



RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2021





RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2021

DIRECCIÓN GENERAL





DIRECCIÓN GENERAL

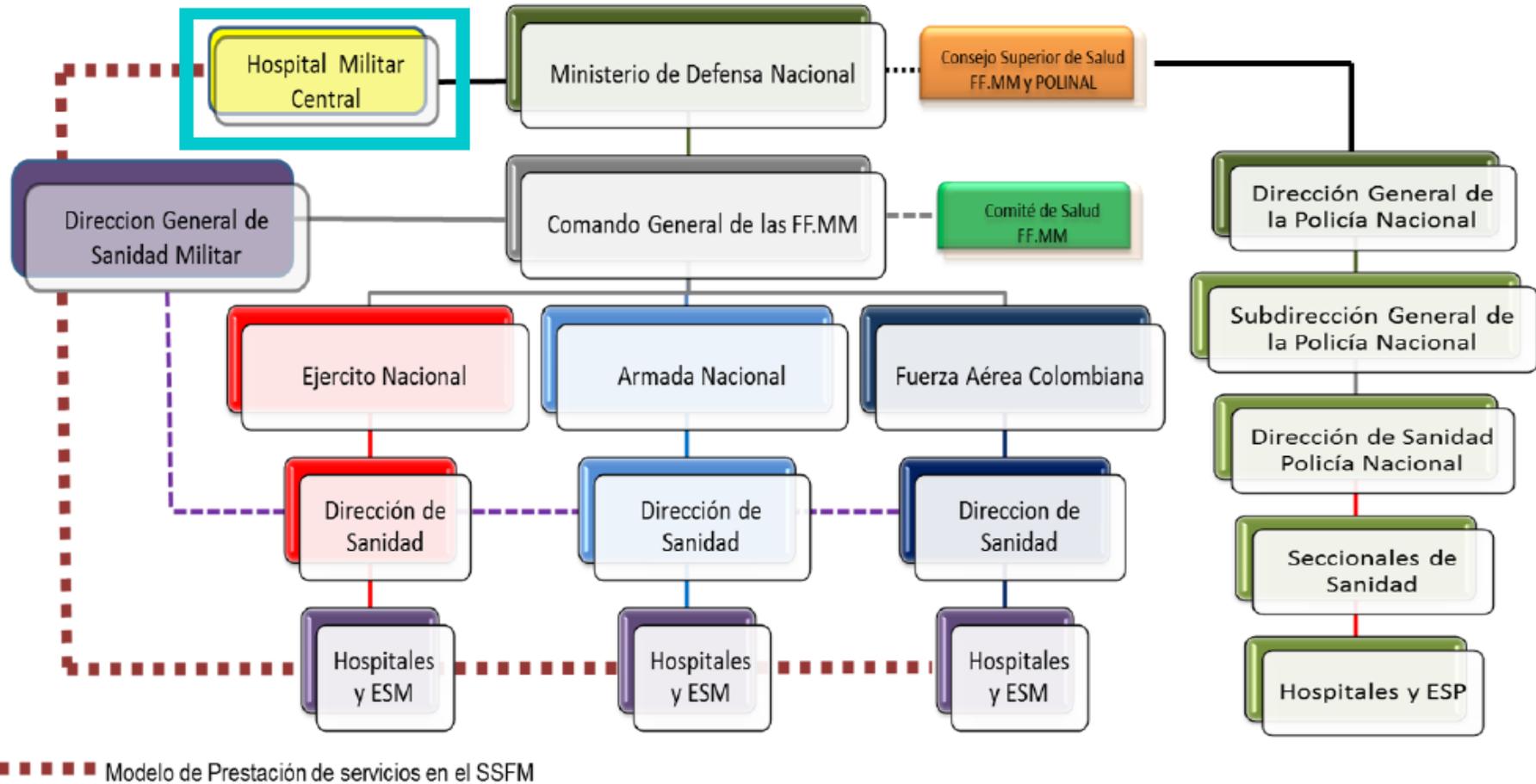


Mayor General Médico

CLARA ESPERANZA GALVIS DÍAZ

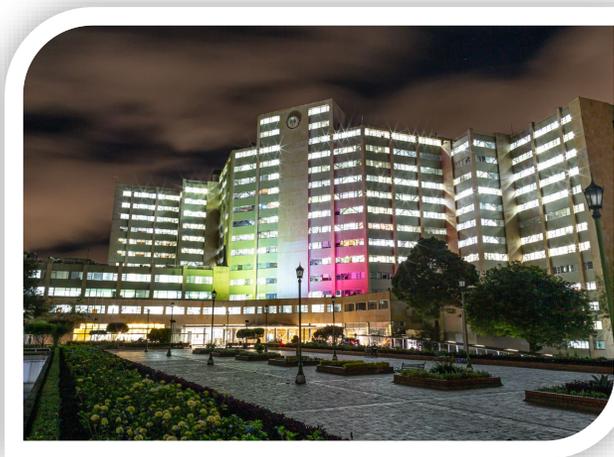
Directora Entidad Descentralizada Adscrita al Sector Defensa

Sistema de Salud de las Fuerzas Militares



Naturaleza Jurídica HMC
Artículo 40 Ley 352 /1997

Establecimiento Público del Orden Nacional, adscrito al MDN con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa



OBJETO

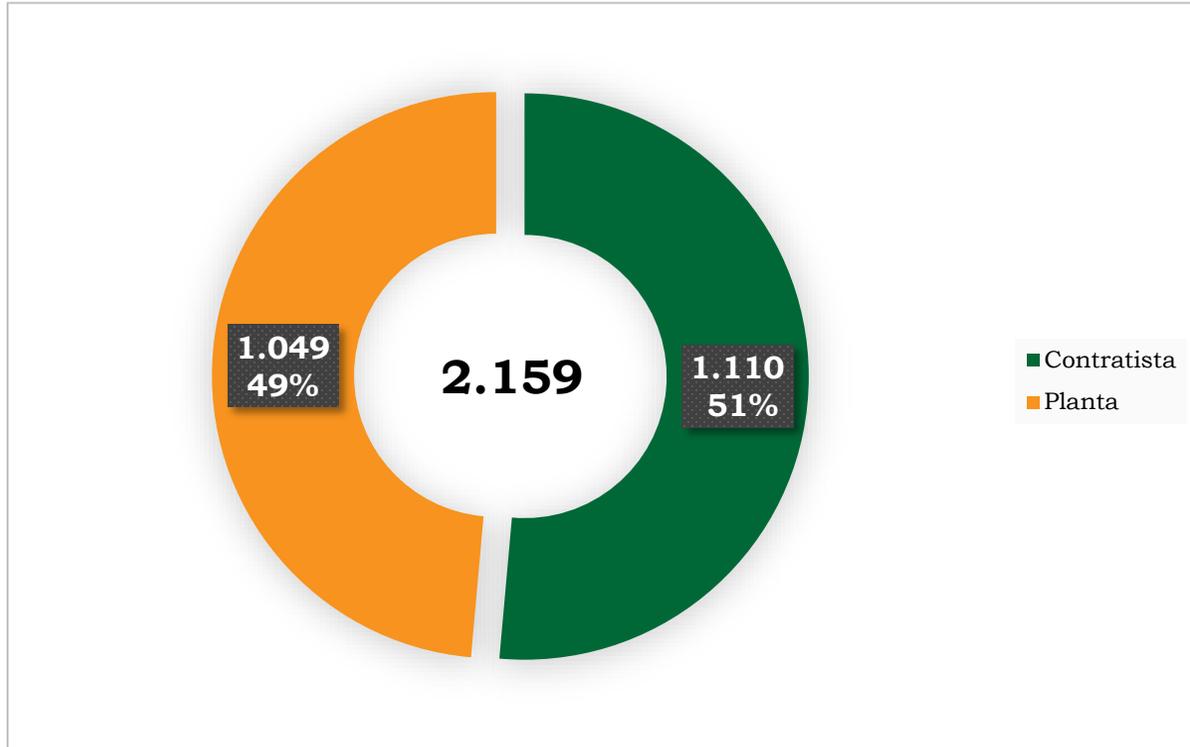
Como parte integrante del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, el **Hospital Militar Central** tendrá como objeto la prestación de los servicios de salud a los afiliados y beneficiarios de dicho Subsistema. Para mantener la eficiencia y calidad de los servicios, desarrollará actividades de docencia e investigación científica, acordes con las patologías propias de los afiliados al Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y sus beneficiarios.

MISIÓN

Prestar servicios **integrales especializados** a los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares **centrados en el paciente y su familia** y gestionar conocimiento a través de la docencia y la investigación.

