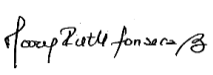


HOSPITAL MILITAR CENTRAL	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: PL-CLDD-PR-01-FT-14
 	OFICINA: ASESORA DE PLANEACIÓN (Área Gestión de Calidad)	FECHA DE EMISION: 19-02-2021
	PROCESO: PLANEACIÓN	VERSIÓN: 04
		Página 1 de 19
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO		

TEMA: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Hospital Militar Central 31-03-2022		REUNIÓN
ÁREA O SERVICIO ORGANIZADOR: Oficina Asesora de Planeación,	FECHA: 31-03-2022	Virtual ☒ X ☐ Presen. ☐
LUGAR O SITIO DE REUNIÓN: Oficina Asesora de Planeación	HORA INICIO: 10:00 AM	HORA FINAL: 11:52 AM

PARTICIPANTES				
NOMBRE	DOC. IDENTIDAD	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1. Catalina Rivera Rodríguez	1.015.429.025	OPS. Comunicadora Social	Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas	
2. Capitán Yuli Katherine Castro	43.972.185	Responsable Área de Atención al Usuario	Área de Atención al Usuario	
3. PD. Claudia R. Ramírez Q	51.832.813	Profesional de Defensa	Oficina Asesora de Planeación	
4. Dra. Mary Ruth Fonseca Becerra	46.680.592	Jefe Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación	

El día 31 de marzo de 2022 se levanta la presente **Acta del Evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022 por Facebook Live**, YouTube y transmisión por medio de página web en donde se presentaron los resultados de la gestión de la vigencia 2021. En la planificación y desarrollo del evento se destacan los siguientes aspectos:

1. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS

Se relacionan las constancias de la convocatoria para Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2022 Vigencia 2021 realizada por los siguientes medios:

- Publicación Banner informativo en la página web: <https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=71481>



- Piezas gráficas de convocatoria: <https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=71481>

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	2 de 19		

- Boletín Digital enviado por medio de correo institucional el 23 de marzo de 2022:

Conéctate y participa este 31 de marzo a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2021

CH COMUNICACIONES HOMIL
Mié 2022-03-23 12:01
Cco: Hospital Militar Central

Boletín Interno
Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas - HOMIL

Satisfacción al Usuario

Servicio	Porcentaje
Consultas Externas	98,0
Urgencias	98,8
Indagación Diagnóstica	98,7
Laboratorio	97,4
Cirugía programada	99,7
Banco de Sangre	100
Hospitalización	95,1

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

Conéctate con la **Mayor General Clara Esperanza Galvis, Directora del Hospital Militar Central** y los **Subdirectores** de la entidad para conocer detalles de

- Pieza gráfica promocional enviada por medio de correo institucional el 31 de marzo de 2022:

CH COMUNICACIONES HOMIL
Jue 2022-03-31 9:00
Cco: Hospital Militar Central

¡HOY! RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

En una hora podrás conocer el informe de gestión del 2021

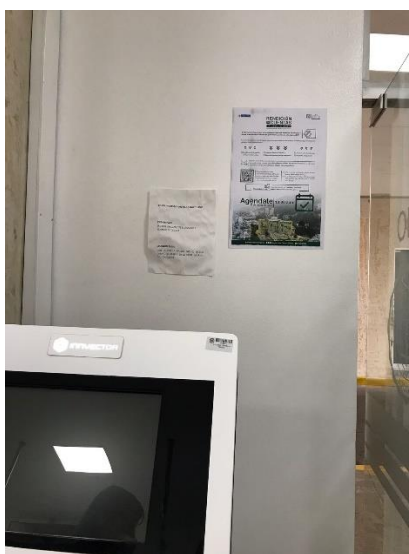
Tendremos transmisión en vivo por
Facebook, YouTube y página web (www.hospitalmilitar.gov.co)

Conéctate con la **Mayor General Clara Esperanza Galvis, Directora del Hospital Militar Central** y los **Subdirectores** de la entidad para conocer detalles como resultados de la gestión asistencial y formativa, proyectos desarrollados, avances en infraestructura, ejecución presupuestal, acciones frente a la pandemia por el COVID-19 y cómo todo esto ha impactado en la prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad.

www.hospitalmilitar.gov.co Hospital Militar Central Colombia @HOMILCOL

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	3 de 19		

- Afiches ubicados en zonas de alto tráfico del Hospital Militar Central (entrada peatonal, ascensores públicos, Consulta Externa, Atención al Usuario, Fe en la Causa)



• Redes Sociales Hospital Militar Central

Facebook: Hospital Militar Central Colombia; Twitter: HOMILCOL; Instagram: Hospital Militar Central

- ✓ Promocional Rendición de Cuentas (información general) Formato: Pieza gráfica (3)
- ✓ Promocional Rendición de Cuentas (canales de participación) Formato: Pieza gráfica
- ✓ Promocional Rendición de Cuentas (invitación a conectarse) Formato: Pieza gráfica
- ✓ Promocional Rendición de Cuentas (portadas de redes) Formato: Pieza gráfica
- ✓ Promocional Rendición de Cuentas (invitación a conectarse) Formato: Video
- ✓ Promocional Rendición de Cuentas (guía rápida para conectarse) Formato: Cartilla
- ✓ Promocional Rendición de Cuentas (reglamento) Formato: Cartilla

Twitter Ejército Nacional



Ejército Nacional de Colombia

@COL_EJERCITO

En contados minutos inicia la audiencia pública de rendición de cuentas del @HOMILCOL. Un espacio participativo donde conocerás la gestión de Hospital Militar Central en la vigencia 2021 ¡Te esperamos!

hospitalmilitar.gov.co



0:23 228 reproducciones

9:50 a. m. · 31 mar. 2022 · TweetDeck

Twitter Fuerza Aérea Colombiana



Emisora Al Aire

@EmisoraAlAire

#Destacado

Se acerca la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del @HOMILCOL sobre la gestión realizada en la vigencia 2021.



