





INFORME DE RESULTADOS **AUDIENCIA** PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS









INFORME DE RESULTADOS DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR MEDIO DE TRANSMISIÓN EN VIVO 31-MAR de 2023- VIGENCIA 2022

El Hospital Militar Central, realizó Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el día 31de marzo de 2023 mediante transmisión en vivo, dirigida por la Mayor General Clara Esperanza Galvis Díaz, Directora del Hospital Militar Central, en donde se presentaron los resultados de la gestión de la institución durante el 2022

Alistamiento

Conformación del equipo líder de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022 del Hospital Militar Central establecido en Directiva transitoria Nº 001 del 8 de marzo de 2023 Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Resultados gestión vigencia 2022, la cual contiene las misiones generales y particulares, así como el respectivo cronograma de actividades.







COPIA No. 01 DE 01 COPIAS

LUGAR: Bogotá D.C.,

FECHA: 08 DE MARZO DE 2023

DIRECTIVA PERMANENTE O TRANSITORIA No. 001 DE 2023

Asunto: AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 - RESULTADOS GESTIÓN VIGENCIA 2022

PARA: DIGE-CORE- AUIS-OCDI-OAPL-SSAA-SUMD- SDIC-UNFD-AFOS-SUAD-UNIN

Diseñar invitaciones para grupos de valor y hacer entrega a Ayudantía.

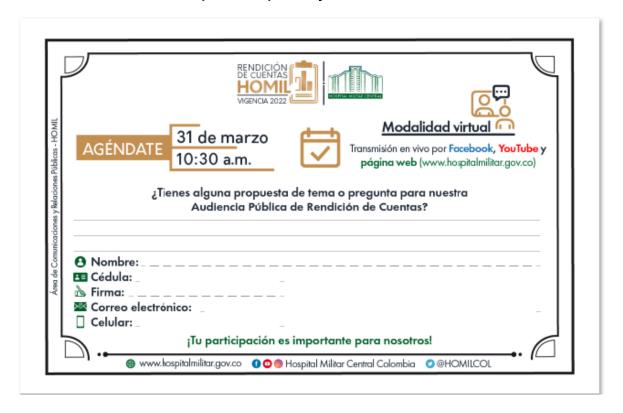








Diseñar formato físico para recolección de propuestas de temas y/o preguntas y hacer entrega a Oficina de Atención al Usuario para su impresión y uso



Diseño de Encuesta de propuestas y/o preguntas Rendición de Cuentas publicada en la página web



Elaboración y publicación de encuesta en la página web institucional por parte del Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas en donde se realizó consulta sobre los temas de interés a tener en cuenta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022.

Informe de redes sociales

Rendición de cuentas hospital militar central – HOMIL

El Hospital Militar Central, en cabeza de la directora de la entidad la Mayor General Clara Esperanza Galvis Díaz y en virtud del compromiso de su gestión en la prestación de los servicios de salud y trabajo que vine desarrollando en cada una de las áreas y avances de la institución, llevo a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2022. La cual tuvo lugar el 31 de marzo del 2023 a las 10:30 am con trasmisión en vivo a través de las plataformas digitales de Streaming, página web, Facebook y YouTube del HOMIL.

Para garantizar la divulgación y promoción pública de la Audiencia se llevaron a cabo diferentes acciones que permitieron conocer previo y durante la trasmisión información en tiempo real en las diferentes plataformas digitales del HOMIL.

EL área de Comunicaciones y Relaciones Públicas del Hospital Militar Central realizó un acompañamiento permanente en la divulgación y convocatoria de la audiencia, para lo cual se llevó a cabo la publicación de los contenidos, piezas gráficas y audiovisuales en los diferentes canales digitales del HOMIL, Facebook, Twitter, Página web, Instagram y el email corporativo; con el fin de informar y capacitar sobre todo lo relacionado al evento de socialización del Informe de Gestión del Hospital Militar Central.