VISIÓN

El Hospital Militar Central continuará siendo la **reserva estratégica** de la nación en **servicios integrales de salud** y generación del conocimiento



Total Planta autorizada: **1.512**

Planta Provista: **1.049**

69 %

ASISTENCIAL	CANTIDAD
73%	
Planta	719
Contratistas	836
TOTAL	1.555
ADMINISTRATIVO	CANTIDAD
27%	
Planta	230
Contratistas	274
TOTAL	604

Organizaciones Sindicales

ASEMIL: **375** afiliados - Trabajadores Oficiales y Empleados Públicos

SINTRAHOSMIC: **42** afiliados - Empleados Públicos



Salas de Cirugía: **15**
Salas de Procedimientos: **27**



Salas de imágenes: Rx: **13** áreas .
M. Nuclear: **02** áreas

496 camas

Camas hospitalarias: **368**

Camas Cuidado Intensivo: **59**

Camas Obstetricia-TPR: **09**

Camas Observación urgencias: **60**



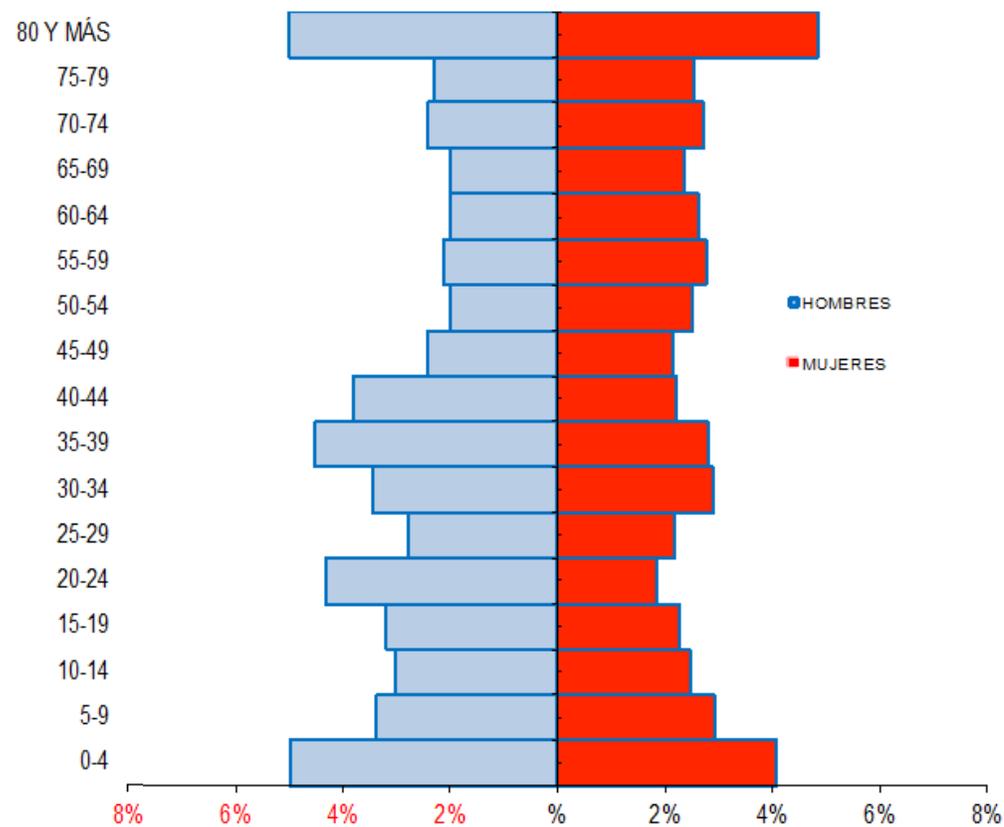
Laboratorio Clínico **07** -
Patología **06** secciones



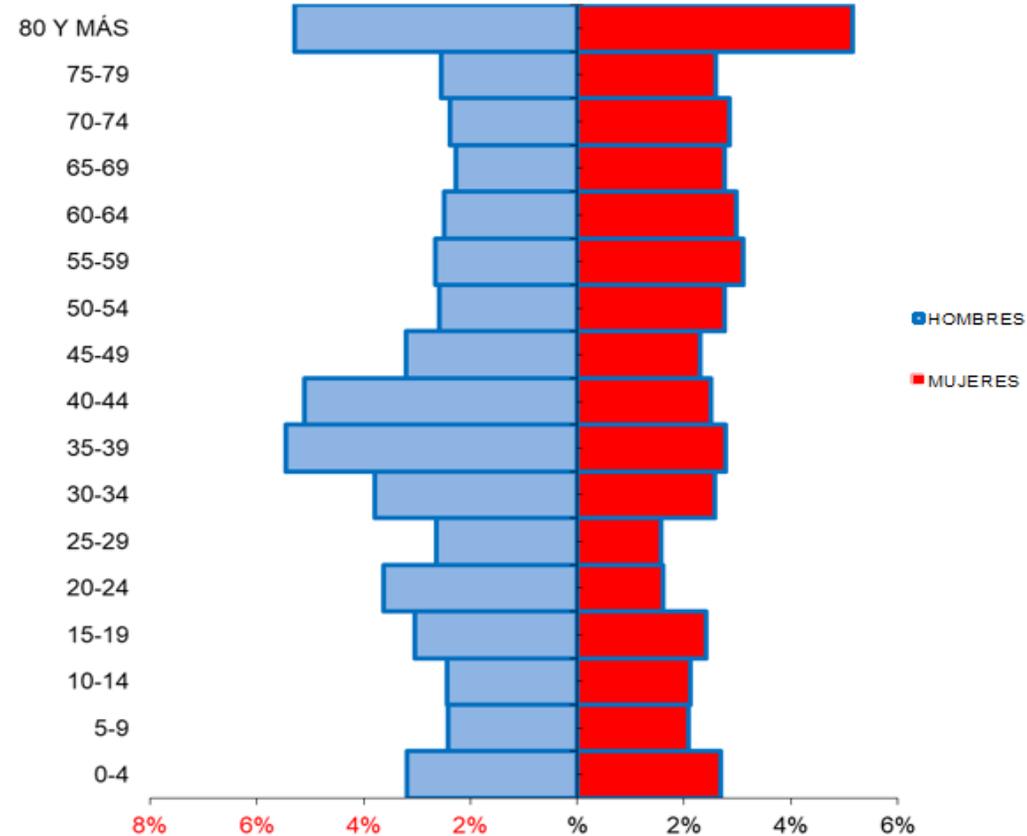
Consultorios-C. Externa: **91**
Consultorio-Urgencias: **12**

Pirámide Poblacional usuarios HOMIL

HOSPITAL MILITAR CENTRAL
PIRAMIDE POBLACIONAL 2019



HOSPITAL MILITAR CENTRAL
PIRAMIDE POBLACIONAL 2021

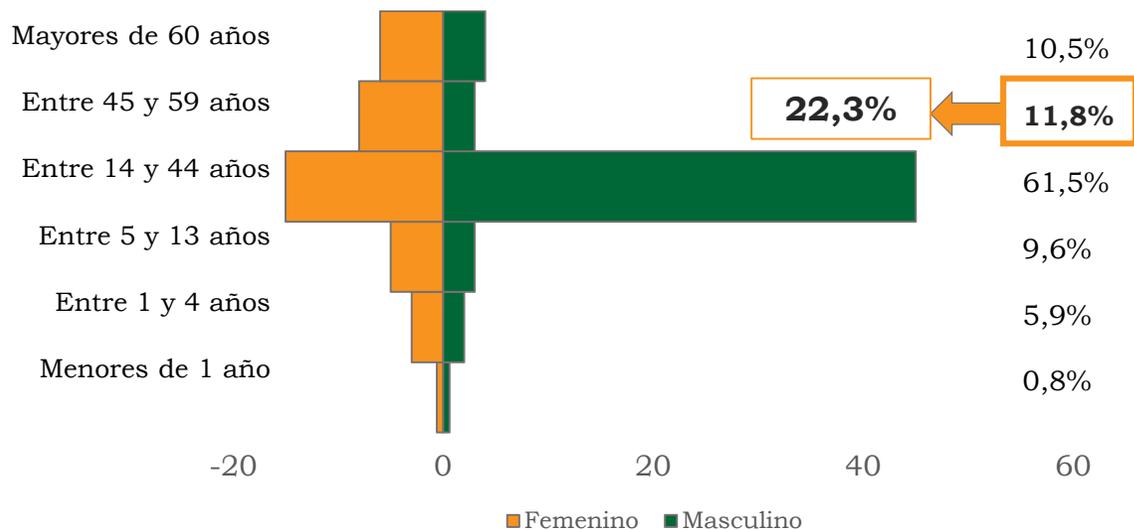


* En 2021 en el servicio de Hospitalización por cada cotizante se hospitalizaron 1.7 beneficiarios.

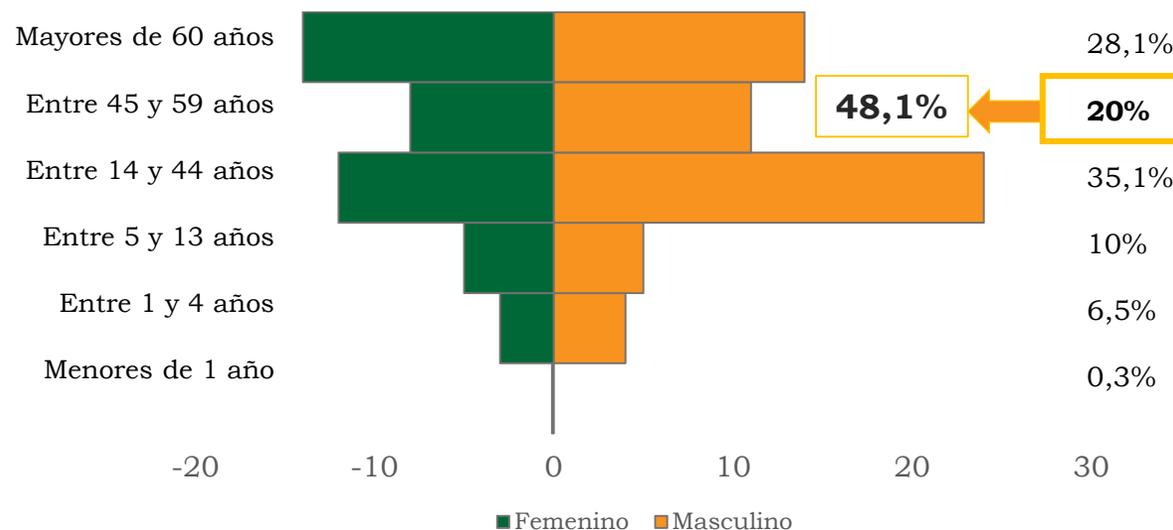
* En 2021 en el servicio de Consulta Externa por cada cotizante 1.48 beneficiarios usaron el servicio de consulta externa

Perfil de nuestros usuarios

Vigencia 2000-2010



Actualmente



Geritriage

Atención prioritaria en urgencias.

Incremento de personal para cuidado en piso.

