

CARACTERIZACION DE USUARIOS 2023



Teniente Coronel (RA)
Ricardo Arturo Hoyos Lanziano
Director General de Entidad Descentralizada adscrita al Sector Defensa
HOSPITAL MILITAR CENTRAL - HOMIL

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2023

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS -2023

Teniente Coronel (RA)
Ricardo Arturo Hoyos Lanziano
Director General de Entidad Descentralizada Adscrita al
Sector Defensa

HOSPITAL MILITAR CENTRAL - HOMIL

INTRODUCCIÓN

La Entidad realiza la caracterización de usuarios, con el fin de reconocer e identificar las características, necesidades e intereses, para acceder a la prestación de un servicio, así como a las expectativas y preferencias de la población objetivo a la cual está dirigida, con el fin, de ajustar la oferta institucional y presentar ofertas de servicios focalizadas para dar respuesta a las diferentes necesidades de los usuarios. De igual forma pretende obtener retroalimentación y fortalecer la participación activa de los usuarios mediante información que coadyuve al cumplimiento de los objetivos institucionales, fortalecer percepción de la satisfacción en la prestación de los servicios y promover el cumplimiento a los Derechos y los Deberes de los usuarios en el Hospital.

El presente documento, brinda información a la Entidad que contribuye al proceso de planeación, diseño y toma de decisiones en las estrategias de Participación Ciudadana, Servicio al Ciudadano, Trámites, Rendición de Cuentas e Implementación y fortalecimiento de los Canales de Atención Digital.

PRESENTACIÓN

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS, GRUPOS DE VALOR E INTERESADOS

1. Objetivos

1.1 Objetivo General

Identificar las características, intereses, y necesidades de los usuarios internos y externos del Hospital Militar Central, con el fin de fortalecer la prestación de los servicios de salud de alto nivel de complejidad, mediante la atención humanizada, cualificada, oportuna, con estándares de calidad y tecnología de punta en el sector de la salud.

1.2 Objetivos Específicos

- Describir los grupos de valor de la entidad.
- Caracterizar los diferentes grupos de valor con los cuales el Hospital tiene relación directa interna (servidores públicos, personal de contrato, personal militar en comisión, servicios tercerizados -aseo- seguridad- alimentación-).
- Caracterizar los grupos de interés externos con los cuales el Hospital tiene relación indirecta (usuarios, entes de control, GESED, comunidad).
- Fortalecer la atención a los grupos de interés de acuerdo a las características, intereses y necesidades en temas de información y orientación, para la prestación del servicio en las áreas asistenciales y administrativas del Hospital.
- Fortalecer los canales de participación ciudadana de la entidad, para fomentar la interacción entre el Hospital y la comunidad.

2. Acciones específicas de la Caracterización de Usuarios

- Identificar las necesidades de acceso de la información que tienen cada grupo de ciudadanos, usuarios o interesados
- Identificar el lenguaje que debe ser utilizado para comunicar las acciones en salud, según el grupo de interés al que se dirija la comunicación
- Identificar los elementos tangibles e intangibles que generan fidelización de los usuarios con el Hospital.

3. Caracterización de Usuarios con enfoque a las Políticas Institucionales de Gestión y Desempeño

Conforme al Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, a continuación se señala la información de la caracterización en el marco de siguientes políticas:

3.1 Servicio al Ciudadano

La descripción de la caracterización de usuarios, permite identificar las necesidades, intereses, preferencias y expectativas de los usuarios, ciudadanos, grupos de valor o grupos de interés; insumo para la oferta institucional y formulación de una estrategia que contemple acciones de mejora útiles para el servicio al ciudadano, así como, la oferta de canales adecuados para la atención e información efectiva al usuario.

De igual manera el Hospital cuenta con protocolos, procedimientos y directrices para el manejo de las PQRSD, Guía de atención incluyente e implementa actividades de sensibilización a sus colaboradores en lengua de señas que permiten mejorar la comunicación y/o atención a la población en condición de discapacidad que acude al HOMIL.

Canales de Atención:

La Entidad pone a disposición de la ciudadanía canales de atención que le permiten interactuar con los usuarios, fortaleciendo la participación ciudadana, dentro de estos canales se encuentran los siguientes:

Atención Presencial

- Atención presencial en la Oficina de Atención al Usuario: Primer piso Edificio Principal. De lunes a viernes de 7:00am a 6:00pm y sábados de 8:00am a 12:00m.
- Atención presencial en la Oficina de Registro y Correspondencia: Primer piso Edificio Principal.

Medios de Contacto

- Teléfono fijo: 3 48 68 68 Ext 3025. Atención al Usuario
- WhatsApp: 321 4400984 Atención al Usuario
- Página Web Institucional: www.hospitalmilitar.gov.co. Link PQRSD. Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias.
- Chat www.hospitalmilitar.gov.co Horario Chat Atención al Usuario: Lunes a viernes de 7: am a 4 pm
- Correo Electrónico: atencionalusuario@homil.gov.co
- Buzones de Sugerencias: presencial en diferentes servicios.

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Assignment de Citas Médicas

- Contac Center: (57) 601 359 88 88 Bogotá D.C y (57) 601 3486868 Bogotá D.C. **Opción 1** luego **Opción 4**. En el horario de lunes a Viernes , Dias hábiles, de 7:00am a 6:00pm
- Página Web Institucional: www.hospitalmilitar.gov.co.Link Citas Médicas
- E-mails: Citas para especialistas asignacioncitas@homil.gov.co, Citas para Imágenes Diagnosticas citasresonancia@homil.gov.co

App-aplicación móvil.

- Redes sociales HOMIL: Facebook <https://www.facebook.com/hospital.militarcentral>
- Twitter: <https://twitter.com/HOMILCOL>
- Instagram [hospitalmilitarcentral](https://www.instagram.com/hospitalmilitarcentral)
- APP PQRSDF Dispositivos Android

3.2 Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas

Los ejercicios de caracterización de usuarios, permiten identificar la población objeto, conocer necesidades y expectativas en materia de información y realizar acciones de participación ciudadana y rendición de cuentas en sus componentes de información, diálogo y responsabilidades. Actividades que se realizan de forma previa a la elaboración y posterior a la implementación.

El Hospital ha generado espacios de diálogo permanente, con el propósito de fortalecer la interacción con sus usuarios, ciudadanos, grupos de valor y de interés en el sector, donde se divulga información útil, oportuna mediante un lenguaje claro y comprensible. Lo anterior, es un componente fundamental para una efectiva rendición de cuentas, de forma adecuada en la gestión pública, mediante actividades que permiten identifican necesidades en temas de información, medios y canales de participación de los grupos de interés de forma presencial y/o virtual, como espacios de diálogo, seguimiento y retroalimentación.

3.3 Trámites

Con respecto a los trámites y servicios, la Entidad ha realizado las siguientes acciones:

- **Inscripción de 10 trámites inscritos en aplicativo SUIT Sistema Único de Información de Trámites** – SUIT de la Función pública así:

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 6 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

1. Certificado nacido vivo
2. Atención Inicial de Urgencias
3. Certificado de Defunción
4. Historia Clínica
5. Asignación de cita médica para la prestación de servicios en salud
6. Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos
7. Admisión del Paciente a los Servicios de Salud Ambulatorios y Hospitalarios
8. Exámenes de Laboratorio Clínico
9. Estudios anatomopatológicos y /o citología
10. Donación voluntaria de Sangre

- **Estrategia de Racionalización de Trámites**

Permite evidenciar las mejoras en la realización de trámites en el aplicativo www.suit.gov.co. Los cuales pueden ser consultados en la página web institucional www.hospitalmilitar.gov.co / Portal del paciente en la siguiente URL:

<https://www.hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=70692>

Con respecto a los Trámites en línea la Entidad identifica a los usuarios mediante el mecanismo de acceso: usuario y contraseña.

Las acciones de racionalización de trámites implementadas por el HOMIL, ha permitido la reducción de tiempos de espera de los usuarios para la respuesta y ha facilitado la disminución de costos al usuario evitando su desplazamiento al Hospital.

A continuación se relacionan los Trámites parcialmente y totalmente en línea del HOMIL racionalizados en el aplicativo SUIT de la Función Pública así:

Trámites parcialmente en línea:

1. Asignación de cita médica para la prestación de servicios en salud por página web

<https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=306>



Solicitud de citas médicas

En esta sección podrá solicitar, consultar y cancelar sus citas médicas agendadas para la atención en las instalaciones del Hospital Militar Central.

Trámite en línea Trámite sin costo Duración:

HACER TRÁMITE

CONSULTAR ESTADO DEL TRÁMITE

2. Resultados de Exámenes de Laboratorio Clínico

<https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=57774>



Resultados de laboratorio

En esta sección podrá consultar en línea los resultados de exámenes de Laboratorio Clínico realizados en el Edificio de Imágenes Diagnósticas del Hospital Militar Central.

Trámite en línea Trámite sin costo Duración:

HACER TRÁMITE

CONSULTAR ESTADO DEL TRÁMITE

3. Resultados de Estudios anatomopatológicos y /o citología

https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=11&cat_origen=305&archivo_origen=index.php&msg=5



Resultados de patología

En esta sección podrá consultar en línea los resultados de exámenes de Patología realizados en las instalaciones del Hospital Militar Central.

Trámite en línea Trámite sin costo Duración:

HACER TRÁMITE

4. Expedición de carné donantes de sangre

<https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=67279>



Carné de donantes

En esta sección podrá solicitar y consultar el Carnet de Donantes que lo acredita como donador de órganos y sangre emitido por el Hospital Militar Central.

Trámite en línea Trámite sin costo Duración:

HACER TRÁMITE

Trámite totalmente en línea

1. Historia Clínica

<https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=70712>



Solicitud de historias clínicas de pacientes

En esta sección podrá solicitar y consultar de manera virtual la historia clínica detallada de los pacientes atendidos en el Hospital Militar Central.

Trámite en línea Trámite sin costo Duración:

HACER TRÁMITE

CONSULTAR ESTADO DEL TRÁMITE

- **Aplicación de encuestas de percepción del uso de los trámites mediante la página web:**

La Entidad ha dispuesto en la página web institucional, 5 encuestas que se encuentran en cada aplicativo de los trámites parcialmente y totalmente en línea, esto con el fin de conocer la percepción del uso de los trámites.

- **Divulgación de trámites:**

El HOMIL realiza difusión continua de información de trámites a través de la página web institucional, en el respectivo Banner y en la sección de transparencia en el numeral 5. Trámites y Servicios direccionados a la plataforma Gov.co lo cual puede ser consultado en la URL:

<https://www.hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=83959>

De igual forma la Entidad realiza campañas permanentes de divulgación de trámites y servicios mediante redes sociales del HOMIL: Facebook

<https://www.facebook.com/hospital.militarcentral>

Twitter: <https://twitter.com/HOMILCOL> e Instagram [hospitalmilitarcentral](https://www.instagram.com/hospitalmilitarcentral)

3.4 Gobierno en Línea antes Gobierno Digital

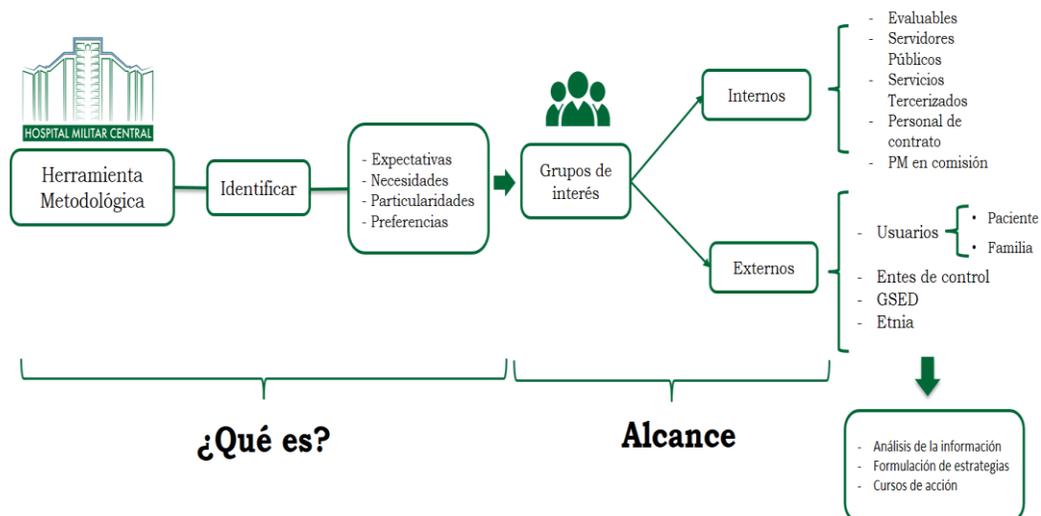
Es la Política transversal de Gobierno, que brinda beneficios tanto para los usuarios, ciudadanos, grupos de valor e interés, así como para las entidades del estado. Razón por la cual, el Hospital ha implementado sistemas de información que facilitan la accesibilidad al usuario, mejorando la calidad y oportunidad de la comunicación mediante procesos seguros y eficientes.

4. Alcance

- Caracterizar los diferentes grupos de valor con los cuales el Hospital tiene relación directa interna (usuario, estudiantes, servidores públicos, personal de contrato, personal militar en comisión, servicios tercerizados aseo-seguridad-alimentación).
- Caracterizar los grupos de valor externos con los cuales el Hospital tiene relación indirecta (entes de control, Grupo Social Empresarial de la Defensa-GSED, comunidad)

5. Metodología

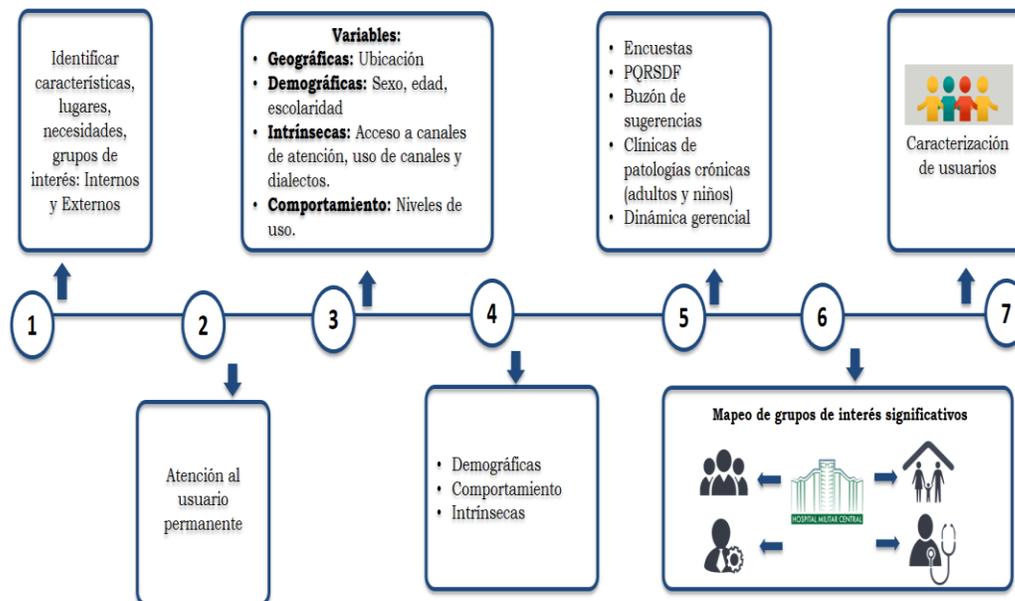
Caracterización de usuarios



Fuente: Guía de Caracterización de Ciudadanos, Usuarios y Grupos de Interés emitida por DAFP, Secretaría de Transparencia, DNP, PNSC.

5.1 Ruta de Implementación

Ruta de implementación



Fuente: grupos internos de trabajo HOMIL

6. Caracterización Usuarios Hospital Militar Central 2022

Caracterizar hace referencia a identificar las particularidades de los ciudadanos, los usuarios o los grupos de interés con los cuales interactúa cada entidad, con el fin de segmentarlos en grupos que compartan atributos similares y a partir de allí gestionar acciones para¹ lo siguiente:

- El diseño o adecuación de la oferta institucional.
- El establecimiento de una estrategia de implementación o mejora de canales de atención.
- El diseño de una estrategia de comunicaciones e información para la ciudadanía.

¹ Guía para la caracterización de usuarios de entidades públicas. Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones. Gobierno en línea. Noviembre de 2011. Pag 3

- El diseño de una estrategia de rendición de cuentas que incluya acciones pertinentes en materia de información, diálogo y responsabilidad.
- El diseño e implementación de mecanismos de participación ciudadana en la gestión institucional.
- La adecuada implementación y evaluación de políticas públicas.

6.1 Personas Naturales

A continuación, se presentan las principales categorías de variables para la caracterización general de personas naturales (ciudadanos o usuarios). Por tanto es importante tener en cuenta que el listado de categorías y variables es una información indicativa, que es adoptada por el Hospital Militar Central de acuerdo con sus intereses, necesidades, objetivos definidos, tipología de servicios y objeto misional. De igual forma la información de cada una de las variables fueron consultadas en los diferentes sistemas de información del Hospital, como son los archivos y los registros públicos, sin necesidad de preguntarlas directamente, usuario o grupo de interés. ²

Las variables que se implementaron en cada grupo de interés son:

- Variables geográficas
- Variables demográficas
- Variables Intrínsecas
- Variables de Comportamiento
- Tipología de la Organización
- Temas de Interés

6.1.1 Usuario: Paciente Servicio Urgencias



Variables Geográficas

Ubicación: Hospital Militar Central

Contacto: 3 59 88 88 y/o 3 48 68 68

Dirección: Tv. 3C No. 49-02, Bogotá

Horario de atención Urgencias: 24 horas

Cobertura:

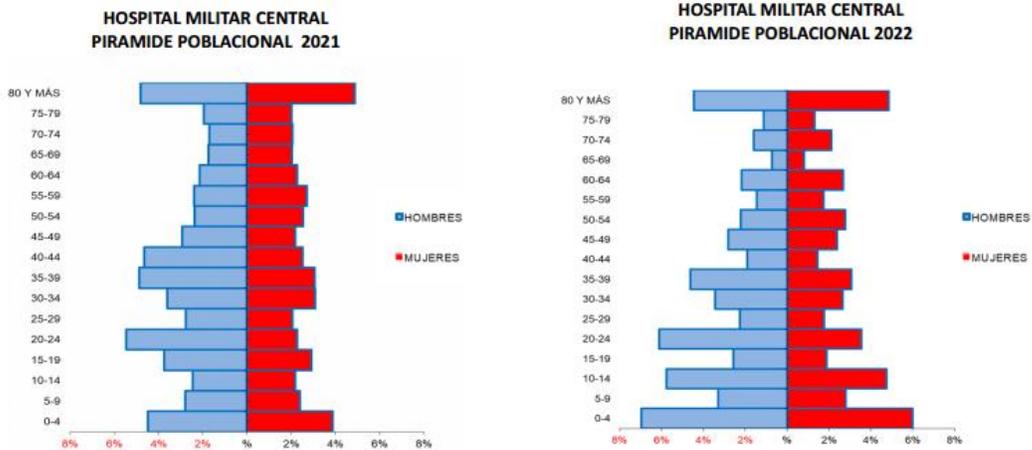
- Atención Nacional
- Atención de urgencias en general y patologías de alto costo a nivel nacional.
- Procedimiento de urgencias de las especialidades de Gastroenterología y Coloproctología
- Atención de especialidades y supra especialidades para atención de diagnósticos de mediano y alto nivel de complejidad en salud.

Variables Demográficas:

Tipo de usuario:

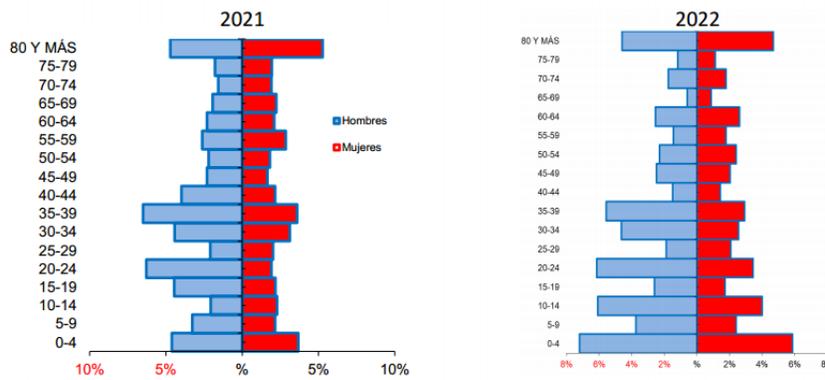
Afiliados y beneficiarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y civiles que laboran en el Ministerio de Defensa Nacional. Demografía usuarios en el servicio de urgencias

Ejército Nacional



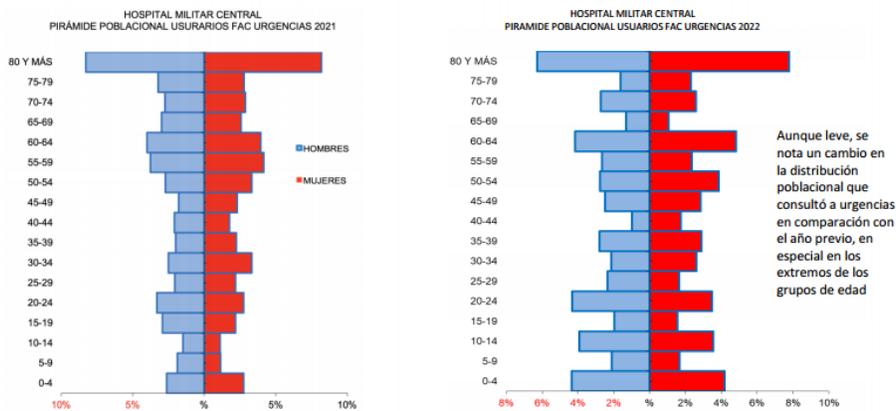
Fuente Documento Análisis Situación en Salud 2022

Armada Nacional



Fuente Documento Análisis Situación en Salud 2022

Fuerza Aérea



Fuente Documento Análisis Situación en Salud 2022

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

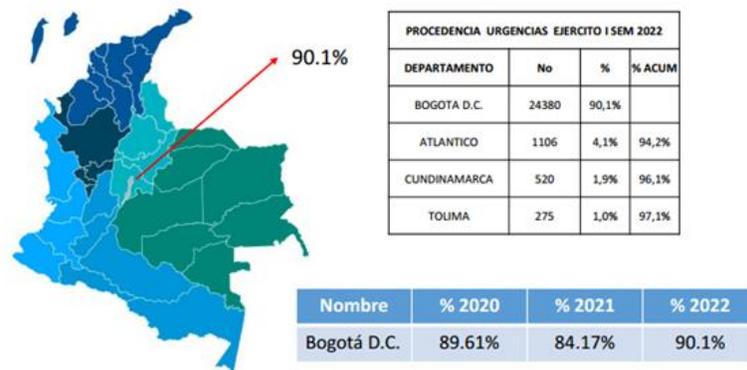
Ejército Nacional

Armada Nacional

Fuerza Aérea

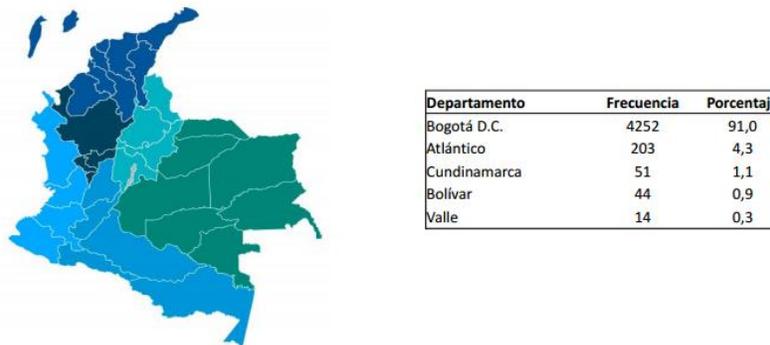
Procedencia Usuarios en el servicio de urgencias

Ejercito:



Fuente Documento Análisis Situación en Salud 2022

Armada Nacional



Fuente Documento Análisis Situación en Salud 2022

Fuerza Aérea



Departamento	No	%
Bogota DC	5943	93,2
Cundinamarca	169	2,6
Atlantico	138	2,2

Procedencia Bogota	
Año	Porcentaje
2020	90,5
2021	92,6
2022	93,2



Fuente Documento Análisis Situación en Salud 2022

Actividad Económica:

Personal militar activo y retirado, personal civil del Ministerio de Defensa y sus familias quienes se encuentran como beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

Estrato Socioeconómico:

Del estrato 1 al estrato 6.

