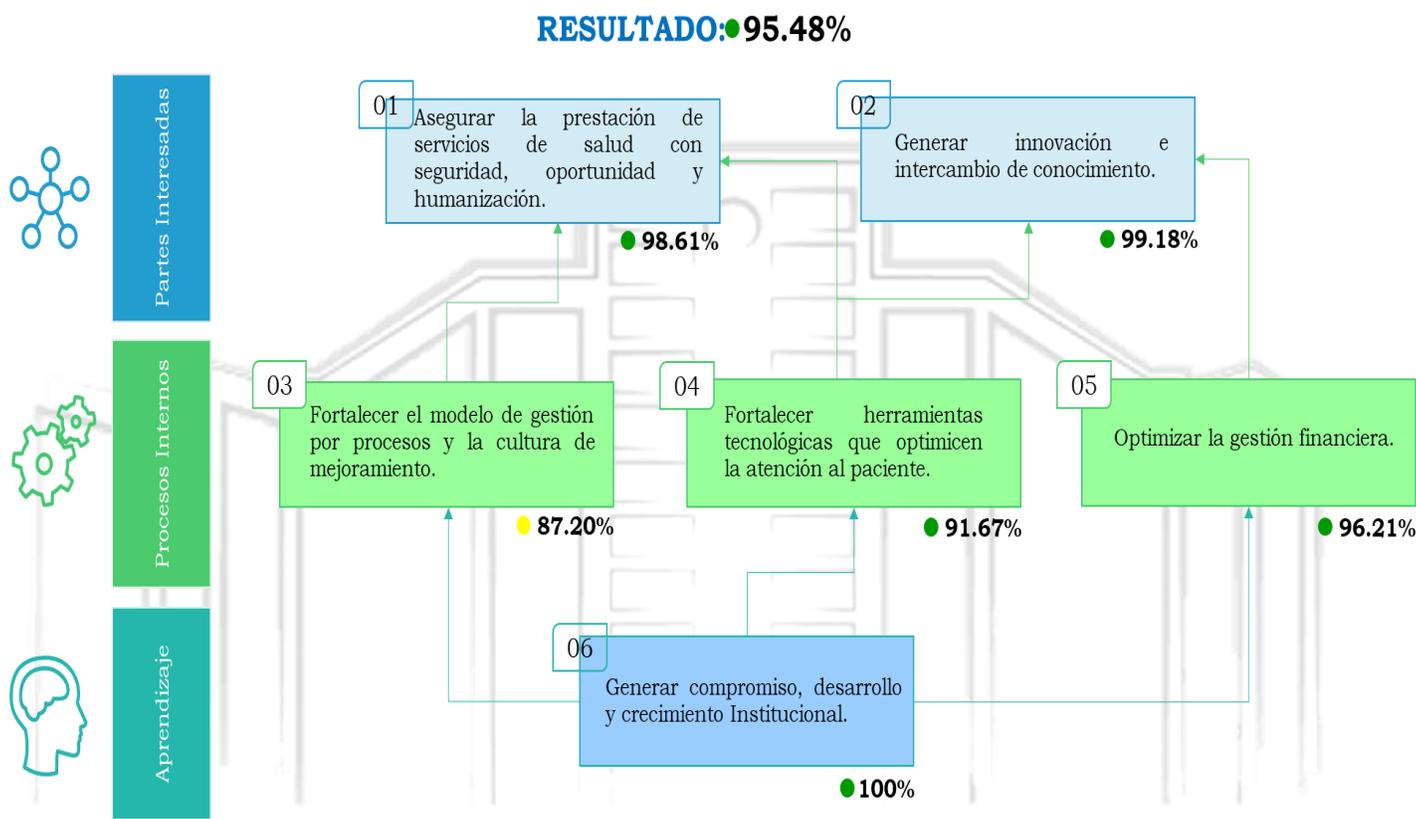
## ✓ CERTIFICACIONES EN BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA-BPM Y BUENAS PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN-BPE

El Hospital Militar Central ha encaminado esfuerzos para dar cumplimiento a las normas, requisitos y procedimientos para obtener y mantener las certificaciones de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y Buenas Prácticas de Elaboración (BPE) que garantizan procesos evaluados y estandarizados para optimizar la atención al paciente para la satisfacción de las necesidades asociadas a los procesos de apoyo y prestar de servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad.

A continuación, se relacionan las áreas y/o servicios que obtuvieron y mantuvieron las certificaciones:



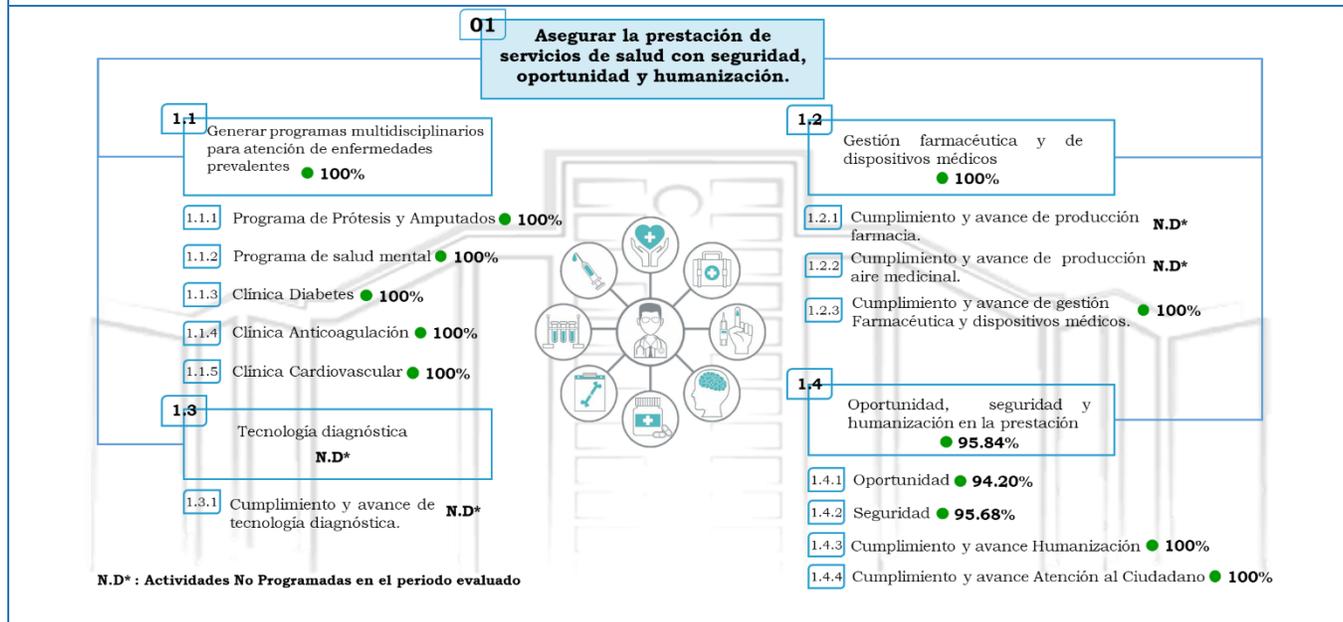
# Resultados Objetivos Estratégicos | Trimestre 2021





OBJETIVO ESTRATEGICO 1	DESCRIPCIÓN
Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización	Fortalecer un servicio oportuno y seguro acorde con las necesidades y expectativas del usuario a través del cumplimiento de los estándares de acreditación en salud

### Resultado I Trimestre: 98,61%



### PROYECTOS ASOCIADOS

<p>1.1 Generar programas multidisciplinarios para atención de enfermedades prevalentes</p> <p>100%</p>	<p>El proyecto comprende las actividades desarrolladas en el marco de los programas de Prótesis y Amputados y Salud Mental y las clínicas de Diabetes, Cardiovascular y Anticoagulación, frente a las cuales se fijaron metas de resultado, de oportunidad y de calidad.</p> <p>Para ello el Hospital Militar gestiona y coordina las actividades asistenciales de los programas y clínicas en los diferentes procesos de atención integral: Hospitalarios, Ambulatorios y Urgencias para realizar el seguimiento y control de la atención básica y especializada de personas con enfermedades prevalentes con el fin de asegurar al paciente un manejo integral de su patología para alcanzar las metas fijadas y evitar complicaciones generadas por la enfermedad.</p> <p>En el contexto de enfermedades crónicas se incluye la Clínica de Diabetes que para el primer trimestre atendió en su programa 349 pacientes. El 53,01% de los pacientes diabéticos con resultado hemoglobina glicosilada HbA1C se encuentran controlados, resultado de la implementación de estrategias de capacitación a los pacientes, la adherencia de dietas, controles y actividad física.</p>
--	--



	<p>La clínica de Anticoagulación tiene en su programa 1.870 pacientes. La implementación de estrategias de seguimiento y control en la atención básica y especializada ha permitido prevenir las complicaciones generadas por la enfermedad, dando como resultado que menos del 1% de los pacientes fueran hospitalizados por evento hemorrágico y trombótico resultado que se encuentra en el umbral esperado para el manejo de este tipo de patología.</p> <p>En cuanto a la Clínica Cardiovascular, se practicaron estudios para medir Lipoproteínas de baja densidad (LDL) a 436 pacientes. Los resultados muestran que el 65,61% de los pacientes se encuentran controlados con una LDL menor a 100, situación que demuestra la efectividad del seguimiento y control realizado al grupo de pacientes.</p> <p>En el programa de prótesis y amputados se durante el primer trimestre se atendieron en las instalaciones del Homil 287 pacientes. Del total de pacientes atendidos se identifica que 170 deben realizar el procedimiento de toma de molde para cambio de prótesis o cambio de socket. Para los 170 pacientes se ha logrado cumplir con los atributos de oportunidad en la entrega de prótesis y sockets, cerrando el corte de evaluación con la entrega a 141 pacientes; los restantes se encuentran dentro del tiempo oportuno de entrega.</p> <p>Es importante aclarar que el Hospital Militar Central cuenta con disponibilidad de insumos para la fabricación de prótesis a los pacientes formulados y que existe un bajo número de elementos que se encuentran pendiente de entrega correspondiente a pacientes que no se acercaron en su oportunidad a reclamarlos por factores como la situación de salud pública por COVID 19.</p> <p>Por último, en el programa de Salud Mental, se realiza atención integral con el fin de realizar el adecuado seguimiento y control de los pacientes con padecimientos psiquiátricos o mentales. En el primer trimestre se puede observar que de los 170 pacientes hospitalizados, se presentaron situaciones de reingreso del 1,18%, lo que indica una alta resolutivez en esta patología.</p>
<p>1.2 Gestión farmacéutica y de dispositivos médicos</p> <p><b>100%</b></p>	<p>Se realizó el análisis retrospectivo de los costos y el impacto de las tecnologías en salud en las vigencias 2018 a 2020, actualizando los mismos a valor presente neto (VPN) de la vigencia 2020, encontrando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminución representativa de los costos en la vigencia 2020, en la inversión de recursos para Dispositivos Médico Quirúrgicos (DMQ) asociada a la disminución del número de procedimientos quirúrgicos, que en costo corresponde con un 10%.</li> <li>• Disminución representativa de los costos en la vigencia 2020, respecto de las vigencias anteriores, en la inversión de recursos para medicamentos:             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Disminución de pacientes ambulatorios y hospitalizados (contingencia por emergencia sanitaria).</li> <li>✓ Dispensación de medicamentos a pacientes ambulatorios por parte de la DIGSA a partir de julio de 2020.</li> </ul> </li> </ul>