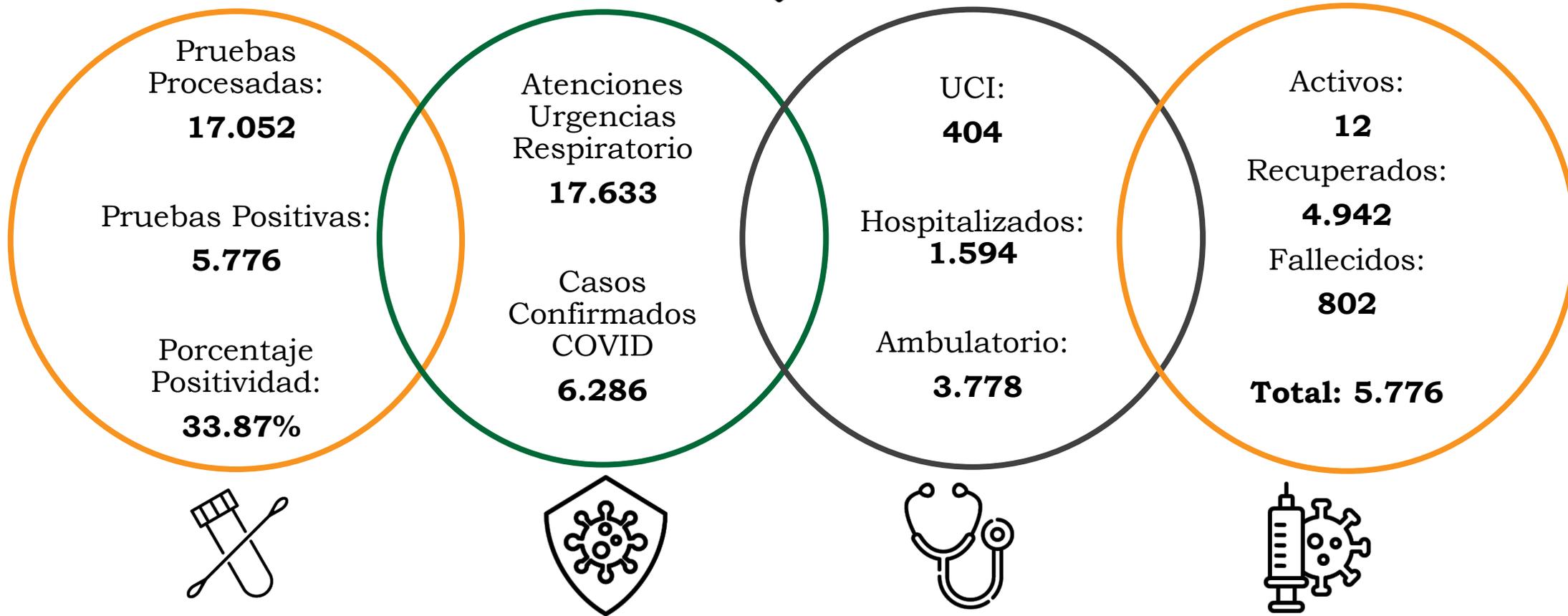


Fortalecimiento Guardianes Protectores.

Conformación del Grupo de Geriatria y medicina familiar.

Oportuna asignación presupuestal para medicamentos (60% en mayores de 44 años)

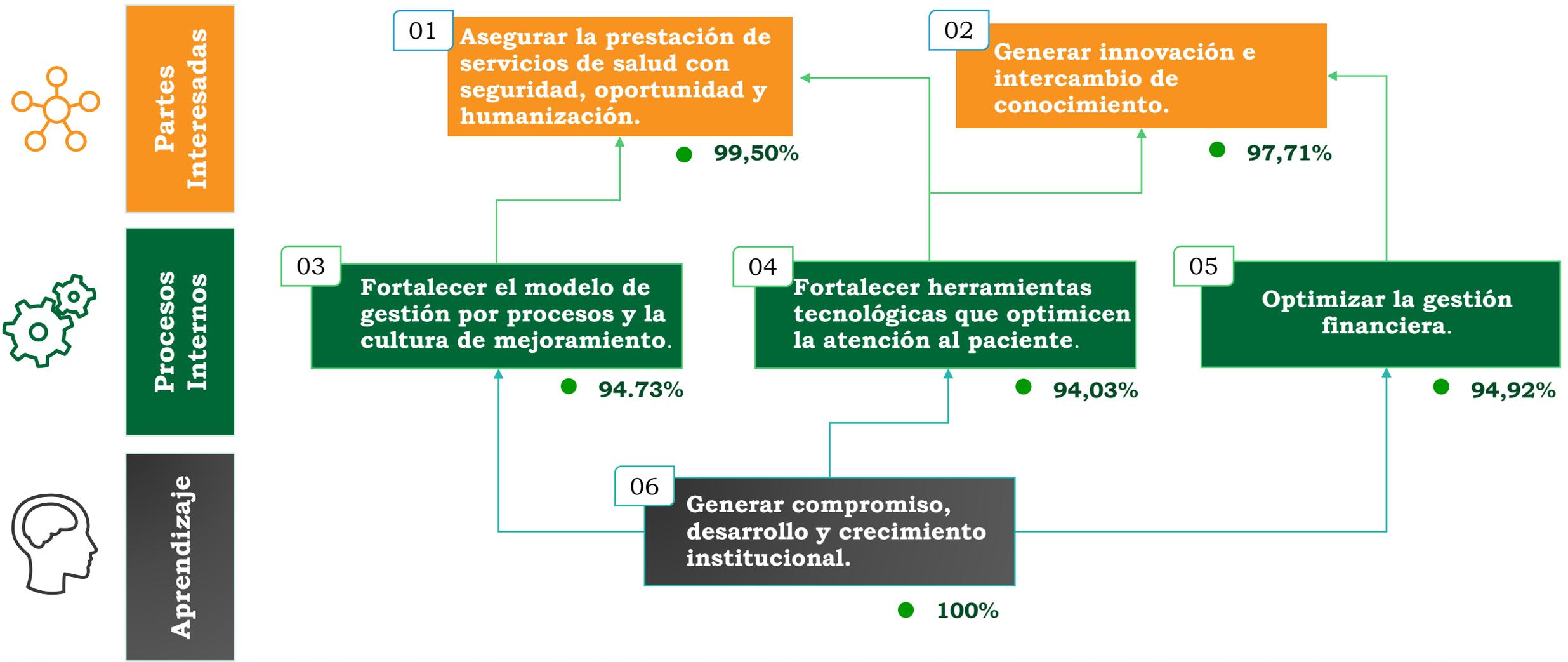
Pacientes COVID- 19



Datos a 25-03-2022

Resultado Vigencia 2021

● 96,82%





RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2021

SUBDIRECCIÓN MÉDICA





SUBDIRECCIÓN MÉDICA



Coronel Médico

LUIS FERNANDO NUÑEZ PARRA

Subdirector Médico

29 Servicios

Servicio Médico Hospitalario

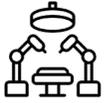
- ~ Medicina Interna y Supra Especialidades
- ~ Cardiovascular
- ~ Neurociencias
- ~ Oncología-Hematología
- ~ Materno Infantil
- ~ Pediatría y Supra Especialidades
- ~ Servicios Hospitalarios

Servicio Clínico Quirúrgico

- ~ Especialidades quirúrgicas adultos
- ~ Especialidades quirúrgicas pediátricas
- ~ Medicina Crítica
- ~ Genitourinario
- ~ Sistema Nervioso Central y Órganos de los Sentidos
- ~ Sistema Locomotor y Reconstructivo
- ~ Servicios Hospitalarios

27 Servicios





Servicio Quirúrgico

15 Salas de Cirugía

 Intervenciones Quirúrgicas	2019	2020	2021
	13.288	7.230	9.931

 Oportunidad de cirugía	Estándar ≤30 días		
	2019	2020	2021
	35 días	40 días	29 días



Servicio Hospitalización

436 Camas de Hospitalización

 Egresos Hospitalarios	2019	2020	2021
	17.336	12.714	14.356

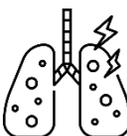
 Ocupación Hospitalaria	2019	2020	2021
	83%	69%	74%

 Girocama	2019	2020	2021
	3,4	2,86	2,73

Enfermedades de Alto Costo y Crónicas

 Diabetes	2019	2020	2021
	779	975	1.040

 Riesgo Cardiovascular	2019	2020	2021
	1.254	353	1.130

 Enfermedad Pulmonar	2019	2020	2021
	221	459	396

 VIH	2019	2020	2021
	221	459	396

 Enfermedad Renal	2019	2020	2021
	1.262	1.153	865

 Paciente Oncológicos	2019	2020	2021
	912	993	869

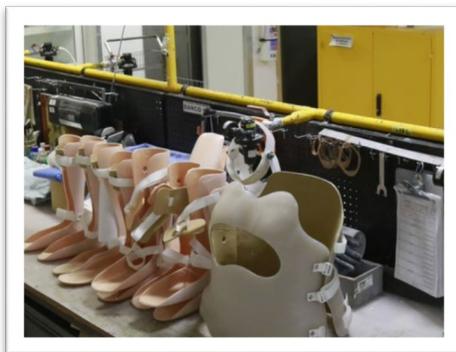
 Anticoagulación	2019	2020	2021
	447	378	740



- ❖ En el Taller de Prótesis y Ortopedia se elaboran prótesis para extremidades y rehabilitación en fase aguda.



- ❖ El programa de PADPA con su Carro Taller y Equipo de Salud Especializado, llega con servicios de atención a 11 ciudades de Colombia donde se concentran los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares con este tipo de discapacidad.