Escolaridad:

Básica Primaria al nivel superior.

Vulnerabilidad:

Pacientes con patologías crónicas, maternas de alto riesgo y población infantil.

Régimen de afiliación:

Régimen especial del Subsistema De Salud de Las Fuerzas Militares

Ocupación:

Pensionados y/o retirados del Subsistema de Salud De Las Fuerzas

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Variables Intrínsecas

Intereses:

Recibir atención médica especializada en eventos asociados a enfermedad general en adultos, niños, adolescentes y maternidad.

Lugares de Encuentro:

Nivel de Atención:

- Atención de Triage 1, 2, 3, 4 y 5. Servicio de atención en pediatría y adultos
- Atención de urgencias (pediatría, adultos y maternidad) y Central de Referencia y Contrarreferencia.

Intensidad de Uso:

Ejército Nacional

Al revisar el número de atenciones del ejército en el área de urgencias por mes, se evidencia un promedio de 3.662 atenciones en el año 2022, valor superior al de la vigencia previa 2.835, pero aún inferior al promedio de años previos (3.725 en 2020, 5.831 en el 2019 y de 6.185 en 2018.) que refleja posiblemente un mejor uso del servicio de urgencias por parte de los usuarios de las FFMM.

Armada Nacional:

La intensidad de uso del servicio de urgencias en general presenta el mismo comportamiento en su mediana en relación al 2021, año en el cual había presentado un incremento. En relación a la hora de atención, se evidencia que en el medio día hay una mayor afluencia de pacientes, con un segundo pico de atención de las 10:00 a.m. a las 11:00 a.m., momento desde el cual hay una disminución progresiva del número de consultas registradas, este comportamiento fue similar al del año 2021.

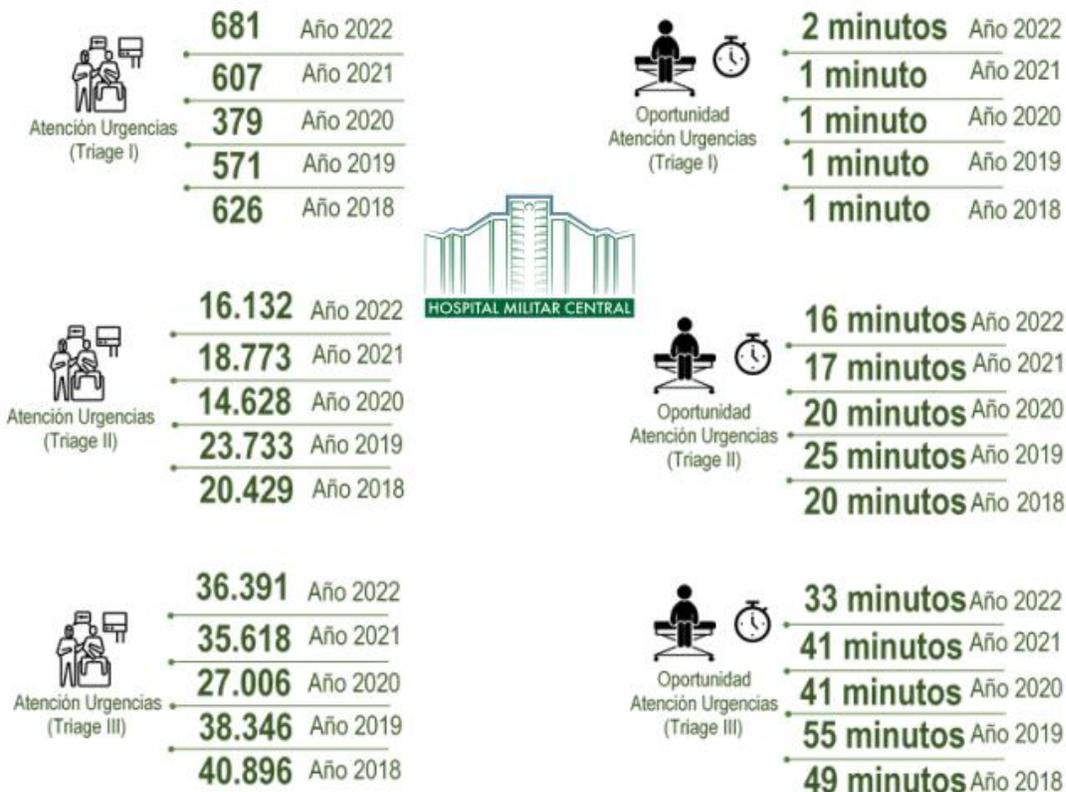
Fuerza Aérea: La intensidad de uso del servicio de urgencias en general fue en promedio de 1.61, un incremento de 0.48 con relación a la vigencia previa y continúa siendo inferior a la de años pre pandemia.

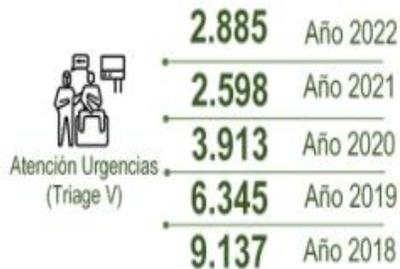
Variables de Comportamiento

Comportamiento del usuario:

Demandante de atención integral por especialidades y supra especialidades de patologías crónicas y/o diagnósticos de atención en mediano y alto nivel de complejidad en prestación de servicios de salud. Con relación a la hora de atención, en la mañana y primeras horas de la tarde hay una mayor afluencia de pacientes, en particular entre las 08:00 a.m. y 11:00 a.m., hora de mayor atención, la cual se ha mantenido desde el año 2020.

Nivel de uso:





Fuente Documento Informe de Gestión HOMIL 2022

Beneficios Buscados:

Prestación de servicios de salud de baja, mediana y alto nivel de complejidad, Atención de pacientes de patologías crónicas y de alto costo, maternidad y atención de Triage 4 y 5.

Tipología Organizacional

Fuente de Recursos:

Sostenibilidad financiera.

Tamaño de la Entidad:

Institucional prestadora de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad, Centro de formación y Docencia en Salud. Respaldo en la prestación de servicios de salud al Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares en todos los niveles de atención

Organización /sector del cual depende:

- Entidad de salud que hace parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares
- Reserva estratégica de la nación en la prestación de servicios de salud
- Capacidad instalada disponible para la prestación de servicios de salud

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Temas de Interés

Atención de alta complejidad:

Atención médica y quirúrgica de urgencias de alto nivel de complejidad para la población.

Geriatría:

Valoración y atención en el servicio de Urgencias para adulto mayor de 80 años.

Clasificación del Triage:

Adultos y Niños.

Maternidad:

Atención de mediana y alta complejidad

Intereses y Preferencias:

Por el rango de edad en la que se encuentran la mayoría de usuarios adultos mayores, prefieren asistir de forma presencial a realizar algunos trámites como lo es la asignación de citas médicas y reclamar resultados de exámenes paraclínicos.

Adicionalmente los usuarios también muestran interés en la consulta de información que se publica por diferentes medios a los ciudadanos, usuarios o grupos de valor e interés a través de la página web institucional www.hospitalmilitar.gov.co que puede ser consultada en la sección de transparencia en donde se evidencia la publicación de información de interés general y del evento de Rendición de Cuentas de la Entidad en la cual los usuarios participan activamente.

Uso de canales:

Canal de Atención

Presencial

Servicio de Urgencias Adultos y Pediatría

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 20 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

On line

- Página Web: www.hospitalmilitar.gov.co
- Correo electrónico: atencionalusuario@homil.gov.co,
- Teléfono: 3486868 ext. 3025
- Chat en línea: www.hospitalmilitar.gov.co lunes a viernes 07:00 a 04:00 p.m.
- Aplicación para Android: Hospital Militar Central PQRSDF
- Whatsapp: 3214400984

App-aplicación móvil.

- Redes sociales HOMIL: Facebook
<https://www.facebook.com/hospital.militarcentral>
- Twitter: <https://twitter.com/HOMILCOL>
- Instagram [hospitalmilitarcentral](https://www.instagram.com/hospitalmilitarcentral)
- APP PQRSDF Dispositivos Android

Uso de Canales de Información



Página web: www.hospitalmilitar.gov.co es la página oficial del HOMIL donde se publica **información de carácter externo**, de interés para los usuarios y el público en general. Con los insumos de las unidades y áreas de la Institución, cumpliendo con los requerimientos de Gobierno Digital



Carteleras digitales: Pantallas ubicadas en el Lobby y en Consulta Externa, donde se proyectan videos institucionales y videoclips, **con información interna y externa de los servicios**



HOMIL Informa: Noticiero del **Hospital Militar Central**. Video en el que se transmiten las noticias más relevantes de la Institución **de carácter interno y externo**



Redes Sociales: Interactuamos con nuestros usuarios a través de diferentes plataformas. En estas se comparten videos, piezas gráficas, invitaciones, transmisiones en directo e información de interés general, entre otros.

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 21 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Síguenos en:



Facebook:

<https://www.facebook.com/hospital.militarcentral>

Twitter

<https://twitter.com/homilcol>

Youtube

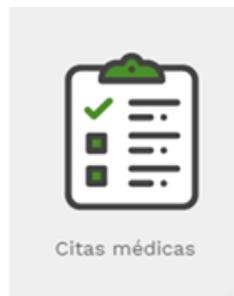
<https://www.youtube.com/channel/UC-L8xntmMXET6crEqO6Fhg>

Instagram Hospital Militar Central Colombia

Off Line

- Contac center: 3598888 y/o 3486868 opción 1 luego opción 4
- Central de Citas 3598888
- Correo electrónico para asignación de citas de imágenes diagnósticas:
- citasresonancia@homil.gov.co

Trámite de Asignación de citas médicas



- Contac Center : (57) 601 359 88 88 Bogotá D.C y (57) 601 3486868 Bogotá D.C . **Opción 1** luego **Opción 4**. En el horario de lunes a Viernes , Dias hábiles, de 7:00am a 6:00pm
- Página Web Institucional: www.hospitalmilitar.gov.co.Link Citas Médicas
- E-mails: Citas para especialistas asignacioncitas@homil.gov.co, Citas para Imágenes Diagnosticas citasresonancia@homil.gov.co

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 22 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Debe adjuntar y enviar escaneados los siguientes documentos en PDF:

- Orden médica u orden de servicios.
- Autorización vigente emitida para el Hospital Militar Central.
- Documento de Identidad del Paciente.
- Información de 2 números de teléfono de contacto.
- Si el estudio a realizar por imágenes diagnosticas es contrastado o con medio de contraste, debe anexar el resultado de una prueba de creatinina en sangre no mayor a 90 días.
- Si es menor de edad diligenciar con los datos del acudiente.

Consulta:

El Hospital informa que para la protección de los usuarios y la ciudadanía en general los usuarios deben seguir las indicaciones correspondientes al lavado de manos y uso de tapabocas en caso de ser requerido para garantizar las normas de bioseguridad del paciente y acompañante.

Entrega de Resultados

Resultados exámenes de patología

https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=11&cat_origen=305&archivo_origen=index.php&msg=5



Fuente Documento Informe de Gestión HOMIL 2022

Resultados exámenes de laboratorio

<https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=57774>



Fuente Documento Informe de Gestión HOMIL 2022

6.1.2 Usuario: Paciente Servicio Consulta Externa



Variables Geográficas

Ubicación: Hospital Militar Central

Dirección: Tv. 3c No. 49-02, Bogotá

Contac Center: 3 59 88 88 y/o 3486868

Horario de atención:

- Laboratorio Clínico: 7:00am a 9:00am
- Atención Consultorios: Lunes a viernes 7:00 am a 7:00 pm (oftalmología y medicina interna) y sábados de 8:00am a 12:00 (cardiología, oftalmología y otras especialidades médicas y pediátricas)
- Clínica de Heridas: 7:00am a 4:00pm

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 24 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Cobertura:

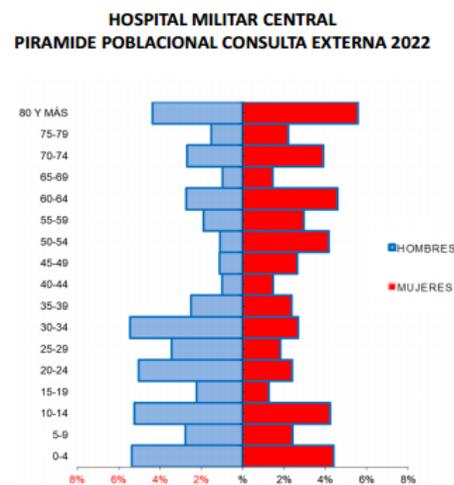
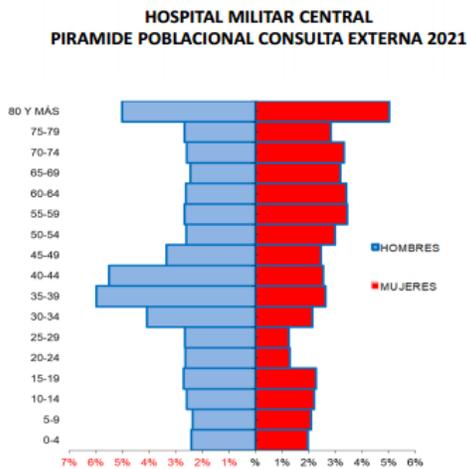
- Atención Nacional
- Atención de patologías crónicas
- Atención especializada en Pediatría, Ginecología y Obstetricia.
- Especialidades y supra especialidades médicas y quirúrgicas para atención de diagnósticos de mediano y alto nivel de complejidad en salud.
- Atención de carro taller móvil a nivel nacional para elaboración y reparación de prótesis.

Variables Demográficas

Tipo de usuario:

Afiliados y beneficiarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y civiles que laboran en el Ministerio de Defensa Nacional. Demografía usuarios en el servicio de Consulta Externa.

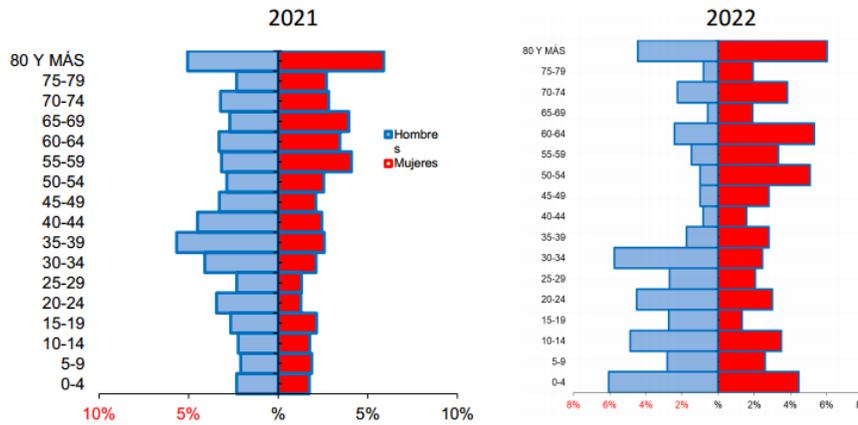
Ejército Nacional:



Fuente

Documento Análisis Situación en Salud 2022

Armada Nacional:

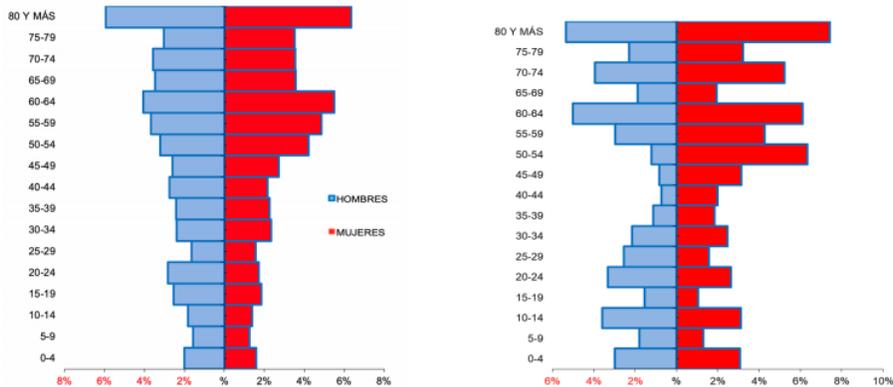


Fuente Documento Análisis Situación en Salud 2022

Fuerza Aérea

2021

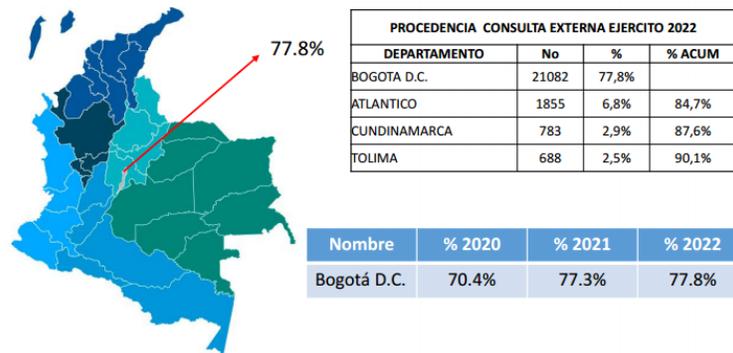
2022



Fuente Documento Análisis Situación en Salud 2022

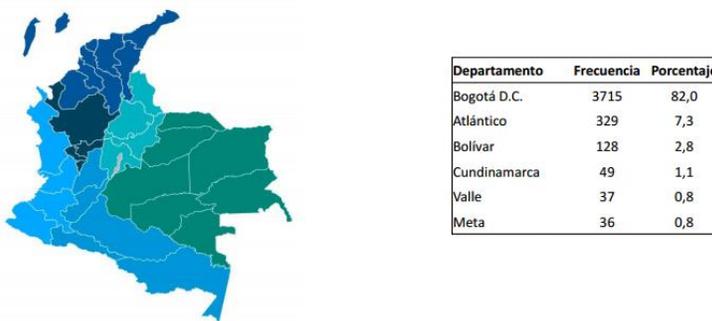
Procedencia Usuarios en el servicio de urgencias

Ejército Nacional



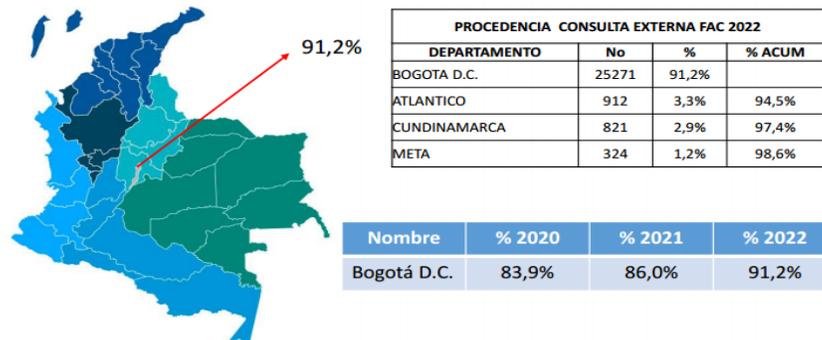
Fuente Documento Análisis Situación en Salud 2022

Armada Nacional



Fuente Documento Análisis Situación en Salud 2022

Fuerza Aérea



Fuente Documento Análisis Situación en Salud 2022

Actividad Económica:

Personal militar activo y retirado, personal civil del Ministerio de Defensa y sus familias quienes se encuentran como beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

Estrato Socioeconómico:

Del estrato 1 al estrato 6.

Escolaridad:

Básica Primaria al nivel superior.

Vulnerabilidad:

Pacientes consultantes de diferentes especialidades, atención de patologías crónicas, maternas de alto riesgo y población infantil.

Régimen de afiliación:

Régimen especial de las Fuerzas Militares (Afiliados y Beneficiarios).

Ocupación:

Pensionados y/o retirados de las Fuerzas Militares (incluidos beneficiarios), militares activos y funcionarios civiles vinculados al Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

Variables Intrínsecas

Intereses:

Recibir atención médica especializada para adultos, pediatría y ginecología en eventos asociados a enfermedad general y maternidad.

Lugares de Encuentro:

Servicio de atención en consulta externa de pediatría, maternidad y adultos en los recibos de atención de consulta y procedimientos del servicio de Consulta Externa primer piso, Edificio Fe en la Causa, Imágenes Diagnosticas, Clínica la Inmaculada (atención servicio de psiquiatría).

Nivel de Atención:

- Atención presencial en consulta externa de pediatría, adultos y maternidad.
- Atención médica y quirúrgica a nivel de especialidades y supra especialidades por consulta externa.
- Conocimiento del perfil epidemiológico de los usuarios
- Atención integral del trauma
- Procesos de rehabilitación integral al personal militar víctima del conflicto armado
- Atención de patologías crónicas y de alto costo
- Clínicas multidisciplinarias para atención de enfermedades prevalentes dirigido a los pacientes crónicos en adultos, adulto mayor, adolescentes y niños.