12:44 p. m. · 26 mar. 2022 · TweetDeck

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	5 de 19		



- Radio : Cuña radial que se emitió por las siguientes emisoras:
 - ✓ Emisora Marina Estéreo de la Armada de Colombia
 - ✓ Emisora Al Aire de la Fuerza Aérea Colombiana
 - ✓ Emisora del Ejército Nacional
- Televisión: programa de televisión del Comando General de las Fuerzas Militares, Informativo Insignia, que se transmite por el Canal Red + Noticias y 15 canales locales y regionales en todo el país.

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=Vcif6j0yRY8>



- **Correo Electrónico:** Correos enviados por la Ayudantía de la Entidad, a los grupos de interés el 16 y 29 de marzo así: Universidades, Asociaciones Médicas, Órganos de Control: Gremios: Asociaciones de Usuarios y ASUHOSMIL, Entidades No Gubernamentales : Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas ACHC, Miembros Consejo Directivo, Ministerio de Defensa Nacional, Entidades GSED , Superintendencia Nacional de Salud, Departamento Nacional de Planeación – DNP, Departamento Administrativo de La Función Pública DAFP, Ministerio de Salud y Protección Social, Representante de los Oficiales- suplente en el consejo superior de Salud,

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	6 de 19		

Jefaturas de salud FAC, Dirección de Sanidad Armada y DISÁN ejército, Hospitales, Estudiantes Escuela de Enfermería HOMIL, Servidores públicos, personal de planta y contratistas del HOMIL.

- Publicación del Informe De Gestión y Rendición de Cuentas V2 Vigencia 2021 en la página web institucional sección transparencia y en el Micrositio de Rendición de Cuentas:
- ✓ **Publicación Informe de Gestión y Rendición de Cuentas** en el micrositio de Rendición de Cuentas en la página web institucional, el cual puede ser consultado en la URL: <https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=71481>
- ✓ **Publicación Reglamento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas** publicado en el micrositio de rendición de cuentas, el cual puede ser consultado en la URL: https://hospitalmilitar.gov.co/recursos_user/documentos/2022/PLANEACION/Reglamento-Rendicin-de-cuentas-vigencia-2021.pdf
- ✓ **Publicación de Guía rápida para ver la transmisión de Rendición de Cuentas del Hospital Militar Central**, documento en el cual se indica la forma de acceder por medio de los tres medios habilitados (Facebook desde computador y dispositivo móvil, YouTube desde computador y dispositivo móvil y la página web) en la url: https://hospitalmilitar.gov.co/recursos_user/documentos/2022/PLANEACION/RENDICIN-DE-CUENTAS-INSTRUCTIVO.pdf
- Encuesta publicada en la página web: <https://forms.office.com/r/4ZU1v5VypF>, por medio de la misma se recibieron tres propuestas de tema:
- ✓ Ejecución presupuestal y contractual
- ✓ Proyectos en ejecución
- ✓ Acciones frente al COVID-19

Dichos temas fueron tenidos en cuenta y se desarrollaron en la Rendición de Cuentas, adicionalmente se les responderá por medio del correo electrónico que registraron.

2. FORMA COMO SE GARANTIZÓ LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

Se realizó convocatoria informativa a través de las redes sociales del Hospital Militar Central y por medio de la página web institucional:

Las estadísticas de la publicación de estas piezas se presentan a continuación:

- Promocional Rendición de Cuentas (información general y canales de participación) Formato: Piezas gráficas (3)
Fecha: 28 de febrero de 2022
Facebook: Personas alcanzadas: 5251
Enlace: <https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/1864378833773053>
Twitter: Impresiones: 241, Interacciones: 14, Ampliaciones de detalles: 4
Enlace: <https://twitter.com/HOMILCOL/status/1498413154300223493>
Instagram: 21 me gusta
Enlace: https://www.instagram.com/p/CaiVjyFrk2J/?utm_source=ig_web_copy_link
- Promocional Rendición de Cuentas (canales de participación) Formato: Pieza gráfica
Fecha: 10 de marzo de 2022
Facebook: Personas alcanzadas: 1714
Enlace: <https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/photos/a.332902960253989/1871401636404106/?type=3>
Twitter: Impresiones: 797, Interacciones: 10, Ampliaciones de detalles: 2
Enlace: <https://twitter.com/HOMILCOL/status/1501909503360610311>

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	7 de 19		

Instagram: 13 me gusta

Enlace: https://www.instagram.com/p/Ca7LO7BOHdv/?utm_source=ig_web_copy_link

- Promocional Rendición de Cuentas (información general) Formato: Pieza gráfica
 Fecha: 14 de marzo de 2022
 Facebook: Personas alcanzadas: 898
 Enlace: <https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/1874371946107075>
 Twitter: Impresiones: 416, Interacciones: 16, Ampliaciones de detalles: 1
 Enlace: <https://twitter.com/HOMILCOL/status/1503453412326731777>
 Instagram: 6 me gusta
 Enlace: https://www.instagram.com/p/COA1TWCJ3RY/?utm_source=ig_web_copy_link
- Cambio de foto de portada de Facebook y Twitter con datos de Redición de Cuentas. Formato: Pieza gráfica
 Fecha: 16 de marzo de 2021
 Facebook: Personas alcanzadas: 2282
 Enlace: <https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/photos/a.332902956920656/1875765585967711/>
- Guía rápida para el acceso a la Rendición de Cuentas. Formato: Pieza gráfica (cartilla)
 Fecha: 29 de marzo de 2022
 Facebook: Personas alcanzadas: 1277
 Enlace: <https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/1885544111656525>
 Twitter: Impresiones: 131, Interacciones: 6, Ampliaciones de detalles: 3
 Enlace: <https://twitter.com/HOMILCOL/status/1508911010652069896>
 Instagram: 7 me gusta
 Enlace: https://www.instagram.com/p/Cbs7DbsuECz/?utm_source=ig_web_copy_link
- Recordatorio Rendición de Cuentas “hoy” . Formato: Pieza gráfica
 Fecha: 31 de marzo de 2022
 Facebook: Personas alcanzadas: 1358
 Enlace: <https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/photos/a.332902960253989/1886698904874379/?type=3>
 Twitter: Impresiones: 89, Interacciones: 8, Ampliaciones de detalles: 2
 Enlace: <https://twitter.com/HOMILCOL/status/1509531498906480664>
 Instagram: 9 me gusta
 Enlace: https://www.instagram.com/p/CbxVGzEsKsg/?utm_source=ig_web_copy_link

