



**Mayor General**  
**Carlos Alberto Rincón Arango**  
**Director General**  
**HOSPITAL MILITAR CENTRAL - HOMIL**

**CARACTERIZACIÓN 2025**



## CARACTERIZACIÓN 2025

Mayor General Carlos Alberto Rincón Arango  
Director General  
HOSPITAL MILITAR CENTRAL - HOMIL

### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 2 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



## TABLA DE CONTENIDO

|                                                                                                                                          |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>ÍNDICE DE ILUSTRACIONES</b>                                                                                                           | <b>4</b>   |
| <b>ÍNDICE DE TABLAS</b>                                                                                                                  | <b>4</b>   |
| <b>1. INTRODUCCIÓN</b>                                                                                                                   | <b>5</b>   |
| <b>2. OBJETIVOS</b>                                                                                                                      | <b>6</b>   |
| 2.1. OBJETIVO GENERAL                                                                                                                    | 6          |
| 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                                                                                               | 6          |
| <b>3. POLÍTICAS DE RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA</b>                                                                                 | <b>7</b>   |
| 3.1. SERVICIO AL CIUDADANO                                                                                                               | 7          |
| 3.2. PARTICIPACIÓN CIUDADANÍA Y RENDICIÓN DE CUENTAS                                                                                     | 8          |
| 3.3. TRÁMITES                                                                                                                            | 8          |
| 3.4. GOBIERNO EN LÍNEA                                                                                                                   | 11         |
| <b>4. METODOLOGÍA</b>                                                                                                                    | <b>11</b>  |
| 4.1. RUTA DE IMPLEMENTACIÓN                                                                                                              | 11         |
| 4.2. MECANISMOS DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN EMPLEADOS                                                                                | 12         |
| <b>5. CARACTERIZACIÓN USUARIOS HOSPITAL MILITAR CENTRAL</b>                                                                              | <b>12</b>  |
| 5.1. PERSONAS NATURALES                                                                                                                  | 21         |
| 5.1.1. <i>Paciente Urgencias</i>                                                                                                         | 22         |
| 1.1.1. <i>Paciente Consulta Externa</i>                                                                                                  | 35         |
| 1.1.2. <i>Paciente Hospitalizado</i>                                                                                                     | 48         |
| 1.1.3. <i>Paciente Imágenes Diagnósticas</i>                                                                                             | 61         |
| 1.1.4. <i>Niños y Adolescentes</i>                                                                                                       | 70         |
| 1.1.5. <i>Paciente con Discapacidad física, discapacidad visual, auditiva, sorda ceguera, discapacidad mental, discapacidad múltiple</i> | 76         |
| 1.1.6. <i>Grupos Étnicos que acuden al Hospital Militar</i>                                                                              | 84         |
| 1.1.7. <i>Dirección General de Sanidad Militar – DIGSA</i>                                                                               | 89         |
| 1.1.8. <i>Funcionarios de planta</i>                                                                                                     | 95         |
| 1.1.9. <i>Contratistas y/o Proveedores</i>                                                                                               | 101        |
| 1.1.10. <i>Personal Militar en Comisión</i>                                                                                              | 105        |
| 5.2. PERSONAS JURÍDICAS                                                                                                                  | 111        |
| 5.2.1. <i>Convenios Docencia- Servicio vigentes Hospital Militar Central</i>                                                             | 112        |
| <b>6. CURSOS DE ACCIÓN</b>                                                                                                               | <b>122</b> |

### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 3 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



## 7. SEGUIMIENTO \_\_\_\_\_ 123

### Índice de ilustraciones

|                                                                                                  |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Ilustración 1 Ruta de implementación .....                                                       | 11  |
| Ilustración 2 Procedencia Usuarios Urgencias 2024 .....                                          | 24  |
| Ilustración 3 Pirámide Poblacional Urgencias HOMIL 2024 .....                                    | 28  |
| Ilustración 4 Uso de Servicios Urgencias 2018- 2024 .....                                        | 29  |
| Ilustración 5 Resultados de la gestión HOMIL - Vigencia 2024 .....                               | 30  |
| Ilustración 6 Morbilidad Atendida por Grandes Causas Urgencias 2021- 2024 .....                  | 31  |
| Ilustración 7 Procedencia Usuarios Consulta Externa 2024.....                                    | 37  |
| Ilustración 8 Primeros 10 Sitios Procedencia Consulta Externa 2024 .....                         | 40  |
| Ilustración 9 Pirámide Poblacional Consulta Externa Total HOMIL 2024 .....                       | 41  |
| Ilustración 10 Asignación citas médicas.....                                                     | 43  |
| Ilustración 11 Oportunidad de asignación de citas .....                                          | 43  |
| Ilustración 12 Morbilidad Atendida Por Grandes Causas Consulta Externa Total<br>2021- 2024 ..... | 44  |
| Ilustración 13 Estudios de laboratorio .....                                                     | 47  |
| Ilustración 14 Procedencia Usuarios Hospitalización 2024 .....                                   | 51  |
| Ilustración 15 Pirámide Poblacional Hospitalización HOMIL 2024.....                              | 55  |
| Ilustración 16 Uso De Servicios Hospitalización 2018- 2024 .....                                 | 57  |
| Ilustración 17 Promedio Días Estancia 2018- 2024 .....                                           | 58  |
| Ilustración 18 Promedio Días Estancia Hospitalaria Por Tipo De Afiliado 2024 .....               | 58  |
| Ilustración 19 Atenciones en Servicios de Apoyo Diagnóstico .....                                | 66  |
| Ilustración 20 Procedencia Población Atendida 2024 .....                                         | 91  |
| Ilustración 21 Estudiantes en prácticas formativas (Acumulado).....                              | 112 |
| Ilustración 22 Médicos en el programa graduando observador .....                                 | 113 |
| Ilustración 23 Producción científica .....                                                       | 114 |
| Ilustración 24 Convenios Docencia Servicios .....                                                | 119 |

### Índice de tablas

|                                           |   |
|-------------------------------------------|---|
| Tabla 1 Servicio al Ciudadano HOMIL ..... | 7 |
|-------------------------------------------|---|

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 4 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



|                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabla 2 Trámites HOMIL.....                                                    | 10  |
| Tabla 3 Caracterización Usuarios Hospital Militar Central .....                | 20  |
| Tabla 4 Primeros 10 Sitios de Procedencia Usuarios Hospitalización 2024 .....  | 25  |
| Tabla 5 Distribución Por Curso de Vida Usuarios Urgencias 2024 .....           | 27  |
| Tabla 6 Índices Demográficos Urgencias 2020-2024 .....                         | 28  |
| Tabla 7 Primeros 10 Sitios Procedencia Consulta Externa 2024 .....             | 38  |
| Tabla 8 Distribución por Curso de Vida Consulta Externa Total y Médica .....   | 41  |
| Tabla 9 Índices Demográficos 2024 Comparados Consulta Externa Total y Médica   | 42  |
| Tabla 10 Uso de Servicios Consulta Externa Por Fuerza Y Tipo De Afiliado ..... | 45  |
| Tabla 11 Índices Demográficos Cotizantes Hospitalización 2020- 2024.....       | 50  |
| Tabla 12 Primeros 10 Sitios De Procedencia Usuarios Hospitalización 2024 ..... | 52  |
| Tabla 13 Distribución Por Curso De Vida Hospitalización 2024 .....             | 54  |
| Tabla 14 Índices Demográficos Hospitalización 2019- 2024 .....                 | 55  |
| Tabla 15 Funcionarios HOMIL 2024.....                                          | 97  |
| Tabla 16 Tipo de vinculación planta HOMIL 2024 .....                           | 97  |
| Tabla 17 Contratistas HOMIL Fuente: Elaboración propia.....                    | 102 |
| Tabla 18 Edad Militares en Comisión Fuente: Elaboración propia .....           | 106 |
| Tabla 19 Grado Militares en Comisión Fuente: Elaboración Propia .....          | 108 |
| Tabla 20 Asociaciones de Usuarios – Hospital Militar Central .....             | 120 |
| Tabla 21 Asociaciones de Usuarios – Dirección General de Sanidad Militar ..... | 122 |

## 1. Introducción

El Hospital Militar Central tiene como misión *"Prestar servicios integrales especializados a los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares centrados en el paciente y su familia y gestionar conocimiento a través de la academia y la investigación"*, por ello, constantemente adelanta acciones que contribuyan al cumplimiento de esta, siempre enfocados en reconocer e identificar características, necesidades e intereses para acceder a la prestación de servicios, así como las expectativas y preferencias de la población objeto a la que se dirige, ajustando la oferta institucional y presentado servicios focalizados en satisfacer las diferentes necesidades de los usuarios.

El ejercicio de caracterización de usuarios del Hospital Militar Central HOMIL, surge, de la necesidad de identificar plenamente, las particularidades y características de los usuarios que acceden a los servicios que ofrece la Entidad, lo cual permitirá reconocer las oportunidades de mejora y fortalecer los canales de atención.

### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



Es importante resaltar que esta caracterización se convierte en una herramienta fundamental para contribuir a los procesos de planeación, diseño y toma de decisiones en las estrategias de Participación Ciudadana, Servicio al Ciudadano, Trámites, Rendición de Cuentas e Implementación y fortalecimiento de los Canales digitales

Para la elaboración de este documento, la oficina de Atención al Usuario y Relacionamento Ciudadano adaptó la Guía de caracterización de ciudadanía y grupos de valor, elaborada por el Departamento Administrativo de la Función Pública

## **2. Objetivos**

### **2.1. Objetivo General**

Identificar las características, intereses, y necesidades de los usuarios internos y externos del Hospital Militar Central, con el fin de fortalecer la prestación de los servicios de salud de alto nivel de complejidad, mediante la atención humanizada, cualificada, oportuna, con estándares de calidad y tecnología de punta en el sector de la salud.

### **2.2. Objetivos Específicos**

- Describir los grupos de valor de la entidad.
- Caracterizar los diferentes grupos de valor con los cuales el Hospital tiene relación directa interna (servidores públicos, personal de contrato, personal militar en comisión, servicios tercerizados -aseo-seguridad- alimentación-).
- Caracterizar los grupos de interés externos con los cuales el Hospital tiene relación indirecta (usuarios, entes de control, GESED, comunidad).
- Fortalecer la atención a los grupos de interés de acuerdo a las características, intereses y necesidades en temas de información y orientación, para la prestación del servicio en las áreas asistenciales y administrativas del Hospital.

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



### 3. Políticas de relacionamiento con la ciudadanía

#### 3.1. Servicio al ciudadano

De acuerdo a los ejercicios previamente realizados de caracterización de usuarios, se han logrado identificar necesidades, intereses y preferencias de los grupos de valor, construyendo canales de atención e información efectiva para los ciudadanos.

Así mismo se cuenta con protocolos de atención, para el manejo de PQRSD, guía de atención incluyente e implementación de actividades de sensibilización a colaboradores en lengua de señas, ampliando los canales de comunicación y atención para la población en condición de discapacidad que acude al HOMIL

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>ATENCIÓN PRESENCIAL</u></b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>· <b><u>Oficina de Atención al Usuario y Relacionamiento Ciudadano:</u></b> Consulta Externa Edificio Principal. De lunes a viernes de 7:00am a 5:30pm</li><li>· <b>Oficina de Registro y Correspondencia:</b> Primer piso Edificio Principal, de lunes a viernes de 7:00am a 4:30pm</li></ul>                                                                                                                                                                                                                  |
| <b><u>MEDIOS DE CONTACTO</u></b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>· <b>Teléfono fijo:</b> 3 48 68 68 Ext 3023. Atención al Usuario y Relacionamiento Ciudadano</li><li>· <b>Página Web Institucional:</b> <a href="http://www.hospitalmilitar.gov.co">www.hospitalmilitar.gov.co</a>.</li><li>· Link PQRSD. Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias.</li><li>· <b>Correo Electrónico:</b> <a href="mailto:atencionalusuario@homil.gov.co">atencionalusuario@homil.gov.co</a></li><li>· <b>Buzones de Sugerencias:</b> Presencial en diferentes servicios.</li></ul> |
| <b><u>REDES SOCIALES HOMIL</u></b> | <ul style="list-style-type: none"><li>· <b>Facebook:</b> <a href="https://www.facebook.com/hospital.militarcentral">https://www.facebook.com/hospital.militarcentral</a></li><li>· <b>Twitter:</b> <a href="https://twitter.com/HOMILCOL">https://twitter.com/HOMILCOL</a></li><li>· <b>Instagram:</b> <a href="https://www.instagram.com/homilcol/">https://www.instagram.com/homilcol/</a></li></ul>                                                                                                                                                |

Tabla 1 Servicio al Ciudadano HOMIL  
Fuente: Elaboración Propia

#### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



### 3.2. Participación ciudadanía y Rendición de cuentas

El Hospital Militar Central, ha generado espacios de diálogo permanente con el objetivo de interactuar con los grupos de valor a través de ejercicios participativos, divulgando información sobre resultados y evaluación de las gestiones que se adelantan en cada uno de los servicios, de forma clara y comprensible, haciendo partícipes a los ciudadanos de cada uno de las acciones de participación y rendición de cuentas.

### 3.3. Trámites

Teniendo en cuenta las necesidades intereses y preferencias de los grupos de valor, el Hospital Militar Central, actualmente cuenta con los siguientes canales de atención e información efectiva para los ciudadanos.

#### **INSCRIPCIÓN DE 10 TRÁMITES INSCRITOS EN APLICATIVO SUIT SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES – SUIT DE LA FUNCIÓN PÚBLICA**

- |                                                                       |                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Certificado nacido vivo                                            | 6. Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos                         |
| 2. Atención Inicial de Urgencias                                      | 7. Admisión del Paciente a los Servicios de Salud Ambulatorios y Hospitalarios |
| 3. Certificado de Defunción                                           | 8. Exámenes de Laboratorio Clínico                                             |
| 4. Historia Clínica                                                   | 9. Estudios anatomopatológicos y /o citología                                  |
| 5. Asignación de cita médica para la prestación de servicios en salud | 10. Donación voluntaria de Sangre                                              |

#### **ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES**

Permite evidenciar las mejoras en la realización de trámites en el aplicativo [www.suit.gov.co](http://www.suit.gov.co). Los cuales pueden ser consultados en la página web institucional [www.hospitalmilitar.gov.co](http://www.hospitalmilitar.gov.co) / Portal del paciente en la siguiente URL:  
<https://www.hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=70692>

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 8 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



Con respecto a los Trámites en línea la Entidad identifica a los usuarios mediante el mecanismo de acceso: usuario y contraseña.

Las acciones de racionalización de trámites implementadas por el HOMIL, ha permitido la reducción de tiempos de espera de los usuarios para la respuesta y ha facilitado la disminución de costos al usuario evitando su desplazamiento al Hospital.

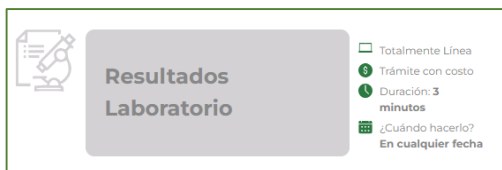
**TRÁMITES  
PARCIALMENTE  
EN LÍNEA**

Asignación de cita médica para la prestación de servicios en salud por página web



<https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=306>

Resultados de Exámenes de Laboratorio Clínico



<https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=57774>

Expedición de carné donantes de sangre



<https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=67279>

**TRÁMITES  
TOTALMENTE  
EN LÍNEA**

Historia Clínica

**Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 9 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <div><div>Historia Clínica</div><div><div><div><div></div></div><div>Totalmente Línea</div></div><div><div></div><div>Trámite con costo</div></div><div><div></div><div>Duración: 5 minutos</div></div><div><div></div><div>¿Cuándo hacerlo?<br/>En cualquier fecha</div></div></div></div> |
|  | <p><a href="https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=70712">https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=70712</a></p>                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | <p>Aplicación de encuestas de percepción del uso de los trámites mediante la página web</p> <p>La Entidad ha dispuesto en la página web institucional, 5 encuestas que se encuentran en cada aplicativo de los trámites parcialmente y totalmente en línea, esto con el fin de conocer la percepción del uso de los trámites.</p>                                            |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Divulgación de trámites</p> <p>El HOMIL realiza difusión continua de información de trámites a través de la página web institucional, en el respectivo Banner y en la sección de transparencia en el numeral 5. Trámites y Servicios direccionados a la plataforma Gov.co lo cual puede ser consultado en la URL:</p> <p><a href="https://www.hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=83959">https://www.hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=83959</a></p> <p>Así mismo, la Entidad realiza campañas permanentes de divulgación de trámites y servicios mediante redes sociales del HOMIL:</p> <p>Facebook <a href="https://www.facebook.com/hospital.militarcentral">https://www.facebook.com/hospital.militarcentral</a><br/>Twitter: <a href="https://twitter.com/HOMILCOL">https://twitter.com/HOMILCOL</a><br/>Instagram: <a href="https://www.instagram.com/homilcol/">https://www.instagram.com/homilcol/</a></p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Tabla 2 Trámites HOMIL  
Fuente: Elaboración Propia

## Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



### 3.4. Gobierno en línea

Es la Política transversal de Gobierno, que brinda beneficios tanto para los usuarios, ciudadanos, grupos de valor e interés, así como para las entidades del estado. Razón por la cual, el Hospital ha implementado sistemas de información que facilitan la accesibilidad al usuario, mejorando la calidad y oportunidad de la comunicación mediante procesos seguros y eficientes.

## 4. Metodología

### 4.1. Ruta de implementación

Para la elaboración de este documento, la oficina de Atención al Usuario adaptó la Guía de caracterización de ciudadanía y grupos de valor, elaborada por Departamento Administrativo de la Función Pública

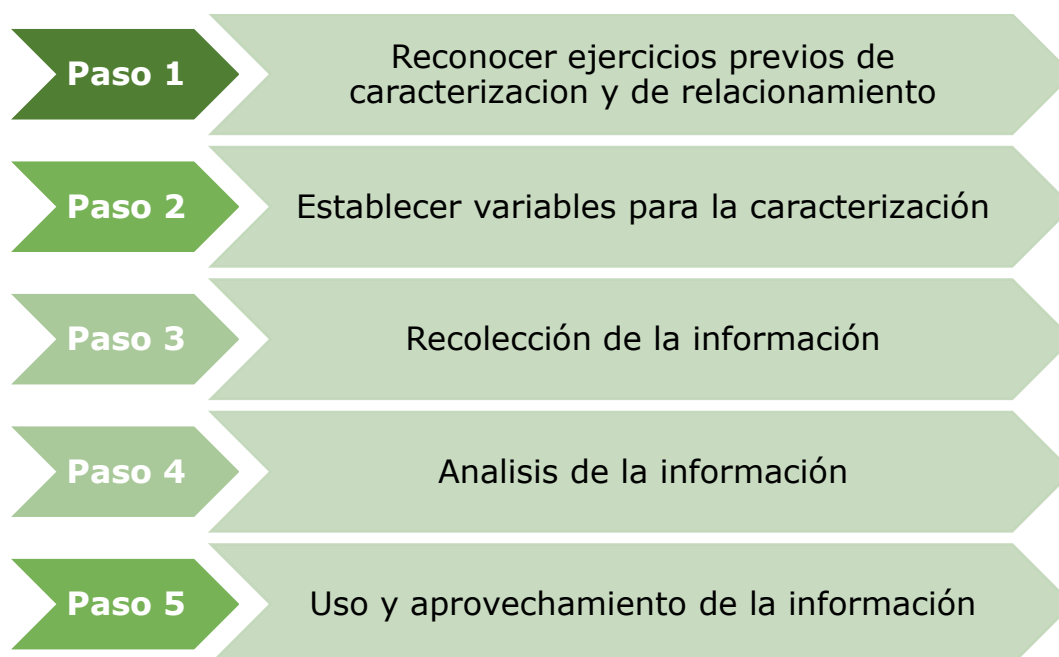


Ilustración 1 Ruta de implementación

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



Fuente: Adaptación "Pasos para caracterizar a la ciudadanía y grupos de valor", Guía de caracterización de ciudadanía y grupos de valor

## 4.2. Mecanismos de levantamiento de información empleados

Para el levantamiento de la información se realiza una revisión documental de ejercicios de caracterización realizados previamente por la Entidad, para garantizar la integridad y pertinencia de la información, así mismo, se consultan documentos con información significativa para la construcción de este documento como: Análisis de Situación en Salud – (ASIS) 2024 e Informe de Gestión HOMIL 2024, posteriormente se construye matriz de recopilación de datos, dirigida a las 5 subdirecciones que conforman el Hospital Militar Central (Servicios Ambulatorios y de Apoyo Diagnóstico Terapéutico, Médica, Docencia e Investigación Científica, Finanzas y Administrativa), indagando por información concerniente a proyectos, avances, nuevas tecnologías, comportamiento de usuarios o alguna referencia que pudiera ser de utilidad para esta caracterización.

## 5. Caracterización Usuarios Hospital Militar Central

A continuación, se presentan las principales variables para la caracterización general de personas naturales (ciudadanos o usuarios). Cabe aclarar que el listado de categorías y variables es una información indicativa, que es adoptada por el Hospital Militar Central de acuerdo con sus intereses, necesidades, objetivos definidos, tipología de servicios y objeto misional.

De este modo, la información de cada una de las variables fue consultada en los diferentes sistemas de información del Hospital Militar Central, (Archivos y registros públicos), sin necesidad de consultar directamente a los usuarios o grupos de interés.

| PERSONA<br>NATURAL | GRUPOS DE<br>INTERES   | VARIABLES   | CATEGORÍAS                                                                                                                             |
|--------------------|------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | PACIENTES<br>URGENCIAS | Geográficas | <ul style="list-style-type: none"><li>· Ubicación</li><li>· Contact center</li><li>· Horario de atención</li><li>· Cobertura</li></ul> |

### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 12 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



|  |                                         |                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                         | <b>Demográficas</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Tipo de usuario</li> <li>· Actividad Económica</li> <li>· Estrato Socioeconómico</li> <li>· Escolaridad</li> <li>· Vulnerabilidad</li> <li>· Régimen de afiliación</li> <li>· Ocupación</li> </ul> |
|  |                                         | <b>Intrínsecas</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Intereses</li> <li>· Lugares de encuentro</li> <li>· Nivel de atención</li> <li>· Intensidad de uso</li> </ul>                                                                                     |
|  |                                         | <b>De comportamiento</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Comportamiento del usuario</li> <li>· Nivel de uso</li> <li>· Beneficios Buscados</li> </ul>                                                                                                       |
|  |                                         | <b>Tipología de la organización</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Fuente de Recursos</li> <li>· Tamaño de la Entidad</li> <li>· Organización /sector del cual depende</li> </ul>                                                                                     |
|  |                                         | <b>Temas de interés</b>             |                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | <b><u>PACIENTE CONSULTA EXTERNA</u></b> | <b>Geográficas</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ubicación</li> <li>· Contact center</li> <li>· Horario de atención</li> <li>· Cobertura</li> </ul>                                                                                                 |
|  |                                         | <b>Demográficas</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Tipo de usuario</li> <li>· Actividad Económica</li> <li>· Estrato Socioeconómico</li> <li>· Escolaridad</li> <li>· Vulnerabilidad</li> <li>· Régimen de afiliación</li> <li>· Ocupación</li> </ul> |
|  |                                         | <b>Intrínsecas</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Intereses</li> <li>· Lugares de encuentro</li> <li>· Nivel de atención</li> <li>· Intensidad de Uso</li> </ul>                                                                                     |
|  |                                         | <b>De comportamiento</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Comportamiento del usuario</li> <li>· Nivel de Uso</li> <li>· Beneficios Buscados</li> </ul>                                                                                                       |
|  |                                         | <b>Tipología de la organización</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Fuente de Recursos</li> <li>· Tamaño de la Entidad</li> </ul>                                                                                                                                      |

### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 13 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



|  |                                              |                                     |                                                                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                              |                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Organización /sector del cual depende</li> </ul>                                                                                                      |
|  |                                              | <b>Temas de interés</b>             |                                                                                                                                                                                              |
|  | <b><u>PACIENTE HOSPITALIZADO</u></b>         | <b>Geográficas</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación</li> <li>Contact center</li> <li>Horario de atención</li> <li>Cobertura</li> </ul>                                                          |
|  |                                              | <b>Demográficas</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de usuario</li> <li>Actividad Económica</li> <li>Estrato Socioeconómico</li> <li>Régimen de afiliación</li> </ul>                                |
|  |                                              | <b>Intrínsecas</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intensidad de uso</li> <li>Intereses</li> <li>Lugares de Encuentro</li> <li>Acceso a Canales</li> <li>Uso de canales</li> <li>Conocimiento</li> </ul> |
|  |                                              | <b>De comportamiento</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficios Buscados</li> <li>Comportamiento del usuario</li> <li>Estancia hospitalaria</li> </ul>                                                     |
|  |                                              | <b>Tipología de la organización</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fuente de Recursos</li> <li>Tamaño de la Entidad</li> <li>Organización /sector del cual depende</li> </ul>                                            |
|  |                                              | <b>Temas de interés</b>             |                                                                                                                                                                                              |
|  | <b><u>PACIENTE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS</u></b> | <b>Geográficas</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación</li> <li>Contact center</li> <li>Horario de atención</li> <li>Cobertura</li> </ul>                                                          |
|  |                                              | <b>Demográficas</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Edad</li> <li>Vulnerabilidad</li> <li>Población</li> </ul>                                                                                            |
|  |                                              | <b>Intrínsecas</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intereses</li> <li>Lugares de Encuentro</li> <li>Acceso a Canales</li> <li>Uso de canales</li> <li>Conocimiento</li> </ul>                            |

### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868



|  |                                    |                                     |                                                                                                                                                                                                                           |
|--|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                    | <b>De comportamiento</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Beneficios buscados</li> <li>· Comportamiento del usuario</li> <li>· Intensidad de uso de acuerdo al estudio</li> </ul>                                                          |
|  |                                    | <b>Tipología de la organización</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Fuente de recursos</li> <li>· Tamaño dela entidad</li> <li>· Organización /sector del cual depende</li> </ul>                                                                    |
|  |                                    | <b>Temas de interés</b>             |                                                                                                                                                                                                                           |
|  | <b><u>NIÑOS Y ADOLESCENTES</u></b> | <b>Geográficas</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ubicación</li> <li>· Contact center</li> <li>· Horario de atención</li> <li>· Cobertura</li> </ul>                                                                               |
|  |                                    | <b>Demográficas</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Edad</li> <li>· Sexo</li> <li>· Actividad Económica</li> <li>· Estrato Socioeconómico</li> <li>· Vulnerabilidad</li> <li>· Régimen de afiliación</li> <li>· Población</li> </ul> |
|  |                                    | <b>Intrínsecas</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Intereses</li> <li>· Lugares de Encuentro</li> <li>· Acceso a Canales</li> <li>· Uso de canales</li> <li>· Conocimiento</li> <li>· Intensidad de Uso</li> </ul>                  |
|  |                                    | <b>De comportamiento</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Nivel de uso</li> <li>· Beneficios Buscados</li> <li>· Comportamiento del usuario</li> <li>· Seguridad y control de acceso población infantil</li> </ul>                         |
|  |                                    | <b>Tipología de la organización</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Fuente de recursos</li> <li>· Tamaño dela entidad</li> <li>· Organización /sector del cual depende</li> </ul>                                                                    |
|  |                                    | <b>Temas de interés</b>             |                                                                                                                                                                                                                           |
|  |                                    |                                     |                                                                                                                                                                                                                           |

### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 15 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



|  |                                                                                                                                           |                                     |                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b><u>PACIENTE CON: DISCAPACIDAD FÍSICA, DISCAPACIDAD VISUAL, AUDITIVA, SORDA CEGUERA, DISCAPACIDAD MENTAL, DISCAPACIDAD MULTIPLE</u></b> | <b>Geográficas</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ubicación</li> <li>· Contact center</li> <li>· Horario de atención</li> <li>· Cobertura</li> </ul>                                                                                           |
|  |                                                                                                                                           | <b>Demográficas</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Tipo de usuario</li> <li>· Edad</li> <li>· Género</li> <li>· Vulnerabilidad</li> <li>· Régimen de afiliación</li> <li>· Ocupación</li> </ul>                                                 |
|  |                                                                                                                                           | <b>Intrínsecas</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Intereses</li> <li>· Lugares de Encuentro</li> <li>· Acceso a Canales</li> <li>· Uso de canales</li> <li>· Conocimiento</li> <li>· Intensidad de Uso</li> </ul>                              |
|  |                                                                                                                                           | <b>De comportamiento</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Comportamiento del usuario</li> <li>· Nivel de uso</li> </ul>                                                                                                                                |
|  |                                                                                                                                           | <b>Tipología de la organización</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Fuente de recursos</li> <li>· Tamaño dela entidad</li> <li>· Organización /sector del cual depende</li> </ul>                                                                                |
|  |                                                                                                                                           | <b>Temas de interés</b>             |                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | <b><u>GRUPOS ÉTNICOS QUE ACUDEN AL HOSPITAL MILITAR</u></b>                                                                               | <b>Geográficas</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ubicación</li> <li>· Contact center</li> <li>· Horario de atención</li> <li>· Cobertura</li> </ul>                                                                                           |
|  |                                                                                                                                           | <b>Demográficas</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Tipo de usuario</li> <li>· Edad</li> <li>· Género</li> <li>· Pertenencia étnica</li> <li>· Vulnerabilidad</li> <li>· Régimen de afiliación</li> <li>· Ocupación</li> <li>· Idioma</li> </ul> |
|  |                                                                                                                                           | <b>Intrínsecas</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Intensidad de Uso</li> <li>· Intereses</li> <li>· Lugares de Encuentro</li> <li>· Acceso a Canales</li> </ul>                                                                                |

### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 16 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



|  |                                                                             |                                     |                                                                                                                                                                                    |
|--|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                             |                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Uso de canales</li> <li>· Conocimiento</li> </ul>                                                                                         |
|  |                                                                             | <b>De comportamiento</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Beneficios Buscados</li> <li>· Comportamiento del usuario</li> </ul>                                                                      |
|  |                                                                             | <b>Tipología de la organización</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Fuente de recursos</li> <li>· Tamaño dela entidad</li> <li>· Organización /sector del cual depende</li> </ul>                             |
|  |                                                                             | <b>Temas de interés</b>             |                                                                                                                                                                                    |
|  | <b><u>DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR</u></b><br><b><u>- DIGSA</u></b> | <b>Geográficas</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ubicación</li> <li>· Contact center</li> <li>· Horario de atención</li> <li>· Cobertura</li> </ul>                                        |
|  |                                                                             | <b>Demográficas</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Intensidad de uso</li> </ul>                                                                                                              |
|  |                                                                             | <b>Intrínsecas</b>                  |                                                                                                                                                                                    |
|  |                                                                             | <b>De comportamiento</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Nivel de uso</li> <li>· Beneficios Buscados</li> <li>· Comportamiento del usuario</li> </ul>                                              |
|  |                                                                             | <b>Tipología de la organización</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Origen del Capital</li> <li>· Tamaño de la Entidad</li> <li>· Industria</li> <li>· Tipo de cliente</li> </ul>                             |
|  |                                                                             | <b>Temas de interés</b>             |                                                                                                                                                                                    |
|  | <b><u>FUNCIONARIOS</u></b><br><b><u>DE PLANTA</u></b>                       | <b>Geográficas</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ubicación</li> <li>· Contact center</li> </ul>                                                                                            |
|  |                                                                             | <b>Demográficas</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Colaboradores</li> <li>· Actividad Económica</li> <li>· Socioeconómico</li> <li>· Escolaridad</li> <li>· Régimen de afiliación</li> </ul> |

### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 17 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



|  |                                            |                                     |                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                            | <b>Intrínsecas</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Intereses</li> <li>· Lugares de Encuentro</li> <li>· Acceso a Canales</li> <li>· Uso de canales</li> <li>· Conocimiento</li> </ul>                                          |
|  |                                            | <b>De comportamiento</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Nivel de uso</li> <li>· Beneficios Buscados</li> </ul>                                                                                                                      |
|  |                                            | <b>Tipología de la organización</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Fuente de Recursos</li> <li>· Tamaño de la Entidad</li> <li>· Organización /sector del cual depende</li> <li>· Tipo de usuario</li> </ul>                                   |
|  |                                            | <b>Temas de interés</b>             |                                                                                                                                                                                                                      |
|  | <b><u>CONTRATISTAS Y/O PROVEEDORES</u></b> | <b>Geográficas</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ubicación</li> <li>· Contact center</li> </ul>                                                                                                                              |
|  |                                            | <b>Demográficas</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Colaboradores</li> <li>· Estrato Socioeconómico</li> <li>· Escolaridad</li> <li>· Estrato Socioeconómico</li> <li>· Escolaridad</li> <li>· Régimen de afiliación</li> </ul> |
|  |                                            | <b>Intrínsecas</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Lugares de Encuentro</li> <li>· Acceso a Canales</li> <li>· Uso de canales</li> <li>· Conocimiento</li> </ul>                                                               |
|  |                                            | <b>De comportamiento</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Comportamiento del usuario</li> <li>· Nivel de uso</li> </ul>                                                                                                               |
|  |                                            | <b>Tipología de la organización</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Fuente de recursos</li> <li>· Tamaño de la entidad</li> <li>· Organización /sector del cual depende</li> <li>· Tipo de usuario</li> </ul>                                   |
|  |                                            | <b>Temas de interés</b>             |                                                                                                                                                                                                                      |

### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 18 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



|                                            |                                     |                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>PERSONAL MILITAR EN COMISIÓN</u></b> | <b>Geográficas</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>· Ubicación</li><li>· Contact center</li></ul>                                                                                                  |
|                                            | <b>Demográficas</b>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>· Edad</li><li>· Género</li><li>· Grados</li><li>· Actividad Económica</li><li>· Escolaridad</li><li>· Régimen de afiliación en salud</li></ul> |
|                                            | <b>Intrínsecas</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>· Tipo de usuario</li><li>· Intereses</li><li>· Lugares de Encuentro</li><li>· Acceso a Canales</li><li>· Conocimiento</li></ul>                |
|                                            | <b>De comportamiento</b>            | <ul style="list-style-type: none"><li>· Nivel de uso</li><li>· Beneficios Buscados</li></ul>                                                                                          |
|                                            | <b>Tipología de la organización</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>· Fuente de recursos</li><li>· Tamaño dela entidad</li><li>· Organización /sector del cual depende</li></ul>                                    |
|                                            | <b>Temas de interés</b>             |                                                                                                                                                                                       |
|                                            |                                     |                                                                                                                                                                                       |

|                                  |                                                                              |                           |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b><u>PERSONAS JURIDICAS</u></b> | <b><u>ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS FORMATIVAS</u></b>                            |                           |
|                                  |                                                                              |                           |
|                                  | <b><u>CONVENIOS DOCENCIA- SERVICIO VIGENTES HOSPITAL MILITAR CENTRAL</u></b> |                           |
|                                  | <b><u>ASOCIACIONES DE USUARIOS</u></b>                                       | <b>Población Objetivo</b> |
| <b>Geográfico</b>                |                                                                              |                           |
| <b>Intrínseco</b>                |                                                                              |                           |

### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868



|  |  |                                        |
|--|--|----------------------------------------|
|  |  | <b>Tipología (Para Organizaciones)</b> |
|  |  | <b>Temas de interés</b>                |

*Tabla 3 Caracterización Usuarios Hospital Militar Central*  
*Fuente: Elaboración Propia*

**Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

## 5.1. Personas Naturales



**Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 21 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5

### 5.1.1. Paciente Urgencias



#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 22 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



#### 5.1.1.1. Geográfica

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>UBICACIÓN</b>           | Hospital Militar Central<br>Tv. 3C No. 49-02, Bogotá                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <br><b>CONTACT CENTER</b>      | 3 48 68 68                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <br><b>HORARIO DE ATENCIÓN</b> | 24 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <br><b>COBERTURA</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>~ Atención Nacional</li><li>~ Atención de urgencias en general y patologías de alto costo a nivel nacional.</li><li>~ Procedimiento de urgencias de las especialidades de</li><li>~ Gastroenterología y Coloproctología</li><li>~ Atención de especialidades y supra especialidades para atención de diagnósticos de mediano y alto nivel de complejidad en salud</li></ul> |

#### 5.1.1.2. Demográfica

##### **Tipo de usuario**

- ~ Afiliados y beneficiarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y civiles que laboran en el Ministerio de Defensa Nacional. Demografía usuarios en el servicio de urgencias

##### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

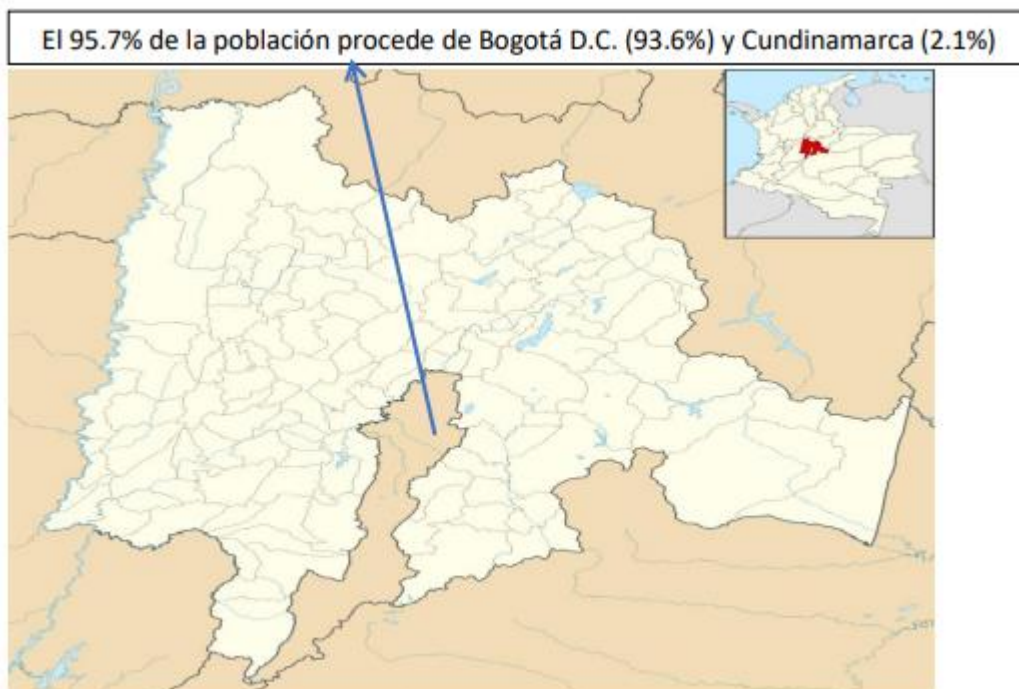
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 23 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



## Procedencia Usuarios Urgencias 2024



*Fuente: Reportes DINAMICA Hospital Militar Central*

*Ilustración 2 Procedencia Usuarios Urgencias 2024*  
*Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024*

Para el caso del servicio de urgencias los usuarios que fueron atendidos tienen como lugar de procedencia en la mayor proporción de Bogotá, otros departamentos como Tolima, Meta, Boyacá y Huila hacen parte de los primeros 10 pero no alcanzan a participar proporcionalmente valores cercanos al 1%. (*Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, p. 31*).

### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 24 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



### Primeros 10 Sitios de Procedencia Usuarios Urgencias 2024

| Procedencia        | No    | %     |
|--------------------|-------|-------|
| BOGOTA D.C.        | 33701 | 93,6% |
| CUNDINAMARCA       | 744   | 2,1%  |
| TOLIMA             | 284   | 0,8%  |
| META               | 197   | 0,5%  |
| BOYACÁ             | 165   | 0,5%  |
| HUILA              | 94    | 0,3%  |
| ANTIOQUIA          | 84    | 0,2%  |
| SANTANDER          | 63    | 0,2%  |
| VALLE DEL CAUCA    | 55    | 0,2%  |
| NORTE DE SANTANDER | 53    | 0,1%  |

*Fuente: Reportes DINAMICA Hospital Militar Central*

*Tabla 4 Primeros 10 Sitios de Procedencia Usuarios Hospitalización 2024*

*Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024*

### **Actividad Económica**

- ~ Personal militar activo y retirado, personal civil del Ministerio de Defensa y sus familias quienes se encuentran como beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

### **Estrato Socioeconómico**

- ~ Del estrato 1 al estrato 6.

### **Escolaridad**

- ~ Básica Primaria al nivel superior.

### **Vulnerabilidad**

- ~ Pacientes con patologías crónicas, maternas de alto riesgo y población infantil.

### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868



### **Régimen de afiliación**

- ~ Régimen especial del Subsistema De Salud de Las Fuerzas Militares

### **Ocupación**

- ~ Pensionados y/o retirados del Subsistema de Salud De Las Fuerzas

#### **5.1.1.3. Intrínsecas**

### **Intereses**

- ~ Recibir atención médica especializada en eventos asociados a enfermedad general en adultos, niños, adolescentes y maternidad.

### **Nivel de Atención**

- ~ Atención de Triage 1, 2, 3 para adultos y atención de triage 4 y 5 para pediátricos y ginecología
- ~ Atención de urgencias (pediatría, adultos y maternidad)
- ~ Central de Referencia y Contrarreferencia
- ~ Atención médica y quirúrgica a nivel de especialidades y supra especialidades por urgencias
- ~ Conocimiento del perfil epidemiológico de los usuarios por urgencias
- ~ Atención integral del trauma por urgencias
- ~ Atención integral al personal militar víctima del conflicto armado por urgencias
- ~ Atención de patologías crónicas y de alto costo por urgencias

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



## Intensidad de uso

### Distribución Por Curso de Vida Usuarios Urgencias 2024

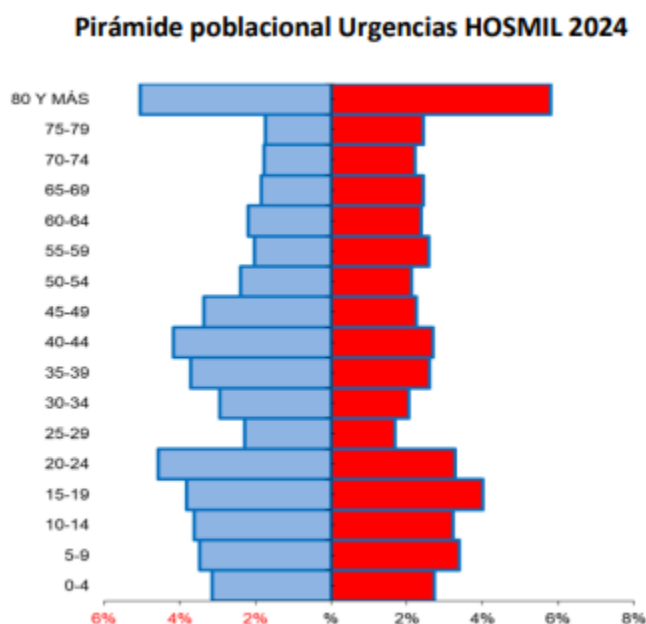
| Curso de Vida                 | No     | %      |
|-------------------------------|--------|--------|
| Primera infancia (0- 5 años)  | 2.580  | 7,2%   |
| Infancia (6 a 11 años)        | 2.957  | 8,2%   |
| Adolescencia (12 a 17 años)   | 3.090  | 8,6%   |
| Juventud (18 a 28 años)       | 5.187  | 14,4%  |
| Adulthood (29- 59 años)       | 12.091 | 33,7%  |
| Persona mayor (60 y más años) | 10.017 | 27,9%  |
| Total general                 | 35.922 | 100,0% |

*Fuente: Reportes DINAMICA Hospital Militar Central*

Tabla 5 Distribución Por Curso de Vida Usuarios Urgencias 2024

*Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024*

### Pirámide Poblacional Urgencias HOMIL 2024



*Fuente: Reportes DINAMICA Hospital Militar Central*

## **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868



Ilustración 3 Pirámide Poblacional Urgencias HOMIL 2024  
Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024

La pirámide poblacional de urgencias muestra una cúspide pronunciada en mayores de 80 años, con muescas en el quinquenio de 25 a 29 años, este comportamiento permite establecer de manera preliminar las prioridades poblacionales en salud acorde a las patologías prevalentes en este grupo de edad. (Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, p. 34).

### Índices Demográficos Urgencias 2020-2024

| Índice Demográfico                | Año    |        |        |        |        |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                                   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   |
| Población total                   | 35.766 | 31.024 | 37.228 | 35.766 | 35.922 |
| Población Masculina               | 20.096 | 17.042 | 19.904 | 18.638 | 18.713 |
| Población femenina                | 15.670 | 13.982 | 17.324 | 17.128 | 17.209 |
| Relación hombres:mujer            | 128    | 122    | 115    | 108,8  | 108,7  |
| Razón niños:mujer                 | 43     | 46     | 47     | 38,2   | 31,7   |
| Índice de infancia                | 17     | 18     | 23     | 21,9   | 19,6   |
| Índice de juventud                | 20     | 19     | 20     | 18,9   | 19,7   |
| Índice de vejez                   | 21     | 21     | 21     | 22,7   | 23,3   |
| Índice de envejecimiento          | 127    | 117    | 94     | 103,8  | 119,1  |
| Índice demográfico de dependencia | 61     | 65     | 80     | 80,4   | 75,1   |
| Índice de dependencia infantil    | 24     | 28     | 39     | 37,4   | 32,5   |
| Índice de dependencia mayores     | 34     | 35     | 39     | 41,0   | 40,8   |
| Índice de Friz                    | 83     | 92     | 130    | 128,7  | 115,3  |

Fuente: Reportes DINAMICA Hospital Militar Central

Tabla 6 Índices Demográficos Urgencias 2020-2024  
Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024

Los índices demográficos muestran que para 2024 por cada 100 mujeres que asistieron al servicio de urgencias acudieron 108 hombres. Se evidencia el descenso

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

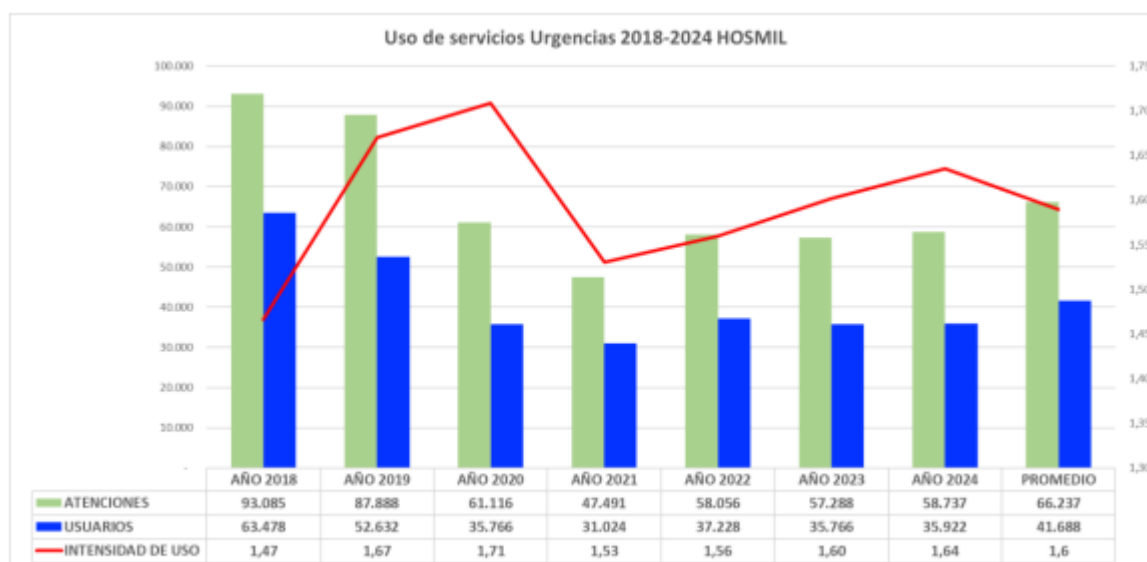
Página 28 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



de la población de infancia que asistió a urgencias pasando de 22% al 19.6%, los mayores de 15 años representados en los índices de juventud y vejez tuvieron un incremento en 2024 con relación al 2023. (Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, pp. 34-35).

### Uso de Servicios Urgencias 2018- 2024



*Fuente: Reportes DINAMICA Hospital Militar Central*

*Ilustración 4 Uso de Servicios Urgencias 2018- 2024*  
*Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024*

En promedio para el periodo analizado se realizaron 66.237 atenciones de urgencias, en el año 2024 el valor fue inferior al promedio con 58.737 en 35.922 usuarios que arroja una intensidad de uso de 1.6 valor que se ha mantenido a lo largo de todo el periodo. Es decir, el 60% de los usuarios re consultan a urgencias, que indica la necesidad de identificar e intervenir los tipos de consultadores frecuentes (Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, p. 53).

