

**Acta Audiencia Pública de Rendición
de Cuentas
HOMIL 2024 – Vigencia 2023**

RENDICIÓN DE CUENTAS HOMIL

VIGENCIA 2023



FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	2 de 26		

TEMA: Acta de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas HOMIL		REUNIÓN	
ÁREA O SERVICIO ORGANIZADOR: Oficina Asesora de Planeación	FECHA: 05/06/2024	Virtual ☒ Presen. ☐	
LUGAR O SITIO DE REUNIÓN: Oficina Asesora de Planeación	HORA INICIO: 10:00am	HORA FINAL: 11:00am	

PARTICIPANTES				
NOMBRE	DOC. IDENTIDAD	CARGO	DEPENDENCIA	
Cr. Diana Patricia Cuellar Salinas	52.202.421	Oficial en Comisión	Despacho	
Nanny Elinor Gomez Moreno	39.742.264	Contratista	CORE	
Mary Ruth Fonseca Becerra	46.680.592	Jefe Oficina	Oficina Asesora de Planeación	

Desarrollo de la Reunión:

Una vez se ha realizado el ejercicio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuenta para informar a la ciudadanía sobre la gestión desarrollada en la vigencia 2023 y logros y apuestas 2024, se realizó la reunión para levantar el acta de xx

Se realiza el balance de las actividades adelantadas encontrando que se han ajustado a la programación y los responsables participaron y ejecutaron las actividades asignadas.

Es importante indicar que esta acta se levanta en cumplimiento del dispuesto en la Directiva Interna de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Circular 000008 de 2018 de la Supersalud.

Es propósito del HOMIL, consolidar la rendición de cuentas como una herramienta de control social, mediante la cual se facilite el suministro de información de la gestión y sus resultados a los usuarios y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, grupos de valor y a la ciudadanía.

Al respecto a continuación se presentan la retroalimentación del ejercicio:

El día 30 de mayo de 2024 a las 9:00 am, se da inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas, espacio de interlocución que tiene como objetivo de facilitar el control social, fomentar la participación ciudadana, suministrar información, presentar resultados de la gestión institucional y el manejo de los recursos públicos de la entidad, generar espacios de diálogo, así como la retroalimentación a los grupos de valor, esto con el fin de contribuir en el desarrollo de los principios

Transversal 3C# 49 - 02 Bogotá, Colombia - **Conmutador** (57 1) 348 6868 - www.hospitalmilitar.gov.co

Redes sociales Facebook: [hospital.militarcentral](https://www.facebook.com/hospital.militarcentral) Twitter: [@HOSMILC](https://twitter.com/HOSMILC)

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	3 de 26		

constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2023. Se realizó con transmisión en vivo a través de las plataformas digitales de Streaming, página web, Facebook y YouTube del HOMIL. Para garantizar la divulgación y promoción pública de la Audiencia se llevaron a cabo diferentes acciones que permitieron conocer previo y durante la transmisión información en tiempo real en las diferentes plataformas digitales del HOMIL.

EL área de Comunicaciones Estratégicas y Relaciones Públicas del Hospital Militar Central realizó un acompañamiento permanente en la divulgación y convocatoria de la audiencia, para lo cual se llevó a cabo la publicación de los contenidos, y piezas gráficas en los diferentes canales digitales del HOMIL, Facebook, Twitter, Página web, Instagram y el email corporativo; con el fin de informar y capacitar sobre todo lo relacionado al evento desocialización del Informe de Gestión del Hospital Militar Central. Además del posteo y divulgación permanente en los diferentes canales digitales; desde el Área de comunicaciones y Relaciones Públicas se generaron los productos de comunicación para los Usuarios y los actores involucrados en la Audiencia Pública Vigencia 2023.

Para tal efecto se realizaron las siguientes gestiones:

1. Diseño de las piezas de convocatoria en redes y sitio WEB, formato de invitaciones para grupos de valor, habilitación del correo de rendición de cuentas y se realizó el despliegue de la convocatoria a saber:

- **Invitación:**

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	4 de 26		



- Formato físico para recolección de propuestas de temas y/o preguntas, que se dispuso en la Oficina de Atención al Usuario para su impresión y uso con el fin de que los usuarios que realizan las gestiones de manera presencial contarán con un mecanismo específico para proponer y plantear los temas a abordar en la audiencia.





AGÉNDATE Fecha: Jueves 30 de mayo de 2024
Hora: 9:00 a.m.

