



Un Chat con la Directora del Hospital Militar Central

Rendición de Cuentas (28-11-2018)



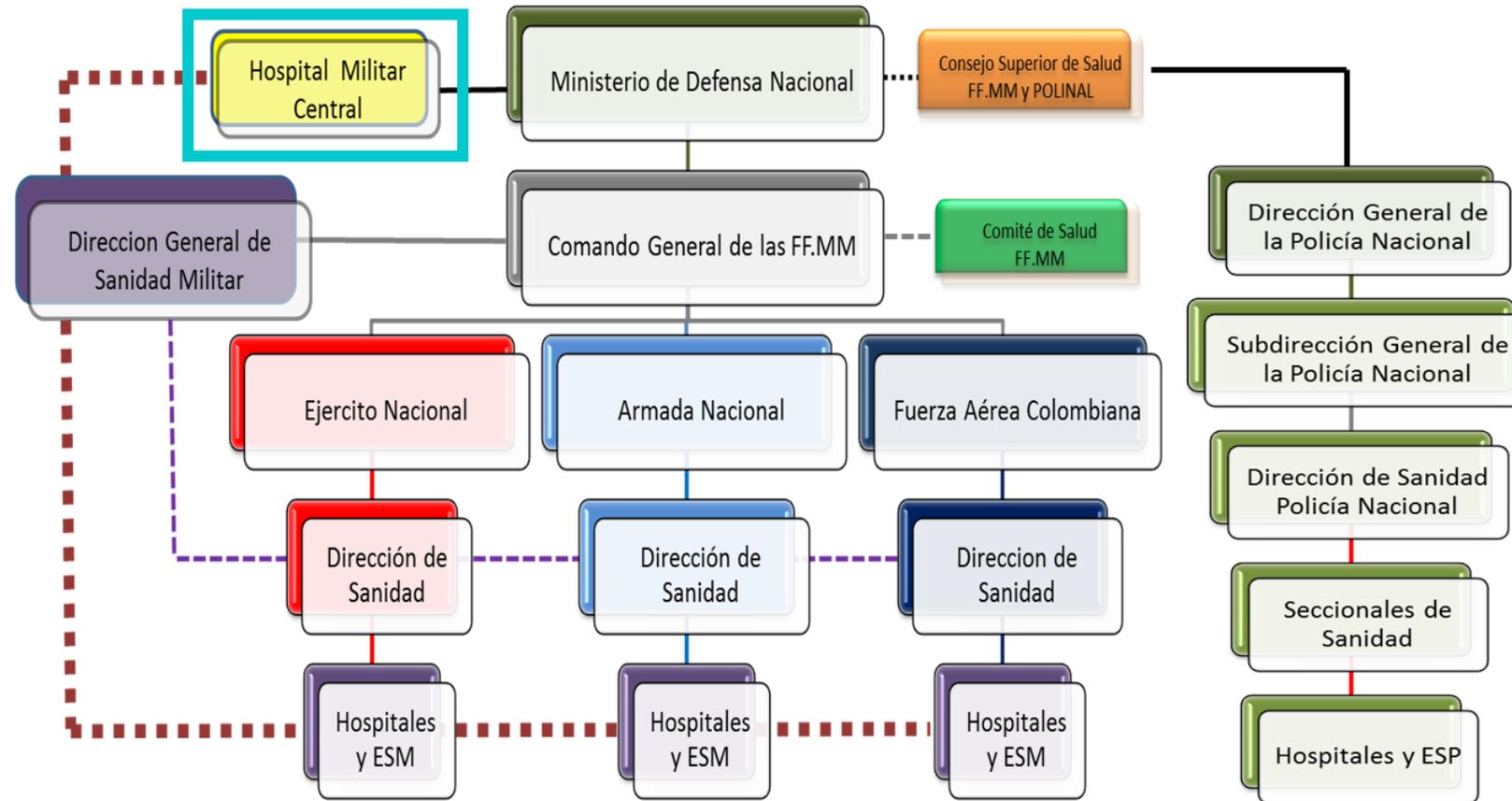
MINDEFENSA



Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares



MINDEFENSA



Modelo de Prestación de servicios en el SSFM

Naturaleza Jurídica HMC

Artículo 40 Ley 352 /1997

Establecimiento Público del Orden Nacional, adscrito al MDN con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa

Objeto HMC

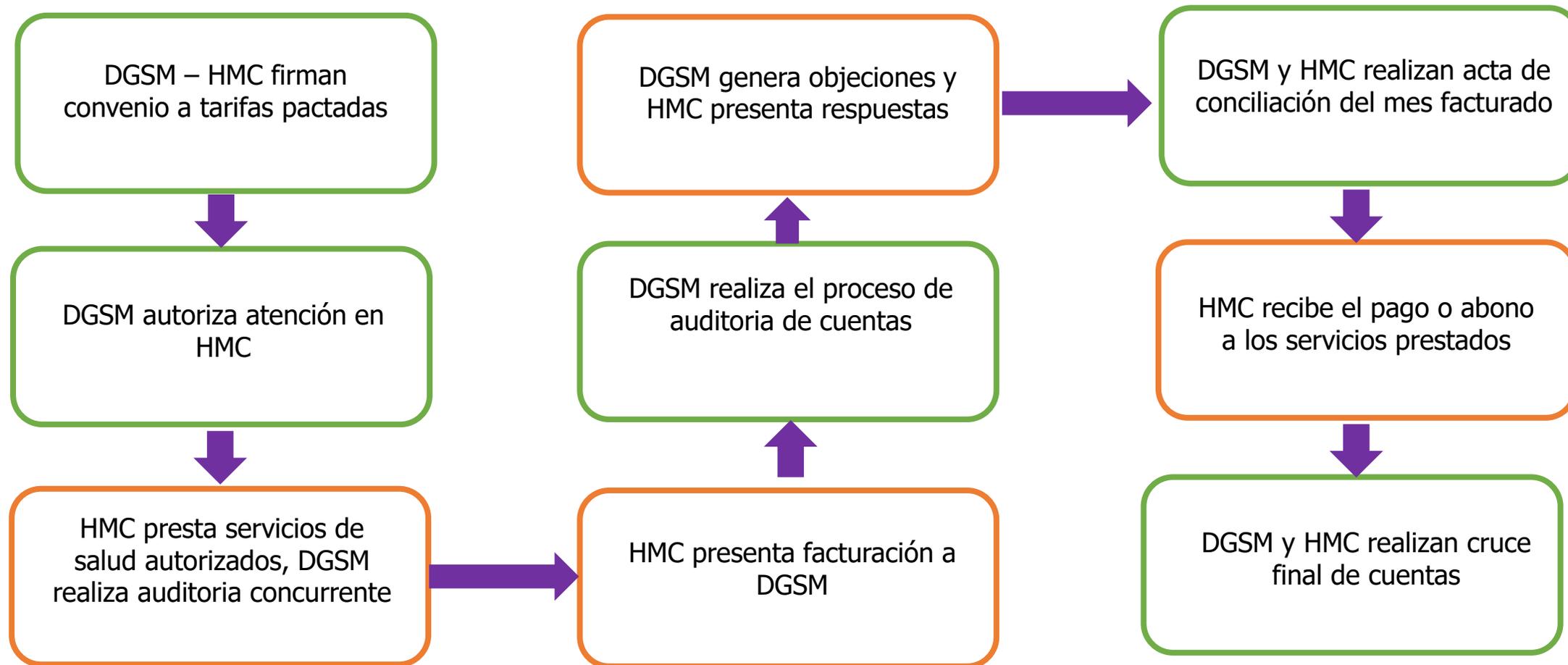
Artículo 41 Ley 352 / 1997

Prestar servicios de salud, mantener eficiencia y calidad desarrollando actividades de docencia e investigación científica.

Convenio DGSM - HOMIC



MINDEFENSA



— Niveles de Control DGSM



Misión

Prestar servicios integrales especializados a los usuarios del subsistema de salud de las fuerzas militares, centrados en el paciente y su familia; y gestionar conocimiento a través de la academia e investigación



Visión

El Hospital Militar Central continuará siendo la reserva estratégica de la nación en servicios integrales de salud y generación de conocimiento

Mega

Brindar atención en salud especializada e integral, cuyo valor está basado en humanización, seguridad, calidad y oportunidad; con el fin de lograr la satisfacción de los usuarios en un 90%



Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción 2018

95,67%



MINDEFENSA



Paciente



96,8%

1. Asegurar la prestación de los servicios de salud con oportunidad, seguridad y humanización

Servicio oportuno

96,76%

Servicio seguro

91,53%

Hospital mas humano

100%

2. Ser líder en Educación e Investigación Científica en el país

Centro de investigación

91,67%

Hospital universitario

98,41%

Finanzas



96,98%

3. Asegurar eficiencia y sostenibilidad financiera

Optima cadena presupuestal

85,96%

Eficiencias en el ciclo financiero

100%

Procesos



96,78%

4. Optimizar la capacidad física y tecnológica

Gestión ambiental

97,59%

Infraestructura y equipo

100%

Desarrollo tecnológico

95%

Procesos de soporte logístico

94,53%

Talento Humano



94,98%

5. Consolidar la transformación cultural y organizacional

Modelo de gestión por competencias

100%

Bienestar, salud y seguridad en el trabajo

99,35%

Imagen corporativa

85%

Seguimiento al Cumplimiento de la MEGA



MINDEFENSA



Cirugía

Encuesta Satisfacción

2018 Trim III 99% ↑
2017 Trim III 97%

Intervenciones Quirúrgicas: 11.782
PQR: 41

Urgencias

Encuesta Satisfacción

2018 Trim III 83% ↓
2017 Trim III 89%

Pacientes Atendidos: 86.743
PQR: 147

Laboratorio Clínico

Encuesta Satisfacción

2018 Trim III 95% ↑
2017 Trim III 75%

Resultados: 920.269
PQR: 20

Satisfacción Global

2018 Trim III 93%
2017 Trim III 89%

Banco de Sangre

Encuesta Satisfacción

2018 Trim III 100% →
2017 Trim III 100%

Donantes: 4.032
PQR: 1

Hospitalización

Encuesta Satisfacción

2018 Trim III 96% ↑
2017 Trim III 92%

Egresos Hospitalarios: 14.999
PQR: 11

Consulta Externa

Encuesta Satisfacción

2018 Trim III 84% ↑
2017 Trim III 76%

Citas Asignadas: 230.386
PQR: 356

Radiología

Encuesta Satisfacción

2018 Trim III 96% ↑
2017 Trim III 91%

Exámenes Diagnósticos: 105.079
PQR: 95

* Las PQRD representan el 0,86% en relación a las atenciones que realiza el Hospital