Además del posteo y divulgación permanente en los diferentes canales digitales; desde el Área de comunicaciones y Relaciones Públicas se generaron los productos de comunicación claros y asertivos que permitieron generar un contacto cercano con los usuarios y los actores involucrados en la Audiencia Pública Vigencia 2022.

Diseño de piezas gráficas.

El objetivo de la elaboración de las diferentes piezas gráficas y audiovisuales es promover el derecho a la información clara y veraz sobre el evento de Rendición de Cuentas la cual es de interés general dentro de los usuarios de las FFMM y la sociedad. Estas fueron posteadas en tiempo real y bajo una estrategia diaria como: días claves de mayor tráfico y horarios de mayor visibilidad.

Esta estrategia se dividió en cuatro etapas:

- 1ra: Redacción de los textos y narrativas comunicativas
- 2da: Elaboración de Piezas
- 3ra: Posteo de las piezas por las diferentes plataformas digitales y email marketing a través del correo institucional.
- 4ra: Transmisión en vivo de la Audiencia y registro fotográfico de la misma.





Piezas Gráficas:

Los productos gráficos se empezaron a rotar por las diferentes plataformas digitales y email corporativo del HOMIL a partir del 3 de marzo fecha en que inicio el hilo conductor con cada una de los productos diseñados para la Rendición de Cuentas, Vigencia 2022.

CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS

Convocatoria para Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2022 realizada por los siguientes medios:

Publicación Banner informativo en la página web.

Banner en página web: Convocatoria Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023 para la Vigencia 2022 Link: https://www.hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=89071







Piezas gráficas y sinergia dispuesta para el evento con la respectiva etapa de convocatoria:

WEDIGOTTS AND THE STATE OF THE		HOSPITAL MILITAR CENTRAL		
		SUBDIRECCIÓN DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN CIENTIFICA ÁREA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PUBLICAS		
		SINERGIA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 PARA REDES SOCIALES ALIADOS		
		PRODUCTO	AÑO 2023 IMAGEN DEL PRODUCTO	СОРУ
NO	MEDIO	PRODUCTO	IMAGEN DEL PRODUCTO	COPY
1	PIEZA DE REDES	Pieza de publicación el día 31 de marzo día del avento	THOY!	Hoy podrás conocer el informe de gestión del Hospital Militar Central vigencia 2022 bajo la dirección de la Mayor General Clara Esperanza Galvis Díaz. Sigue la trasmisión en vivo por sus redes sociales (Facebook, YouTube y página web)
2	PIEZA DE REDES	pieza de publicación unos dias antes del evento	Modalidad virtual in Streaming Viernes 31 de marzo 10:30 a.m. RENDICIÓN POLOCIÓN VIGENCIA 2022	El próximo 31 de marzo el Hospital Militar Central te invita a participar de la "Audiencia Pública de Rendición de Cuentas" vigencia 2022. Conéctate a sus plataformas digitales. Aquí toda la información.
3	BANNER PORTAL WEB	pieza para colocarla ya hasta el día del evento	RENDICIÓN DE CUENTAS HOMIL VIGENCIA 2022 Viriana 10:30 a.m. Modelidad virtual Sevaning	El Hospital Militar Central en virtud del compromiso que identifica su gestión como referente en la prestación de los servicios de salud, invita a todos sus usuarios a la "Audiencia Pública de Rendición de Cuentas", vigencia 2022.
4	PIEZA DE REDES	pieza para rotarla unos días antes de 31 de marzo	Vision of the control	Para el Hospital Militar Central es muy importante tu opinión, así que puedes formular tus propuestas y preguntas a través de la encuesta que encontrarás en el código QR. Aquí encontrarás toda la información
5	PIEZA DE REDES	pieza para rotarla unos días antes de 31 de marzo	B HOMA to involve per tripper set to fourtierous printing of the control of the c	El próximo 31 de marzo el Hospital Militar Central te invita a participar de la "Audiencia Pública de Rendición de Cuentas" vigencia 2022. Conéctate a sus plataformas digitales. Hora : 10: 30 am
6	VIDEO	pieza para rotarla unos días antes de 31 de marzo	RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022	El Hospital Militar Central los invita a participar de la socialización de la "Audiencia Pública de Rendición de Cuentas" correspondiente al periodo 2022 el próximo 31 de marzo a las 10:30 am





