

HOSPITAL MILITAR CENTRAL		DOCUMENTO: CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	CÓDIGO: GC-SDIC-CP-01
 	PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		FECHA DE EMISIÓN: 06-07-2018
			VERSIÓN: 03
	SISTEMA DE GESTION INTEGRADO SGI		Página 1 de 5

HOSPITAL MILITAR CENTRAL
NIT: 830.040.256-0

RESPONSABLE DEL PROCESO	Subdirector Sector Defensa –Subdirección de Docencia e Investigación Científica
OBJETIVO DEL PROCESO	Identificar, producir y utilizar información interna para generar conocimiento que aporte al aprendizaje institucional, la mejora continua y al cumplimiento de la misión institucional

PROVEEDOR (Responsable de entregar insumo)		ENTRADA (insumo o información)	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD		SALIDA (insumo o información)	CLIENTE (Responsable de recibir insumo para gestionarlo)	
PROCESO	SERVICIO/ ÁREA					PROCESO	SERVICIO/ ÁREA
Direccionamiento Estratégico	Dirección General	Lineamientos de la alta gerencia	P	Definir lineamientos de gestión del conocimiento	Lineamientos de gestión de la gestión del conocimiento	Todos los procesos	N/A
Planeación	Planeación Direccionamiento Estratégico	Plataforma estratégica	P	Definir necesidades y recursos del proceso.	Documento de priorización de necesidades y recursos	Gestión del conocimiento	N/A
Gerencia y Buen Gobierno		Políticas institucionales				Planeación	
Gestión Humana		Plan Estratégico				Gestión Financiera	
Gestión de comunicaciones y atención al usuario	Unidad de Talento Humano	Plan de Acción vigencia	P	Definir Plan de Acción Operativo.	Plan Acción operativo de acuerdo a la vigencia	Gestión del conocimiento	Subdirección de Docencia e Investigación Científica
		Plan de Adquisiciones				Planeación	
		Capacidad Instalada	P	Identificar redes de información y canales de comunicación para la transferencia del conocimiento	Documento de identificación de redes y canales de información	Gestión del conocimiento	N/A
		Normatividad legal vigente					
		Capacidad Instalada	P	Identificar redes de información y canales de comunicación para la transferencia del conocimiento	Documento de identificación de redes y canales de información	Gestión del conocimiento	N/A
		Canales de comunicación institucionales					

PROCESO	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	CODIGO	GC-SDIC-CP-01	VERSION	03
		Página:	2 de 5		

PROVEEDOR (Responsable de entregar insumo)		ENTRADA (insumo o información)	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD		SALIDA (insumo o información)	CLIENTE (Responsable de recibir insumo para gestionarlo)	
PROCESO	SERVICIO/ ÁREA					PROCESO	SERVICIO/ ÁREA
Todos los procesos	Subdirección de Docencia e Investigación Científica	Documento de identificación de redes y canales de información	H	Identificar lecciones aprendidas y/o lecciones de caso	Registro de lecciones aprendidas y/o lecciones de caso	Todos los procesos	Subdirección de Docencia e Investigación Científica
		Información, estudios y análisis de caso					
		Histórico de convenios con entidades educativas	H	Coordinar y articular la relación docencia-servicio, para la formación del talento humano en programas educativos del área de la salud.	Convenios con entidades educativas		
	Subdirección Medica	Capacidad Instalada en Docencia					Subdirección Medica
		Convenios con entidades educativas	H	Realizar investigación científica.	Investigaciones científicas Publicaciones		
	Subdirección de Servicios Ambulatorios y de Apoyo Diagnostico	Grupos de investigación seleccionados					Subdirección de Servicios Ambulatorios y de Apoyo Diagnostico
	Unidad de Talento Humano	Registro de lecciones aprendidas y/o lecciones de caso					Subdirección Administrativa
	Escuela de Enfermería	Documento de identificación de redes y canales de información					Unidad de Talento Humano
		Investigaciones científicas	H	Realizar actividades de transferencia de conocimiento	Eventos, socializaciones, capacitaciones		
		Publicaciones					
		Programación de jornadas de capacitación y/o transferencia de conocimiento					

SI ENCUENTRA ESTE DOCUMENTO IMPRESO, TENGA EN CUENTA QUE ES UNA COPIA NO CONTROLADA; POR FAVOR REMITIRSE A LA INTRANET INSTITUCIONAL

PROCESO	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	CODIGO	GC-SDIC-CP-01	VERSION	03
		Página:	3 de 5		