<p>1.3 Tecnología diagnóstica</p>	<p>El proyecto contempla el desarrollo de Autoevaluaciones de cumplimiento de estándares para el mantenimiento de la certificación del Banco de Sangre con el fin de asegurar servicio integral en salud con capacidad instalada diagnóstica, aplicación de tecnologías y técnicas que están a la vanguardia. El desarrollo de estas actividades y entrega de resultados se encuentra programado con una periodicidad semestral.</p>
<p>1.4 Oportunidad, Seguridad y Humanización en la prestación de los servicios de salud</p> <p><b>95,84%</b></p>	<p>Siendo uno de los aspectos más sensibles para el usuario y con la finalidad de asegurar la promesa de valor de la prestación de los servicios de salud con oportunidad y seguridad para los usuarios y sus familias en el primer trimestre de la vigencia se tiene un porcentaje de ocupación hospitalaria de 63,13 % promedio, con un giro cama del 2,36.</p> <p>Durante el primer trimestre se asignaron un total de 57.280 citas en sus diferentes especialidades, a través de los diferentes canales de los que dispone la Institución, a saber: Correo Electrónico, Presencial, Call Center, Enlaces Militares y Pagina Web. Se destaca en el proceso la asignación de 13.697 citas especializadas de primera vez las cuales se encuentran entre 12 días para la asignación, cumpliendo el estándar no mayor de 30 días</p> <p>La oportunidad de la valoración de urgencias para Triage 2, cuyo estándar es de 30 minutos, se encontró tiempos de atención que no sobrepasan los 17 minutos para los 3.925 pacientes que presentaron algún padecimiento clínico y fueron atendidos en el servicio de urgencias. Lo que permite brindar un servicio rápido y seguro y con los más altos estándares de calidad de los pacientes. La oportunidad de los Triage 1,3,4,5 se encuentran cumpliendo con los estándares de oportunidad fijados.</p> <p>Por otra parte, con respecto al servicio de Imágenes Diagnósticas se realizaron 3.461 estudios para pacientes ambulatorios con una oportunidad de 5 días promedio cumpliendo el estándar establecido. Para los estudios de Rx y Ecografía en paciente hospitalizado se obtuvo una oportunidad desde el momento de solicitar el estudio y la lectura de los resultados en promedio entre 2 y 4 horas cumpliendo con los estándares de oportunidad fijados por la Entidad; y para aquellos estudios con un mayor grado de dificultad como los es TAC y Resonancias Magnéticas se obtuvo una oportunidad entre 24 y 27 horas, tuvo una leve aumento en el tiempo de oportunidad y estuvo fuera del estándar para lo cual el servicio de radiología establecieron estrategias de mejora.</p> <p>Se realizaron 63.182 muestras de laboratorio su nivel de oportunidad en la entrega de resultados de laboratorios en servicio de urgencias fue de 73 minutos promedio cumpliendo con el estándar definido para brindar servicios oportunos y de calidad. Para los servicios hospitalización y UCI fue de 123 minutos promedio 10 minutos por encima del estándar de acuerdo a una dificultad presentada para lo cual el servicio de laboratorio clínico estableció acciones de mejora para brindar servicios de calidad.</p> <p>En cuanto a reacciones adversas a medicamentos, se presentaron durante el cuarto trimestre 42 reportes en pacientes ambulatorios y 21 en hospitalizados, para estos casos se aplicaron los protocolos de seguridad respectivos.</p>



La tasa de mortalidad mayor de 48 Horas de ingreso, en el trimestre es de 74 fallecidos por 1000 hospitalizados. El 57% de los fallecimientos corresponden a pacientes que requirieron manejo en unidad de cuidado crítico y corresponden a muertes por neumonía viral por COVID-19 y los pacientes pertenecieron al grupo de edad de riesgo superior a los 70 años. El 43,2% por otras patologías.

El Hospital Militar Central trabaja permanentemente y transversalmente en la implementación de la cultura de humanización enfocada tanto al usuario interno como externo. En tal sentido, ha desarrollado una serie de actividades encaminadas al fortalecimiento de los usuarios y colaboradores para la prestación de los servicios de salud humanizados. Los principales logros en humanización a lo largo del primer trimestre de la vigencia 2021 se destacan a continuación:

- Divulgación de los Deberes y Derechos de los usuarios internos y externos del HOMIL, se socializaron a través de correo electrónico institucional, redes sociales de la Institución y televisores dispuestos en las salas de espera y mediante entrega de folletos informativos sobre el tema en el área de Consulta Externa se entregaron 404 folletos con esta información para el fortalecimiento de la cultura, con fundamento en los valores institucionales.
- Implementación de rutas de creación de valor, articuladas con el plan estratégico de talento humano que promueven la comunicación asertiva, la información, el dialogo e interacción personal permanente a través de actividades como:
  - Campaña de “Recordemos que el lavado de manos, junto con el distanciamiento físico y el uso de tapabocas”, sigue siendo una de las acciones de salud pública más eficaces para prevenir la propagación del coronavirus a través de un video de forma didáctica.
  - En la Ruta de la Calidad, se ha venido trabajando en los Acuerdos de Gestión, análisis de razones de retiro, cultura organizacional y evaluación de desempeño.
  - En la Ruta de Análisis de Datos se está actualizando a diario la información del personal.
  - El área de Bienestar en conjunto con la ARL Colmena, realizó intervención en Comunicación Asertiva y Resolución de Conflictos en diferentes áreas del Hospital (Laboratorio Clínico, Programación de Cirugía y Banco de Sangre).
  - Participación de 32 servidores en el curso radiaciones ionizantes, los riesgos que se derivan de su uso y los mecanismos de protección existentes.

El Hospital Militar Central gestiona conocimiento a través de la docencia e investigación por lo que propone brindar atención en salud especializada e integral, cuyo valor está basado en humanización, seguridad, calidad y oportunidad a través de las Rutas de Atención Integral en Salud (RIAS) buscando garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y solucionar



los inconvenientes de los afiliados por tal motivo durante el primer trimestre se han elaborado guías del programa del programa en la RIA Materno- Infantil a través de los grupos de trabajo Ginecoobstetricia y Pediatría para que posteriormente se desarrollen las capacitaciones y socializaciones a través de una plataforma donde puedan participar tanto el personal de Salud como el administrativo, y posteriormente realizar la etapa de evaluación. Para ello se han capacitado estudiantes de postgrados e internos que desarrollan sus prácticas académicas y charlas dirigidas a las madres para brindar apoyo en el proceso de entrenamiento de lactancia.

Adicionalmente, en el primer trimestre se realizó la divulgación la política de Integridad, Código para el Ejercicio de la Profesión de Enfermería. Ley 911 de 2014, Código de Ética y Buen Gobierno del Hospital Militar Central Resolución No. 0006 de 15 de enero de 2020, Código de Integridad del Hospital Militar Central: De primera mano nuestros valores Resolución No. 1458 de 14 de diciembre de 2020.

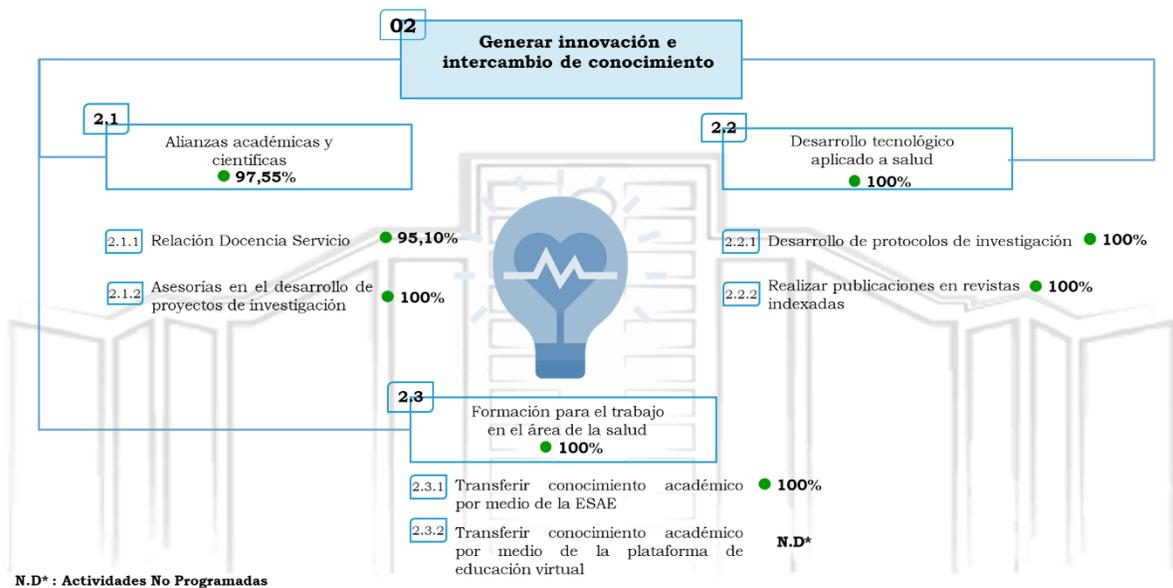
El Hospital Militar Central dentro su mejoramiento continuo y su gestión tiene como objetivo orientar, recibir, gestionar y tramitar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias, en el menor tiempo posible de acuerdo con su naturaleza y como lo determina la ley. Para el primer trimestre atendió 1.519 PQRSDF de las cuales (893) fueron consultas que corresponden al 58,79%, peticiones (425) que corresponden al 27,98%, reclamo (153) que corresponden al 10,07%, quejas (27) que correspondiente al 1,78%, felicitación / agradecimiento (19) que corresponde al 1,25%, sugerencias (2) que corresponde al 0,13%, reiteraciones (0) que corresponde al 0% y denuncias (0) que corresponde al 0%.

- Las peticiones presentadas se relacionan con la solicitud de información de evolución médica de pacientes COVID en el segundo pico de la pandemia, solicitud de realización de cirugías que estuvieron suspendidas en cumplimiento de las disposiciones impartidas por la Secretaría de Salud Distrital, solicitud de citas médicas y solicitud de copia de Historia Clínica.
- Las consultas se realizan a cerca de: proceso autorizador, apertura de historia clínica, vacunación COVID, resultados de laboratorio y como trámite de citas médicas.
- El motivo más frecuente de quejas es la no conformidad con la atención de enfermería y personal de seguridad. Es importante destacar que se presentan quejas del personal de enfermería contra familiares de pacientes por el mal trato de los mismos.
- Con respecto a los reclamos, se relacionan con inconformidad en la prestación del servicio que se remiten desde la SUPERSALUD y por la pérdida de objetos personales como billeteras y celulares durante la estancia hospitalaria.