Banner para Página web del HOMIL



Invitación de la Audiencia:







Instructivo de la Audiencia



Video invitación





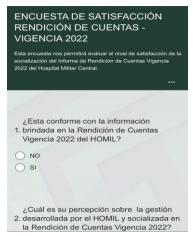


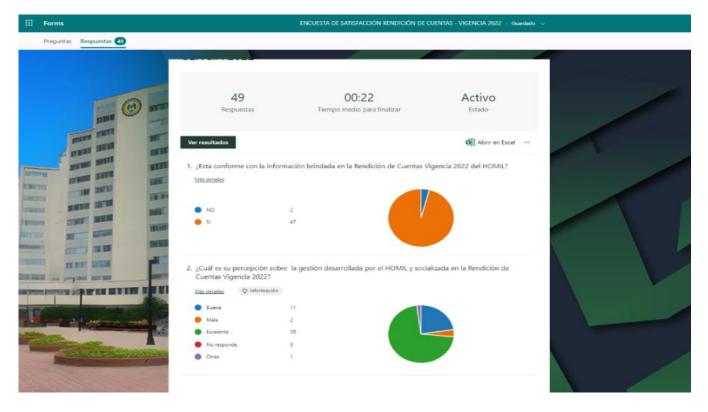
Página Web:

Las actividades que se desarrollaron en la página web corresponden a la publicación del banner ubicada en noticias destacadas donde se encuentran pequeño resumen de la actividad a desarrollar fecha y hora. Además del Instructivo de Conexión que es el paso a paso para acceder a la información en tiempo real sobre la Audiencia Pública Vigencia 2022, El Reglamento de la Audiencia, la Encuesta de Satisfacción y el Link de Transmisión.

Encuesta de Satisfacción:

La encuesta de satisfacción fue un medidor que le permitió a los usuarios participantes en tiempo real contestar 2 preguntas: una de tipo cerrado y otra de tipo abierta. Donde se recogían la percepción sobre la información de la Audiencia socializada.