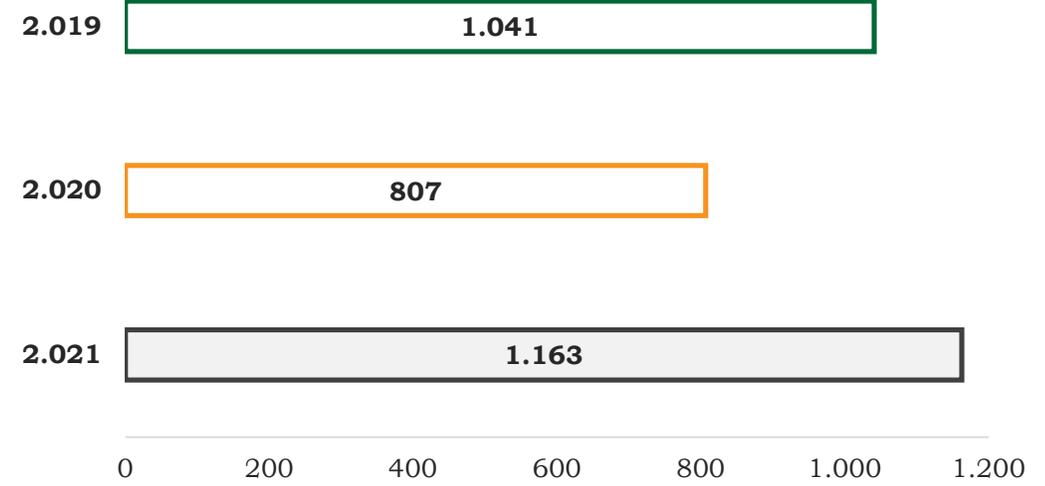
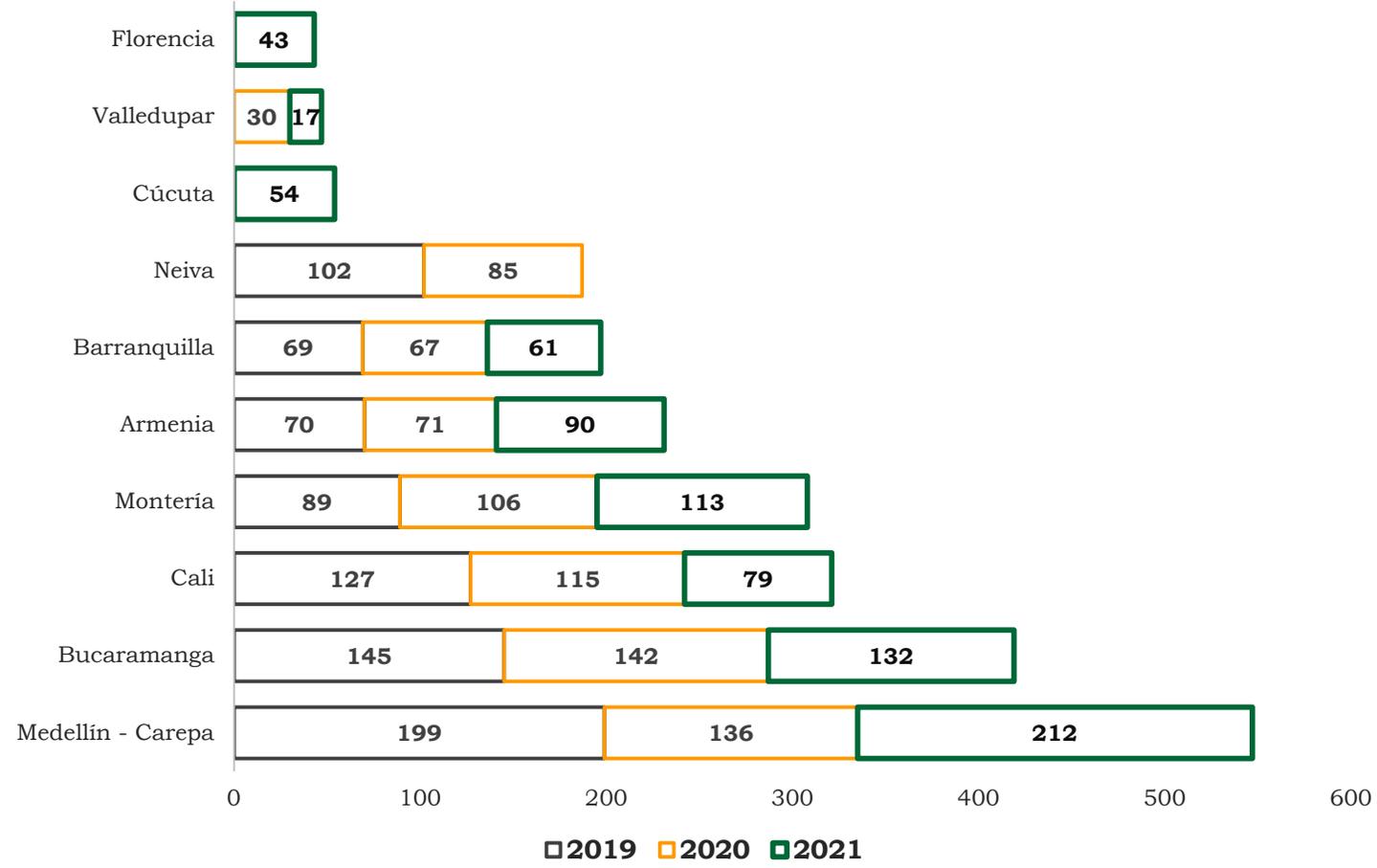
- ❖ Busca mejorar la Oportunidad y Accesibilidad al servicio.

Programa de Atención Descentralizada del Paciente Amputado

5.365
Pacientes atendidos

PADPA
2.354
44%

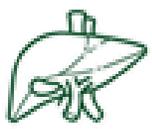
BOGOTÁ D.C
3.011
56%





6 de Órgano Sólido

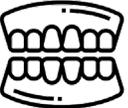
	2019	2020	2021
Renal	11	2	4

	2019	2020	2021
Hepático	1	0	2

	2019	2020	2021
Cardíaco	1	0	0

130 Tejidos

	2019	2020	2021
Oftalmología	25	3	13

	2019	2020	2021
Cirugía Maxilo Facial	9	2	26

	2019	2020	2021
Ortopedia	28	20	18



	2019	2020	2021
Cirugía Plástica	56	24	67

	2019	2020	2021
Hemato-Oncología	10	1	6

	2019	2020	2021
Membrana Amniótica	20	0	0

Programa de Trasplantes

Etapa de Proceso	Órgano	Pacientes FFMM	Promedio Espera FFMM HOMIL	Promedio espera Colombia
		HOMIL		
Pre-Trasplante	Riñón	51	4 años	4 - 5 años
	Hígado	9	1 año	3 - 4 años
	Pulmón	1	1 año	2 - 3 años
Lista De Espera	Riñón	67	3.5 años	4 - 5 años
	Hígado	1	3.5 meses	2 - 3 Años
Etapa de Proceso	Órgano	Pacientes	Promedio de tiempo de trasplante	
Pos-Trasplante	Riñón	55	11 años	
	Hígado	13	6 años	
	Corazón	3	3 años	

Primera institución nacional escogida para diseñar protocolo de donante en Parada Cardíaca, incluido en la Guía de Manejo Muerte por criterios neurológicos y criterios cardiocirculatorios

3 años consecutivos en el Segundo Puesto en **Premio al Mérito Dona Bogotá**, como Centro Generador de Vida

Concepto favorable de la Secretaría de Salud Distrital al Servicio de Trasplantes del HOMIL como IPS generadora y auditoría de inscripción



Mediante la **Resolución 522 del 22 de octubre de 2020**, la Secretaría de Salud Distrital otorga al HOMIL por un periodo de cuatro años la **licencia de Práctica Médica al servicio de Radiología -- Equipo Acelerador Lineal**, por cumplir con los requisitos exigidos en la Resolución 482 de 2018 y demás normas vigentes.



En el año 2021 se desarrollaron 228 tratamientos de radioterapia y 29 de radiocirugía



La nueva tecnología le permite al HOMIL mejorar la oportunidad para el manejo de los pacientes con tumores cerebrales benignos y malignos. Se evidencia la disminución de complicaciones, estancia y período de recuperación.



RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2021

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS
Y DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO





SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS Y APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO



Coronel Médico (RA)

GUILLERMO ALFREDO VEGA TORRES

Subdirector Servicios Ambulatorios y de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico

Servicios Ambulatorios

- Consulta Externa
- Consulta de Urgencias

Servicios de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico

- Laboratorio Clínico
- Patología
- Banco de Sangre y Servicios de Transfusión
- Medicina Física y Rehabilitación
- Terapias
- Nutrición
- Radiología
- Medicina Nuclear



Enfermería

Farmacia

Servicio Consulta Externa

91 Consultorios

	2019	2020	2021
	276.926	166.009	206.891
Asignación Citas Médicas			

	Estándar ≤30 días		
	2019	2020	2021
	15 días	11 días	13 días
Oportunidad en la asignación de citas especializadas			

Servicio Urgencias

60 camas de observación
12 Consultorios

	2019	2020	2021
	96.597	64.683	72.592
Pacientes Atendidos Urgencias			

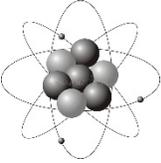
	Estándar ≤30 minutos		
	2019	2020	2021
	25 minutos	20 minutos	17 minutos
Oportunidad en la atención Urgencias (Triage II)			

Imágenes Diagnósticas

Salas de imágenes: Rx: **13** áreas

Medicina Nuclear: **02** áreas

	2019	2020	2021
	123.659	88.627	97.196
Servicio Radiología			

	2019	2020	2021
	3.013	1.729	2.310
Estudios de Medicina Nuclear			

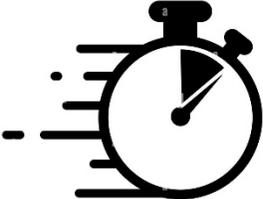
	Estándar ≤15 días		≤10 días
	2019	2020	2021
	5 días	7 días	5,9 días
Oportunidad servicio Ambulatorio			

	2021	
	Estándar ≤24 horas	
	TAC	23,96 horas
	Resonancia Magnética	23,75 horas
	Estándar ≤12 horas	
	Ecografía	6,39 horas
RX	9,47 horas	
Oportunidad Servicio Hospitalización		