Se dispuso del correo institucional rendicioncuentas@homil.gov.co del 1 de marzo de 2022 hasta el 25 de marzo de 2022, no se recibieron propuestas ni preguntas.

Se habilitó un formato físico que permaneció en Atención al Usuario desde el 1 de marzo de 2022 hasta el 25 de marzo de 2022, en este los usuarios podían consignar sus propuestas y preguntas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022.

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	8 de 19		

Por medio de dicho formato se recibieron siete preguntas.

3. DESARROLLO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue expuesta por la Directora y Subdirectores del Hospital Militar Central, en este espacio se dio a conocer la gestión realizada por la institución en la vigencia 2021 a través de una transmisión en directo por Facebook, YouTube y página web del **Hospital Militar Central**.

Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: enmarcada sobre los siguientes ejes temáticos:

- ✓ Garantía de Derechos articulados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS
- ✓ Sistema de Salud de las Fuerzas Militares
- ✓ Plataforma Estratégica
- ✓ Recurso Humano
- ✓ Capacidad Instalada
- ✓ Pirámide Poblacional usuarios HOMIL
- ✓ Perfil de nuestros usuarios
- ✓ Pacientes COVID-19
- ✓ Resultado vigencia 2021
- ✓ Presentación avance del objetivo estratégico N.1: Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y Humanización

Servicios asistenciales: Servicio médico hospitalario, médico quirúrgico, salas de cirugía, enfermedades de alto costo, Programa de Atención Descentralizada del Paciente Amputado, programa de trasplantes, servicio de radioterapia.

Servicios Asistenciales, servicios ambulatorios, servicios apoyo diagnóstico y terapéutico, consulta externa, servicio de urgencias, imágenes diagnósticas, laboratorio clínico, servicio de medicina física y rehabilitación, servicio de patología y nutrición, central de adecuación de medicamentos, aire medicina, banco de sangre, inversión tecnologías en salud
- ✓ Presentación avance del objetivo estratégico N.2: Generar Innovación e intercambio de conocimiento

Escuela Auxiliares de Enfermería
- ✓ Presentación avance del objetivo estratégico N.3: Fortalecer el modelo de gestión por procesos y la cultura de mejoramiento:

Infraestructura y Dotación, convocatoria 638 de 2018, régimen contractual
- ✓ Presentación avance del objetivo estratégico N.5: Optimizar la gestión financiera : ejecución presupuestal, convenio DIGSA, Reto superior, cursos de acción 2021-perspectivas financieras, facturación y glosa HOMIL – DIGSA, resultados y proyección HOMIL, retos financieros

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	9 de 19		

- ✓ Relacionamiento con el ciudadano: Acciones de tutela, PQRSDF, Satisfacción al Usuario, acreditación institucional, desempeño institucional / FURAG., canales de atención.

• **Enlace de consulta:** <https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=71481>

• **Transmisión en vivo:** La transmisión en vivo tuvo una duración de 1 hora con 52 minutos teniendo como resultados la siguiente interacción:

Facebook:

Personas alcanzadas: 2258

Comentarios: 18

Compartidos: 24

Link: <https://fb.watch/c5SalC4oxc/>

YouTube:

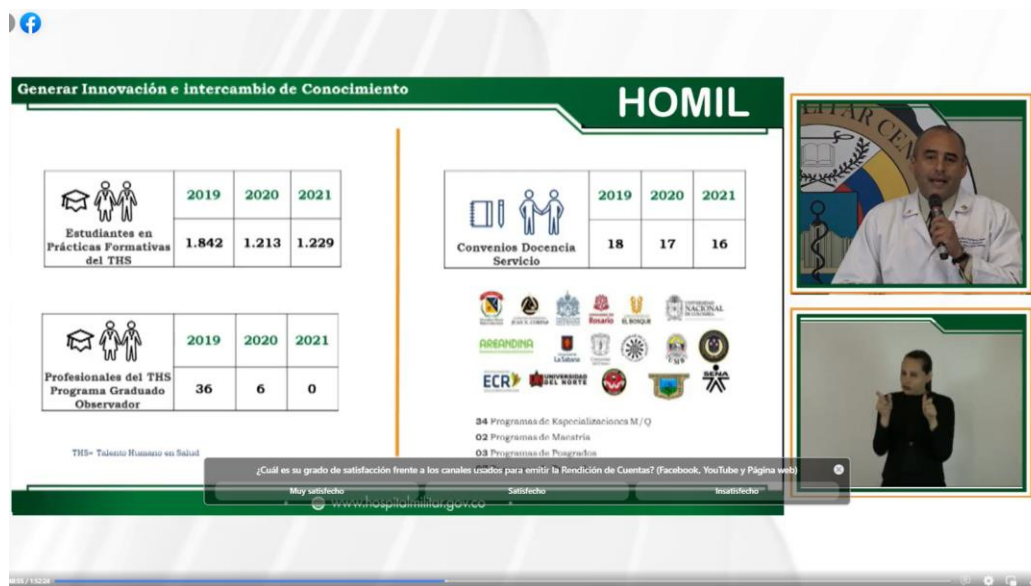
Visualizaciones: 202

Comentarios: 1

Link: https://youtu.be/qo_i6SR-Hy4

✓ Página web: <https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=71481>

Durante el desarrollo de la Audiencia se aplicó una encuesta de satisfacción que evaluaba además el componente comunicacional de los canales de convocatoria y de emisión



A continuación los resultados:

En general ¿cómo clasifica el ejercicio de Rendición de Cuentas?