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



#### 5.1.1.4. De comportamiento

##### Comportamiento del usuario

- ~ Demandante de atención integral por especialidades y supra especialidades de patologías crónicas y/o diagnósticos de atención en mediano y alto nivel de complejidad en prestación de servicios de salud. Con relación a la hora de atención, en la mañana y primeras horas de la tarde hay una mayor afluencia de pacientes, en particular entre las 08:00 a.m. y 11:00 a.m., hora de mayor atención
- ~

##### Nivel de uso

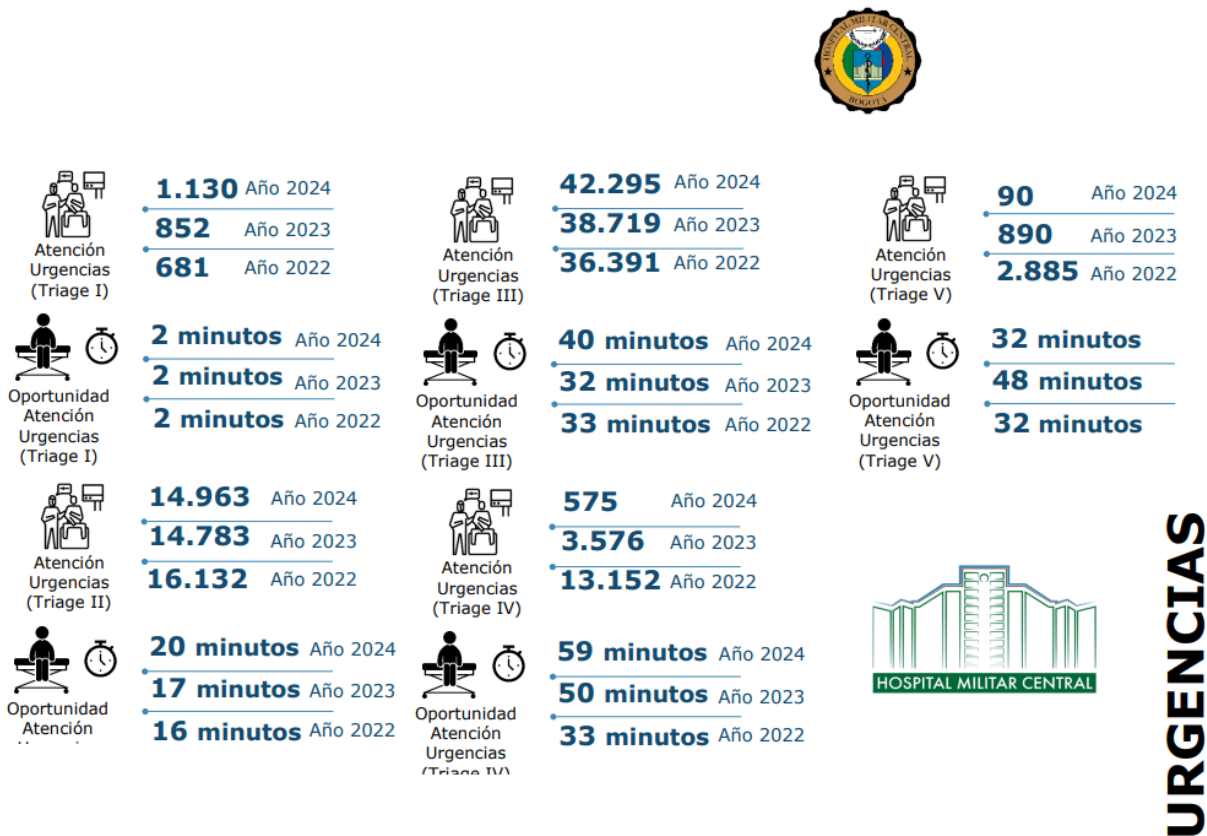
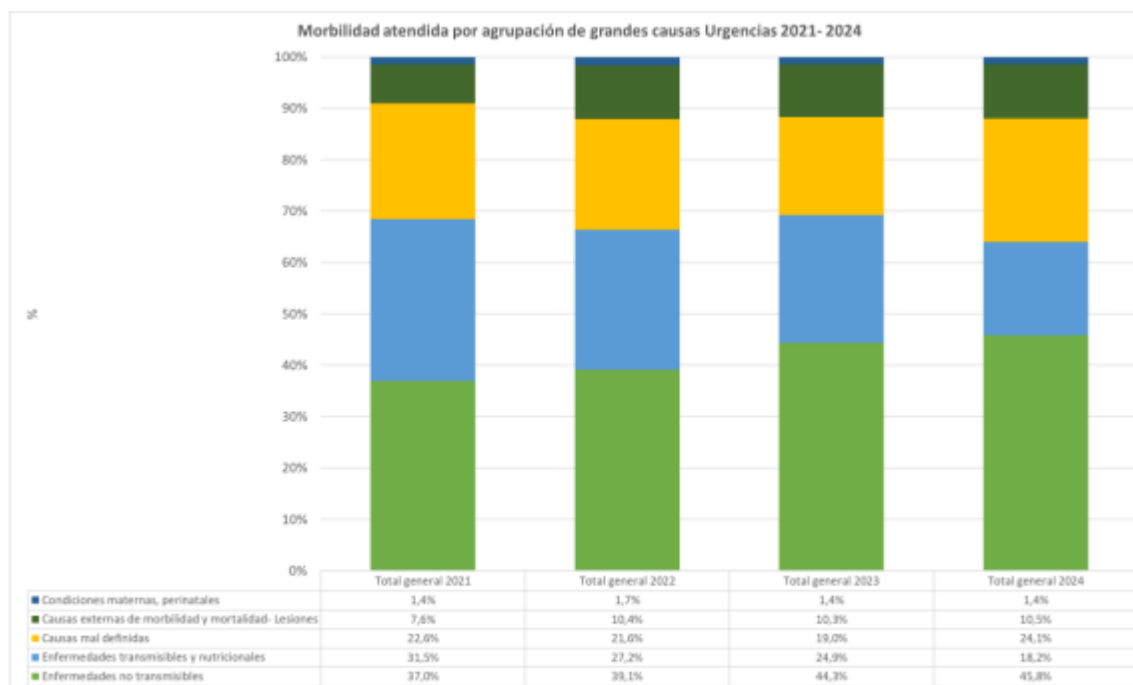


Ilustración 5 Resultados de la gestión HOMIL - Vigencia 2024  
Fuente: Informe de gestión, vigencia 2024 V2

##### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

## Morbilidad Atendida por Grandes Causas Urgencias 2021- 2024



*Fuente: Reportes DINAMICA Hospital Militar Central*

*Ilustración 6 Morbilidad Atendida por Grandes Causas Urgencias 2021- 2024*  
*Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024*

El servicio de urgencias del HOSMIL atendió en 2024 un 45.8% de usuarios que solicitaron atención por diagnósticos relacionados con causas no transmisibles, los cuales presentan una tendencia relevante en ascenso al compararse con vigencias previas, contrario a este comportamiento se observa que las enfermedades trasmisibles y las condiciones maternas y perinatales. (Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, p. 42).

## **Beneficios Buscados**

- ~ Prestación de servicios de salud de baja, mediana y alto nivel de complejidad, atención de pacientes de patologías crónicas y de alto costo, maternidad y atención de Triage 4 y 5.

### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
 Conmutador: (+57) 601 348 6868



- ~ Prestación de servicios de salud de baja, mediana y alto nivel de complejidad, atención de pacientes de patologías crónicas y de alto costo, maternidad y atención de Triage 4 y 5 pediátrico

#### **5.1.1.5. Tipología organizacional**

##### **Fuente de Recursos**

- ~ Sostenibilidad financiera

##### **Tamaño de la Entidad**

- ~ Institucional prestadora de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad, Centro de formación y Docencia en Salud.
- ~ Respaldo en la prestación de servicios de salud al Subsistema de Salud de las Fuerzas
- ~ Militares en todos los niveles de atención

##### **Organización /sector del cual depende**

- ~ Entidad de salud que hace parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas
- ~ Militares
- ~ Reserva estratégica de la nación en la prestación de servicios de salud
- ~ Capacidad instalada disponible para la prestación de servicios de salud

#### **5.1.1.6. Temas de interés**

##### **Capacidad instalada:**

13 Consultorios en el servicio de urgencias, 1 salas de procedimientos, 1 áreas de apoyo diagnóstico y terapéutico (imágenes), 4 áreas de observación (norte, sur, cuidado crítico, pediatría), 3 áreas de realización de Triage

##### **Área de observación pediatría:**

Bahía de reanimación

##### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



Sala Observación: Capacidad para 6 pacientes  
Sala ERA: Capacidad para 3 pacientes  
Sala EDA: Capacidad para 2 pacientes

### **Observación Sur**

Área Sur - Mujeres: Capacidad para 12 camillas  
Área Cuidado Especial: Capacidad para 7 camillas

### **Observación Norte**

Sala A - Hombres: Capacidad para 14 camillas  
Sala B: Capacidad para 2 camillas  
Aislamiento: Capacidad para 2 camillas

**NOTA:** Se cuenta con áreas transitorias para atender planes de contingencia ya sea por emergencias o por alta demanda de pacientes que generan sobreocupación en el servicio, estas son:

Sala C: 4 camillas  
Sala D: 4 camillas  
Sala E: 4 camillas  
Sala F: 3 camillas  
Solario: 5 camillas  
Salud mental: 5 camillas

### **Intereses y Preferencias**

Por el rango de edad en la que se encuentran la mayoría de usuarios adultos mayores, prefieren asistir de forma presencial a realizar algunos trámites como lo es la asignación de citas médicas y reclamar resultados de exámenes paraclínicos o solicitar valoración por especialidades médicas.

Adicionalmente los usuarios también muestran interés en la consulta de información que se publica por diferentes medios a los ciudadanos, usuarios o grupos de valor e interés a través de la página web institucional

[www.hospitalmilitar.gov.co](http://www.hospitalmilitar.gov.co) que puede ser consultada en la sección de transparencia en donde se evidencia la publicación de información de interés general y del evento de Rendición de Cuentas de la Entidad en la cual los Usuarios participan activamente

Trámites derivados de la atención

### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



- ~ **Página Web Institucional:** [www.hospitalmilitar.gov.co](http://www.hospitalmilitar.gov.co)
- ~ **E-mails:**
  - Citas para especialistas [asignacioncitas@homil.gov.co](mailto:asignacioncitas@homil.gov.co)
  - Citas para Imágenes Diagnosticas [citasresonancia@homil.gov.co](mailto:citasresonancia@homil.gov.co)

Debe adjuntar y enviar escaneados los siguientes documentos en PDF:

- ~ Orden médica u orden de servicios.
- ~ Autorización vigente emitida para el Hospital Militar Central.
- ~ Documento de Identidad del Paciente.
- ~ Información de 2 números de teléfono de contacto.
- ~ Si el estudio a realizar por imágenes diagnosticas es contrastado o con medio de contraste, debe anexar el resultado de una prueba de creatinina en sangre no mayor a 90 días.
- ~ Si es menor de edad diligenciar con los datos del acudiente

### 1.1.1. Paciente Consulta Externa



**Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 35 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



#### 1.1.1.1. Geográfica

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>UBICACIÓN</b>             | <p>Hospital Militar Central<br/>Tv. 3C No. 49-02, Bogotá</p> <p>Pacientes para consulta, se encuentran ubicados en:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Edificio Central 1er piso</li><li>· Edificio fe en la causa 2do piso</li><li>· 7mo piso central</li><li>· 3ro norte</li><li>· Edificio de Imágenes diagnosticas 4to piso</li></ul> |
| <br><b>CONTACT CENTER</b>        | <p><b>Contact center para citas médicas especializadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 601-3598888</li></ul>                                                                                                                                                                                                                      |
| <br><b>HORARIO DE ATENCIÓN</b> | <p><b>Consulta externa atención de consulta:</b></p> <p>~7:00 a 16:30 horas</p> <p><b>Contact center para citas médicas especializadas:</b></p> <p>~Lunes a viernes (días hábiles) de 07:00 am a 18:00<br/>~Sábados de 07:00 am a 13:00</p>                                                                                                        |
| <br><b>COBERTURA</b>           | <p>~ Atención médica especializada y de apoyo diagnóstico y terapéutico</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |

#### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 36 de 125

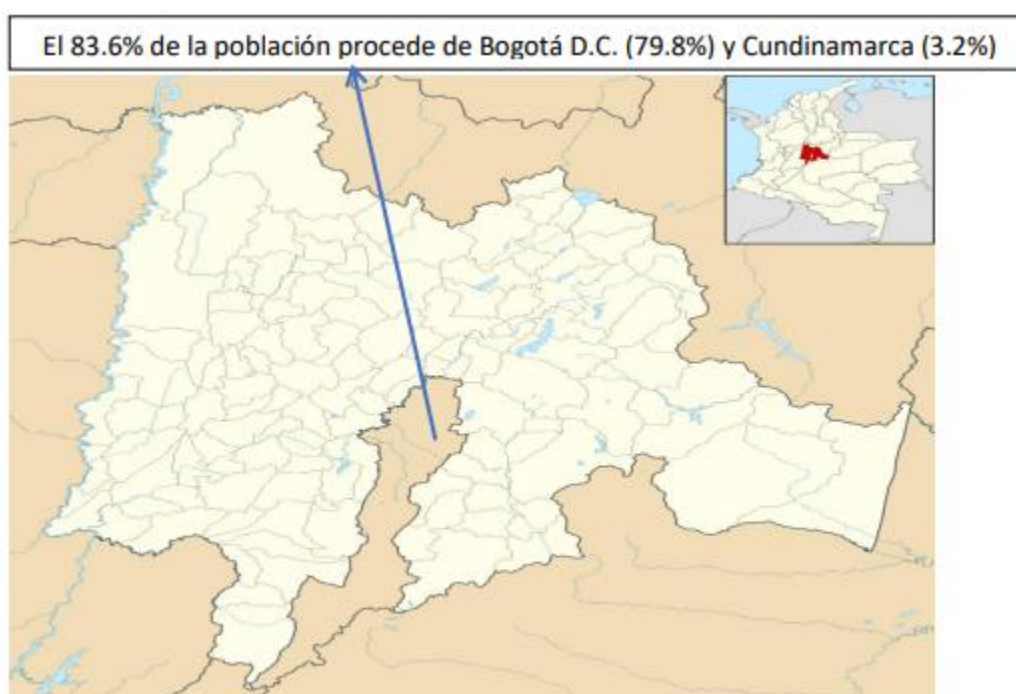
CA-CORE-PR-01-FT-05 V5

### 1.1.1.2. Demográfica

#### Tipo de usuario

- ~ Afiliados y beneficiarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y civiles que laboran en el Ministerio de Defensa Nacional. Demografía usuarios en el servicio de Consulta Externa.

#### Procedencia Usuarios Consulta Externa 2024



*Fuente: Reportes DINAMICA Hospital Militar Central*

*Ilustración 7 Procedencia Usuarios Consulta Externa 2024*

*Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024*

Los usuarios que acudieron al servicio de consulta externa del HOSMIL tienen como lugar de procedencia mayoritario Bogotá, otros departamentos como Atlántico, Cundinamarca, Tolima, Meta, Boyacá y Huila hacen parte de los primeros 10 sitios de procedencia. (Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, p. 92).

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 37 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



### Primeros 10 Sitios Procedencia Consulta Externa 2024

| PROCEDENCIA       | No    | %     |
|-------------------|-------|-------|
| 11 - BOGOTA D.C.  | 40773 | 79,8% |
| 08 - ATLÁNTICO    | 1960  | 3,8%  |
| 25 - CUNDINAMARCA | 1658  | 3,2%  |
| 73 - TOLIMA       | 1193  | 2,3%  |
| 15 - BOYACÁ       | 1006  | 2,0%  |
| 50 - META         | 762   | 1,5%  |
| 41 - HUILA        | 456   | 0,9%  |
| 05 - ANTIOQUIA    | 409   | 0,8%  |
| 18 - CAQUETÁ      | 326   | 0,6%  |
| 68 - SANTANDER    | 325   | 0,6%  |

*Fuente: Reportes DINAMICA Hospital Militar Central*

*Tabla 7 Primeros 10 Sitios Procedencia Consulta Externa 2024*

*Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024*

### **Actividad Económica**

- ~ Personal militar activo y retirado, personal civil del Ministerio de Defensa y sus familias quienes se encuentran como beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

### **Estrato Socioeconómico**

- ~ Del estrato 1 al estrato 6.

### **Escolaridad**

- ~ Básica Primaria al nivel superior.

### **Vulnerabilidad**

- ~ Pacientes consultantes de diferentes especialidades, atención de patologías crónicas, maternas de alto riesgo y población infantil.

### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868



### **Régimen de afiliación**

- ~ Régimen especial de las Fuerzas Militares (Afiliados y Beneficiarios).

### **Ocupación**

- ~ Pensionados y/o retirados de las Fuerzas Militares (incluidos beneficiarios), militares activos y funcionarios civiles vinculados al Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

#### **1.1.1.3. Intrínsecas**

### **Intereses**

- ~ Recibir atención médica especializada ambulatoria y servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico en adultos, niños, adolescentes y maternidad

### **Lugares de encuentro**

- ~ Servicio de atención ambulatoria en consulta externa recibos de atención de consulta Edificio Principal y procedimientos primer piso, Edificio Fe en la Causa, Imágenes Diagnosticas 4to piso, tercero norte y séptimo norte.

### **Nivel de atención**

- ~ Atención presencial en consulta externa de pediatría, adultos y maternidad.
- ~ Atención médica y quirúrgica a nivel de especialidades y supra especialidades por consulta externa.
- ~ Conocimiento del perfil epidemiológico de los usuarios
- ~ Atención integral del trauma
- ~ Procesos de rehabilitación integral al personal militar víctima del conflicto armado
- ~ Atención de patologías crónicas y de alto costo
- ~ Clínicas multidisciplinarias para atención de enfermedades prevalentes dirigido a los pacientes crónicos en adultos, adulto mayor, adolescentes y niños.

### **Intensidad de Uso**

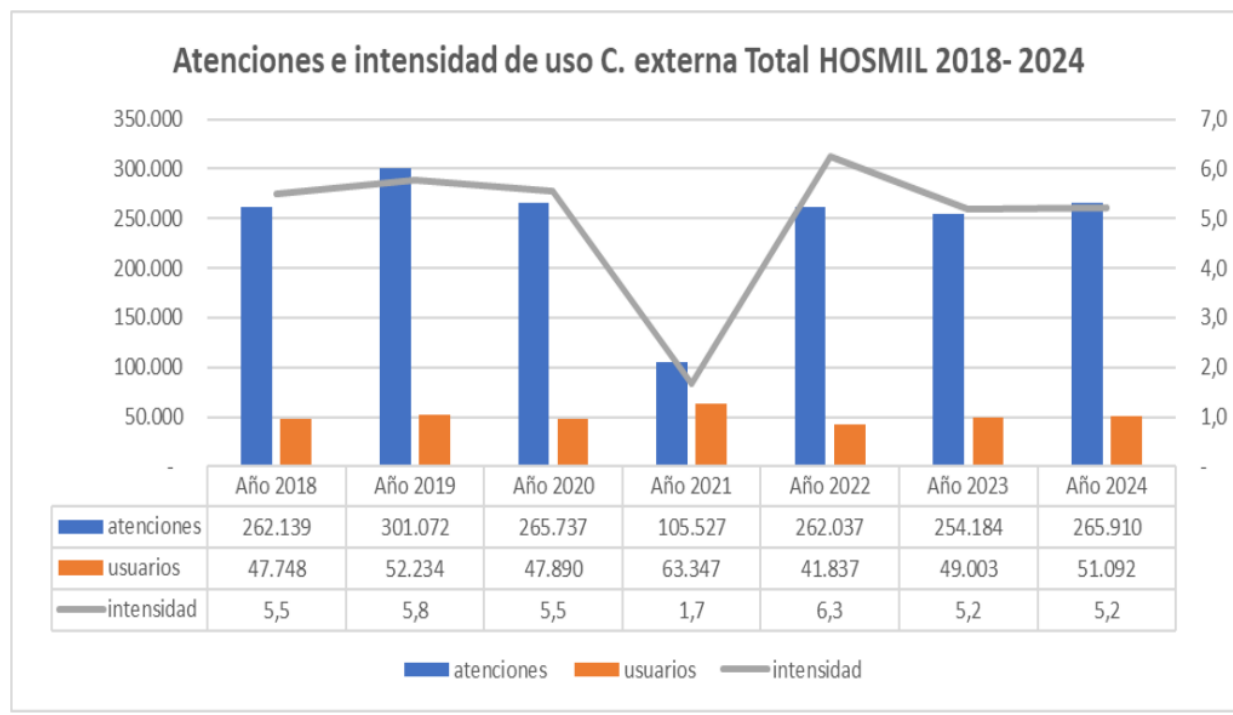
Con respecto al uso de servicios en el año 2024 se prestaron 265.910 atenciones a 51.092 personas con una intensidad de uso de 5.2 es decir en promedio una persona uso este número de veces los servicios de consulta externa del HOSMIL. (Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, p. 119).

### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



## Atenciones e Intensidad De Uso Consulta Externa Total 2018-2024



*Ilustración 8 Primeros 10 Sitios Procedencia Consulta Externa 2024*  
*Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024*

### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



### Distribución por Curso de Vida Consulta Externa Total y Médica

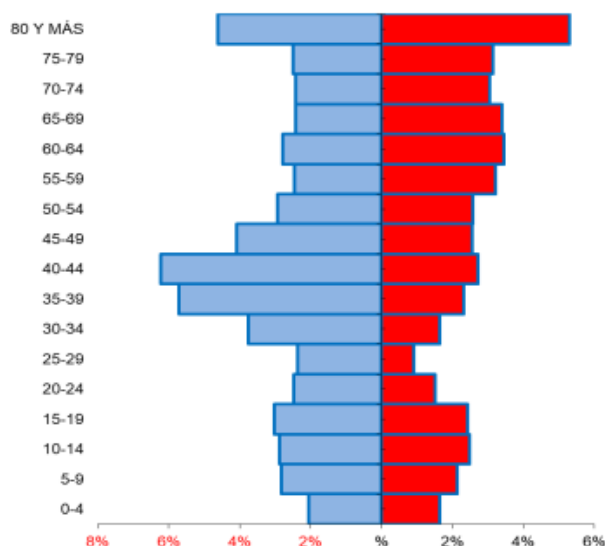
| Curso de vida                 | Total consulta externa |        | Consulta solo medica |        |
|-------------------------------|------------------------|--------|----------------------|--------|
|                               | No                     | %      | No                   | %      |
| Primera infancia (0- 5 años)  | 2334                   | 4,6%   | 2246                 | 4,8%   |
| Infancia (6 a 11 años)        | 3137                   | 6,1%   | 2876                 | 6,1%   |
| Adolescencia (12 a 17 años)   | 3476                   | 6,8%   | 3177                 | 6,7%   |
| Juventud (18 a 28 años)       | 4336                   | 8,5%   | 3958                 | 8,4%   |
| Adultez (29- 59 años)         | 20912                  | 40,9%  | 18445                | 39,1%  |
| Persona mayor (60 y más años) | 16897                  | 33,1%  | 16464                | 34,9%  |
| Total general                 | 51092                  | 100,0% | 47166                | 100,0% |

Fuente: Reportes DINAMICA Hospital Militar Central

Tabla 8 Distribución por Curso de Vida Consulta Externa Total y Médica

Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024

### Pirámide Poblacional Consulta Externa Total HOMIL 2024



Fuente: Reportes DINAMICA Hospital Militar Central

Ilustración 9 Pirámide Poblacional Consulta Externa Total HOMIL 2024

Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024

#### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868



## Índices Demográficos 2024 Comparados Consulta Externa Total y Médica

| Índice Demográfico                | Año 2024               |             |
|-----------------------------------|------------------------|-------------|
|                                   | Consulta externa Total | Solo medica |
| Población total                   | 51.092                 | 47.166      |
| Población Masculina               | 28.350                 | 25.325      |
| Población femenina                | 22.742                 | 21.841      |
| Relación hombres:mujer            | 125                    | 116         |
| Razón niños:mujer                 | 26                     | 27          |
| Índice de infancia                | 14                     | 14          |
| Índice de juventud                | 13                     | 13          |
| Índice de vejez                   | 27                     | 28          |
| Índice de envejecimiento          | 191                    | 201         |
| Índice demográfico de dependencia | 69,1                   | 74,0        |
| Índice de dependencia infantil    | 21,7                   | 23,4        |
| Índice de dependencia mayores     | 45,4                   | 49,5        |
| Índice de Friz                    | 67,2                   | 72,1        |

*Fuente: Reportes DINAMICA Hospital Militar Central*

Tabla 9 Índices Demográficos 2024 Comparados Consulta Externa Total y Médica  
Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024

### 1.1.1.4. De comportamiento

#### **Comportamiento del usuario**

- ~ Demandante de atención integral por especialidades y supra especialidades ambulatorias de patologías crónicas en la mayoría y/o diagnósticos de atención en mediano y alto nivel de complejidad en salud.

#### **Nivel de Uso**

- ~ *Asignación de citas médicas y procedimientos*

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

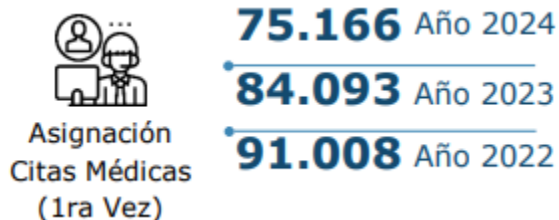


Ilustración 10 Asignación citas médicas  
Fuente: Informe de gestión, vigencia 2024 V2

~ Oportunidad en asignación de citas por especialidades (1 vez)

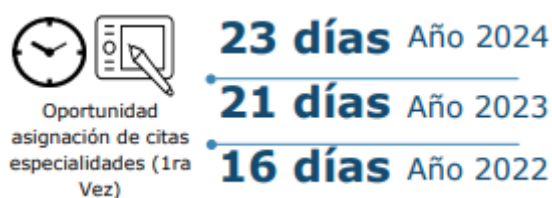


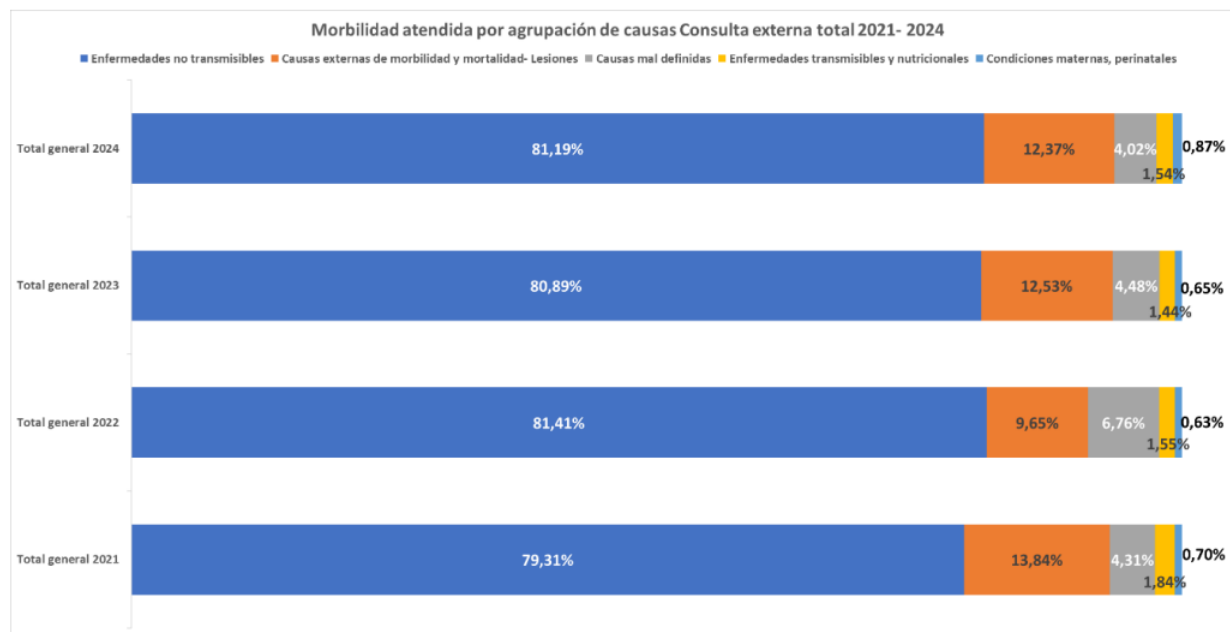
Ilustración 11 Oportunidad de asignación de citas  
Fuente: Informe de gestión, vigencia 2024 V2

Durante el año 2024 se ha programado:

| CLASIFICACIÓN                                     | NUMERO DE CITAS |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| ASIGNACIÓN CITAS PRESENCIAL                       | 242,525         |
| ASIGNACIÓN CITAS NO PRESENCIAL                    | 150,117         |
| NÚMERO CITAS Y/O PROCEDIMIENTOS CANCELADAS AL MES | 29,083          |
| NÚMERO CITAS Y/O PROCEDIMIENTOS INCUMPLIDAS       | 28,792          |
| ATENCIÓN CONSULTA ESPECIALIZADA                   | 308,716         |
| ATENCIÓN PROCEDIMIENTOS MENORES                   | 115,407         |



## Morbilidad Atendida Por Grandes Causas Consulta Externa Total 2021- 2024



*Ilustración 12 Morbilidad Atendida Por Grandes Causas Consulta Externa Total 2021- 2024*  
*Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024*

Al revisar las causas por las cuales consultaron los usuarios del HOSMIL en consulta externa acorde a la agrupación por grupos de carga de la enfermedad se evidencia la alta y creciente participación de los diagnósticos relacionados con las enfermedades no transmisibles que en 2021 aportaba el 79.31% y para 2024 llega al 81.19%, mientras que las lesiones tienen un aporte del 12% de los motivos de consulta. . (Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, p. 105).