Portafolio de Servicios – Servicios de Salud Atención Hospitalaria



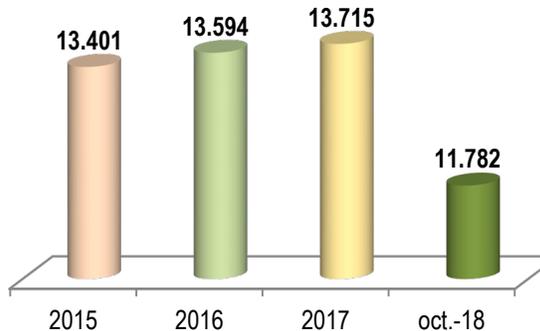
MINDEFENSA



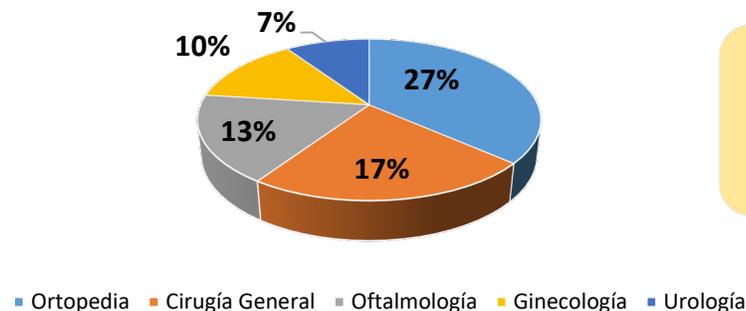
Servicio de Cirugía



Cirugías Realizadas



Principales Especialidades Quirúrgicas



985 cirugías programadas canceladas a octubre 2018

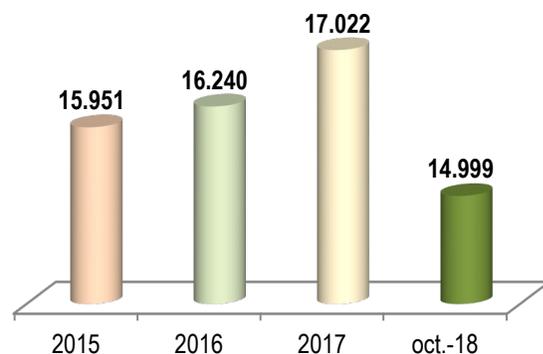
55 % canceladas por pacientes

✓ **Oportunidad CX Programada 21,75 días**

Servicio de Hospitalización



Egresos Hospitalarios



✓ **Ocupación Hospitalaria 88,9%**
✓ **Giro Cama 3,70**

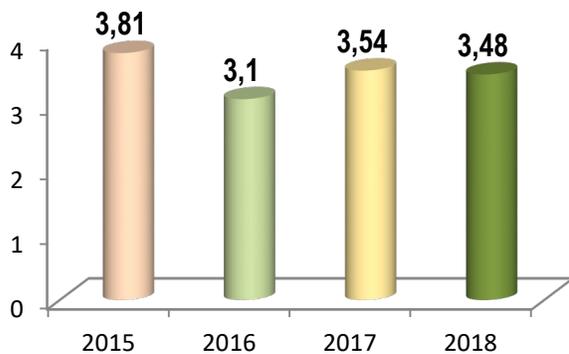
Hospitalización



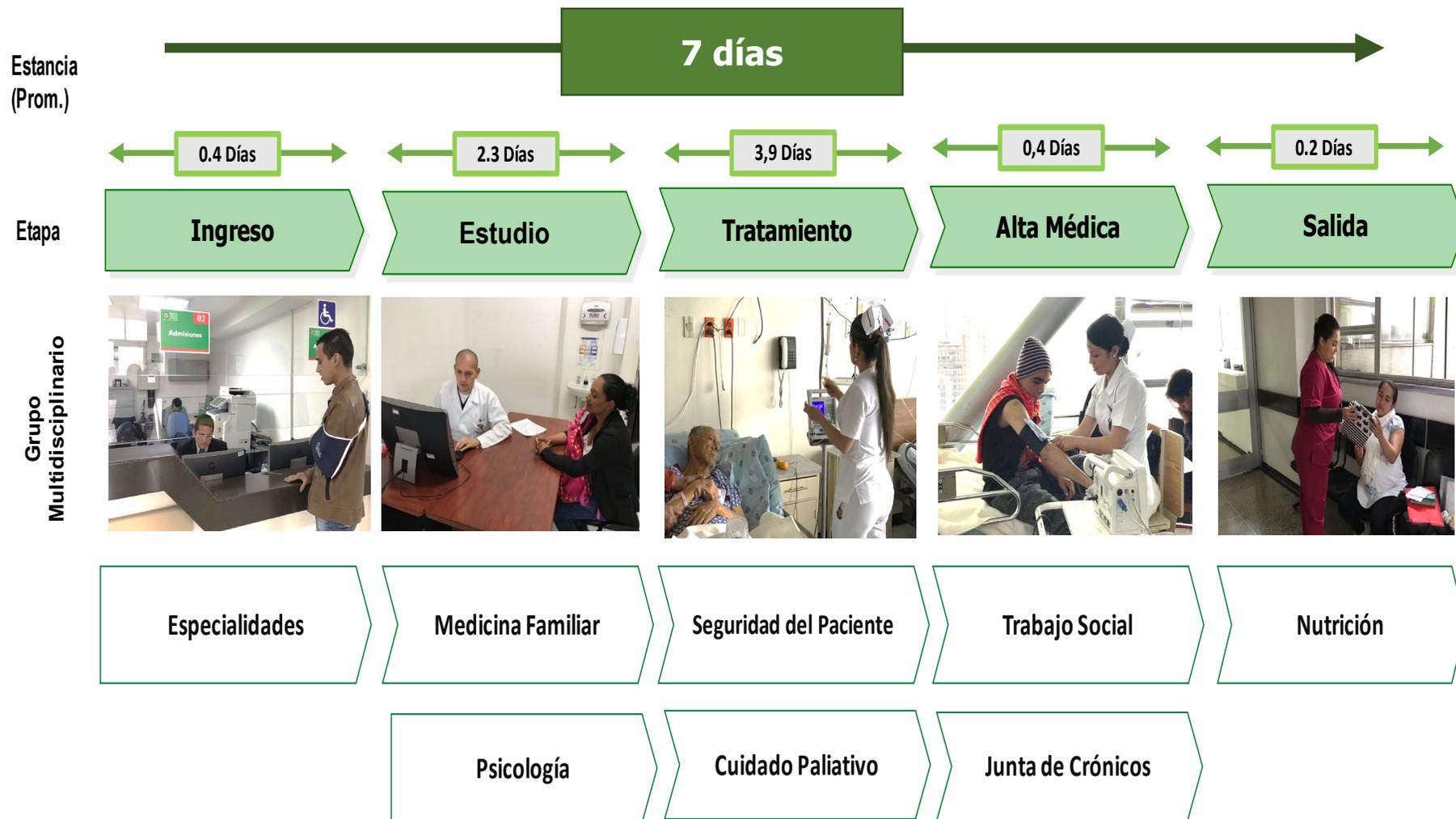
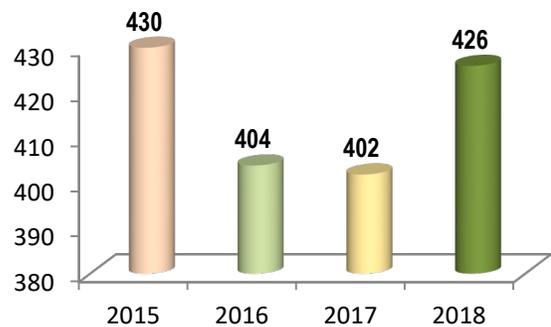
MINDEFENSA