Modalidad virtual Streaming

Transmisión en vivo por Facebook,
Youtube y página web (www.hospitalmilitar.gov.co)

¿Tienes alguna propuesta del tema o pregunta para nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Nombre: _____

Cedula: _____

Firma: _____

Correo electrónico: _____

Celular: _____

¡Tú participación es importante para nosotros!

- Diseño de Encuesta Abierta de propuestas y/o preguntas Rendición de Cuentas publicada en la página web: Se realizó la publicación en el Micrositio de Rendición de Cuentas en la página web institucional en donde se habilitó para que la ciudadanía presentará los temas de interés a tener en cuenta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023.

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	5 de 26		

Link de Encuesta:

https://docs.google.com/forms/d/1pQWV1IdDWg1MVtDZV2w_pp8Sn2urVkaJvdVuLAvLZF_M/edit



Inicio > Atención y Servicios a la Ciudadanía > Rendición de Cuentas > 2024 > Encuesta Abierta: Propuestas y/o preguntas Rendición de Cuentas HOMIL Vigencia 2023

Encuesta Abierta: Propuestas y/o preguntas Rendición de Cuentas HOMIL Vigencia 2023

Wednesday, 15 de May de 2024

Propuestas y/o preguntas Rendición de Cuentas HOMIL Vigencia 2023. (google.com)

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	6 de 26		

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdxqg6fabi-lcsslO57bIQZ7kaZGdqm7hqQLmrHQUB2Rm77WQ/viewform

Propuestas y/o preguntas Rendición de Cuentas HOMIL Vigencia 2023.

El Hospital Militar Central en virtud del compromiso que identifica su gestión como referente en la prestación de los servicios de salud, invita a todos los usuarios y familia HOMIL a formular sus propuestas y/o preguntas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2023

mfonseca@homil.gov.co [Cambiar de cuenta](#)

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. Nombre y Apellidos *

Mary

2. Correo Electrónico *

Tu respuesta

3. Número de teléfono Celular: *

Tu respuesta

4. Número de Cédula: *

Tu respuesta

5. ¿Pertenece a: Ministerio de Defensa Nacional, Ministerio de la Protección Social, Dirección de Sanidad Militar- DIGSA, Viceministerio Grupo Social y Empresarial de la Defensa- GSED, [FEMM](#), Entidades del Sector, Asociación de Usuarios, la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas u otra entidad?

Tu respuesta

Tu respuesta

6. Sr usuario para el Hospital Militar Central es de vital importancia su participación activa en la rendición de cuentas con vigencia 2023, es por esta razón que le invitamos a indicar los posibles temas de su interés y/o preguntas que puedan estar relacionados con los siguientes temas:

- Política cero papel
- Agendamiento de citas
- Pago parqueaderos
- Cantidad acompañantes por paciente
- Formalización empleo

Tu respuesta

[Enviar](#) [Borrar formulario](#)

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	7 de 26		

Al respecto es importante informar que una vez se realiza el balance de información final el Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas, informa que no se recibieron encuestas diligenciadas por parte de la ciudadanía.

- **Habilitación del Correo Electrónico rendicioncuentas@homil.gov.co:** Desde la Unidad de Informática se habilita el correo, siendo la Oficina de Planeación la responsable de realizar el balance de información recibida por este medio. Para efecto del acta se indica que por este medio se recibió una sola pregunta a saber:

Consulta Rendición de Cuentas Visto 3 veces



Astrith Sanchez <astrith.sanchez@gmail.com>
a rendicioncuentas@homil.gov.co

29 may 2024, 16:40:32 ☆ ↶

Buen día,

Yo Astrith Liliana Sánchez
Usuario Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares

Me permito realizar la siguiente pregunta para la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del Hospital Militar Vigencia 2023

Pregunta:
¿Porque cuando el paciente asiste a una consulta al especialista lo acompañan uno o dos estudiantes?

Muchas gracias, quedo atenta.
Saludos!

↶ Responder a todos

↶ Responder al autor

➡ Reenviar

Adicionalmente, para garantizar la participación se diseñaron y publicaron el Reglamento de la Rendición de Cuenta y el Instructivo de Conexión, los cuales se publicaron en el Micrositio de Rendición de Cuentas: <https://www.hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=91320>.