### Uso de Servicios Consulta Externa Por Fuerza Y Tipo De Afiliado

| DISTRIBUCION USUARIOS CONSULTA EXTERNA POR FUERZA |          |        |      |            |
|---------------------------------------------------|----------|--------|------|------------|
| TIPO DE AFILIADO                                  | EJERCITO | ARMADA | FAC  | Total Gral |
| BENEFICIARIO                                      | 19128    | 2950   | 3124 | 25202      |
| COTIZANTE                                         | 13421    | 2276   | 2155 | 17852      |
| JUBILADO-RETIRADO-PENSIONADO                      | 4308     | 786    | 1089 | 6183       |
| Total general                                     | 36857    | 6012   | 6368 | 49237      |
| AÑO 2024                                          |          |        |      |            |

Tabla 10 Uso de Servicios Consulta Externa Por Fuerza Y Tipo De Afiliado

Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024

### **Beneficios Buscados**

- ~ La atención ambulatoria es costo-efectiva, personalizada, menos invasiva para el paciente y contribuye a una mejor gestión de la salud tanto individual como su familia

#### **1.1.1.5. Tipología organizacional**

### **Fuente de Recursos**

- ~ Sostenibilidad financiera.

### **Tamaño de la Entidad**

- ~ Prestación de servicios de salud a las Fuerzas Militares en todos los niveles de atención de tercer y cuarto nivel

### **Organización /sector del cual depende**

- ~ Entidad de salud que hace parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares
- ~ Reserva estratégica de la nación en la prestación de servicios de salud
- ~ Capacidad instalada disponible para la prestación de servicios de salud

### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868



#### 1.1.1.6. Temas de interés

##### **Capacidad Instalada**

- ~ 86 Consultorios de Consulta Externa, 16 salas de procedimientos, 8 consultorios de procedimientos, 17 áreas de apoyo diagnóstico y terapéutico.

##### **Medios de asignación del Hospital Militar:**

- ~ **Asignación de citas telefónicas:** El Hospital Militar Central cuenta con una línea telefónica, para citas médicas especializadas, así: 601-3598888 y en el horario de lunes a viernes (días hábiles) de 07:00 am a 18:00 y sábados de 07:00 am a 13:00; se recomienda tener a la mano orden médica, número de autorización, papel y lápiz por si lo requiere.
- ~ **Asignación de citas correo electrónico:** El Hospital Militar Central cuenta con una única cuenta institucional [gestioncitasmedicas@homil.gov.co](mailto:gestioncitasmedicas@homil.gov.co) para la recepción de solicitudes de citas médicas de especialistas, procedimientos e imágenes diagnósticas, habilitada de lunes a viernes (días hábiles) de 07:00 am a 17:30. Se solicita remitir correos electrónicos de manera independiente por cada especialidad y/o procedimiento, relacionando en el asunto la cita a solicitar y adjuntando en formato PDF la orden médica, autorización vigente y documento de identidad del paciente; adicionalmente, se recomienda relacionar 2 números de teléfono, necesarios en caso requerir tomar contacto con el paciente.
- ~ **Portal Web:** a través de la página [www.hospitalmilitar.gov.co](http://www.hospitalmilitar.gov.co) ingresando en opción "atención y servicios a la ciudadanía", seguido de "NUEVO portal del paciente", realizar registro si no lo tiene y cuente con datos actualizados y posteriormente en "Citas médicas especializadas". Este medio se encuentra habilitado todos los días de la semana.
- ~ **Kioscos de autoagendamiento:** Se cuenta en el hospital por el momento con dos kioscos de autoagendamiento en el cual el paciente en compañía de un asesor guiara al paciente para la asignación de cita. Es importante que el paciente este registrado y cuente con datos actualizados para realizar por este medio.

##### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 46 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



- ~ Auto gestión el cual se presta en la central de citas en el horario de 9:00 a 11:00 horas.

### **Entrega de resultados**

- ~ *Laboratorio clínico*



*Ilustración 13 Estudios de laboratorio*

*Fuente: Informe de gestión, vigencia 2024 V2*

Resultados estudios de laboratorio:

[Exámenes Laboratorio - Hospital Militar Central](#)

### 1.1.2. Paciente Hospitalizado



#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 48 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



### 1.1.2.1. Geográfica

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                        |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>UBICACIÓN</b>             | Hospital Militar Central<br>Tv. 3C No. 49-02, Bogotá                                                                                                   |                                                                                    |
| <br><b>CONTACT CENTER</b>        | 3 48 68 68                                                                                                                                             |                                                                                    |
| <br><b>HORARIO DE ATENCIÓN</b> | Unidad de Cuidado Intensivo <b>UCI Intermedia</b>                                                                                                      | 07:00 a.m. a 5:00 p.m.                                                             |
|                                                                                                                   | Unidad de Cuidado Intensivo <b>UCI Pediátrica Intermedia</b>                                                                                           |                                                                                    |
|                                                                                                                   | Unidad de Cuidado Intensivo <b>UCI Coronaria, Quirúrgica y Posquirúrgica: Intermedia</b>                                                               |                                                                                    |
|                                                                                                                   | Unidad de Cuidado Intensivo <b>UCI Neonatal</b>                                                                                                        | 24 horas                                                                           |
|                                                                                                                   | <b>Trabajo Social</b>                                                                                                                                  | Lunes a viernes 7:00 am a 6:00 pm                                                  |
|                                                                                                                   | <b>Medicina Familiar</b>                                                                                                                               | Domingo a Domingo 6:00am a 7:00pm                                                  |
|                                                                                                                   | <b>Hospitalización</b>                                                                                                                                 |                                                                                    |
|                                                                                                                   | Piso 5 y 6                                                                                                                                             | 07:00am a 07:00 pm<br>Acompañante permanente 24 horas en caso de indicación médica |
|                                                                                                                   | Piso 7 y 8                                                                                                                                             |                                                                                    |
|                                                                                                                   | Piso 9 (Está permitido el acompañamiento de uno de los progenitores)                                                                                   |                                                                                    |
| Piso 10                                                                                                           |                                                                                                                                                        |                                                                                    |
| Piso 11 y 12                                                                                                      |                                                                                                                                                        |                                                                                    |
|                                | Atención integral en hospitalización (adultos, maternidad y pediatría), atención y seguimiento de patologías de mediana y alto nivel de complejidad en |                                                                                    |

#### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868



|                  |                                                                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>COBERTURA</b> | los servicios médicos y quirúrgicos que brinda el Hospital Militar Central. |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|

**1.1.2.2. Demográfica**

Índices Demográficos Cotizantes Hospitalización 2020- 2024

| COTIZANTES                        | AÑO 2020 | AÑO 2021 | AÑO 2022 | AÑO 2023 | AÑO 2024 |
|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Población total                   | 2.826    | 3.531    | 3.451    | 3.340    | 3.829    |
| Población Masculina               | 2.331    | 2.906    | 2.743    | 2.697    | 3.142    |
| Población femenina                | 495      | 625      | 708      | 643      | 687      |
| Relación hombres:mujer            | 471      | 465      | 387      | 419      | 457      |
| Índice de juventud                | 18       | 17       | 19       | 17       | 16       |
| Índice de vejez                   | 21       | 21       | 24       | 24       | 24       |
| Índice demográfico de dependencia | 27       | 26       | 32       | 32       | 32       |
| Índice de dependencia mayores     | 26,78    | 26,11    | 31,67    | 31,86    | 32,22    |

Fuente: Reportes DINAMICA Hospital Militar Central

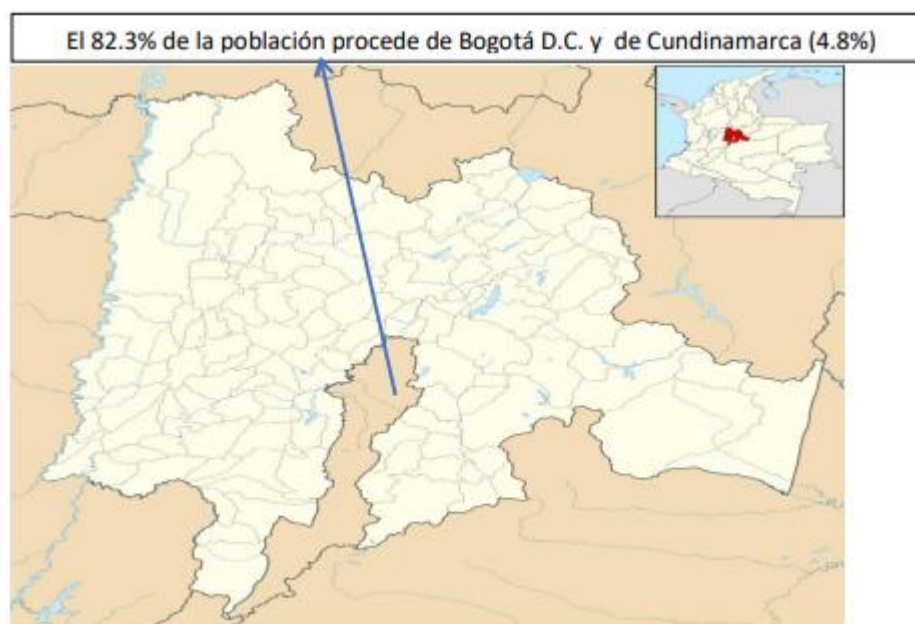
Tabla 11 Índices Demográficos Cotizantes Hospitalización 2020- 2024  
Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024

En el año 2024 se hospitalizaron un total de 3.829 usuarios identificados como cotizantes, de los cuales por cada 100 mujeres acuden 457 hombres, para 2024 se observa un descenso de 1 punto porcentual en el índice de juventud, mientras que el de vejez no presento variación comparado con el año previo, sin embargo, al revisar el comportamiento desde el año 2020 se observa una tendencia de incremento de cotizantes cuya edad se clasifica en el grupo de vejez. (Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, pp. 62-63).

## **Tipo de usuario**

- ~ Afiliados y beneficiarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y civiles que laboran en el Ministerio de Defensa Nacional. Demografía usuarios en el servicio de Hospitalización.
- ~ La procedencia de los pacientes hospitalizados en el HOSMIL en la mayor proporción corresponde a Bogotá con 10.631 personas, seguida de Cundinamarca con 626 personas, otros departamentos como Tolima, Atlántico, Boyacá y Meta hacen parte de los primeros 10 sitios de procedencia. (Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, p. 58).

### **Procedencia Usuarios Hospitalización 2024**



*Fuente: Reportes DINAMICA Hospital Militar Central*

*Ilustración 14 Procedencia Usuarios Hospitalización 2024  
Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024*

## **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



### Primeros 10 Sitios De Procedencia Usuarios Hospitalización 2024

| Procedencia       | No     | %     |
|-------------------|--------|-------|
| 11 - BOGOTA D.C.  | 10.631 | 82,3% |
| 25 - CUNDINAMARCA | 626    | 4,8%  |
| 73 - TOLIMA       | 377    | 2,9%  |
| 08 - ATLÁNTICO    | 255    | 2,0%  |
| 15 - BOYACÁ       | 172    | 1,3%  |
| 50 - META         | 165    | 1,3%  |
| 41 - HUILA        | 70     | 0,5%  |
| 13 - BOLIVAR      | 69     | 0,5%  |
| 05 - ANTIOQUIA    | 67     | 0,5%  |
| 18 - CAQUETÁ      | 56     | 0,4%  |

*Fuente: Reportes DINAMICA Hospital Militar Central*

*Tabla 12 Primeros 10 Sitios De Procedencia Usuarios Hospitalización 2024*

*Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024*

### **Actividad Económica**

- ~ Personal militar activo y retirado, personal civil del Ministerio de Defensa y sus familias quienes se encuentran como beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

### **Estrato Socioeconómico**

- ~ Del estrato 1 al estrato 6

### **Régimen de afiliación**

- ~ Régimen especial de las Fuerzas Militares (Beneficiarios).

.

### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868



### **1.1.2.3. Intrínsecas**

#### **Intereses**

- ~ Recibir atención médica especializada en eventos asociados a enfermedad general y maternidad.
- ~ Acompañamiento a pacientes hospitalizados y sus familias por los Ángeles guardianes y el Personal militar de las Coordinaciones Militares.
- ~ Buenas Prácticas de Manufactura (BPM).
- ~ Se implementa el proceso de formulación en línea, respecto a la prescripción de medicamentos, la cual permite obviar la impresión de fórmulas, logrando desde la farmacia acceder en tiempo real a la información por medio del Sistema DGH, logrando un proceso de dispensación más efectivo.

#### **Lugares de Encuentro**

- ~ Unidades de hospitalización, pediatría, ginecología y adultos, (Del piso 5 al piso 12).

#### **Acceso a Canales**

- ~ Atención Presencial

#### **Uso de canales**

- ~ Atención en hospitalización, unidades de cuidado intensivo pediátrico y de adultos, salas de cirugía y maternidad.

#### **Conocimiento**

- ~ Conocimiento del perfil epidemiológico de la población del Subsistema de salud de las Fuerzas Militares.
- ~ Clínicas multidisciplinarias para atención de enfermedades prevalentes dirigido a los pacientes crónicos en adultos, adulto mayor, adolescentes y niños.
- ~ Atención integral maternidad

#### **Intensidad de uso**

En el HOMIL las hospitalizaciones se presentaron primordialmente en población del curso de vida persona mayor de 60 años con 38.2% (n= 4.941) y usuarios del curso de vida Adultez con 30.2% (n=3.902) que sumados representan más de la mitad de la población atendida. (Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, p. 59).

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



### Distribución Por Curso De Vida Hospitalización 2024

| Curso de Vida                 | No    | %      |
|-------------------------------|-------|--------|
| Primera infancia (0- 5 años)  | 1076  | 8,3%   |
| Infancia (6 a 11 años)        | 693   | 5,4%   |
| Adolescencia (12 a 17 años)   | 788   | 6,1%   |
| Juventud (18 a 28 años)       | 1520  | 11,8%  |
| Adultez (29- 59 años)         | 3902  | 30,2%  |
| Persona mayor (60 y más años) | 4941  | 38,2%  |
| Total general                 | 12920 | 100,0% |

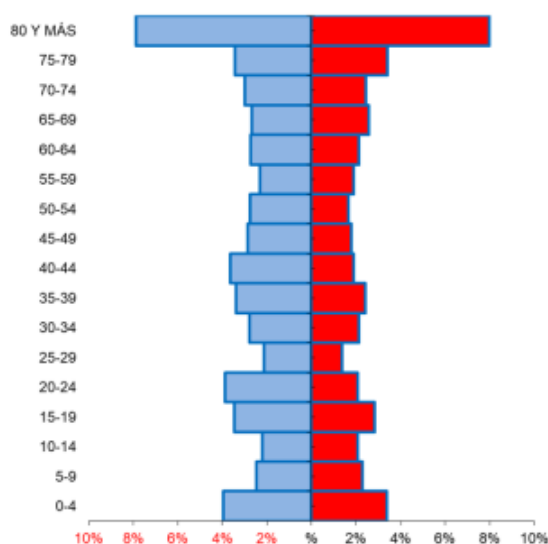
*Fuente: Reportes DINAMICA Hospital Militar Central*

*Tabla 13 Distribución Por Curso De Vida Hospitalización 2024*

*Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024*

La pirámide poblacional de hospitalización muestra una cúspide pronunciada en mayores de 80 años, y una base en barril con muescas en el quinquenio de 25 a 29 años y en los grupos de 5-9 años y 10- 14 años, este comportamiento permite identificar el grupo de adulto mayor como una prioridad del servicio de hospitalización. (Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, p. 60).

### Pirámide Poblacional Hospitalización HOMIL 2024



*Fuente: Reportes DINAMICA Hospital Militar Central*

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868



Ilustración 15 Pirámide Poblacional Hospitalización HOMIL 2024  
Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024

Los índices demográficos muestran que para 2024 por cada 100 mujeres se hospitalizaron 125 hombres. Llama la atención el incremento de la población del grupo de juventud que se hospitalizó dado que es el único que presenta un leve incremento en el año 2024 con respecto al 2023. Así mismo el índice de Friz ratifica que en el año 2024 se presentaron más hospitalizaciones en jóvenes. (Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, p. 61).

#### Índices Demográficos Hospitalización 2019- 2024

| Índice Demográfico                | Año    |       |        |        |        |        |
|-----------------------------------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|
|                                   | 2019   | 2020  | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   |
| Población total                   | 12.727 | 9.893 | 11.630 | 11.886 | 11.670 | 12.920 |
| Población Masculina               | 6.777  | 5.528 | 6.654  | 6.597  | 6.394  | 7.183  |
| Población femenina                | 5.950  | 4.365 | 4.976  | 5.289  | 5.276  | 5.737  |
| Relación hombres:mujer            | 114    | 127   | 134    | 124,7  | 121,2  | 125,2  |
| Razón niños:mujer                 | 64     | 46    | 46     | 61     | 51,8   | 50,4   |
| Índice de infancia                | 19     | 14    | 13     | 16,8   | 16,6   | 16,4   |
| Índice de juventud                | 17     | 16    | 14     | 15     | 14,2   | 15,8   |
| Índice de vejez                   | 30     | 32    | 32     | 33,0   | 33,5   | 33,4   |
| Índice de envejecimiento          | 159    | 229   | 241    | 198    | 201,2  | 203,8  |
| Índice demográfico de dependencia | 95,56  | 84,09 | 80,98  | 101,0  | 100,4  | 99,1   |
| Índice de dependencia infantil    | 37,09  | 23,38 | 21,85  | 30     | 31,1   | 28,8   |
| Índice de dependencia mayores     | 58,6   | 58,5  | 57,24  | 67,0   | 67,1   | 66,5   |
| Índice de Friz                    | 108,34 | 78,71 | 71,34  | 100    | 102,5  | 108,3  |

Fuente: Reportes DINAMICA Hospital Militar Central

Tabla 14 Índices Demográficos Hospitalización 2019- 2024  
Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



#### 1.1.2.4. De comportamiento

##### **Beneficios Buscados**

- ~ Prestación de servicios de salud de alto nivel de complejidad en pediatría, especialidades médicas y quirúrgicas, atención integral en maternidad, atención especializada en Unidades de Cuidados Intensivos, Atención en medicina paliativa, atención de pacientes de patologías crónicas y de alto costo.

##### **Comportamiento del usuario**

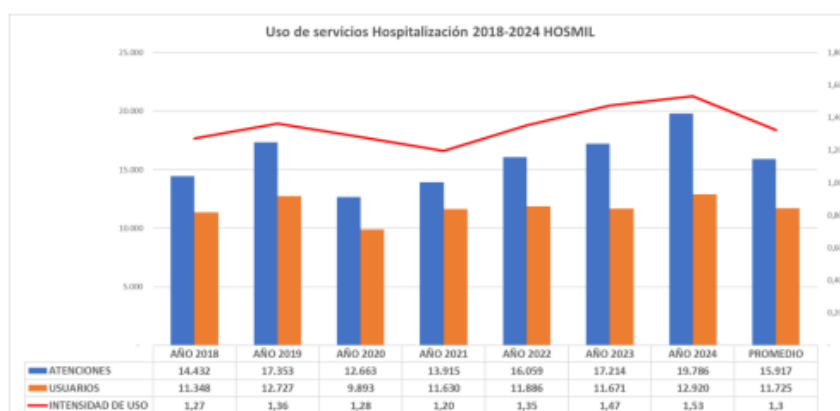
- ~ Demandante de atención integral por especialidades y supra especialidades de patologías crónicas y/o diagnósticos de atención en mediano y alto nivel de complejidad en salud.

##### **Estancia hospitalaria**

Distribución de atenciones hospitalarias por especialidad médica:

- ~ Las especialidades que presentaron mayor número de atenciones en el área de hospitalización en el 2024 fueron medicina interna, cirugía general y ortopedia.
- ~ La intensidad de uso del servicio de hospitalización presenta en el año 2024 su valor más alto del periodo analizado con 1.53. Lo que indica que el 53% de los usuarios se rehospitalizaron en 2024, un dato muy superior al promedio de 1.3 lo que invita a revisar las causas y evaluar posibles medidas que permitan reducir este valor. (Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, p.p. 79-80).

##### **Uso De Servicios Hospitalización 2018- 2024**



Fuente: Reportes DINAMICA Hospital Militar Central

##### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



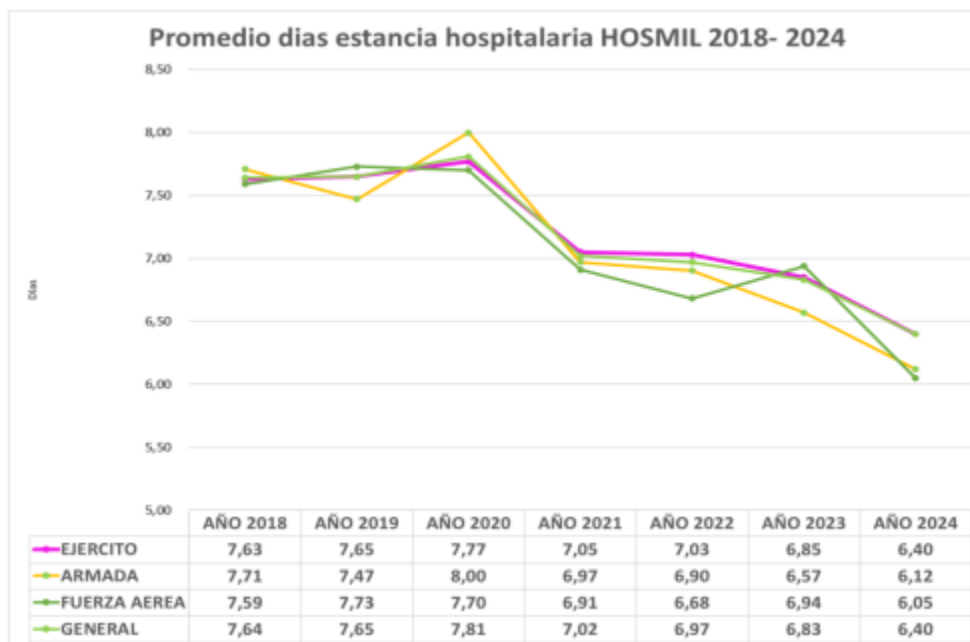
Ilustración 16 Uso De Servicios Hospitalización 2018- 2024  
Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024

- ~ Las hospitalizaciones en el año 2024 superaron de manera importante los registros de años anteriores con un promedio de 1.649 por mes, dato superior en 214 atenciones con respecto al año 2023. El comportamiento de la estacionalidad a lo largo de los meses es similar en todos los años con descensos en los meses de junio y diciembre. (Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, p. 80).

#### Promedio días estancia hospitalaria 2018-2024:

- ~ La estancia hospitalaria a lo largo del periodo analizado presenta una tendencia a la reducción alcanzando 6.4 días para el año 2024, lo que se puede generar por los servicios complementarios de alta temprana, manejo domiciliario de algunas patologías, entre otras. (Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, p. 81).

#### Promedio Días Estancia 2018- 2024



#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



Ilustración 17 Promedio Días Estancia 2018- 2024  
Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024

- ~ Al revisar el comportamiento de la estancia hospitalaria por tipo de afiliado es evidente que los usuarios pensionados presentan estancias más prolongadas que los cotizantes y beneficiarios, esto justificado por las condiciones naturales de riesgo de la población incluida en este tipo de afiliación. (Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, p. 82).