OBJETIVO ESTRATEGICO 2	DESCRIPCIÓN
<p><b>Generar innovación e intercambio de conocimiento</b></p>	<p>El Hospital Militar Central en su crecimiento institucional se encuentra en la búsqueda de ser exponente y representante en la función informativa y cognoscitiva con la capacidad de generar, asimilar y transmitir el conocimiento a la sociedad.</p>

**Resultado I Trimestre: 99,18%**



**PROYECTOS ASOCIADOS**

<p>2.1 Alianzas académicas y científicas</p> <p><b>97,55%</b></p>	<p>El Hospital Militar Central en el proceso de integración de la formación académica y la prestación de los servicios de salud genera, aplica y apropia conocimiento para contribuir con la formación y el crecimiento continuo y permanente de los profesionales (Estudiantes y Docentes) de la salud, para ello, la institución centra sus esfuerzos en implementar estrategias de fortalecimiento.</p> <p>La Unidad de Formación y Docencia en conjunto con la UMNG desarrollaron 2 rondas por mes en consulta externa y en los pisos donde se encuentran rotando los residentes, internos, estudiantes, y estudiantes de otras áreas del talento humano en salud, así mismo se realizaron 18 visitas a los servicios, donde se verifica: Presentación personal (uso adecuado de uniforme, del calzado, porte adecuado del carnet), Cumplimiento Manual de seguridad al paciente (presentación personal, conocimiento de los 5 momentos de lavado de manos, uso</p>
---	---



	<p>adecuado de elementos de protección personal. En el ejercicio realizado se observa que el 90% de los estudiantes evaluados cumplen con los protocolos.</p> <p>De otra parte, dentro de las estrategias de mejoramiento continuo de la relación Docencia /Servicio en los programas de posgrado, internado y pregrado de la Universidad Militar Nueva Granada, se realizan visitas para conocer la satisfacción. En el primer trimestre se desarrollaron 18 sesiones en los siguientes servicios: Cirugía General, Coloproctología, Radiología e Imágenes diagnósticas, Medicina Física y Rehabilitación, Medicina Interna, Neurocirugía, Neurología, Pediatría, Neuropediatría, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Reumatología, Cardiología, Gastroenterología, Endocrinología, Anestesiología, Ortopedia y Traumatología, Cirugía Oral y Maxilofacial, con los jefes del servicio, los docentes y el personal en formación.</p> <p>Para fortalecer las alianzas académicas y científicas la Unidad de Investigación Científica ha continuado en la búsqueda de oportunidades de investigación, para ello se desarrollaron actividades de asesoramiento en proyectos de investigación a los diferentes servicios asistenciales y administrativos. Durante el primer trimestre se logró realizar 14 asesorías realizadas a 8 servicios.</p>
<p>2.2 Desarrollo tecnológico aplicado a salud</p> <p><b>100%</b></p>	<p>Durante los últimos años en el Hospital Militar Central ha visto la investigación como uno de nuestros pilares institucionales para lograr alcanzar la acreditación institucional, por tal motivo la entidad se ha enfocado en consolidar y fortalecer un centro de investigación, que no solo se encargue de la generación de conocimiento científico e investigativo, sino también de la apropiación y aplicación de este en la parte hospitalaria, los pacientes y sus familiares.</p> <p>La Unidad de Investigación científica ha continuado en la búsqueda de nuevas oportunidades de investigación a través de convenios con entidades educativas, para el desarrollo de más proyectos con especial énfasis en la línea de Innovación y Tecnología. En el primer trimestre se encuentran en proceso de aprobación 2 protocolos de investigación (I + D + i).</p> <p>De mismo modo, lograron formular un total de 49 protocolos de investigación para el primer trimestre de vigencia 2021 en las diferentes líneas de investigación como: Enfermedades cónicas y terminales materno infantil, Enfermedades tropicales e infecciosa, entre otras.</p> <p>En el primer trimestre del año se lograron publicar un total de 5 artículos de investigación en revistas indexadas, los cuales se clasifican según el impacto de la revista así: Categoría B (2 artículos) y Categoría A2 (3 artículos).</p>



2.3 Formación para el trabajo en el área de la salud

100%

Desde su compromiso con la trasmisión de conocimientos y formación académica en salud el Hospital Militar centra sus esfuerzos educativos en las líneas de educación formal, educación continuada y transferencia de conocimiento.

La Escuela de Auxiliares de Enfermería – ESAE del Hospital Militar Central, cuyo principal objetivo es la educación técnica de auxiliares de enfermería con excelencia, cultura de servicio, seguridad del paciente, calidad humana y habilidades técnicas que aporten y fomenten la trasmisión del conocimiento de acuerdo a las necesidades del sector salud. Con el fin de garantizar la continuidad de ofrecer y dictar los cursos técnicos teniendo en cuenta la situación de salud pública la ESAE implemento una serie de protocolos de bioseguridad para garantizar la oportunidad, seguridad y excelencia académica a los estudiantes

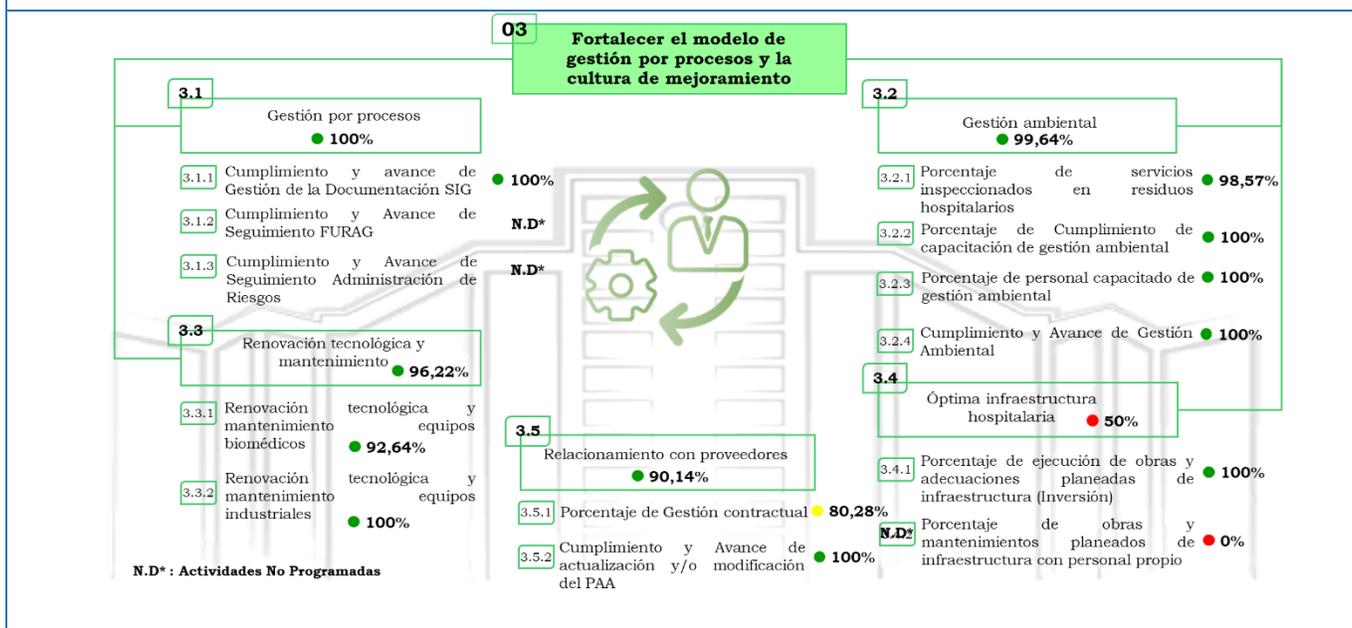
Durante el primer trimestre se recibió la visita de verificación de cumplimiento de protocolos de bioseguridad para la alternancia de manera gradual, progresiva y segura por la Secretaría de Educación y Secretaría de Salud de Bogotá D.C., como resultado de la misma se dio el visto bueno para dictar clases a través de alternancia.

En el primer trimestre la retención de estudiantes fue 97.92%, es decir, 188 estudiantes continuaron cursando el programa de enfermería, esto se considera un logro notorio teniendo en cuenta el impacto COVID 19 y al impacto económico a la población en general. El motivo de retiro de los estudiantes se debe a lo siguiente: Curso de ascenso dos (2) estudiantes militares, solicitud de aplazamiento un (1) estudiante civil por situación de pandemia, cancelación de matrícula un (1) estudiante civil por abandono al programa académico.



OBJETIVO ESTRATEGICO 3	DESCRIPCIÓN
Fortalecer el modelo de gestión por procesos y la cultura de mejoramiento	Facilitar el control y evaluación del cumplimiento a la normatividad, estándares de calidad y relación con proveedores en aras de asegurar la prestación de servicios asistenciales impactando positivamente la satisfacción de los usuarios

### Resultado I Trimestre: 87,20%



### PROYECTOS ASOCIADOS

<p>3.1 Gestión por procesos</p> <p><b>100%</b></p>	<p>El Hospital Militar Central desarrolla la gestión en el marco del Sistema Integrado de Gestión SIG, marco de referencia que soporta el fortalecimiento organizacional, el mejoramiento continuo de los procesos y el cumplimiento de los objetivos estratégicos. El desarrollo de este marco implica una labor permanente de actualización documental. Para ello las áreas y/o servicios documentan y/o actualizan de manera permanente sus procesos con el fin de lograr estándares superiores de calidad en su gestión.</p> <p>Resultado de esta labor en la vigencia 2021 se actualizaron 113 documentos, garantizando un índice de actualización superior al 96 %, que garantiza el cumplimiento normativo y las condiciones de calidad para la prestación del servicio.</p> <p>Al cierre del I Trimestre de la vigencia 2021, la institución cuenta con 2.566 documentos que integran el Sistema Integrado de Gestión SIG, entre los cuales se encuentran 463 guías médicas, 411 procedimientos, 91 instructivos, 432 protocolos, 906 formatos, 24 manuales, 28</p>
--	---



<p>3.2 Gestión ambiental</p> <p><b>100%</b></p>	<p>Planes, 22 Programas, 5 Políticas, 169 documentos Informativos y 15 caracterizaciones. Con respecto al cierre anterior el volumen documental se incrementó en el 4,6%.</p> <p>La gestión ambiental es inherente a la prestación de servicios de salud, por ello forma parte de las políticas y estrategias institucionales para avanzar hacia una mayor protección del medio ambiente y prevención de la contaminación.</p> <p>Las estrategias y componentes utilizados para medir y evaluar impactos positivos y negativos en el medio ambiente son los siguientes:</p> <p><b>Inspecciones:</b> En cada una de las áreas se realizan inspecciones ambientales para verificar la adherencia a las normas y lineamientos definidos en cada programa ambiental, durante el primer trimestre de la vigencia se realizaron 164 inspecciones en las cuales se encontraron 65 hallazgos que son intervenidos y corregidos de manera inmediata, por medio de la definición de acciones correctivas y estrategias para dar cumplimiento a los procedimientos ambientales y generar buenas prácticas en los colaboradores de la institución.</p> <p><b>Capacitaciones:</b> En el trimestre se desarrollaron 130 capacitaciones con la participación de más de 950 asistentes, cuyo objetivo es la sensibilizar y fomentar la conciencia en el manejo adecuado de los residuos hospitalarios, uso adecuado de los recursos para disminuir los impactos ambientales, política y legislación ambiental clasificación y segregación de residuos, protocolos COVID-19, Manejo residuos COVID-19 y cumplimiento de los lineamientos y directrices de entes de control.</p> <p><b>Control al consumo:</b> El Hospital realiza seguimiento y control del uso de los recursos relacionados con los siguientes aspectos: Consumo de Agua, Consumo de Energía y Consumo de Gas Natural, con el fin de fomentar prácticas de ahorro. Al respecto se tienen los siguientes resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consumo de Energía (Corte a Marzo): 1.289.138 Kw por un valor de \$565,22 millones, presentando un aumento en el consumo del 11% con respecto al mismo periodo del año anterior y un aumento del 8% del costo al mismo periodo del año anterior.</li> <li>• Consumo de Agua (Corte a Febrero): 14.823 m3 por un valor de \$ 100,55 millones, presentando una disminución en el consumo del 27% con respecto al mismo periodo del año anterior y una disminución del 7% del costo con respecto al mismo periodo del año anterior. <i>Nota: Es importante resaltar que el consumo y costo de este servicio para este periodo la empresa de Acueducto y alcantarillado de Bogotá realizó un promedio de acuerdo al histórico puesto que se está presentando una falla en los contadores los cuales serán reparados/reemplazos por dicha empresa.</i></li> <li>• Consumo de Gas (Corte a Marzo): 187.148 m3 por un valor de \$ 323,34 millones se mantuvo el consumo con respecto al mismo periodo del año anterior y un aumento del 2% del costo con respecto al mismo periodo del año anterior.</li> </ul> <p>Adicionalmente, se realizan piezas gráficas fomentando el uso adecuado de los servicios públicos para evitar desperdicios con el fin de optimizar el consumo de los mismos.</p>
---	--