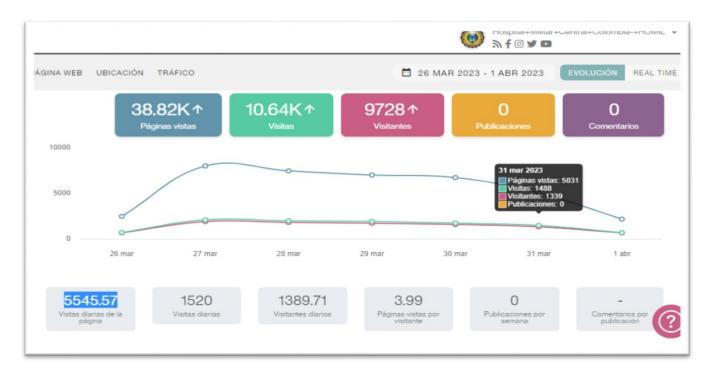






Movimiento en Las Plataformas Digitales

Página web - Movimiento 31 de marzo 2023





Facebook: Movimiento 31 de marzo 2023







> Instagram: Movimiento 31 de marzo 2023

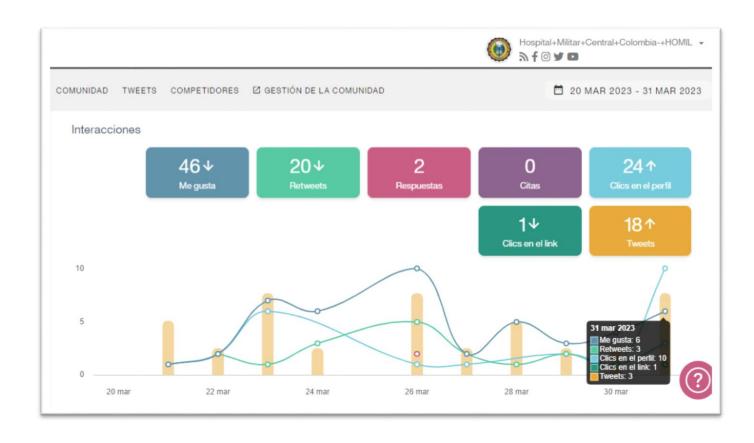


> Twitter: Movimiento 31 de marzo de 2023









> Evidencia de Divulgación:















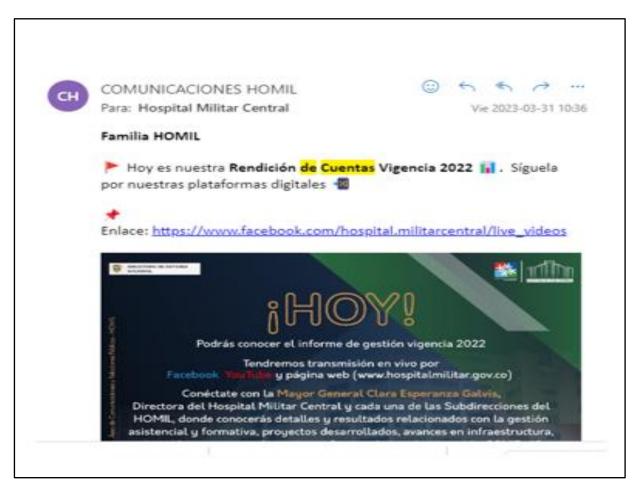












La divulgación fue realizada con una periodicidad de cada dos días por las diferentes redes sociales de la Entidad, en los horarios de la mañana, tarde y noche.

Las horas dispuestas fueron 7:00 am, 12:00 pm y 8:00 pm que son los horarios de mejor alcance de audiencia y tráfico dentro de las plataformas digitales.

Algunos mensajes de Usuarios Día de la Transmisión de la Audiencia Pública Vigencia 2022 31 de marzo.









Diseño de Afiches con información general y encuesta sugerida de temas









Afiches ubicados en zonas de alto tráfico del Hospital Militar Central:















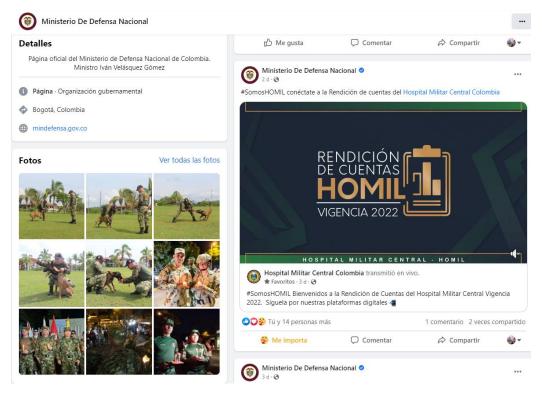
- Redes Sociales: Facebook: Hospital Militar Central Colombia; Twitter: HOMILCOL; Instagram: Hospital Militar Central
- Promocional Rendición de Cuentas (información general) Formato: Pieza gráfica
- Promocional Rendición de Cuentas (canales de participación) Formato: Pieza gráfica
- Promocional Rendición de Cuentas (canales de participación) Formato: Pieza gráfica
- Promocional Rendición de Cuentas (difusión del micrositio en la página web) Formato: Pieza gráfica