Intensidad de Uso:

Ejercito Nacional:

La intensidad de uso en consulta externa por especialidad comparada entre los años 2021 a 2022, se encuentra un incremento en una alta proporción de las Especialidades. Entre las cinco primeras especialidades se encuentran Cuidado Paliativo 62,75, Nefrología 15,12, Medicina Hiperbárica 14,00, Retina-Oftalmología 9,44 y Radioterapia 9,03.

Armada Nacional:

La intensidad de uso del servicio de consulta externa tuvo un incremento en la mediana de 116% en relación al año anterior con un promedio de 5.2 consultas por usuario. Entre las cinco primeras especialidades se encuentran: Cuidado Paliativo 84,0, Clínica de Heridas 58,0, Cirugía Del Tórax 40,0, Clínica de Dolor 12,1 y Nefrología 11,2.

Fuerza Aérea:

La intensidad de uso en el servicio de consulta externa presentó un aumento a 5.4 en 2021 en relación

Al año anterior, la mediana fue de 5.53 superior al valor de 4.93 de 2021. De acuerdo con la distribución de atenciones en consulta externa por servicio se encontró que la mayoría correspondieron a Urología, Anestesiología, Hemato-oncología, medicina interna y Cardiología constituyendo el 18.4% de las atenciones, con respecto al año 2021 no se presentan cambios.

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 29 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Variables de Comportamiento

Comportamiento del usuario:

Multiconsultante

Adulto mayor y pediátrico, por especialidades y supra especialidades médicas y quirúrgicas, atención de patologías crónicas y/o diagnósticos de atención en mediano y alto nivel de complejidad en los servicios de salud.

Nivel de Uso

Asignación de citas médicas y procedimientos



Fuente Documento Informe de Gestión HOMIL 2022

Oportunidad en asignación de citas por especialialidades (1 vez)



Fuente Documento Informe de Gestión HOMIL 2022

Uso de servicios en consulta Externa

DISTRIBUCION USUARIOS CONSULTA EXTERNA POR FUERZA				
TIPO DE AFILIADO	EJERCITO	ARMADA	FAC	Total Gral
BENEFICIARIO	17615	2889	3315	23819
COTIZANTE	8642	1431	1795	11868
JUBILADO-RETIRADO-PENSIONADO	3307	586	1074	4967
Total general	29564	4906	6184	40654
Razón cotizante/ beneficiario (Por cada cotizante x beneficiarios usan consulta externa)	AÑO 2022			
	2,04	2,02	1,85	2,01
	AÑO 2021			
	1,49	1,31	1,6	1,48
	AÑO 2020			
	1,56	1,34	1,65	1,54
	AÑO 2019			
	1,71	1,43	1,67	1,65
	AÑO 2018			
	1,9	1,6	1,9	1,8
AFILIADOS REGIONAL CENTRO DGSM	258224	26608	27097	312124
Proporción afiliados regional centro que usan consulta externa	AÑO 2022			
	11,45%	18,44%	22,82%	13,02%
	AÑO 2021			
	12,58%	30,26%	26,41%	14,66%
	AÑO 2020			
	8,96%	19,49%	16,17%	10,13%
	AÑO 2019			
10,51%	42,22%	28,42%	13,74%	
AÑO 2018				
8,42%	20,44%	14,50%	9,97%	

Las razones cotizante / beneficiario se incrementaron en todas las fuerzas, es decir acudieron a consulta externa más beneficiarios que cotizantes en el 2022, lo cual es concordante con los datos demográficos.

La proporción de población que uso el servicios de consulta externa se redujo en la vigencia 2022 en todas las fuerzas, siendo mayor para ARC

Fuente Documento Informe de Gestión HOMIL 2022

Beneficios Buscados:

- Definición de diagnósticos por patología,
- Manejo medico por especialidades y supraespecialidades,
- Atención de pacientes de patologías crónicas y de alto costo,
- Atención y seguimiento de enfermedades prevalentes

Tipología Organizacional

Fuente de Recursos:

Sostenibilidad financiera.

Tamaño de la Entidad:

Institucional prestadora de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad, Centro de formación y Docencia en Salud. Respaldo en la prestación de servicios de salud a las Fuerzas Militares en todos los niveles de atención

Organización /sector del cual depende:

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

- Entidad de salud que hace parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares
- Reserva estratégica de la nación en la prestación de servicios de salud
- Capacidad instalada disponible para la prestación de servicios de salud

Temas de Interés

Asignación de citas:

Prioridad asignación de citas pacientes fuera de Bogotá.

Asignación de citas en línea mediante los canales digitales disponibles.

Capacidad Instalada:

82 Consultorios de Consulta Externa, 22 salas de procedimientos, 7 salas de terapia, 2 cámaras de fototerapia y 2 cabinas de audiología, 01 consultorio para programa TB, 01 taller de elaboración de prótesis y 02 consultorios de procedimientos menores.

Intereses y Preferencias:

Por el rango de edad en la que se encuentran la mayoría de usuarios adultos mayores, prefieren asistir de forma presencial a realizar algunos trámites como lo es la asignación de citas médicas y reclamar resultados de exámenes paraclínicos.

Adicionalmente los usuarios también muestran interés en la consulta de información que se publica por diferentes medios a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés a través de la página web institucional www.hospitalmilitar.gov.co que incluye la sección de transparencia que cuenta con publicación de información de interés general y la publicación del evento de Rendición de Cuentas de la Entidad en la cual los usuarios participando activamente.

Uso de canales:

Canales de Atención

- Atención Presencial.

On line

- Página Web: www.hospitalmilitar.gov.co
- Correo electrónico: atencionalusuario@homil.gov.co
- Teléfono: 3486868 ext. 3025
- Chat en línea: www.hospitalmilitar.gov.co lunes a viernes 07:00 a 04:00 p.m._

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 32 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

- Aplicación para Android: Hospital Militar Central PQRSDF
- Whatsapp: 3214400984



Trámite de citas medicas

- Contac Center: (57) 601 359 88 88 Bogotá D.C y (57) 601 3486868 Bogotá D.C. **Opción 1** luego **Opción 4**. En el horario de lunes a Viernes , Dias hábiles, de 7:00am a 6:00pm
- Página Web Institucional: www.hospitalmilitar.gov.co.Link Citas Médicas
- E-mails: Citas para especialistas asignacioncitas@homil.gov.co, Citas para Imágenes Diagnosticas citasresonancia@homil.gov.co

Debe adjuntar y enviar escaneados los siguientes documentos en PDF:

- Orden médica u orden de servicios.
- Autorización vigente emitida para el Hospital Militar Central.
- Documento de Identidad del Paciente.
- Información de 2 números de teléfono de contacto.
- Si el estudio a realizar por imágenes diagnosticas es contrastado o con medio de contraste, debe anexar el resultado de una prueba de creatinina en sangre no mayor a 90 días.
- Si es menor de edad diligenciar con los datos del acudiente.

Atención en Consulta:

- El Hospital informa que para la protección de los usuarios y la ciudadanía en general los usuarios deben seguir las indicaciones correspondientes al lavado de manos y uso de tapabocas en caso de ser requerido para garantizar las normas de bioseguridad del paciente y acompañante.
- El hospital adopta la Circular 029 del 29 de abril de 2020 de la secretaria de Salud de Bogotá, buscando la protección de los usuarios y la ciudadanía en general debido a la pandemia del COVID-19.
- Llegar con un (1) solo acompañante

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 33 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

- No se permite el ingreso de menores de 18 años, como acompañantes del paciente a la consulta.

Atención inclusiva:

Pacientes con limitación auditiva: Profesional en educación especial, interprete, guía intérprete y tipología.

- Servicio a nivel nacional: Los usuarios del Servicio de Prótesis y Amputados a nivel nacional - Carro taller.
- Conocimiento y acceso al sistema de lecto escritura Braille.
- Apoyos tecnológicos en lectores de pantalla. Algunos de éstos son los softwares, JAWS (Job Access With Speech), NVDA (NonVisual Desktop Access), entre otros.
- Páginas web accesibles: Magnificadores de pantalla, acceso a servicio de interpretación con apoyo tecnológico.
- Publicación de videos institucionales en lenguaje de señas y/o close caption
- Señalización visual. Información en lenguaje simple, explícito y breve.
- Verificación de instrucciones con apoyos gráficos o visuales demostrativos.
- Apoyo de un acompañante, en caso de que sea necesario
- Elementos de ayuda técnica: sillas de ruedas, bastones y prótesis, entre otros.
- Espacios y servicios construidos bajo el concepto de Diseño Universal que permiten el acceso a la Infraestructura de la Entidad
- Cartilla de deberes y derechos traducidos en Braille.
- Guía y manual de atención incluyente.
- Consentimientos informados traducidos en Braille.

Entrega de Resultados

Resultados exámenes de patología



Fuente Documento Informe de Gestión HOMIL 2022

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 34 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Resultados exámenes de patología

https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=11&cat_origen=305&archivo_origen=index.php&msg=5

Resultados exámenes de laboratorio



Estudios de Laboratorio Clínico	Año	Resultados
	Año 2022	815.362
	Año 2021	886.405
	Año 2020	840.755
	Año 2019	986.986
	Año 2018	1.086.084

Fuente Documento Informe de Gestión HOMIL 2022

Resultados exámenes de laboratorio

<https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=57774>

Off Line

- Contac center: 3598888 y/o 3486868 opción1 luego opción 4
- Central de Citas 3598888
- Teléfono citas resonancias: 3486868 ext. 6945 / 5410

Uso de canales de Información



Página web: www.hospitalmilitar.gov.co es la página oficial del HOMIL donde se publica **información de carácter externo**, de interés para los usuarios y el público en general. Con los insumos de las unidades y áreas de la Institución, cumpliendo con los requerimientos de Gobierno Digital



Cartelera digital: Pantallas ubicadas en el Lobby y en Consulta Externa, donde se proyectan videos institucionales y videoclips, **con información interna y externa de los servicios**



HOMIL Informa: Noticiero del **Hospital Militar Central**. Video en el que se transmiten las noticias más relevantes de la Institución **de carácter interno y externo**

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 35 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4



Redes Sociales: Interactuamos con nuestros usuarios a través de diferentes plataformas. En estas se comparten videos, piezas gráficas, invitaciones, transmisiones en directo e información de interés general, entre otros.

Síguenos en:

Facebook:

<https://www.facebook.com/hospital.militarcentral>

Twitter

<https://twitter.com/homilcol>



Youtube

<https://www.youtube.com/channel/UC-L8xntmMXET6crEqO6Fhg>

Instagram Hospital Militar Central Colombia

6.1.3 Usuario: Paciente Hospitalizado



Variables Geográficas

Ubicación: Hospital Militar Central

Contact Center: 3 59 88 88 y/o 3 48 68 68

Dirección: Tv. 3C No. 49-02, Bogotá

Horario de visitas:

- Unidad de Cuidado Intensivo **UCI Intermedia:** 07:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Unidad de Cuidado Intensivo **UCI Pediátrica Intermedia:** 07:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Unidad de Cuidado Intensivo **UCI Coronaria, Quirúrgica y Posquirúrgica: Intermedia:** 07:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Unidad de Cuidado Intensivo **UCI Neonatal:** 24 horas
- Hospitalización:
 - Piso 5 y 6 de 07:00am a 07:00 pm
 - Piso 7 y 8 07:00am a 07:00 pm

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 36 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Piso 9 está permitido el acompañamiento de uno de los progenitores
Piso 10 de 07:00am a 07:00 pm
Piso 11 y 12 07:00am a 07:00 pm

Cobertura Geográfica:

Atención integral en hospitalización (adultos, maternidad y pediatría), atención y seguimiento de patologías de mediana y alto nivel de complejidad en los servicios médicos y quirúrgicos que brinda el Hospital.

Variables Demográficas

Tipo de usuario:

Afiliados y beneficiarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y civiles que laboran en el Ministerio de Defensa Nacional. Demografía usuarios en el servicio de Hospitalización.

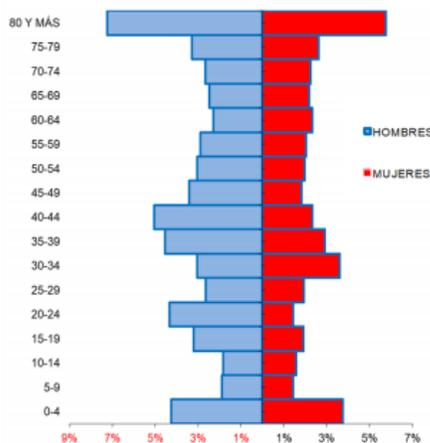
Ejercito Nacional



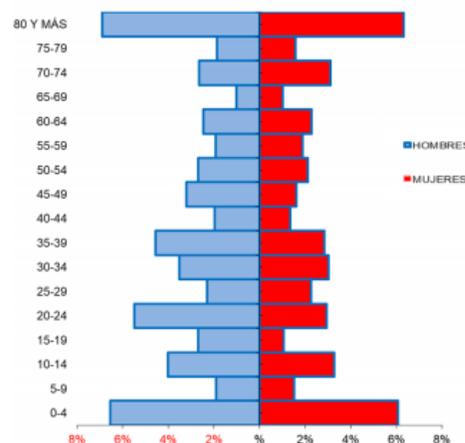
Demografía hospitalización Ejercito



HOSPITAL MILITAR CENTRAL
PIRAMIDE POBLACIONAL USUARIOS EJERCITO
HOSPITALIZACIÓN 2021



HOSPITAL MILITAR CENTRAL
PIRAMIDE POBLACIONAL USUARIOS EJERCITO
HOSPITALIZACIÓN I 2022



Fuente Documento Informe de Gestión HOMIL 2022

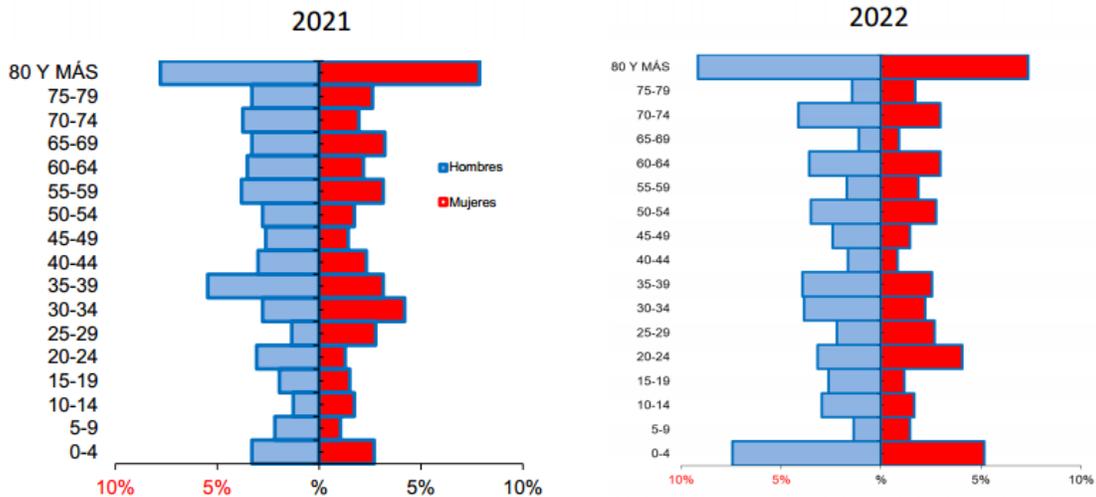
Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Armada Nacional



Pirámides poblacionales Hospitalización Armada 2021-2022

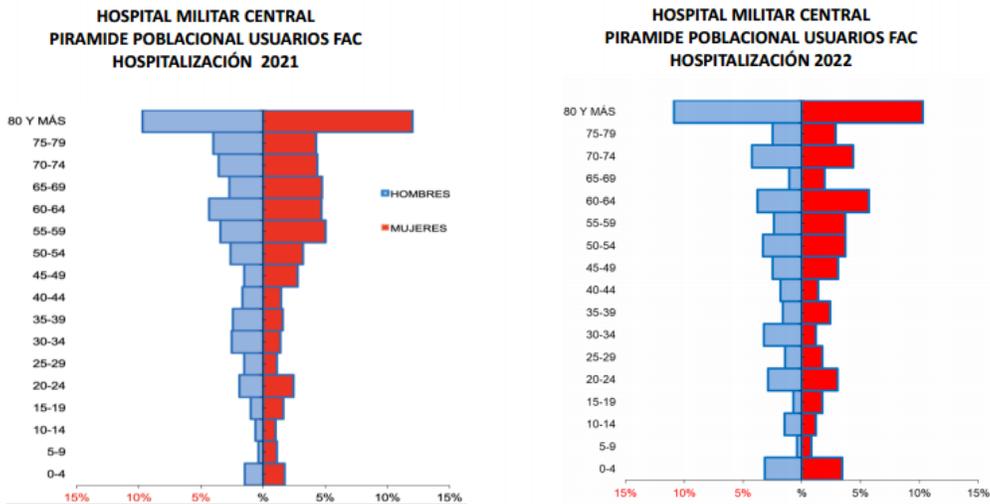


Fuente Documento Informe de Gestión HOMIL 2022

Fuerza Aérea



Demografía hospitalización FAC



Fuente Documento Informe de Gestión HOMIL 2022

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Actividad Económica:

Personal militar activo y retirado, personal civil del Ministerio de Defensa y sus familias quienes se encuentran como beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares

Estrato Socioeconómico:

Del estrato 1 al estrato 6.

Régimen de afiliación:

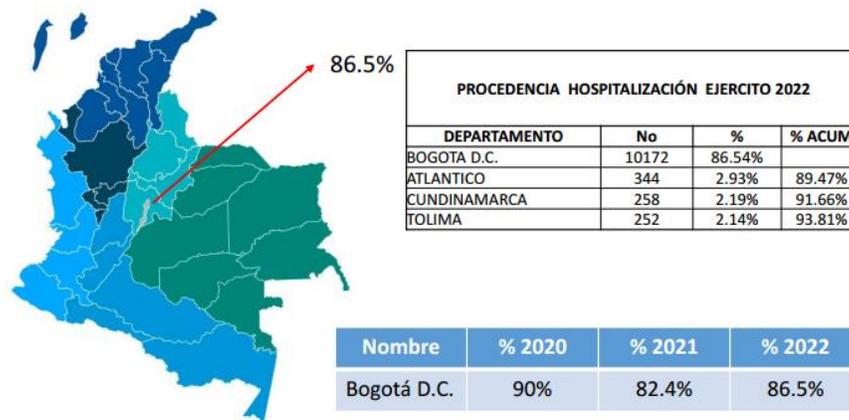
Régimen especial de las Fuerzas Militares (Beneficiarios).

Población:

Ejército Nacional



Procedencia Usuarios Hospitalización Ejército



Fuente Documento Informe de Gestión HOMIL 2022



Demografía hospitalización Ejército

Índice Demográfico	2018	2019	2020	2021	2022
Población total	8,751	9,811	7,345	8,551	8,647
Población Masculina	4,640	5,257	4,178	4,965	4,820
Población femenina	4,111	4,554	3,167	3,586	3,827
Índice de juventud	19.0%	18.0%	17.0%	15.5%	16.7%
Índice de vejez	28.0%	27.0%	28.0%	28.4%	24.4%
Índice de Friz	108.85	112.99	77.84	74.27	122.6



Fuente Documento Informe de Gestión HOMIL 2022

Armada Nacional



Procedencia usuarios hospitalización Armada 2022



Departamento	Frecuencia	Porcentaje
Bogotá D.C.	3715	82,0
Atlántico	329	7,3
Bolívar	128	2,8
Cundinamarca	49	1,1
Valle	37	0,8
Meta	36	0,8

Fuente Documento Informe de Gestión HOMIL 2022



Demografía usuarios Hospitalización Armada 2018-2022

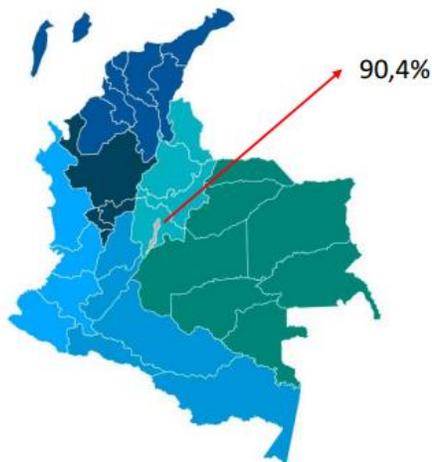
Índice Demográfico	2018	2019	2020	2021	2022
Población total	1.335	1.457	1.142	1.335	1.452
Población Masculina	728	789	651	737	817
Población femenina	607	668	491	598	635
Índice de juventud	18	16	16	12	16
Índice de vejez	31	33	35	34	29
Índice de Friz	91,25	80,67	83,12	62,7	126,3



Fuente Documento Informe de Gestión HOMIL 2022

Fuerza Aérea

Procedencia Usuarios Hospitalización FAC



DEPARTAMENTO	No	%
BOGOTA D.C.	1.345	90,39%
CUNDINAMARCA	51	3,43%
ATLANTICO	26	1,75%
META	21	1,41%

Nombre	% 2021	% 2022
Bogotá D.C.	90,5%	90,4%

Fuente Documento Informe de Gestión HOMIL 2022

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

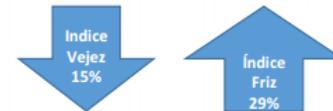
Demografía hospitalización FAC



Índice demográfico	2019	2020	2021	2022
Población Total	1459	1341	1515	1488
Población Masculina	731	665	688	704
Población Femenina	728	676	827	784
Índice de Juventud	12	12	10	11,6
Índice de Vejez	45	46	45	38,2
Índice de Friz	101	77,8	58,2	75,1

Se observa reducción de la proporción de pacientes mayores de 65 años

El valor del índice de Friz muestra una mayor participación del grupo de la población menor de 20 años (entre 0 y 19 años), con respecto a la población entre los 30 y los 49 años



Fuente Documento Informe de Gestión HOMIL 2022

Intensidad de Uso:

Ejercito Nacional:

Las atenciones en el área de hospitalización durante el año 2022 tuvieron una tendencia de ascenso desde el mes de febrero, hasta el mes de mayo, en junio que presenta descenso, se recupera en julio y desciende a partir de octubre, los promedios de hospitalización mes fueron 980 un valor muy inferior respecto a las 1.087 del 2019

Armada Nacional:

La intensidad de uso en el servicio de hospitalización un comportamiento con tendencia al aumento, siendo de 8,3% en su mediana en relación al año 2021, siendo de 1,3 hospitalizaciones por paciente.

Fuerza Aérea:

La intensidad de uso media en el servicio de hospitalización tuvo un aumento en 27.7% en 2022 en relación con el año anterior y fue similar a la del año 2019.