PROVEEDOR (Responsable de entregar insumo)		ENTRADA (insumo o información)	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD		SALIDA (insumo o información)	CLIENTE (Responsable de recibir insumo para gestionarlo)	
PROCESO	SERVICIO/ ÁREA					PROCESO	SERVICIO/ ÁREA
Evaluación, Mejoramiento Y Seguimiento Gestión financiera	Subdirección de Docencia e Investigación Científica	Plan de acción operativo Mapa de riesgos	V	Seguimiento al desempeño del proceso	Reporte de indicadores Monitoreo de riesgos	Direccionamiento estratégico, Planeación, Evaluación, mejoramiento y seguimiento	Planeación Control Interno
Evaluación, Mejoramiento Y Seguimiento Gestión financiera	Planeación Control Interno	Reporte de indicadores Informes de auditoría internas y externas Informe de gestión financiera y presupuestal Monitoreo de riesgos	A	Identificar e implementar planes de mejoramiento	Planes de mejoramiento implementados	Evaluación, Mejoramiento Y Seguimiento Gestión financiera	Organismos de Control y Vigilancia. Entidades Públicas

INDICADORES DE PROCESO	RIESGOS DEL PROCESO
Ver listado de indicadores – Plan de acción	Ver mapa de riesgos del proceso

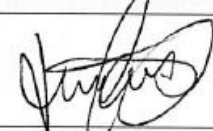
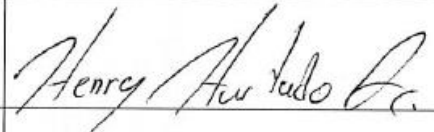
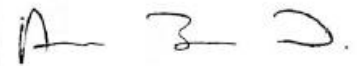
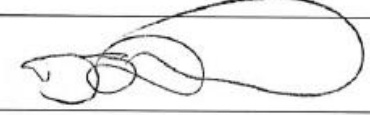
SI ENCUENTRA ESTE DOCUMENTO IMPRESO, TENGA EN CUENTA QUE ES UNA COPIA NO CONTROLADA; POR FAVOR REMITIRSE A LA INTRANET INSTITUCIONAL

PROCESO	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	CODIGO	GC-SDIC-CP-01	VERSION	03
		Página:	4 de 5		

CONTROL DE CAMBIOS				
ACTIVIDADES QUE SUFRIERON CAMBIOS		OBSERVACIONES DEL CAMBIO	MOTIVOS DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO
ID	ACTIVIDAD			
	No aplica, es la primera versión de este documento.	Creación de la caracterización del proceso.		Noviembre 3 de 2015.
	Subproceso Admisiones Estudiantes ADES.	Actualización y ajuste de información.	Resultados de pre auditoria ICONTEC	Marzo 22 de 2017
	Subproceso Coordinación académica COAC			
	Actualización mapa de procesos institucional.	Ajuste en la estructura interna de grupo de trabajo	Se presenta nueva versión del mapa de procesos de la entidad.	Julio 06 de 2018

SI ENCUENTRA ESTE DOCUMENTO IMPRESO, TENGA EN CUENTA QUE ES UNA COPIA NO CONTROLADA; POR FAVOR REMITIRSE A LA INTRANET INSTITUCIONAL

PROCESO	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	CODIGO	GC-SDIC-CP-01	VERSION	03
		Página:	5 de 5		

APROBACION				
	NOMBRE	CARGO	FECHA	FIRMA
ACTUALIZÓ	OPS. Jorge Felipe Castañeda Mendez	Administrador Publico – Oficina Asesora de Planeación	Julio de 2018	
	OPS. Diego Giovanni Albarracin Cerquera	Ingeniero Industrial – área Gestión de Calidad	Julio de 2018	
	OPS. Henry Andrés Hurtado Caicedo	Ingeniero Industrial – área de Gestión de Calidad	Julio de 2018	
REVISÓ	DRA. Adriana Beltrán Ostos Msc	Jefe de Unidad de Seguridad y Defensa – Unidad de Investigación Científica	Julio de 2018	
	Dra. Mercedes del Pilar Valero Pérez	Jefe de Unidad de Seguridad y Defensa – Unidad de Formación y Docencia	Julio de 2018	
APROBÓ	CR. Diego Fernando Sierra Suárez	Subdirector Sector Defensa –Subdirección de Docencia e Investigación Científica	Julio de 2018	
PLANEACIÓN – CALIDAD Revisión Metodológica	SMSM. Maritza Silvana Corredor Vargas	Servidor Misional en Sanidad Militar – área Gestión de Calidad (E)	Julio de 2018	

Convenciones: **P: Planear** **H: Hacer** **V: Verificar** **A: Actuar**

SI ENCUENTRA ESTE DOCUMENTO IMPRESO, TENGA EN CUENTA QUE ES UNA COPIA NO CONTROLADA; POR FAVOR REMITIRSE A LA INTRANET INSTITUCIONAL