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	8 de 26		



**RENDICIÓN
DE CUENTAS**



REGLAMENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN CUENTAS VIGENCIA 2023

El Hospital Militar Central- HOMIL, en cumplimiento de la Ley de Transparencia 1712 de 2014, la Ley 489 de 1998 y al Decreto 1499 de 2017, las cuales buscan hacer visible y transparente la gestión de su administración, ha organizado la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas virtual correspondiente a la vigencia 2023.

La Rendición de Cuentas del Hospital Militar Central (HOMIL) es un espacio de interlocución que tiene como objetivo de facilitar el control social, fomentar la participación ciudadana, suministrar información, presentar resultados de la gestión institucional y el manejo de los recursos públicos de la entidad, generar espacios de diálogo, así como la retroalimentación a los grupos de valor, esto con el fin de contribuir en el desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad.

La Audiencia Pública se desarrollará según el siguiente reglamento:

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	9 de 26		



Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas - HOMIL

RENDICIÓN DE CUENTAS HOMIL VIGENCIA 2023



La Rendición de Cuentas vigencia 2023 se transmitirá en directo a través del perfil de **Facebook**, **YouTube** y **página web del Hospital Militar Central**, el próximo **30 de mayo** de 2024 a partir de las **09:00 a.m.**
Para ver la transmisión por estos canales ten en cuenta los siguientes pasos:



 Hospital Militar Central Colombia  @HOMILCOL

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	10 de 26		

- Divulgación de la convocatoria de la Audiencia de Rendición de Cuentas a los miembros de las Asociación de Usuarios ASUHOSMIL: **El día 23 de mayo de 2024** a las 10:30 horas en el aula 203 de la Universidad Militar Nueva Granada facultad de Medicina, se hace llamado para verificación de quorum por parte de la asociación de usuarios ASUHOSMIL representantes así: Hernando Basto Presidente, Mario Alberto Rodríguez Vicepresidente, Luis C. Valencia Vocal, Hilda Castiblanco Secretaria; se realizó invitación formal a los integrantes de la Asociación de Usuarios ASUHOSMIL para la participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023 por parte del Área de Atención al Usuario y se destaca la importancia la participación de la Asociación en la Audiencia.

2.3 Invitación formal a ASUHOSMIL para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023



Se realizó invitación formal a los integrantes de la Asociación de Usuarios ASUHOSMIL para la participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023 por parte de la jefe Jacqueline Urrea Responsable del Área de Atención al Usuario y la Educadora Especial Candy Linares.

Se le indica a ASUHOSMIL que el día 30 de mayo de 2024 a las 09:00 horas se pueden conectar por Facebook, Youtube y la página web www.hospitalmilitar.gov.co.

La jefe Jacqueline Urrea les envía a ASUHOSMIL la ficha, el link y el formato por whatsapp y por correo electrónico con el fin de realizar propuestas del tema o preguntas para la Rendición de Cuentas.

Además se les entregó en físico el formato para las propuestas y preguntas de Rendición de Cuentas vigencia 2023 y se gestionaron las respuestas a todas las que habían realizado por parte de ASUHOSMIL.

- Divulgación de la Audiencia de Rendición de cuentas Hospital Militar Central – HOMIL: La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2023, se programó para el día 30 de Transversal 3C# 49 - 02 Bogotá, Colombia - **Conmutador** (57 1) 348 6868 - www.hospitalmilitar.gov.co
Redes sociales Facebook: [hospital.militarcentral](https://www.facebook.com/hospital.militarcentral) Twitter: [@HOSMILC](https://twitter.com/HOSMILC)

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	11 de 26		

mayo del 2024 a las 9:00 am, con transmisión en vivo a través de las plataformas digitales de Streaming, página web, Facebook y YouTube del HOMIL.

Para garantizar la divulgación y promoción pública de la Audiencia se llevaron a cabo diferentes acciones que permitieron conocer previo y durante la transmisión información en tiempo real en las diferentes plataformas digitales del HOMIL. El área de Comunicaciones y Relaciones Públicas realizó un acompañamiento permanente en la divulgación y convocatoria de la audiencia, para lo cual se llevó a cabo la publicación de los contenidos, y piezas gráficas en los diferentes canales digitales del HOMIL a saber: Facebook, Twitter, Página web, Instagram y el email corporativo; con el fin de informar y capacitar sobre todo lo relacionado al evento.