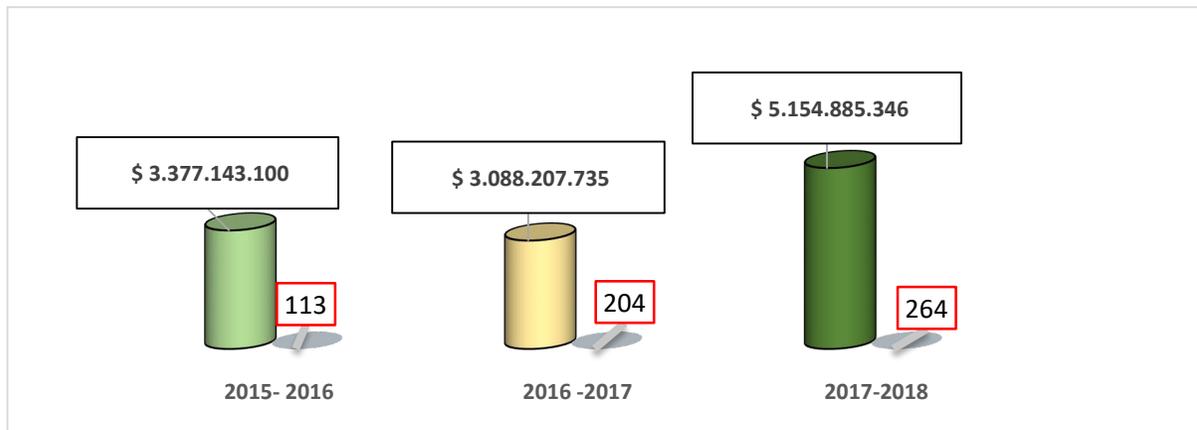
Giro Cama



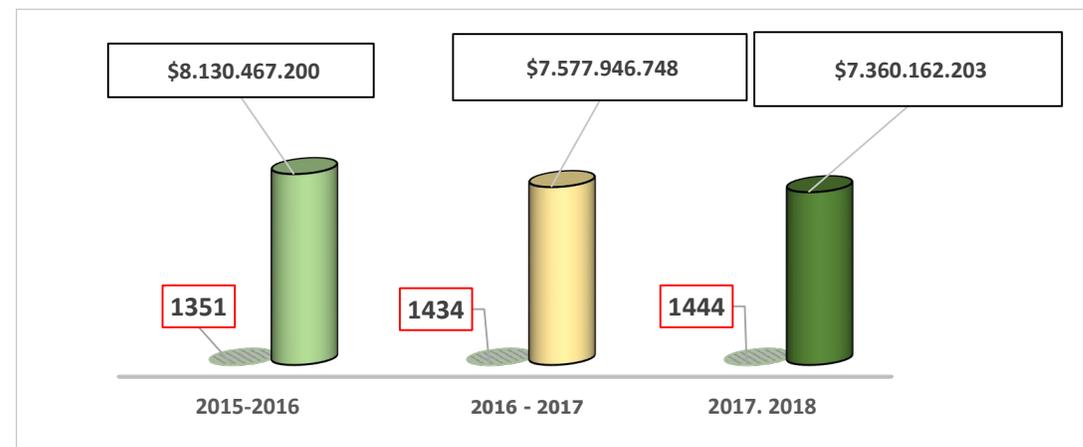
Número de Camas Disponibles



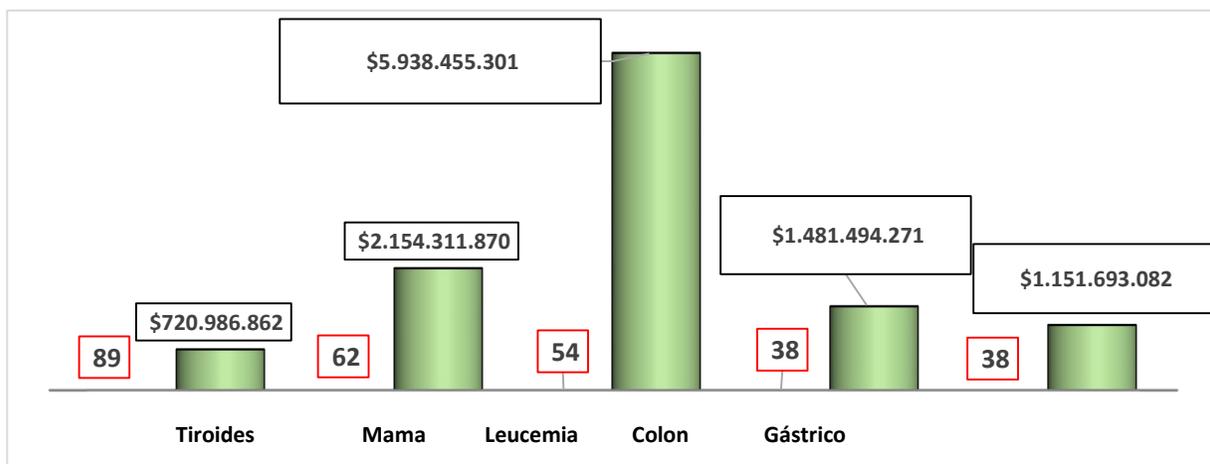
Artritis Rematoidea



Enfermedad Renal

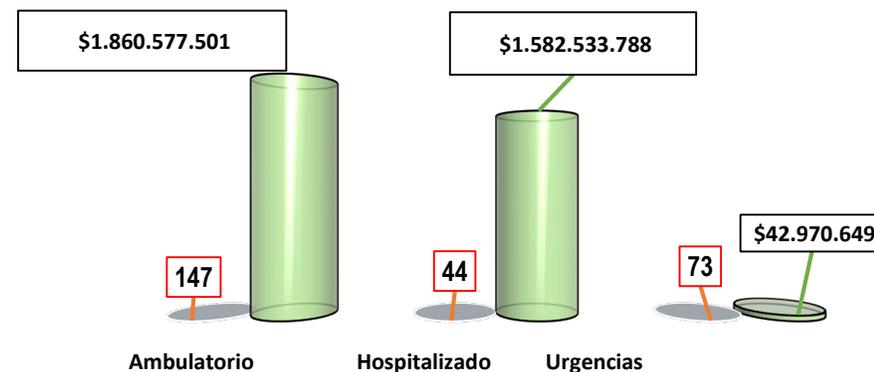


Cáncer



□ Número de pacientes

VIH



Clínicas de Patologías Crónicas



MINDEFENSA



RIESGO CARDIO VASCULAR		
BASE DE DATOS	1500	
RECOLECTADOS	400	
ESCALA DE FRAMINGHAM		
Bajo	89	40%
Moderado	70	
Alto	29	7%
SIN perfil lipidico	212	80%

PACIENTES ATENDIDOS EN LA CLÍNICA DE DIABETES		
SIN REGISTRO Hb1 ac	33	16%
NO CONTROLADO	119	57%
CONTROLADO	55	27%
TOTAL	207	100%

ENFERMEDAD PULMONAR CRÓNICA		
BASE DE DATOS	569	
CLASIFICADOS	178	
CLASIFICACION GOLD		
GOLD A	5	24%
GOLD B	33	
GOLD C	24	79%
GOLD D	116	

PACIENTES CLÍNICA DE ANTICOAGULACIÓN	
APIXABAN	43
COUMADIN	62
DABIGATRAN	16
DALTEPARINA	7
ENOXAPARINA	38
FONDAPARINUX	1
RIVAROXABAN	50
WARFARINA	83
TOTAL CAPTADOS	300

Enfoque en hábitos de vida saludable

Charlas de la Clínica de Crónicos:

- Riesgo Cardiovascular
- Diabetes
- EPOC
- Anticoagulación

Campañas Educativas:

- Lavado de manos
- Cáncer de seno

Simposios de educación a Pacientes y personal de salud:

- Epilepsia
- Donación de órganos y tejidos
- Riesgo Cardiovascular
- Diabetes

Facebook Live con Especialistas:

- Cáncer
- Osteosarcoma
- Glaucoma
- Prevención al Suicidio
- Epilepsia
- Diabetes
- Donación de órganos y tejidos

Pacientes Atendidos en Forma Integral 2018



MINDEFENSA



**BUCARAMANGA/
CUCUTA
113**

MEDELLIN 243

**BOGOTA
996**

CALI 104

TOTAL 1,534

**NEIVA/
FLORENCIA 80**

**Entrega de Prótesis nuevas
504
Mantenimientos a prótesis
1,030**

Heridos en combate



MINDEFENSA



AÑO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018 *
TIPO DE TRAUMA								
Total de heridos en combate	424	388	395	265	131	36	35	41
Explosivos	233	266	231	143	71	24	22	32
Otros*	191	122	164	122	60	12	13	9
Total amputados	100	129	113	57	35	10	5	14