Regular: 0% (0)

Malo: 0% (0)

Bueno: 0% (0)

Excelente: 100% (5)

Total participantes: 5

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	10 de 19		

¿Cuál es su nivel de satisfacción frente a la información compartida en la Rendición de Cuentas?

Muy satisfecho: 71% (5)

Satisfecho: 29% (2)

Insatisfecho: 0% (0)

Total participantes: 7

¿Cuál es su grado de satisfacción frente a los canales usados para emitir la Rendición de Cuentas? (Facebook, YouTube y Página web)

Muy satisfecho: 87% (13)

Insatisfecho: 0% (0)

Satisfecho: 13% (2)

Total participantes: 15

¿Por qué medio se enteró de la Rendición de Cuentas del HOMIL?

Redes sociales: 25% (2)

Página web institucional: 13% (1)

Amigo/conocido: 38% (3)

Correo electrónico: 25% (2)

Total participantes: 8

Los participantes calificaron como “excelente” el ejercicio y un 100% lo valoró de acuerdo a la información compartida como muy satisfecho y satisfecho, por lo cual se concluye que la Rendición de Cuentas fue satisfactoria.

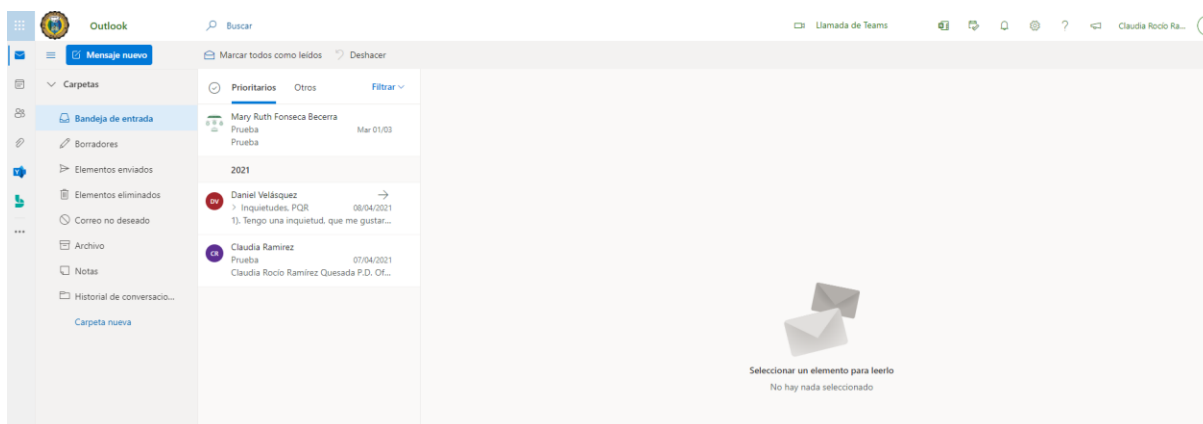
Frente al componente comunicacional, el canal de mayor uso fue un amigo o conocido y los tres canales de emisión de la Rendición (Facebook, YouTube, Página web) fueron calificados como pertinentes.

4. RELACIÓN DE AUTORIDADES GRUPOS U ORGANIZACIONES

Se contó con la participación de entidades como el fondo Rotatorio de la Policía-FORPO, un participante internacional desde México, usuarios y servidores públicos.

5. RESPUESTAS Y ACLARACIONES QUE SE PUBLICARON

- Mediante correo rendicioncuentas@homil.gov.co no se recibieron propuestas ni preguntas.



FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	11 de 19		

- Mediante el correo de Atención al Usuario atencionalusuario@hospitalmilitar.gov.co no se recibieron preguntas ni propuestas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Por medio del formato físico disponible en la Oficina de Atención al Usuario, se recibieron 07 preguntas:
- Mediante la transmisión en vivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por Facebook Live se realizaron las siguientes preguntas las cuales fueron contestadas en la transmisión por los Directivos del Hospital Militar Central y se evidencian en el video que se encuentra publicado en la página web en el micrositio y puede ser consultado en:
<https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=71481>

PREGUNTA 1

¿Cuál es el presupuesto que el Hospital Militar Central recibe mensualmente por transferencias directas de la Dirección General de Sanidad?

RESPUESTA 1

Del 100% de los recursos del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares de salud se destina a través de un rubro presupuestal que se llama transferencia Hospital Militar un monto equivalente al 26% aproximadamente. Se aclara que la DIGSA no realiza transferencias directas de recursos, sino pago por servicios prestados, facturados y auditados por la Dirección General de Sanidad Militar, de acuerdo a tarifas pactadas en contrato interadministrativo electrónico 072-DIGSA-2022 suscrito entre el Hospital Militar Central y la Dirección General de Sanidad Militar.

PREGUNTA 2

¿El Hospital Militar cuenta con laboratorio de toma de placas dentales para los pacientes, Y él no paga por fuera de este?

RESPUESTA 2

El Hospital Militar Central cuenta con un proveedor contratado de laboratorio dental para la realización de placas neuromiorelajantes las cuales son ordenadas por la especialidad de rehabilitación oral en esta Entidad, previamente autorizadas por la Dirección de Sanidad de la Fuerza a la que pertenece el usuario, sin generarle al mismo ningún costo.

