

HOSPITAL MILITAR CENTRAL		DOCUMENTO: CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	CÓDIGO: AH-SUMD-CP-01
 	PROCESO: ATENCIÓN HOSPITALARIA		FECHA DE EMISIÓN: 06-07-2018
			VERSIÓN: 02
	SISTEMA DE GESTION INTEGRADO SGI		Página 1 de 6

HOSPITAL MILITAR CENTRAL
NIT: 830.040.256-0

RESPONSABLE DEL PROCESO	Subdirector del Sector Defensa –Subdirección Medica
OBJETIVO DEL PROCESO	Prestar la atención en los servicios de hospitalización de manera integral (segura, humanizada, oportuna y adecuada) cumpliendo con los requisitos previamente definidos de tal forma que contribuya a mejorar las condiciones de salud de los usuarios y apoyo al entorno familiar

PROVEEDOR (Responsable de entregar insumo)		ENTRADA (insumo o información)	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD		SALIDA (insumo o información)	CLIENTE (Responsable de recibir insumo para gestionarlo)	
PROCESO	SERVICIO/ ÁREA					PROCESO	SERVICIO/ ÁREA
Gerencia y Buen Gobierno Planeación Proceso Evaluación, Mejoramiento Y Seguimiento	Dirección General Planeación	Lineamientos de la alta gerencia	P	Definir lineamientos de gestión en la atención hospitalaria.	Lineamientos de gestión en la atención ambulatoria	Atención hospitalaria	Todos los servicios
		Plataforma estratégica Políticas institucionales Plan Estratégico	P	Definir necesidades y recursos del proceso.	Documento de priorización de necesidades y recursos Estudios de conveniencia y oportunidad para la contratación y compras	Planeación	Planeación
		Plan de Acción vigencia Plan de Adquisiciones Capacidad Instalada Normatividad legal vigente	P	Definir Plan de Acción Operativo.	Plan Acción operativo de acuerdo a la vigencia Cronogramas de trabajo Planilla de turnos	Atención hospitalaria	Todos los servicios

PROCESO	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS – ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO	AH-SUMD-CP-01	VERSION	02
		Página:	2 de 6		

PROVEEDOR (Responsable de entregar insumo)		ENTRADA (insumo o información)	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD		SALIDA (insumo o información)	CLIENTE (Responsable de recibir insumo para gestionarlo)	
PROCESO	SERVICIO/ ÁREA					PROCESO	SERVICIO/ ÁREA
Secretaría de salud	N/A	Análisis de situación de salud (ASIS)	P	Identificar las enfermedades más relevantes de la población objetivo.	Documentos y metodologías de atención salud.	Atención hospitalaria	Epidemiología
Atención hospitalaria	Urgencias	Disponibilidad (de la capacidad instalada)	H	Determinar las actividades de recepción de pacientes.	Reporte de capacidad de recepción de pacientes.	Atención hospitalaria	Todos los servicios
Gestión Apoyo Asistencial	Consulta Externa Cx. Ambulatoria	Orden de Hospitalización			Asignación de cama y traslado al piso.	Gestión Financiera	Admisiones
Atención hospitalaria	Todos los servicios Urgencias Consulta Externa Cx. Ambulatoria	Documentos y metodologías de atención en salud Orden de cirugía Orden de hospitalización	H	Diseñar plan de manejo integral (cuidado, tratamiento y/o intervención quirúrgica y el análisis de riesgo, las necesidades del paciente y su familia).	Plan de manejo integral Orden de interconsulta. Orden de cirugía. Orden de estudios diagnósticos. Orden de formulación de medicamentos e insumos	Atención hospitalaria	Todos los servicios

SI ENCUENTRA ESTE DOCUMENTO IMPRESO, TENGA EN CUENTA QUE ES UNA COPIA NO CONTROLADA; POR FAVOR REMITIRSE A LA INTRANET INSTITUCIONAL

PROCESO	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS – ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO	AH-SUMD-CP-01	VERSION	02
		Página:	3 de 6		

PROVEEDOR (Responsable de entregar insumo)		ENTRADA (insumo o información)	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD		SALIDA (insumo o información)	CLIENTE (Responsable de recibir insumo para gestionarlo)	
PROCESO	SERVICIO/ ÁREA					PROCESO	SERVICIO/ ÁREA
Atención hospitalaria	Todos los servicios los servicios involucrados en la atención del paciente	Plan de manejo integral Documentos y metodologías de atención en salud Orden de interconsulta Orden de cirugía Orden de estudios diagnósticos Actividades de Apoyo de todas las áreas y servicios requeridos para la gestión del proceso. Censo pacientes	H	Realizar la prestación y seguimiento de servicios de atención integral al paciente de acuerdo al plan de manejo integral	Orden de salida (Indicaciones médicas y fórmula médica). Orden de interconsulta. Manejo de Salida Voluntaria. Información y educación para y paciente y su familia. Orden de control Reportes de eventos adversos Remisión extrahospitalarias Otros Certificados legales Certificado de defunción (Entrega de cuerpo, en caso de fallecimiento). Elementos (Objeto de material probatorio para cadena de custodia) Reportes entes de control Actualización diaria del censo de pacientes. Información del estado clínico de pacientes. Orden de salida. Notas conjuntas.	Atención hospitalaria	Todos los servicios DGSM Partes interesadas