*Actualizado 27 de noviembre de 2018

Servicios de Atención Ambulatoria



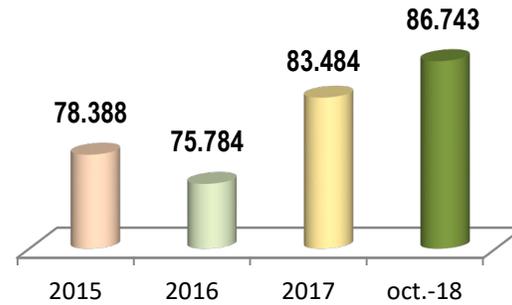
MINDEFENSA



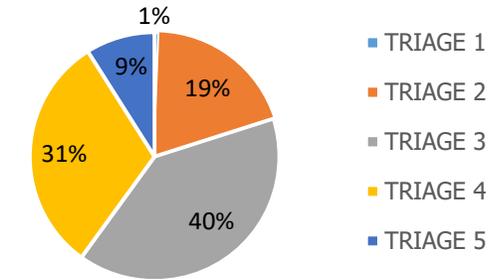
Servicio de Urgencias



Pacientes Atendidos



Nivel de Atención TRIAGE



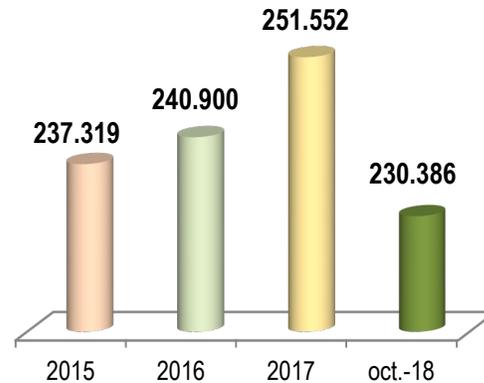
✓ Oportunidad minutos

Atención TRIAGE (II) 19

Servicio de Consulta Externa

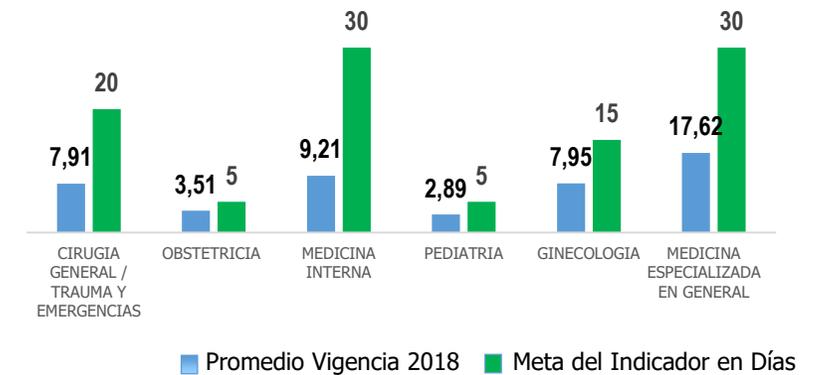


Asignación Citas Médicas Especializadas



Incumplimiento promedio anual 10,87 %

Oportunidad de citas Resolución 1552/2013 Circular 030 /2006 - 056/ 2009



Servicios de Apoyo Diagnóstico



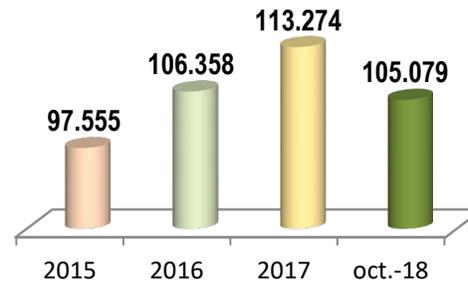
MINDEFENSA



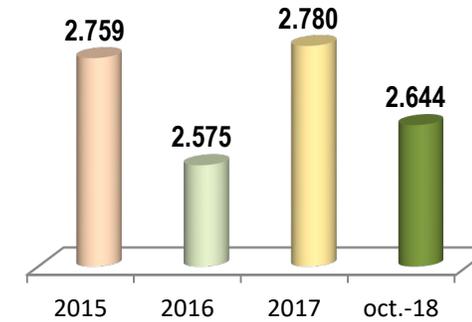
Servicio de Imágenes Diagnósticas



Estudios Imágenes Diagnósticas



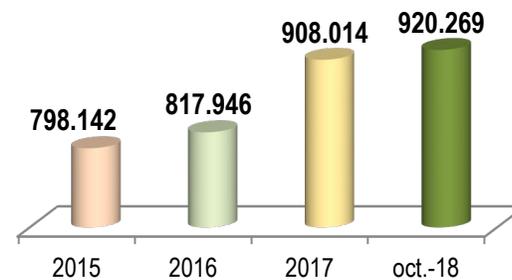
Estudios de Medicina Nuclear



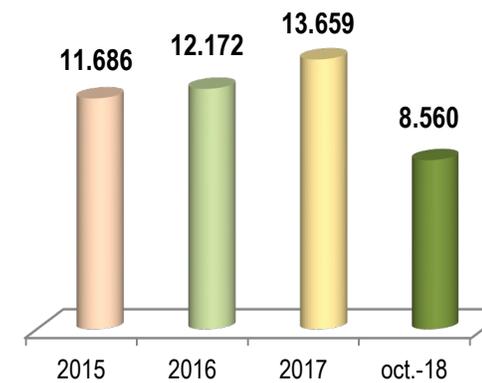
Servicio de Laboratorio Clínico



Exámenes de Laboratorios



Componentes Sanguíneos Transfundidos



Fórmulas dispensadas



MINDEFENSA



2017:

797.434 fórmulas dispensadas

Enero – Octubre 2018:

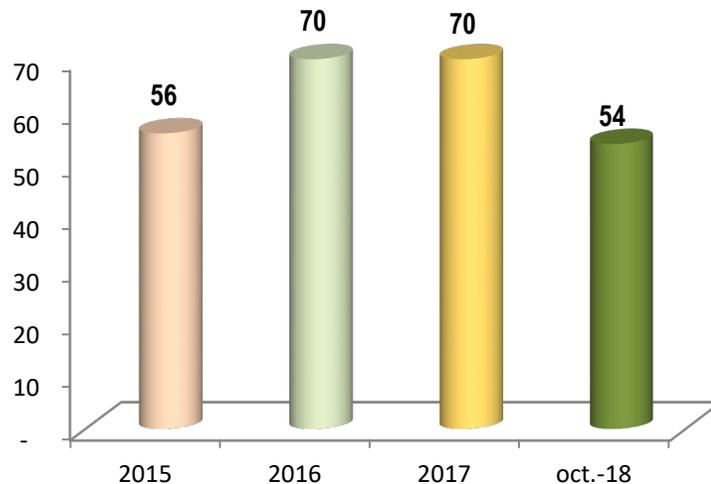
725.746 fórmulas dispensadas

Porcentaje de entrega de medicamentos Octubre 2018:

Farmacia Ambulatoria: **98 %**

Farmacia Hospitalaria: **99 %**

Protocolos por Líneas de Investigación



17 Grupos de Investigación reconocidos en COLCIENCIAS

- **PATENTE CONCEDIDA**

Sistema para Electroestimulación como alternativa terapéutica para pacientes con fractura de huesos largos que requieren tutor externo

- **PATENTE BAJO EXAMEN DE FONDO**

Dispositivo para medición objetiva de Tinnitus

375 Publicaciones



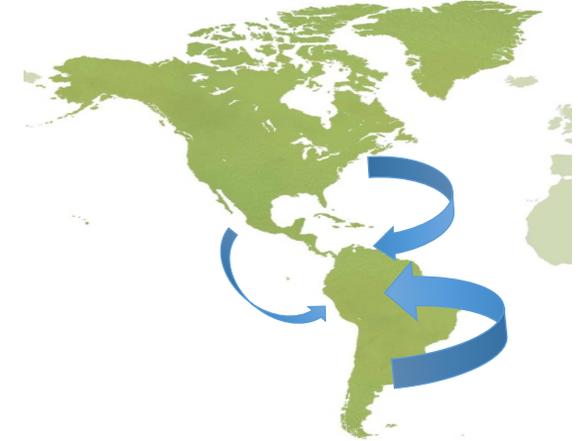
Portafolio de Servicios Docencia y Formación



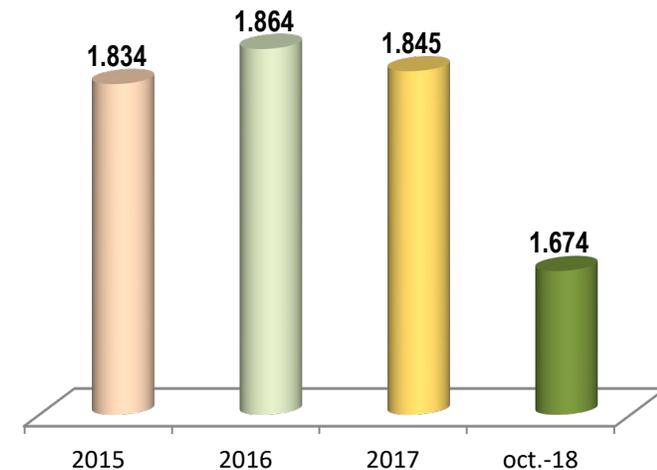
MINDEFENSA



- 17 Convenios Docencia-Servicios
- 36 programas de especializaciones médico quirúrgicas
- 4 Programas de Posgrado
- 7 Programas de Pregrado
- Escuela de formación propia de educación para el trabajo y desarrollo humano (Escuela de Enfermería)



Estudiantes



Información Financiera



MINDEFENSA



Organización

01



22%

(del \$ Total de DGSM)

- Auto sostenible
- Exclusivo para FFMM
- Convenio Anual – Tarifas Pactadas
- 15% más económico que el promedio Sector

Ingresos 2018 (Proy. Dic)

02



\$ 360.000

Millones

- 85% Hospitalarios y Alta Complejidad
- 8% Medicamentos Ambulatorios
- 6% Urgencias y consulta externa
- 1% Otros.

Cartera DGSM (Sep – 2018)

03

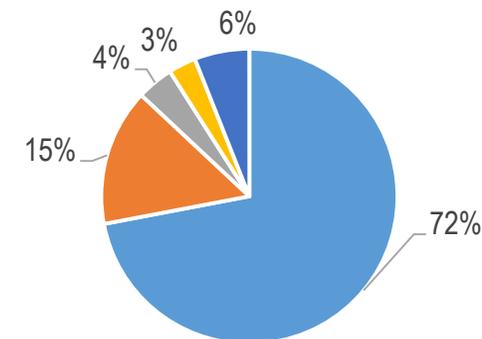


\$ 141.852

Millones

- 2016: \$ 5.276
- 2017: \$ 26.576
- 2018: \$ 110.000

Distribución Presupuestal



- Gastos de Comercialización
- Gastos de Personal
- Inversión
- Gastos Generales
- Transferencias

Resultados

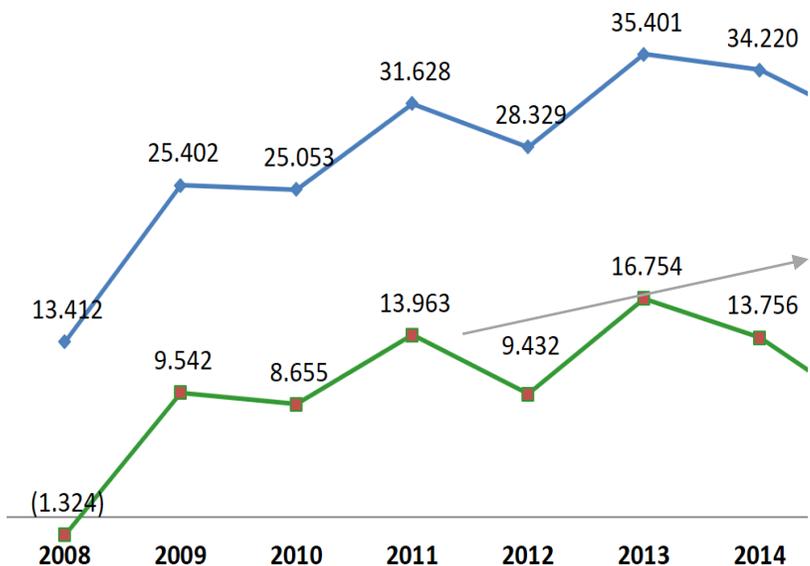
- **Glosa:** < 2%
- **Utilidad Bruta:** > 10%
- **Gasto Admtvo:** < 10%
- **Capital de Trabajo:** > 90.000 Mill