PREGUNTA 3

¿Cómo funciona la farmacia ambulatoria?

RESPUESTA 3

Es importante aclarar que desde el mes de julio de 2020, la farmacia ambulatoria está bajo el control de la Dirección General de Sanidad Militar-DIGSA, aunque el lugar para la dispensación se encuentra dentro de las instalaciones del HOMIL, el funcionamiento y la ejecución es responsabilidad de este ente asegurador. En el evento de presentarse novedades con los usuarios, el HOMIL está presto a solucionarlas, aclarando que la responsabilidad y control pertenece a la DIGSA.

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	12 de 19		

PREGUNTA 4

¿Cómo es el funcionamiento de las ambulancias del Hospital Militar Central?

RESPUESTA 4

Existen tres tipos de traslados:

Traslado primario, el cual se realiza desde el sitio de la ocurrencia de la emergencia hasta el Hospital Militar Central - HOMIL, regulado por la red de urgencias de la Secretaría Distrital de Salud, la Institución no realiza con sus ambulancias este tipo de traslados.

Traslado secundario, es que se realiza entre dos instituciones hospitalarias de acuerdo a la aceptación del Sistema de Referencia, lo realiza la Dirección General de Sanidad Militar como ente asegurador o el Hospital externo que esté remitiendo el paciente hacia nuestra Entidad.

Traslado terciario, es el que realiza el Hospital Militar Central, en el traslado de pacientes que se encuentran hospitalizados dentro de nuestra Entidad y que requieren ser llevados a otra Institución.

En conclusión los traslados primarios y secundarios no son responsabilidad del HOMIL, pero Sí el terciario. Es importante aclarar que cuando se requiere el traslado de un paciente desde cualquier entidad hospitalaria del país hacia el Hospital Militar Central, el primer contacto debe realizarse con la Dirección Sanidad de la Fuerza respectiva, quien tiene los convenios con las diferentes empresas de transporte de ambulancias de acuerdo a su nivel de complejidad.

PREGUNTA 5

¿Cómo se ha renovado la oferta académica del HOMIL? ¿Qué cursos tienen que sean innovadores?

RESPUESTA 5

La educación se transformó con la pandemia, sin embargo continuamos con la educación presencial de los diferentes convenios con las instituciones educativas, 16 programas que se encuentran actualmente vigentes, entre ellos la formación de los Auxiliares de Enfermería, contamos con curso para Camilleros y curso de soporte vital básico.

El contenido virtual se ha venido incrementando, contamos con educación para clientes internos, cursos que mejoran la utilización de sistemas informáticos como Dinámica Gerencial.Net lo cual ha permitido la mejora en los registros de Historia Clínica, así como el proceso de formulación, también contamos con oferta para personal médico con contenidos que aplican a otras profesiones en salud, como los cursos de atención en salud a víctima de violencia sexual, quemaduras o lesiones por agentes químicos, humanización en servicios de salud, requisitos contractuales para vinculación laboral, cursos de formación para personal médico en las especialidades de cardiología y urología y otras especialidades con beneficios especiales para el personal de salud perteneciente al Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

PREGUNTA 6

¿Contratos sobre mantenimiento y reparación de áreas comunes (baños, pasillos, ascensores, Etc.)?

RESPUESTA 6

Desde el 2017 tenemos un plan de inversión de mantenimiento

a. Mantenimiento de Unidades Sanitarias (baños públicos:28 baterías sanitarias)

- **AÑO 2017**, tres (03) sanitarias de salas de espera de salas de cirugía del segundo piso (valor aproximado \$ 27.000.000).
- **AÑO 2018**, remodelación y modernización baños públicos área auditorio valor obra: \$ 48.147.480.
- **AÑO 2019**, área de toma de muestras construyo las unidades sanitarias de la sala de central de citas (valor aproximado \$ 21.000.000).
- **AÑO 2020**, baños públicos parqueadero y consulta externa valor: \$ 108.763.360.

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	13 de 19		

b. **Bancas plazoleta de banderas**

30 unidades de 2 metros para 3 personas cada una

Valor del contrato \$19.000.000

c. **Jardinería del Hospital valor Ejecutado en 2021 \$29.843.062**

Insumos piedras fertilizantes y plantas ornamentales pasto y tierra, embellecimiento áreas comunes.

d. **Los 8 ascensores ubicados así: 6 en el Edificio Principal, 1 en Edificio Fé en la Causa y 1 en Edificio imágenes**

Diagnósticas, 6 escaleras eléctricas permitiendo fácil acceso al HOMIL

incluyendo modernización de 3 ascensores modernizaciones (cambio de repuestos, mantenimientos correctivos, preventivos y certificaciones)

costo total es de \$ **576.000.000**

e. **Mantenimiento general de corredores principales de los pisos**

Costo total es de \$ **28.500.000.**

El desarrollo de los contratos anteriores, tiene como finalidad mejorar las instalaciones de infraestructura del Hospital, siempre buscando dar más facilidades de acceso y ofrecer mejores servicios de atención medico asistenciales a nuestros usuarios.

PREGUNTA 7

- a. ¿El contrato interadministrativo en cuanto al suministro de insumos no se cumple por parte de las Direcciones de Sanidad con el argumento que no hay presupuesto? ¿Qué responsabilidad tiene allí el Homil?

Respuesta 7a.

Inicialmente podemos decir que sobre el presupuesto de la Direcciones de Sanidad no existe ninguna responsabilidad directa del HOMIL porque somos dos entidades diferentes, sin embargo, en aras de la atención a nuestros usuarios dentro del mismo convenio con la Direccion General de Sanidad Militar está pactado el tiempo oportuno que el Hospital debe informar a las Direcciones de Sanidad sobre el egreso de sus pacientes para que estas puedan oportunamente adquirir este tipo de elementos y suministrarlos para la recuperación de la salud de los pacientes.