Facebook Ministerio de Defensa Nacional Imagen en la siguiente hoja

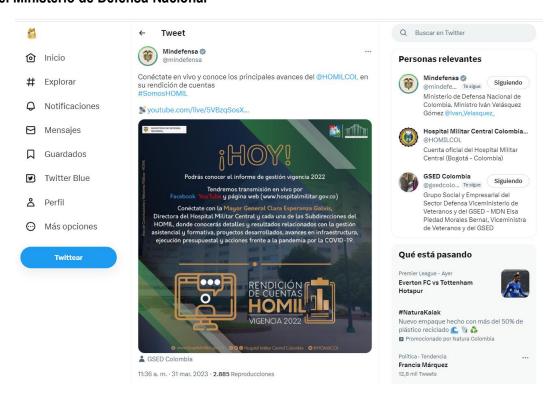








Twitter del Ministerio de Defensa Nacional





- Televisión: programa de televisión del Comando General de las Fuerzas Militares, Informativo Insignia, que se transmite por el Canal Red + Noticias y 15 canales locales y regionales en todo el país.
 - Emisión 25 de marzo de 2023: https://www.youtube.com/watch?v=RUAg5oiSRcU





Correo Electrónico: Correos enviados por la Ayudantía de la Entidad, a los grupos de interés así:

Universidades, Asociaciones Médicas, Órganos De Control, Gremios, Asociaciones de Usuarios y ASUHOSMIL, Entidades No Gubernamentales : Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas ACHC, Miembros Consejo Directivo, Ministerio de Defensa Nacional, Entidades GSED, Superintendencia Nacional de Salud, Departamento Nacional de Planeación – DNP, Departamento Administrativo de La Función Pública DAFP, Hospitales, Estudiantes Escuela de Enfermería HOMIL, Servidores públicos, personal de planta y contratistas del HOMIL.

ACADEMIA; UNIVERSIDADES, ASOCIACIONES MÉDICAS

UNIVERSIDADES

julia.alvarez@unilibre.edu.co; jefe.practicas@umb.edu.co; docenciaserviciomedicina@unbosque.edu.co; amayaalvaro@unbosque.edu.co;

jenniffer.mendivelso@ecr.edu.co; docenciaq_fmbog@unal.edu.co; post.medicina@unimilitar.edu.co; facmedicina@unimilitar.edu.co; convenios.institucionales@fucsalud.edu.co; lgarzon@fucsalud.edu.co; maria.maldonado5@unisabana.edu.co; itorresm@ecci.edu.co; mcastellanosr@misena.edu.co; rectoria@unimilitar.edu.co;

UNIVERSIDADES;













Universidad del Rosario: carolina.pena@urosario.edu.co

Fundación Universitaria Área Andina-FUAA: marodriguez32@areandina.edu.co

Universidad Pontificia Javeriana: docencia-servicio@javeriana.edu.co

Universidad Del Norte: internado@uninorte.edu.co; altamary@uninorte.edu.co

ASOCIACIONES MÉDICAS

asistente@acorl.org.co;

ÓRGANOS DE CONTROL; PROCURADURIA, CONTRALORIA

CONTRALORIA

cgr@contraloria.gov.co; luz.piñeros@contraloria.gov.co; hoslander.saenz@contraloria.gov.co

PROCURADURIA

dcap@procuraduria.gov.co; e-ccarvajal@procuraduria.gov.co; cdimas@procuraduria.gov.co