#### Promedio Días Estancia Hospitalaria Por Tipo De Afiliado 2024



Fuente: Reportes DINAMICA Hospital Militar Central

Ilustración 18 Promedio Días Estancia Hospitalaria Por Tipo De Afiliado 2024  
Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024

### 1.1.2.5. Tipología organizacional

#### Fuente de Recursos

- ~ Sostenibilidad financiera

#### Tamaño de la Entidad

- ~ Institucional prestadora de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



- ~ Centro de formación y Docencia en Salud
- ~ Respaldo en la prestación de servicios de salud a las Fuerzas Militares en todos los niveles de atención

### **Organización /sector del cual depende**

- ~ Entidad de salud que hace parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares
- ~ Reserva estratégica de la nación en la prestación de servicios de salud
- ~ Capacidad instalada disponible para la prestación de servicios de salud

#### **1.1.2.6. Temas de interés**

- ~ Acompañamiento a pacientes hospitalizados y sus familias por los Ángeles guardianes y el Personal militar de las Coordinaciones Militares.
- ~ Se mantiene la Certificación de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)
- ~ Se mantiene la certificación de Buenas Prácticas de Elaboración (BPE) en la Central de Adecuación de Medicamentos, otorgada por el INVIMA en el año 2020.
- ~ Se implementa el proceso de formulación en línea, respecto a la prescripción de medicamentos, la cual permite obviar la impresión de fórmulas, logrando desde la farmacia acceder en tiempo real a la información por medio del Sistema DGH, logrando un proceso de dispensación más efectivo.
- ~ Máquinas de anestesia de última generación: Mide el ahorro de anestesia en tiempo real.
- ~ Servicio Salas de cirugía.
- ~ Sala Inteligente: Permite la visualización de una cirugía por video para educación y docencia y congresos.
- ~ Equipo de laparoscopia y cirugía abierta con fluorescencia
- ~ En el 2024 se tiene un porcentaje de ocupación hospitalaria de 72,53% promedio garantizando el 15% de reserva estratégica para la nación, con un giro cama del 3,37 sin tener en cuenta la UCI y TPR. (Informe de gestión, vigencia 2024 V2, 2024, p. 12)

### **Clínicas Médicas**

Vinculación de pacientes, de acuerdo al criterio médico.

- ~ Clínica de Anticoagulación
- ~ Clínica de la Diabetes
- ~ Clínica de la Enfermedad Pulmonar

### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



- ~ Clínica del Riesgo Cardiovascular
- ~ Clínica de Enfermedades de Chagas

Servicios de Terapia Nutricional Clínica, Clínica de las Heridas y Medicina Hiperbárica

### **Intereses y Preferencias**

- ~ Los usuarios también muestran interés en la consulta de información que se publica por diferentes medios a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés a través de la página web institucional [www.hospitalmilitar.gov.co](http://www.hospitalmilitar.gov.co) que incluye la sección de transparencia que cuenta con publicación de información de interés general y la publicación del evento de Rendición de Cuentas de la Entidad en la cual los usuarios participando activamente.

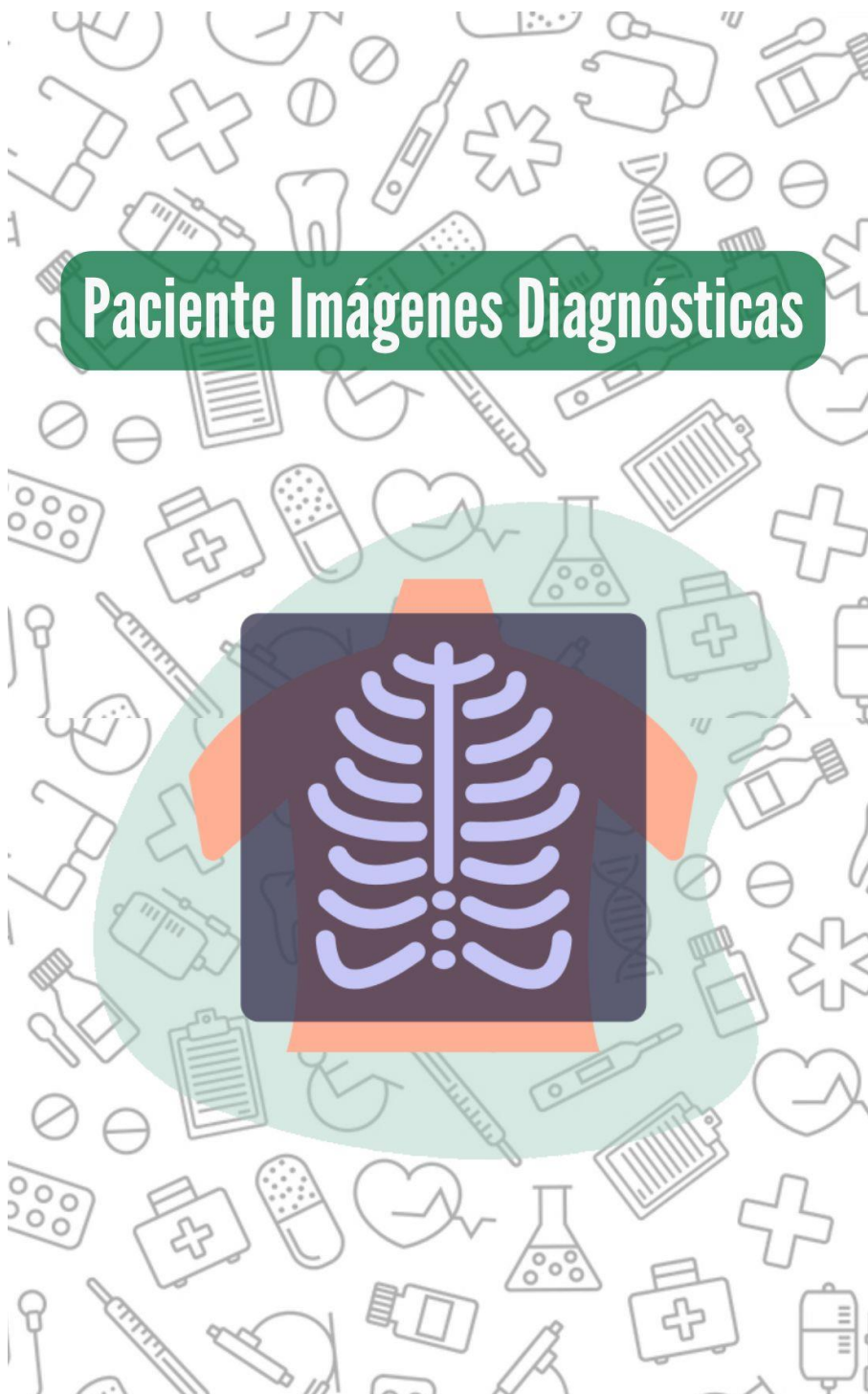
### **Uso de canales**

- ~ Presencial, telefónico al Contac center 57 (601) 3598888 y/o línea conmutador para trámites administrativos (601) 3486868, Bogotá D.C y los correos electrónicos [atencionalusuario@homil.gov.co](mailto:atencionalusuario@homil.gov.co)

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

### 1.1.3. Paciente Imágenes Diagnósticas



**Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 61 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



### 1.1.3.1. Geográfica

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>UBICACIÓN</b>           | Hospital Militar Central – Edificio Imágenes<br>Diagnósticas Tv. 3 C No. 49-02, Bogotá                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <br><b>CONTACT CENTER</b>      | 3 48 68 68                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <br><b>HORARIO DE ATENCIÓN</b> | 24 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <br><b>COBERTURA</b>         | <p>~Atención de urgencias y patologías crónicas mediante imágenes diagnosticas de baja, mediana y alto nivel de complejidad en salud.</p> <p>~ Facilidad de disponibilidad de imágenes diagnósticas en los diferentes Establecimientos de Sanidad Militar del País.</p> <p>~ Atención de urgencias y patologías crónicas mediante imágenes diagnosticas de baja, mediana y alto nivel de complejidad en salud como son Imágenes convencionales, Resonancia magnética nuclear, Tomografía axial computarizada, ecografía, radiografía e imagenología estudios especiales.</p> <p>Atención integral mediante imágenes diagnósticas:<br/>Se garantiza la atención de urgencias y el seguimiento de patologías crónicas a través de la realización de imágenes diagnósticas de baja, mediana y alta complejidad, lo cual permite un diagnóstico oportuno y eficaz en los diferentes niveles de atención en salud.</p> <p>Modalidades de imagen disponibles:<br/>El sistema cuenta con una amplia oferta de estudios diagnósticos, incluyendo:</p> |

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Imágenes convencionales (radiografías)</li><li>• Ecografías</li><li>• Tomografía axial computarizada (TAC)</li><li>• Resonancia magnética nuclear (RMN)</li><li>• Estudios especiales en imagenología (fluoroscopia)</li></ul> <p>Biopsias<br/>Mamografía<br/>Radiología intervencionista (angiografo)</p> <p>Disponibilidad a nivel nacional:<br/>Las imágenes diagnósticas están disponibles en los diferentes Establecimientos de Sanidad Militar del país, lo que facilita el acceso oportuno para los usuarios, sin importar su ubicación geográfica.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1.1.3.2. Demográfica

#### **Edad**

- ~ Pacientes pertenecientes a todas las etapas del ciclo vital, desde neonatos hasta adultos mayores, garantizando atención diagnóstica oportuna y adecuada según las necesidades propias de cada grupo etario

#### **Vulnerabilidad**

- ~ Imaginarios de enfermedad de alta complejidad (según patología, crónica o aguda).
- ~ Atención a patologías de baja, mediana y alta complejidad, tanto crónica como aguda, mediante estudios de imagenología avanzada que permiten un abordaje diagnóstico integral y especializado según la condición clínica del paciente.

#### **Población**

- ~ Proveniente de diferentes regiones del país, con presencia de alto porcentaje de enfermedades mentales, paciente oncológico, paciente con múltiples

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



fracturas, paciente geriátrico y mujeres para diagnóstico temprano de cáncer de mama.

### **1.1.3.3. Intrínsecas**

#### **Intereses**

- ~ Recibir atención médica especializada en imágenes diagnósticas, con el respaldo de profesionales altamente capacitados y tecnología de vanguardia.

#### **Lugares de Encuentro**

- ~ Edificio de Imágenes Diagnósticas y radiología segundo, tercer piso y urgencias ala norte en urgencias del Hospital.

#### **Acceso a Canales**

- ~ Atención presencial, correo electrónico y telefónico.

#### **Uso de canales**

- ~ Atención de urgencias, paciente hospitalizado, consulta programada y correo electrónico.

#### **Conocimiento**

- ~ Atención integral del trauma
- ~ Procesos de rehabilitación integral al personal militar víctima del conflicto armado

### **1.1.3.4. De comportamiento**

#### **Beneficios buscados**

- ~ Atención de imágenes diagnósticas de bajo, mediano y alto nivel de complejidad
- ~ Disponibilidad de imágenes diagnósticas en los diferentes establecimientos de Sanidad Militar del país

#### **Comportamiento del usuario**

- ~ Solicitud de imágenes diagnósticas para definir diagnóstico.
- ~ Atención integral de paciente oncológico en Imagenología.

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



- ~ Paciente con múltiples fracturas, paciente geriátrico.
- ~ Diagnóstico temprano de cáncer de mama principalmente.

### **Intensidad de uso de acuerdo al estudio**

Al revisar la intensidad de uso en el servicio de Radiología en el primer trimestre del año 2025 comparado con el primer trimestre de 2024 se observa lo siguiente:

- ~ Periodo Total de estudios realizados
- ~ Primer trimestre 2024 33,395
- ~ Primer trimestre 2025 33,785
- ~ Observando una variación absoluta de +390 estudios

Durante el primer trimestre de 2025, se evidenció un aumento del 1.17% en la cantidad de estudios de imágenes diagnósticas realizados, en comparación con el mismo periodo del año anterior.

Este incremento, aunque moderado, sugiere una tendencia sostenida en la demanda por servicios diagnósticos, posiblemente relacionada con:

- ~ Mayor acceso de la población a los servicios de salud.
- ~ Ampliación de la cobertura o capacidad operativa en el servicio.
- ~ Incremento en la vigilancia o seguimiento de patologías crónicas.
- ~ La intensidad de uso continúa siendo alta, lo que refleja la importancia de las imágenes diagnósticas como herramienta clave en el proceso asistencial.

Las modalidades más utilizadas fueron:

- ~ Radiografía convencional (25.5%)
- ~ Ecografía (21.0%)
- ~ Resonancia y TAC (31.5% combinadas)
- ~ Modalidades como hemodinámica e intervencionismo, aunque con menor volumen, reflejan alta complejidad técnica y valor clínico.

.

### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



## Atenciones en Servicios de Apoyo Diagnóstico

### ATENCIONES EN SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO

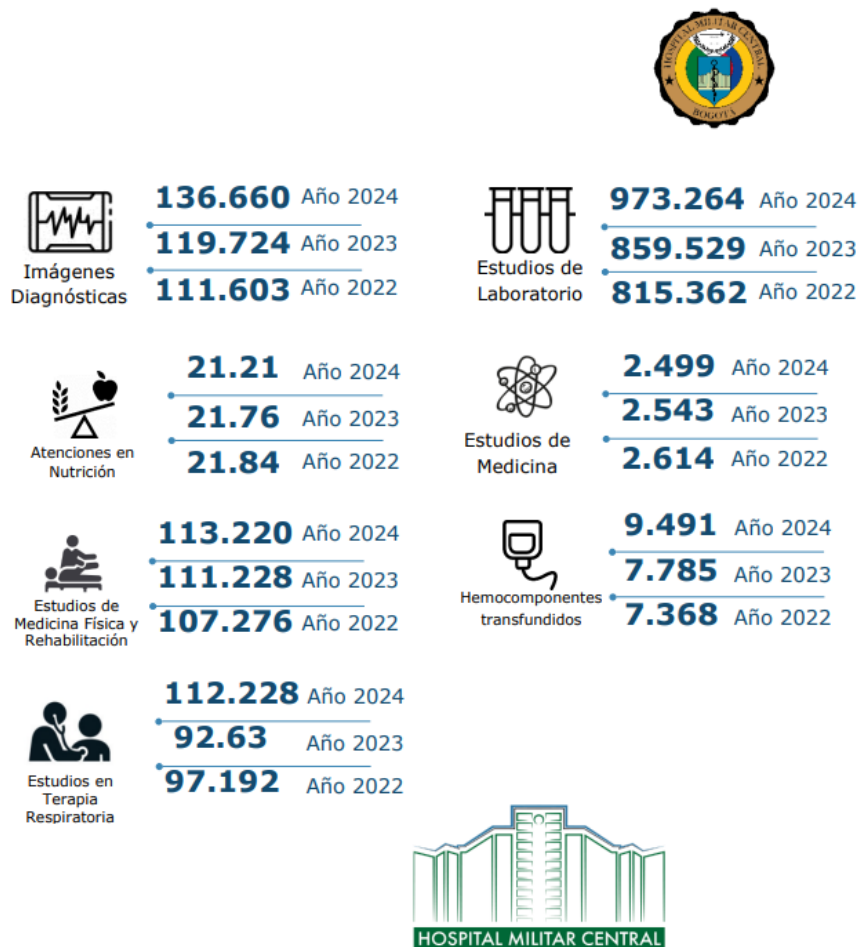


Ilustración 19 Atenciones en Servicios de Apoyo Diagnóstico  
Fuente: Informe de gestión, vigencia 2024 V2

### 1.1.3.5. Tipología organizacional

#### Fuente de Recursos

~ Sostenibilidad financiera

#### Tamaño de la Entidad

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



- ~ Institucional prestadora de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad, Baja, Mediana y Alta Institución prestadora de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad, con atención especializada y subespecializada en diversas áreas clínicas y diagnósticas.
- ~ Centro de formación y Docencia en Salud
- ~ Respaldo en la prestación de servicios de salud a las Fuerzas Militares en todos los niveles de atención

### **Organización /sector del cual depende**

- ~ Entidad de salud que hace parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares
- ~ Reserva estratégica de la nación en la prestación de servicios de salud
- ~ Capacidad instalada disponible para la prestación de servicios de salud

### **1.1.3.6. Temas de interés**

### **Intereses y Preferencias**

- ~ Por el rango de edad en la que se encuentran la mayoría de usuarios adultos mayores, prefieren asistir de forma presencial a realizar algunos trámites como lo es la asignación de citas médicas y reclamar resultados de exámenes paraclínicos.

Adicionalmente los usuarios también muestran interés en la consulta de información que se publica por diferentes medios a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés a través de la página web institucional [www.hospitalmilitar.gov.co](http://www.hospitalmilitar.gov.co) que incluye la sección de transparencia que cuenta con publicación de información de interés general y la publicación del evento de rendición de Cuentas de la Entidad en la cual los usuarios participando activamente.

#### **Capacidad Instalada**

- SALA DE TOMOGRAFIA 2
- SALA DE ECOGRAFIA 3
- SALA DE RX
- CONVENCIONAL 2
- SALA DE RESONANCIA 1
- SALA DE ANGIOGRAFIA 1
- SALA DE FLUOROSCOPIO 1
- SALA DE MAMOGRAFIA 1
- CONSULTORIO MEDICO 1

### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



- SALA DE PROCEDIMIENTOS MENORES INTERVENCIONISMO 1
- SALAS DE ESPERA 2
- SALA DE REALIZACION DE BIOPSIAS 1
- VENTANILLAS DE RECEPCION 2

### **Asignación de citas**

- ~ Prioridad asignación de citas de pacientes fuera de Bogotá.
- ~ Facilidad en la solicitud de citas por Internet.
- ~ Atención especializada: Radiología intervencionista.
- ~ Atención de alta complejidad y Diagnóstico por imagen de baja mediana y alta complejidad de consulta a nivel nacional.
- ~ Se mantiene el Registro de la Práctica "Registro para el empleo de material REG-0176 ante el Servicio Geológico Colombiano, hasta el 13 de marzo de 2029 y Vigencia de 10 años.
- ~ Adquisición de nuevos equipos Médicos y Terapéuticos de alta tecnología, que permiten mantener a la Institución como líder en innovación y prestación de servicios de alta calidad y tecnología de punta: Endosonografía, Manómetro anorectal y esofágico de vías altas y bajas, Equipo para la videocolonoscopia, la cual es una técnica de imagen mediante fibra óptica que ofrecen posibilidades diagnósticas y terapéuticas.
- ~ Asignación de citas médicas de apoyo diagnóstico, Presencial priorización en pacientes oncológicos.

Por otra parte, con respecto al servicio de Imágenes Diagnósticas se realizaron 136.660 estudios en total.

Para los estudios de TAC, RX, y Ecografía realizados a pacientes ambulatorios se obtuvo una oportunidad de 4,45 días promedio y para la toma del estudio de resonancia magnética se obtuvo una oportunidad de 22,42 días promedio y el tiempo promedio para la interpretación radiológica en promedio es de 2,62 días.

Para los pacientes que requirieron hospitalización se realizaron estudios con un mayor grado de dificultad.

Para la toma del estudio de Resonancia Magnética se obtuvo una oportunidad promedio de 13,26 horas y la interpretación radiológica en promedio es de 8,86 horas.

Para la toma de estudio de TAC se obtuvo una oportunidad promedio de 5,89 horas y la interpretación radiológica en promedio es de 8,06 horas; para los estudios de Rx y Ecografía en paciente hospitalizado se obtuvo una oportunidad desde el momento de solicitar el estudio y la interpretación radiológica en promedio 11,01 horas y 8,51 horas respectivamente cumpliendo con los

### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 68 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



estándares de oportunidad fijados por la Entidad. (Informe de gestión, vigencia 2024 V2, 2024, p. 14)

De igual forma se invita a solicitar próximas citas por los mecanismos de asignación autorizados por la institución así:

- ~ **Asignación de citas telefónicas:** El Hospital Militar Central cuenta con una línea telefónica, para citas médicas especializadas, así: 601-3598888 en el horario de lunes a viernes (días hábiles) de 07:00 am a 18:00 y sábados de 07:00 am a 13:00; se recomienda contar con la orden médica, número de autorización, papel y lápiz por si lo requiere.
- ~ **Asignación de citas correo electrónico:** El Hospital Militar Central cuenta con una única cuenta institucional [gestioncitasmedicas@homil.gov.co](mailto:gestioncitasmedicas@homil.gov.co) para la recepción de solicitudes de citas médicas de especialistas, procedimientos e imágenes diagnósticas, habilitada de lunes a viernes (días hábiles) de 7:00 am a 17:30. Se solicita remitir correos electrónicos de manera independiente por cada especialidad y/o procedimiento, relacionando en el asunto la cita a solicitar y adjuntando en formato PDF la orden médica, autorización vigente y documento de identidad del paciente; adicionalmente, se recomienda relacionar 2 números de teléfono, necesarios en caso de requerir tomar contacto con el paciente.

### **Entrega de resultados:**

Entrega presencial- primer piso edificio de Imágenes Diagnosticas.

Digiturno segundo y tercer piso solicitud estudios (imprimir código QR). Debido al rango de edad en el que se encuentra la mayoría de los usuarios —principalmente adultos mayores—, existe una preferencia por la atención presencial para la realización de algunos trámites, tales como la asignación de citas médicas y la reclamación de resultados de exámenes paraclínicos.

Adicionalmente, se ha identificado que los usuarios también muestran interés en la consulta de información institucional publicada a través de distintos canales, especialmente en la página web oficial [www.hospitalmilitar.gov.co](http://www.hospitalmilitar.gov.co), donde se encuentra disponible la sección de Transparencia, que incluye datos de interés general.

### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 69 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5

#### 1.1.4. Niños y Adolescentes



#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 70 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



#### 1.1.4.1. Geográfica

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>UBICACIÓN</b>           | Hospital Militar Central<br>Tv. 3C No. 49-02, Bogotá                                                                                                                   |
| <br><b>CONTACT CENTER</b>      | 3 48 68 68                                                                                                                                                             |
| <br><b>HORARIO DE ATENCIÓN</b> | De acuerdo al servicio que demande el beneficiario (Consultar horarios de atención en apartados: Consulta externa, Urgencias, hospitalización e imágenes diagnósticas) |
| <br><b>COBERTURA</b>         | Atención de Urgencias, Consulta Externa especializada, Imágenes Diagnósticas, Laboratorio Clínico y Hospitalización.                                                   |

#### 1.1.4.2. Demográfica

##### **Edad**

- ~ Niños de 0 a 4 años, de 5 a 9 años, preadolescentes de 10-a 14 años y adolescente de 15 a 19 años.

##### **Sexo**

- ~ Masculino y femenino

##### **Actividad Económica**

- ~ Beneficiarios del Personal militar activo, personal militar retirado, personal civil del Ministerio de Defensa Nacional.

##### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



### **Estrato Socioeconómico**

- ~ Del estrato 1 al estrato 6

### **Vulnerabilidad**

- ~ Paciente consultante según patología crónica, Patologías de Mediana y Alta complejidad, en la población infantil y adolescente.

### **Régimen de afiliación**

- ~ Régimen especial del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

### **Población**

- ~ Proveniente de diferentes regiones del país, especialmente de los departamentos que conforman la región andina.

#### **1.1.4.3. Intrínsecas**

### **Intereses**

- ~ Recibir atención médica especializada en pediatría y subespecialidades.

### **Lugares de Encuentro**

- ~ Servicio de atención en pediatría urgencias, consulta externa y unidades de hospitalización.

### **Acceso a Canales**

- ~ Atención Presencial y por medios electrónicos

### **Uso de canales**

- ~ Atención consulta externa, urgencias, hospitalización, Referencia, y contrarreferencia.

### **Conocimiento**

- ~ Conocimiento del perfil epidemiológico de la población del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

### **Intensidad de Uso**

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



- ~ Frecuente, aumento de la atención de acuerdo a ciclos estacionales por ser población en alto riesgo.

#### **1.1.4.4. De comportamiento**

##### **Nivel de uso**

- ~ Frecuente y Permanente

##### **Beneficios Buscados**

- ~ Prestación de servicios de salud de mediano y alto nivel de complejidad, Atención de pacientes de patologías crónicas y de alto costo.

##### **Comportamiento del usuario**

- ~ Paciente en compañía del adulto responsable durante la atención integral en los servicios de urgencias hospitalización, consulta externa e imágenes diagnósticas de las diferentes especialidades y supraespecialidades, así como, la atención de patologías crónicas y/o diagnósticos de atención en mediano y alto nivel de complejidad en salud.

##### **Seguridad y control de acceso población infantil**

- ~ La entidad para el control de acceso de los menores de edad coloca un sello invisible en la muñeca del niño y del adulto acompañante, al ingreso que se puede evidenciar con una linterna de luz led a la salida del hospital, de no contar con el sello el personal de seguridad exige documentos de identidad que prueben el parentesco.

#### **1.1.4.5. Tipología organizacional**

##### **Fuente de Recursos**

- ~ Sostenibilidad financiera

##### **Tamaño de la Entidad**

- ~ Institucional prestadora de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad
- ~ Centro de formación y Docencia en Salud

##### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



- ~ Respaldo en la prestación de servicios de salud a las Fuerzas Militares en todos los niveles de atención

**Organización /sector del cual depende:**

- ~ Entidad de salud que hace parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares
- ~ Reserva estratégica de la nación en la prestación de servicios de salud
- ~ Capacidad instalada disponible para la prestación de servicios de salud

**1.1.4.6. Temas de interés**

**Asignación de citas**

- ~ Prioridad asignación de citas patologías crónicas para pacientes fuera de Bogotá.

**Pacientes con limitación auditiva**

- ~ Profesional en educación especial, intérprete, guía intérprete y tipología.