Variables Intrínsecas

Intereses:

Recibir atención médica especializada en eventos asociados a enfermedad general y maternidad

Lugares de Encuentro: Unidades de hospitalización, pediatría, ginecología y adultos

Acceso a Canales: Atención Presencial

Uso de canales: Atención en hospitalización, unidades de cuidado intensivo pediátrico y de adultos, salas de cirugía y maternidad.

Conocimiento:

- Conocimiento del perfil epidemiológico de la población del Subsistema de salud de las Fuerzas Militares.
- Clínicas multidisciplinarias para atención de enfermedades prevalentes dirigido a los pacientes crónicos en adultos, adulto mayor, adolescentes y niños.
- Atención integral maternidad

Variables de Comportamiento

Beneficios Buscados:

Prestación de servicios de salud de alto nivel de complejidad en pediatría, especialidades médicas y quirúrgicas, atención integral en maternidad, atención especializada en Unidades de Cuidados Intensivos, Atención en medicina paliativa, atención de pacientes de patologías crónicas y de alto costo.

Comportamiento del usuario:

Demandante de atención integral por especialidades y supra especialidades de patologías crónicas y/o diagnósticos de atención en mediano y alto nivel de complejidad en salud.

Tipología Organizacional

Fuente de Recursos:

Sostenibilidad financiera.

Tamaño de la Entidad:

Institucional prestadora de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad, Centro de formación y Docencia en Salud. Respaldo en la prestación de servicios de salud a las Fuerzas Militares en todos los niveles de atención

Organización /sector del cual depende:

- Entidad de salud que hace parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares
- Reserva estratégica de la nación en la prestación de servicios de salud
- Capacidad instalada disponible para la prestación de servicios de salud

Temas de Interés

- Acompañamiento a pacientes hospitalizados y sus familias por los Ángeles guardianes y el Personal militar de las Coordinaciones Militares.
- Se mantiene la Certificación de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) en la producción de aire medicinal en sitio para uso hospitalario, que otorga el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA, respondiendo con suficiencia a la demanda de aire medicinal para la atención de pacientes generada por los diferentes picos asociados al SARSCOV2.
- Se mantiene la certificación de Buenas Prácticas de Elaboración (BPE) en la Central de Adecuación de Medicamentos, otorgada por el INVIMA en el año 2020.
- Se implementa el proceso de formulación en línea, respecto a la prescripción de medicamentos, la cual permite obviar la impresión de fórmulas, logrando desde la farmacia acceder en tiempo real a la información por medio del Sistema DGH, logrando un proceso de dispensación más efectivo.
- Se realiza la adquisición de nuevos equipos Médicos y Terapéuticos de alta tecnología, que permiten mantener a la Institución como líder en

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 44 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

innovación y prestación de servicios de alta calidad y tecnología de punta “Equipo de Ondas Focales para el tratamiento de Patologías Crónicas y Degenerativas del Sistema Osteomuscular y Equipo de Electrodiagnóstico”.

- Microscopio Quirúrgico: Ayuda a los cirujanos de ambas especialidades a facilitar los procedimientos de operación y microcirugía más complejos abordando así mismo nuevas perspectivas en la cirugía de ambas especialidades.
- Máquinas de anestesia de última generación: Mide el ahorro de anestesia en tiempo real.
- Servicio Salas de cirugía.
- Sala Inteligente: Permite la visualización de una cirugía por video para educación y docencia y congresos.
- Equipo de laparoscopia y cirugía abierta con fluorescencia
- Adecuación y modernización del Servicio de Banco de Sangre, obteniendo nuevamente la certificación de CUMPLE como banco de sangre Categoría A, otorgada por el INVIMA.
- Ampliación del portafolio del Servicio de Laboratorio Clínico, a partir de la inclusión de nuevas pruebas diagnósticas, como lo son: Test de Aliento para detección de Helicobacter Pylori, Agregación Plaquetaria, Cultivo Especial para Micobacterias, Electrolitos en Sudor, Alérgenos confirmatorios y nuevas técnicas como lo son Turbidimetría y/o Nefelometría Cinética e Inmunofluorecencia indirecta (IFI).

Clínicas Médicas:

Vinculación de pacientes, de acuerdo al criterio médico.

- Clínica de Anticoagulación
- Clínica de la Diabetes
- Clínica del Riesgo Cardiovascular

Servicios de Terapia Nutricional Clínica, Clínica de las Heridas y Medicina Hiperbárica

Intereses y Preferencias:

Los usuarios también muestran interés en la consulta de información que se publica por diferentes medios a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés a través de la página web institucional www.hospitalmilitar.gov.co que incluye la sección de transparencia que cuenta con publicación de información de interés general y la

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 45 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

publicación del evento de Rendición de Cuentas de la Entidad en la cual los usuarios participando activamente.

Uso de canales:

Presencial, telefónico al Contac center 57 (601) 3598888 y/o 3486868, Bogotá D.C y los correos electrónicos atencionalusuario@homil.gov.co

Canal de Atención

On line

Página Web: www.hospitalmilitar.gov.co

Correo electrónico: atencionalusuario@homil.gov.co

Chat en línea: www.hospitalmilitar.gov.co Lunes a viernes 07:00 a 04:00 p.m.

Aplicación para Android: Hospital Militar Central PQRSDF

Correo electrónico: asignacioncitas@homil.gov.co

Página Web: www.hospitalmilitar.gov.co

Uso de canales de Información



Carteleras digitales: Pantallas ubicadas en el Lobby y en Consulta Externa, donde se proyectan videos institucionales y videoclips, **con información interna y externa de los servicios**



HOMIL Informa: Noticiero del **Hospital Militar Central**. Video en el que se transmiten las noticias más relevantes de la Institución **de carácter interno y externo**



Redes Sociales: Interactuamos con nuestros usuarios a través de diferentes plataformas. En estas se comparten videos, piezas gráficas, invitaciones, transmisiones en directo e información de interés general, entre otros.

Síguenos en:



Facebook:

<https://www.facebook.com/hospital.militarcentral>

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 46 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Twitter

<https://twitter.com/homilcol>

Youtube

<https://www.youtube.com/channel/UC-L8xntmMXET6crEqO6Fhg>

Instagram Hospital Militar Central Colombia

Off line

Conmutador: 3 48 68 68 – 3 59 88 88

6.1.4 Usuario: Paciente Imágenes Diagnósticas



Variables Geográficas

Ubicación:

Hospital Militar Central – Edificio Imágenes Diagnósticas
Tv. 3 C No. 49-02, Bogotá

Horario de atención: 24 horas

Cobertura:

- Atención de urgencias y patologías crónicas mediante imágenes diagnosticas de baja, mediana y alto nivel de complejidad en salud.
- Facilidad de disponibilidad de imágenes diagnósticas en los diferentes Establecimientos de Sanidad Militar del País.
- Atención de urgencias y patologías crónicas mediante imágenes diagnosticas de baja, mediana y alto nivel de complejidad en salud como son Imágenes

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 47 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

convencionales, Resonancia magnética nuclear, Tomografía axial computarizada, ecografía, radiografía e imagenología estudios especiales.

Entrega de resultados:

Tiempos de entrega que van desde las 48 horas después del examen hasta 8 días hábiles después de la toma del examen según la complejidad del mismo.

- Después de la toma del examen el usuario recibe un tiquet con la información respectiva para descargar los resultados (internet o teléfono inteligente – código QR)

Variables Demográficas

Edad: Todas las edades.

Vulnerabilidad:

Imaginario de enfermedad de alta complejidad (según patología, crónica o aguda).

Población:

Proveniente de diferentes regiones del país, con presencia de alto porcentaje de enfermedades mentales, paciente oncológico, paciente con múltiples fracturas, paciente geriátrico y mujeres para diagnóstico temprano de cáncer de mama.

Intereses:

Recibir atención médica especializada en imágenes diagnósticas.

Lugares de Encuentro:

Edificio de Imágenes Diagnósticas y radiología en urgencias del Hospital.

Acceso a Canales:

Atención presencial, correo electrónico y telefónico.

Uso de canales:

Atención de urgencias, paciente hospitalizado y consulta programada. Correo Electrónico.

Conocimiento:

- Atención integral del trauma
- Procesos de rehabilitación integral al personal militar víctima del conflicto armado.

Variables de Comportamiento

Nivel de uso:

HOSPITAL MILITAR CENTRAL SUBDIRECCION SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE APOYO DIAGNOSTICO SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS 2022			
NOMBRE DEL EQUIPO	CANTIDAD POR MODALIDAD	PROMEDIO MENSUAL POR TIPO DE ATENCION	PROMEDIO POR MODALIDAD
RESONANCIA MAGNETICA AMB	12.689	775	1.154
RESONANCIA MAGNETICA HOSP		260	
RESONANCIA MAGNETICA URG		23	
ESCANOGRAFIA AMB	23.444	458	2.131
ESCANOGRAFIA HOSP		507	
ESCANOGRAFIA URG		989	
ECOGRAFIA AMB	20.454	422	1.859
ECOGRAFIA HOSP		234	
ECOGRAFIA URG		1.049	

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 49 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

ESTUDIOS REALIZADOS			56.587
CANTIDAD ESTUDIOS POR MODALIDAD Y TIPO DE ATENCIÓN	56.587		

Fuente: Informe de Gestión Imágenes Diagnosticas 2022

Beneficios Buscados:

- Atención de imágenes diagnosticas de bajo, mediano y alto nivel de complejidad.
- Disponibilidad de imágenes diagnosticas en los diferentes Establecimientos de Sanidad Militar del país

Comportamiento del usuario:

- Solicitud de imágenes diagnósticas para definir diagnóstico.
- Atención integral de paciente oncológico en Imagenología.
- paciente con múltiples fracturas, paciente geriátrico.
- Diagnóstico temprano de cáncer de mama principalmente.

Intereses y Preferencias:

Por el rango de edad en la que se encuentran la mayoría de usuarios adultos mayores, prefieren asistir de forma presencial a realizar algunos trámites como lo es la asignación de citas médicas y reclamar resultados de exámenes paraclínicos.

Adicionalmente los usuarios también muestran interés en la consulta de información que se publica por diferentes medios a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés a través de la página web institucional www.hospitalmilitar.gov.co que incluye la sección de transparencia que cuenta con publicación de información de interés general y la publicación del evento de Rendición de Cuentas de la Entidad en la cual los usuarios participando activamente.

Uso de canales:

Presencial, telefónico al Contac center 57 (601) 3598888 y/o 3486868, Bogotá D.C y los correos electrónicos atencionalusuario@homil.gov.co

Tipología Organizacional

Fuente de Recursos: Sostenibilidad financiera.

Tamaño de la Entidad:

Institucional prestadora de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad, Centro de formación y Docencia en Salud. Respaldo en la prestación de servicios de salud a las Fuerzas Militares en todos los niveles de atención

Organización /sector del cual depende:

- Entidad de salud que hace parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares
- Reserva estratégica de la nación en la prestación de servicios de salud
- Capacidad instalada disponible para la prestación de servicios de salud

- Prioridad asignación de citas pacientes fuera de Bogotá.
- Facilidad en la solicitud de citas por Internet.
- Atención especializada: Radiología intervencionista.
- Atención de alta complejidad y Diagnóstico por imagen de baja mediana y alta complejidad de consulta a nivel nacional.
- Se mantiene el Registro de la Practica "Registro para el empleo de material REG-0176 ante el Servicio Geológico Colombiano, hasta el 13 de marzo de 2029 y Vigencia de 10 años.
- Adquisición de nuevos equipos Médicos y Terapéuticos de alta tecnología, que permiten mantener a la Institución como líder en innovación y prestación de servicios de alta calidad y tecnología de punta: Endosonografo, Manómetro anorectal y esofágico de vías altas y bajas, Equipo para la videocolonoscopia, la cual es una técnica de imagen mediante fibra óptica que ofrecen posibilidades diagnósticas y terapéuticas

Canal de Atención

On line

Correo electrónico para asignación de citas de imágenes diagnósticas:

citasresonancia@homil.gov.co

Chat en Línea: www.hospitalmilitar.gov.co Lunes a viernes de 7:00 p.m. a 4:00 p.m.

Página Web: www.hospitalmilitar.gov.co

Correo electrónico: atencionalusuario@homil.gov.co

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 51 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Off Line

Conmutador: 3 48 68 68
Central de Citas 3598888

6.1.5 Usuario: Niños y Adolescentes



Variables Geográficas

Ubicación: Hospital Militar Central

Tv. 3c No. 49-02, Bogotá

Horario de atención: Atención Consultorios: 7:00 am a 5:00 pm

Contac Center: 3 59 88 88 y/o 3486868

Cobertura Geográfica:

Atención de Urgencias, Consulta Externa Especializada, Imágenes Diagnósticas, Laboratorio Clínico y Hospitalización.

Variables Demográficas

Edad: Niños de 0 a 4 años, de 5 a 9 años, preadolescentes de 10-a 14 años y adolescente de 15 a 19 años.

Sexo: masculino y femenino

Actividad Económica: Beneficiarios del Personal militar activo, personal militar retirado, personal civil del Ministerio de Defensa Nacional.

Estrato Socioeconómico: del estrato 1 al estrato 6.

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 52 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Vulnerabilidad:

Paciente consultante según patología crónica, Patologías de Mediana y Alta Complejidad, en la población infantil y adolescente.

Régimen de afiliación:

Régimen especial del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

Población:

Proveniente de diferentes regiones del país, especialmente de los departamentos que conforman la región andina.

Intensidad de Uso:

Frecuente, aumento de la atención de acuerdo a ciclos estacionales por ser población en alto riesgo.

Variables Intrínsecas

Intereses:

Recibir atención médica especializada en pediatría y subespecialidades.

Lugares de Encuentro:

Servicio de atención en pediatría urgencias, consulta externa y unidades de hospitalización.

Acceso a Canales:

Atención Presencial y por medios electrónicos

Uso de canales:

Atención consulta externa, urgencias, hospitalización, Referencia, y Contrarreferencia.

Conocimiento:

Conocimiento del perfil epidemiológico de la población del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

Variables de Comportamiento

Nivel de uso:

Frecuente y Permanente.

Beneficios Buscados:

Prestación de servicios de salud de mediano y alto nivel de complejidad, Atención de pacientes de patologías crónicas y de alto costo.

Comportamiento del usuario:

Paciente en compañía del adulto responsable durante la atención integral en los servicios de urgencias hospitalización, consulta externa e imágenes diagnósticas de las diferentes especialidades y supra especialidades, así como, la atención de patologías crónicas y/o diagnósticos de atención en mediano y alto nivel de complejidad en salud.

Seguridad y control de acceso población infantil:

La entidad para el control de acceso de los menores de edad coloca un sello invisible en la muñeca del niño y del adulto acompañante, al ingreso que se puede evidenciar con una linterna de luz led a la salida del hospital, de no contar con el sello el personal de seguridad exige documentos de identidad que prueben el parentesco.

Tipología Organizacional

Fuente de Recursos:

Sostenibilidad financiera.

Tamaño de la Entidad:

Institucional prestadora de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad, Centro de formación y Docencia en Salud. Respaldo en la prestación de servicios de salud a las Fuerzas Militares en todos los niveles de atención

Organización /sector del cual depende:

- Entidad de salud que hace parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares
- Reserva estratégica de la nación en la prestación de servicios de salud
- Capacidad instalada disponible para la prestación de servicios de salud

Temas de Interés

Asignación de citas:

Prioridad asignación de citas patologías crónicas para pacientes fuera de Bogotá.

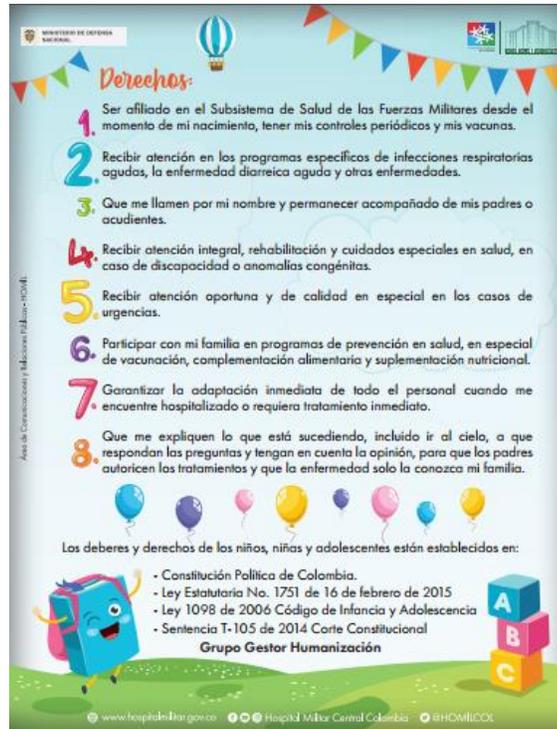
Pacientes con limitación auditiva:

Profesional en educación especial, intérprete, guía intérprete y tipología.

Atención en especialidades médicas y quirúrgicas:

Neonatología, Obstetricia, Pediatría y Supra Especialidades, Neuropediatría, Neumología Pediátrica, Inmunología y Alergología, Reumatología Pediátrica, Nefrología Pediátrica, Infectología Pediátrica, Gastroenterología Pediátrica, Genética, Endocrinología Pediátrica, Unidad de Cuidado Intensivo (UCI) Pediátrica, Unidad de Cuidado Intensivo (UCI) Neonatal.

Derechos y Deberes paciente pediátrico:



Escolaridad:

Opción de continuar con el proceso de escolarización si afectar el plan terapéutico intrahospitalario para pacientes pediátricos hospitalizados con larga estancia. Presencia de Aula Hospitalaria para continuar actividades de escolaridad en el 9 piso con el aval y presencia de un docente de la Secretaria de Educación.

Responsabilidad Social:

La Fundación Ronald Mac Donald - espacio para entretenimiento y soporte de lavandería durante la estancia hospitalaria del paciente y acompañante.

Soporte nutricional madres lactantes:

Suministro de alimentación a la madre lactante para mantener lactancia materna exclusiva al lactante durante la hospitalización.

Intereses y Preferencias:

Para los niños y adolescentes que se encuentren en el servicio de hospitalización, la entidad les provee durante su estancia elementos tecnológicos que permiten avanzar las actividades escolares.

Uso de canales:

Presencial servicio de Urgencias, Consulta Externa y Hospitalizaciones las 24 horas

Canal de Atención

On line

Página Web: www.hospitalmilitar.gov.co

Correo electrónico: atencionalusuario@homil.gov.co

Teléfono: 3486868 ext. 3025

Chat en línea: www.hospitalmilitar.gov.co

Lunes a viernes 07:00 a 04:00 p.m.

Aplicación para Android: Hospital Militar Central PQRSDf

Whatsapp: 3214400984

Off Line

Contac center: 3598888 y/o 3486868 opción 1 luego opción 4

Teléfono Atención al Usuario: 3486868 ext. 3025

6.1.6 Paciente con: Discapacidad física, discapacidad visual, auditiva, sordo ceguera, discapacidad mental, discapacidad múltiple



Variables Geográficas

Ubicación:

Hospital Militar Central
Tv. 3c No. 49-02, Bogotá
Teléfono: 3 48 68 68

Cobertura Geográfica:

Atención de urgencias, consulta externa especializada, imágenes diagnósticas, laboratorio clínico, terapia física y rehabilitación y hospitalización.

Variables Demográficas

Edad: Niños, Adolescentes, Adulto joven, Adulto y Adulto Mayor

Género: femenino y masculino.

Vulnerabilidad: Discapacidad física, discapacidad visual, sordo ceguera, discapacidad mental, discapacidad múltiple, quien requiere apoyo para accesibilidad a los servicios, comunicación e información

Régimen de afiliación: Régimen especial de las Fuerzas Militares (Afiliados y Beneficiarios).

Ocupación: pensionados y/o retirados de las FFMM (incluidos beneficiarios), militares activos y funcionarios civiles vinculados a las FFMM

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 58 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Población: proveniente de diferentes regiones del país, especialmente de la región andina.

Intensidad de Uso:

- Frecuente
- Manejo de patologías crónicas de forma integral.
- Atención en clínicas (programas) de pacientes crónicos
- Atención integral del trauma y procesos de rehabilitación.
- Procesos de rehabilitación integral.

Variables Intrínsecas

Intereses:

Recibir una atención inclusiva que no imponga una carga desproporcionada o indebida, cuando se requiera en un caso particular, para garantizar a las personas con discapacidad el acceso a la atención.

Lugares de Encuentro:

Urgencias, Consulta Externa, Imágenes Diagnosticas, Edificio Fe en la Causa y áreas de Hospitalización.