Piezas Gráficas

El objetivo de la elaboración de las diferentes piezas gráficas y audiovisuales es promover el derecho a la información clara y veraz sobre el evento de Rendición de Cuentas la cual es de interés general dentro de los usuarios de las FFMM y la sociedad. Estas fueron posteadas en tiempo real y bajo una estrategia diaria como días claves de mayor tráfico y horarios de mayor visibilidad.

Banner Página web



FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	12 de 26		

Pieza de Redes Facebook e Instagram



Pieza de Twitter



FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	13 de 26		

- **Página Web – Inicio:** En la página web se realiza la publicación del banner ubicada en noticias destacadas.



Desde este banner el usuario es dirigido al link de la transmisión en vivo.

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	14 de 26		

Adicionalmente, en la página se dispuso el Micrositio de Rendición de Cuentas, en la cual se dispusieron los siguientes documentos para consulta de los usuarios y la ciudadanía: <https://www.hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=91320>

2024



Rendición Pública de Rendición de Cuentas de Cuentas, Vigencia 2023

Thursday, 09 de May de 2024

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2023.

El Hospital Militar Central, en cabeza del Director de la Entidad, el Señor Mayor General Carlos Alberto Rincón Arango y en virtud del compromiso de su gestión en la prestación de los servicios de salud y trabajo que viene desarrollando en cada una de las áreas y avances de la institución, tiene el gusto de invitar a todos los usuarios y a la familia HOMIL a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2023.

La Audiencia tendrá lugar el próximo 30 de mayo del 2024 a las 9:00 am con transmisión en vivo a través de nuestras plataformas digitales de streaming, página web, Facebook y YouTube.

HOMIL Siempre contigo.

 Informe de Gestión 2023 Versión 2.pdf

 Encuesta Abierta: Propuestas y/o preguntas Rendición de Cuentas HOMIL Vigencia 2023.

 Instructivo Conexión Rendición de Cuentas Vigencia 2023 .

 Reglamento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023.

 Link en Vivo Rendición de Cuentas .

 Presentación Rendición de Cuentas Vigencia 2023.pdf

 Acta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023.

Transversal 30# 49 - 02 Bogotá, Colombia - **CONMUTADOR** (57 1) 348 6868 - www.hospitalmilitar.gov.co

Redes sociales Facebook: [hospital.militarcentral](https://www.facebook.com/hospital.militarcentral) Twitter: [@HOSMILC](https://twitter.com/HOSMILC)

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	15 de 26		

Publicación de Convocatoria en Redes: Se inició la divulgación el día 9 de mayo de 2024

- **Facebook:**

Con un alcance de: **624**

Interacción con la publicación: **40**

- **Historia de Facebook:**

Con un alcance de 1.050 personas vieron la publicación

Interacción con la publicación: 550

- **Instagram:**

Se publicó en historia 24 horas de instagram con un alcance de **1.010**

Interacción con la publicación: **300**

- **Twiter:**

Con un alcance de **238** visualizaciones

Publicación hecha el 16 de mayo de 2024

- **Facebook:**

Con un alcance de **650**

Interacción: **20**

- **Historia de Facebook:**

Con un alcance de **900** personas que vieron la publicación

- **Instagram:**

Se publicó historia 24 horas de instagram con un alcance de **905**

Publicación hecha el 30 de mayo de 2024

- **Facebook:**

Con un alcance de **1.117** personas Interacción con la publicación: **27**

- **Instagram:**

Se publicó en historia 24 horas de instagram con un alcance de **950**

Transversal 3C# 49 - 02 Bogotá, Colombia - Conmutador (57 1) 348 6868 - www.hospitalmilitar.gov.co

Redes sociales Facebook: [hospital.militarcentral](https://www.facebook.com/hospital.militarcentral) Twitter: [@HOSMILC](https://twitter.com/HOSMILC)

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	16 de 26		

personas.

Interacción con la publicación: 23

Evidencia de acciones de divulgación en Redes Sociales

Hospital Militar Central Colombia
Publicado por Comunicaciones Homil · 1 d · 🌐

#SomosHOMIL En Vivo: Rendición de Cuentas Vigencia 2023

👍👍

30 de mayo 2024 / 9:00 a.m.

YOUTUBE.COM

Rendición de Cuentas HOMIL Vigencia 2023
Informe de Gestión

Hospital Militar Central Colombia
Publicado por Comunicaciones Homil · 2 d · 🌐

#SomosHOMIL El Hospital Militar Central le extiende una cordial invitación a unirse a la transmisión en vivo de la Rendición de Cuentas Vigencia 2023.