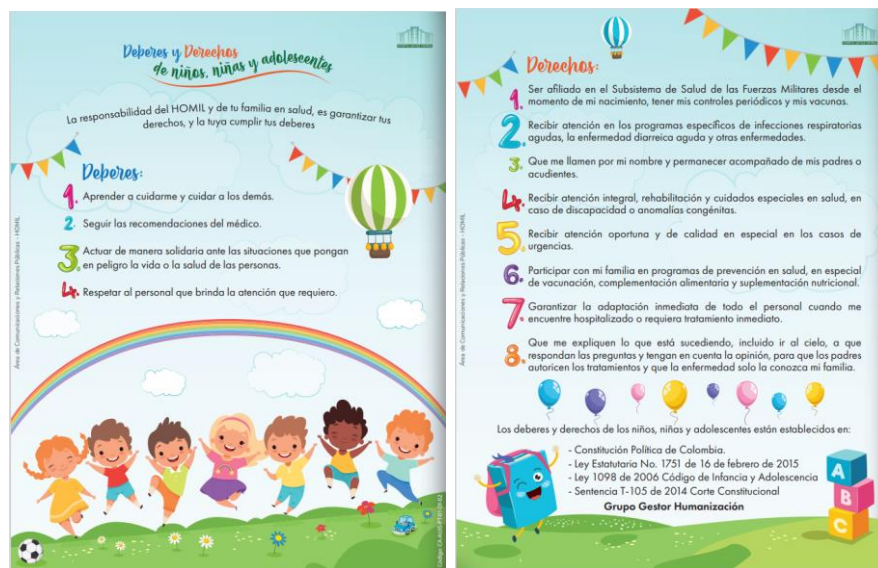
**Atención en especialidades médicas y quirúrgicas**

- ~ Neonatología, Obstetricia, Pediatría y Supra Especialidades, Neuropediatría, Neumología Pediátrica, Inmunología y Alergología, Reumatología Pediátrica, Nefrología Pediátrica, Infectología Pediátrica, Gastroenterología Pediátrica, Genética, Endocrinología Pediátrica, Unidad de Cuidado Intensivo (UCI) Pediátrica, Unidad de Cuidado Intensivo (UCI) Neonatal.

**Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

## **Derechos y Deberes paciente pediátrico**



## **Escolaridad**

- ~ Opción de continuar con el proceso de escolarización si afectar el plan terapéutico intrahospitalario para pacientes pediátricos hospitalizados con larga estancia. Presencia de Aula Hospitalaria para continuar actividades de escolaridad en el 9 piso con el aval y presencia de un docente de la Secretaría de Educación.

## **Responsabilidad Social**

- ~ La Fundación Ronald Mac Donald - espacio para entretenimiento y soporte de lavandería durante la estancia hospitalaria del paciente y acompañante.

## **Soporte nutricional madres lactantes**

- ~ Suministro de alimentación a la madre lactante para mantener lactancia materna exclusiva al lactante durante la hospitalización.

## **Intereses y Preferencias**

- ~ Para los niños y adolescentes que se encuentren en el servicio de hospitalización, la entidad les provee durante su estancia elementos tecnológicos que permiten avanzar las actividades escolares.

## **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
 Conmutador: (+57) 601 348 6868

## Pacientes con Discapacidad



Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



#### 1.1.5.1. Geográfica

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>UBICACIÓN</b>           | Hospital Militar Central<br>Tv. 3C No. 49-02, Bogotá                                                                                                                   |
| <br><b>CONTACT CENTER</b>      | 3 48 68 68                                                                                                                                                             |
| <br><b>HORARIO DE ATENCIÓN</b> | De acuerdo al servicio que demande el beneficiario (Consultar horarios de atención en apartados: Consulta externa, Urgencias, hospitalización e imágenes diagnósticas) |
| <br><b>COBERTURA</b>         | ~Atención de urgencias, consulta externa especializada, imágenes diagnósticas, laboratorio clínico, terapia física y rehabilitación y hospitalización.                 |

#### 1.1.5.2. Demográfica

##### Tipo de usuario

- ~ Beneficiarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y civiles que laboran en el Ministerio de Defensa Nacional

##### Edad

- ~ Pacientes pertenecientes a todas las etapas del ciclo vital

##### Género

##### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868



- ~ Femenino y masculino

### **Vulnerabilidad**

- ~ Discapacidad física, discapacidad visual, sordoceguera, discapacidad cognitiva, discapacidad múltiple, quien requiere apoyo para accesibilidad a los servicios, comunicación e información

### **Régimen de afiliación**

- ~ Régimen especial de las Fuerzas Militares (Afiliados y Beneficiarios).

### **Ocupación**

- ~ Pensionados y/o retirados de las FFMM (incluidos beneficiarios), militares activos y funcionarios civiles vinculados a las FFMM

## **1.1.5.3. Intrínsecas**

### **Intereses**

- ~ Recibir una atención inclusiva que no imponga una carga desproporcionada o indebida, cuando se requiera en un caso particular, para garantizar a las personas con discapacidad el acceso a la atención.

### **Lugares de Encuentro**

- ~ Urgencias, Consulta Externa, Imágenes Diagnosticas, Edificio Fe en la Causa y áreas de Hospitalización.

### **Acceso a Canales**

- ~ Atención Presencial especial. El hospital cuenta con un profesional en educación especial, interprete, guía intérprete y tipología para la atención de usuarios con diferentes tipos de discapacidad.

Así mismo, la información correspondiente a los Derechos y Deberes de los pacientes en la entidad fueron transcritos a braille para facilitar su acceso a personas con discapacidad sensorial.

Divulgación de los Deberes y Derechos de los usuarios internos y externos del HOMIL: se socializaron a través de correo electrónico institucional, redes sociales de la Institución, socialización presencial y mediante entrega de folletos informativos sobre el tema en el área de Consulta Externa se divulgó y socializó a usuarios y sus familias, con esta información para el fortalecimiento

### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



de la cultura, con fundamento en los valores institucionales. Adicionalmente, se envió correo electrónico a los colaboradores del HOMIL con la Divulgación de los Deberes y Derechos de los usuarios internos y externos.

Por otro lado, desde el Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas, realiza el acompañamiento y asesoría en la construcción de las campañas de comunicación interna y externa, con el objetivo de fortalecer la pertenencia institucional fortalecer la comunicación con los grupos de interés y los usuarios;

Es importante resaltar que la proyección de deberes y derechos de los usuarios en los televisores de las diferentes salas de espera cuenta con la interpretación de la información en lengua de señas, con el fin de llegar a nuestros usuarios en condición de discapacidad auditiva. (Informe de gestión, vigencia 2024 V2, 2024, p. 16)

Por otra parte, desde el Área de Rehabilitación, se han hecho intervenciones en casos específicos:

- ~ Se mantiene la articulación con el Área de Rehabilitación, con el objetivo de realizar acompañamiento a los niños que son atendidos con diagnóstico de "Alteraciones en el desarrollo".
- ~ Se cuenta con tableros de comunicación para los pacientes que son atendidos desde el consultorio o desde UCI, esto con la finalidad de lograr establecer un sistema de comunicación con sus familiares o personas de su contexto próximo.

### **Uso de canales**

- ~ Atención médica y quirúrgica a nivel de especialidades y supra especialidades

### **Conocimiento**

- ~ Atención integral del trauma y de los procesos de rehabilitación
- ~ Procesos de rehabilitación integral.

### **Intensidad de Uso**

- ~ Frecuente
- ~ Manejo de patologías crónicas de forma integral
- ~ Atención en clínicas (programas) de pacientes crónicos
- ~ Atención integral del trauma y procesos de rehabilitación
- ~ Procesos de rehabilitación integral

### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 79 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



#### **1.1.5.4. De comportamiento**

##### **Beneficios Buscados**

- ~ Atención integral servicios médicos y quirúrgicos,
- ~ Procesos de rehabilitación integral

##### **Comportamiento del usuario**

- ~ Demandan prioridad en la atención
- ~ Demanda atención integral por las especialidades y supra especialidades, médicas y quirúrgicas para pacientes niños, adolescentes, adultos y adulto mayor.

#### **1.1.5.5. Tipología organizacional**

##### **Fuente de Recursos**

- ~ Sostenibilidad financiera

##### **Tamaño de la Entidad**

- ~ Institucional prestadora de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad
- ~ Centro de formación y docencia en salud
- ~ Respaldo en la prestación de servicios de salud a las Fuerzas Militares en todos los niveles de atención.

##### **Organización /sector del cual depende**

- ~ Entidad de salud que hace parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares
- ~ Reserva estratégica de la nación en la prestación de servicios de salud
- ~ Capacidad instalada disponible para la prestación de servicios de salud

#### **1.1.5.6. Temas de interés**

- ~ Pacientes con limitación auditiva: Personal capacitado en lenguaje de señas.
- ~ Servicio a nivel nacional: Los usuarios del Servicio de Prótesis y Amputados a nivel nacional - Carrotaller.
- ~ Se cuenta con espacios de libre paso entre objetos o muebles con un mínimo de 80 cm de ancho para el tránsito de personas con discapacidad física o con movilidad reducida (silla de ruedas) al interior de la edificación.

##### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



- ~ Se cuenta con baños públicos con baterías sanitarias-baños acondicionados para personas en condición de discapacidad.
- ~ La entidad cuenta con estacionamientos para personas con discapacidad.
- ~ El área de Urgencias cuenta con las ventanillas o puestos de atención al público, con el concepto de diseño universal, con el fin de que los usuarios de sillas de ruedas y talla baja, puedan tener un adecuado acceso y una fácil interacción con el servidor público.
- ~ Se cuenta con atención prioritaria a la solicitud de usuarios con algún tipo de discapacidad en filas y el sistema de asignación de turnos en las áreas de urgencias, laboratorio clínico, y central de citas.
- ~ Conocimiento y acceso al sistema de lectoescritura Braille.
- ~ Apoyos tecnológicos en lectores de pantalla. Algunos de éstos son los softwares, JAWS (Job Access With Speech), NVDA (NonVisual Desktop Access), entre otros.
- ~ Páginas web accesibles: Magnificadores de pantalla, acceso a servicio de interpretación con apoyo tecnológico.
- ~ Publicación de videos institucionales en lenguaje de señas y/o close caption
- ~ Señalización visual. Información en lenguaje simple, explícito y breve.
- ~ Verificación de instrucciones con apoyos gráficos o visuales demostrativos.
- ~ Apoyo de un acompañante, en caso de que sea necesario
- ~ Elementos de ayuda técnica: sillas de ruedas, bastones y prótesis, entre otros.
- ~ Espacios y servicios construidos bajo el concepto de Diseño Universal que permiten el acceso a la Infraestructura de la Entidad

### **Intereses y Preferencias**

- ~ Para esta población su preferencia es asistir de forma presencial a realizar algunos trámites como lo es la asignación de citas médicas y reclamar resultados de exámenes paraclínicos.

### **Canales de atención**

#### **Atención Telefónica**

- ~ Para el caso de la atención a población con limitación auditiva, se puede optar por hacer uso del Centro de Relevo. Éste facilita la comunicación a través de chats o servicios de interpretación a distancia.

La iniciativa es apoyada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) y es operada por la Federación Nacional de Sordos de Colombia (Fenascol). El servicio del Centro de Relevo está disponible de lunes a domingo, incluyendo festivos, de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



### El servidor público debe:

- ~ Identificar si la persona puede comunicarse en español, o si necesita intérprete.
- ~ El Hospital cuenta con intérprete, solicitar el apoyo de dicha persona.
- ~ En caso de no ser posible el apoyo del intérprete, hacer entender al peticionario sobre su autorización para grabar la petición por cualquier medio tecnológico.
- ~ Proceder a la grabación.
- ~ Solicitarles los documentos soporte de la petición con gestos.
- ~ Indagar la dirección de respuesta con gestos.
- ~ Consultar el directorio de traductores e intérpretes de lenguas nativas, suministrado por el Ministerio de Cultura, ubicado en la página web del DNP, en el siguiente link:

<https://www.mincultura.gov.co/areas/poblaciones/noticias/Documents/Balanc e%20pol%C3%ADtica%20de%20protecci%C3%B3n%20a%20la%20diversid ad%20etnoling%C3%BC%C3%ADstica.pdf>

### Atención Presencial

- ~ Se brindará información clara y se explicará las veces que sea necesario y con calma al usuario que requiera información de los servicios en el Hospital. Se debe tener retroalimentación para verificar si la información brindada fue comprendida.

### Atención a personas con discapacidad visual, ciegas o con baja visión

- ~ Brindar la información con claridad, se sugieren expresiones como: "a su derecha está", "a su izquierda encuentra" "adelante", "atrás" u otras similares
- ~ Indicar la entrega de documentos mediante el uso de expresiones como: "hago entrega de la documentación" o "al frente suyo se encuentra el formato", con el fin de que la persona con discapacidad visual esté debidamente informada.
- ~ En caso de que la persona con discapacidad visual tenga perro guía, no lo separe de éste, no lo distraiga, no lo consienta, no le dé comida ni lo sujete por el arnés, permita el ingreso antes que su usuario.
- ~ Crear ambientes sin riesgo eliminando obstáculos, señalizar vidrios y puertas transparentes.
- ~ En caso de entrega de dinero, indicar a la persona con discapacidad visual el monto o valor.

### Atención a personas con discapacidad auditiva, sordas o hipoacusias

- ~ Se dirige la comunicación a la persona con discapacidad y no a su acompañante.

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 82 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



- ~ Se solicita acompañamiento del funcionario intérprete en el Hospital, en caso de no contar con su presencia se solicita apoyo al centro de relevo

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 83 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5

### 1.1.6. Grupos Étnicos que acuden al Hospital Militar



**Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 84 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



#### 1.1.6.1. Geográfica

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>UBICACIÓN</b>           | Hospital Militar Central<br>Tv. 3C No. 49-02, Bogotá                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <br><b>CONTACT CENTER</b>      | 3 48 68 68                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <br><b>HORARIO DE ATENCIÓN</b> | 24 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <br><b>COBERTURA</b>         | <p>~Atención de Urgencias, Consulta Externa especializada, Imágenes Diagnósticas, Laboratorio Clínico, Terapia Física y Rehabilitación y Hospitalización.</p> <p>~La entidad cuenta con Procedimiento Atención presencial y virtual HOMIL, en donde se señala la atención a grupos étnicos acogiendo el Protocolo de Servicio al Ciudadano DNP</p> <p><a href="ftp://10.10.144.21/SISTEMA%20DE%20GESTION%20DE%20CALIDAD%20(Control%20Documental)/1.%20DIRECCION%20GENERAL/5.%20ATENCIÓN%20AL%20USUARIO/3.%20PROTOCOLOS/01%20PT%20Atenci%20F3n%20Presencial%20y%20Virtual%20(1).pdf">ftp://10.10.144.21/SISTEMA%20DE%20GESTION%20DE%20CALIDAD%20(Control%20Documental)/1.%20DIRECCION%20GENERAL/5.%20ATENCIÓN%20AL%20USUARIO/3.%20PROTOCOLOS/01%20PT%20Atenci%20F3n%20Presencial%20y%20Virtual%20(1).pdf</a></p> |

#### 1.1.6.2. Demográfica

##### Tipo de usuario

~ Beneficiarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares.

##### Edad

##### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



- ~ Pacientes pertenecientes a todas las etapas del ciclo vital

### **Género**

- ~ Femenino y masculino.

### **Pertenencia étnica**

- ~ Indígena, Afrocolombiana, Negra, Raizal, Palenquera, ROM

### **Vulnerabilidad**

- ~ Patologías que requieren apoyo para accesibilidad a los servicios de alto nivel de complejidad para la atención.

### **Régimen de afiliación**

- ~ Régimen especial del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares

### **Ocupación**

- ~ Beneficiarios de personal pensionados y/o retirados de las FFMM, militares activos vinculados a las FFMM

### **Idioma**

- ~ Lenguas heterogéneas – español, inglés, lengua de señas y aplicación al procedimiento de atención a grupos étnicos acorde a Protocolo de Servicio al Ciudadano emitido por el Departamento Nacional de Planeación – DNP.

#### **1.1.6.3. Intrínsecas**

### **Intensidad de Uso**

- ~ Ocasional
- ~ Atención y manejo integral de diagnóstico, atención y rehabilitación
- ~ Manejo de patologías crónicas de forma integral.
- ~ Atención integral del trauma y procesos de rehabilitación.
- ~ Procesos de rehabilitación integral.

### **Intereses**

- ~ Recibir una atención inclusiva que no imponga una carga desproporcionada o indebida, cuando se requiera en un caso particular, para los usuarios provenientes de las diferentes etnias del territorio nacional.

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



Para el tratamiento y atención de pacientes pertenecientes a las diferentes etnias, se tienen en cuenta la pertinencia cultural validando los cuidados preventivos, prácticas curativas y medicinas tradicionales a las que haya lugar.

Del mismo modo, el Hospital respeta y garantizar un enfoque intercultural en el tratamiento y atención de los pacientes provenientes de estas comunidades.

### **Lugares de Encuentro**

- ~ Urgencias, Consulta Externa, Imágenes Diagnosticas, Edificio Fe en la Causa y áreas de Hospitalización.

### **Acceso a Canales**

- ~ Atención Presencial, teleconsulta.

### **Uso de canales**

- ~ Atención médica y quirúrgica a nivel de especialidades y supra especialidades.

### **Conocimiento**

- ~ Atención médica y quirúrgica de alto nivel de complejidad.
- ~ Atención integral del trauma y de los procesos de rehabilitación.
- ~ Procesos de rehabilitación integral.

## **1.1.6.4. De comportamiento**

### **Beneficios Buscados**

- ~ Atención integral de la patología de ingreso.

### **Comportamiento del usuario**

- ~ Prioridad en la comunicación de acuerdo al idioma de origen: inglés, wayú, quechua, lengua de señas.
- ~ Requiere atención integral por las especialidades y supra especialidades, médicas y quirúrgicas para usuarios niños, adolescentes, adultos y adulto mayor.

## **1.1.6.5. Tipología organizacional**

### **Fuente de Recursos**

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868



- ~ Sostenibilidad financiera

### **Tamaño de la Entidad**

- ~ Institucional prestadora de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad
- ~ Centro de formación y Docencia en Salud
- ~ Respaldo en la prestación de servicios de salud a las Fuerzas Militares en todos los niveles de atención

### **Organización /sector del cual depende**

- ~ Entidad de salud que hace parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.
- ~ Reserva estratégica de la nación en la prestación de servicios de salud.
- ~ Capacidad instalada disponible para la prestación de servicios de salud.

#### **1.1.6.6. Temas de interés**

- ~ Servicio de interpretación, lenguas nativas



Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



#### 1.1.7.1. Geográfica

|                                                                                                                 |                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>UBICACIÓN</b>           | Centro Empresarial Elemento Contace<br>26 # 69-76 torre 3 piso 4                     |
| <br><b>CONTACT CENTER</b>      | PBX: 5713238555 - 018000-111335                                                      |
| <br><b>HORARIO DE ATENCIÓN</b> | Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00pm                                                  |
| <br><b>COBERTURA</b>         | Entidad del estado con cubrimiento a nivel nacional dirigida a las Fuerzas Militares |

#### 1.1.7.2. Demográfica

##### Intensidad de uso:

- ~ En el año 2024 se atendieron un total de 99.934 personas se evidencia un incremento frente a la vigencia previa del 3.6% en el total de personas atendidas en el hospital (n= 3.495). De estos el 46% son mujeres y el 54% hombres, la relación hombre mujer es de 119 hombres por cada 100 mujeres. (Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, p. 16).
- ~ Al segmentar la población por tipo de afiliado se encuentra que para 2024 se atendieron 32.479 cotizantes de los cuales el 79.8% corresponden a hombres y el 20.2% a mujeres, distribución que es similar en las vigencias previas. (Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, p. 17).

##### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 90 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



- ~ Para el caso de los beneficiarios en 2024 se atendieron 54.309, con una composición de 65% población femenina y 35% masculina. (Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, p. 17).
- ~ Con respecto a la población pensionada en 2024 se atendieron 13.824, de los cuales el 70.3% son hombres y el 30% mujeres (Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, p. 17).
- ~ El 85.2% de la población procede de Bogotá D.C., los otros sitios corresponden a departamentos cercanos pertenecientes a la región centro, con respecto al departamento del Atlántico se ha evidenciado que corresponde a un error en la digitación de este al momento de la admisión del paciente y para su corrección desde vigencias pasadas las áreas encargadas han desplegado acciones de mejora. (Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024, p. 18).

#### Procedencia Población Atendida 2024



| PROCEDENCIA  | %     |
|--------------|-------|
| BOGOTA D.C.  | 85,2% |
| CUNDINAMARCA | 3,0%  |
| ATLÁNTICO    | 2,3%  |
| TOLIMA       | 1,9%  |
| BOYACÁ       | 1,3%  |
| META         | 1,1%  |
| HUILA        | 0,6%  |

*Fuente: Reportes DINAMICA Hospital Militar Central*

*Ilustración 20 Procedencia Población Atendida 2024*  
*Fuente: Análisis de Situación en Salud – (ASIS), 2024*

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 91 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



### **1.1.7.3. Intrínsecas**

- ~ Dirección General de Sanidad Militar es una entidad pública perteneciente al subsistema de las Fuerzas Militares el cual conforma la Fuerza Pública del País.
- ~ Entidad conformada por las Direcciones de Sanidad Armada Nacional, sanidad Ejército y Fuerza Área, Dispensarios a nivel regional y nacional, Batallón de Sanidad Militar
- ~ Con el Hospital Militar Central posee un convenio interinstitucional para la atención de los pacientes de tercer III y cuarto nivel IV de complejidad.
- ~ La Dirección General de Sanidad Militar - DIGSA es el principal cliente que posee el Hospital Militar

### **1.1.7.4. De comportamiento**

#### **Nivel de uso**

- ~ Permanente
- ~ Prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad, para el personal militar del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y sus familias.

#### **Beneficios Buscados**

- ~ Prestación de servicios de salud de alto nivel de complejidad
- ~ Atención de pacientes de patologías crónicas y de alto costo
- ~ Atención de Triage de clasificación 1, 2,3, 4 y 5.
- ~ Atención de pacientes remitidos de toda la geografía nacional.
- ~ Reserva estratégica en salud del Ministerio de Defensa Nacional

#### **Comportamiento del usuario**

- ~ Demandante de atención integral por especialidades y supra especialidades médicas y quirúrgicas
- ~ Atención de pacientes con patologías crónicas y/o diagnósticos de atención en mediano y alto nivel de complejidad en las áreas médicas y quirúrgicas en servicios de salud para los afiliados y beneficiarios afiliados al Subsistema de

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



Salud de las Fuerzas Militares.

#### **1.1.7.5. Tipología organizacional**

##### **Origen del Capital**

- ~ Público

##### **Tamaño de la Entidad**

- ~ El HOMIL es la Institución prestadora de los servicios de salud de las Fuerzas Militares a nivel nacional
- ~ Establecimiento público del orden nacional, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, con capacidad legal para ser sujeto de derechos y obligaciones

##### **Industria**

- ~ La Dirección General de Sanidad Militar garantiza la prestación de los servicios de salud a las Fuerzas en salud al personal afiliado y beneficiario del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

##### **Tipo de cliente**

- ~ Los usuarios atendidos en el Hospital Militar Central corresponden al personal afiliado al Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

#### **1.1.7.6. Temas de interés**

- ~ Prestación de servicios de mediana y alta complejidad en las especialidades médicas y quirúrgicas para toda la población afiliada y beneficiaria del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares

##### **Intereses y Preferencias**

##### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



- ~ Uso de canales digitales y consulta de información que se publica por diferentes medios a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés a través de la página web institucional [www.hospitalmilitar.gov.co](http://www.hospitalmilitar.gov.co) que incluye la sección de transparencia que cuenta con publicación de información de interés general y la publicación del evento de Rendición de Cuentas de la Entidad en la cual los usuarios participando activamente.

### 1.1.8. Funcionarios de planta



**Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 95 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



#### 1.1.8.1. Geográfica

|                                                                                                                 |                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>UBICACIÓN</b>           | Hospital Militar Central<br>Tv. 3C No. 49-02, Bogotá                                                              |
| <br><b>CONTACT CENTER</b>      | 3 48 68 68                                                                                                        |
| <br><b>HORARIO DE ATENCIÓN</b> | <b>Atención administrativa:</b><br>Lunes a viernes 7:00 am a 4 :30 pm y 8:00am a 5:30pm                           |
| <br><b>COBERTURA</b>         | Profesionales en salud, administrativos, técnicos y auxiliares nombrados en carrera administrativa o provisional. |

#### 1.1.8.2. Demográfica

| TIPO DE VINCULACIÓN           |            |
|-------------------------------|------------|
| CARRERA ADMINISTRATIVA        | <b>225</b> |
| EN PROVISIONALIDAD            | <b>44</b>  |
| LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION | <b>826</b> |

#### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 96 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



|                                             |              |
|---------------------------------------------|--------------|
| PERIODO DE PRUEBA<br>CARRERA ADMINISTRATIVA | 12           |
| TRABAJADOR OFICIAL                          | 49           |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>1.156</b> |

Tabla 15 Funcionarios HOMIL 2024  
Fuente: Elaboración propia

|                                                                                                                                                   |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <br>Planta<br>Administrativo<br><br><b><u>ADMINISTRATIVO</u></b> | 380          |
| <br>Planta Asistencial<br><br><b><u>ASISTENCIAL</u></b>        | 797          |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                      | <b>1.177</b> |

Tabla 16 Tipo de vinculación planta HOMIL 2024  
Fuente: Elaboración propia

### **Actividad Económica**

~ Empleados de planta Dependientes del Sector Defensa

### **Estrato Socioeconómico**

~ Estrato 1, 2, 3, 4, 5 y 6

### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



### **Escolaridad**

- ~ Técnico / tecnólogo, Universitario, Especialista, Maestría, Doctorado

### **Vulnerabilidad**

- ~ Contagios y Riesgos sociales

### **Régimen de afiliación**

- ~ Civiles familiares de militares o Militares de la reserva activa beneficiarios de sistema de salud de las FFMM.
- ~ Civiles afiliados a los Planes Obligatorios de Salud y prestaciones sociales.