Acceso a Canales:

Atención Presencial especial. El hospital cuenta con un profesional en educación especial, interprete, guía intérprete y tipología para la atención de usuarios con diferentes tipos de discapacidad. Así mismo, la información correspondiente a los Derechos y Deberes de los pacientes en la entidad fueron transcritos a braille para facilitar su acceso a personas con discapacidad sensorial

Por otro lado, se incluye en los videos institucionales la información en lengua de señas para mejorar la accesibilidad de los contenidos en video que se divulgan por canales internos y externos de la entidad, a continuación la relación de videos hasta la fecha:

2021

TÍTULO	LINK
Voluntades anticipadas	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/531442138207564
Día internacional de las personas sordas	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/182370040564515
Derechos del paciente	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/1271469029935246
Premio servicio de pediatría - Nestle	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/787307131962603
Recomendaciones para mujeres	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/2964977697051394
No bajes la guardia	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/671817487551444
Recomendaciones para madres lactantes	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/896078191264053
Semana Mundial de la Lactancia Materna 2021	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/874046746536306
No bajes la guardia	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/4120565361372314
Curso XXXIII Residentes de Medicina Física y Rehabilitación	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/178384661047169
No bajes la guardia	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/3109133285971780
Día de las personas sordas	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/211171390950446
Noticiero homil informa - emisión no. 08	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/1264453170694698
Auxiliar de informe	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/208601391363734

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 60 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Día Internacional de Lucha Contra Cáncer de Mama 2021	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/479366673107579
Nombramiento Dra. Aida García	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/1277398952732741
"Así se construye memoria"	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/210909611120008
Día Mundial de la Diabetes 2021	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/315848103381112
Riesgos en Salud	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/651527115963987
Día Mundial de la Diabetes 2021	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/348324050386405
Día Mundial de la Diabetes- Actividad Física	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/227318792743310
Salud oral	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/334983814828087
Villancico en lengua de Señas	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/339496197652433
Saludo navideño de la Primera Dama de la Nación, Dra. María Juliana	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/4626381137458310
Para la familia del Hospital Militar Central solo puedo tener	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/1248670582320479
Mensaje Fin de Año 2021 Mayor General Clara Esperanza Galvis	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/615718102997095

2022

TÍTULO	LINK
Tips para tener una buena salud oral	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/335898861723612
Nicoll Romero - Usuaría HOMIL	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/4813985442032681
¿Ya conoces la estrategia del queso suizo?	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/234298688898738
Día Mundial Contra el Cáncer 2022	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/2468793316590329
Capsulas del Homil	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/705365900623478
Capsulas del Homil	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/298949688890596
Capsulas del Homil	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/1369003953531207
Capsulas del Homil	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/496102421916898
Feliz día de la mujer HOMIL	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/692310448616661
Capsulas del Homil	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/1677191599279445
HOMIL Informa	https://www.youtube.com/watch?fbclid=IwAR386AG_2JG6dLKOXG62_yJxBGVsu-nADMHZovex6FHEO0tHV3mA2qfA-4Q&v=66Q8TYzqj2w&feature=youtu.be&ab_channel=HospitalMilitarCentralColombia
Conoce la historia de Brayan Alexander Nempeque	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/274030014938309
Feliz Día de La Madre 2022	https://fb.watch/dDcCy9dTWG/
Día Mundial del Reciclaje	https://fb.watch/dDcOUuKlma/
Historia Soldado Regular, Johan Cordero	https://fb.watch/dDcUm2wPW2/
Historia Sm (R) Luis Alberto Vásquez Peralta -Marcapaso	https://fb.watch/dDcZxIC9Pu/

2023

TÍTULO	LINK
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid0pXBiSHqM2PZ8ieRhJuH8VSuccQghhZheE2RB1FA3nSAfkJfSbfXAiEqEen8Ro7fl
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid08J8VahGzGMcovgKrKoFTZDMzz5Ssd5ci8SzyfLtN7ArJsMSJSMC7JovvpNPoJbykl
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid02m3uj2KASmWrDqAPF8h9x1Ed1jhzHviUMNmQYdyvmLAWna9kWY1JCdZLMRJav2q1wl
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid0c2giunmUDgNQ1wBEgDToyGWCNHin2Hpcznb8fDyVnNFmCLejZKqANsvWjKsxvo9il
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid02TMLNfEex6HdxtjR5BCZQK3YkarDMcWEmM5HT8XKbXyJkDhN1fipNXUt9iwuwuZLNwl
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid0czpVfxhdQERSYcFzes82DE9w7UFWfwyBj3FuQZF4HQGFEMHSN54x9zcQDRc9f7Wjl
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid0RSvbYoA4nUhXAaq3hq8Szhxt5FkZKRtUvZf1ZrPUomjJe8CMATLEyzGQqWUYTDRI
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid0HR9HtRDHHeqfDHG6vrBJEC2uqJoWacyTpnGif3KznqmbJL6A1hMHKsyHiUCbaCfl
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid0GQ4UMYG7CdfhcDkqJHr34qc935hryi4d1AiDbVwXFKsJEQcDE7ZAqqCTTJqdbK4Pl
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid0DNtTmhJhw3Nwbcy7aT29ei9xqA3ipsWJqFmMh54Mu9Rzq3bABsksYkWNFTQzOph9l
Somos HOMIL - HOMIL	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid02L6f66ZR61nJrFH4KrCXSMQJQEt8JtseSKRMzZqhXXTftYccXkJBquUCeC9rxQgdBl

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 63 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Siempre Contigo	
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid02rkGfScsnvi9Qt7TLKjSj1JwY8wQaXvVYYCAiXdN2UTfG7a8mnJ4tMhRb52kTYkajl
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid0wy163duDo8zf2u4NTNGLU8oLHxYLLDRzB4KfS6nSkCR5mk2i9WjN16TuXpeyD3oZl
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid02zydNFFBazHWysVXK4BNGnUh2YbAr9is5B33ZEzo43nVJcVmigmqrhSaBmu8YEJel
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid0MhbYLFbTVKQRM9aK2wZZKCGhD2FjyZfU9M1PFYAd6spm65jijptKaU7w7cUjMvYv5l
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/3646063762281684/
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/169858232601002/
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid0CxXuyGMS4xq526ZHjVFP73SBXGtiXUqhFGET6HJ7BsMvr23JT3ujSZubzovuv2TYl
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid0iRzw1dE6qVcikYxaGnbqUZPnEHdkCtvHkrWPKpDbnFV1LXim4cS11bpSW16Lzdcml
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid094oB9axoy4HSBbP2vd4n9LMuriGmWXRdajiYrVBRBDjqRUEviwoeU4BJ77LCFZZSl
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid024PjfZLp2KbxEvXai6u9wV987QSmhLWkHDNd97PAvt12gZMfsXmSmyvcxrpJ7XA2l
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid0254iwnTcTuk3X67dJotsVnzsqNtzEZEsiKptqe6NqMK7iTc3ruwQwGZcMkEeKESSPl

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 64 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid07YfTnoFaw3o8jLhk2SxzsZOVQ5o8tiA6mRrGzRAQ5VVg5GuevzkGpyGiBfc4LRExI
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid033qr2JwXfoobWBjsScYpyM8vSQH64bnA2cx6gWR9aEu4vjqUS48wUz8FnRgcuVjcxI
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid0VU65qVWtrNxtjBpKDKFbUhg7fZBiv1yYikC6A3CFcEcs8HWSChxL1REFs7eY3JuAI
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/227057539867673/
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid031cyfAZJWVvc7a8FFEstsCnkCFd8EeSBTZV4oytvgor6fpcwX997Vyw9yHRVstmZYI
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/3530151977245425/
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid0dqdsnZ4tPGjttORaoDhgtWHvN6YfpWcBsdpHXNXdszflEsZBy49YyNnjuPH8AspgI
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid0P5eXN3TMpa8qBDzdx9dX1poRZtczFJmEUxjfgdGnuY2bPA1zeLgNsL3kdx6bZACxI
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid02pvSp4zu5ViqmBQ86jVDC9qDjCg5aRLpyisF9v1Mm9ncn5nr3ZNq9vRhFR8VApcqHI
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/673867131211140/
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/192611140287418/
Somos HOMIL - HOMIL	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/619111043119636/

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (+57) 601 348 6868

Siempre Contigo	
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/972938230394975/
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid0HNQut7hpEkrDZCFzdkDri54jBmUYExUrSi8jyTrA6dGxQnfFjq1texyQjPd7353QI
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid03WdKsiVfH5ekJnsAxVoioF2Z7vHGgVaf9W96VExSPpgrKyJREX1DjaUMrgLf4hhTI
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid0CnpCLTq2HNdEPMBEPMVT6FgHdtYsBkBrqZxiEqyyxvXJrd1oLCvqapJeAXJFHqEI
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid083c2EWFrxBH7vtv2p7jBNYJtbua9ymnY2LJeLgk5Gb57MpL26GvcEuqYU7Swh8Hal
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid026tYoA5bBLcvY32EquuzUXj6X7GSPkNn6wbQVmn2wFn5yiY89bFrAhJ3TdGoKqWhXI
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid02Cx6YQU5hmHzcJXDjnTZCxVnA3w2y19sfW7QHSCYR8YW16E8FMKjduNcSvhqNmSKSI
Cápsulas HOMIL	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid0z7wPyVKPrQhoqDzQwD9YtTKrVckFcdQA1Gki7XrYFvCt13KQWabYmG94JctXPI
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid03TMJPrRRdqtTrAeieTXT5oWxE2yHyNxAgDin14mKz9jYf8mQmPFpuH8mAFMFe7I
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/1377781516447819/
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/1443044519772121/
Somos HOMIL - HOMIL	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid02h35GKTi3KoteP38p4uFXZ2cnWS8XF4ub8JVnrtrzUeDwvORDHaHUqHPPjicAxJa7I

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (+57) 601 348 6868

Siempre Contigo	
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/videos/635743438098252/
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/pfbid0JBndvVt1H71zbcC3wYHfArBfAjQnSPPMEWeR5vUTU1EZhsy85VvPbAAKEPqbTqy7I
Facebook Live	https://m.facebook.com/watch/?v=213023164937213&paipv=0&eav=AfbUPYsDAPB12EJfuT-K-aMww2IJrTeGKJB7FfS6WeFfyhALa5Iz_2GiFhYwVlIrGQ0&_rdr
Facebook Live	https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=801709894897544
Facebook Live	https://www.facebook.com/watch/?v=104585785992618
Somos HOMIL - HOMIL Siempre Contigo	https://www.facebook.com/watch/?v=928362678423620

Fuente Documento Informe de Gestión HOMIL 2022

Del mismo modo, de la mano con el Área de Rehabilitación, se han hecho intervenciones en casos específicos:

- Durante el 2022 se estableció articulación con el Área de Rehabilitación, con el objetivo de realizar acompañamiento a los niños que son atendidos con diagnóstico de "Alteraciones en el desarrollo".
- Se realizan tableros de comunicación para los pacientes que son atendidos desde el consultorio o desde UCI, esto con la finalidad de lograr establecer un sistema de comunicación con sus familiares o personas de su contexto próximo.

Uso de canales:

Atención médica y quirúrgica a nivel de especialidades y supra especialidades

Conocimiento:

- Atención integral del trauma y de los procesos de rehabilitación
- Procesos de rehabilitación integral.

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 67 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Variables de Comportamiento

Beneficios Buscados:

- Atención integral servicios médicos y quirúrgicos,
- Procesos de rehabilitación integral

Comportamiento del usuario:

- Demandan prioridad en la atención,
- Demanda atención integral por las especialidades y supra especialidades, médicas y quirúrgicas para pacientes niños, adolescentes, adultos y adulto mayor.

Tipología Organizacional

Fuente de Recursos: Sostenibilidad financiera.

Tamaño de la Entidad:

Institucional prestadora de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad, Centro de formación y Docencia en Salud. Respaldo en la prestación de servicios de salud a las Fuerzas Militares en todos los niveles de atención.

Organización /sector del cual depende:

- Entidad de salud que hace parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares
- Reserva estratégica de la nación en la prestación de servicios de salud
- Capacidad instalada disponible para la prestación de servicios de salud

Tipo de usuario:

Beneficiarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y civiles que laboran en el Ministerio de Defensa Nacional

Temas de Interés

- Pacientes con limitación auditiva: Personal capacitado en lenguaje de señas.
- Servicio a nivel nacional: Los usuarios del Servicio de Prótesis y Amputados a nivel nacional - Carro taller.

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 68 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

- Se cuenta con espacios de libre paso entre objetos o muebles con un mínimo de 80 cm de ancho para el tránsito de personas con discapacidad física o con movilidad reducida (silla de ruedas) al interior de la edificación.
 - Se cuenta con baños públicos con baterías sanitarias-baños acondicionados para personas en condición de discapacidad.
 - La entidad cuenta con estacionamientos para personas con discapacidad.
 - El área de Urgencias cuenta con las ventanillas o puestos de atención al público, con el concepto de diseño universal, con el fin de que las personas usuarios de sillas de ruedas y talla baja, puedan tener un adecuado acceso y una fácil interacción con el servidor público.
 - Se cuenta con atención prioritaria a la solicitud de usuarios con algún tipo de discapacidad en filas y el sistema de asignación de turnos en las áreas de urgencias, laboratorio clínico, y central de citas.
 - Conocimiento y acceso al sistema de lectoescritura Braille.
 - Apoyos tecnológicos en lectores de pantalla. Algunos de éstos son los softwares, JAWS (Job Access With Speech), NVDA (NonVisual Desktop Access), entre otros.
 - Páginas web accesibles: Magnificadores de pantalla, acceso a servicio de interpretación con apoyo tecnológico.
 - Publicación de videos institucionales en lenguaje de señas y/o close caption
 - Señalización visual. Información en lenguaje simple, explícito y breve.
 - Verificación de instrucciones con apoyos gráficos o visuales demostrativos.
 - Apoyo de un acompañante, en caso de que sea necesario
-
- Elementos de ayuda técnica: sillas de ruedas, bastones y prótesis, entre otros.
 - Espacios y servicios construidos bajo el concepto de "Diseño Universal.

Intereses y Preferencias:

Para esta población su preferencia es asistir de forma presencial a realizar algunos trámites como lo es la asignación de citas médicas y reclamar resultados de exámenes paraclínicos.

Uso de canales:

Presencial servicios de Urgencias, Consulta Externa y Hospitalización

Canal de Atención

On line

Página Web: www.hospitalmilitar.gov.co

Correo electrónico: atencionalusuario@homil.gov.co

Correo electrónico: asignacioncitas@homil.gov.co

Correo electrónico citasresonancia@homil.gov.co

Chat en Línea: www.hospitalmilitar.gov.co lunes a viernes Horario: De 7:00 p.m. a 4:00 p.m.

- Información publicada en la página web en lenguaje sencillo, claro y comprensible y actualizada permanentemente.
- Publicación de videos institucionales en lenguaje de señas o / y close caption.
- Habilitar otros mecanismos digitales: correo, chat, redes sociales entre otras.
- Contar con una sección o ícono en la página web indicando que es un sitio accesible con información detallada actualizada continuamente.

Uso de canales de Información



Carteleras digitales: Pantallas ubicadas en el Lobby y en Consulta Externa, donde se proyectan videos institucionales y videoclips, **con información interna y externa de los servicios**



HOMIL Informa: Noticiero del **Hospital Militar Central**. Video en el que se transmiten las noticias más relevantes de la Institución **de carácter interno y externo**



Redes Sociales: Interactuamos con nuestros usuarios a través de diferentes plataformas. En estas se comparten videos, piezas gráficas, invitaciones, transmisiones en directo e información de interés general, entre otros.

Síguenos en:

Facebook:

<https://www.facebook.com/hospital.militarcentral>



Twitter

<https://twitter.com/homilcol>

Youtube

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 70 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

<https://www.youtube.com/channel/UC-L8xntmMXET6crEoqO6Fhg>

Instagram Hospital Militar Central Colombia

Canal de Atención

Off line

Conmutador: 3 48 68 68

Contac center: 3598888 opción 1 y luego 4

Teléfono Atención al Usuario: 3486868 ext. 3025

Atención Telefónica:

Para el caso de la atención a población con limitación auditiva, se puede optar por hacer uso del Centro de Relevo. Éste facilita la comunicación a través de chats o servicios de interpretación a distancia.

La iniciativa es apoyada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) y es operada por la Federación Nacional de Sordos de Colombia (Fenascol). El servicio del Centro de Relevo está disponible de lunes a domingo, incluyendo festivos, de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

El servidor público debe:

- Identificar si la persona puede comunicarse en español, o si necesita intérprete.
- El Hospital cuenta con intérprete, solicitar el apoyo de dicha persona.
- En caso de no ser posible el apoyo del intérprete, hacer entender al peticionario sobre su autorización para grabar la petición por cualquier medio tecnológico.
- Proceder a la grabación.
- Solicitarles los documentos soporte de la petición con gestos.
- Indagar la dirección de respuesta con gestos.
- Consultar el directorio de traductores e intérpretes de lenguas nativas, suministrado por el Ministerio de Cultura, ubicado en la página web del DNP, en el siguiente link:
[https://www.mincultura.gov.co/areas/poblaciones/noticias/Documents/Balanc e%20pol%C3%ADtica%20de%20protecci%C3%B3n%20a%20la%20diversid ad%20etnoling%C3%BC%C3%ADstica.pdf](https://www.mincultura.gov.co/areas/poblaciones/noticias/Documents/Balanc%20pol%C3%ADtica%20de%20protecci%C3%B3n%20a%20la%20diversidad%20etnoling%C3%BC%C3%ADstica.pdf)

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 71 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Atención Presencial.

Se brindara información clara y se explicara las veces que sea necesario y con calma al usuario que requiera información de los servicios en el Hospital. Se debe tener retroalimentación para verificar si la información brindada fue comprendida.

Atención a personas con discapacidad visual, ciegas o con baja visión

- Brindar la información con claridad, se sugieren expresiones como: "a su derecha está", "a su izquierda encuentra" "adelante", "atrás" u otras similares
- Indicar la entrega de documentos mediante el uso de expresiones como: "hago entrega de la documentación" o "al frente suyo se encuentra el formato", con el fin de que la persona con discapacidad visual esté debidamente informada.
- En caso de que la persona con discapacidad visual tenga perro guía, no lo separe de éste, no lo distraiga, no lo consienta, no le dé comida ni lo sujete por el arnés, permita el ingreso antes que su usuario.
- Crear ambientes sin riesgo eliminando obstáculos, señalar vidrios y puertas transparentes.
- En caso de entrega de dinero, indicar a la persona con discapacidad visual el monto o valor.

Atención a personas con discapacidad auditiva, sordas o hipoacusias

- Se dirige la comunicación a la persona con discapacidad y no a su acompañante.
- Se solicita acompañamiento del funcionario intérprete en el Hospital, en caso de no contar con su presencia se solicita apoyo al centro de relevo.

6.1.7 Usuarios Grupos Étnicos que acuden al Hospital Militar



Variables Geográficas

Ubicación: Hospital Militar Central
Dirección: Tv. 3c No. 49-02, Bogotá
Teléfono: 3 48 68 68 - 3 59 88 88

Cobertura:

Atención de Urgencias, Consulta Externa especializada, Imágenes Diagnósticas, Laboratorio Clínico, Terapia Física y Rehabilitación y Hospitalización.

La entidad cuenta con Procedimiento Atención presencial y virtual HOMIL, en donde se señala la atención a grupos étnicos acogiendo el Protocolo de Servicio al Ciudadano DNP

[ftp://10.10.144.21/SISTEMA%20DE%20GESTION%20DE%20CALIDAD%20\(Control%20Documental\)/1.%20DIRECCION%20GENERAL/5.%20ATENCION%20AL%20USUARIO/3.%20PROTOCOLOS/01%20PT%20Atenci%F3n%20Presencial%20y%20Virtual%20\(1\).pdf](ftp://10.10.144.21/SISTEMA%20DE%20GESTION%20DE%20CALIDAD%20(Control%20Documental)/1.%20DIRECCION%20GENERAL/5.%20ATENCION%20AL%20USUARIO/3.%20PROTOCOLOS/01%20PT%20Atenci%F3n%20Presencial%20y%20Virtual%20(1).pdf)

Variables Demográficas

Edad: Niños, Adolescentes, Adulto joven, Adulto y Adulto Mayor

Género: Femenino y masculino.

Etnia: Indígena, Afrocolombiana, Negra, Raizal, Palenquera, ROM

Vulnerabilidad:

Patologías que requieren apoyo para accesibilidad a los servicios de alto nivel de complejidad para la atención.

Régimen de afiliación: Régimen especial del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares

Ocupación: Beneficiarios de personal pensionados y/o retirados de las FFMM, militares activos vinculados a las FFMM

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 73 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Idioma: Lenguas heterogéneas – español, inglés, lengua de señas y aplicación al procedimiento de atención a grupos étnicos acorde a Protocolo de Servicio al Ciudadano emitido por el Departamento Nacional de Planeación – DNP.

Intensidad de Uso:

- Ocasional
- Atención y manejo integral de diagnóstico, atención y rehabilitación
- Manejo de patologías crónicas de forma integral.
- Atención integral del trauma y procesos de rehabilitación.
- Procesos de rehabilitación integral.

Variables Intrínsecas

Intereses:

Recibir una atención inclusiva que no imponga una carga desproporcionada o indebida, cuando se requiera en un caso particular, para los usuarios provenientes de las diferentes etnias del territorio nacional.

El tratamiento y atención de las personas provenientes de las diferentes etnias, debe tomarse en consideración a que estos colectivos tienen derecho a recibir una atención en salud, con pertinencia cultural que tenga en cuenta sus cuidados preventivos, sus prácticas curativas y medicinas tradicionales.

Del mismo modo, el Hospital respeta y garantiza un enfoque intercultural en el tratamiento y atención de los pacientes provenientes de estas comunidades.

Lugares de Encuentro:

Urgencias, Consulta Externa, Imágenes Diagnosticas, Edificio Fe en la Causa y áreas de Hospitalización.

Acceso a Canales: Atención Presencial, teleconsulta.

Uso de canales: Atención médica y quirúrgica a nivel de especialidades y supra especialidades.

Conocimiento:

- Atención médica y quirúrgica de alto nivel de complejidad.
- Atención integral del trauma y de los procesos de rehabilitación.
- Procesos de rehabilitación integral.

Variables de Comportamiento

Beneficios Buscados:

- Atención integral de la patología de ingreso.

Comportamiento del usuario:

- Prioridad en la comunicación de acuerdo al idioma de origen: inglés, wayú, quechua, lengua de señas.
- Requiere atención integral por las especialidades y supra especialidades, médicas y quirúrgicas para usuarios niños, adolescentes, adultos y adulto mayor.

Tipología Organizacional

Fuente de Recursos: Sostenibilidad financiera.

Tamaño de la Entidad:

Institucional prestadora de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad, Centro de formación y Docencia en Salud. Respaldo en la prestación de servicios de salud a las Fuerzas Militares en todos los niveles de atención

Organización /sector del cual depende:

- Entidad de salud que hace parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.
- Reserva estratégica de la nación en la prestación de servicios de salud.
- Capacidad instalada disponible para la prestación de servicios de salud.

Tipo de usuario: beneficiarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares.

Temas de Interés

- Servicio de interpretación, lenguas nativas.
- Pacientes con limitación auditiva: Personal capacitado en lenguaje de señas.

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 75 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

- Servicio a nivel nacional: Los usuarios del Servicio de Prótesis y Amputados a nivel nacional - Carro taller.
- Páginas web accesibles: Magnificadores de pantalla, acceso a servicio de interpretación con apoyo tecnológico.
- Señalización visual. Información en lenguaje simple, explícito y breve.
- Verificación de instrucciones con apoyos gráficos o visuales demostrativos.
- Apoyo de un acompañante, en caso de que sea necesario
- Espacios y servicios construidos bajo el concepto de "Diseño Universal.

Intereses y Preferencias:

Para los niños y adolescentes que se encuentren en el servicio de hospitalización, la entidad les provee durante su estancia elementos tecnológicos que permiten avanzar las actividades escolares.

Uso de canales:

Presencial en los servicios de Urgencias, Hospitalización y Consulta externa para los usuarios adultos, adolescentes y niños.

Canales de Atención

On line

Página Web: www.hospitalmilitar.gov.co

Correo electrónico: atencionalusuario@homil.gov.co

Correo electrónico: asignacioncitas@homil.gov.co

Correo electrónico: citasresonancia@homil.gov.co

Chat en Línea: www.hospitalmilitar.gov.co lunes a viernes Horario: De 7:00 p.m. a 4:00 p.m.