📅 Fecha: Jueves 30 de mayo de 2024
🕒 Hora: 9:00 a.m.

🔗 Link:
https://www.youtube.com/live/_EnweJR_ZEM?si=CmLySOaIYhoehW61

Aquí se brindará información más detallada de los proyectos desarrollados, logros y la gestión realizada del año 2023 - 2024. Será una excelente oportunidad para conocer más sobre la entidad.

Su participación e interacción en el chat en vivo es muy importante para nosotros.

¡Los esperamos!

AGÉNDATE Fecha: Jueves 30 de mayo
Hora: 9:00 a.m.

📱 Modalidad virtual Streaming

Hospital Militar Central Colombia
Publicado por Comunicaciones Homil · 9 de mayo a las 7:12 am · 🌐

#SomosHOMIL Participa de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023 del Hospital Militar Central Colombia y conoce el informe de gestión.

#HOMILmasCercaDeTi

JUEVES, 30. DE MAYO 2024 Inicio: 9:00 a.m.

📱 Modalidad virtual Streaming

Tu historia · 21h
Andi Hrytsyk · Healthy Living >

AGÉNDATE Fecha: Jueves 30 de mayo
Hora: 9:00 a.m.

📱 Modalidad virtual Streaming

Escanea el QR con tu celular
Suscríbete en nuestro canal de YouTube.

YOUTUBE.COM

Actividad Crear Promocionar Destacada Más

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	17 de 26		



FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	18 de 26		

- Se realizó el proceso masivo de convocatoria por correo electrónico para reforzar las actividades realizadas en redes y en las pantallas del acceso principal del HOMIL, correos masivos enviados a los funcionarios al Hospital Militar Central, Atención al Usuario, y grupos de valor con la Encuesta Abierta los días 14, 16 y grupos de valor el día 29 de mayo .

Invitación **Rendición de Cuentas** Vigencia 2023 HOMIL Recibidos x

C Comunicaciones Estratégicas HOMIL <COMUNICACIONES@homil.gov.co> mié, 29 may, 16:06 (hace 2 días)
 para dsanejc, atencionalusuario.sanidad, atencionalusuariodisanfac, comunicaciones, auxadministrativa, valeria.reza, wilmar.rangel, orlando.segura, joseph.rozo, German.Garcia, atencioncliente, HaneyRivera, GVTorres, IMartinez, anticorrupti

El Hospital Militar Central le extiende una cordial invitación a unirse a la transmisión en vivo de la **Rendición de Cuentas Vigencia 2023**.

Fecha: Jueves 30 de mayo de 2024
Hora: 9:00 a.m.

Link:
https://www.youtube.com/live/_EnweJR_ZEM?si=CmLySOaJYhoeHWs1

Aquí se brindará información más detallada de los proyectos desarrollados, logros y la gestión realizada del año 2023 - 2024. Será una excelente oportunidad más sobre la entidad.

Su participación e interacción en el chat en vivo es muy importante para nosotros.

¡Los esperamos!



FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	19 de 26		



- Se realizó la publicación del informe de Gestión V2, en el micrositio de Rendición de Cuentas:
<https://www.hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=91320>



INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023 V2 HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Transversal 3C# 49 - 02 Bogotá, Colombia - **Conmutador** (57 1) 348 6868 - www.hospitalmilitar.gov.co
Redes sociales Facebook: [hospital.militarcentral](https://www.facebook.com/hospital.militarcentral) Twitter: [@HOSMILC](https://twitter.com/HOSMILC)

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	20 de 26		

En el Desarrollo de la Audiencia Pública de rendición de cuentas se realizaron las siguientes actividades:

- Se habilitó el enlace via Streaming en la página WEB para la transmisión en vivo de la Audiencia, la cual tuvo traducción a lengua de señas.