<p>3.3 Renovación tecnológica y mantenimiento</p> <p><b>96,22%</b></p>	<p>El Hospital dentro del proceso de mejoramiento de la prestación de servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad; orientando al fortalecimiento herramientas y equipos tecnológicos que optimicen la atención del paciente con el fin de asegurar al paciente un manejo integral de su patología para brindar una atención con los más altos estándares de calidad en los procesos de atención integral: Hospitalarios, Ambulatorios y Urgencias de los diferentes servicios asistenciales para realizar el seguimiento y control de la atención básica y especializada de los pacientes.</p> <p>Durante el primer trimestre, de acuerdo con los cronogramas y hojas de vida se realizan los mantenimientos preventivos de los equipos biomédicos con personal propio de la entidad. Se realizó mantenimiento preventivo a 366 equipos, dentro de los cuales se encuentran: Agitador, Analizador de Química, Balanza, Báscula, Baño serológico, Camillas de Transporte, Cama de cuidado intensivo, Cama hospitalaria, Central de Inclusión, Centrifuga, Contador de células, Desfibrilador, Descongelador de Plasma, Drenaje linfático, Ecógrafo, Electrocardiógrafo, Incubadora, Lámpara de Calor, Microscopio, Monitor de Signos vitales, Unidad electro quirúrgica, entre otros.</p> <p>Se realizó mantenimientos orrectivos a 75 equipos Biomédicos: Micro centrifuga, Marcapaso, Monitor, Electrocardiógrafo, Desfibrilador, Cama Hospitalaria, Monitor de Signos Vitales, Otoscopio y Camilla de Transporte.</p> <p>En el marco de la ejecución contractual para dar cubrimiento a los mantenimientos con corte del primer trimestre se realizó el mantenimiento preventivo a 614 equipos: Acelerador lineal, Analizador de coagulación, Autolensometro, Autoplex, Autostennier, Baño serológico, Bombas, Calentador de líquidos, Cama de hospitalización, Cama de obstetricia, Camilla cirugía óptica, Camilla de emergencia, Delta, Densitómetro, Desfibrilador, Eco cardiógrafo, Espirómetro, entre otros; y 44 mantenimiento correctivos a los siguientes equipos: Autosteniner, Cama hospitalaria, Coloreador de Gram, Densitómetro, Desfibrilador,, Ecógrafo, electroencefalógrafo, Funciona pulmonar, Inyector, Irrigador, Luminos DRF MAX, Mesa de macroscopia, Microtomo, Monitor, Telepack, entre otros; y por último se realizaron 499 calibraciones metrológicas a equipos con el fin de prestar servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad a los usuarios.</p> <p>De manera transversal el área de equipos biomédicos se realiza la elaboración y/o actualización de las Hojas de Vida de cada uno de los equipos biomédicos. Para el primer trimestre se elaboraron (14) y actualizaron (1.598) hojas de vida.</p> <p>Actualmente en el Hospital Militar Central se está desarrollando la tercera fase de gases medicinales dentro de la cual se incluye adecuación de infraestructura física, renovación de equipos industriales la cual cuenta con un avance del 60%.</p> <p>Con respecto a Equipo Industrial, se encuentra a cargo a contrato con vigencias futuras se realiza el mantenimiento preventivo y correctivo a ascensores, sistema de bombeo de agua</p>
--	--



	<p>potable, el sistema de aires acondicionados y refrigeración, sistemas interrumpibles de potencia UPS.</p> <p>En el primer trimestre se cumplió con el mantenimiento a 315 equipos industriales: Schillers, Refrigeradores, Cuarto frío, UPS, CABINAS, Correo Neumático, bomba de agua helada, tableros eléctricos, entre otros; y se hace mantenimiento correctivo esto con objeto de prolongar su vida útil y buen funcionamiento de los siguientes equipos: UMAS, Evaporadoras, neveras y ventiladores.</p> <p>Se elaboraron y/o actualizaron 315 Hojas de Vida de cada uno de los equipos industriales, actividad que se realiza una vez el hospital adquiera y se ejecute algún mantenimiento en los equipos.</p>
<p>3.4 Óptima infraestructura hospitalaria</p> <p><b>50%</b></p>	<p>Se adelanta un total de 9 intervenciones por valor de \$ 3.677,04 millones, con cargo al rubro de Inversión de las cuales 8 se están en ejecución y 1 terminada, distribuidas así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adecuación, mantenimiento y habilitación de instalaciones de las áreas de laboratorio, polisomnografía y área de oficinas para su habilitación y acreditación en el piso 3.</li> <li>• Instalación de divisiones en vidrio en los pisos del edificio principal para áreas de facturación.</li> <li>• Instalación del sistema de puertas en vidrio para el acceso a las escaleras centrales a pisos del tercer sótano al 12.</li> <li>• Construcción y dotación para la adecuación de todos los ambientes y áreas que conforman el área de aislados del décimo piso, ala sur.</li> <li>• Construcción y dotación para la ampliación de todos los ambientes y áreas que conforman la unidad de cuidados intermedios del octavo piso ala sur.</li> <li>• Contrato de obra pública para realizar la adecuación y mantenimiento de las áreas de almacenes y oficinas del sótano 1.</li> <li>• Contrato de obra pública para realizar el diagnóstico y adecuación de la red de ventilación de los baños ala norte pisos sexto al trece.</li> <li>• Instalación del sistema de llaves de lavamanos de sensores para cambio lavamanos con sistema de pedal, incluyendo mantenimiento, ajustes al sistema electrónico, accesorios, revisión de sensores, baterías para (salas de cirugía pisos 2 y 4, pediatría, procedimientos menores, urgencias, unidad neonatal, baños teatro, unidad TPR, odontología).</li> </ul> <p>En el primer trimestre se han finalizado las siguiente obra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento, adecuación y habilitación del área de banco de sangre y oficinas de jefaturas del piso 3</li> </ul> <p>En desarrollo del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones, para el primer trimestre se han realizado con personal propio del Hospital las siguientes actividades:</p>

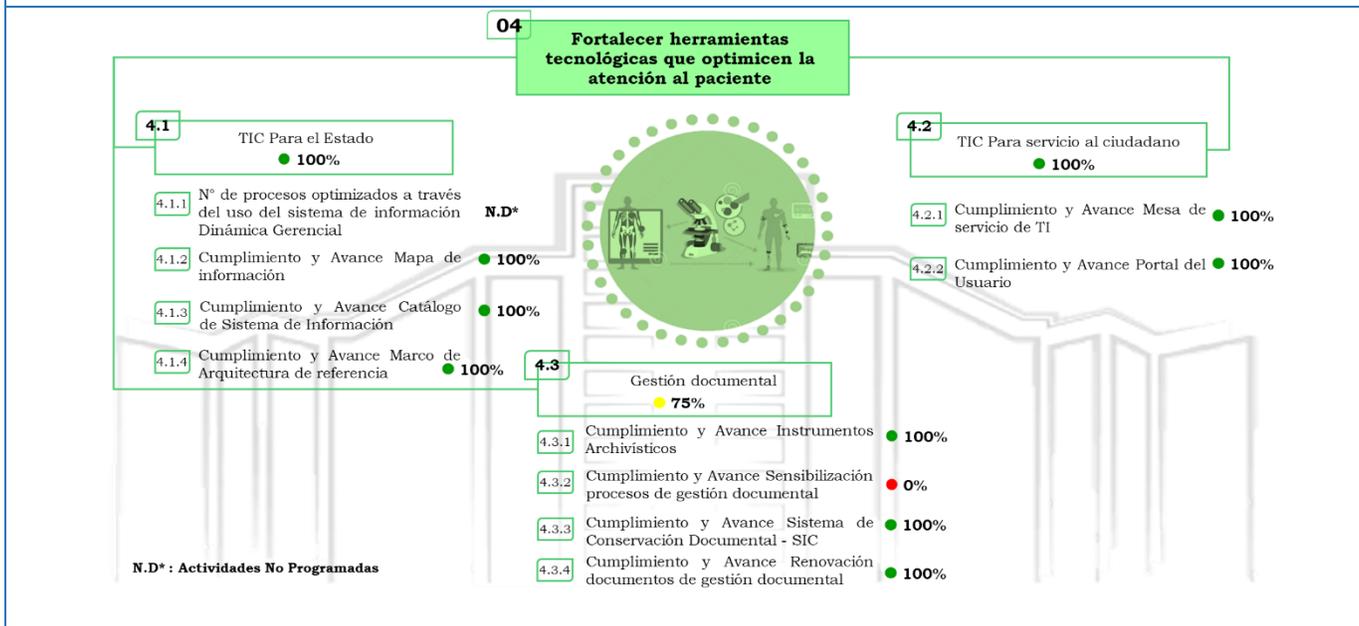


	<p>resane de muros, trabajos de pintura, señalización, instalación de iluminación, cambio de toma corrientes e interruptores, adecuación de circuito eléctrico, carpintería entre otros; actividades realizadas en un total de 33 áreas o espacios físicos que equivalen a 70 mts2 intervenidos y un valor total aproximado por \$ 9,7 millones de pesos.</p>																
<p>3.5 Relacionamiento con proveedores</p> <p><b>90,14%</b></p>	<p>EL proceso de adquisición de bienes y servicios se realiza con la finalidad de contar con los equipos, insumos, servicios y personal para brindar servicios de salud con los más altos estándares de calidad para los usuarios y sus familias. Con corte a Marzo se han adjudicado 104 procesos contractuales, desarrollados bajo principios de contratación pública participativa y transparente realizada a través de la plataforma SECOP II y la Tienda Virtual del Estado Colombiano, fomentando la estrategia de relacionamiento transaccional de contratación en línea que permite la trazabilidad y consulta pública, tal y como se detalla a continuación:</p> <table border="1" data-bbox="771 724 1182 1045"> <thead> <tr> <th>MODALIDAD</th> <th>CANTIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Licitación Publica</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Contratación Directa</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>Mínima Cuantía</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>Selección abreviada menor cuantía</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Acuerdo Marco de Precios</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Concurso de Méritos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>TOTALES</b></td> <td><b>104</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Así mismo, se han adelantado liquidaciones de contratos, de los cuales 1.082 cumplen requisitos para liquidar, el 85,31% (929) fueron liquidados y el 14,69% (160) se encuentran pendientes por liquidar. Es importante aclarar que 66 de estos se encuentra pendiente por firma del proveedor y los demás están en proceso de elaboración.</p>	MODALIDAD	CANTIDAD	Licitación Publica	3	Contratación Directa	37	Mínima Cuantía	46	Selección abreviada menor cuantía	15	Acuerdo Marco de Precios	3	Concurso de Méritos	0	<b>TOTALES</b>	<b>104</b>
MODALIDAD	CANTIDAD																
Licitación Publica	3																
Contratación Directa	37																
Mínima Cuantía	46																
Selección abreviada menor cuantía	15																
Acuerdo Marco de Precios	3																
Concurso de Méritos	0																
<b>TOTALES</b>	<b>104</b>																