- **Prueba Acida:** >2.2
- **Rotación C x C:** 150 días
- **Rotación de Inv/rio:** 25 días
- **Rotación C x P:** 75 días

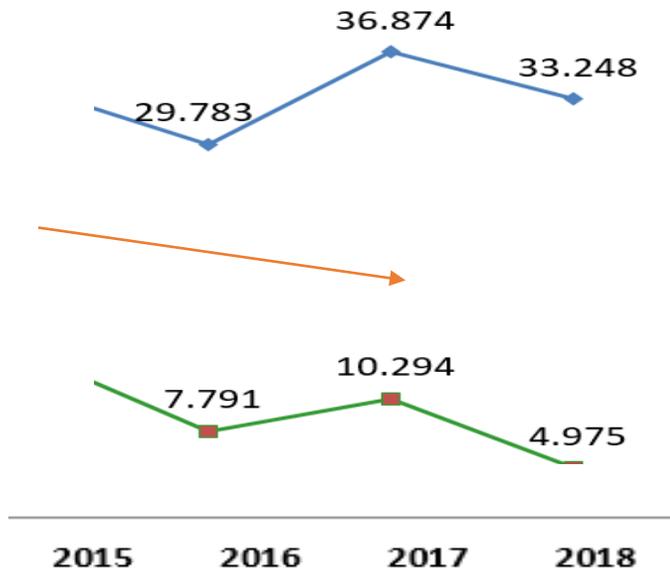
Inversiones:

\$ 84.148
Millones
Últimos 5 Años
con recursos
Propios

Recuperación



Transferencia



Consolidación

- Inversión Perceptible
- Aprovechamiento Capacidad
- Ajuste Tarifario

- Eficiencias operacionales
- Acreditación Institucional
- Satisfacción del usuario

◆ Utilidad bruta ■ Utilidad operacional

- Apalancamiento Presupuestal
- Organización de Servicios
- Fortalecimiento Proceso Facturador

- Inversión y Mejores Servicios
- Tarifas DGSM (\$18.315 Mill)

- Ciclo virtuoso de atención
- Mayor oportunidad
- Consolidación de Eficiencias

Análisis de Ingresos

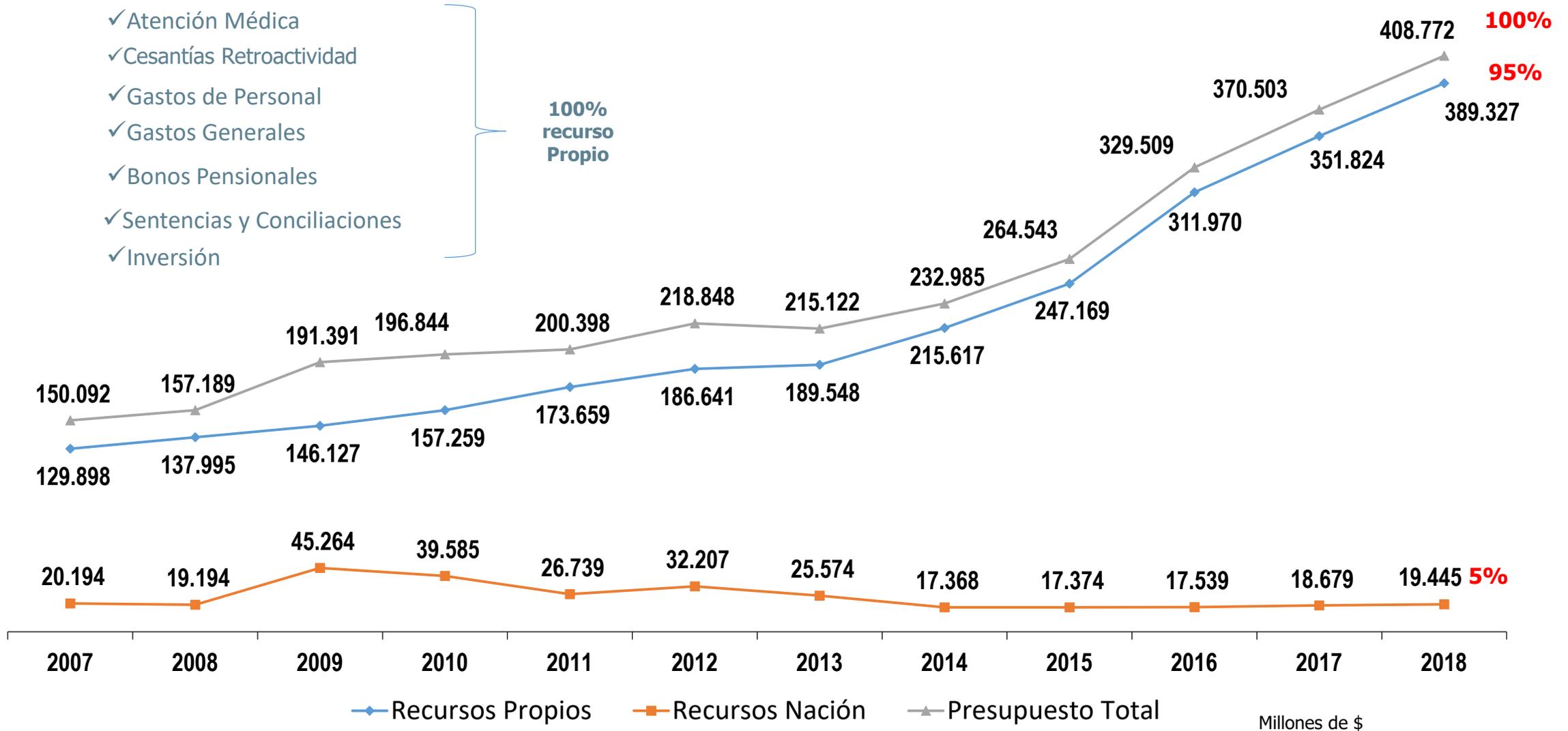


MINDEFENSA



- ✓ Atención Médica
- ✓ Cesantías Retroactividad
- ✓ Gastos de Personal
- ✓ Gastos Generales
- ✓ Bonos Pensionales
- ✓ Sentencias y Conciliaciones
- ✓ Inversión