Rendición de Cuentas HOMIL Vigencia 2023

437 vistas hace 4 h ... más



Hospital Militar Central Colombia 3.26 K



De un proveedor de salud regulado de Colombia

Conozca cómo las fuentes especializadas en salud son :
definidas por la Organización Mundial de la Salud [↗](#)



78



Compartir



Recortar



Guardar

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	21 de 26		

El señor Director y Subdirectores, proceden a realizar la presentación que recoge las siguientes temáticas:

1. Alineación con ODS
2. Estructura Orgánica
3. Plataforma Estratégica
4. Convenio DIGSA- HOMIL
5. Capacidad instalada
6. Principales Logros y Resultados
7. Promesa de Valor
8. Apuestas Estratégicas
9. Resultados del servicio quirúrgico, hospitalización y su proceso de optimización, atención diferencial e incluyente y logros como referente nacional e internacional, destacando capacidades, oportunidad, satisfacción, pqrstdf y tutelas.
10. Resultado de los servicios ambulatorios de consulta externa, urgencias, imágenes diagnósticas, servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico, avances y apuestas estratégicas en el proceso de asignación de citas médicas, destacando capacidades, oportunidad, satisfacción.
11. Resultados de la relación docencia servicios, convenio, programas académicos, aula virtual. Producción científica en proyectos de investigación , artículos de investigación, publicaciones, participación en libros, patentes, eventos académicos y resultados de la Escuela de Enfermería. Adicionalmente, los resultados del laboratorio de innovación INNLAB, el centro de simulación y las situaciones destacadas por trabajos y resultados a nivel nacional e internacional.
12. En lo administrativo, principales resultados de formalización laboral, estrategia de Gobierno y Seguridad Digital HOMIL4.0, inversiones en infraestructura y relacionamiento con proveedores (ejecución contractual)
13. Por último, la ruta trazada para garantizar la sostenibilidad financiera a largo plazo, las perspectivas de análisis y control desde lo presupuestal, económico y financiero, facturación y glosa con la DIGSA, análisis operativo y de resultado, resultados e inversiones y estado integral de resultado 2022-2023 y estado de la situación financiera individual 2022-2023.

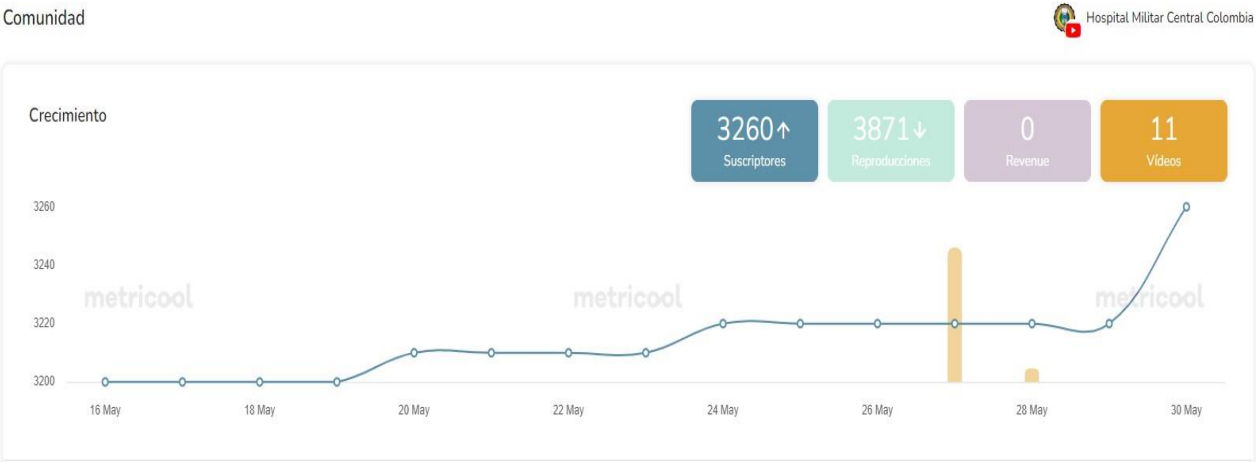
FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	22 de 26		



A continuación se presentan los resultados de las métricas alcanzadas durante la trasmisión:

- **Métricas de la Rendición de Cuentas en VIVO 30 de mayo de 2024.**

YouTube:



FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	23 de 26		



➤ Datos YouTube:

Visualizaciones: **505**

Alcance: 1, 780

Me gusta: **79**

Comentario: 1

Record de Usuarios a la vez: **85**

Tiempo de Visualización total: **112: 28:02**

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	24 de 26		

➤ **Métricas: Facebook: Re transmisión en vivo:**

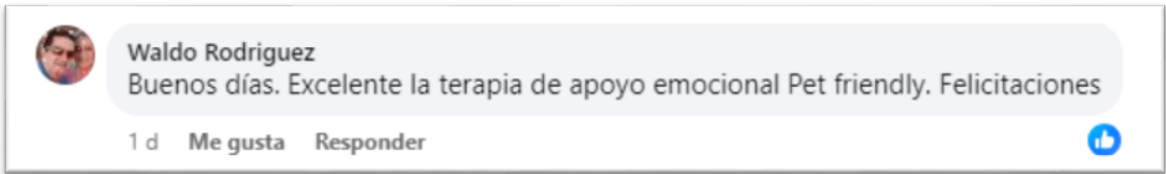


➤ **Datos Facebook:**

Alcance: **631**

Interacción: **11**

➤ **Algunos mensajes de Usuarios Día de la Transmisión de la Audiencia Pública Vigencia 2023 30 de Mayo 2024.**



FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	25 de 26		



Mary Cañon

Armada servicio de ambulancia malo o no lo tiene, el fin de semana sufriendo y 3 días para una ambulancia y no. Me prestaron el servicio pte de 103 años con fractura de cadera rodillas inflamadas



Alix Luque Ardila

Qué se ha gestionado para evitar tener que compartir los escasos servicios médicos del personal militar y sus familias con grupos al margen de la ley que hace tanto daño a la patria y a los nuestros ? Gracias.

1 d Me gusta Responder [Enviar mensaje](#) Ocultar



Fan destacado

Silverio Pardo

Iyo ❤️ a mi Hospital Militar! 🙏❤️🇨🇴🇨🇴❤️👍



@dianapatriciacuellar1328 hace 23 horas

Felicitaciones al hospital por brindarnos salud a cada uno de los pacientes , gracias

👍🗨️❤️ Responder

Es importante indicar se dio respuesta a la totalidad de las inquietudes y preguntas recibidas, las cuales se remitieron directamente al peticionario y se publicarán en el micrositio de la Rendición de Cuentas como parte integral del informe de seguimiento elaborado en cumplimiento de la Directiva.

Por último, para efectos de la presente acta a continuación se relacionan las preguntas que fueron seleccionadas para respuesta durante el evento:

Las cinco preguntas seleccionadas para responder en vivo corresponden a las inquietudes más frecuentes de los usuarios y se relacionan a continuación:

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	26 de 26		

Nº	PREGUNTA PARA	NOMBRE DEL USUARIO	PREGUNTA	ID SOLICITUD	ID RESPUESTA
1	Subdirección de Servicios Ambulatorios y de Apoyo Diagnostico y Terapéutico Doctor Juan Fernando Maldonado Gualdrón	Julio Cesar Méndez Ramos Johan Herrera Soler	Cuál sería su propuesta específica para mejorar y agilizar la gestión de citas y evitar tanta afluencia de público en la central de citas?	324264	324718
2	Subdirección Financiera Ingeniero Jose Miguel Cortes García	Juan David Escobar R.	Quisiera saber en qué y cómo está invirtiendo los recursos para la medicina de los pacientes del Hospital?	325555	327243
3	Subdirección de Docencia e Investigación Científica Dra. Jenny Libeth Jurado Hernandez	Astrith Sanchez	¿Porque cuando el paciente asiste a una consulta al especialista lo acompañan uno o dos estudiantes?	Respuesta Correo Electrónico	Respuesta Correo Electrónico
4	Subdirección Administrativa Coronel Fernando Antonio Díaz Muñetón	Andrea Tatiana Polanía González	¿Cuáles han sido los resultados de la implementación de la Política Cero Papel en la entidad?	327350	327739
5	Subdirección Médica Doctora Catalina Correa Mazuera	Esperanza Estupiñán de Castañeda	Necesito que nos den las citas se llama y no hay agenda cuando asisto a una consulta y me envían una orden como debo tramitar esa autorización	326409	327529

Una vez evaluado el ejercicio es importante identificar que se logró desarrollar de acuerdo con lo proyectado. No se registraron compromisos puntuales derivados de la Audiencia de Rendición, no obstante es importante destacar que atendiendo una de las solicitudes más frecuentes de los usuarios relacionada con el proceso de asignación de citas, en el transcurso del segundo semestre se fortalecerá el portal del Usuario y se gestionará el proceso de tercerización del contac center.

Transversal 3C# 49 - 02 Bogotá, Colombia - Conmutador (57 1) 348 6868 - www.hospitalmilitar.gov.co

Redes sociales Facebook: [hospital.militarcentral](https://www.facebook.com/hospital.militarcentral) Twitter: @HOSMILC