Laboratorio Clínico **07** secciones

 Estudios de Laboratorio Clínico	2019	2020	2021
	986.986	840.755	886.405



  Oportunidad Servicio	2021	
	Estándar ≤110 minutos	
	UCI	109,9 Minutos
	Hospitalización	109,9 Minutos
	Estándar ≤ 90 minutos	
Urgencias	74,9 minutos	

Servicio Medicina Física y Terapia

	2019	2020	2021
Medicina Física y Rehabilitación	111.112	67.620	99.157

	2019	2020	2021
Terapia Respiratoria	125.274	85.234	98.315

Servicio de Patología y Nutrición

	2019	2020	2021
Estudios de Patología	41.557	25.695	30.579

	2019	2020	2021
Atenciones en Nutrición	17.545	16.219	20.421



Adecuación Quimioterapias

Paciente Ambulatorio = 5.904

Paciente Hospitalizado = 3.813

Total= 9.717



Reempaque de formas farmacéuticas sólidas

76.384



Adecuación medicamentos en Unidosis estériles

4.224



Adecuación medicamentos estandarizados en Unidosis

1.789

Central de Adecuación de Medicamentos

certificada INVIMA en Buenas Prácticas de Elaboración



Adecuación Nutriciones Parenterales

3.314



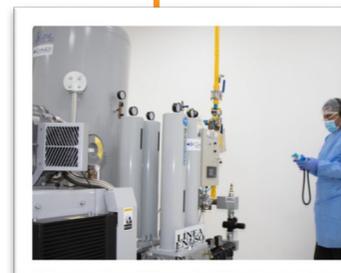
Planta de Aire Medicinal

Buenas Prácticas de Manufactura para la fabricación y distribución en línea de gases de uso medicinal para los principios activos y las formas farmacéuticas, aire medicinal en sitio por compresor y la forma farmacéutica es gaseosa.



**Producción
2021**

114.126 m3



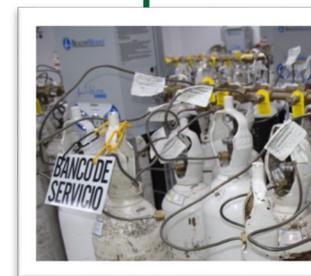
**Cilindros
14.265**

**Costo
\$ 721.349.767**



**Lotes Producidos
Año**

52



**Servicios
Impactados
Urgencias
Hospitalización
Cirugía
UCI**



Certificación INVIMA como **Banco de Sangre**
Categoría A.

2019-2021

25.973

Hemocomponentes
trasfundidos



Inversión Tecnologías en Salud

14 grupos
\$ 127.592 millones

Dos Grupos
consumen el 64,8 %
\$82.693 millones

12 Grupos
consumen el 35,2%
\$44.898 millones

En medicamentos dos
Subgrupos Inmunológicos
y Antineoplásicos
consumen el 55% =
\$31.229

Demanda Satisfecha Farmacia Hospitalaria de **99,9%**

GRUPO	VALOR	IMPACTO 2021
Medicamentos	\$ 56.526,6	44,3%
Material de Cirugía	\$ 26.166,3	20,5%
Material de Osteosíntesis	\$ 11.961,1	9,4%
Material Prótesis y Amputados	\$ 12.085,5	9,5%
Material de Laboratorio	\$ 8.228,2	6,4%
Material de Curación	\$ 7.637,0	6,0%
Material de Radiología	\$ 4.426,7	3,5%
Elementos de Nutrición	\$ 279,0	0,2%
Material de Odontología	\$ 136,3	0,1%
Elementos Extra hospitalarios	\$ 120,6	0,1%
Material de Ortopedia	\$ 9,1	0,0%
Materias Primas Prod.Farmacia	\$ 7,9	0,0%
Repuestos Maquinaria y Equipo	\$ 5,1	0,0%
Materia Prima para Confección	\$ 2,2	0,0%
Total	\$ 127.592	



RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

SUBDIRECCIÓN DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA





SUBDIRECCIÓN DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

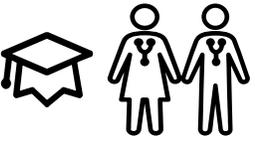


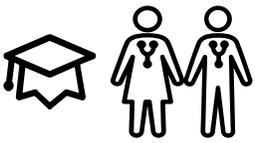
Coronel Médico

HANS FRED GARCÍA ARAQUE

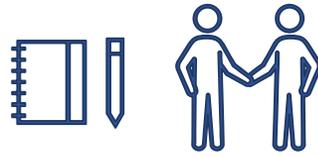
Subdirector de Docencia e Investigación Científica

Generar Innovación e intercambio de Conocimiento

 <p>Estudiantes en Prácticas Formativas del THS</p>	2019	2020	2021
	1.842	1.213	1.229

 <p>Profesionales del THS Programa Graduado Observador</p>	2019	2020	2021
	36	6	0

THS= Talento Humano en Salud

 <p>Convenios Docencia Servicio</p>	2019	2020	2021
	18	17	16



34 Programas de Especializaciones M/Q

02 Programas de Maestría

03 Programas de Posgrados

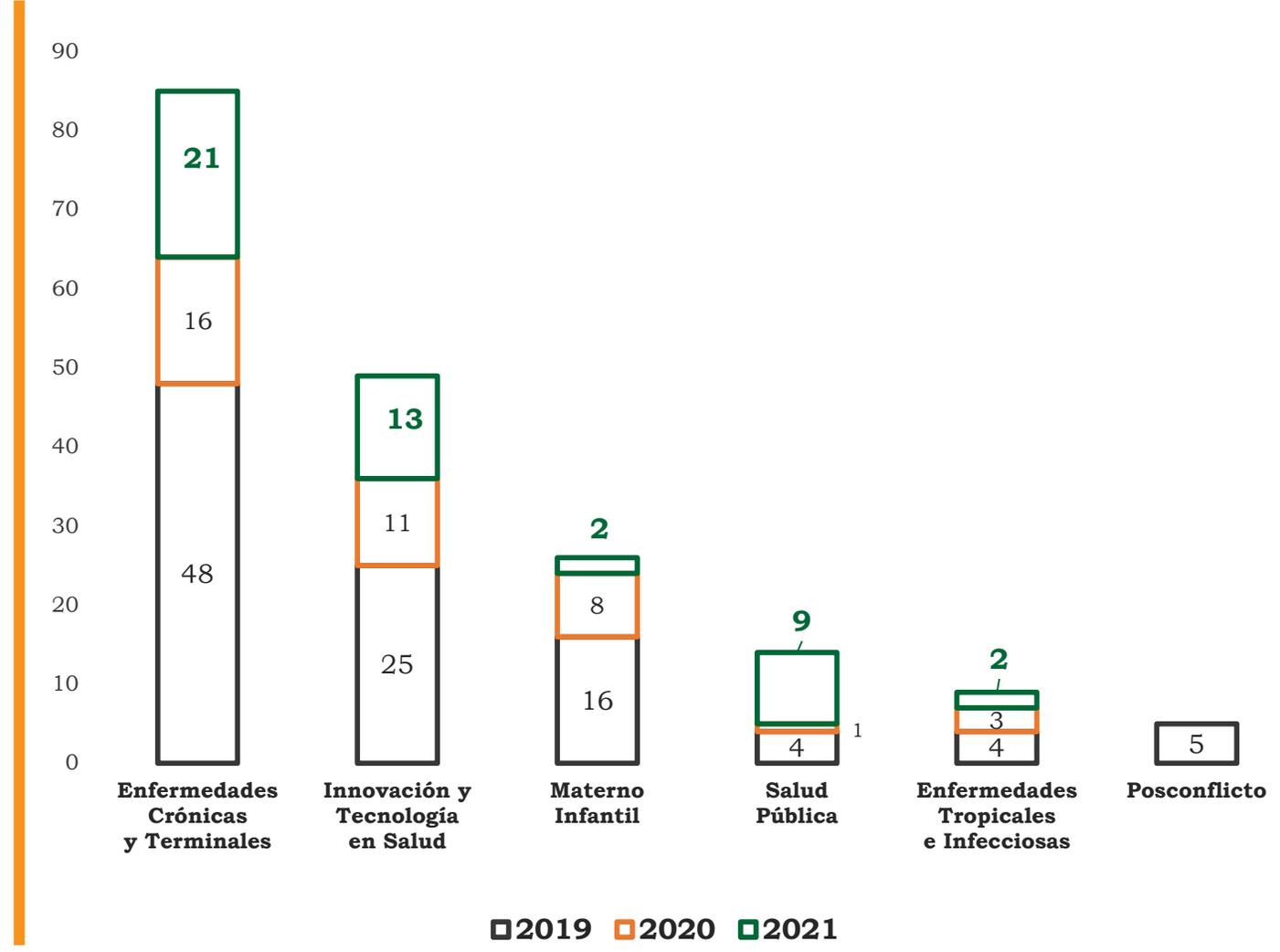
07 Programas de Pregrado

Generar Innovación e intercambio de Conocimiento

 <p>Proyectos de Investigación Finalizados</p>	2019	2020	2021
	102	39	47

Grupos de Investigación 17

Clasificación	Cantidad
A1	2
B	1
C	14



 Artículos Científicos	2019	2020	2021
	69	58	56

Categorías	Cantidad
Categoría A1	12
Categoría A2	18
Categoría B	9
Categoría C	17

Patentes



2 CONCEDIDAS

- Sistema para electro estimulación como alternativa terapéutica
- Dispositivo para medición objetiva de tinnitus

2 EN ESTUDIO



- Sistema cerrado de cultivo y transporte de parásitos
- Dispositivo de medición de caudales

El **53%** de los artículos publicados por investigadores en la vigencia 2021 fueron publicados en revistas de alto impacto, clasificadas como Cuartil 1 y Cuartil 2 en el **Ranking Internacional de Revistas Scimago**.