OBJETIVO ESTRATEGICO 4	DESCRIPCIÓN
Fortalecer herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente	Aplicación de la arquitectura empresarial establecida por el Ministerio de Tecnología de la Comunicación para las entidades colombianas para asegurar la prestación idónea en la atención de los pacientes

### Resultado I Trimestre: 91,67%



### PROYECTOS ASOCIADOS

<p>4.1 TIC Para el Estado</p> <p><b>100%</b></p>	<p>Durante la vigencia 2021 el Hospital Militar Central continua con el proceso de mejoramiento para el fortalecimiento herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente para su satisfacción de las necesidades asociadas a los procesos de apoyo y tecnológicos que aportan al cumplimiento de los objetivos institucionales y brindar servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad.</p> <p><b>OPTIMIZAR LOS PROCESOS ASISTENCIALES A TRAVÉS DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN</b></p> <p>El Hospital soporta la operación de los procesos asistenciales, administrativos y financieros en el sistema de información Dinámica Gerencial; es por esta razón que la correcta utilización y parametrización del sistema de información clínica es fundamental en el éxito de la operación normal de la entidad ya que se impactan de manera transversal no solo los procesos sino también la generación de información de calidad para la futura toma de decisiones basadas en datos.</p>
--	---



Con el fin de fortalecer el proceso se dio inicio a la reimplantación del sistema de información Dinámica Gerencial en los servicios asistenciales con el fin de impactar de manera positiva y efectiva proyectos como:

- Datos Maestros
- Fuentes Unificadas de Información
- Tableros de Control

En el desarrollo mencionado se priorizaron 4 macro procesos vistos desde el Sistema de Información clínico de la entidad: Urgencias, Programación de Cirugías, Hospitalizaciones y Consulta Externa.

En el primer trimestre de acuerdo a las actividades programadas se dio inicio al levantamiento de información en sitio en el servicio de urgencias; labor que se realizó en conjunto con las partes involucradas como se muestra a continuación:

- Elaboración de flujogramas de procesos de:
  - ✓ Dispensación y devolución de Medicamentos DGH Operador Logístico (Urgencias y Hospitalización).
  - ✓ Laboratorio – Recepción y Entrega de Resultados.
  - ✓ Apoyo Diagnóstico Imagenología.
  - ✓ Medicamentos por la Central de Mezclas del Hospital (Urgencias y Hospitalización).
  - ✓ Interconsulta.
  - ✓ Referencia y Contrareferencia.
- Se instaló la versión WEB de Dinámica Gerencial la cual se pondrá en producción inicialmente en el servicio de urgencias.
- Habilitación de la funcionalidad de Notificación Obligatoria (Fichas Epidemiológicas) a través del Sistema de Información. En este momento se están actualizando los formatos de cada una de las Fichas.
- Activación de la funcionalidad de notificación automática del Anexo de referencia y contra referencia.

### **CATÁLOGO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

El Hospital Militar Central está comprometido con el cumplimiento normativo y técnico de la política de Gobierno Digital, por lo tanto el Hospital inicio la estructuración y documentación del catálogo de sistemas de información tiene como propósito identificar y conservar una lista completa y actualizada de los sistemas de información en la organización, el cual es un elemento fundamental sobre el cual se inicia la documentación de matrices y diagramas de arquitectura empresarial.

Se adelanta las siguientes etapas:



- ✓ Etapa N°1 Levantamiento de información, se precisan y seleccionan los atributos claves que permitirán caracterizar los sistemas de información. Para ello se elaborará un formato de registro de los sistemas de información, incluyendo los atributos definidos y se recopila la información de cada uno de los sistemas con los que cuenta el Hospital.
- ✓ Etapa N°2 Creación del Catálogo de Sistemas de Información, se registra en el formato creado en el paso anterior, cada uno de los sistemas de información con los respectivos atributos.

### MAPA DE INFORMACIÓN

Con el ánimo de facilitar la implementación de los lineamientos del Marco de Referencia de arquitectura empresarial para la Gestión de las Tecnologías de la Información, relacionados con la administración del directorio de flujos de información o mapa de información se realiza la identificación de datos maestros y fuentes de origen, para la definición de la matriz de roles y responsabilidades de los datos y así garantizar una política de gobernanza de datos congruente a la operación del Hospital Militar Central. Para el primer trimestre se desarrollaron las siguientes actividades:

- Proyección de la Circular Política de Seguridad y Privacidad de la Información.
- Se proyectó la Circular Procedimientos para la Implementación de la Seguridad Digital.
- Directiva permanente “Lineamientos para la implementación de la política de gobierno digital en el HOMIL”.
- Se creó la Guía para la Gestión de Acceso en el HOMIL
- Se creó la Matriz de roles y responsabilidades.

### ARQUITECTURA DE REFERENCIA DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

El Hospital Militar Central en los últimos años ha realizado inversiones en software y hardware que han permitido que las nuevas tecnologías lleguen a los diferentes servicios asistenciales, administrativos y financieros de la entidad, dando cumplimiento a diferentes normas y políticas institucionales y ministeriales.

Con la ejecución de los diferentes proyectos se ha logrado la actualización de las plataformas tecnológicas, obteniendo alta disponibilidad en los servicios y mejorando sus condiciones y características de funcionamiento. Sin lugar a dudas esto ha impactado en la prestación de los servicios a los usuarios de la Institución y ha cumplido con las expectativas que ha generado la nueva situación generada por la pandemia, permitiendo el uso de las herramientas tecnológicas en las áreas asistenciales y administrativas, sin ocasionar traumatismos en la prestación de los servicios a los afiliados y beneficiarios del subsistema de salud de las Fuerzas Militares.



	<p>A continuación, se enuncian los avances más significativos desarrollados en el proceso de mejoramiento para el fortalecimiento herramientas tecnológicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización del servicio de telefonía análoga a telefonía IP.</li> <li>• Migración del correo corporativo a Office 365.</li> <li>• Acceso a Herramientas de colaboración (Teams, Forms, SharePoint, Stream entre otras).</li> <li>• Servicio de Seguridad de redes.</li> <li>• Servicio de Impresión a través del Software de Paper Cut.</li> <li>• Virtualización, máquinas físicas donde se crean, almacenan y administran los servidores virtuales.</li> <li>• Ampliación en la capacidad de Almacenamiento de Datos</li> <li>• Renovación de la arquitectura de las Bases de Datos que soportan el Sistema de Información Dinámica Gerencial.</li> <li>• Puesta en funcionamiento de la planta eléctrica del datacenter.</li> <li>• Transición de direccionamiento IPv4 a IPv6.</li> <li>• Centro de Monitoreo de alertas de infraestructura de TI y centro de monitoreo de alertas de ciberseguridad (NOC/SOC).</li> </ul>
<p>4.2 TIC Para servicio al ciudadano</p> <p><b>100%</b></p>	<p><b>MESA DE SERVICIO DE TI</b></p> <p>La Unidad de Informática del Hospital Militar Central brinda apoyo técnico y profesional en temas relacionados con el funcionamiento y disponibilidad de equipos de cómputo, impresoras, redes cableadas, redes inalámbricas, sistemas de información y sistemas de gestión a los 3500 usuarios con que cuenta la entidad. Así mismo y con el ánimo de dar cumplimiento a lo establecido en la Política de Gobierno Digital en el Dominio de Gestión y Gobierno De TI establecido por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación Min TIC; se realizó la instalación, implementación y gestión de una mesa de servicios de TI que recibe, gestiona y documenta los diferentes requerimientos e incidentes relacionados con el funcionamiento de los servicios tecnológicos y los activos de TI que los soportan.</p> <p>Durante el primer trimestre se han ejecutado las siguientes etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Planeación</b>, se definió los niveles de servicio de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nivel 1 – Soluciones conocidas y documentadas (Técnico y tecnólogo)</li> <li>✓ Nivel 2 - Prestado por ingenieros de planta o contratistas directos.</li> <li>✓ Nivel 3 – Soporte especializado prestado por fabricantes, desarrolladores y/o proveedores especializados en tecnologías específicas.</li> </ul> </li> <li>• <b>Instalación</b>, se realizó la creación de la herramienta.</li> </ul>



- **Implementación y parametrización**, en esta etapa se están desarrollando los ajustes y pruebas para que opere de manera adecuada la herramienta.

### PORTAL DEL USUARIO DEL HOMIL

En el primer trimestre se ha logrado avanzar en la implementación de un entorno web para el sistema de información del HOMIL (Dinámica Gerencial) que ahora cuenta con una interfaz de usuario que desde cualquier dispositivo que tenga un navegador web podrá acceder, lo cual le daría al usuario final todas las herramientas que requiere para apoyarse en su trabajo, dando así alcance a nuevas alternativas de interconexión e interoperabilidad.

- Interfaz de ingreso al portal web para el usuario de Dinámica Gerencial
- Botones para los pagos PSE
- Acceso a las Clínicas Disciplinarias
- Informes de Google Analytics para las áreas de Patología y Planeación





4.3 Gestión Documental

75%

El Hospital Militar Central dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 594 de 2000 y el Decreto 1080 de 2015 para la vigencia 2021 el Área de Registro de Correspondencia y Archivo ha implementado su Plan Institucional de Archivos – PINAR con el propósito de que este instrumento sea el referente de la planeación de la función archivística al interior de la entidad. Para ello se han realizado actividades en función archivística en los diferentes procesos como lo son la planeación, producción, gestión y trámite, organización, transferencias, disposición, preservación y valoración de toda la documentación que se genere en el Hospital en cualquiera de sus soportes al igual que el cumplimiento de la normatividad vigente.