PREGUNTA ¿7b?

- b. ¿El Hospital Militar Central tiene pactado dentro del contrato interadministrativo con DIGSA el suministro de insumos de órtesis y prótesis como sillas de ruedas, muletas, bastones etc.? ¿Qué responsabilidad tiene el HOMIL, En el entendido que las Direcciones de Sanidad no cumplen dentro de las 72 horas siguientes la entrega de las órdenes médicas.

Respuesta 7b.

No. El Hospital no tiene pactado la entrega de esos elementos. No existe responsabilidad directa del HOMIL somos entidades diferentes, en el convenio está pactado que se debe informar a las Direcciones de Sanidad del egreso hospitalario de los pacientes para que ellos consigan los elementos que se requieran.

PREGUNTA 7c.

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	14 de 19		

c. ¿Con respecto al no cumplimiento de las 72 horas siguientes de la entrega de las ordenes médicas?

Respuesta 7c.

Se enviará por competencia a la Dirección General de Sanidad Militar, así mismo solicitamos dirija su solicitud a dicha entidad para respuesta de fondo.

PREGUNTA 8

¿Informe sobre estudios contables y contratación particulares y destinaciones para el Hospital Militar Central?

RESPUESTA 8

Se envía Informe de Gestión Financiera y Ejercicio Presupuestal de la vigencia 2021.

Se informa que la respuesta fue enviada al peticionario a través del correo electrónico mariorodriguezbeto@gmail.com, por parte de la Subdirección de Finanzas de esta entidad.

PREGUNTA. 9

¿Cuántas personas se contrataron para el año 2020?

RESPUESTA 9

Para la vigencia 2020 se contrataron: 1.146 Funcionarios así:

- Personal Asistencial: 883
- Personal Administrativo: 263

Para el año 2021 se contrataron: 1.106 funcionarios así:

- Personal Asistencial. 832
- Personal Administrativo: 274

PREGUNTA. 10

¿Cuánto personal se encuentra en el área de enfermería?

RESPUESTA 10

Personal de Planta vigencia 2021 total 467 así:

- Auxiliares de Enfermería de Planta. 327
- Profesionales de Enfermería de Planta: 111
- Camilleros de Planta: 29

Personal de Planta vigencia 2022 total 477 así:

- Auxiliares de Enfermería de Planta. 327
- Profesionales de Enfermería de Planta: 121

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	15 de 19		

- Camilleros de Planta: 29

Personal de Contrato 473 así:

- Auxiliares de Enfermería de Contrato: 317
- Profesionales de Enfermería de Contrato: 103
- Camilleros de Contrato: 53

Personal de contrato vigencia 2022 se ha contratado 74 así:

- Auxiliares de Enfermería de Contrato: 41
- Profesionales de Enfermería de Contrato: 26
- Camilleros de Contrato: 6
- Profesional de Enfermería Especialista: 1".

Se recibieron tres propuestas de tema por medio de la encuesta publicada en la página web:

- ✓ Ejecución presupuestal y contractual
- ✓ Proyectos en ejecución
- ✓ Acciones frente al COVID-19

Estos fueron incluidos en el temario de la presentación de la Rendición y respondidos por medio del correo allegado por los usuarios, en el cual se les agradeció su participación y se les informó que los temas habían sido tenidos en cuenta.

- Mediante la transmisión en vivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por Facebook Live se realizaron las siguientes preguntas:

PREGUNTA: General buenos días, nos podía explicar en qué consiste los ANGELES GUARDIANES EN PISO. Gracias

RESPUESTA: Buenos días Jorge, gracias por unirse a nuestra transmisión en directo. Respondiendo a la pregunta. Los ángeles guardianes son auxiliares de Enfermería que realizan acompañamiento en los diferentes trámites administrativos que se puedan presentar durante la hospitalización de un paciente. De esta manera, se apoya al usuario con el proceso de egreso, la reclamación de medicamentos y la asignación de citas médicas de control, entre otros aspectos.

PREGUNTA: Buen día porque no se presenta un proyecto al Ministerio de Defensa o a la Presidencia de la Republica y se construyen hospitales militares en las ciudades principales para resolver la demanda de pacientes, y la problemática de los dispensarios en las brigadas.

RESPUESTA: La respuesta a esta pregunta se dará en un periodo máximo de 3 días hábiles y se hará por el mismo medio por la que llegó.

PREGUNTA: En años anteriores existían unos vehículos que se estacionaban en la estación Marly y uno los tomaba y pagaba un precio para ir al Hospital Militar y ellos lo dejaban a uno al frente de la puerta principal sin ningún problema. En la actualidad no existe este servicio para los usuarios y las personas de tercera edad que vienen de provincia, ¿Por qué NO SE PERMITE LA ENTRADA A ESTOS VEHICULOS?

RESPUESTA: La respuesta a esta pregunta se dará en un periodo máximo de 3 días hábiles y se hará por el mismo medio por la que llegó.

PREGUNTA: Después de llevar los papeles de contratación, si lo llaman a uno o simplemente te hacen perder el tiempo?

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	16 de 19		

RESPUESTA: Respetada Paola, buenos días respondiendo a tu comentario, recuerda que este es un proceso que pasa por varios filtros, uno de ellos Seguridad y Salud en el Trabajo, donde se verifican esquemas de vacunación y condición médica de ingreso del futuro contratista. Si se presenta alguna novedad, el proceso se ve interrumpido. Así mismo, se realiza verificación de documentos allegados por el interesado, como certificaciones labores y de educación. Ante cualquier inquietud del proceso de contratación te invitamos a comunicarte con la Unidad de Talento Humano al teléfono en Bogotá 6013486868 extensión 3091.