SCIMAGO INSTITUTIONS RANKINGS

THE LANCET

THE LANCET
Oncology

Pediatric
Surgery

International

*International
Orthopaedics*

Clinical
Rheumatology
Journal of the International League
of Associations for Rheumatology

BMC Pediatrics





La Escuela de Auxiliares de Enfermería del HOMIL

realizó el proceso de **certificación ISO 9001:2015**, lo que la posiciona como una institución con altos estándares de calidad en el sector educativo.



RECONOCIDA

Fundada en **1958**

Ha certificado a más de **3.216** Auxiliares de Enfermería.

CERTIFICADA

ISO 9001: Diseño y prestación de servicio de educación para el Trabajo y Desarrollo Humano

NTC 5555: Sistemas de Gestión de la Calidad para Instituciones de Formación para el Trabajo

NTC 5663 de programas de Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

OFERTA ACADÉMICA

Programa Auxiliar en
Enfermería

Curso de Camillero

Curso de RCP Básico

Curso de Primeros Auxilios



Con trayectoria en la formación de Auxiliares de Enfermería para personal activo de las Fuerzas Militares y la población civil

Los egresados cuentan con la posibilidad de trabajar en 120 países

Se destacan sus escenarios de práctica formativa

Aulas dotadas de modernos simuladores

Acompañamiento permanente de Enfermeras Docentes

EDUCACIÓN VIRTUAL

Curso de Atención Integral a Víctimas de Violencia Sexual

Curso de Toma de Muestras de Laboratorio





RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2021

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA





SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

 Teniente Coronel (RA)
RICARDO ARTURO HOYOS LANZIANO
Subdirector Administrativo

INFRAESTRUCTURA

\$13.959 millones

53 intervenciones realizadas

42.786 mts²

Porcentaje de Intervención
84.37%

EQUIPO INDUSTRIAL

\$11.283 millones

Adquisición y Mantenimiento de Equipos Industriales



**Inversiones
2019-2021**

Servicios Impactados

UCI Adultos y Pediátrica
Salas de Cirugía
Áreas de Hospitalización (Piso 4 – 12)
Áreas de Consulta Externa
Urgencias
Imágenes Diagnósticas
Unidad de Radioterapia
Laboratorio Clínico
Banco de Sangre
Patología
Central Esterilización
Áreas de Farmacia
Áreas Administrativas
Áreas de Atención al Usuario
Subdirección de Docencia

El mantenimiento de las instalaciones físicas y el equipo industrial tiene un valor promedio anual de \$5,600 millones

EQUIPO BIOMÉDICO

\$ 17.660 millones

514 Equipos Biomédicos Adquiridos

Porcentaje de Renovación Tecnológica
80%

Mantenimiento Equipo Biomédico

Total Equipos **3.556**

\$ 6.420 millones



Inversiones 2019-2021

Servicios Impactados

UCI Adultos y Pediátrica
Salas de Cirugía
Áreas de Hospitalización
Áreas de Consulta Externa
Unidad de Radioterapia
TPR
Urgencias
Imágenes diagnósticas
Laboratorio Clínico
Banco de Sangre
Patología

El mantenimiento del equipo biomédico tiene un valor promedio anual de \$2.100 millones

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Mantener las capacidades y soporte
de Servicios

\$ 11.636

Realizar soporte y mantenimiento de
los servicios tecnológicos

\$ 4.857



**Inversiones
2019-2021**

Servicios Impactados

Áreas Asistenciales
Historia Clínica Electrónica
Dinámica Gerencial
Áreas de Farmacia

Áreas Administrativas
Dotación Tecnológica
Contact Center
Gestión Documental

TOTAL INVERSIÓN

\$ 16.490 millones

El mantenimiento de la infraestructura tecnológica tiene un valor promedio anual de \$2.300 millones

NIVEL	CANTIDAD DE EMPLEOS	CANTIDAD DE VACANTES
PROFESIONAL	32	39
TÉCNICO	16	17
ASISTENCIAL	67	248
TOTAL	117	304 (237 activos)

EMPLEO



Agrupación por Denominación, código, grado salarial, asignación básica, funciones y el perfil de competencias requerido en términos de estudios, experiencia y conocimientos, entre otros.

VACANTE



Situación administrativa de un cargo que establece que no esta provisto.

Las vacantes ofertadas por el Hospital Militar Central representa el 6% del total de las ofertadas por el Sector Defensa

Estatuto General de la Contratación Pública

Ley 80 de 1993

ARTÍCULO 2°.- De la Definición de Entidades, Servidores y Servicios Públicos. Para los solos efectos de esta Ley: (...)

a) La Nación, las regiones, los departamentos, las provincias, el Distrito Capital y los distritos especiales, las áreas metropolitanas, las asociaciones de municipios, los territorios indígenas y los municipios; **los establecimientos públicos**,(....).

VIGENCIA 2021		
MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR
LICITACION PÚBLICA	7	\$ 5.025.232.472
SELECCIÓN ABREVIADA	58	\$ 24.209.071.006
SUBASTA INVERSA	4	\$ 2.266.155.868
CONTRATACIÓN DIRECTA	78	\$ 26.345.613.637
MÍNIMA CUANTÍA	160	\$ 4.429.497.064
ACUERDO MARCO DE PRECIOS	18	\$ 1.551.207.131
CONCURSO DE MÉRITOS	1	\$ 68.190.000
ADICIONES	103	\$ 29.077.283.031
TOTALES	427	\$ 92.972.250.209



RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2021

SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS





SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS

 Ingeniero
JOSÉ MIGUEL CORTÉS GARCÍA
Subdirector de Finanzas

APROPIACIÓN PRESUPUESTAL FUNCIONAMIENTO

\$ 438.681

	Valor	
Sobrante de Apropiación	\$ 68.806	16%

	Valor	
Reserva Presupuestal	\$ 33.308	8%

	Valor	
Cuentas por Pagar	\$ 32.634	9%

APROPIACIÓN PRESUPUESTAL INVERSIÓN

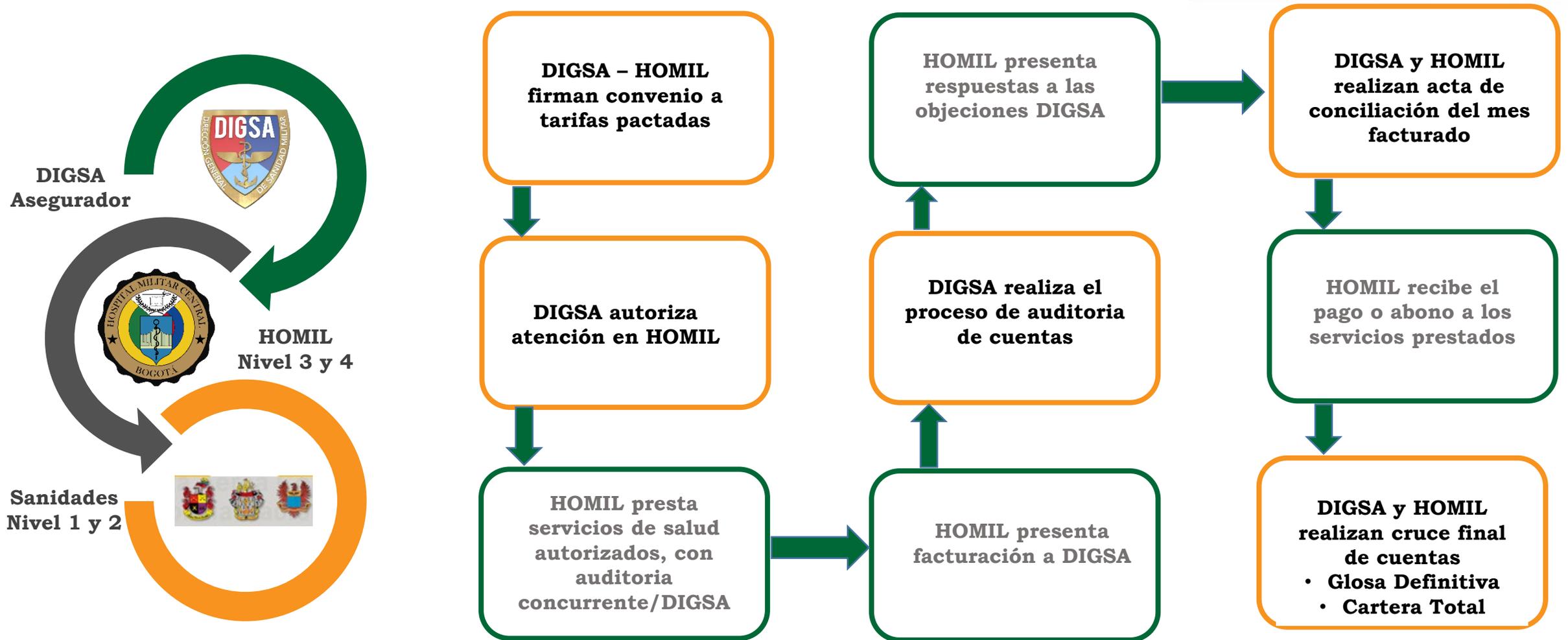
\$ 27.566

	Valor	
Sobrante de Apropiación	\$ 842,61	3%

	Valor	
Reserva Presupuestal	\$ 11.155	40%

	Valor	
Cuentas por Pagar	\$ 5.980	22%

Convenio DIGSA - HOMIL



 **Niveles de Control DIGSA**

Reto superior - Hospital Militar Central

4

Optimización

- ✓ Capacidad Instalada
- ✓ Buen uso de los servicios
- ✓ Recuperación Financiera



5

Reto Superior

- ✓ Un **Hospital** más fuerte, más seguro, más humanizado.
- ✓ Un **usuario** satisfecho, más informado, con más confianza.
- ✓ Un **Sector Defensa** más orgulloso, más representado, más tranquilo.