SI ENCUENTRA ESTE DOCUMENTO IMPRESO, TENGA EN CUENTA QUE ES UNA COPIA NO CONTROLADA; POR FAVOR REMITIRSE A LA INTRANET INSTITUCIONAL

PROCESO	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS – ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO	AH-SUMD-CP-01	VERSION	02
		Página:	4 de 6		

PROVEEDOR (Responsable de entregar insumo)		ENTRADA (insumo o información)	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD		SALIDA (insumo o información)	CLIENTE (Responsable de recibir insumo para gestionarlo)	
PROCESO	SERVICIO/ ÁREA					PROCESO	SERVICIO/ ÁREA
Atención hospitalaria		Registros de la atención prestada Orden de salida	H	Realizar acciones administrativas para finalizar la atención.	Soportes de la atención prestada. Historia Clínica	Gestión Financiera	Admisiones Facturación
Gestión del Conocimiento	Subdirección de Docencia e Investigación Científica	Convenios Docencia-Servicio Planes, programas y proyectos de investigación científica	H	Realizar acciones de docencia e investigación científica.	Reporte de notas y resultados.	Gestión del Conocimiento	Subdirección de Docencia e Investigación Científica
Atención hospitalaria	Todos los servicios	Documentos y metodologías de atención salud. Historia clínica	V	Evaluación de adherencia de la atención en salud.	Informe de calificación de adherencia.	Atención hospitalaria	N/A
Atención hospitalaria Evaluación Mejoramiento y Seguimiento	Planeación Control Interno	Plan de acción operativo Mapa de riesgos	V	Seguimiento al desempeño del proceso.	Reporte de indicadores. Monitoreo de riesgos.	Atención hospitalaria Planeación Evaluación Mejoramiento y Seguimiento	N/A
Atención hospitalaria Evaluación Mejoramiento y Seguimiento	1. Planeación 2. Control Interno	Reporte de indicadores Informe de Gestión de Atención hospitalaria Monitoreo de riesgos Informes de auditoría internas y externas	A	Identificar e implementar planes de mejoramiento.	Planes de mejoramiento implementados.	Atención hospitalaria Evaluación Mejoramiento y Seguimiento	Organismos de Control y Vigilancia. Entidades Públicas

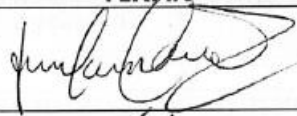
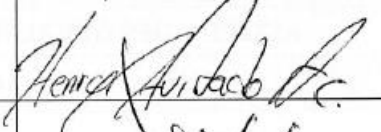
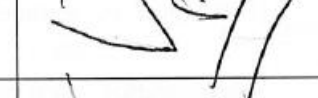
SI ENCUENTRA ESTE DOCUMENTO IMPRESO, TENGA EN CUENTA QUE ES UNA COPIA NO CONTROLADA; POR FAVOR REMITIRSE A LA INTRANET INSTITUCIONAL

PROCESO	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS – ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO	AH-SUMD-CP-01	VERSION	02
		Página:	5 de 6		

INDICADORES DE PROCESO (Plantear indicadores que midan el objetivo del proceso)	RIESGOS DE PROCESO (probabilidad de ocurrencia de una situación que impacte logro de objetivos)
Ver listado de indicadores- Plan de acción	Ver mapa de riesgos del proceso

CONTROL DE CAMBIOS				
ACTIVIDADES QUE SUFRIERON CAMBIOS		OBSERVACIONES DEL CAMBIO	MOTIVOS DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO
ID	ACTIVIDAD			
	No aplica, es la primera versión de este documento.	Creación de la caracterización del proceso.		Noviembre 3 de 2015.
	Actualización mapa de procesos institucional.	Ajuste en la estructura interna de grupo de trabajo	Se presenta nueva versión del mapa de procesos de la entidad.	Julio 6 de 2018

PROCESO	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS – ATENCIÓN HOSPITALARIA	CODIGO	AH-SUMD-CP-01	VERSION	02
		Página:	6 de 6		

APROBACION				
	NOMBRE	CARGO	FECHA	FIRMA
ACTUALIZÓ	OPS. Jorge Felipe Castañeda Mendez	Administrador Publico – Oficina Asesora de Planeación	Julio de 2018	
	OPS. Henry Andrés Hurtado Caicedo	Ingeniero Industrial – área de Gestión de Calidad	Julio de 2018	
REVISÓ	SMSM. Eliana Ramirez Cano	Jefe de Seguridad y Defensa – Unidad Medico Hospitalaria	Julio de 2018	
	SMSM. Juan Fernando Maldonado Gualdron	Jefe de Seguridad y Defensa – Unidad Clínico Quirúrgica	Julio de 2018	
APROBÓ	BG. Medico Carlos Alberto Rincón Arango	Subdirector del Sector Defensa – Subdirección Medica	Julio de 2018	
PLANEACIÓN – CALIDAD Revisión Metodológica	SMSM. Maritza Silvana Corredor Vargas	Servidor Misional en Sanidad Militar – área Gestión de Calidad (E)	Julio de 2018	

Convenciones: **P: Planear** **H: Hacer** **V: Verificar** **A: Actuar**

SI ENCUENTRA ESTE DOCUMENTO IMPRESO, TENGA EN CUENTA QUE ES UNA COPIA NO CONTROLADA; POR FAVOR REMITIRSE A LA INTRANET INSTITUCIONAL