



DOCUMENTO INFORMATIVO **PORTAFOLIO DE SERVICIOS**



HOSPITAL MILITAR CENTRAL

MISIÓN

Prestar servicios integrales especializados a los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares centrados en el paciente y su familia y gestionar conocimiento a través de la academia y la investigación.

VISIÓN

El Hospital Militar Central continuará siendo la reserva estratégica de la nación en servicios integrales de salud y generación del conocimiento.

MEGA 1

Atención en salud

Mejorar de manera constante la prestación de los servicios de salud a los miembros del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y sus beneficiarios para brindar un nivel de satisfacción para conocer de primera mano los aspectos que se deben fortalecer, es decir, los usuarios son la razón de ser de nuestro trabajo.

META

Mantener un nivel de satisfacción de los usuarios al 97%.

MEGA 2

Gestión Institucional

La Medición del Desempeño Institucional es una operación estadística que mide la gestión y desempeño de las entidades públicas bajo los elementos fundamentales y estructura temática del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, así como también el avance del Modelo Estándar de Control Interno – MECI; lo cual se traduce la capacidad del HOMIL en orientar sus procesos de Gestión Institucional hacia una mejor prestación de servicios a fin de resolver efectivamente las necesidades y problemas de los ciudadanos con criterios de calidad y en el marco de la integridad, legalidad y transparencia

META

Mejorar 0,5 puntos año el puntaje de la Medición del Desempeño Institucional realizada por medio del FURAG.

MEGA 3

Innovación empresarial

Realizar las acciones para dar cumplimiento a las normas, requisitos y procedimientos para obtener y mantener las certificaciones que garantizan la atención al paciente para la satisfacción de las necesidades asociadas a los procesos de apoyo y prestar de servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad.

Para ello se busca ser un exponente, representante en la función informativa y cognoscitiva con la capacidad de generar, asimilar y transmitir el conocimiento a la sociedad por medio de la generación de investigaciones que contempla publicaciones y proyectos de investigación científica orientada a generar valor a los procesos asistenciales y a la calidad de vida de los pacientes.

META

Alcanzar al año 2026 el 100% de cumplimiento de estándares de habilitación, acreditación y Hospital universitario.



SERVICIOS ASISTENCIALES

A. SERVICIO MÉDICO HOSPITALARIO



◆ Medicina Interna y Supra Especialidades

- > Medicina interna
- > Dermatología
- > Endocrinología
- > Infectología
- > Epidemiología
- > Reumatología
- > Neumología
- > Nefrología
- > Gastroenterología
- > Geriátrica
- > Clínicas de Enfermedades Prevalentes:
 - Clínica de Anticoagulación
 - Clínica de la Diabetes
 - Clínica de la Enfermedad Pulmonar
 - Clínica del Riesgo Cardiovascular

◆ Cardiovascular

- > Cardiología Clínica
- > Hemodinamia
- > Electrofisiología
- > Clínica de Enfermedad de Chagas
- > Ecocardiografía

◆ Neurociencias

- > Neurología Adultos
- > Neurología Infantil
- > Psiquiatría y Psicología
- > Neuropsicología
- > Medicina Hiperbárica

◆ Onco-Hematología

- > Radioterapia
- > Hematología Adulto y Pediátrica
- > Unidad Oncológica Adulto
- > Unidad Oncológica Pediátrica
- > Sala de Quimioterapia ambulatoria para Adultos y Niños

◆ Materno Infantil

- > Obstetricia
- > Alto Riesgo Perinatal
- > Unidad Neonatal
- > Programa Madre Canguro

◆ Pediatría y Supra Especialidades

- > Pediatría
- > Adolescentes
- > Neumología
- > Inmunología y Alergología
- > Reumatología
- > Nefrología
- > Infectología
- > Gastroenterología
- > Genética
- > Endocrinología

B. SERVICIO CLÍNICO QUIRÚRGICO



◆ Especialidades Quirúrgicas Adultos

- > Cirugía General
- > Cirugía Oncológica
- > Cirugía Cardiovascular y de Tórax
- > Cirugía de Trasplantes
- > Cirugía Vascular y Angiología
- > Coloproctología
- > Terapia Nutricional Clínica
- > Clínica de las Heridas

◆ Especialidades Quirúrgicas Pediátricas

- > Cirugía
- > Urología
- > Oftalmología
- > Ortopedia

◆ Medicina Crítica

- > Cuidados Intensivos Cardiovasculares
- > Cuidados Intensivos Médicos
- > Cuidados Intensivos Posquirúrgicos
- > Cuidados Intermedios
- > Cuidado Intensivo Neonatal
- > Cuidado Intensivo Pediátrico

◆ Genitourinario

- > Urología General
- > Piso Pélvico
- > Urología Oncológica
- > Ginecología General
- > Ginecología Oncológica

◆ Sistema Nervioso Central y Órganos de los Sentidos

- > Neurocirugía
- > Oftalmología y Optometría
- > Otorrinolaringología y Audiología
- > Salud Oral y Cirugía Maxilofacial

◆ Sistema Locomotor y Reconstructivo

- > Amputados y Prótesis
- > Cirugía Plástica y Reconstructiva
- > Ortopedia:
 - Columna
 - Cadera y Rodilla
 - Mano y Miembro Superior
 - Pie
 - Oncología

*El servicio no suministra prótesis deportivas

◆ Servicios Hospitalarios

- > Chequeo Médico
- > Medicina Familiar
- > Trabajo Social
- > Geriatría
- > Cuidado Paliativo