2

Reactivación

- ✓ Activar servicios
- ✓ Enfoque ágil
- ✓ Innovación



Motivación

- ✓ Satisfacción Usuario
- ✓ Red de Apoyo (MDN)
- ✓ Promesas de Valor

3

1

Resiliencia Organizacional

- ✓ Adaptabilidad
- ✓ Mantener las capacidades
- ✓ Garantizar los servicios



COVID-19

La pandemia actual de COVID-19 ha causado **interrupciones en todos los sectores** con diversos grados de impacto.

Retos

- Atención oportuna, segura y humanizada a nuestros usuarios.
- Garantizar la estabilidad financiera a largo plazo de la Institución

1

Presupuestal

- Liberar la mayor cantidad de presupuesto posible sin afectar la prestación de servicio. (Bilateral)
- Constituir la mayor reserva presupuestal posible, después de las liberaciones. (superando los límites permitidos)

Desequilibrio presupuestal



Riesgo

2

Económica

- Lograr ajustar al máximo nuestra estructura de costo
- Mantener nuestra capacidades intactas para la reactivación
- No superar el límite de pérdidas proyectadas e iniciar la recuperación de capital.

Destrucción del patrimonio



Riesgo

3

Financiera

- Apalancar al máximo el Hospital en los terceros
- Procurar no tener cuentas vencidas significativas
- Recuperar oportunamente la cartera con DIGSA y coordinar acciones para evitar agotar el flujo de caja

Iliquidez

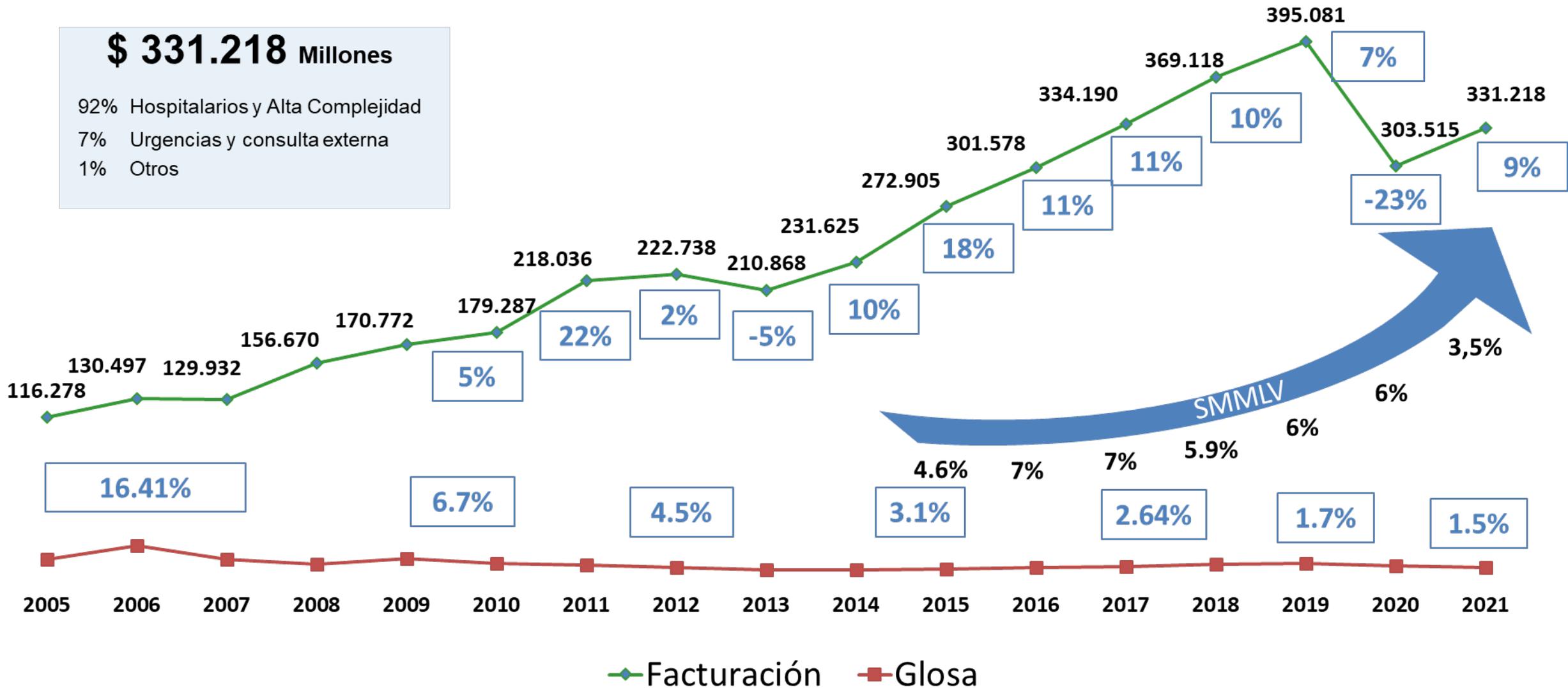


Riesgo

Facturación y Glosa HOMIL - DIGSA

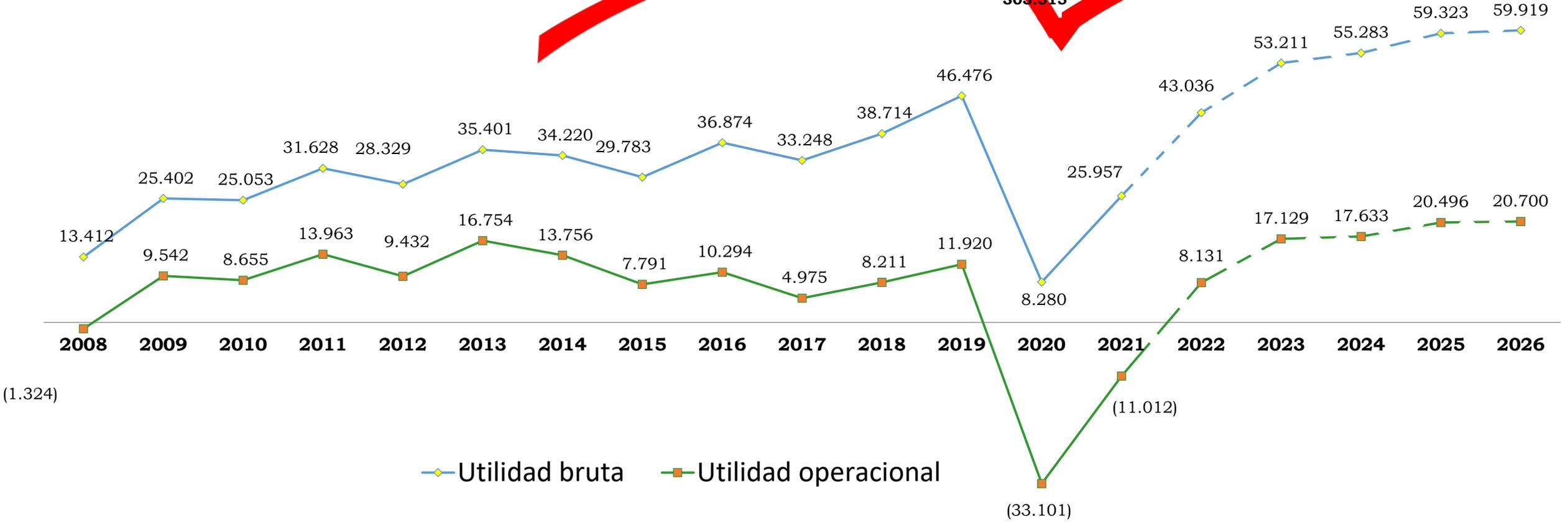
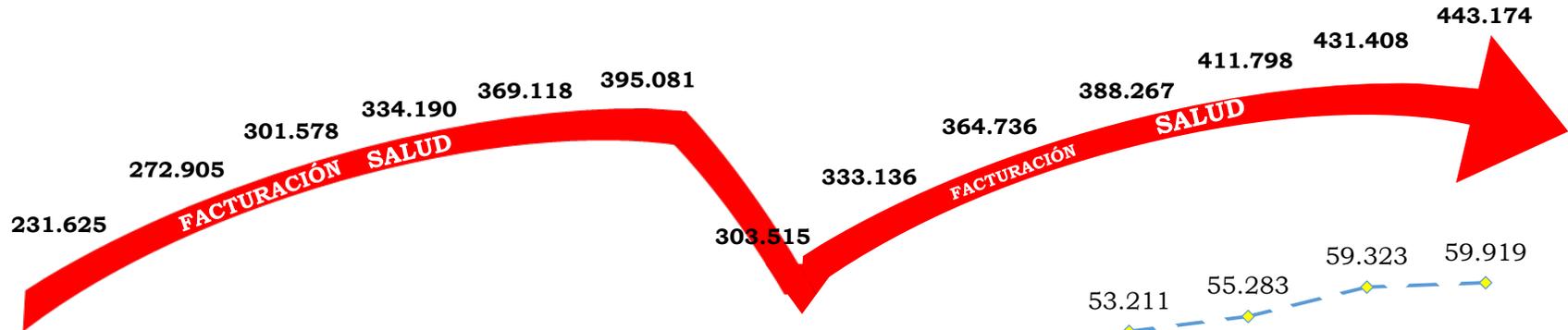
\$ 331.218 Millones

- 92% Hospitalarios y Alta Complejidad
- 7% Urgencias y consulta externa
- 1% Otros



Resultados y proyección HOMIL

Millones de \$



Retos Financieros Hospital Militar Central

01

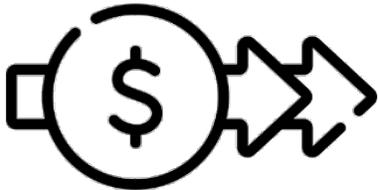
Estructura de Costos

Revisar la estructura de costos y establecer acciones a corto, mediano y largo plazo.