- Información publicada en la página web en lenguaje sencillo, claro y comprensible y actualizada permanentemente.
- Publicación de videos institucionales en lenguaje de señas o / y close caption.
- Habilitar otros mecanismos digitales: correo, chat, redes sociales entre otras.
- Contar con una sección o ícono en la página web indicando que es un sitio accesible con información detallada actualizada continuamente

Uso de canales de Información



Carteleras digitales: Pantallas ubicadas en el Lobby y en Consulta Externa, donde se proyectan videos institucionales y videoclips, **con información interna y externa de los servicios**

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 76 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4



HOMIL Informa: Noticiero del **Hospital Militar Central**. Video en el que se transmiten las noticias más relevantes de la Institución **de carácter interno y externo**



Redes Sociales: Interactuamos con nuestros usuarios a través de diferentes plataformas. En estas se comparten videos, piezas gráficas, invitaciones, transmisiones en directo e información de interés general, entre otros.

Síguenos en:

Facebook:

<https://www.facebook.com/hospital.militarcentral>



Twitter

<https://twitter.com/homilcol>

Youtube

<https://www.youtube.com/channel/UC-L8xntmMXET6crEqO6Fhg>

Instagram Hospital Militar Central Colombia

Off line

Conmutador: 3 48 68 68

Contac center: 3598888 opción 1 luego opción 4

Teléfono Atención al Usuario: 3486868 ext. 3025

Atención en Consulta:

- El Hospital informa que para la protección de los usuarios y la ciudadanía en general los usuarios deben seguir las indicaciones correspondientes al lavado de manos y uso de tapabocas en caso de ser requerido para garantizar las normas de bioseguridad del paciente y acompañante.
- El hospital adopta la Circular 029 del 29 de abril de 2020 de la secretaria de Salud de Bogotá, buscando la protección de los usuarios y la ciudadanía en general debido a la pandemia del COVID-19.
- Llegar con un (1) solo acompañante
- No se permite el ingreso de menores de 18 años, como acompañantes del paciente a la consulta.

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 77 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

6.1.8 Usuarios: Dirección General de Sanidad Militar - DIGSA



Variables Geográficas

Ubicación Principal:

Centro Empresarial Elemento Contace 26 # 69-76 torre 3 piso 4 Horario de Atención: lunes a viernes de 8:00 am a 5:00pm PBX: 5713238555 - 018000-111335

Cobertura Geográfica:

Entidad del estado con cubrimiento a nivel nacional dirigida a las Fuerzas Militares.

Variables Demográficas

Intensidad de Uso:

Atención médica y quirúrgica de alto nivel de complejidad en los servicios de urgencias, hospitalización, consulta externa e imágenes diagnósticas.

Intensidad de uso por Fuerza

Intensidad de uso afiliados Ejército

Para el año 2022 se observa un notorio incremento en todos los servicios, que se relaciona con la eliminación gradual de las medidas tomadas por el gobierno nacional frente a la emergencia sanitaria por COVID 19.

Es de resaltar frente al uso de servicios la estancia hospitalaria durante el año 2022 para el ejército fue de 7.03 días, superior al promedio general que fue de 6.97 días, es de resaltar que es el dato inferior al registrado en vigencias previas.

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 78 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Contrario a las vigencias pasadas los índices demográficos muestran que la población que acudió en el año 2022 involucra población joven en mayor proporción, sin embargo, las patologías clasificadas como no transmisibles siguen en aumento en los tres servicios analizados.

Intensidad de uso Afiliados Armada Nacional

En el servicio de Urgencias se identificaron dentro de las causas más frecuentes el trauma y las infección es del tracto respiratorio superior para todos los grupos de edad, lo que implica actividades de educación en medidas de prevención a la comunidad y para el caso de grupos de riesgo como niños y adultos mayores, enfatizar en la vacunación, esto en adición a la presencia significativa de la enfermedad por COVID-19 en los mayores de 60 años.

En la morbilidad analizada en el servicio de hospitalización se observa un incremento de las enfermedades del sistema respiratorio dentro de las que predominan enfermedades infecciosas y crónicas, por lo que deben priorizarse actividades en prevención primaria como vacunación, así como secundaria y terciaria. Las enfermedades de origen oncológico presentan un marcado descenso, sin embargo, se considera de importancia el mantenimiento en todos los niveles de atención de las actividades de detección temprana.

En todos los servicios se mantuvo un comportamiento estable en el número de atenciones, así como un incremento en la población infantil que acude en búsqueda de atención según lo evidenciado en los índices demográficos.

Intensidad de uso Afiliados Fuerza Aérea

Para el año 2022 en el servicio de urgencias se presentó un aumento de las enfermedades del sistema respiratorio, seguido de traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causa externa, afecciones dolorosas relacionadas con el sistema osteomuscular y afecciones del aparato genitourinario, afectándose ambos sexos, con un cambio relevante en la composición de los usuarios con mayor participación de población joven.

En hospitalización la atención de pacientes con enfermedades del sistema genitourinario, fueron atendidas con un enfoque de seguimiento integral especialmente, al alta de esta población, en procura de optimizar los tiempos de atención sin detrimento de la calidad, se debe prestar especial atención a pacientes con patología genitourinaria y cardiovascular.

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 79 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

En el área de consulta externa la atención de afecciones del sistema osteomuscular ocupan un papel predominante, las neoplasias continúan siendo una causa frecuente de consulta y control, así mismo, para la presente vigencia las enfermedades del ojo ocuparon el segundo lugar en consulta externa.

Variables Intrínsecas

- Dirección General de Sanidad Militar es una entidad pública perteneciente Subsistema de las Fuerzas Militares el cual conforma la Fuerza Pública del País.
- Entidad conformada por las Direcciones de Sanidad Armada Nacional, sanidad Ejército y Fuerza Área, Dispensarios a nivel regional y nacional, Batallón de Sanidad Militar.
- Con el Hospital Militar Central posee un convenio interinstitucional para la atención de los pacientes de tercer III y cuarto nivel IV de complejidad.
- La Dirección General de Sanidad Militar - DIGSA es el principal cliente que posee el Hospital Militar

Variables de Comportamiento

Nivel de uso:

- Permanente.
- prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad, para el personal militar del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y sus familias.

Beneficios Buscados:

- Prestación de servicios de salud de alto nivel de complejidad,
- Atención de pacientes de patologías crónicas y de alto costo,
- atención de Triage de clasificación 1, 2,3, 4 y 5.
- Atención de pacientes remitidos de toda la geografía nacional.
- Reserva estratégica en salud del Ministerio de Defensa Nacional

Comportamiento del usuario:

- Demandante de atención integral por especialidades y supra especialidades médicas y quirúrgicas
- Atención de pacientes con patologías crónicas y/o diagnósticos de atención en mediano y alto nivel de complejidad en las áreas médicas y quirúrgicas en

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 80 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

servicios de salud para los afiliados y beneficiarios afiliados al Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

Tipología Organizacional

Origen del Capital: Público.

Tamaño de la Entidad:

El HOMIL es la Institución prestadora de los servicios de salud de las Fuerzas Militares a nivel nacional

Establecimiento público del orden nacional, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, con capacidad legal para ser sujeto de derechos y obligaciones.

Industria:

La Dirección General de Sanidad Militar garantiza la prestación de los servicios de salud a las Fuerzas en salud al personal afiliado y beneficiario del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

Tipo de cliente:

Los usuarios atendidos en el Hospital Militar Central corresponden al personal afiliado al Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

Temas de Interés

Prestación de servicios de mediana y alta complejidad en las especialidades médicas y quirúrgicas para toda la población afiliada y beneficiaria del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares

Intereses y Preferencias:

Uso de canales digitales y consulta de información que se publica por diferentes medios a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés a través de la página web institucional www.hospitalmilitar.gov.co que incluye la sección de transparencia que cuenta con publicación de información de interés general y la publicación del evento de Rendición de Cuentas de la Entidad en la cual los usuarios participando activamente

Uso de canales:

Presencial, telefónico al Contac center 57 (601) 3598888 y/o 3486868, Bogotá D.C y los correos electrónicos atencionalusuario@homil.gov.co

6.1.9 Usuario: Funcionarios de planta



Variables Geográficas

Ubicación:

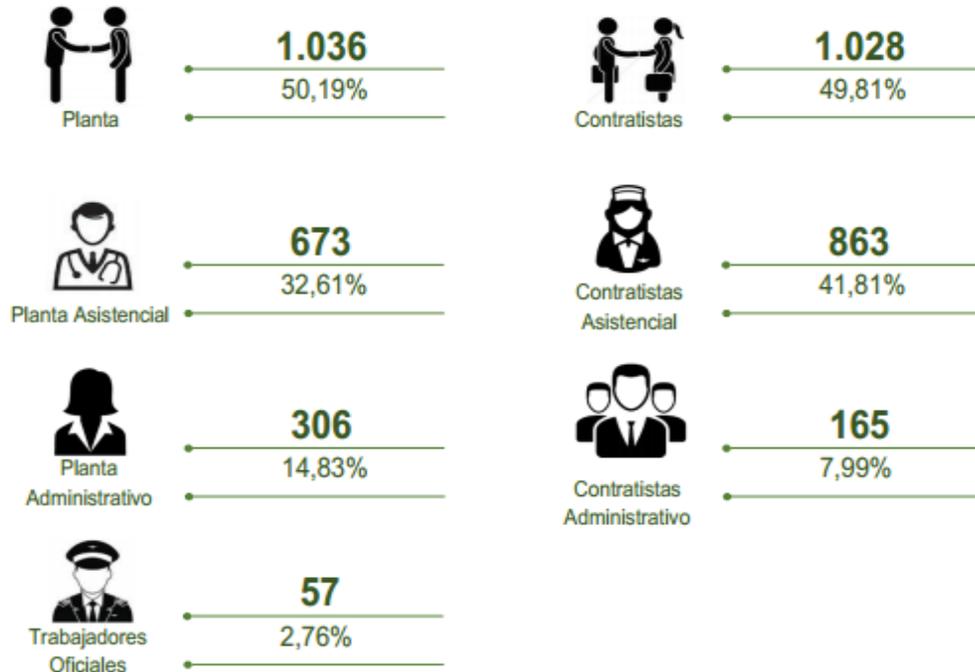
Hospital Militar Central

Dirección: Tv. 3c No. 49-02, Bogotá

Teléfono: 3 48 68 68

Variable Demográfica

2.064 Colaboradores (Cierre Vigencia 2022)



Actividad Económica: Empleados de planta Dependientes del Sector Defensa

Estrato Socioeconómico: Estrato 1, 2, 3, 4, 5 y 6

Escolaridad: Técnico / tecnólogo, Universitario, Especialista, Maestría, Doctorado

Régimen de afiliación:

Civiles familiares de militares o Militares de la reserva activa beneficiarios de sistema de salud de las FFMM. Civiles afiliados a los Planes Obligatorios de Salud y prestaciones sociales.

Variables Intrínsecas

Intereses:

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Estabilidad Laboral, Carrera Administrativa.

Lugares de Encuentro:

Áreas administrativas y asistenciales del Hospital, áreas de actividades deportivas o recreativas cuando son programadas.

Acceso a Canales: Atención Presencial, telefónica, correo electrónico, redes sociales

Uso de canales:

Atención consulta externa, urgencias, hospitalización, Referencia, y contrarreferencia, laboratorio Clínico, áreas administrativas, Bienestar y Subdirección de Docencia E Investigación.

Conocimiento:

- Funcionamiento del Hospital Militar en el Sector Defensa
- Conocimiento del perfil epidemiológico de la población del Subsistema de salud de las Fuerzas Militares.

Variables de Comportamiento

Nivel de uso:

- Realización de actividades laborales en las diferentes especialidades asistenciales y áreas administrativas de acuerdo al nivel con contratación y clasificación laboral por competencias.
- Accesibilidad a los servicios de salud al personal que se encuentra afiliado en calidad de cotizantes y su grupo familiar como beneficiario.

Beneficios Buscados:

- Estabilidad laboral
- Carrera Administrativa
- Bienestar laboral
- Capacitación y formación en programas académicos relacionados con la actividad laboral
- Seguridad y salud en el trabajo
- Reconocimiento social
- Compensación laboral

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 84 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Tipología Organizacional

Fuente de Recursos: Sostenibilidad financiera.

Tamaño de la Entidad:

Institucional prestadora de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad, Centro de formación y Docencia en Salud. Respaldo en la prestación de servicios de salud a las Fuerzas Militares en todos los niveles de atención

Organización /sector del cual depende:

- Entidad de salud que hace parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares
- Reserva estratégica de la nación en la prestación de servicios de salud
- Capacidad instalada disponible para la prestación de servicios de salud

Tipo de usuario:

- Funcionarios de planta: Trabajadores Oficiales, Auxiliares de apoyo y seguridad, Profesional de apoyo y Seguridad, Asesor, Jefes de Área, Jefes de Oficina Asesora
- Beneficiarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares

Temas de Interés

- Carrera Administrativa.
- Jornadas de actualización en Temas de Interés específico del desempeño laboral.
- Temas de Bienestar Laboral.
- Programas de las Cajas de Compensación.

Intereses y Preferencias:

Los usuarios prefieren el uso de canales tecnológicos para la consulta de información que se publica por diferentes medios a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés a través de la página web institucional www.hospitalmilitar.gov.co que incluye la sección de transparencia que cuenta con publicación de información de interés general y la publicación del evento de

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 85 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Rendición de Cuentas de la Entidad en la cual los usuarios participando activamente.

Uso de canales de Información

On line



Correo electrónico: A través de la plataforma Microsoft 365 es el canal por el cual se intercambian mensajes entre más de mil colaboradores. No te confundas, el **correo oficial es terminado en @homil.gov.co**



Intranet: Red informática de nuestro Hospital donde se publica información de las diferentes áreas y de interés exclusivo de los colaboradores del HOMIL. En esta también se publican las noticias del Boletín Informativo



Boletín Informativo: Publicación periódica de carácter interno, donde se comparten sucesos del HOMIL e información oficial



Página web: www.hospitalmilitar.gov.co es la página oficial del HOMIL donde se publica **información de carácter externo,** de interés para los usuarios y el público en general. Con los insumos de las unidades y áreas de la Institución, cumpliendo con los requerimientos de Gobierno Digital



Carteleras digitales: Pantallas ubicadas en el Lobby y en Consulta Externa, donde se proyectan videos institucionales y videoclips, **con información interna y externa de los servicios**



HOMIL Informa: Noticiero del **Hospital Militar Central.** Video en el que se transmiten las noticias más relevantes de la Institución **de carácter interno y externo**



Redes Sociales: Interactuamos con nuestros usuarios a través de diferentes plataformas. En estas se comparten videos, piezas gráficas, invitaciones, transmisiones en directo e información de interés general, entre otros.

Síguenos en:

Facebook:

<https://www.facebook.com/hospital.militarcentral>



Twitter

<https://twitter.com/homilcol>

Youtube

<https://www.youtube.com/channel/UC-L8xntmMXET6crEqO6Fhg>

Instagram Hospital Militar Central Colombia

Off line

Conmutador: 3 48 68 68 3 59 88 88

Teléfono Atención al Usuario: 3486868 ext. 3025

6.1.10 Usuarios: Contratistas y/o Proveedores



Variables Geográficas

Ubicación: Hospital Militar Central

Dirección: Tv. 3c No. 49-02, Bogotá

Teléfono: 3 48 68 68 3 59 88 88

Variables Demográficas



Estrato Socioeconómico: Estrato 1, 2, 3, 4, 5 y 6

Escolaridad: Técnico / tecnólogo, Universitario, Especialista, Maestría, Doctorado

Estrato Socioeconómico: 1, 2, 3, 4, 5

Escolaridad: Técnico / Tecnólogo, Universitario, Especialista, Maestría.

Régimen de afiliación: Civiles afiliados a los Planes Obligatorios de Salud y prestaciones sociales.

Variables Intrínsecas

Intereses: Nombramiento como funcionario de planta.

Lugares de Encuentro: Áreas administrativas y asistenciales del Hospital, áreas de actividades deportivas o recreativas cuando son programadas.

Acceso a Canales: Atención Presencial, telefónica, correo electrónico, redes sociales

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 88 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Uso de canales:

Atención consulta externa, urgencias, hospitalización, Referencia, y contrarreferencia, laboratorio Clínico, áreas administrativas, Bienestar y Subdirección de Docencia E Investigación.

Conocimiento:

- Funcionamiento del Hospital Militar en el Sector Defensa
- Conocimiento del perfil epidemiológico de la población del Subsistema de salud de las Fuerzas Militares.

Variables de Comportamiento

Nivel de uso:

- Realización de actividades laborales en las diferentes especialidades asistenciales y áreas administrativas.

Beneficios Buscados:

- Estabilidad laboral
- Bienestar laboral
- Seguridad y salud en el trabajo
- Reconocimiento social

Tipología Organizacional

Fuente de Recursos: Sostenibilidad financiera.

Tamaño de la Entidad:

Institucional prestadora de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad, Centro de formación y Docencia en Salud. Respaldo en la prestación de servicios de salud a las Fuerzas Militares en todos los niveles de atención

Organización /sector del cual depende:

- Entidad de salud que hace parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares
- Reserva estratégica de la nación en la prestación de servicios de salud
- Capacidad instalada disponible para la prestación de servicios de salud

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 89 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Tipo de usuario:

Contratistas en áreas asistenciales y administrativas en el nivel técnico y profesional en áreas administrativas, Médico, Enfermería, Auxiliar de Enfermería y Asistencial

Temas de Interés

- Carrera Administrativa.
- Jornadas de actualización en Temas de Interés específico del desempeño laboral.
- Temas de Bienestar Laboral,
- Programas de las Cajas de Compensación

Intereses y Preferencias:

Los proveedores prefieren el uso de canales tecnológicos para la consulta de información que se publica por diferentes medios a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés a través de la página web institucional www.hospitalmilitar.gov.co que incluye la sección de transparencia que cuenta con publicación de información de interés general y la publicación del evento de Rendición de Cuentas de la Entidad en la cual los usuarios participando activamente.

Uso de canales de Información



Correo electrónico: A través de la plataforma Microsoft 365 es el canal por el cual se intercambian mensajes entre más de mil colaboradores. No te confundas, el **correo oficial es terminado en @homil.gov.co**



Intranet: Red informática de nuestro Hospital donde se publica información de las diferentes áreas y de interés exclusivo de los colaboradores del HOMIL. En esta también se publican las noticias del Boletín Informativo



Boletín Informativo: **Publicación periódica de carácter interno,** donde se comparten sucesos del HOMIL e información oficial



Página web: www.hospitalmilitar.gov.co es la página oficial del HOMIL donde se publica **información de carácter externo**, de interés para los usuarios y el público en general. Con los insumos de las unidades y áreas de la Institución, cumpliendo con los requerimientos de Gobierno Digital



Carteleras digitales: Pantallas ubicadas en el Lobby y en Consulta Externa, donde se proyectan videos institucionales y videoclips, **con información interna y externa de los servicios**



HOMIL Informa: Noticiero del **Hospital Militar Central**. Video en el que se transmiten las noticias más relevantes de la Institución **de carácter interno y externo**



Redes Sociales: Interactuamos con nuestros usuarios a través de diferentes plataformas. En estas se comparten videos, piezas gráficas, invitaciones, transmisiones en directo e información de interés general, entre otros.

Síguenos en:

Facebook:

<https://www.facebook.com/hospital.militarcentral>

Twitter

<https://twitter.com/homilcol>



Youtube

<https://www.youtube.com/channel/UC-L8xntmMXET6crEqO6Fhg>

Instagram Hospital Militar Central Colombia

6.1.11 Usuario: Personal Militar en Comisión



Variables Geográficas

Ubicación: Hospital Militar Central
Dirección: Tv. 3c No. 49-02, Bogotá
Teléfono: 3 48 68 68

Variables Demográficas

Edad: 31 a 40 años 28
41 a 50 años 9
51 a 59 años: 2.

Género: Femenino: 13 y Masculino: 26.

Grados: Oficiales 17, Suboficiales 21. Sacerdote 1

Actividad Económica: Dependientes Empleados al sector defensa

Escolaridad: Bachilleres, técnicos/tecnólogos, universitario, especialista, supra especialista y maestría.

Régimen de afiliación en salud: Beneficiarios del subsistema de salud de las Fuerzas Militares.

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 92 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

Variables Intrínsecas

Intereses:

Estabilidad Laboral, Carrera Administrativa, atención médica en salud a los afiliados.

Lugares de Encuentro:

Áreas administrativas y asistenciales del Hospital, áreas de formación en salud, áreas de actividades deportivas o recreativas cuando son programadas.

Acceso a Canales: Atención Presencial, telefónica, correo electrónico, redes sociales

Conocimiento:

- Funcionamiento del Hospital Militar en el Sector Defensa
- Conocimiento del perfil epidemiológico de la población del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

Variables de Comportamiento

Nivel de uso:

- Realización de actividades laborales en las diferentes especialidades asistenciales y áreas administrativas de acuerdo al nivel de formación, en calidad de Oficial Superior o Subalterno y Suboficial en comisión administrativa.
- Accesibilidad a los servicios de salud al personal que se encuentra afiliado en calidad de cotizantes y su grupo familiar como beneficiario.

Beneficios Buscados:

- Continuidad en el Plan de carrera
- Capacitación y formación en programas académicos relacionados con la actividad laboral

Tipología Organizacional

Fuente de Recursos: Sostenibilidad financiera.

Tamaño de la Entidad:

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Institucional prestadora de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad, Centro de formación y Docencia en Salud. Respaldo en la prestación de servicios de salud a las Fuerzas Militares en todos los niveles de atención

Organización /sector del cual depende:

- Entidad de salud que hace parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares
- Reserva estratégica de la nación en la prestación de servicios de salud
- Capacidad instalada disponible para la prestación de servicios de salud

Tipo de usuario:

- Funcionarios: Personal de Oficiales, Suboficiales y soldados profesionales en comisión administrativa ó Comisión de estudios.
- Beneficiarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares

Temas de Interés:

- Continuar el Plan de Carrera
- Desarrollo de capacidades de acuerdo a su grado en la Fuerza.

Uso de canales de Información



Correo electrónico: A través de la plataforma Microsoft 365 es el canal por el cual se intercambian mensajes entre más de mil colaboradores. No te confundas, el **correo oficial es terminado en @homil.gov.co**



Intranet: Red informática de nuestro Hospital donde se publica información de las diferentes áreas y de interés exclusivo de los colaboradores del HOMIL. En esta también se publican las noticias del Boletín Informativo



Boletín Informativo: Publicación periódica de carácter interno, donde se comparten sucesos del HOMIL e información oficial



Página web: www.hospitalmilitar.gov.co es la página oficial del HOMIL donde se publica **información de carácter externo**, de interés para los usuarios y el público en general. Con los insumos de las unidades y áreas de la Institución, cumpliendo con los requerimientos de Gobierno Digital



Cartelera digital: Pantallas ubicadas en el Lobby y en Consulta Externa, donde se proyectan videos institucionales y videoclips, **con información interna y externa de los servicios**



HOMIL Informa: Noticiero del **Hospital Militar Central**. Video en el que se transmiten las noticias más relevantes de la Institución **de carácter interno y externo**



Redes Sociales: Interactuamos con nuestros usuarios a través de diferentes plataformas. En estas se comparten videos, piezas gráficas, invitaciones, transmisiones en directo e información de interés general, entre otros.