De acuerdo a las propuestas y preguntas allegadas, la Rendición de Cuentas Vigencia 2021, no se presentan compromisos por parte de la entidad.

En cumplimiento a las recomendaciones de la Oficina de Control Interno planteadas en el seguimiento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el año anterior el **6 de mayo de 2021**, se tuvieron en cuenta las siguientes acciones de mejora así.

1. Diseñar acciones que permitan afianzar la autoevaluación al resultado de los objetivos de la Rendición de cuentas, tanto los actuales como los de la vigencia anterior, así mismo evaluar el componente de comunicaciones implementado

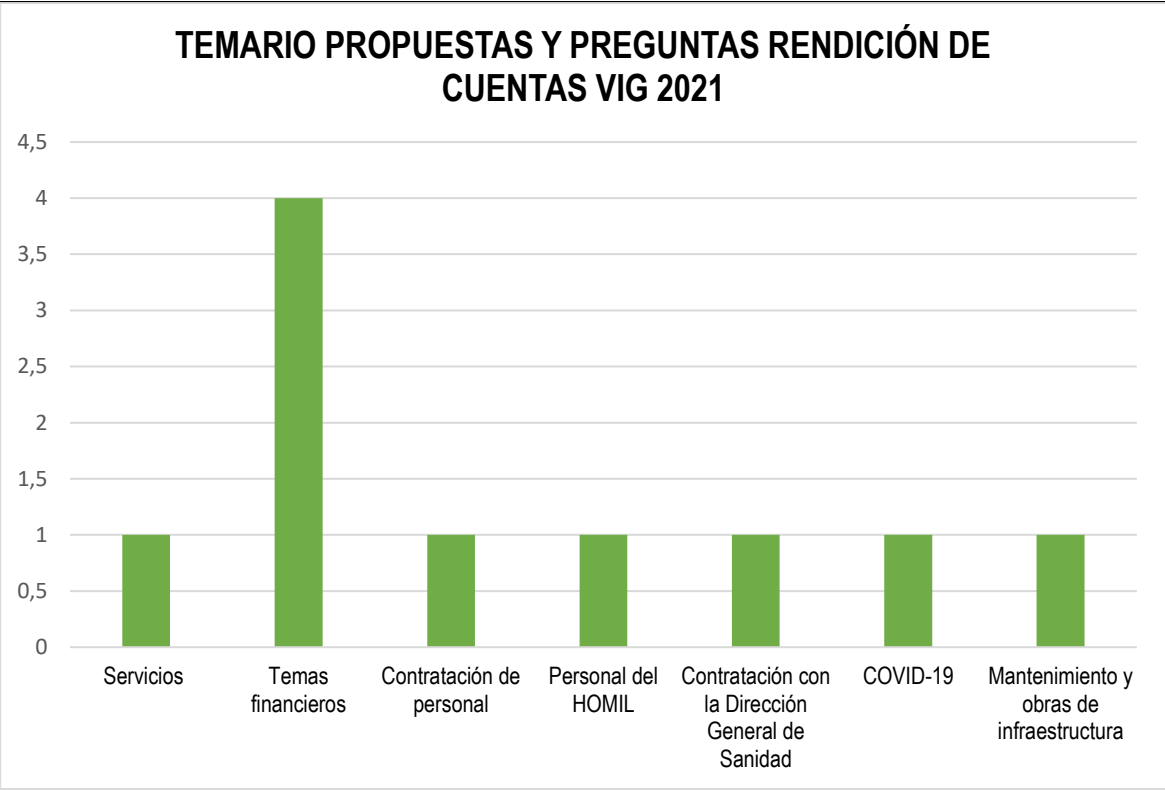
Se aplicó una encuesta paralela a la transmisión en vivo donde se evaluaron cuatro aspectos:

- ✓ El ejercicio
- ✓ La información expuesta
- ✓ Los canales por los cuales se realizó la convocatoria
- ✓ Los canales por los cuales se emitió

Las primeras dos categorías medían el porcentaje satisfacción y las dos restantes el componente de comunicaciones.

2. Fortalecer el acta e informe de rendición de cuentas en relación con el análisis de las preguntas y respuestas evidenciadas en la audiencia de rendición de cuentas, esto es, los medios más utilizados para la participación de la ciudadanía, temas más resaltados, debatidos, controvertidos o sugeridos por la ciudadanía, así como la identificación de los usuarios que han participado en los diferentes espacios virtuales con el fin de identificar sus necesidades y expectativas.

Las preguntas remitidas por los ciudadanos previo a la Audiencia se clasifican de la siguiente manera:



Se denota un mayor interés por los temas financieros, como ejecución presupuestal y contractual o presupuesto por transferencia de la Dirección de Sanidad.