3. GREMIOS; ASOCIACIONES DE USUARIOS Y ASUHOSMIL

ASOCIACIONES

cooleguizamo@etb.net.co; coopsubmir@yahoo.es; fernandosierra@yahoo.es; refugiodelmarino@yahoo.com; usuariosasusaludmp@hotmail.com; asociacion.asrsum@hotmail.com; asurcome92@yahoo.com; cooquinsure@hotmail.com; cesarjara@une.net.com; acore@acore.org.co; presidente@fundiheco.com; acosiparcolombia@gmail.com; acolsurebta@yahoo.com; jhonja8038@hotmail.com; asoinfanteria@gmail.com; jaimerodriguez1940@hotmail.com; asocasamata@hotmail.com; coopsumir@yahoo.es; maisantorr67@hotmail.com; coomilitar@hotmail.com; aprobisor@hotmail.com; acolsamaye2004@gmail.com; asorfac@hotmail.com; fecolsure@hotmail.com; covena@coosonav.com.co; coosonavsincelejo@hotmail.com; acsurponal2005@hotmail.com; asimarcolombia@hotmail.com; acorpol@gmail.com; asopecol.ejercitocolombia@hotmail.com; asoproclub@gmail.com; asoproetica1@yahoo.com; contacto@coomilitar.co; asurca86@hotmail.com; coopsonav@hotmail.com; revinterlanza@yahoo.es; joabi08@hotmail.com; hernandonbastogomez@yahoo.com; veeduría-nacional@hotmail.com

ASUHOSMIL

Presidente; Señor Hernando Basto

hernandobasto1945@gmail.com







Vicepresidente Mario Rodríguez

mariorodriguezbeto@gmail.com

Tesorero Isaac Caicedo

cony pinto@hotmail.com

VEEDURÍA

VECOSALUD: aprcom039@hotmail.com

4. ENTIDADES NO GUBERNAMENTALES ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE HOSPITALES Y CLÍNICAS ACHO

comunicaciones@achc.org.co; auxadministrativa@achc.org.co

5. ÓRGANOS INTERNOS

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

dvicevgsed@mindefensa.gov.co, gsed@mindefensa.gov.co; ayudantiajemc@cgfm.mil.co; ayudantiasecej@gmail.com; secar@armada.mil.co; fausto.guarin@fac.mil.co; dqsm@sanidadfuerzasmilitares.mil.co; liqonzalez@dnp.qov.co; ricardouribem@qmail.com; lalo12561660@gmail.com; mahechaves@hotmail.com; guillermorodriguezguzman@hotmail.com

6. ENTIDADES MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

camilo.hernandez@mindefensa.gov.co; andrea.rodriguez@mindefensa.gov.co; valeria.reza@mindefensa.gov.co; laura.rey@mindefensa.gov.co; wilmar.rangel@mindefensa.gov.co; shirley.ceballos@mindefensa.gov.co; orlando.segura@mindefensa.gov.co; joseph.rozo@mindefensa.gov.co;

Representante de los Oficiales, suplente en el consejo superior de Salud:

CN Cuello Fabio

fabioccl@yahoo.com

JEFATURA DE SALUD FAC

laura.cifuentes@fac.mil.co







atencionalusuariojefsa@fac.mil.co

DIRECCIÓN DE SANIDAD ARMADA

disan@armada.mil.co

DISAN EJÉRCITO

ayudantiadisana@ejercito.mil.co

ayudadisana@ejercito.mil.co

ENTIDADES GSED

direccion@casur.gov.co; direccion@clubmilitar.gov.co; direccion@cremil.gov.co; direccion@defensacivil.gov.co; direccion@cremil.gov.co; direccion@defensacivil.gov.co; direccion@cremil.gov.co; direccion@defensacivil.gov.co; direccion@cremil.gov.co; direccion@defensacivil.gov.co; direccion@cremil.gov.co; direccion@cremil.gov.co; jgonzalez@codaltec.com; jorge.gomez@sht.com.co; jose.vasquez@forpo.gov.co; leon@corporacionmatamoros.org; luis.paredes@cajahonor.gov.co; mario.alvarez@circulo.mil.co; oclavijo@supervigilancia.com; oscar.jaramilllo@agencialogistica.gov.co; otascon@cotecmar.com; presidencia@satena.com; nelly.pinilla@agencialogistica.gov.co