C.SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE APOYO DIAGNÓSTICO



◆ Servicios Ambulatorios

- > Consulta Externa
- > Consulta de Urgencias

Apoyo Diagnóstico y Terapéutico

- > Laboratorio Clínico
- > Patología
- > Banco de Sangre y Servicios de Transfusión
- > Medicina Física y Rehabilitación
- > Terapias:
 - Física
 - Ocupacional
 - Rehabilitación Cardíaca
 - Respiratoria
 - Del Lenguaje
- > Nutrición
- > Radiología:
 - Intervencionista
 - Convencional
 - Ecografía
 - Resonancia Magnética
 - Tomografía Axial Computarizada
 - Mamografía
 - Densitometría Ósea
- > Medicina Nuclear

D.CAPACIDAD FÍSICA



◆ Camas: 524

- > Hospitalización: 388 Cuidado
- > Intensivo-Intermedio: 69
- > Camas Obstetricia -TPR: 07
- > Camas Observación Urgencias: 60

◆ Camas Urgencias: 70

- > Camas Adultos: 60
- > Camas Pediátricas: 10

◆ Quirófanos: 15

- > Segundo Piso: 11
- > Cuarto Piso: 4

◆ Consultorios: 124

- > Consulta Externa: 91
- > Procedimientos Menores: 27
- > Cámaras Cabinas: 4
- > Vacunación: 1

SERVICIOS EDUCATIVOS

A.FORMACIÓN Y DOCENCIA



◆ Programa de Prácticas Formativas en el **Hospital Militar Central – HOMIL** **Áreas del Talento Humano en Salud**

- > Áreas Médicas:
 - Pregrado
 - Internado
 - Posgrados
- > Otras Áreas del Talento Humano en Salud:
 - Pregrado y Posgrado
 - Programas Tecnológicos y Técnicos
- > Programas de Prácticas – Áreas de Apoyo en Salud
- > Programa de Graduado Observador en Programas Académicos del Talento Humano en Salud

◆ Prácticas Formativas Inclusivas del Talento Humano en Salud

B.INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA



◆ Grupos de Investigación

- > 17 grupos de investigación reconocidos por Colciencias

◆ Líneas de Investigación

- > Posconflicto
- > Enfermedades Tropicales e Infecciosas
- > Enfermedades Crónicas y Terminales
- > Innovación y Tecnología en Salud
- > Materno Infantil
- > Salud Pública

◆ Servicios de apoyo a la Investigación

- > Asesorías de proyectos de investigación en áreas de la salud
- > Evaluación de tecnologías en salud
- > Asesoría especializada en propiedad intelectual
- > Rotación en investigación para estudiantes de áreas de la salud
- > Desarrollo de investigación en:
 - Epidemiología Clínica
 - Economía de la Salud
 - Salud Pública
 - Innovación en Salud
- > Laboratorio de Innovación:
 - Robótica
 - Prototipado
 - Realidad aumentada
 - Realidad virtual
 - Desarrollo de software
 - Desarrollo de aplicaciones web y móviles
 - Analítica de datos

C.ESCUELA DE AUXILIARES DE ENFERMERÍA

◆ Programa Técnico Laboral en Auxiliar de Enfermería

◆ Diplomados

- > Salas de Cirugía
- > Seguridad al Paciente
- > Urgencias
- > Central de Esterilización

◆ Educación Virtual

◆ Cursos

- > Toma de Muestras para Exámenes de Laboratorio
- > Amputados y Prótesis
- > Ruta de atención integral en salud materno perinatal humana y segura Hospital Militar Central
- > Atención Integral a Víctimas de Ataques con Agentes Químicos
Humanización servicios de salud
- > Gestión del duelo
- > Curso Básico de Ortopedia para Médicos Generales
- > Lectura interpretada del antibiograma y uso racional de antibióticos
- > Cardiología al Alcance de Todos
- > Preparación para Médicos Generales
Servicio de Urología
Epidemiología para No Epidemiólogos
- > Atención Integral en Salud a Víctimas de Violencia Sexual
Guías de Manejo (33 especialidades)
- > Curso de reanimación básica avanzada para profesionales de la salud.
Curso **semipresencial** (b-learning) de 48 horas.
- > Curso de Camillero **Semipresencial**
(Teoría virtual y práctica hospitalaria)
- > Curso Básico de Reanimación Cardio Cerebro Pulmonar **Presencial**
- > Curso Manejo de Ostomías (Nuevo)
Curso semipresencial (b-learning)

CANALES DE ATENCIÓN

◆ Horario de atención

- > Urgencias 24 horas
- > Consulta Externa: 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

◆ Horario de visitas Unidad de Cuidados Intensivos - UCI

- > UCI Intermedio: 9:00 a.m. a 9:00 p.m.
- > UCI Pediátrica: 24 horas.
- > UCI Coronaria, Quirúrgica y Posquirúrgica:
 - 9:00 a.m. a 9:00 p.m.
 - UCI Neonatal: 24 horas.

◆ Horario de visitas

- > Hospitalización: 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

◆ Atención al usuario, Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD):

- > Página Web:
www.hospitalmilitar.gov.co
- > Correo Electrónico:
atencionalusuario@homil.gov.co
- > Laboratorio Clínico:
www.hospitalmilitar.gov.co
- > Referencia y Contrarreferencia:
601 348 6868 Ext 6130
referenciacontrareferencia@homil.gov.co
- > Atención al usuario: 601 348 6868 Ext 3025
Conmutador: 601 348 6868

◆ Asignación de Citas Médicas

- > Call Center: 3 59 88 88 - 3486868
- > Correo electrónico:
 - asignacioncitas@homil.gov.co
 - citas.resonancias@homil.gov.co
- > Página Web
www.hospitalmilitar.gov.co



Transversal 3 C No. 49 – 02 / Bogotá D.C.
www.hospitalmilitar.gov.co



www.hospitalmilitar.gov.co



Hospital Militar Central Colombia