100%
recurso
Propio



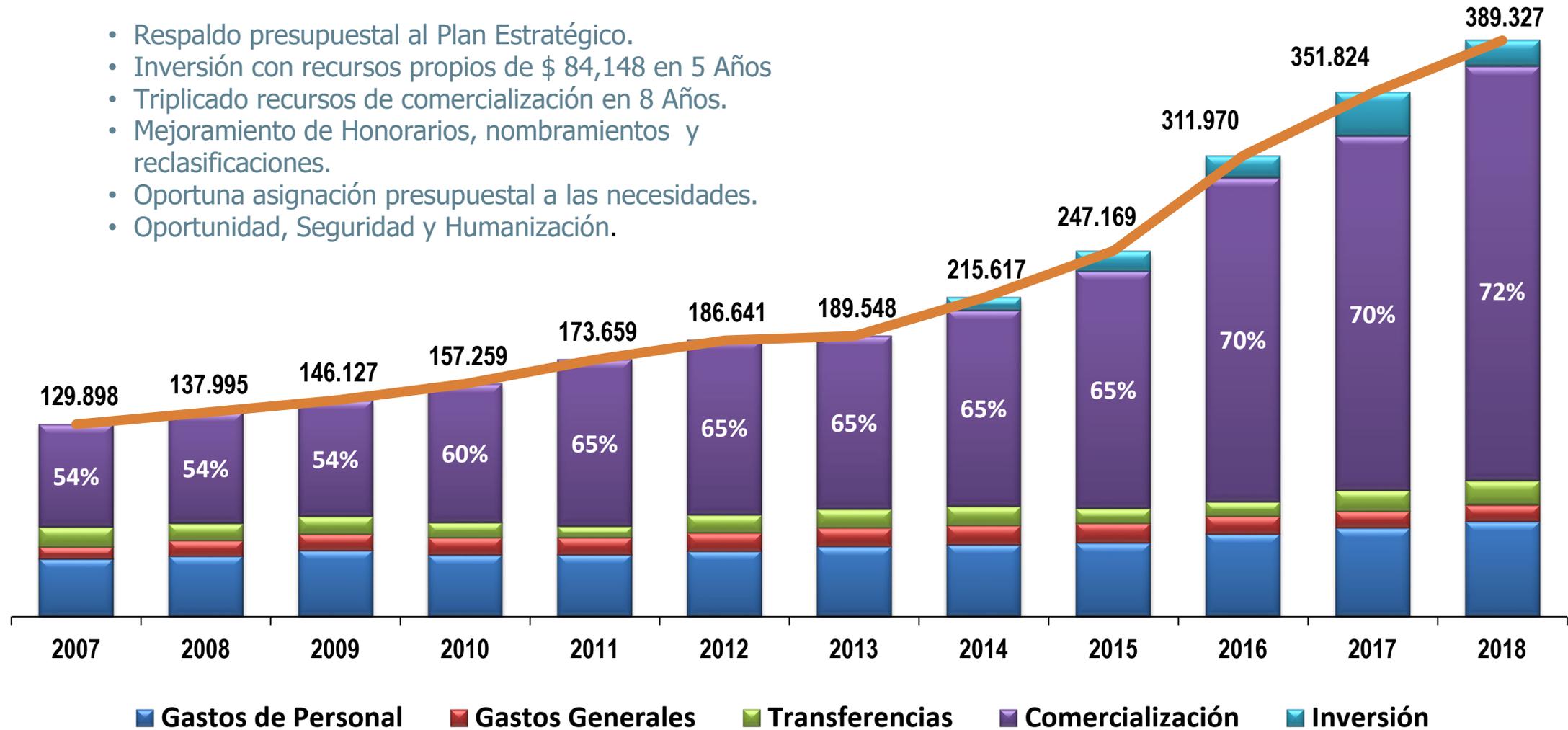
Recursos Propios



MINDEFENSA



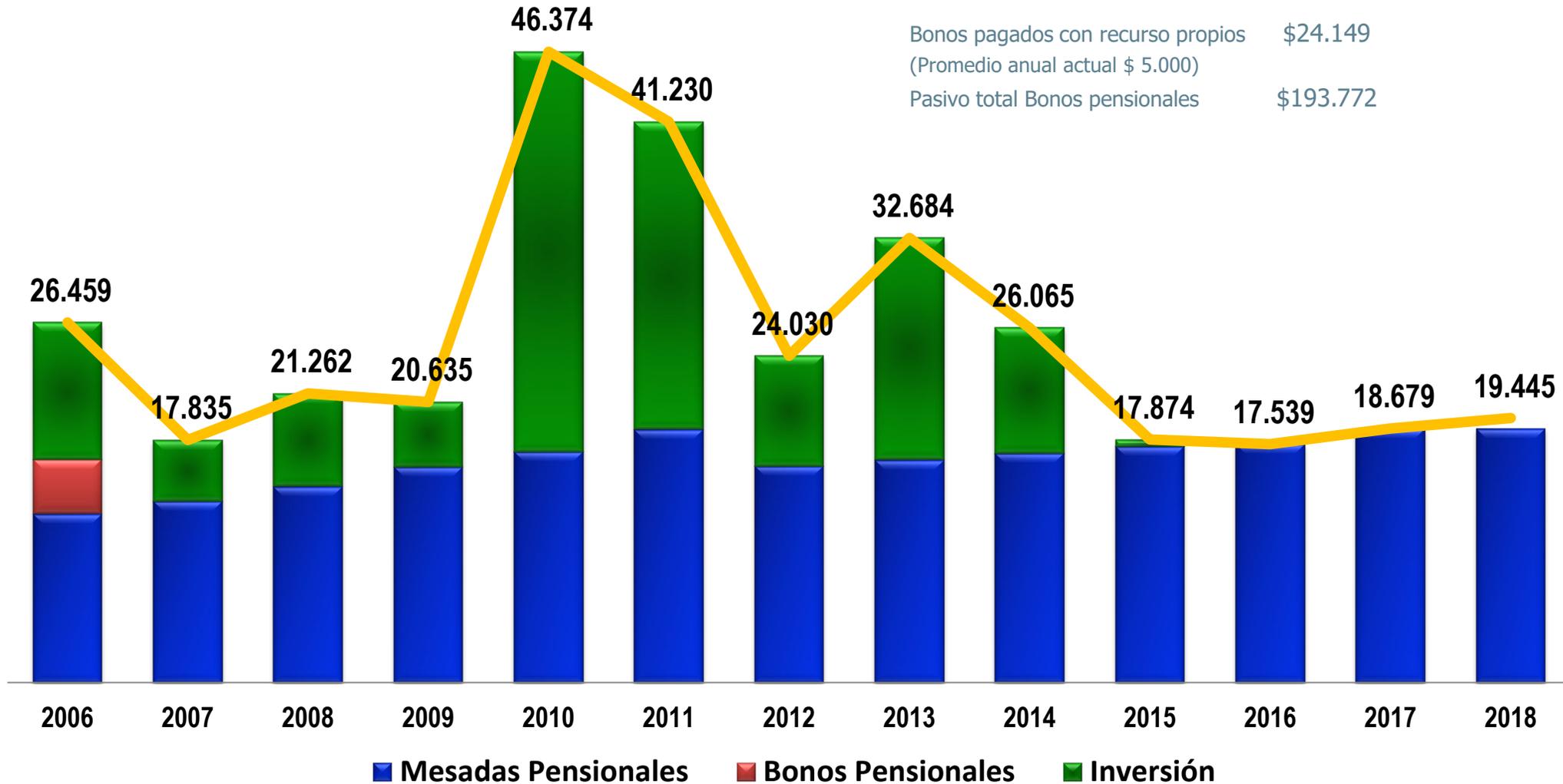
- Respaldo presupuestal al Plan Estratégico.
- Inversión con recursos propios de \$ 84,148 en 5 Años
- Triplicado recursos de comercialización en 8 Años.
- Mejoramiento de Honorarios, nombramientos y reclasificaciones.
- Oportuna asignación presupuestal a las necesidades.
- Oportunidad, Seguridad y Humanización.