### **Ocupación**

- ~ Asesor
- ~ Asistencial
- ~ Directivos
- ~ Profesional
- ~ Técnico

#### **1.1.8.3. Intrínsecas**

### **Intereses**

- ~ Estabilidad Laboral, Carrera Administrativa.

### **Lugares de Encuentro**

- ~ Áreas administrativas y asistenciales del Hospital, áreas de actividades deportivas o recreativas cuando son programadas.

### **Nivel de Atención**

- ~ Atención consulta externa, urgencias, hospitalización, Referencia, y contrarreferencia, laboratorio Clínico, áreas administrativas, Bienestar y Subdirección de Docencia E Investigación.

### **Intensidad de uso**

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



- ~ Funcionamiento del Hospital Militar en el Sector Defensa Conocimiento del perfil epidemiológico de la población del Subsistema de salud de las Fuerzas Militares.

#### **1.1.8.4. De comportamiento**

##### **Nivel de uso**

- ~ Realización de actividades laborales en las diferentes especialidades asistenciales y áreas administrativas de acuerdo al nivel con contratación y clasificación laboral por competencias.
- ~ Accesibilidad a los servicios de salud al personal que se encuentra afiliado en calidad de cotizantes y su grupo familiar como beneficiario.

##### **Beneficios Buscados**

- ~ Estabilidad laboral
- ~ Carrera Administrativa
- ~ Bienestar laboral
- ~ Capacitación y formación en programas académicos relacionados con la actividad laboral
- ~ Seguridad y salud en el trabajo
- ~ Reconocimiento social
- ~ Compensación laboral

#### **1.1.8.5. Tipología organizacional**

##### **Fuente de Recursos**

- ~ Sostenibilidad financiera

##### **Tamaño de la Entidad**

- ~ Institucional prestadora de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad, Centro de formación y Docencia en Salud. Respaldo en la prestación de servicios de salud a las Fuerzas Militares en todos los niveles de atención

##### **Organización /sector del cual depende:**

##### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



- ~ Entidad de salud que hace parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares
- ~ Reserva estratégica de la nación en la prestación de servicios de salud
- ~ Capacidad instalada disponible para la prestación de servicios de salud
- ~ Funcionarios de planta: Trabajadores Oficiales, Auxiliares de apoyo y seguridad, Profesional de apoyo y Seguridad, Asesor, Jefes de Área,
- ~ Oficina Asesora
- ~ Beneficiarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares

#### **1.1.8.6. Temas de interés**

- ~ Carrera Administrativa.
- ~ Jornadas de actualización en Temas de Interés específico del desempeño laboral.
- ~ Temas de Bienestar Laboral.
- ~ Programas de las Cajas de Compensación.

### 1.1.9. Contratistas y/o Proveedores





#### 1.1.9.1. Geográfica

|                                                                                                            |                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <br><b>UBICACIÓN</b>      | Hospital Militar Central<br>Tv. 3C No. 49-02, Bogotá |
| <br><b>CONTACT CENTER</b> | 3 48 68 68                                           |

#### 1.1.9.2. Demográfica

|                                                                                                     |                              |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------|
| <br>Contratistas | <b><u>ADMINISTRATIVO</u></b> | <b>393</b>   |
|                                                                                                     | <b><u>ASISTENCIAL</u></b>    | <b>1095</b>  |
|                                                                                                     | <b>TOTAL</b>                 | <b>1,488</b> |

Tabla 17 Contratistas HOMIL  
Fuente: Elaboración propia

#### **Estrato Socioeconómico**

~ Estrato 1, 2, 3, 4, 5 y 6

#### **Escolaridad**

~ Técnico / Tecnólogo, Universitario, Especialista, Maestría

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



### **Régimen de afiliación**

- ~ Civiles afiliados a los Planes Obligatorios de Salud y prestaciones sociales

#### **1.1.9.3. Intrínsecas**

### **Intereses**

- ~ Nombramiento como funcionario de planta.

### **Lugares de Encuentro**

- ~ Áreas administrativas y asistenciales del Hospital, áreas de actividades deportivas o recreativas cuando son programadas.

### **Acceso a Canales**

- ~ Atención Presencial, telefónica, correo electrónico, redes sociales

### **Uso de canales**

- ~ Atención consulta externa, urgencias, hospitalización, Referencia, y contrarreferencia, laboratorio Clínico, áreas administrativas, Bienestar y Subdirección de Docencia E Investigación.

### **Conocimiento**

- ~ Funcionamiento del Hospital Militar en el Sector Defensa
- ~ Conocimiento del perfil epidemiológico de la población del Subsistema de salud de las Fuerzas Militares

#### **1.1.9.4. De comportamiento**

### **Nivel de uso**

- ~ Realización de actividades laborales en las diferentes especialidades asistenciales y áreas administrativas.

### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



### **Beneficios Buscados**

- ~ Estabilidad laboral
- ~ Bienestar laboral
- ~ Seguridad y salud en el trabajo
- ~ Reconocimiento social

### **1.1.9.5. Tipología organizacional**

#### **Fuente de Recursos**

- ~ Sostenibilidad financiera

#### **Tamaño de la Entidad**

- ~ Institucional prestadora de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad, Centro de formación y Docencia en Salud
- ~ Respaldo en la prestación de servicios de salud a las Fuerzas
- ~ Militares en todos los niveles de atención

#### **Organización /sector del cual depende:**

- ~ Entidad de salud que hace parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares
- ~ Reserva estratégica de la nación en la prestación de servicios de salud
- ~ Capacidad instalada disponible para la prestación de servicios de salud

#### **Tipo de usuario**

- ~ Contratistas en áreas asistenciales y administrativas en el nivel técnico y profesional en áreas administrativas, Médico, Enfermería, Auxiliar de Enfermería y Asistencial

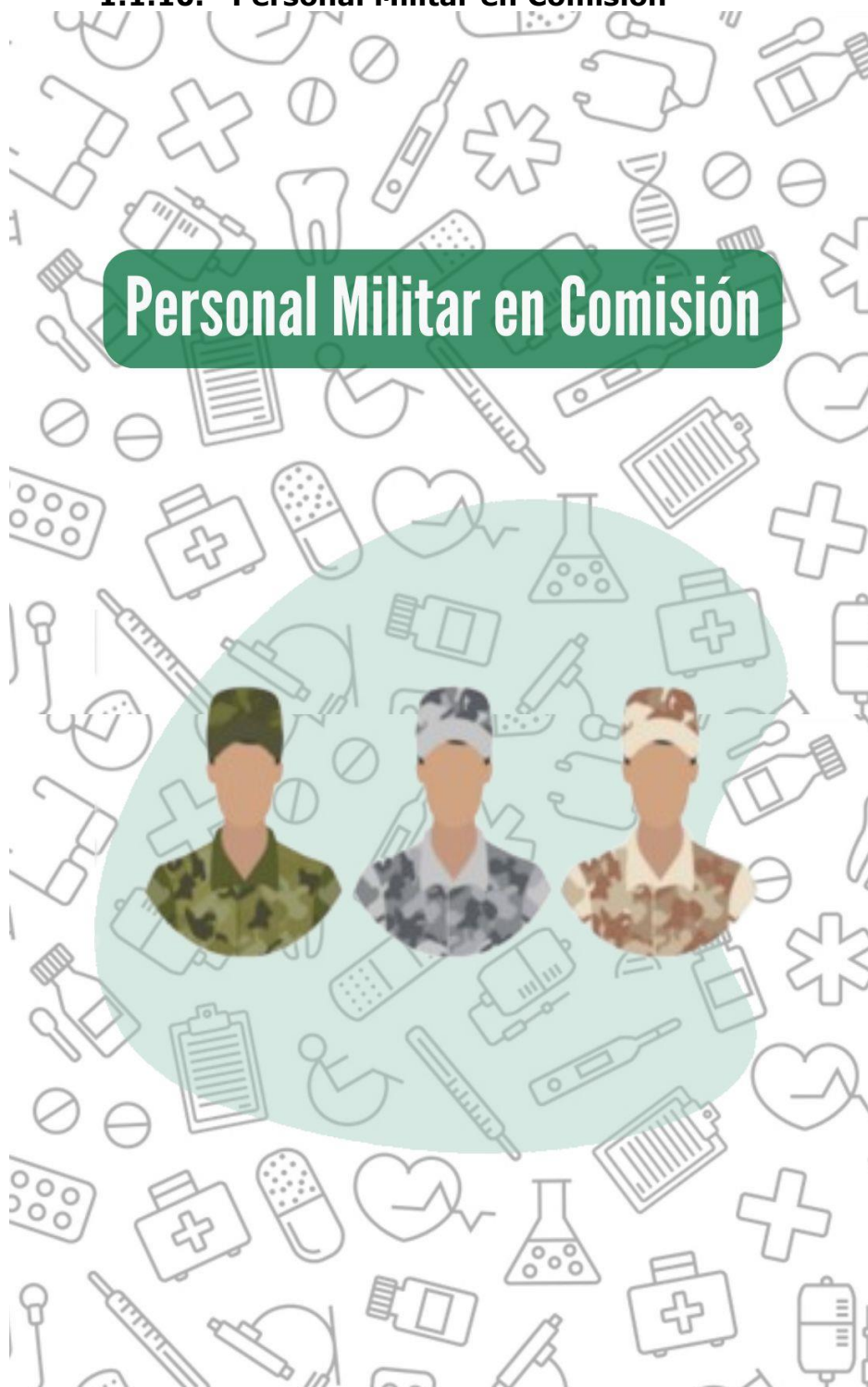
### **1.1.9.6. Temas de interés**

- ~ Carrera Administrativa.
- ~ Jornadas de actualización en Temas de Interés específico del desempeño laboral.
- ~ Temas de Bienestar Laboral
- ~ Programas de las Cajas de Compensación

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

#### 1.1.10. Personal Militar en Comisión



#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 105 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



#### 1.1.10.1. Geográfica

|                                                                                                            |                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <br><b>UBICACIÓN</b>      | Hospital Militar Central<br>Tv. 3C No. 49-02, Bogotá |
| <br><b>CONTACT CENTER</b> | 3 48 68 68                                           |

#### 1.1.10.2. Demográfica

| EDAD         |           |
|--------------|-----------|
| 20 a 30 años | <b>6</b>  |
| 31 a 40 años | <b>58</b> |
| 41 a 50 años | <b>30</b> |
| 51 a 60 años | <b>2</b>  |

Tabla 18 Edad Militares en Comisión  
Fuente: Elaboración propia

#### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



| GRADOS       |                      |           |
|--------------|----------------------|-----------|
| <b>CP</b>    | CABO PRIMERO         | <b>1</b>  |
| <b>CR</b>    | CORONEL              | <b>3</b>  |
| <b>CS</b>    | CABO SEGUNDO         | <b>2</b>  |
| <b>CT</b>    | CAPITAN              | <b>6</b>  |
| <b>CF</b>    | CAPITAN FRAGATA      | <b>1</b>  |
| <b>MG</b>    | MAYOR GENERAL        | <b>1</b>  |
| <b>MY</b>    | MAYOR                | <b>7</b>  |
| <b>DGSLP</b> | SOLDADO PROFESIONAL  | <b>1</b>  |
| <b>OE 16</b> | CAPELLAN             | <b>1</b>  |
| <b>SM</b>    | SARGENTO MAYOR       | <b>1</b>  |
| <b>SP</b>    | SARGENTO PRIMERO     | <b>8</b>  |
| <b>SS</b>    | SARGENTO SEGUNDO     | <b>13</b> |
| <b>ST</b>    | SUBTENIENTE          | <b>2</b>  |
| <b>SV</b>    | SARGENTO VICEPRIMERO | <b>19</b> |
| <b>SLP</b>   | SOLDADO PROFESIONAL  | <b>22</b> |
| <b>S2</b>    | SARGENTO SEGUNDO     | <b>1</b>  |
| <b>TC</b>    | TENIENTE CORONEL     | <b>2</b>  |
| <b>TE</b>    | TENIENTE             | <b>3</b>  |
| <b>TF</b>    | TENIENTE FRAGATA     | <b>1</b>  |



|    |                  |   |
|----|------------------|---|
| TS | TENIENTE SEGUNDO | 1 |
|----|------------------|---|

Tabla 19 Grado Militares en Comisión

Fuente: Elaboración Propia

### **Actividad Económica**

- ~ Dependientes Empleados al sector defensa

### **Escolaridad**

- ~ Bachilleres, técnicos/tecnólogos, universitario, especialista, supra especialista y maestría

### **Régimen de afiliación en salud**

- ~ Beneficiarios del subsistema de salud de las Fuerzas Militares

#### **1.1.10.3. Intrínsecas**

### **Tipo de usuario:**

- ~ Funcionarios: Personal de Oficiales, Suboficiales y soldados profesionales en comisión administrativa ó Comisión de estudios.
- ~ Beneficiarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares

### **Intereses**

- ~ Estabilidad Laboral, Carrera Administrativa, atención médica en salud a los afiliados.

### **Lugares de Encuentro**

- ~ Áreas administrativas y asistenciales del Hospital, áreas de formación en salud, áreas de actividades deportivas o recreativas cuando son programadas.

### **Acceso a Canales**

- ~ Atención Presencial, telefónica, correo electrónico, redes sociales

### **Conocimiento**

- ~ Funcionamiento del Hospital Militar en el Sector Defensa

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868



- ~ Conocimiento del perfil epidemiológico de la población del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

#### **1.1.10.4. De comportamiento**

##### **Nivel de uso**

- ~ Realización de actividades laborales en las diferentes especialidades asistenciales y áreas administrativas de acuerdo al nivel de formación, en calidad de Oficial Superior o Subalterno y Suboficial en comisión administrativa.
- ~ Accesibilidad a los servicios de salud al personal que se encuentra afiliado en calidad de cotizantes y su grupo familiar como beneficiario.

##### **Beneficios Buscados**

- ~ Continuidad en el Plan de carrera
- ~ Capacitación y formación en programas académicos relacionados con la actividad laboral

#### **1.1.10.5. Tipología organizacional**

##### **Fuente de Recursos**

- ~ Sostenibilidad financiera

##### **Tamaño de la Entidad**

- ~ Institucional prestadora de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad
- ~ Centro de formación y Docencia en Salud.
- ~ Respaldo en la prestación de servicios de salud a las Fuerzas Militares en todos los niveles de atención

##### **Organización /sector del cual depende**

- ~ Entidad de salud que hace parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares
- ~ Reserva estratégica de la nación en la prestación de servicios de salud
- ~ Capacidad instalada disponible para la prestación de servicios de salud

##### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



#### **1.1.10.6. Temas de interés**

- ~ Continuar el Plan de Carrera
- ~ Desarrollo de capacidades de acuerdo a su grado en la Fuerza

## 5.2. Personas Jurídicas



**Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 111 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



## 5.2.1. Convenios Docencia- Servicio vigentes Hospital Militar Central

### 5.2.1.1. Estudiantes en Prácticas Formativas

A través de los Convenios Docencia Servicio, el HOMIL recibió durante el 2024, 1.846 estudiantes de diferentes áreas de la salud, a nivel de pregrado, posgrado, técnicos, tecnólogos y programa graduado observador.

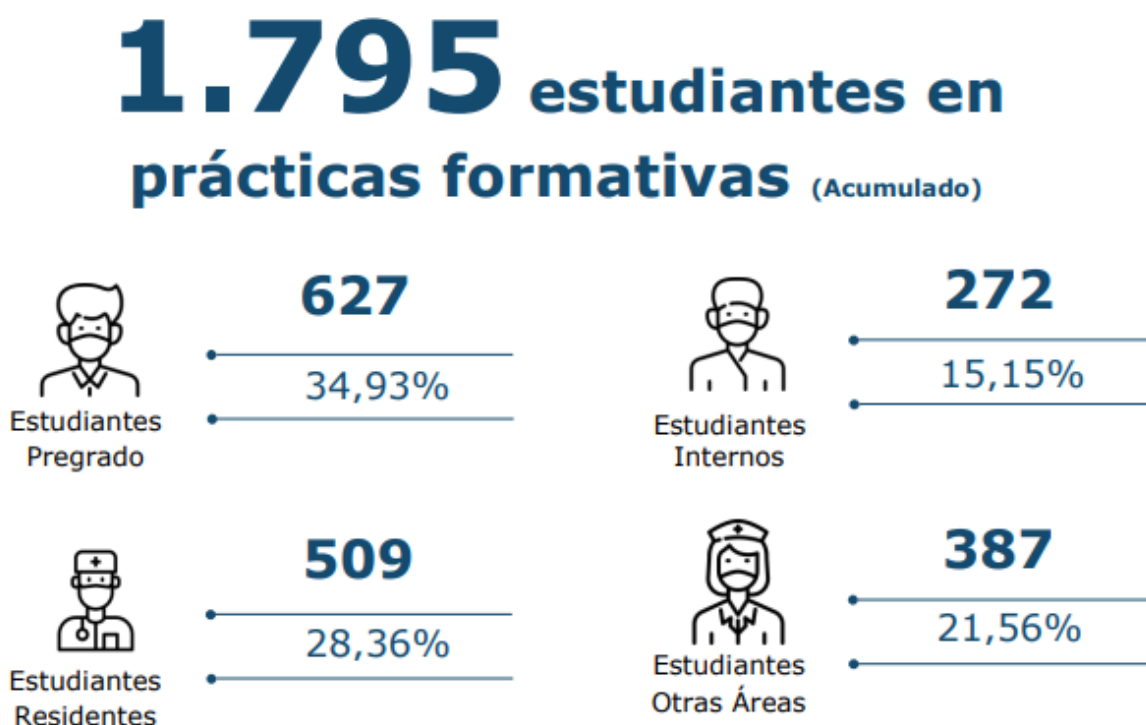


Ilustración 21 Estudiantes en prácticas formativas (Acumulado)  
Fuente: Informe de gestión, vigencia 2024 V2

Con respecto al Programa Graduado Observador, para el año 2024 se tuvo la participación de 51 médicos, 32 nacionales y 19 Internacionales.

#### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

# 51 médicos en el programa graduando observador (Acumulado)



Colombia



México



Perú



Guatemala

*Ilustración 22 Médicos en el programa graduando observador  
Fuente: Informe de gestión, vigencia 2024 V2*



## Producción Científica (Acumulado)

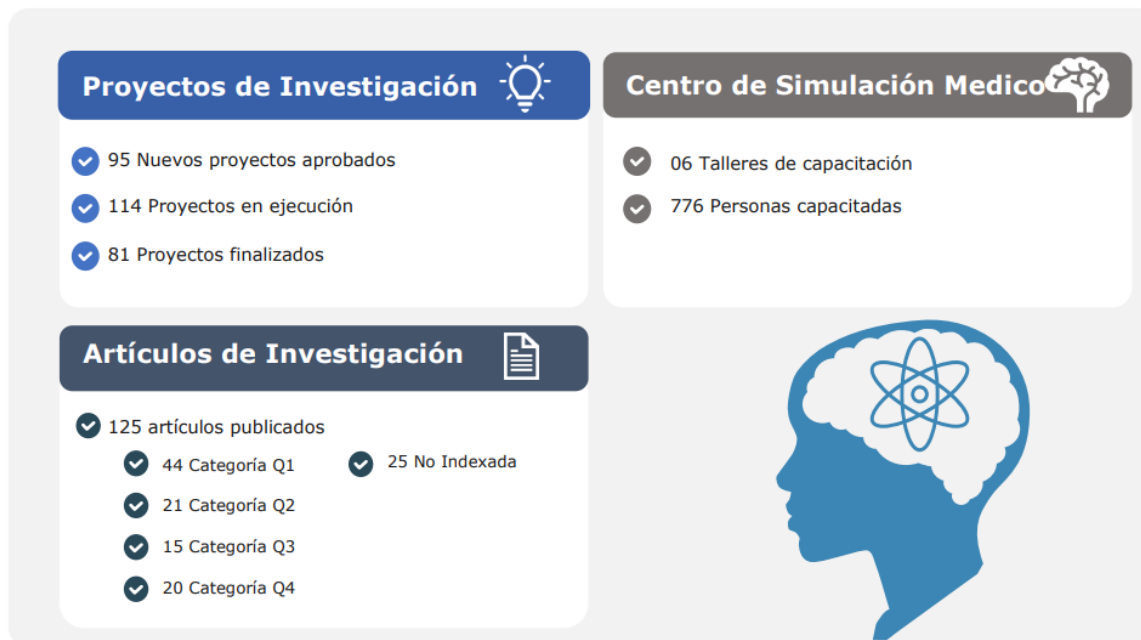


Ilustración 23 Producción científica  
Fuente: Informe de gestión, vigencia 2024 V2

### Publicaciones Año 2024 Hospital Militar Central

| #  | Título                                                                                                                                         | Clasificación Revista |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1  | Conventional vs. diode laser stapedotomy: audiological outcomes and clinical safety                                                            | Q1                    |
| 2  | Clinical experience with the Nurotron™ cochlear implant in a Spanish-speaking postlingual population: Clinical safety and audiological results | Q3                    |
| 3  | Spinal gunshot wounds: A retrospective, multicenter, cohort study                                                                              | Q3                    |
| 4  | Negative Pressure Wound Therapy After Intestinal Anastomosis: A Risk Factor Analysis for Dehiscence                                            | Q1                    |
| 5  | Hypersensitivity eosinophilic myocarditis possibly triggered by meglumine antimoniate                                                          | Q1                    |
| 6  | Latin American formal consensus on the indications for the surgical treatment of massive and irreparable rotator cuff tears                    | Q2                    |
| 7  | MIR4435-2HG as a possible novel predictive biomarker of chemotherapy response and death in pediatric b-cell all                                | Q1                    |
| 8  | Diffuse alveolar hemorrhage as a presentation of severe anicteric leptospirosis                                                                | Q3                    |
| 9  | Response to sorafenib in a locally advanced oncocytic cell carcinoma of the thyroid                                                            | Q3                    |
| 10 | Gene variants for the WNT pathway are associated with severity in periodontal disease                                                          | Q1                    |

#### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 114 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 11 | Low Frequency of Upper Gastrointestinal Bleeding Despite Non-Steroidal Anti-Inflammatory Drugs and Corticosteroids in Patients with Rheumatoid Arthritis                                                                                                                                       | Q3          |
| 12 | Exploratory analysis of the economically justifiable price of nirsevimab for healthy late-preterm and term infants in Colombia                                                                                                                                                                 | Q1          |
| 13 | Structural changes in the retina as a potential biomarker in Parkinson´s disease: an approach from optical coherence tomography                                                                                                                                                                | Q1          |
| 14 | Management of CRSwNP in Latin America: A multidisciplinary consensus from an expert working group                                                                                                                                                                                              | Q1          |
| 15 | Facilitadores y barreras para el uso de la práctica basada en evidencia                                                                                                                                                                                                                        | No Indexada |
| 16 | Natural history of mucopolysaccharidosis type III in a series of Colombian patients                                                                                                                                                                                                            | No Indexada |
| 17 | Movement Disorder Perspectives on Monocarboxylate 8 Deficiency: A Case Series of 3 Colombian Patients with Allan-Herndon-Dudley Syndrome                                                                                                                                                       | Q2          |
| 18 | Prediction model for lower limb amputation in hospitalized diabetic foot patients using classification and regression trees                                                                                                                                                                    | Q1          |
| 19 | Genetic diversity of P1/pathogenic Leptospira species hosted by bats worldwide                                                                                                                                                                                                                 | Q1          |
| 20 | Social robotics as an adjuvant during the hospitalization process in pediatric oncology patients                                                                                                                                                                                               | Q2          |
| 21 | Assessment of enthesopathy in conventional pelvis radiography: Another tool for spondyloarthritis diagnosis beyond sacroiliitis                                                                                                                                                                | Q1          |
| 22 | Knowledge, attitudes and perceptions of Latin American healthcare workers relating to antibiotic stewardship and antibiotic use: a cross-sectional multi-country study                                                                                                                         | Q1          |
| 23 | Time Course of Mechanical Ventilation Driving Pressure Levels in Pediatric Acute Respiratory Distress Syndrome: Outcomes in a Prospective, Multicenter Cohort Study From Colombia, 2018-2022                                                                                                   | Q1          |
| 24 | Differences between radiographic and non-radiographic axial spondyloarthritis patients in a Mexican cohort                                                                                                                                                                                     | Q1          |
| 25 | Plasmablastic lymphoma: 2024 update on diagnosis, risk stratification, and management                                                                                                                                                                                                          | Q1          |
| 26 | Caracterización de las lesiones ocasionadas en combate y su tratamiento                                                                                                                                                                                                                        | No indexada |
| 27 | Serotype distribution, clinical characteristics, and antimicrobial resistance of pediatric invasive pneumococcal disease in Colombia during PCV10 mass vaccination (2017-2022)                                                                                                                 | Q1          |
| 28 | Clinical experience with the Nurotron™ cochlear implant in a Spanish-speaking postlingual population: Clinical safety and audiological results Experiencia clínica con el implante coclear Nurotron™ en una población postlingual hispanohablante: seguridad clínica y resultados audiológicos | Q3          |
| 29 | Risk factors for acute kidney injury in patients hospitalized with COVID-19                                                                                                                                                                                                                    | No indexada |
| 30 | Reamputation prevalence after minor feet amputations in patients with diabetic foot, a cross sectional study                                                                                                                                                                                   | Q3          |
| 31 | Epidemiological and microbiological characteristics of S. aureus pediatric infections in Colombia 2018-2021, a national multicenter study (Staphylored Colombia)                                                                                                                               | Q2          |
| 32 | Primaquine-induced hemolysis in a Colombian patient with glucose-6-phosphate dehydrogenase deficiency                                                                                                                                                                                          | Q1          |
| 33 | Significance of Pathologic Response in Patients With Early and Locally Advanced Breast Cancer Treated With Neoadjuvant Chemotherapy in a Middle-Income Country. A Real-World Historical Cohort                                                                                                 | Q2          |
| 34 | Early Diagnosis of Hemophagocytic Lymphohistiocytosis in an Adult Presenting With Sick Cell Disease: A Case Report                                                                                                                                                                             | Q4          |
| 35 | False Positive for Malaria Rapid Test in a Patient With Cytomegalovirus Infection                                                                                                                                                                                                              | Q4          |
| 36 | Multisensory stimulation and its effect on health personnel working in covid areas: a pilot trial                                                                                                                                                                                              | No indexada |
| 37 | Úlcera de Lipschütz: reporte de dos casos                                                                                                                                                                                                                                                      | Q4          |

### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 115 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



|    |                                                                                                                                                                                                                         |             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 38 | Multiple myeloma in Latin America: A systematic review                                                                                                                                                                  | Q1          |
| 39 | Solitary Giant Primary Gastric Plasmacytoma Mimicking Gastric Adenocarcinoma In Situ                                                                                                                                    | Q3          |
| 40 | The 5T's of health disparities in multiple myeloma in Latin America                                                                                                                                                     | Q2          |
| 41 | Dengue with wet purpura imported from Ecuador in a Colombian traveler                                                                                                                                                   | Q1          |
| 42 | Genetic diversity of Bartonella spp. among cave-dwelling bats from Colombia                                                                                                                                             | Q1          |
| 43 | A new nomogram for the evaluation of detrusor underactivity and bladder outlet obstruction in nonneurogenic female patients with lower urinary tract symptoms who undergo urodynamic studies                            | Q2          |
| 44 | Chilblain lupus erythematosus triggered by UV nail lamp exposure: A case series. Chilblain lupus and nail lamp                                                                                                          | Q2          |
| 45 | Moyamoya disease: review and demographic description of a series of cases in Bogotá, Colombia                                                                                                                           | Q4          |
| 46 | Nonpharmacological Interventions for Postmastectomy Pain Syndrome-A Systematic Review of the Literature                                                                                                                 | Q2          |
| 47 | HLA genotypes associated with gastrointestinal symptoms in patients with spondyloarthritis without inflammatory bowel disease.                                                                                          | Q4          |
| 48 | Faecal microbiota study reveals specific dysbiosis in spondyloarthritis according to subtype, disease activity and treatment.                                                                                           | Q4          |
| 49 | Pan American League of Associations for Rheumatology Recommendations for the Treatment of Psoriatic Arthritis.                                                                                                          | Q1          |
| 50 | Rapidly Progressive Glomerulonephritis Secondary to Immunoglobulin M-associated Monoclonal Gammopathy of Renal Significance: A Report of a Rare Case.                                                                   | No indexada |
| 51 | Neonatal epileptics syndromes.                                                                                                                                                                                          | Q4          |
| 52 | Cytokine profiles and their correlation with clinical and blood parameters in rheumatoid arthritis and systemic lupus erythematosus.                                                                                    | Q1          |
| 53 | One Health Priorities: Advancing Veterinary Public Health in Latin America and the Caribbean.                                                                                                                           | Q2          |
| 54 | Baricitinib for atopic dermatitis in real life: effectiveness, safety profile, and adherence.                                                                                                                           | Q3          |
| 55 | Authors' response to the letter to the editor: "Conventional versus diode laser stapedotomy: audiological outcomes and clinical safety".                                                                                | Q1          |
| 56 | Multifocal giant cell tumor of the carpus: Unusual presentation. Case report and review of the literature                                                                                                               | Q4          |
| 57 | Monoclonal Gammopathy of Neurological Significance in a Patient With Chronic Lymphocytic Inflammation With Pontine Perivascular Enhancement Responsive to Steroids (CLIPPERS Syndrome): A Case Report of a Rare Entity. | No indexada |
| 58 | Prevalence of Bacterial Codetection and Outcomes for Infants Intubated for Respiratory Infections.                                                                                                                      | Q1          |
| 59 | HLA alleles heterogeneity in a sample of colombian patients with a diagnosis of psoriatic arthritis                                                                                                                     | Q4          |
| 60 | Comportamiento de las exacerbaciones de enfermedad pulmonar obstructiva crónica durante los primeros seis meses de pandemia COVID-19, Hospital Militar Central, Bogotá, Colombia                                        | No indexada |
| 61 | Abstract PO5-17-03: Relative Dose Intensity and Protraction of Neoadjuvant Chemotherapy in Early-Stage and Locally Advanced Breast Cancer: A collaborative multicenter analysis in Colombia                             | Q1          |
| 62 | Ocular cicatricial pemphigoid: is there an association with autoimmune diseases?                                                                                                                                        | Q2          |
| 63 | POS0523 COULD ERAP POLYMORPHISMS IN HLA-B15 OR B27-POSITIVE PATIENTS WITH SPA INFLUENCE CYTOKINE PRODUCTION?                                                                                                            | No indexada |
| 64 | Amniotic membrane-derived extracellular matrix-based hydrogels for the improved maturation of human retinal pigment epithelium in vitro models                                                                          | No indexada |
| 65 | Antibiotic Use in Medical-Surgical Intensive Care Units and General Wards in Latin American Hospital                                                                                                                    | Q1          |

### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 116 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



|    |                                                                                                                                                               |             |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 66 | Urbanorum: a case of scientific negligence                                                                                                                    | Q4          |
| 67 | Factors associated with depression in patients undergoing rehabilitation for chronic pain: a cross-sectional analytical study at a referral hospital in Peru. | Q2          |
| 68 | Cognitive compromise in a cohort of patients from Colombia with DBS for Parkinson's disease treatment                                                         | Q3          |
| 69 | Clinical Response and Reduction in Medication Use After Deep Brain Stimulation Surgery in a Cohort of Parkinson's Disease Patients in Colombia                | No indexada |
| 70 | Experiencia en miotomía endoscópica peroral en un centro de Bogotá, Colombia, entre 2018 y 2022                                                               | Q4          |
| 71 | Management of intracranial melanoma metastasis with radiosurgery: a case report and literature review                                                         | Q4          |
| 72 | Análise de alterações da pressão intraocular (PIO) sob o espectro da pressão atmosférica em uma câmara hiperbárica multi-luga                                 | Q3          |
| 73 | Maturity-onset Diabetes of the Young Type 7 (MODY7) and the Krüppellike Factor 11 Mutation (KLF11). A Review.                                                 | Q2          |
| 74 | Associated factors with non-operative management failure in bowel obstruction                                                                                 | No Indexada |
| 75 | A Case Study on User Centered Design for VR Based Training in Health                                                                                          | No indexada |
| 76 | The Epidemiological Impact of Dengue in Colombia: A Systematic Review                                                                                         | Q1          |
| 77 | Lyme borreliosis in Brazil: a critical review on the Baggio-Yoshinari syndrome (Brazilian Lyme-like disease)                                                  | Q1          |
| 78 | [Guide to the treatment of paediatric strokes. Iberoamerican Academy of Pediatric Neurology]                                                                  | Q3          |
| 79 | Clinical outcomes of pediatric patients with congenital toxoplasmosis in a fourthlevel center Introduction. Congenital                                        | Q4          |
| 80 | Prognostic value of the diagnosis of anemia in patients with heart failure: an analysis based on the Colombian heart failure registry (RECOLFACA)             | Q2          |
| 81 | "Giant Soft Tissue Hemangioma of the Neck with Laryngeal Extension"                                                                                           | Q3          |
| 82 | Future of Endovascular and Surgical Treatments of Atherosclerotic Intracranial Stenosis                                                                       | Q1          |
| 83 | Hallucinations in patients with obstructive sleep apnea-hypopnea syndrome: report of 3 cases                                                                  | Q1          |
| 84 | Forehead Reduction Surgery with Hairline Advancement                                                                                                          | Q2          |
| 85 | Clinical experience with the Nurotron™ cochlear implant in a Spanish-speaking postlingual population: Clinical safety and audiological results                | Q3          |
| 86 | Negative Pressure Wound Therapy After Intestinal Anastomosis: A Risk Factor Analysis for Dehiscence                                                           | Q1          |
| 87 | Hypersensitivity eosinophilic myocarditis possibly triggered by meglumine antimoniate                                                                         | Q1          |
| 88 | Latin American formal consensus on the indications for the surgical treatment of massive and irreparable rotator cuff tears                                   | Q2          |
| 89 | Facilitadores y barreras para el uso de la práctica basada en evidencia                                                                                       | No indexada |
| 90 | Balancing Act: A Comprehensive Review of Vestibular Evaluation in Cochlear Implants                                                                           | No indexada |
| 91 | Inversión uterina no puerperal en paciente con leiomioma uterino: caso clínico                                                                                | No indexada |
| 92 | STK4 deficiency and epidermodysplasia verruciformis-like lesions: A case report                                                                               | Q2          |
| 93 | Access to Methotrexate Monitoring in Latin America: A Multicountry Survey of Supportive Care Capacity                                                         | Q2          |
| 94 | Guía de práctica clínica para el diagnóstico y tratamiento de la criptococosis en personas adultas que viven con el VIH                                       | No indexada |
| 95 | Lumbosacral Traumatic Spondylolisthesis L5 to S1-Classification and Surgical Management of a Difficult Presentation                                           | Q1          |
| 96 | ATP1A2-related epileptic encephalopathy and movement disorder: clinical features of three novel pacientes                                                     | Q2          |

## Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 117 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



|     |                                                                                                                                                                                                                                                      |             |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 97  | Neuropatía laríngea posterior a infección por SARS-CoV-2: serie de casos                                                                                                                                                                             | No indexada |
| 98  | Heterogeneidad de alelos HLA, en una muestra de pacientes con diagnóstico de artritis psoriásica en Colombia                                                                                                                                         | Q4          |
| 99  | Diagnóstico de malformación del desarrollo cortical en embarazo gemelar monocorial: reporte de caso                                                                                                                                                  | Q3          |
| 100 | Knee Arthroplasty Incidence Rate vs. Revision of Knee Arthroplasty and Its Associated Comorbidities in Colombia                                                                                                                                      | No indexada |
| 101 | #705 Survival of expanded hemodialysis and high-flux hemodialysis patients in Colombia: a cohort's study                                                                                                                                             | Q1          |
| 102 | #704 Albumin, inflammation and nutrition in hemodialysis patients in Colombia: a cohort study                                                                                                                                                        | Q1          |
| 103 | Molecular Characterization of Leptospira Species among Patients with Acute Undifferentiated Febrile Illness from the Municipality of Villeta, Colombia                                                                                               | Q2          |
| 104 | Spontaneous Pneumoperitoneum: A Pathology Not Always Surgical. Presentation of Two Documented Cases in Patients in Association with SARS-CoV-2 Infection                                                                                             | Q4          |
| 105 | Experience in Peroral Endoscopic Myotomy in a Center in Bogotá, Colombia, Between 2018 and 2022                                                                                                                                                      | Q4          |
| 106 | REVERSE TRANSCYTOSIS IN ILEUM IS A MECHANISM WHICH COULD EXPLAIN THE HIGH LEVELS OF SERUM SECRETORY IgA IN SpA PATIENTS                                                                                                                              | Q1          |
| 107 | CYTOKINE LEVELS IN COLOMBIAN FEMALE PATIENTS WITH SYSTEMIC LUPUS ERYTHEMATOSUS AND RHEUMATOID ARTHRITIS AND THEIR CORRELATION WITH BLOOD AND CLINICAL PARAMETERS                                                                                     | Q1          |
| 108 | EVALUATION OF THE COMPOSITION AND DIVERSITY OF THE GUT MICROBIOME IN A GROUP OF PATIENTS DIAGNOSED WITH SPONDYLOARTHRITIS ACCORDING TO THEIR EXPOSURE TO BIOLOGIC DISEASE-MODIFYING THERAPY (ANTI-TNF OR IL-17 INHIBITORS): A BEFORE AND AFTER STUDY | Q1          |
| 109 | POS0505 EVALUATING HEALTH UTILITIES BASED ON ASAS HEALTH INDEX IN SPONDYLOARTHRITIS: AN ANCILLARY ANALYSIS FROM THE ASAS-HI INTERNATIONAL VALIDATION STUDY                                                                                           | Q1          |
| 110 | PROPOSED MODIFICATION OF THE ASAS CRITERIA FOR A MORE NATURAL CLASSIFICATION OF SPA                                                                                                                                                                  | Q1          |
| 111 | Nasoangiofibroma juvenil serie de casos y experiencia en el manejo endovascular y quirúrgico en un centro de cuarto nivel                                                                                                                            | No indexada |
| 112 | Clinical and demographic features of patients undergoing video-capsule endoscopy management: A descriptive study                                                                                                                                     | No indexada |
| 113 | One-year survival of patients admitted for sepsis to intensive care units in Colombia                                                                                                                                                                | Q1          |
| 114 | Metástasis cutáneas de tumores colorrectales: Reporte de dos casos.                                                                                                                                                                                  | No indexada |
| 115 | Explorando la eficacia de la toxina botulínica tipo A en distonía generalizada                                                                                                                                                                       | Q4          |
| 116 | HYSTERECTOMY WITH EMBRYO IN UTERO IN A PATIENT WITH PULMONARY THROMBOEMBOLISM                                                                                                                                                                        | No indexada |
| 117 | Reporte de caso clínico: embarazo en el istmo cervical posterior a fertilización in vitro                                                                                                                                                            | No indexada |
| 118 | Metastasis of Lung Cancer in the Pancreas, Diagnosis Using Endoscopic Ultrasound: A Case Report                                                                                                                                                      | Q4          |
| 119 | Epidemiología de la colecistitis aguda en Colombia: un análisis de los registros oficiales del Ministerio de Salud                                                                                                                                   | Q4          |
| 120 | Enteric fever in a young man with bowel wall thickening and hepatosplenomegaly                                                                                                                                                                       | Q4          |
| 121 | Kinect-Based Gait Analysis System Design and Concurrent Validity in Persons with Anterolateral Shoulder Pain Syndrome, Results from a Pilot Study                                                                                                    | Q2          |

## Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 118 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



### 5.2.1.2. Convenios Docencia - Servicio vigentes Hospital Militar Central

El Hospital Militar como escenario de práctica para el desarrollo de diferentes programas de formación para el talento humano en salud, desde hace varios años ha suscrito convenios docencia servicio con diferentes Instituciones de Educación Superior, acorde con la normativa nacional vigente.

Es así, como en la actualidad el Hospital Militar Central cuenta con 18 Convenios Docencia Servicio, dichos convenios en su mayoría tienen vigencia hasta el año 2031.

A través de estos convenios el HOMIL ha contribuido a la formación de un sinnúmero de profesionales de diferentes áreas de la salud, cabe resaltar, que el Hospital Militar es el escenario base de la Universidad Militar Nueva Granada para su programa de Medicina y sus programas de posgrados médicos- quirúrgicos, 20 de primera especialidad y 17 de segunda especialidad; algunos de estos únicos en el país. Sus egresados son reconocidos tanto a nivel nacional como internacional, no solo por su alta calidad científica, sino también, por su ética, calidez humana y compromiso.

Los Convenios Docencia Servicios son:



Ilustración 24 Convenios Docencia Servicios  
Fuente: Informe de gestión, vigencia 2024 V2

#### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868



### 5.2.1.3. Asociaciones de usuarios

#### Asociaciones de Usuarios – Hospital Militar Central

| POBLACIÓN OBJETIVO              |                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASOCIACIONES                    |                                                                                                                                                        |
| ASOHOSMIL                       |                                                                                                                                                        |
| GEOGRÁFICO                      | Hospital Militar Central                                                                                                                               |
| INTRÍNSECO                      | Reuniones mensuales                                                                                                                                    |
| TIPOLOGÍA (PARA ORGANIZACIONES) | Hospital de alta complejidad                                                                                                                           |
| TEMAS DE INTERÉS                | Prestación de servicios asistenciales y administrativos a los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares en el Hospital Militar Central |

Tabla 20 Asociaciones de Usuarios – Hospital Militar Central  
Fuente: Adaptación Caracterización de Usuarios 2024

#### Asociaciones de Usuarios – Dirección General de Sanidad Militar

| ENTIDADES DE CONTROL                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| POBLACIÓN OBJETIVO                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Contraloría Nacional de la República</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| GEOGRÁFICO                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>· Contraloría General de la República ciudad de Bogotá</li><li>· Carrera 69 No# 44 - 35 Piso</li><li>· Contralorías delegadas sectoriales</li><li>· Contralorías delegadas generales</li><li>· Gerencias Nacionales</li><li>· Cobertura geográfica: Nacional</li></ul> |
| INTRÍNSECO                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>· <b>Fuente de recursos:</b> Públicos</li><li>· <b>Tamaño de la entidad:</b> Entidad de tamaño grande</li><li>· <b>Organización/sector del cual depende:</b> Gobierno / Estatal</li></ul>                                                                              |

#### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868



|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés:</b> Superior de Gobierno/Estatal</li> <li>· <b>Industria:</b> Entidad gubernamental destinada a la vigilancia y control de los gastos de la administración pública.</li> <li>· <b>Canales disponibles:</b> Lunes a viernes 8:00 a.m - 5:00 p.m. (57) 518 7000 Extensiones: 21014 – 21015</li> </ul>                                                                                                                                                                             |
| <b>TIPOLOGÍA (PARA ORGANIZACIONES)</b>                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Procedimiento usado:</b> Direccionamientos en materia legislativa</li> <li>· <b>Responsable de la interacción:</b> Oficina Asesora Juridica</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>POBLACIÓN OBJETIVO</b>                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Veeduría Distrital</b>                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>GEOGRÁFICO</b>                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ubicación: Avenida Calle 26 # 69-76, Edificio Elemento, torre1, piso 8</li> <li>· Cobertura geográfica: Distrital Bogotá</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>INTRÍNSECO</b>                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Fuente de recursos:</b> Públicos</li> <li>· <b>Tamaño de la entidad:</b> Entidad de tamaño mediana</li> <li>· <b>Organización/sector del cual depende:</b> Gobierno / Distrital</li> <li>· <b>Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés:</b> Entidades publicas</li> <li>· <b>Industria:</b> Órgano de control preventivo de Bogotá</li> <li>· <b>Canales disponibles:</b><br/>Conmutador: +57 (1) 335 8888<br/>Línea gratuita: 01 8000 910671<br/>Horario de Atención: Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m.</li> </ul> |
| <b>TIPOLOGÍA (PARA ORGANIZACIONES)</b>                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Procedimiento usado:</b> Direccionamientos en materia legislativa, <b>Responsable de la interacción:</b> Oficina Asesora Juridica</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ENTIDADES DE SALUD CON LOS CUALES EL HOSPITAL MILITAR TIENE CONTRATOS VIGENTES PARA SERVICIOS ESPECÍFICOS (EXTRAHOSPITALARIOS)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>POBLACIÓN OBJETIVO</b>                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Procuraduría General de la Nación</b>                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>GEOGRÁFICO</b>                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ubicación principal: Carrera 5 # 15-80</li> <li>· Cobertura geográfica: Nacional</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 121 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INTRÍNSECO</b>                      | <ul style="list-style-type: none"><li>· <b>Fuente de recursos:</b> Públicos</li><li>· <b>Tamaño de la entidad:</b> Entidad de tamaño grande</li><li>· <b>Organización/sector del cual depende:</b> : Superior de Gobierno / Estata</li><li>· <b>Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés:</b> Entidades públicas</li><li>· <b>Industria:</b> Entidad u organismo del ministerio público encargado de representar a los ciudadanos ante el estado</li><li>· <b>Canales disponibles:</b><br/>Horario de atención: 8 a.m. a 5 p.m.<br/>PBX: 57 1 587 8750<br/>Horario de atención: 8 a.m. a 5 p.m.<br/>Notificaciones judiciales<br/><a href="mailto:procesosjudiciales@procuraduria.gov.co">procesosjudiciales@procuraduria.gov.co</a></li></ul> |
| <b>TIPOLOGÍA (PARA ORGANIZACIONES)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>· <b>Procedimiento usado:</b> Direccionamientos en materia legislativa</li><li>· <b>Responsable de la interacción:</b> Oficina Asesora Jurídica</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Tabla 21 Asociaciones de Usuarios – Dirección General de Sanidad Militar  
Fuente: Adaptación Caracterización de Usuarios 2024

## 6. Cursos de acción

El Hospital Militar Central en concordancia con el proceso de fortalecimiento organizacional y el mejoramiento continuo de los procesos desarrolla auditorías internas y externas encaminadas a verificar el cumplimiento a las normas, lineamientos y procedimientos internos y externos a ejecutar por las diferentes áreas y/o servicios.

Como resultado de dichas auditorías internas y externas de la vigencia 2023 y 2024 se establecen planes de mejoramiento a cargo de las Subdirecciones, Oficinas, Unidades y Servicios mediante el cual se detallan las acciones necesarias para dar cumplimiento y fortalecimiento a los estándares de calidad para generar mejoramiento continuo de los procesos. Durante la vigencia 2024 la Oficina de Control Interno estructuro el Plan de Auditorias 2024 por lo tanto se desarrollaron diferentes ejercicios de seguimiento y control por medio de diferentes ejercicios cuya finalidad es el mejoramiento continuo de los procesos. (Informe de gestión, vigencia 2024 V2)

### Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 122 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



## 7. Seguimiento

Reconociendo la importancia de mantener la atención de más alta calidad para todos los grupos de usuarios, anualmente se realizan ejercicios de evaluación de las gestiones que se adelantan desde cada una de las subdirecciones y servicios que conforman la institución, entre ellos informe de gestión, caracterización, rendición de cuentas, seguimiento a adherencia a guías y protocolos de atención

Así mismo,

El Hospital Militar Central desarrolla la gestión en el marco del Sistema Integrado de Gestión SIG, marco de referencia que soporta el fortalecimiento organizacional, el mejoramiento continuo de los procesos y el cumplimiento de los objetivos estratégicos. El desarrollo de este marco implica una labor permanente de actualización documental. Para ello las áreas y/o servicios documentan y/o actualizan de manera permanente sus procesos con el fin de lograr estándares superiores de calidad en su gestión.

Resultado de esta labor en el 2024 se actualizaron 383 documentos, se crearon 145 nuevos documentos, alcanzando un índice de actualización superior al 96%, que contribuye al cumplimiento normativo y las condiciones de calidad para la prestación del servicio.

Al cierre del 2024, la institución cuenta con 3.249 documentos que conforman el Sistema Integrado de Gestión SIG, entre los cuales se encuentran 445 guías médicas, 439 procedimientos, 1.409 formatos, 102 instructivos, 467 protocolos, 15 caracterizaciones, 30 Planes, 22 Programas, 11 Políticas, 277 documentos Informativos y 32 Manuales (Informe de gestión, vigencia 2024 V2, p.55)

Para la vigencia 2024, se han desarrollado las siguientes actividades:

- Implementación de la Política Operativa para la Administración del Riesgo.
- Se realizó el monitoreo de los cuatro trimestre de los mapas de riesgos de los 15 procesos realizaron monitoreo de riesgos de gestión y corrupción, con el objetivo de analizar la materialización o no de los riesgos identificados.
- Capacitación y acompañamiento en el uso del Módulo de Gestión de Riesgos en la plataforma suite visión para los diferentes líderes de proceso.

De los (96) noventa y seis riesgos identificados a cierre de diciembre en el mapa de riesgos institucional 2024, se evidencia la materialización de (15)

### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 123 de 125

CA-CORE-PR-01-FT-05 V5



quince riesgos institucionales, los cuales fueron tratados mediante plan de manejo y/o mitigación del riesgo (...). Es importante destacar que durante la vigencia 2024, no se presentó materialización de riesgos de corrupción en el Hospital Militar Central. (Informe de gestión, vigencia 2024 V2, p.56)



## **REVISIÓN**

### **Capitán Karina Teleri Soto Pérez**

Jefe del área de Atención al Usuario y Relacionamento Ciudadano  
Oficial en comisión administrativa Permanente en la Administración Pública

## **DISEÑO Y EDICIÓN**

### **Ana María Barrios Hoyos**

Trabajadora Social - Contratista  
Área de Atención al Usuario y Relacionamento Ciudadano

### **Iliana Rocío García Callejas**

Profesional en Defensa  
Área de Atención al Usuario y Relacionamento Ciudadano

### **Capitán Karina Teleri Soto Pérez**

Jefe del área de Atención al Usuario y Relacionamento Ciudadano  
Oficial en comisión administrativa Permanente en la Administración Pública

## **REDACCIÓN**

### ***Información suministrada por Subdirecciones del Hospital Militar Central***

### **Ana María Barrios Hoyos**

Trabajadora Social - Contratista  
Área de Atención al Usuario y Relacionamento Ciudadano

### **Iliana Rocío García Callejas**

Profesional en Defensa  
Área de Atención al Usuario y Relacionamento Ciudadano

### **Hospital Militar Central**

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 348 6868