





ESTRATEGIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021 HOSPITAL MILITAR CENTRAL Trv. 3C No. 49-02 Teléfono (57)(1)3486868

Componentes	Actividades	Meta/Producto	Fecha		Danandanaia Baananaahla
			Inicio	Fin	Dependencia Responsable
Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación ciudadana	Actualizar la caracterización de usuarios del HOMIL	Caracterización de usuarios actualizado y publicado en página web HOMIL	1/03/2021	30/06/2021	Área de Atención al Usuario
	Realizar convocatoria de eventos de rendición de cuentas	Realización de Convocatoria de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 vigencia 2020	2/02/2021	06/052021	Comunicaciones y Relaciones Públicas
	Elaborar Cápsulas HOMIL mensuales en espacios virtuales abiertos para que representantes asistenciales y/o administrativos del HOMIL compartan con los usuarios información relacionada con la misionalidad del Hospital.	Cápsulas HOMIL Transmisión en vivo por Facebook Live	2/01/2021	31/12/2021	Comunicaciones y Relaciones Públicas
	Elaborar Boletín Informativo Interno bimensual con noticias sobre actividades y sucesos del HOMIL y divulgar por Intranet y correo electrónico institucional	Boletín Informativo Interno divulgado por Intranet y correo electrónico institucional	2/01/2021	31/12/2021	Comunicaciones y Relaciones Públicas
	Producir <u>HOMIL informa</u> de manera trimestral	Noticiero Institucional divulgado a través de redes sociales, página web, intranet, correo electrónico y carteleras digitales	2/01/2021	31/12/2021	Comunicaciones y Relaciones Públicas
	Consolidar inquietudes de los usuarios en las redes sociales, para obtener respuestas que fortalecerán la sección de "Preguntas frecuentes" con el fin de publicarlas en la página web del HOMIL y socializarlas por los medios respectivos	Preguntas frecuentes actualizadas en página web institucional	4/06/2021	3108/2021	Comunicaciones y Relaciones Públicas
	Aplicar encuestas de satisfacción los usuarios sobre el uso de trámites parcialmente en línea HOMIL	Análisis mensuales de encuestas mensuales de satisfacción del uso de trámites parcialmente en línea HOMIL	2/05/2021	31/12/2021	Oficina Asesora de Planeación
Promoción efectiva de la participación ciudadana	Realizar Reunión con la Asociación de Usuarios ASUHOSMIL y elaborar informe de resultados	Actas de Reunión de Asociación e Informes de resultados	2/01/2021	31/12/2021	Área de Atención al Usuario
	Elaborar y Publicar Informe audiencia pública de rendición de cuentas	Informe de gestión y/o rendición de cuentas 2021 publicado	1/03/2021	7/04/2021	Oficina Asesora de Planeación
	Ejecutar Rendición de Cuentas HOMIL	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 vigencia 2021	2/02/2021	7/05/2021	Oficina Asesora de Planeación, Staff Directivo y áreas de: Atención al Usuario, Comunicaciones y Relaciones Públicas
	Elaborar y publicar Acta de Rendición de Cuentas 2021 acorde a lo establecido e la Circular 0000008 de 2018 de la Supersalud	Acta de Rendición de Cuentas 2021 publicada en página web HOMIL	2/02/2021	7/05/2021	Oficina Asesora de Planeación
	Elaborar y Publicar Informe resultados audiencia pública de rendición de Cuentas	Informe resultados audiencia pública de rendición de cuentas	7/04/2021	14/04/2021	Oficina de Control Interno