Asignación Recursos Nación



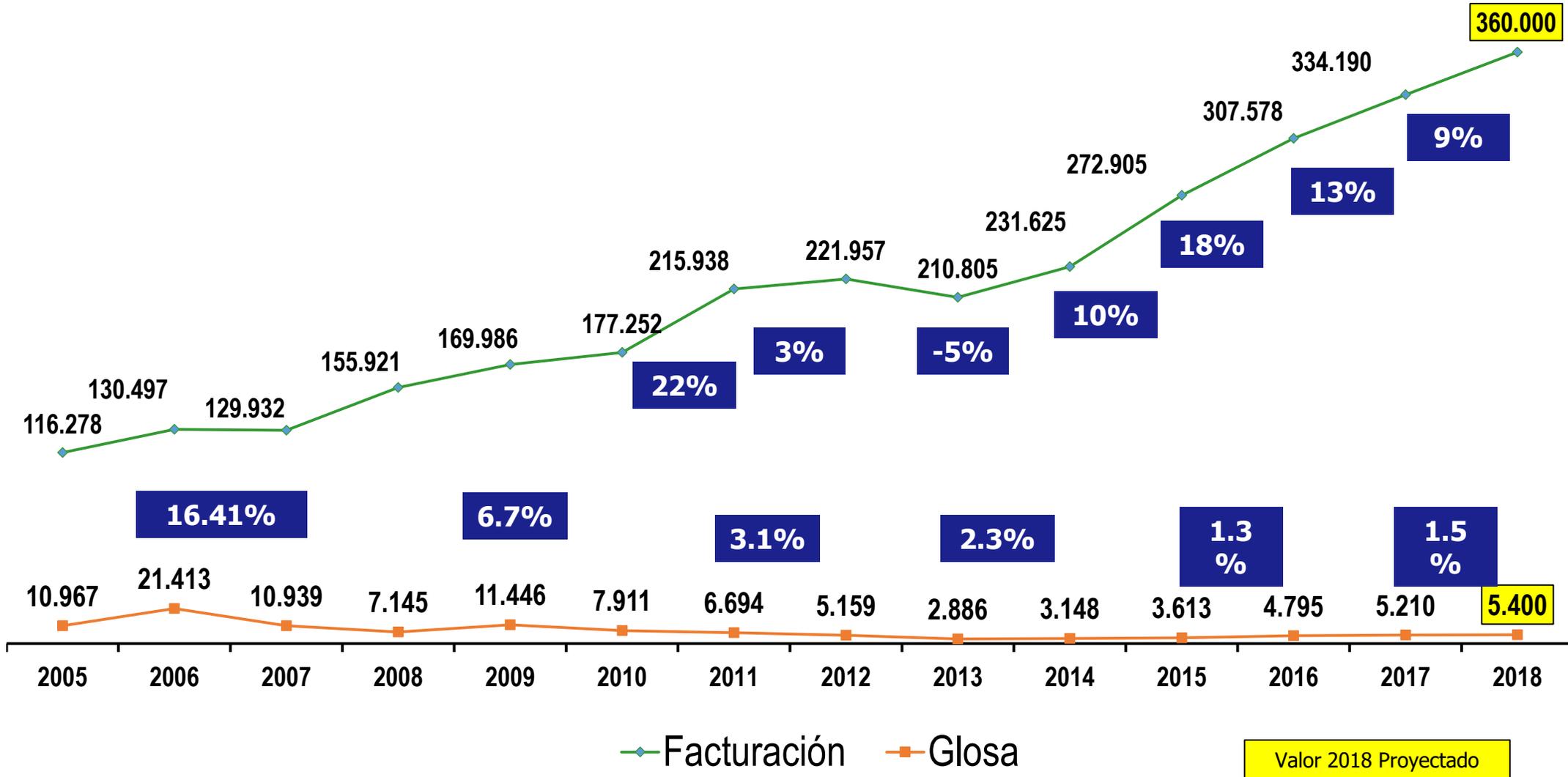
MINDEFENSA



Facturación Hospital Militar Central



MINDEFENSA



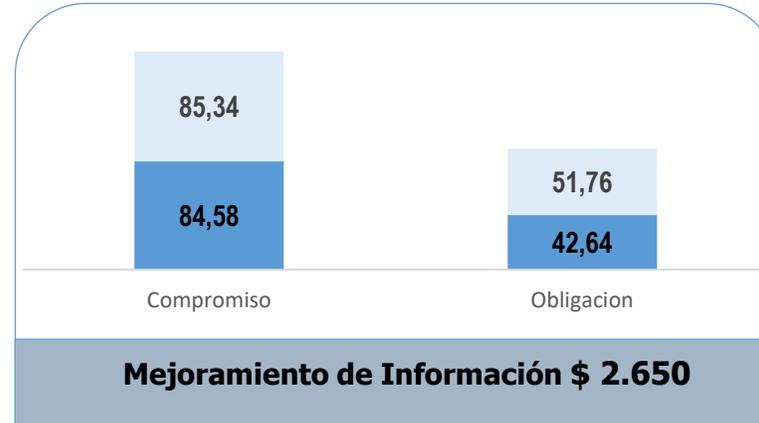
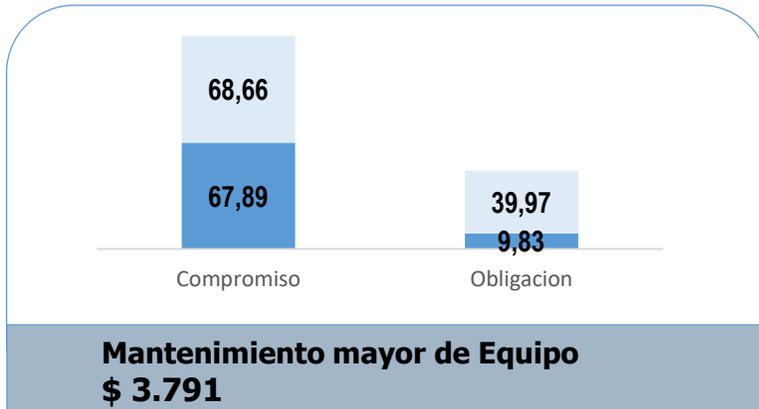
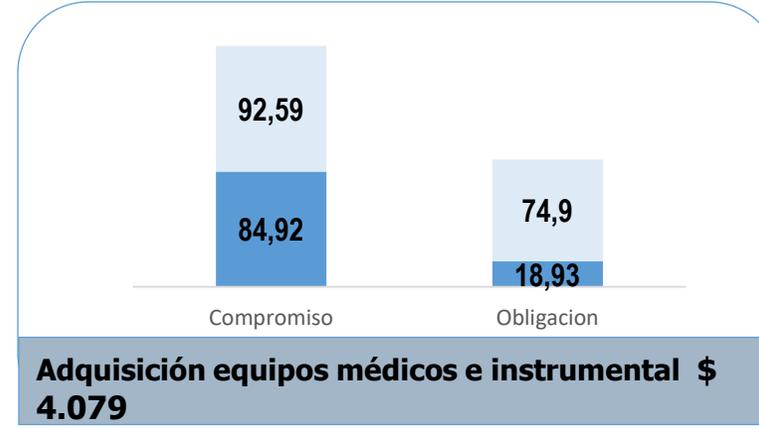
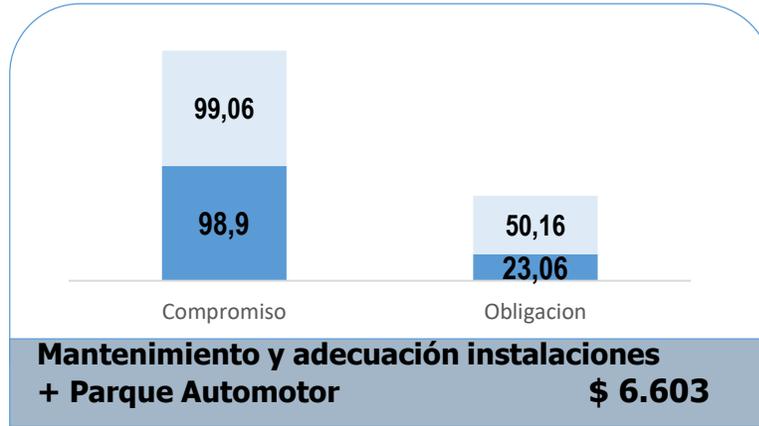
Proyectos de Inversión Vigencia 2018 (Corte 26 Noviembre-2018)



MINDEFENSA



■ Sep. ■ Nov.



Adquisición de equipos industriales (Audiencia Adjudicación 28-11-2018) \$ 330

87%

Compromiso

53%

Obligación

Total Inversión

\$ 17.453

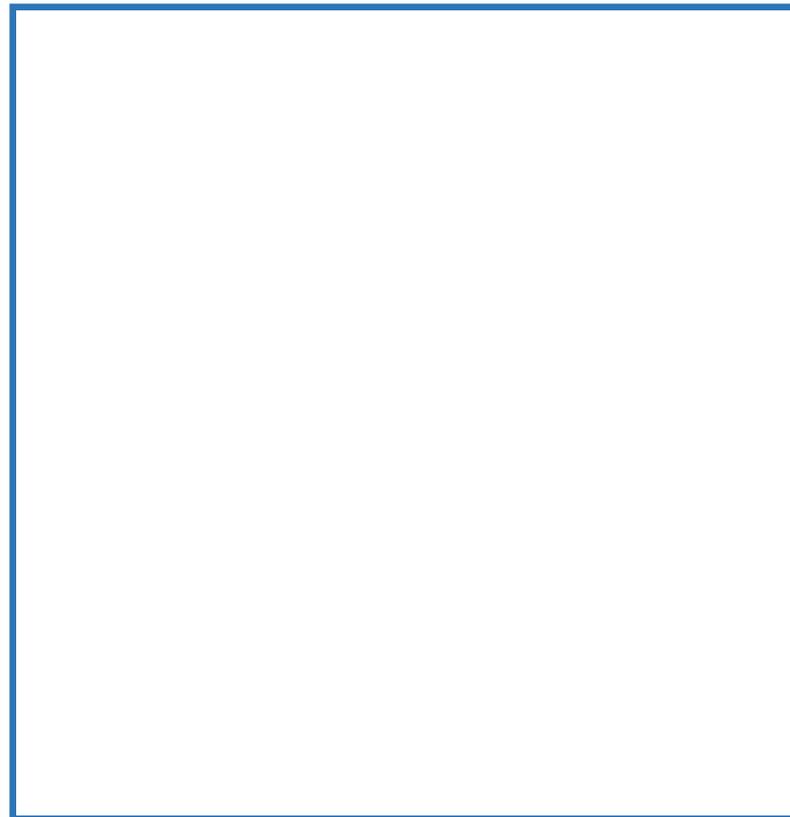
Proveedor	Descripción del bien y/o servicio a contratar	Valor obra
Expertos Ingenieros SA	<ul style="list-style-type: none">• Mantenimientos preventivos –correctivos aires acondicionados• Repuestos no re manufacturados	335.000.000



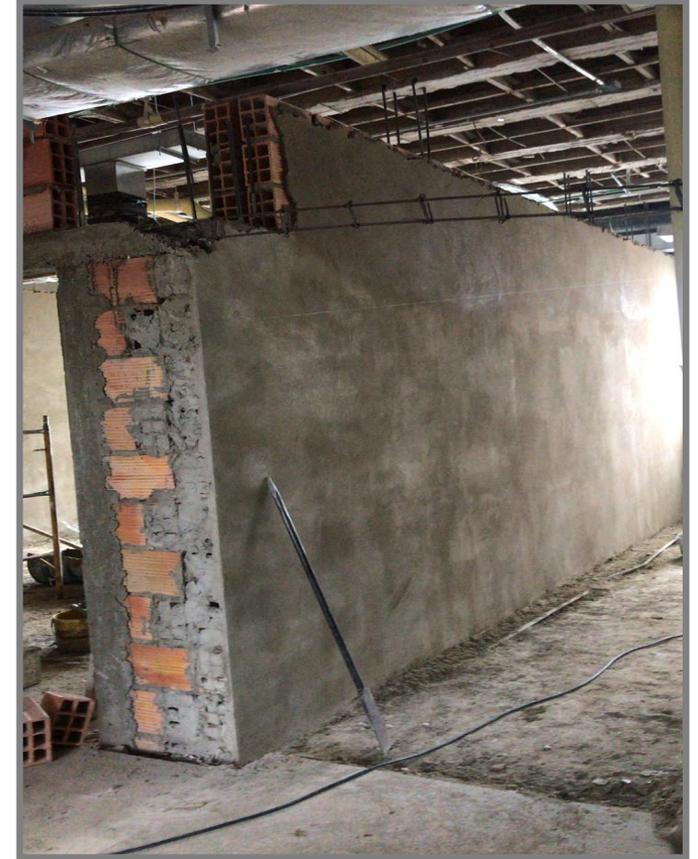
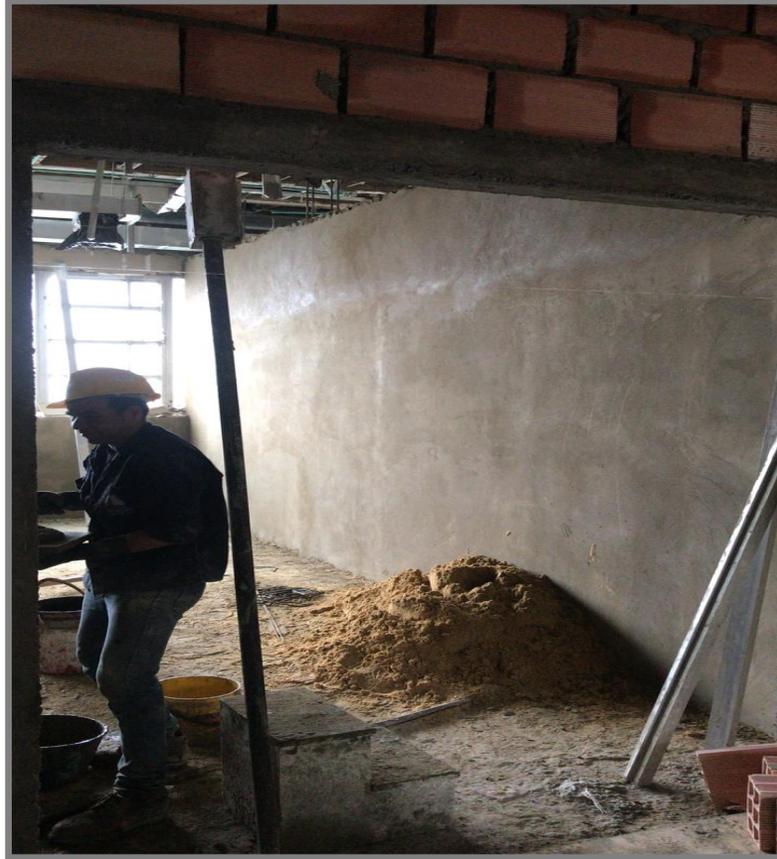
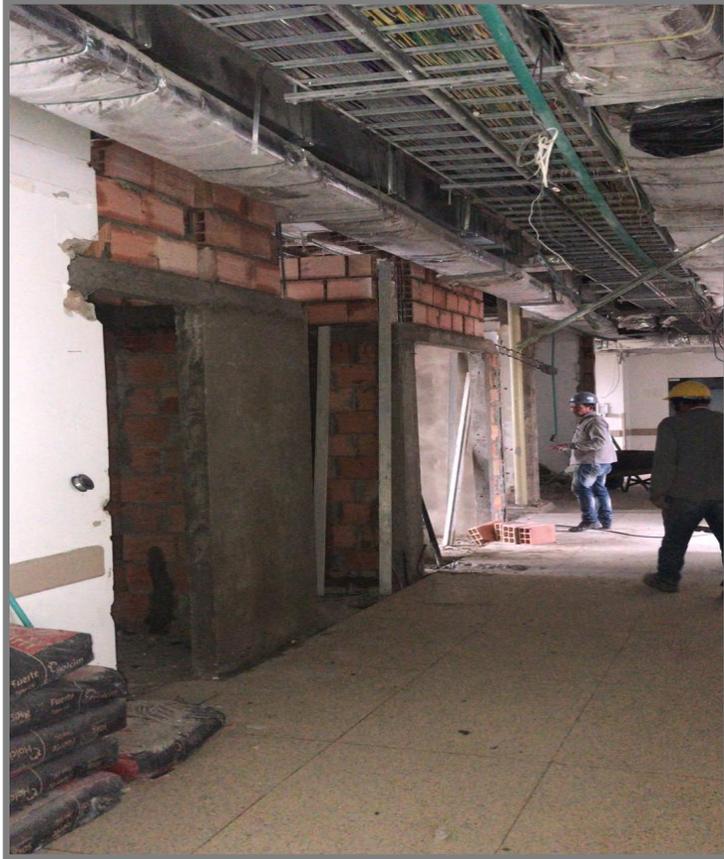
Proveedor	Descripción del bien y/o servicio a contratar	Valor obra
Expertos ingenieros SA	<ul style="list-style-type: none">• Mantenimientos preventivos –correctivos ups• Repuestos no Re manufacturados	320.000.000