Síguenos en:

Facebook:

<https://www.facebook.com/hospital.militarcentral>



Twitter

<https://twitter.com/homilcol>

Youtube

<https://www.youtube.com/channel/UC-L8xntmMXET6crEqO6Fhg>

Instagram Hospital Militar Central Colombia

6.2 Personas Jurídicas

A continuación, se presentan las principales categorías de variables para la caracterización general de personas jurídicas (empresas, organizaciones, otras entidades de la administración pública).

Es importante tener en cuenta, el listado variables son adaptados por el Hospital de acuerdo con sus intereses, necesidades, objetivos definidos, tipología de servicios y objeto misional.

De igual forma la información de cada una de las variables fueron consultadas en los diferentes sistemas de información del Hospital, como son archivos y registros públicos, sin necesidad de preguntarlas directamente al usuario o grupo de interés.

Las variables que se implementaron en cada grupo de interés son:

- Variables geográficas
- Variables Intrínsecas
- Tipología de la Organización
- Temas de Interés

6.2.1 Usuario: Convenios Docencia- Servicio vigentes Hospital Militar Central

6.2.1.1 Estudiantes en Prácticas Formativas

Estudiantes en prácticas formativas



Fuente Documento Informe de Gestión HOMIL 2022

6.2.1.2 Convenios Docencia- Servicio vigentes Hospital Militar Central

17 Convenios Docencia – Servicio



GOBIERNO EN LÍNEA - CARACTERIZACION USUARIOS - RENDICION DE CUENTAS	
Titulo	Caracterización Usuarios Hospital Militar Central
Vigencia	2023
Objetivo General	Identificar las características, intereses, y necesidades de los usuarios internos y externos, con el fin de fortalecer la prestación de servicios de salud, mediante la atención humanizada, oportuna y con altos estándares de calidad y tecnología en el sector.
Objetivos Específicos	Describir los grupos de interés de la entidad.
	Fortalecer los canales de participación ciudadana de la entidad, de acuerdo a la caracterización de usuarios para fomentar la interacción entidad- comunidad.
	Fortalecer la atención a los grupos de interés de acuerdo a las características, intereses y necesidades en temas de información y orientación, para la prestación del servicio en las áreas asistenciales y administrativas del Hospital.
Alcance	Caracterizar los grupos de interés externos con los cuales el Hospital tiene relación indirecta (usuarios, entes de control, GESED, comunidad).
	Caracterizar los diferentes grupos de interés con los cuales el Hospital tiene relación directa interna (servidores públicos, personal de contrato, personal militar en comisión, servicios tercerizados aseo- seguridad- alimentación).

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (+57) 601 348 6868

POBLACIÓN OBJETIVO		GEOGRÁFICO	INTRINSECO	TIPOLOGÍA (Para Organizaciones)	TEMAS DE INTERES
UNIVERSIDADES	Universidad Libre de Barranquilla	<p>La Universidad Libre Seccional Barranquilla, cuenta con un novedoso Centro de Simulación Clínica, con tecnología de punta, ubicado en la Sede Km. 7 Vía Antigua Puerto Colombia.</p> <p>Teléfono(s): (57) (5) 3673800, (57) (5) 3598922 Barranquilla.</p> <p>Dispersión: Además de la Sede Principal, posee la Sede Centro Cr46 48-170</p> <p>Teléfono(S): (57) (5) 3673864 en Barranquilla.</p> <p>Alianza: Convenio Docencia-Servicio con el Hospital Militar Central.</p> <p>Población: N° de estudiantes : 3</p>	No Registra	<p>Tamaño de la Entidad: Empresa Grande</p> <p>Industria: Brinda educación superior</p> <p>Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio.</p>	Programa Medicina (Internado)

	<p>Universi dad del Quindio</p>	<p>La Universidad del Quindío es una Institución de Educación Superior Pública acreditada en alta calidad. Ubicacion: Calle 12N # 15-100, Armenia, Quindío +57 6 7359300 Alianza: Convenio Docencia-Servicio con el Hospital Militar Central. Convenio en proceso de apertura.</p>	<p>No Registra</p>	<p>Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Brinda educación superior Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio.</p>	<p>Programas de Especialización</p>
--	--	---	------------------------	--	-------------------------------------

	<p>Escuela Colombiana de Rehabilitación – ECR</p>	<p>La Escuela Colombiana de Rehabilitación tiene una oferta de 4 carreras profesionales en salud, 2 acreditadas como programas de alta calidad. Dirección Kra 15 # 151 -68 Tel.6014321530. Alianza: Convenio Docencia-Servicio con el Hospital Militar Central. Población: N° de estudiantes: Rotación proyectada para Abril de 2023 con 11 estudiantes.</p>	<p>No Registra</p>	<p>Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Brinda educación superior Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio.</p>	<p>Programas en Area de Rehabilitación</p>
--	--	--	--------------------	---	--

	<p align="center">Universi dad del Norte</p>	<p>La Universidad del Norte se encuentra ubicada en el Km 5, antigua Vía a Puerto Colombia · Puerto Colombia, Atlántico, Colombia. Alianza: Convenio Docencia-Servicio con el Hospital Militar Central. Población: N° de estudiantes: 10</p>	<p align="center">No Registra</p>	<p>Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Brinda educación superior Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio.</p>	<p align="center">Programa Medicina (Internado)</p>
--	---	--	---------------------------------------	---	--

	<p align="center"> Fundación Universitaria del Área Andina </p>	<p> La Fundación Universitaria del Área Andina es una Institución de Educación Superior ubicada en Bogotá en la Carrera 14A No. 69-35 Bogotá - Teléfono: Admisiones (571)2172045 - PBX(571)2172045 Alianza: Convenio Docencia-Servicio con el Hospital Militar Central. Población: N° de estudiantes: 21 </p>	<p align="center">No Registra</p>	<p> Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Brinda educación superior Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio . </p>	<p align="center">Programas de Pregrado en Salud</p>
--	--	--	---------------------------------------	---	--

	Universi dad de Caldas	<p>El Campus Central de La Universidad de Caldas se encuentra Ubicada en Manizales en la Calle 65 #26-10 · Manizales · Caldas · Colombia. Tel conmutador +57 6 8781500 / Fax 8781501 / Apartado aéreo 275 / Alianza: Convenio Docencia-Servicio con el Hospital Militar Central. Población: N° de estudiantes: No cuenta con estudiantes a la fecha.</p>	<p>No Registra</p>	<p>Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Brinda educación superior Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio .</p>	<p>Programas Especialida des Médicas</p>
--	---------------------------------------	--	------------------------	--	--

	<p align="center">Universi dad del Cauca</p>	<p>La Universidad del Cauca es una universidad pública, su campus principal se encuentra ubicado en la ciudad de Popayán, Calle 43. Tel. +57 313 5262729. Alianza: Convenio Docencia-Servicio con el Hospital Militar Central. Población: N° de estudiantes: 21</p>	<p align="center">No Registra</p>	<p>Origen del Capital: Privado Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Brinda educación superior Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio .</p>	<p align="center">Programas Especialida des Médicas</p>
--	---	---	---------------------------------------	---	---

	<p align="center"> Escuela Auxiliar de Enfermería </p>	<p> La ESAE es la Escuela de Auxiliares de Enfermería del Hospital Militar Central- HOMIL brinda atención en salud especializada a los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, cuyo valor está basado en humanización, calidad y oportunidad. </p> <p> Ubicación: TRANSVERSAL 3C 49 02, BOGOTÁ, D.C. 110231 · ~2,9 km Tel .6013486868 </p> <p> Alianza: Convenio Docencia-Servicio con el Hospital Militar Central. </p> <p> Población: N° de estudiantes: 168 </p>	<p align="center">No Registra</p>	<p> Tamaño de la Entidad: Empresa Grande </p> <p> Industria: Brinda educación superior </p> <p> Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio. </p>	<p align="center"> Programa Técnico Auxiliar en Enfermería </p>
--	---	--	---------------------------------------	--	---

	<p align="center">Universi dad Javerian a</p>	<p>La Pontificia Universidad Javeriana Ubicacion :KR 7 # 40-62, Bogotá, +57 1 3208320 Alianza: Convenio Docencia- Servicio con el Hospital Militar Central. Población: N° de estudiantes: 13</p>	<p align="center">No Registra</p>	<p>Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Brinda educación superior Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio .</p>	<p>Programas de Pregrado y Especializa ciones médicas</p>
--	--	---	---------------------------------------	--	---

	<p>Universidad Juan N. Corpas</p>	<p>La Fundación Universitaria Juan N Corpas cuenta con diferentes programas de pregrado, posgrado, educación permanente y continuada. Ubicación: Carrera 111 No. 159 A - 61, Bogotá, Distrito Especial 111161 · ~16,9 km +57 1 6865000. Alianza: Convenio Docencia-Servicio con el Hospital Militar Central. Población: N° de estudiantes: No cuenta con estudiantes a la fecha.</p>	<p>No Registra</p>	<p>Origen del Capital: Privado Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Brinda educación superior Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio .</p>	<p>Programas Especialidades Médicas</p>
--	--	---	--------------------	---	---

	<p>Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud</p>	<p>La Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud , que asume con responsabilidad la formación integral del estudiante, en los campos de la ciencia, la investigación y la tecnología, con fundamentos de excelencia científica, con el fin de permitir el análisis objetivo y contribuir a mejorar su calidad de vida.</p> <p>Ubicación : 8A 32,Carrera 19, Voto Nacional, Distrito Capital · ~2,1 km +57 1 4375401 Alianza: Convenio Docencia-Servicio con el Hospital Militar Central. Población: N°</p>	<p>No Registra</p>	<p>Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Brinda educación superior Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio .</p>	<p>Programas de Pregrado y Especializaciones médicas</p>
--	---	--	--------------------	--	--

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

		de estudiantes: 4			
--	--	----------------------	--	--	--

	<p>Universidad del Rosario</p>	<p>El Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario es una universidad privada que cuenta con Acreditación Institucional de alta calidad por 8 años, Ubicación: Calle 12C No. 6-25, Bogotá. Tel : 601 4225321 Alianza: Convenio Docencia-Servicio con el Hospital Militar Central. Población: N° de estudiantes: 21</p>	<p>No Registra</p>	<p>Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Brinda educación superior Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio .</p>	<p>Programas de Pregrado y Especializaciones médicas</p>
--	---------------------------------------	---	--------------------	--	--

	<p align="center"> Universi dad Manuela Beltrán </p>	<p> Universidad Manuela Beltrán Ubicación Principal: Av. Circunvalar 60-00 Tel 5460600 Ext. 1350 1366 Bogotá Dispersión: Adicional a la sede principal cuenta con : UMB Chía- Cajicá: Centro Chía Km.2 vía Cajicá, UMB Bucaramanga Calle de los Estudiantes N° 10-20 Tel. 6525202 Bucaramanga. Alianza: Convenio Docencia- Servicio con el Hospital Militar Central. Población: N° de estudiantes: 8 </p>	<p align="center"> No Registra </p>	<p> Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Brinda educación superior Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio . </p>	<p> Programas de Pregrado y Postgrados en Ciencias de la Salud </p>
--	--	--	--	---	---

	Universi dad El Bosque	Universidad El Bosque Ubicación Principal: Carrera 7 B Bis No. 132 - 11 Tel. 6489000 Bogotá. Dispersión: solo cuenta con la sede principal. Alianza: Convenio Docencia-Servicio con el Hospital Militar Central. Población: N° de estudiantes: 34	No Registra	Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Brinda educación superior Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio .	Programas de Pregrado y Postgrados en Ciencias de la Salud, Especialidades Médicas
--	---------------------------------------	---	----------------	--	--

	<p>Universi dad Nacional de Colombia</p>	<p>Universidad Nacional: Pública y Estatal Ubicación Principal: Carrera 45 N° 26-85 - Edificio Uriel Gutiérrez Tel. 3165000 Bogotá . Dispersión: otras sedes: Caribe, Manizales, Medellín, Orinoquía, Palmira, Tumaco y Amazonía. Alianza: Convenio Docencia-Servicio con el Hospital Militar Central. Población: N° de estudiantes: 13</p>	<p>No Registra</p>	<p>Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Brinda educación superior Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio .</p>	<p>Programas de Pregrado y Postgrados en Ciencias de la Salud, Especialidades Médicas</p>
--	---	---	--------------------	--	---

	<p>Universidad Militar Nueva Granada</p>	<p>Universidad Militar Nueva Granada: Cobertura Geográfica: Institución pública de educación superior, del orden nacional, dedicada a la docencia y la investigación ubicada en Bogotá, Colombia. Ubicación Principal: La sede principal está ubicada en Bogotá, en la Carrera 11 101 80 Bogotá - Colombia Conmutador: (57+1) 650 0000 - 34 3200 Dispersión: Ubicación Principal: En la actualidad la universidad cuenta con tres sedes. La sede principal está ubicada en Bogotá, en</p>	<p>No Registra</p>	<p>Origen del Capital: Público Tamaño de la Entidad: Gran empresa Industria: Institución pública de educación superior, del orden nacional, dedicada a la docencia y la investigación Tipo de Cliente: Aunque es una institución pública cuenta con autonomía financiera por lo cual entra en la categoría de "oficial y autónoma", con régimen orgánico especial, lo que la diferencia</p>	<p>Programa de Medicina-Internado y Especialidades Médicas</p>
--	---	---	--------------------	--	--

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

		<p> el cruce de la calle Cien con carrera Once, Carrera 11 101 80 Bogotá - Colombia Conmutador: (57+1) 650 0000 - 34 3200 y la facultad de Medicina se encuentra junto al Hospital Militar Central en la transversal 3 calle 49 la ciudad de Bogotá y un nuevo campus universitario en la periferia de la ciudad de Cajicá. Alianza: Convenio Docencia-Servicio. Población: N° de estudiantes: 639 </p>		<p> de las demás universidad es públicas del país. Centro universitari o adscrito al ministerio de defensa en el año 1980 mediante el decreto-ley 84/80. </p>	
--	--	--	--	---	--

	<p>Universi dad de la Sabana</p>	<p>Universidad de la Sabana Ubicación: Km.7 Autop. Norte Tel. 861 5555 – 861 6666 en Bogotá con 2 sedes más en Bogotá. Alianza: Convenio Docencia- Servicio con el Hospital Militar Central. Población: N° de estudiantes:28</p>	<p>No Registra</p>	<p>Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Brinda educación superior Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio .</p>	<p>Programa de Medicina- Internado y Especialida des Médicas</p>
--	---	--	------------------------	--	--

	<p>SENA Servicio Nacional de Aprendizaje</p>	<p>SENA: Establecimiento Público que busca la capacitación técnica del recurso humano; forma personas para vincularlas al mercado laboral, empleadas o subempleadas; y realiza actividades de desarrollo empresarial, comunitario y tecnológico. Cobertura geográfica: a nivel nacional. Ubicación Principal: Calle 65 Nro. 11 - 70 en Chapinero, Bogotá Teléfono 5461600 Ext. 14408. Dispersión: Cuenta con 33 regionales ubicadas a lo largo y ancho del territorio colombiano.</p>	<p>No Registra</p>	<p>Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Institución que ofrece instrucción gratuita a millones de personas que se benefician con programas de formación complementaria y titulada y jalona el desarrollo tecnológico para que las empresas del país sean altamente productivas y competitivas en los mercados globalizados. Tipo de Cliente:</p>	<p>Programas Técnicos y Tecnológicos</p>
--	---	---	------------------------	--	--

		Cuenta con 76 sedes a nivel nacional. Alianza: Convenio Docencia-Servicio con el Hospital Militar Central. Población: N° de estudiantes: 7		Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio.	
	ESLOG	Escuela de Logística del Ejército Nacional. Institución de Educación Superior, se encuentra ubicada en AS. 11 Sur #16 este- 99.	No Registra	Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Brinda educación superior Tipo de Cliente: Estudiantes que toman sus clases en las instalaciones del Hospital Militar Central de acuerdo a convenio .	Programas en el área Logística

GOBIERNO EN LÍNEA - CARACTERIZACIÓN USUARIOS					
Título	Caracterización Usuarios Hospital Militar Central				
Vigencia	2020				
Objetivo General	Identificar las características, intereses, y necesidades de los usuarios internos y externos, con el fin de fortalecer la prestación de servicios de salud, mediante la				
Objetivos Específicos	Describir los grupos de interés de la entidad. Fortalecer los canales de participación ciudadana de la entidad, de acuerdo a la caracterización de usuarios para fomentar la interacción entidad- comunidad. Fortalecer la atención a los grupos de interés de acuerdo a las características, intereses y necesidades en temas de información y orientación, para la prestación				
Alcance	Caracterizar los grupos de interés externos con los cuales el Hospital tiene relación indirecta (usuarios, entes de control, GESED, comunidad). Caracterizar los diferentes grupos de interés con los cuales el Hospital tiene relación directa interna (servidores públicos, personal de contrato, personal militar en				
POBLACIÓN OBJETIVO	GEOGRÁFICO	INTRINSECO	TIPOLOGÍA (Para Organizaciones)	TEMAS DE INTERES	
UNIVERSIDADES	Universidad Libre de Barranquilla	Universidad Libre de Barranquilla Ubicación Principal: Sede principal antigua a Vía Puerto Colombia Km.7 Teléfono(s): (57) (5) 3673800, (57) (5) 3598922 Barranquilla. Dispersión: Además de la Sede Principal, posee la Sede Centro Cr46 48-170 Teléfono(S): (57) (5) 3673864 en Barranquilla. Alianza: Convenio con el Hospital Militar Central . Población: N° de estudiantes : 20	No Registra	Origen del Capital: Privado Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Brinda educación superior Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio .	Universidad Libre Barranquilla TEMA DE INTERES Pregrado Internado 1 AÑO
	Universidad Manuela Beltrán	Universidad Manuela Beltrán Ubicación Principal: Av. Circunvalar 60-00 Tel 5460600 Ext. 1350 1366 Bogotá Dispersión: Adicional a la sede principal cuenta con : UMB Chia-Cajicá: Centro Chia Km.2 vía Cajicá, UMB Bucaramanga Calle de los Estudiantes N° 10-20 Tel. 6525202 Bucaramanga. Alianza: Convenio con el Hospital Militar Central . Población: N° de estudiantes : 14	No Registra	Origen del Capital: Privado Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Brinda educación superior Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio .	Educación de Alta Calidad, Practicas formativas en entidades reconocidas a nivel nacional e internación mediante convenios Docencia- Servicio en el sector salud
	Universidad El Bosque	Universidad El Bosque Ubicación Principal: Carrera 7 B Bis No. 132 - 11 Tel. 6489000 Bogotá. Dispersión: solo cuenta con la sede principal. Alianza: Convenio con el Hospital Militar Central . Población: N° de estudiantes : 11	No Registra	Origen del Capital: Privado Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Brinda educación superior Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio .	Universidad del Bosque TEMA DE INTERES Pregrado Internado – posgrado medicina
	Escuela Colombiana de Rehabilitación	Escuela Colombiana de Rehabilitación Ubicación Principal: Av. carrera 15 No. 151-68 Barrio Cedritos / PBX: (57-1) 6270366 Bogotá Bogotá, Distrito Capital. Dispersión: solo cuenta con la sede principal. Alianza: Convenio con el Hospital Militar Central. Población: N° de estudiantes : 11	No Registra	Origen del Capital: Privado Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Brinda educación superior Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio .	