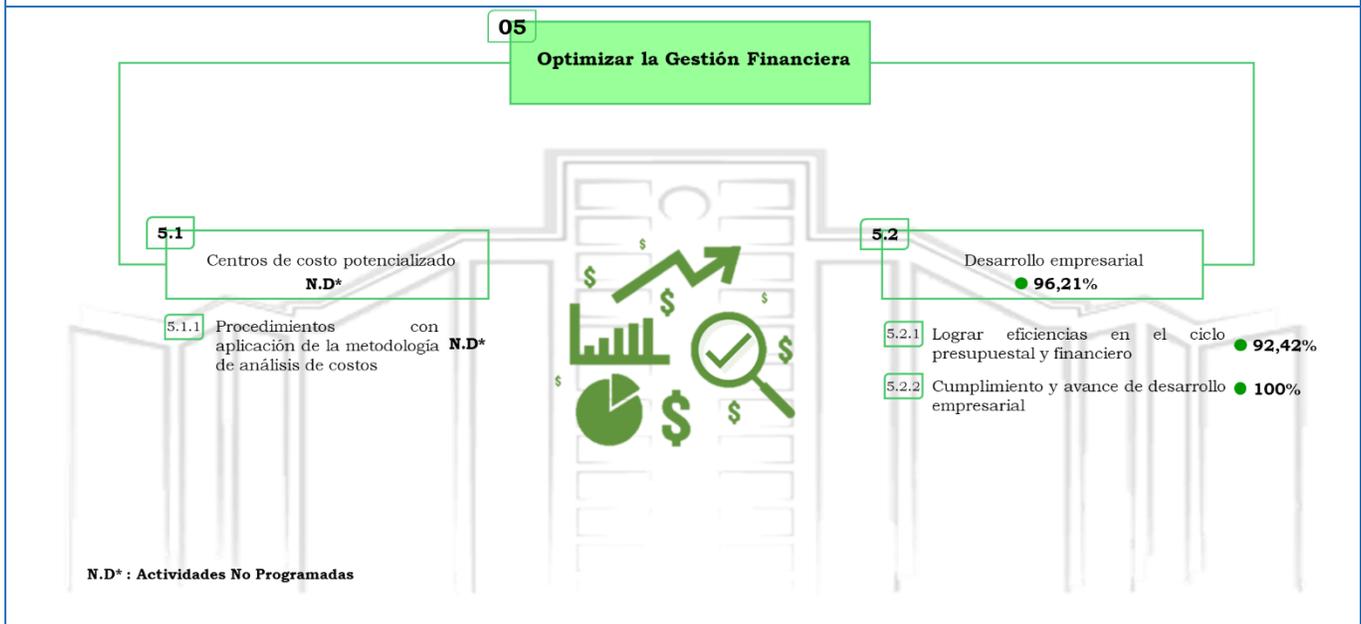
Durante el primer trimestre se han desarrollado las siguientes actividades:

- Elaboración de matriz para la encuesta a las dependencias para las TRD.
- Elaboración de presentación para las jornadas de capacitaciones de gestión documental y cronograma de capacitaciones de gestión documental.
- Elaboración del procedimiento de consulta, préstamo, reproducción y desarchivo y formatos (Afuera, consulta y préstamo de expedientes y autorización consulta y préstamo de expedientes).
- Elaboración del primer programa “Programa de Capacitación y Sensibilización” de Sistema Integrado de Conservación – SIC.



OBJETIVO ESTRATEGICO 5	DESCRIPCIÓN
<p><b>Optimizar la Gestión Financiera</b></p>	<p>Analizar procedimientos asistenciales que impacten la eficiencia del Hospital e identificar fuentes alternativas de ingreso permiten a la Entidad continuar generando reinversión e impactando positivamente la atención en salud</p>

**Resultado I Trimestre: 96,21%**



**PROYECTOS ASOCIADOS**

<p>5.1 Centros de Costo Potencializado</p>	<p>El proyecto contempla la aplicación de la metodología de costos por procedimiento, para 25 procedimientos con el objetivo de establecer los parámetros para la determinación de los costos hospitalarios, como apoyo a la toma de decisiones basado en los lineamientos utilizados para el control, uso y optimización de los recursos en la prestación de los servicios de salud. La entrega del resultado del estudio se tiene programado para el último trimestre del año.</p>
<p>5.2 Desarrollo empresarial <b>96,21%</b></p>	<p><b>Eficiencias del Ciclo Presupuestal</b></p> <p>De acuerdo con las directrices del Gobierno Nacional y el GSED, el Hospital Militar Central fijó metas mensuales de ejecución presupuestal para compromiso y obligación, las cuales son monitoreadas de forma periódica a fin de garantizar su cumplimiento. Los resultados se presentan a continuación:</p>



### Presupuesto de Funcionamiento

Para el presupuesto de funcionamiento, al cierre de la vigencia se evidencia que los resultados del monto de presupuesto comprometido se cumplieron con las metas establecidas para el mes de enero, febrero y marzo donde se presenta resultados que están por encima de la meta en 2 y 5 puntos porcentuales. En cuanto al presupuesto obligado se presenta un comportamiento similar, en la obligación los resultados del mes de Enero y Febrero se sitúan por encima de la meta en 0,5 y 1,6 puntos porcentuales respectivamente para el de mes de marzo no se cumplieron con la meta estando por debajo de 1,5 puntos porcentuales. El comportamiento se explica por las acciones emprendidas en el marco de la pandemia.

### Presupuesto de Inversión

En lo que respecta al presupuesto de Inversión, al cierre del primer trimestre se evidencia que los resultados del monto de presupuesto comprometido para el mes de marzo no se cumplió con la meta establecida está por debajo 4,7 puntos por debajo para los meses de Enero y Febrero se logró cumplir con las metas establecidas. En cuanto al presupuesto obligado se cumplió con la meta propuesta para el primer trimestre. Teniendo en cuenta el comportamiento de la pandemia las acciones adelantadas para adaptar la oferta de servicios y las consecuentes implicaciones derivadas de la reducción en la operación normal limitaron la disponibilidad de caja y afectaron el capital de trabajo, situación que llevó a la institución a tomar la decisión de reprogramar las inversiones.

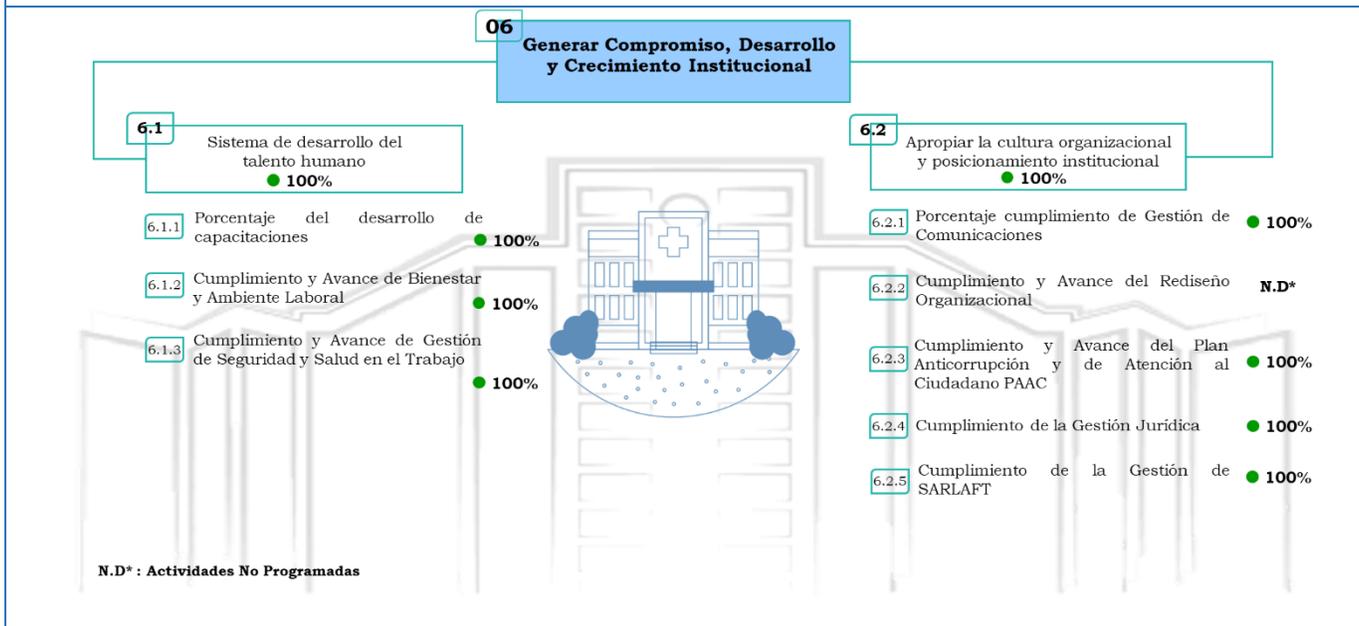
Los indicadores financieros (Corte a Febrero), tienen los siguientes resultados:

- Ingresos por venta de servicios de salud de \$24.566 millones, disminución en el ingresos de \$9.144 millones algunos de los factores que incidieron en este comportamiento: Dispensación de medicamentos ambulatorios, Imágenes diagnósticas, Procedimientos quirúrgicos
- Los costos frente al 2020 tuvieron una disminución del 23% al pasar de \$30.957 millones a \$23.696 millones, los costos que más influyeron en este comportamiento fueron: Honorarios, Material de Cirugía, Material de Osteosíntesis y el costo de los medicamentos, comportamiento muy coherente con el comportamiento del ingreso.
- Los costos variables tuvieron una disminución; los costos fijos se mantienen situación que generó en el mes de febrero de 2021 un déficit bruto en el mes de \$ 870.5 millones al haber incurrido en costos de \$23.696 millones.



OBJETIVO ESTRATEGICO 6	DESCRIPCIÓN
Generar compromiso, desarrollo y crecimiento institucional	Impulsar el crecimiento institucional a partir del compromiso y desarrollo de los colaboradores con el fin de para generar conocimiento que aporte al aprendizaje institucional, la mejora continua y al cumplimiento de la misión institucional

### Resultado I Trimestre: 100%



### PROYECTOS ASOCIADOS

<p>6.1 Sistema de desarrollo del Talento Humano</p> <p><b>100%</b></p>	<p>El Hospital Militar Central, entre los pilares institucionales pretenden enfatizar en la Humanización del Servicio, competencias profesionales, mejores prácticas de la gestión pública y el aprendizaje organizacional, buscando la continuidad del proceso del mejoramiento continuo de todos los servidores, para que su mejor desempeño se vea reflejado en la eficiencia y eficacia de la institución; para ello se desarrollan actividades que fortalezcan las competencias y habilidades de los servidores, mejorando la gestión en términos institucionales, logrando el perfil de conocimientos, habilidades y actitudes requeridas para cada cargo. Para el primer trimestre se realizaron un total de 23 capacitaciones así:</p>
--	--



### CAPACITACIONES PROGRAMADAS

Tipo de capacitación	Cantidad
Internas	20
Externas	3
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

### MODALIDAD DE CAPACITACIÓN

Tipo de capacitación	Cantidad
Presencial	16
Virtual	7
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

En el marco de la emergencia sanitaria, fue necesario realizar algunas capacitaciones de manera virtual y aquellas que se desarrollaron de forma presencial acatando con todos los protocolos de bioseguridad y distanciamiento físico. Dentro de las capacitaciones dadas a los servidores se realizó en las siguientes temáticas:

Tema	Cantidad de Asistentes
Sostenibilidad Ambiental	1.163
Higiene y Seguridad Industrial	831
Riesgo Biológico	733
Riesgo Psicosocial	411
Gestión del Riesgo	476
Curso soporte vital básico	356
Taller lavado de manos	778
Humanización en servicios de salud	289
Desarrollo de la inteligencia emocional en lo personal y laboral	244
Ofertas del Sector Público	345
Paquetes instruccionales de seguridad en el paciente e Inducción	13
Planeación Estratégica y sistemas de gestión y código de ética y valores	36
Trabajo en Equipo y Trato Humanizado	372



Tema	Cantidad de Asistentes
Administración segura de medicamentos	117
Terapia IV: Mantenimiento accesos vasculares – CVP y prevención de flebitis	1.045
Manejo de Residuos Hospitalarios	145
Sensibilización: Devolución de medicamentos el Línea-Reforzar Registro de Medicamentos	32
Código deontológico de enfermería	66
Manejo de bombas de alimentación Enteral	164
Administración segura de medicamentos + Medicamentos LASA y de alto riesgo	268

El Hospital Militar Central busca propiciar condiciones para el mejoramiento de la calidad de vida laboral de los Servidores, generando espacios de conocimiento, esparcimiento e integración familiar, a través de actividades que fomenten el desarrollo integral y que se encuentren dentro del marco normativo vigente; para ello, se llevaron a cabo las siguientes actividades: Reconocimiento – Fechas especiales (Cumpleaños, reconocimiento – retiro laboral, retiro pensional, exaltación de profesiones (Contador), fechas especiales (Día de la Mujer, Día del Hombre).