02

Capacidades Diferenciales

Generar tranquilidad al interior del SSFFM mantener capacidades, diseñar un plan, adaptarse y preparar la reactivación



03

Ajustar el modelo de operación

Dividir en el Hospital en 2 campos de acción (COVID - 19 , Enfermedad general)



04

Estrategia Presupuestal

Proyectar una austeridad estratégica que libere recursos para mantener y potenciar capacidades.

05

Tesorería

Extremar el análisis de caja y generar las alertas oportunas sin afectar el pago de las obligaciones.



RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO



Mayor General Médico

CLARA ESPERANZA GALVIS DÍAZ

Directora Entidad Descentralizada Adscrita al Sector Defensa

Acciones de Tutela

Causas	2019	2020	2021
Citas médicas en el HOMIL	41	24	51
Entrega de historia clínica	45	19	47
Programación de cirugía	15	7	-
Contestación Derechos de Petición	-	3	36
Exámenes de Laboratorio	-	1	-
Tratamiento Integral	-	1	41
Solicitud de medicamentos HOMIL	13	30	-
Otros	-	-	73
Subtotal HOMIL Accionado	114	85	248
Solicitud de junta médico laboral	78	112	34
Solicitud de afiliaciones	74	56	40
Solicitud de medicamentos DISAN	37	18	27
Autorizaciones DISAN Ejército	-	3	23
Otros	-	-	80
Subtotal Vinculado	189	189	204
Total	303	274	452

	2019	2020	2021	%
Accionado	114	85	248	54%
Vinculado	189	189	204	46%
Total	303	274	452	



Fallos	2021	
	Total	%
Favor	419	93%
Contra	33	7%
Total	452	

Tipología	2019	2020	2021	%
Peticiones	1.843	3.624	1.875	82%
Consultas	972	1.117	2.498	
Reclamos	394	386	655	15%
Quejas	756	343	152	
Felicitaciones	166	82	131	3%
Sugerencias	9	2	4	
Reiteraciones	6	3	3	
Denuncias	0	3	3	
TOTAL	4.146	5.560	5.321	

82%
Peticiones y Consultas

15%
Quejas y Reclamos

Evolución de Pacientes
Citas Médicas
Horario de Atención
Historia Clínica
Resultados de Laboratorio

Trato Humanizado
Seguridad de las Instalaciones
Oportunidad Servicio
Manejo de Información

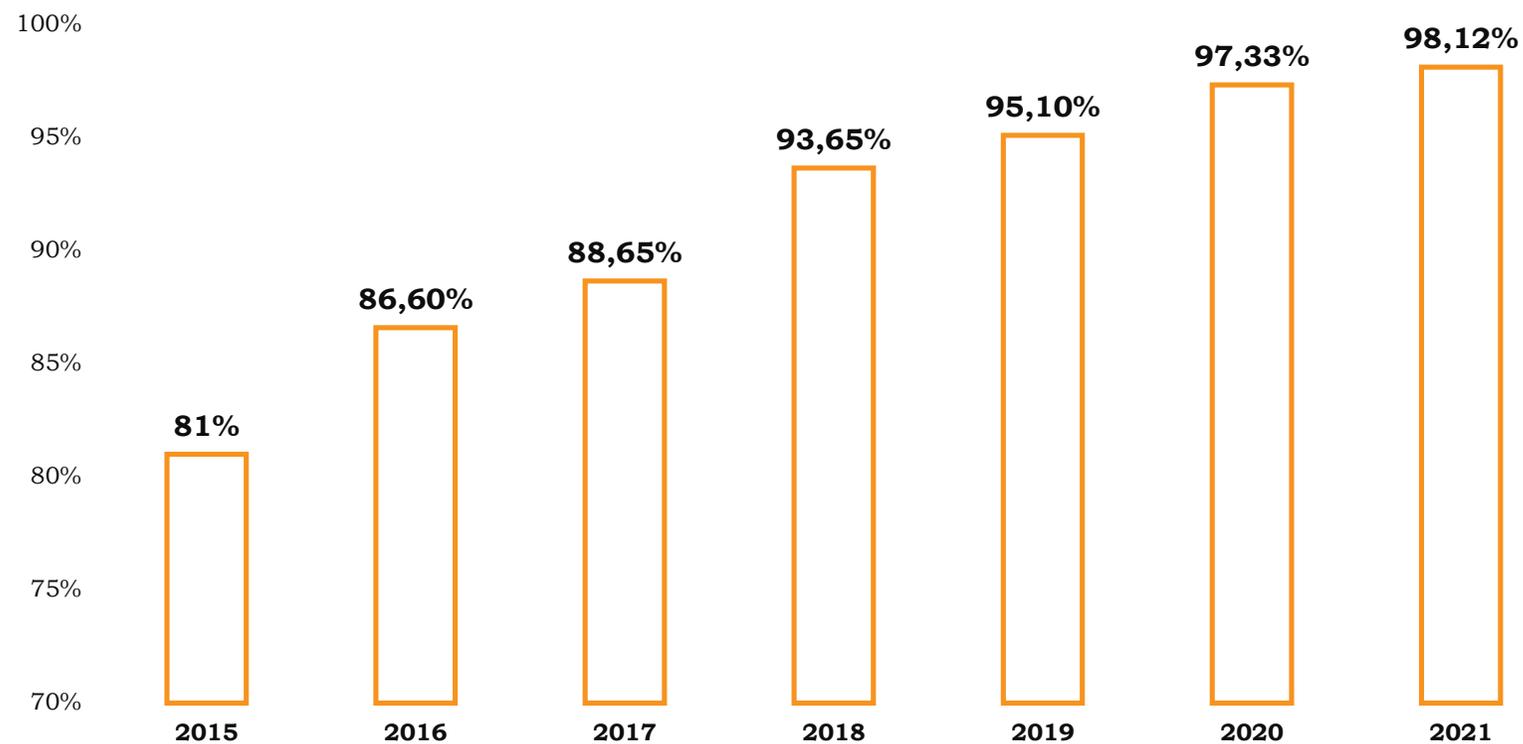
PQRSDF



Vigencia	Total Atenciones	Total PQRSDF
2019	2.514.599	0,016%
2020	1.573.136	0,035%
2021	1.643.161	0,033%

Satisfacción del Usuario

2021



Metas establecidas en el Plan Estratégico del Sector Defensa y Seguridad

- 2019 → 95%
- 2020 → 95,5%
- 2021 → 96 %
- 2022 → 96,5%

Subdominio	Variable	Resultado
Percepción del Usuario	Atención Médica	98,4%
	Atención Enfermería	98,6%
	Infraestructura	97,9%
	Alimentación	98,2%
	Asignación de Citas	88,4%
	Atención global	99,9%
Fidelización	Regresaría	100%
	Recomendaría	100%

Servicio	Resultado
Consulta Externa	97,4%
Urgencias	99,3%
Imágenes Diagnósticas	98%
Laboratorio	97,9%
Cirugía Programada	100%
Banco de Sangre	100%
Hospitalización	98,3%

HABILITACIÓN

HOMIL realiza autoevaluaciones de seguimiento para verificar el cumplimiento de los estándares de Habilitación de acuerdo con lo establecido en la Resolución 3100 de 2019, cumpliendo con los objetivos estratégicos de la institución.

Al cierre de vigencia 2021 se presenta el siguiente avance:

CAPACIDAD TÉCNICO ADMINISTRATIVA	Certificado de existencia y representación legal	100%
CONDICIONES DE SUFICIENCIA PATRIMONIAL	Patrimonio Obligaciones mercantiles y laborales	100%
CONDICIONES TÉCNICO CIENTÍFICAS	Promedio de cumplimiento de las condiciones técnico científicas	91.4%
Total	97,1	

ACREDITACIÓN

HOMIL realiza autoevaluaciones de seguimiento a los estándares de acreditación para verificar el cumplimiento de los parámetros en salud ambulatoria y hospitalaria de acuerdo con lo establecido en el Manual Único de Acreditación en Salud Versión 3.1 y la Resolución 0595 de 2018. Al cierre de vigencia 2021 se presentan los siguientes resultados:

ASISTENCIAL		APOYO	
Proceso de atención al cliente asistencial	3,17	Direccionamiento	3,23
		Gerencia	3,10
		Gerencia de Talento Humano	3,15
		Gerencia de Ambiente Físico	3,04
		Gestión Tecnológica	2,81
		Gerencia de la Información	2,75
		Mejoramiento de la Calidad	2,44
SUBTOTAL	3,17	SUBTOTAL	2,93
Total		3,05	



Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG)



Puesto No. **4** en el Sector Defensa

Puesto No. **10** a Nivel Nacional

**Evaluación
Independiente Sistema
de Control Interno**



El resultado de la Evaluación Independiente del Sistema de Control Interno para el II semestre/21 es del **99%**, lo que determina que se avanzó de forma general en un punto de la calificación obtenida con respecto al anterior periodo.

Nos hemos consolidado como un Hospital resiliente

Somos
seguros



Tenemos
enfoque multiamenaza



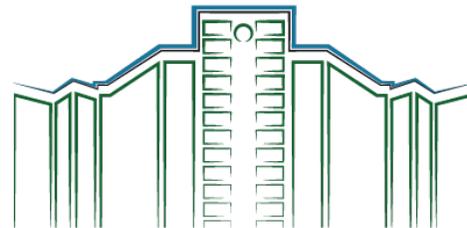
Hemos
expandido capacidades



Somos
sustentables



Somos
inclusivos



HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Canales de **Atención al Usuario**

➔ Para recibir orientación e información sobre trámites o temas de su interés, estos son los canales para **contactarse con el Área de Atención al Usuario**



Presencial en la oficina de Atención al Usuario



Transversal 3CN. 49 -02 Bogotá, Colombia
Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.



Teléfono fijo: 348 68 68 Ext. 3025



Página web: www.hospitalmilitar.gov.co/PQRSDF



Chat en Línea: lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.



Correo electrónico: atencionalusuario@homil.gov.co

Aplicación disponible para **android**  : Hospital Militar Central PQRSDF



WhatsApp: 321 440 09 84

#HOMILSiempreContigo

RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2021