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 119 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

POBLACIÓN OBJETIVO		GEOGRÁFICO	INTRINSECO	TIPOLOGÍA (Para Organizaciones)	TEMAS DE INTERES
UNIVERSIDADES	Universidad Nacional de Colombia	Universidad Nacional: Pública y Estatal Ubicación Principal: Carrera 45 N° 26-85 - Edificio Uriel Gutiérrez Tel. 3165000 Bogotá. Dispersión: otras sedes: Caribe, Manizales, Medellín, Orinoquia, Palmira, Tumaco y Amazonia. Alianza: Convenio con el Hospital Militar Central. Población: N° de estudiantes : 9	No Registra	Origen del Capital: Público Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Brinda educación superior Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio .	
	Universidad Militar Nueva Granada	Universidad Militar Nueva Granada: Cobertura Geográfica: Institución pública de educación superior, del orden nacional, dedicada a la docencia y la investigación ubicada en Bogotá, Colombia. Ubicación Principal: La sede principal está ubicada en Bogotá, en la Carrera 11 101 80 Bogotá - Colombia Conmutador: (57+1) 650 0000 - 34 3200 Dispersión: Ubicación Principal: En la actualidad la universidad cuenta con tres sedes. La sede principal está ubicada en Bogotá, en el cruce de la calle Cien con carrera Once, Carrera 11 101 80 Bogotá - Colombia Conmutador: (57+1) 650 0000 - 34 3200 y la facultad de Medicina se encuentra junto al Hospital Militar Central en la transversal 3 calle 49 la ciudad de Bogotá y un nuevo campus universitario en la periferia de la ciudad de Cajicá. Alianza: Convenio con el Hospital Militar Central. Población: N° de estudiantes : 435.	No Registra	Origen del Capital: Público Tamaño de la Entidad: Gran empresa Industria: Institución pública de educación superior, del orden nacional, dedicada a la docencia y la investigación Tipo de Cliente: Aunque es una institución pública cuenta con autonomía financiera por lo cual entra en la categoría de "oficial y autónoma", con régimen orgánico especial, lo que la diferencia de las demás universidades públicas del país. Centro universitario adscrito al ministerio de defensa en el año 1980 mediante el decreto-ley 84/80.	Universidad Militar Nueva Granada TEMA DE INTERES Pregrado de medicina del quinto semestre en adelante – Internado – Posgrado medicina 1 y 2 especialidad
	Otras Universidades	Otras Universidades : Fundación Universitaria Ciencias de La Salud FUCS con sede Centro en Hospital San José y 3 sedes más (3 en Bogotá y 1 en Cúcuta) con 5 estudiantes en Hospital Militar Central, Universidad de la Sabana Km.7 Autop. Norte Tel. 861 5555 – 861 6666 en Bogotá con 2 sedes más en Bogotá y 3 estudiantes en Hospital Militar Central, Juan N. Corpas en Bogotá: Sede Principal: Carrera 111 No. 159 A 61 (Av. Corpas Km. 3 Suba) PBX: 662 2222 - en Bogotá y 2 estudiantes en Hospital Militar Central.	No Registra	Origen del Capital: Privado Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Brinda educación superior Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio .	*FUCS TEMA DE INTERES Pregrado Internado Postgrado medicina- Instrumentación QX- Citohistología. *Fundación Universitaria Juan N Corpas Posgrado medicina
	SENA Servicio Nacional de Aprendizaje	SENA: Establecimiento Público que busca la capacitación técnica del recurso humano; forma personas para vincularlas al mercado laboral, empleadas o subempleadas; y realiza actividades de desarrollo empresarial, comunitario y tecnológico. Cobertura geográfica: a nivel nacional. Ubicación Principal: Establecimiento ubicado en la Calle 65 Nro. 11 - 70 en Chapinero, Bogotá Teléfono 5461600 Ext. 14408. Dispersión: Cuenta con 33 regionales ubicadas a lo largo y ancho del territorio colombiano. Cuenta con 76 sedes a nivel nacional. Alianza: Convenio con el Hospital Militar Central. Población: N° de estudiantes : 37.	No Registra	Origen del Capital: Público Tamaño de la Entidad: Empresa Grande Industria: Institución que ofrece instrucción gratuita a millones de personas que se benefician con programas de formación complementaria y titulada y jalona el desarrollo tecnológico para que las empresas del país sean altamente productivas y competitivas en los mercados globalizados. Tipo de Cliente: Estudiantes remitidos al Hospital Militar Central de acuerdo a convenio.	SENA TEMA DE INTERES Regencia de farmacia – Gestión documental y archivo - Técnico en radiología - Técnico en enfermería

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

POBLACIÓN OBJETIVO		GEOGRÁFICO	INTRINSECO	TIPOLOGÍA (Para Organizaciones)	TEMAS DE INTERES
Estudiantes: Hospital Militar Central	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación: Hospital Militar Central Tv. 3 #No. 49-02, Bogotá 	<ul style="list-style-type: none"> • Edad: 22 a 28 años. 28 a 45 años. • Género: Hombres y Mujeres • Ocupación: Estudiantes de Pregrado, Estudiantes Postgrado • Estrato Socioeconómico: Clase Media y Media Alta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de uso: Frecuente y Permanente. Dedicación al estudio • Beneficios Buscados: Certificación de competencias en Programa de Prácticas Formativas en el Hospital Militar Central – Áreas del Talento Humano en Salud. Áreas Médicas: Prácticas Formativas en pregrado Prácticas Formativas en internado Prácticas Formativas en posgrado Otras Áreas del Talento Humano en Salud. Prácticas Formativas para programas profesionales de pregrado y posgrado Prácticas Formativas para los programas tecnológicos y técnicos Programas de Prácticas – Áreas de Apoyo en Salud. Programa de Graduado Observador en Programas académicos del Talento 	<ul style="list-style-type: none"> Calidad en Educación: Certificación Normas Técnicas de Calidad, NTC 5555, Certificación Normas Técnicas de Calidad, NTC 5663, ISO 9001 - 2015 	<ul style="list-style-type: none"> Grupos de Investigación: 17 grupos de investigación reconocidos por Colciencias. Servicios de apoyo a la investigación Asesorías de proyectos de investigación en áreas de la salud Evaluación de tecnologías en salud Asesoría especializada en temas relacionados con propiedad intelectual Rotación en investigación para estudiantes en diferentes niveles de formación en áreas de la salud Desarrollo de investigación en: Laboratorio de Innovación: Epidemiología Clínica Economía de la Salud Salud Pública Innovación en Salud

6.2.2 Asociaciones de Usuarios

6.2.2.1 Asociaciones de Usuarios – Hospital Militar Central

GOBIERNO EN LÍNEA - CARACTERIZACION USUARIOS - RENDICION DE CUENTAS	
Título	Caracterización Usuarios Hospital Militar Central
Vigencia	2023
Objetivo General	Identificar las características, intereses, y necesidades de los usuarios internos y externos, con el fin de fortalecer la prestación de servicios de salud, mediante la atención humanizada, oportuna y con altos estándares de calidad y tecnología en el sector.
Objetivos Específicos	Describir los grupos de interés de la entidad.
	Fortalecer los canales de participación ciudadana de la entidad, de acuerdo a la caracterización de usuarios para fomentar la interacción entidad- comunidad.
	Fortalecer la atención a los grupos de interés de acuerdo a las características, intereses y necesidades en temas de información y orientación, para la prestación del servicio en las áreas asistenciales y administrativas del Hospital.
Alcance	Caracterizar los grupos de interés externos con los cuales el Hospital tiene relación indirecta (usuarios, entes de control, GESED, comunidad).
	Caracterizar los diferentes grupos de interés con los cuales el Hospital tiene relación directa interna (servidores públicos, personal de contrato, personal militar en comisión, servicios tercerizados aseo-seguridad- alimentación).

POBLACIÓN OBJETIVO		GEOGRÁFICO	INTRINSECO	TIPOLOGÍA (Para Organizaciones)	TEMAS DE INTERES
ASOCIACIONES	ASOHOSMIL	Hospital Militar Central	Reuniones mensuales con Reporte a la Súper Salud	Hospital de alta complejidad	Prestación de servicios asistenciales y administrativos a los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares en el Hospital Militar Central

6.2.2.2 Asociaciones de Usuarios – Dirección General de Sanidad Militar

6.2.3 Usuario: Entidades Públicas de Control

GOBIERNO EN LÍNEA - CARACTERIZACION USUARIOS - RENDICION DE CUENTAS	
Titulo	Caracterización Usuarios Hospital Militar Central
Vigencia	2023
Objetivo General	Identificar las características, intereses, y necesidades de los usuarios internos y externos, con el fin de fortalecer la prestación de servicios de salud, mediante la atención humanizada, oportuna y con altos estándares de calidad y tecnología en el sector.
Objetivos Específicos	Describir los grupos de interés de la entidad.
	Fortalecer los canales de participación ciudadana de la entidad, de acuerdo a la caracterización de usuarios para fomentar la interacción entidad- comunidad.
Alcance	Fortalecer la atención a los grupos de interés de acuerdo a las características, intereses y necesidades en temas de información y orientación, para la prestación del servicio en las áreas asistenciales y administrativas del Hospital.
	Caracterizar los grupos de interés externos con los cuales el Hospital tiene relación indirecta (usuarios, entes de control, GESED, comunidad).
	Caracterizar los diferentes grupos de interés con los cuales el Hospital tiene relación directa interna (servidores públicos, personal de contrato, personal militar en comisión, servicios tercerizados aseo- seguridad- alimentación).

POBLACIÓN OBJETIVO		GEOGRÁFICO	INTRINSECO	TIPOLOGÍA (Para Organizaciones)	TEMAS DE INTERES
ENTIDADES DE CONTROL	<p>Contraloría Nacional de la República</p>	<p>Contraloría General de la República ciudad de Bogotá Ubicación: Carrera 69 No# 44 - 35 Piso . Contralorías delegadas sectoriales / Contralorías delegadas generales / Gerencias Nacionales Cobertura geográfica: Nacional</p>	<p>Fuente de recursos: Públicos Tamaño de la entidad: Entidad de tamaño grande Organización / sector del cual depende: Gobierno / Estatal. Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés: Superior de Gobierno / Estatal. Industria: Entidad gubernamental destinada a la vigilancia y control de los gastos de la administración pública. Canales disponibles: Lunes a viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m. (57) 518 7000 Extensiones: 21014 - 21015</p>	<p>Procedimiento usado: Direccionamientos en materia legislativa, Responsable de la interacción: Oficina Asesora Jurídica</p>	
	<p>Veeduría Distrital</p>	<p>Ubicación: Dirección: Avenida Calle 26 # 69-76, Edificio Elemento, torre1, piso 8 Cobertura geográfica: distrital Bogotá</p>	<p>Fuente de recursos: Públicos Tamaño de la entidad: Entidad de tamaño mediana Organización / sector del cual depende: Gobierno / Distrital. Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés: Entidades públicas. Industria: Órgano de control preventivo de Bogotá Canales disponibles: Conmutador: +57 (1) 335 8888 Línea gratuita: 01 8000 910671 Horario de Atención: Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m.</p>	<p>Procedimiento usado: Direccionamientos en materia legislativa, Responsable de la interacción: Oficina Asesora Jurídica</p>	

<p>Entidades de Salud con los cuales el Hospital Militar tiene Contratos vigentes para servicios específicos (extra hospitalarios)</p>	<p>Procuraduría General de la Nación</p>	<p>Ubicación principal: Carrera 5 # 15-80 Cobertura geográfica: Nacional</p>	<p>Fuente de recursos: Públicos Tamaño de la entidad: Entidad de tamaño grande Organización / sector del cual depende: Superior de Gobierno / Estatal. Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés: Entidades públicas. Industria: Entidad u organismo del ministerio público encargado de representar a los ciudadanos ante el estado Canales disponibles: Horario de atención: 8 a.m. a 5 p.m. PBX: 57 1 587 8750 Horario de atención: 8 a.m. a 5 p.m. Notificaciones judiciales procesosjudiciales@procuraduria.gov.co</p>	<p>Procedimiento usado: Direccionamientos en materia legislativa, Responsable de la interacción: Oficina Asesora Jurídica</p>
--	--	--	---	---

6.2.3 Usuario: Entidades Privadas que prestan servicios específicos

GOBIERNO EN LÍNEA - CARACTERIZACION USUARIOS - RENDICION DE CUENTAS	
Título	Caracterización Usuarios Hospital Militar Central
Vigencia	2023
Objetivo General	Identificar las características, intereses, y necesidades de los usuarios internos y externos, con el fin de fortalecer la prestación de servicios de salud, mediante la atención humanizada, oportuna y con altos estándares de calidad y tecnología en el sector.
Objetivos Específicos	Describir los grupos de interés de la entidad.
	Fortalecer los canales de participación ciudadana de la entidad, de acuerdo a la caracterización de usuarios para fomentar la interacción entidad- comunidad.

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (+57) 601 348 6868

Página 124 de 136

CA-CORE-PR-01-FT-05 V4

	Fortalecer la atención a los grupos de interés de acuerdo a las características, intereses y necesidades en temas de información y orientación, para la prestación del servicio en las áreas asistenciales y administrativas del Hospital.
Alcance	Caracterizar los grupos de interés externos con los cuales el Hospital tiene relación indirecta (usuarios, entes de control, GESED, comunidad).
	Caracterizar los diferentes grupos de interés con los cuales el Hospital tiene relación directa interna (servidores públicos, personal de contrato, personal militar en comisión, servicios tercerizados aseo- seguridad- alimentación).

POBLACIÓN OBJETIVO	GEOGRÁFICO	INTRINSECO	TIPOLOGÍA (Para Organizaciones)	TEMAS DE INTERES
Entidades de Salud con los cuales el Hospital Militar SOCIEDAD DE CIRUGIA OCULAR	Cobertura geográfica : Distrital Bogotá. Ubicación / principal: Cl. 134 # 7b-83, Bogotá, Cundinamarca	Fuente de recursos: Privados Tamaño de la entidad: Entidad de tamaño mediano Organización / sector del cual depende: Grupo industrial. Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés: sector privatador. Industria: CONTRATAR LOS SERVICIOS QUIRÚRGICOS EN CALIDAD DE DERECHOS DE SALAS, SERVICIOS DE ANESTESIA, EXÁMENES DIAGNÓSTICOS Y COMPLEMENTARIOS PARA PROCEDIMIENTOS DE CIRUGÍA DE	Procedimiento usado: Servicios de proveedores, Responsable de la interacción: Extra hospitalarios, Urgencias y procesos de referencia y contra referencia	Sociedad clínica ocular TEMA DE INTERES Exámenes y procedimientos de oftalmología

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

		<p>OFTALMOLOGÍA. Canales disponibles: Consulta paciente particular e institucional. Incluye Valoración por Oftalmología y Optometría. Informes: 314 4624810</p>		
<p>INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO IDIME</p>	<p>Cobertura geográfica : Distrital Bogotá. Ubicación principal: Cl. 76 # 13-46, Bogotá, Cundinamarca</p>	<p>Fuente de recursos: Privados Tamaño de la entidad: Entidad de tamaño mediano Organización / sector del cual depende: Grupo industrial. Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés: sector privado. Industria: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PARA LA REALIZACIÓN DE EXAMENES EXTRAHOSPITALARIOS DEL SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS DEL HOSPITAL MILITAR CENTRAL . Canales disponibles: Línea nacional quejas, reclamos, sugerencias:</p>	<p>Procedimiento usado: Servicios de proveedores, Responsable de la interacción: Extra hospitalarios, Urgencias y procesos de referencia y contra referencia</p>	<p>IDIME TEMA DE INTERES PET SCAN</p>

			018000113302 servicioalcliente@idim e.com.co		
LABORATORIO DE INVESTIGACION HORMONAL LIH S.A	Cobertura geográfica: Distrital Bogotá. Ubicación principal: Carrera 21 # 166-81 BOGOTÁ	Fuente de recursos: Privados Tamaño de la entidad: Entidad de tamaño mediano Organización / sector del cual depende: Grupo industrial. Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés: sector privado. Industria: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PARA LA REALIZACIÓN DE EXÁMENES DE LABORATORIO CLÍNICO, DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO EXTRAHOSPITALARIOS PARA EL HOSPITAL MILITAR CENTRAL . Canales disponibles: Contacto: 620 5501. WA 320 889 6338 info@lablih.net	Procedimiento usado: Servicios de proveedores, Responsable de la interacción: Extra hospitalarios, Urgencias y procesos de referencia y contra referencia	No Registra	

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

<p>MEDICINA NUCLEAR DE BOGOTA</p>	<p>Cobertura geográfica : Distrital Bogotá. Ubicación principal: Cara. 20 No 62 - 09, Bogotá</p>	<p>Fuente de recursos: Privados Tamaño de la entidad: Entidad de tamaño mediano Organización / sector del cual depende: Grupo industrial. Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés: sector privado. Industria: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD PARA LA REALIZACION DE EXAMENES EXTRAHOSPITALARIOS PARA EL SERVICIO DE MEDICINA NUCLEAR DEL HOSPITAL MILITAR CENTRAL . Canales disponibles: (+57) 1 7034991 (+57) 1 7034991</p>	<p>Procedimiento usado: Servicios de proveedores, Responsable de la interacción: Extra hospitalarios, Urgencias y procesos de referencia y contra referencia</p>	<p>Medicina Nuclear Bogotá TEMA DE INTERES Estudios de medicina nuclear-gammagrafías</p>
<p>REMY S.A.S IPS</p>	<p>Cobertura geográfica : Distrital Bogotá. Ubicación principal: Cl. 48 #72b-11, Bogotá</p>	<p>Fuente de recursos: Privados Tamaño de la entidad: Entidad de tamaño mediano Organización / sector del cual depende: Grupo industrial. Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés: sector privado. Industria: CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD PARA</p>	<p>Procedimiento usado: Servicios de proveedores, Responsable de la interacción: Extra hospitalarios, Urgencias y procesos de referencia y contra referencia</p>	<p>No Registra</p>

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

			<p>REHABILITACION EN FARMACODEPENDENCIA, PARA PACIENTES DEL SUBSISTEMA DE FFMM, EN SITUACION DE DISCAPACIDAD MENTAL . Canales disponibles: contactenos@remyips.com.coPBX: (+57 1) 746 56 95</p>	
<p>BIOMOLECULAR DIAGNOSTICA</p>	<p>Cobertura geográfica : Distrital Bogotá. Ubicación principal y cobertura: CI 102 A 45 - 46 Bogotá - Distrito Capital</p>	<p>Fuente de recursos: Privados Tamaño de la entidad: Entidad de tamaño mediano Organización / sector del cual depende: Grupo industrial. Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés: sector privado. Industria: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EXÁMENES DE MICROSCOPIA ELECTRÓNICA EN BIOPSIAS, PARA LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS DEL HOSPITAL MILITAR CENTRAL . Canales disponibles: (+57) 1 2564281</p>	<p>Procedimiento usado: Servicios de proveedores, Responsable de la interacción: Extra hospitalarios, Urgencias y procesos de referencia y contra referencia</p>	<p>Biomolecular diagnóstico TEMA DE INTERES Microscopia electrónica</p>

<p>GENCEL PHARMA SAS</p>	<p>Cobertura geográfica : Distrital Bogotá. Ubicación principal: Dirección: Cra. 18 No 82 15</p>	<p>Fuente de recursos: Privados Tamaño de la entidad: Entidad de tamaño mediano Organización / sector del cual depende: Grupo industrial. Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés: sector privado. Industria: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PARA LA REALIZACIÓN DE DIAGNÓSTICOS (ESTUDIOS DE BIOLOGÍA MOLECULAR Y ESTUDIOS CITOGENICOS) QUE NO SE REALIZAN EN EL HOSPITAL MILITAR CENTRA . Canales disponibles: info@gencelpharma.com Teléfono: 7425961</p>	<p>Procedimiento usado: Servicios de proveedor s, Responsable de la interacción: Extra hospitalario s, Urgencias y procesos de referencia y contra referencia</p>	<p>GENCEL PHARMA TEMA DE INTERES Exámenes de Genética</p>
---------------------------------	--	--	---	--

	<p>INSTITUTO ROOSEVELT</p>	<p>Cobertura geográfica : Distrital Bogotá. Sede Propace: Cra. 54 # 65-85 - Bogotá D.C</p> <p>Ubicación principal: Carrera 4 Este #17-50, Bogotá, Cundinamarca</p>	<p>Fuente de recursos: Privados</p> <p>Tamaño de la entidad: Entidad de tamaño mediano</p> <p>Organización / sector del cual depende: Grupo industrial. Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés: sector privado.</p> <p>Industria: PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDICO QUIRÚRGICOS Y ORTOPÉDICOS MÚLTIPLES CON PERSONAL ALTAMENTE CALIFICADO EN EL MANEJO DE PATOLOGÍAS CONGÉNITAS, NEUROLÓGICAS Y DEL SISTEMA MUSCULO ESQUELÉTICO EN PACIENTES MENORES DE EDAD DE ACUERDO A LOS SERVICIOS QUE LE SEAN REQUERIDOS Y DEBIDAMENTE AUTORIZADOS POR EL ESTABLECIMIENTO PÚBLICO HOSPITAL MILITAR CENTRAL .</p> <p>Canales disponibles: Teléfono: (1) 3534016 Citas: (571) 3534016</p>	<p>Procedimiento usado: Servicios de proveedores, Responsable de la interacción: Extrahospitalarios, Urgencias y procesos de referencia y contrareferencia</p>	<p>Universidad Libre Barranquilla TEMA DE INTERES Pregrado Internado 1 AÑO</p>
--	-----------------------------------	--	---	--	--

<p>INSTITUTO DE DIAGNÓSTICO MÉDICO S.A</p>	<p>Cobertura geográfica : Distrital Bogotá. Ubicación principal: Cl. 76 No 13-46, Bogotá, Cundinamarca</p>	<p>Fuente de recursos: Privados Tamaño de la entidad: Entidad de tamaño mediano Organización / sector del cual depende: Grupo industrial. Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés: sector privado. Industria: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PARA LA REALIZACIÓN DE EXÁMENES EXTRAHOSPITALARIOS PARA EL SERVICIO DE MEDICINA NUCLEAR DEL HOSPITAL MILITAR CENTRAL . Canales disponibles: Teléfono: (1) 3077171 servicioalcliente@idime.com.co Línea asignación de citas: 307 71 71 Línea nacional quejas, reclamos, sugerencias: 018000113302</p>	<p>Procedimiento usado: Servicios de proveedor s, Responsable de la interacción: Extra hospitalarios, Urgencias y procesos de referencia y contra referencia</p>	<p>No Registra</p>
---	--	---	--	--------------------

<p>FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL</p>	<p>Cobertura geográfica : Distrital Bogotá. Ubicación principal: Cl. 163a #13B-60, Bogotá, Cundinamarca</p>	<p>Fuente de recursos: Privados Tamaño de la entidad: Entidad de tamaño grande Organización / sector del cual depende: grupo industrial del Sector Salud. Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés: sector privado. Industria: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PARA REALIZAR PROCEDIMIENTOS DE TRASPLANTE DE ORGANOS Y TEJIDOS PARA EL TRATAMIENTO INTEGRAL DE LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES . Canales disponibles: presupuestosfci@cardioinfantil.org PBX: +(57) 1-6672727 Fax: +(57) 1-6672708</p>	<p>Procedimiento usado: Servicios de proveedores, Responsable de la interacción: Extra hospitalarios, Urgencias y procesos de referencia y contra referencia</p>	<p>Fundación cardio infantil TEMA DE INTERES Trasplantes cardiacos, hepáticos, renales y pulmonares</p>
--	---	--	--	---

	<p>INVERSION ES GRUPO ORAL SAS</p>	<p>Cobertura geográfica : Distrital Bogotá. Ubicación: Av. el Dorado No 68C - 61</p>	<p>Fuente de recursos: Privados Tamaño de la entidad: Entidad de tamaño mediano Organización / sector del cual depende: Grupo industrial. Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés: sector privado. Industria: CONTRATACION DE EXAMENES EXTRAHOSPITALARIOS PARA ESTUDIOS RADIOGRAFICOS CON LA RESPECTIVA LECTURA DE TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA EN 3D VOLUMETRICA DE MAXILARES SUPERIORES E INFERIORES Y BIMAXILAR Y ATM RADIOGRAFIA DIGITAL PANORAMICAS DE MAXILARES, RADIOGRAFIA DIGITAL POSTERIOR ANTERIOR DE CRANEO , RADIOGRAFIAS DIGITAL DE PERFIL DE CARA Y TOMOGRAFIA LINEAL DE ARTICULACION TEMPOROMANDIBULAR TECNICA PANOREX, RADIOGRAFIA PERIAPICAL Y PERIAPICAL</p>	<p>Procedimiento usado: Servicios de proveedores, Responsable de la interacción: Extra hospitalarios, Urgencias y procesos de referencia y contra referencia</p>	<p>No Registra</p>
--	---	---	--	--	--------------------

Hospital Militar Central

Dirección: Transversal 3C No. 49 - 02, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 348 6868

			<p>MILIMETRADA INDIVIDUAL Y JUEGO COMPLETO, RADIOGRAFIA OCLUSAL PANORAMICA DE MAXILARES . Canales disponibles: Teléfono: (1)7021244</p>	
--	--	--	--	--

7. Referencias bibliográficas

- Guía para la caracterización de usuarios de entidades públicas. Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones. Gobierno en línea. Noviembre de 2011.
- Guía para Entidades Públicas Servicio y Atención Incluyente. PROGRAMA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO. 2018
- GUÍA DE CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS. Guía para Entidades Públicas. 2016
- Plan Estratégico Institucional 2019 -2023. Hospital Militar Central
- PORTAFOLIO DE SERVICIOS. Hospital Militar Central. 2019
- ASIS Análisis de Situación en Salud 2022. Hospital Militar Central.
- Informes Atención al Usuario. Hospital Militar Central

Elaboró:

Área Atención Al Usuario
Hospital Militar Central