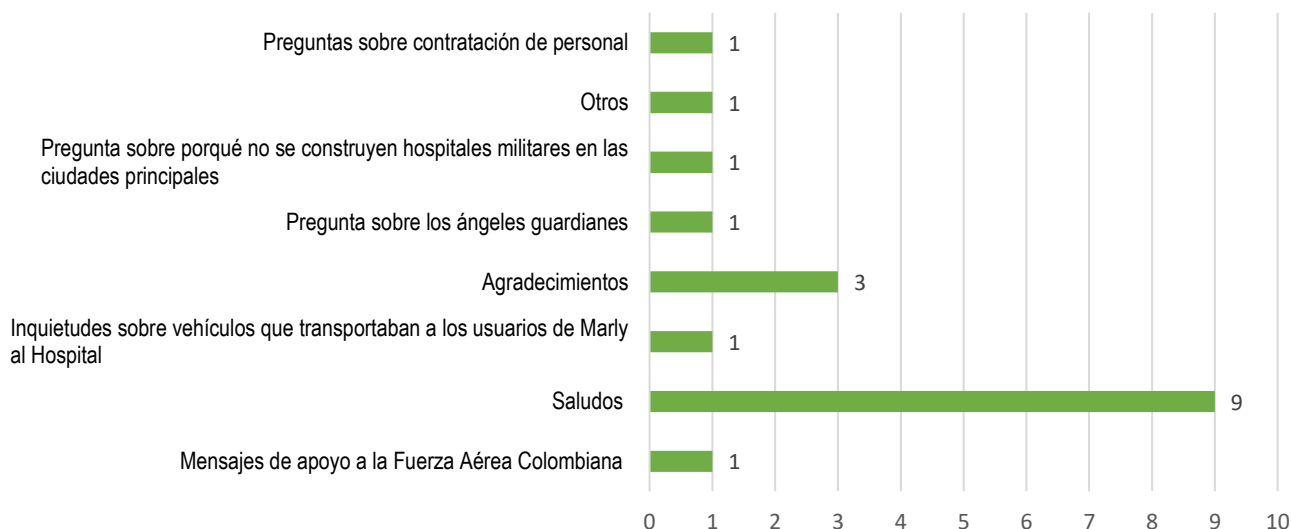
Los demás temas son servicios, como farmacia o laboratorios de muestra de placas dentales; contratación de personal; personal del HOMIL, para este caso el de Enfermería; contratación con la Dirección General de Sanidad para la entrega de insumos como prótesis o muletas; acciones frente al COVID 19 y mantenimiento, especialmente de áreas como baños, ascensores y pasillos.

El análisis de las preguntas permite inferir que hay confusión frente a las responsabilidades de la Dirección General de Sanidad y las del HOMIL, es por ello que aquellas inquietudes fueron respondidas durante la Rendición y se justificó de manera clara y concisa las acciones de cada parte.

De las siete preguntas y tres propuestas recibidas el 70% se allegaron por medios físicos y el 30% por medios virtuales, lo que permite concluir que los usuarios prefieren los medios físicos por encima de los virtuales.

Respecto a las preguntas realizadas durante el evento de transmisión en vivo estas se pueden clasificar de la siguiente manera:

COMENTARIOS DURANTE RENDICIÓN DE CUENTAS VIG 2021



Lo temas de las preguntas son diversos y dos de los mismos no son de resorte de la entidad como los vehículos que en el pasado transportaban a los usuarios de la Marly al HOMIL o la construcción de Hospitales militares en ciudades principales.

El tema de la contratación de personal se repite, durante y previo a la Audiencia por lo que es considerado de gran interés.

En general los comentarios son amables y algunos incluso abundan en elogios a la entidad.

- Al verificar en el Informe de Resultados de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas" del 7 de mayo/2021, **no se presentan los resultados de la aplicación de encuestas durante la transmisión de la rendición de cuentas, por lo que no fue posible conocer la percepción de los participantes** en relación con la organización de la actividad, la información que se presentó, la claridad de la misma, el tiempo de duración y la metodología implementada; lo anterior de acuerdo con Manual Único de Rendición de Cuentas (V2) – Capítulo I Lineamientos Metodológicos donde se destaca la importancia de garantizar la evaluación de los espacios de diálogo con la Ciudadanía.

La presente acta, igual que como se expondrá en el Informe de Resultados, contiene los resultados de la encuesta de satisfacción y la interpretación de los mismos.

- Al verificar las actas e informes de resultados de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas" del 6 de abril/2020 y 7 de mayo/2021, no se evidencian compromisos en las respuestas generadas para cada una de las preguntas realizadas por la ciudadanía, por lo anterior, se recomienda aclarar en el acta e informe de Rendición de Cuentas si se presentaron o no, compromisos por parte del HOML.

De acuerdo a las propuestas y preguntas allegadas, la Rendición de Cuentas Vigencia 2021, no se presentan compromisos por parte de la entidad.

- La Oficina de Control Interno recomienda a la Oficina Asesora de Planeación y a al Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas, emitir dentro de la oportunidad señalada para el efecto, la Directiva de Rendición de Cuentas para la audiencia que en el año 2022 se llevará a cabo para rendir cuentas de la vigencia 2021, toda vez que con tal instrumento se designan las misiones generales y particulares y se establece claramente el cronograma de rendición, entre otras

FORMATO	ACTA DE REUNION	CODIGO	PL-CLDD-PR-01-FT-14	VERSION	04
		Página:	19 de 19		

Para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2021 se realizó la Directiva Transitoria 001 del 28 de febrero de 2022

6. La Oficina de Control Interno recomienda a la Oficina Asesora de Planeación exponer de manera explícita en el marco de las reuniones mensuales con la Asociación de Usuarios del Homil - ASUHOMIL, el avance en los compromisos derivados de la Audiencia de Rendición de Cuentas

De acuerdo a las propuestas y preguntas allegadas, la Rendición de Cuentas Vigencia 2021, no se presentan compromisos por parte de la entidad.

7. La Oficina de Control Interno recomienda a la Oficina Asesora de Planeación en coordinación con las Subdirecciones de la Entidad, la construcción del plan de mejoramiento institucional como resultado de las observaciones de la ciudadanía en la audiencia de rendición de cuentas.

Se realizará dicho Plan de Mejoramiento de acuerdo a lo planteado en la actividad de la Directiva Transitoria 001 del 28 de febrero de 2022.

Es de gran importancia indicar que la presentación de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó en un lenguaje comprensible para la ciudadanía y cumplió con los principios de igualdad, no discriminación, participación, lo cual puede ser evidenciado en el video del evento en mención, del mismo modo dicho evento contó con interpretación de lengua de señas, para favorecer a la población con discapacidad sensorial y fortalecer la imagen de la entidad como un Hospital incluyente.

COMPROMISOS	FECHA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE
1.		
2.		
3.		
4.		