Adicionalmente, se realizaron actividades tales como: cuadro de honor, campañas institucionales frente al uso adecuado del uniforme, entrega de dotaciones.

En el marco del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo se presentan los siguientes resultados:

- **Implementar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Gestión En Salud**

En el primer trimestre de la vigencia se desarrollaron actividades para realizar seguimiento a la Gestión de Salud de los colaboradores del Hospital Militar Central con el objetivo de garantizar las condiciones adecuadas de salud en el trabajo. Dentro de las actividades desarrolladas encontramos las siguientes: Seguimiento enfermedades laborales con ARL Colmena (Mesa laboral y Comité Calificación DGSM), Seguimiento dosimétrico a trabajadores expuestos a radiaciones ionizantes, realización de exámenes medico ocupacionales de ingreso (41), egreso (13), periódicos (75) y post incapacidad (10) para un total de 139 exámenes médicos, Estructuración del programa de fatiga laboral, Capacitaciones manual de bioseguridad y sistema de vigilancia COVID 19 y Riesgo biológico, Actividades de riesgo psicosocial a través de capacitaciones en Estrés y Vida Saludable (82 Capacitaciones y 1.038 participantes), Seguimiento a los casos positivos del personal de COVID 19 y



Acompañamiento psicológico, Seguimiento encuesta de morbilidad y reporte de sintomatología respiratoria, solicitud de pruebas a la ARL, verificación de cumplimiento de las medidas en áreas COVID, capacitación permanente Manual de bioseguridad, protocolos de bioseguridad y sistema de vigilancia COVID 19 y riesgo biológico.

- **Realizar el Registro, Reporte e Investigación de las Enfermedades Laborales, los Invidentes y Accidentes de Trabajo**

Se realizó el seguimiento a los accidentes de trabajo y se realizan las investigaciones pertinentes con la finalidad de implementar acciones que permitan prevenir este tipo de accidentes.

Adicionalmente, se realizó la caracterización de los accidentes laborales el cual permite identificar acciones de mejora por medio de actividades de Capacitación, lineamientos de prevención del COVID 19, Seguimiento Psicológico, Entre Otros.

- **Implementar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo- Gestión de Peligros y Riesgos.**

Durante el primer trimestre se realizaron las siguientes actividades:

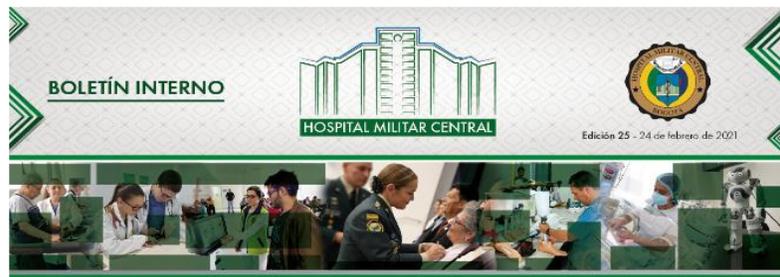
- Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos en áreas como Ginecología, obstetricia, departamento de enfermería, consulta externa, infectología, procedimientos menores exámenes extrahospitalarios, escuela de enfermería y seguimiento de contratos donde se identificaron medidas de control.
- Inclusión de controles de las medidas de intervención asociada al riesgo biológico.
- Capacitación de trabajo seguro en altura con el personal militar de mantenimiento y el personal de talleres.
- Se continúa con la implementación del programa de orden y aseo.
- Se continúa con la señalización de las áreas.
- Se realizaron 6 inspecciones de higiene y seguridad industrial.
- Entrega de elementos de protección personal.
- Seguimiento uso adecuado de EPPS.
- Realización del diagnóstico del plan de seguridad vial.
- Seguimiento reporte de actos y condiciones inseguras.
- Capacitaciones en elementos de protección personal, Política SST, reglamentos higiene y seguridad industrial, reporte de acciones de trabajo, prevención de COVID 19, entre otros.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Implementar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – Gestión de Amenazas.</b></li> </ul> <p>Las actividades ejecutadas fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ En el mes de Enero se activó el Sistema Comando de Incidentes Hospitalario.</li> <li>○ Capacitaciones y entrenamiento a la brigada de emergencia al personal asistencial y administrativo.</li> <li>○ Control de elementos de protección personal e insumos.</li> <li>○ Inducción de Gestión de riesgo (Rutas de evacuación, IMV, Plan de Riesgos de Desastre).</li> </ul>
<p>6.2 Apropiar la cultura organizacional y posicionamiento institucional</p> <p><b>100%</b></p>	<p>La estrategia de comunicaciones que busca acercar el Hospital Militar Central con los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y los usuarios internos y la ciudadanía; con tal fin se diseñaron 78 piezas de comunicación informativas y/o pedagógicas relacionadas con la misionalidad de la institución que cuentan con publicaciones de carácter Informativo, formativo y de sensibilización, publicadas en redes sociales y pagina web. Adicionalmente se gestionaron 134 solicitudes de actualización de información en la página web.</p> <p>De la actividad trimestral se destacan las siguientes actividades:</p> <div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="flex: 1;">  </div> <div style="flex: 2;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Emisión y difusión del informativo Homil Informa, en redes sociales y pagina web:           <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formato: Video</li> <li>✓ Fecha: 18 de marzo de 2021</li> </ul> </li> </ul> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Emisión de la pieza de comunicación de promoción de los trámites parcialmente en línea, en redes sociales y página web:       <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tema: Proceso para consultar y descargar los resultados de exámenes de laboratorio.</li> <li>✓ Formato: Pieza gráfica</li> <li>✓ Fecha: 15 de marzo de 2021</li> </ul> </li> </ul> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Elaboración del Boletín de memoria HOMIL: “La historia del traslado de pacientes - Aproximación histórica a la evacuación de pacientes”</li> </ul>



- Redacción y socialización del Boletín Infórmate con el HOMIL- edición 25



Desde el Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas, de la mano con el Área de Talento Humano, se realiza el acompañamiento y asesoría en la construcción de las campañas de comunicación interna, con el objetivo de fortalecer la pertenencia institucional y/o clima y cultura organizacional. Adicionalmente, se emitió el boletín institucional para mantener informados a los usuarios internos sobre las actividades desarrolladas por el HOMIL.

El Hospital realizó 169 actividades de información enfocadas en la realización de piezas gráficas, videos, links, fotografía, encuestas, boletín informativo, noticias entre otros.

Frente al Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano, se destacan los siguientes logros:

- Elaboración de la Estrategia de Racionalización de Trámites HOMIL para el 2021.
- Verificación mensual índice de Transparencia y acceso a la Información Pública – ITA en la página web institucional.
- Reuniones mensuales con Asociación de Usuarios ASUHOSMIL.
- Informe de Monitoreo de riesgos correspondiente al último cuatrimestre de 2020.
- Curso de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción por parte de 95 colaboradores.
- Implementación de la Estrategia Conflicto de Intereses.



En cuanto a la gestión Jurídica del Hospital Militar Central, se cierra el primer trimestre con 76 tutelas de las cuales en las cuales se tiene la calidad de accionado en 44 casos y vinculado en 32 casos y se han tenido 62 fallos a favor y 14 en contra.

Las causas de la instauración de tutelas se asocian a:

- Tratamiento integral
- Junta Medico Laboral
- Entrega de Historia Clínica
- Citas médicas en el HOMIL
- Bono pensional
- Bono Covid
- Afiliaciones
- Viáticos y traslado cumplir citas médicas
- Entre otros

Por último, en el marco de la implementación de la Política de Prevención de Daño Antijurídico, se han capacitado en el primer trimestre de 2021 de manera virtual 400 personas a través de un video.

El Hospital Militar Central implementó el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), para ello busca identificar y analizar aquellas operaciones que se definan como inusuales y/o sospechosas, mediante la aplicación de los correspondientes criterios objetivos de evaluación, cuyo propósito es detectar y reportar a la Unidad de Información y Análisis Financiero – UIAF. En garantía de este propósito, durante el trimestre de 2021 se ha dado respuesta oportuna a las 737 consultas durante este mismo periodo, arrojando como resultado que ninguna de las consultas realizadas afecta el perfil de riesgo LAFT de la institución.



# Resultados de la Gestión HOMIL I Trimestre 2021

Objetivo 1. Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización

 <p>HOSPITAL MILITAR CENTRAL</p>	<b>Atenciones en Salud</b>		
	<b>I Trimestre - 2021</b>		

 Intervenciones Quirúrgicas	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	385	715	986

 Asignación Citas Médicas	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	16.016	21.125	20.139

 Oportunidad Cirugía programada	<b>Estándar 30 días</b>		
	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	16 días	27 días	44 días

 Oportunidad asignación de citas especialidades (Primera Vez)	<b>Estándar 30 días</b>		
	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	11,8 días	10,6 días	14,2 días

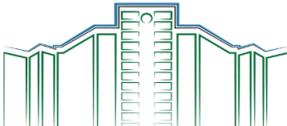
 Egresos Hospitalarios	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	1.005	895	1.101

 Ocupación Hospitalaria	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	70%	60%	59%

 Girocama	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	2,34	2,14	2,60

 Estancia Prolongada	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	36%	41%	35%



 <b>HOSPITAL MILITAR CENTRAL</b>	<b>Urgencias</b>		
	<b>I Trimestre - 2021</b>		
	<b>15.340</b>		

 <b>Atención Urgencias (Triage I)</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	44	24	43

 <b>Atención Urgencias (Triage II)</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	1.403	1.051	1.471

 <b>Oportunidad Atención Urgencias (Triage I)</b>	<b>Estándar 5 minutos</b>		
	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	1 minuto	1 minuto	1 minuto

 <b>Oportunidad Atención Urgencias (Triage II)</b>	<b>Estándar 30 minutos</b>		
	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	18 minutos	16 minutos	17 minutos

 <b>Atención Urgencias (Triage III)</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	2.257	2.063	2.707

 <b>Atención Urgencias (Triage IV)</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	864	1.216	1.353

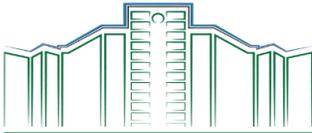
 <b>Oportunidad Atención Urgencias (Triage III)</b>	<b>Estándar 90 minutos</b>		
	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	80 minutos	39 minutos	35 minutos

 <b>Oportunidad Atención Urgencias (Triage IV)</b>	<b>Estándar 360 minutos</b>		
	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	45 minutos	52 minutos	35 minutos

 <b>Atención Urgencias (Triage V)</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	271	323	249

 <b>Oportunidad Atención Urgencias (Triage V)</b>	<b>Estándar 4.320 minutos</b>		
	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	46 minutos	66 minutos	38 minutos



 <b>HOSPITAL MILITAR CENTRAL</b>	<b>Atenciones en Servicios de Apoyo Diagnóstico</b>		
	<b>I Trimestre - 2021</b>		

 <b>Imágenes Diagnósticas</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	7.441	6.479	7.152

 <b>Estudios de Laboratorio Clínico</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	87.835	63.204	66.728

 <b>Estudios de Patología</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	1.644	2.093	2.494