Proveedor	Descripción del bien y/o servicio a contratar	Valor obra
Gemlsa SAS	• Repotenciación rodillo de planchado lavandería	\$450.000.000



Proveedor	Descripción del bien y/o servicio a contratar	Valor obra
Sigma LTDA	• Construcción de todos los ambientes y áreas que conforman la sala de cirugía y vistieres en el cuarto piso sur.	507.691.949



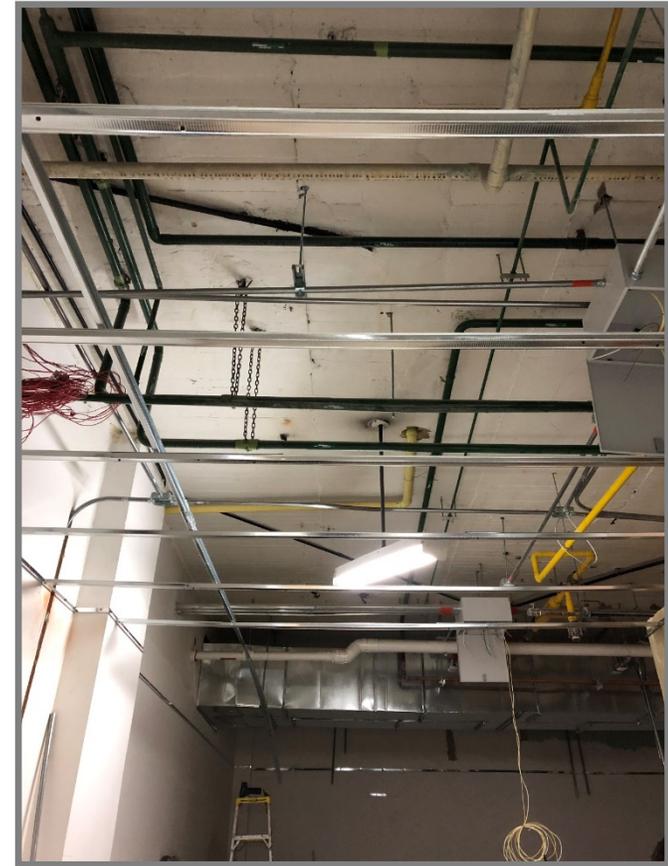
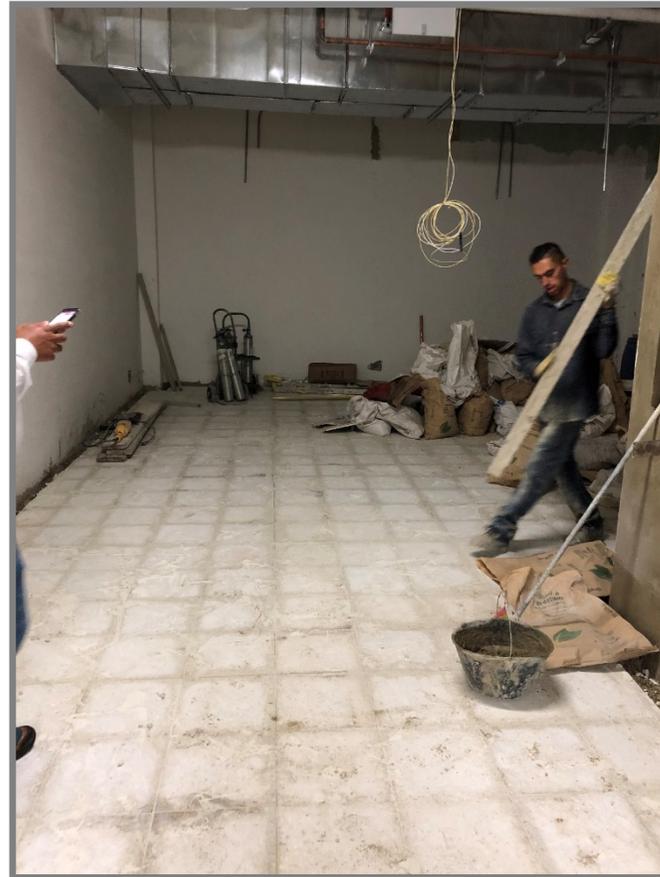
Proveedor	Descripción del bien y/o servicio a contratar	Valor obra
Sigma LTDA	<ul style="list-style-type: none">Mantenimiento y adecuación de la unidad de cuidados intensivos pediátricos para su habilitación ante compendio normativo hospitalario, la UL esta ubicada en el octavo piso central del hospital militar central	\$810.011.737



Proveedor	Descripción del bien y/o servicio a contratar	Valor obra
Unión temporal GEPC 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño y adecuación de los ambientes y espacios funcionales que conforman el área de producción de alimentos del hospital militar central, incluida la dotación de equipos y todas las gestiones necesarias para que cumpla con los requisitos sanitarios y demás normatividad vigente. 	3.669.967.77 9



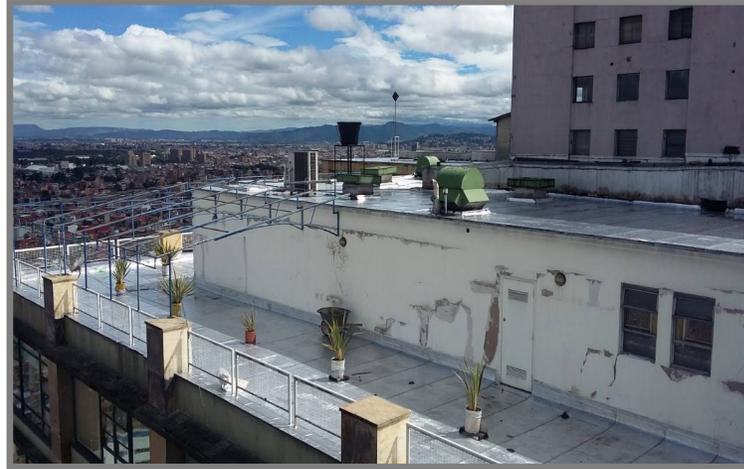
Proveedor	Descripción del bien y/o servicio a contratar	Valor obra
Chaher SAS	<ul style="list-style-type: none">• Modernización y puesta en marcha de la segunda fase-central de gases medicinales con la inclusión de obra civil y adquisición de equipos para el hospital militar central nivel 3 y 4.	707.588.879



Proveedor	Descripción del bien y/o servicio a contratar	Valor obra
Construc city LTDA	<ul style="list-style-type: none">Remodelación y modernización de baños públicos en las áreas de auditorio y parqueadero publico del hospital militar central nivel iii y iv.	48.147.480



Proveedor	Descripción del bien y/o servicio a contratar	Valor obra
CBC ingeniería civil y mantenimiento SAS	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento e impermeabilización de las cubiertas que comprende las edificaciones en el hospital militar central nivel iii y iv.. 	286.462.327



Proveedor	Descripción del bien y/o servicio a contratar	Valor obra
Alexander Bernal Nemoga	<ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento, adecuación de la estructura, cubiertas, la canalización para la recolección de aguas lluvias, ubicado en la zona de escaleras eléctricas del hospital militar central nivel iii y iv	99.596.480



Mantenimiento Mayor



MINDEFENSA



Proveedor	Descripción del bien y/o servicio a contratar	Valor obra
Personal del área de mantenimiento	<ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento urgencias norte y sur• Mantenimiento triangulo 12 sur• Adecuación corredores sótano 1• Banco de sangre• Emodinamia• UCI coronaria• UCI medica• Rehabilitación física tanque hidroterapia• Adecuación área de facturación• Reubicación oficina atención generales• Mantenimiento salas de cirugía y áreas complementarias• Mantenimiento de TPR (trabajo de parto)• Mantenimiento triangulo sexto norte• Adecuación oficina asesora jurídica• Adecuación oficina asesora planeación• Mantenimiento área polisomnografía• Reubicación y traslado de 18 puertas en vidrio y en acero	Costo aproximado 500.000.000

Área de Seguridad



MINDEFENSA



Descripción del bien y/o servicio a contratar	Valor obra
• Automatización parqueaderos públicos	280.000.000



Total de tutelas recibidas de enero a octubre 2018: 257

Total fallos ordenando al Hospital: 28

Ocho (8) por medicamentos
20 por citas médicas y procedimientos

GRACIAS



MINDEFENSA