 <b>Estudios de Medicina Nuclear</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	132	137	105

 <b>Estudios de Medicina Física y Rehabilitación</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	5.647	7.711	8.705

 <b>Hemocomponentes transfundidos</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	864	613	551

 <b>Estudios en Terapia Respiratoria</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	10.926	7.174	6.573

 <b>Atenciones en Nutrición</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
	1.281	1.228	1.354



## Objetivo 2. Generar innovación e intercambio de conocimiento

 <b>HOSPITAL MILITAR CENTRAL</b>	<b>17</b>
	<b>I Trimestre - 2021</b>
	<b>Convenios Docencia - Servicio</b>



 <b>HOSPITAL MILITAR CENTRAL</b>	<b>794</b>
	<b>I Trimestre - 2021</b>
	<b>Estudiantes en prácticas formativas</b>

 <b>Total Estudiantes</b>	<b>Cantidad</b>
	<b>794</b>

 <b>Estudiantes UMNG (Pregrado, Postgrado, Internado)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>77,71%</b>
	<b>617</b>	

 <b>Estudiantes Otras Instituciones (Internado)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>4,53%</b>
	<b>36</b>	

 <b>Estudiantes Otras Instituciones (Postgrados)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>6,93%</b>
	<b>55</b>	

 <b>Estudiantes Otras Áreas de Salud</b>	<b>Cantidad</b>	<b>10,83%</b>
	<b>86</b>	



I Trimestre - 2021

## Producción Científica

### 2 PROTOCOLOS I+D+I

Se formularon y se encuentran en proceso de aprobación para el inicio de su ejecución en la vigencia 2021

### 49 PROTOCOLOS

Se formularon y se encuentran en proceso de aprobación para el inicio de su ejecución en la vigencia 2021



### 5 ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

Se han publicado en revistas indexadas, las cuales se clasifican según el impacto de la revista de la siguiente forma: Categoría B (2) y Categoría A2 (3).



**Objetivo 3. Fortalecer el modelo de gestión por procesos y la cultura de mejoramiento.**

 <b>HOSPITAL MILITAR CENTRAL</b>	<h2>Equipo Biomédico</h2>
	<h3>I Trimestre - 2021</h3>

	Apropiación	Adjudicado	Equipos
<p><b>Adquisición y Renovación tecnológica</b></p>	<p><b>\$ 750</b></p>	<p><b>\$ -</b></p>	<p>Durante el primer trimestre se encuentra en proceso la contratación para la Adquisición del Instrumental Quirúrgico. Para la renovación tecnológica de los equipos biomédicos se están realizando los estudios técnicos para adquisición de los equipos.</p>
<p><b>Mantenimiento Preventivo y correctivo</b></p>	<p><b>\$ 2.187</b></p>	<p><b>\$ 1.813</b></p>	<p>A través de los diferentes contratos que cuenta la entidad para dar cubrimiento del 100% de los mantenimientos o hacer efectiva la garantía de diferentes equipos biomédicos en el primer trimestre se desarrollaron 614 mantenimientos preventivos a los siguientes equipos: Acelerador lineal, Analizador de coagulación, Autolensometro, Autoplex, Autostennier, Baño serológico, Bombas, Calentador de líquidos, Cama de hospitalización, Cama de obstetricia, Camilla cirugía óptica, Camilla de emergencia, Delta, Densitómetro, Desfibrilador, Eco cardiógrafo, Espirómetro, entre otros; y 44 mantenimiento correctivos a los siguientes equipos: Autosteniner, Cama hospitalaria, Coloador de Gram, Densitómetro, Desfibrilador,, Ecógrafo, electroencefalógrafo, Funciona pulmonar, Inyector, Irrigador, Luminos DRF MAX, Mesa de macroscopia, Microtomo, Monitor, Telepack, entre otros; y por último se realizaron 499 calibraciones metrológicas a equipos con el fin de prestar servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad a los usuarios.</p>



HOSPITAL MILITAR CENTRAL

## Equipo Industrial

I Trimestre - 2021

	Apropiación	Adjudicado	Equipos
<b>Adquisición y Renovación tecnológica</b>	\$ 150	\$ 28	Actualmente en el Hospital Militar Central se está desarrollando la tercera fase de gases medicinales dentro que incluye adecuación de infraestructura física, renovación de equipos industriales la cual cuenta con un avance del 60%.
<b>Mantenimiento Preventivo y correctivo</b>	\$ 1.855	\$ 1.492	<p>Mediante contrato suscrito con vigencias futuras se realiza el mantenimiento preventivo y correctivo a ascensores, sistema de bombeo de agua potable, el sistema de aires acondicionados y refrigeración, sistemas interrumpibles de potencia UPS.</p> <p>En el primer trimestre se ejecutaron 315 mantenimientos de equipo industrial para los siguientes equipos: Schillers, Refrigeradores, Cuarto frío, UPS, CABINAS, Correo Neumático, bomba de agua helada, tableros eléctricos, entre otros; y se hace mantenimiento correctivo esto con objeto de prolongar su vida útil y buen funcionamiento de los siguientes equipos: UMAS, Evaporadoras, neveras y ventiladores.</p>

**Infraestructura****I Trimestre - 2021**

Descripción	Valor	Observaciones
Mantenimiento, adecuación y habilitación del área de banco de sangre y oficinas de jefaturas del piso 3	<b>\$ 479</b>	Durante el I trimestre del año 2021, se desarrolló el contrato 310-2020, con el cual se adecuó las áreas del Banco de sangre y oficinas de jefaturas del tercer piso del Hospital Militar Central para Habilitación, este proyecto se ejecutó para dar cumplimiento a la normatividad de habilitación, tuvo una duración de tres (3) meses. Fecha de inicio: 28 de diciembre de 2020 y Fecha de terminación: 31 de marzo de 2021. Ejecución del 100%, entrega a satisfacción y tramitado el 100% de los recursos de la ejecución.
Adecuación, mantenimiento y habilitación de instalaciones de las áreas de laboratorio, polisomnografía y área de oficinas para su habilitación y acreditación en el piso 3	<b>\$ 390</b>	Este proyecto se encuentra en etapa pre contractual, en el cual se están desarrollando los estudios técnicos y económicos para la publicación en el SECOP II.
Instalar divisiones en vidrio en los pisos del edificio principal para áreas de oficinas de facturación	<b>\$ 119</b>	Se publicó en plataforma SECOP II los pliegos definitivos y se tiene previsto la adjudicación en la última semana de Abril.
Instalación del sistema de puertas en vidrio para el acceso a las escaleras centrales a pisos del tercer sótano al 12	<b>\$ 120</b>	Se publicó en plataforma SECOP II los pliegos definitivos y se tiene previsto la apertura del proceso en la última semana de Abril.



Descripción	Valor	Observaciones
Construcción y dotación para la adecuación de todos los ambientes y áreas que conforman el área de aislados del décimo piso, Ala sur	\$ 544	Este proyecto se encuentra en etapa pre contractual, en el cual se están desarrollando los estudios técnicos y económicos para la publicación en el SECOP II.
Construcción y dotación para la ampliación de todos los ambientes y áreas que conforman la unidad de cuidados intermedios del octavo piso ala sur	\$ 997	Este proyecto se encuentra en etapa pre contractual, en el cual se están desarrollando los estudios técnicos y económicos para la publicación en el SECOP II.
Interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera y ambiental para la construcción y dotación para la ampliación de todos los ambientes y áreas que conforman la unidad de cuidados intermedios	\$ 79	Este proyecto se encuentra en etapa pre contractual, en el cual se están desarrollando los estudios técnicos y económicos para la publicación en el SECOP II.
Adecuación y mantenimiento de las áreas de almacenes y oficinas del sótano 1	\$ 715	Este proyecto se encuentra en etapa pre contractual, en el cual se están desarrollando los estudios técnicos y económicos para la publicación en el SECOP II.
Interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera y ambiental para la adecuación y mantenimiento de las áreas de almacenes y oficinas del sótano 1	\$ 57	Este proyecto se encuentra en etapa pre contractual, en el cual se están desarrollando los estudios técnicos y económicos para la publicación en el SECOP II.
Diagnóstico y adecuación de la red de ventilación de los baños ala norte pisos sexto al trece	\$ 53	Este proyecto se encuentra en etapa pre contractual, en el cual se están desarrollando los estudios técnicos y económicos para la publicación en el SECOP II.



Descripción	Valor	Observaciones
Instalación del sistema de llaves de lavamanos de sensores para cambio lavamanos con sistema de pedal, incluyendo mantenimiento, ajustes al sistema electrónico, accesorios, revisión de sensores, baterías para (salas de cirugía pisos 2 y 4, pediatría, procedimientos menores, urgencias, unidad neonatal, baños teatro, unidad tpr, odontología)	<b>\$ 119</b>	Este proyecto se encuentra en etapa pre contractual, en el cual se están desarrollando los estudios técnicos y económicos para la publicación en el SECOP II.



### Objetivo 4. Fortalecer herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente.

 <b>HOSPITAL MILITAR CENTRAL</b>		<b>Tecnología Informática</b>	
		I Trimestre - 2021	
	<b>Apropiación</b>	<b>Adjudicado</b>	<b>Descripción</b>
Mantener las capacidades y soporte de servicios	<b>\$ 3.050</b>	<b>\$ -</b>	Este proyecto se encuentra en etapa pre contractual, en el cual se están desarrollando los estudios técnicos y económicos para la publicación en el SECOP II.
Realizar soporte y mantenimiento de los servicios tecnológicos	<b>\$ 2.640</b>	<b>\$ 561</b>	Se adjudicó el proceso para el mantenimiento del Sistema de Información institucional (Dinamica.Net)



**Objetivo 6. Generar Compromiso, Desarrollo y Crecimiento Institucional.**

 <p><b>HOSPITAL MILITAR CENTRAL</b></p>	<b>2.165</b>
	<b>I Trimestre - 2021</b>
	<b>Colaboradores</b>

 <p><b>Total Colaboradores</b></p>	<b>Cantidad</b>
	<b>2.165</b>

 <p><b>Planta</b></p>	<b>Cantidad</b>	<b>49,93%</b>
	<b>1.081</b>	

 <p><b>Contratistas</b></p>	<b>Cantidad</b>	<b>50,07%</b>
	<b>1.084</b>	

 <p><b>Planta Asistencial</b></p>	<b>Cantidad</b>	<b>33,67%</b>
	<b>729</b>	

 <p><b>Contratistas Asistencial</b></p>	<b>Cantidad</b>	<b>38,80%</b>
	<b>840</b>	

 <p><b>Planta Administrativo</b></p>	<b>Cantidad</b>	<b>12,89%</b>
	<b>279</b>	

 <p><b>Contratistas Administrativo</b></p>	<b>Cantidad</b>	<b>11,27%</b>
	<b>244</b>	

 <p><b>Trabajadores Oficiales</b></p>	<b>Cantidad</b>	<b>3,37%</b>
	<b>73</b>	



	<b>76</b>
	<b>I Trimestre - 2021</b>
	<b>Gestión Jurídica</b>

Tutelas	Categoría
 <p style="text-align: center;"><b>76</b></p>	Tratamiento integral
	Junta Medico Laboral
	Entrega de Historia Clínica
	Citas médicas en el HOMIL
	Bono pensional
	Bono Covid
	Afiliaciones
	Viáticos y traslado cumplir citas médicas

Accionado	Vinculado
44	32