CC: Alonso.moreno@agencialogistica.gov.co; amartinez@corporacionmatamoros.org; pvidal@corporacionmatamoros.org; asistencia@icfe.gov.co; asistente.gerencia@ciac.gov.co; asistentedireccion@clubmilitar.gov.co; crubio@codaltec.com; direccion@circulo.mil.co; liliana.escobar@circulo.mil.co; Irojas@cotecmar.com; Luzby.pinzon@forpo.gov.co; martha.calderon@cajahonor.gov.co; milton.gavilan@forpo.gov.co; mrodriguez@indumil.gov.co; ocastaneda@cremil.gov.co; secretaria@casur.gov.co; yolanda.garzon@sht.com.co; ypineda@supervigilancia.gov.co; smejia@cremil.gov.co; Rommel.gutierrez@agencialogistica.gov.co; maura.sierra@agencialogistica.gov.co; maria.prieto@cajahonor.gov.co; dora.ospina335@casur.gov.co

DIRECTORES, SUBDRECTORES, JEFES OFICINAS DE PLANEACIÓN DE ENTIDADES GSED

director.planeacion@ciac.gov.co; planeacion@casur.gov.co; planeacion5@ciac.gov.co; chgonzalez@clubmilitar.gov.co; ljdeaza@clubmilitar.gov.co; planeacion@clubmilitar.gov.co, igomez@codaltec.com; vviana.murcia@defensacivil.gov.co; Olga.hernandez@forpo.gov.co; aurora.cruz@forpo.gov.co; mfonseca@homil.gov.co; planeacion@icfe.gov.co; angie.hernandez@icfe.gov.co; oscar.unas@satena.com; liliana.garzon@satena.com; sandra.moreno@sht.com.co; planeacion@sht.com.co; planeacion.colina@circulo.mil.co; dgrueso@supervigilancia.gov.co; Jbohorquez@supervigilancia.gov.co; jjimenez@cotecmar.com; mmilanes@cotecmar.com; fnerys@cotecmar.com; guillermo.laverde@indumil.gov.co; asesoria@casur.gov.co; rhoyos@homil.gov.co; ciac.gsed@ciac.gov.co; cpinzon@indumil.gov.co; director.juridica@ciac.gov.co; eduin.perez@icfe.gov.co; javier.torres@forpo.gov.co; jefatura.subaf@forpo.gov.co;





juan.riveros@agencialogistica.gov.co; mafealarcon@gmail.com; natalia.casas@cajahonor.gov.co; salomon.guicenos@circulo.mil.co; subdireccion@circulo.mil.co; planeacion@cremil.gov.co; subdireccionadministrativa@defensacivil.gov.co; subdireccionasistenciaicfe@icfe.gov.co; vilma.salcedo@forpo.gov.co; vicepresidencia@satena.com; wilmarrangelomeara@gmail.com; marcoroabar@hotmail.com; vargas.josegregorio@gmail.com; anatarod@gmail.com; laureyd@hotmail.com; lyryos11@gmail.com

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN - DNP

diescobar@dnp.gov.co; sespejo@dnp.gov.co;

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA DAFP

Idiaz@funcionpublica.gov.co emrojas@funcionpublica.gov.co mgutierrez@funcionpublica.gov.co

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PÚBLICO

atencioncliente@minhacienda.gov.co giovanna.sandoval@minhacienda.gov.co eddy.herreno@minhacienda.gov.co

MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

minticresponde@mintic.gov.co Imorenot@mintic.onmicrosoft.com

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

GVTorres@supersalud.gov.co IMartinez@supersalud.gov.co

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA

contacto@presidencia.gov.co

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

Imurillojessica@gmail.com







7. HOSPITALES; ENTIDADES DE SALUD

info@cirugiaocular.com.co; atencionusuario@husi.org.co; cwiesner@cancer.gov.co; atencionalciudadano@minciencias.gov.co; strujillo@cardioinfantil.org; cartera@clinicademarly.com.co; rpsolaque@husi.org.co; parradiego@cirugiaocular.com.co; isalamanca@ioir.org.co; bogota2@gencellpharma.com; Guillermo.bernal@idime.com.co; inmaculada@clinicalainmaculada.org

8. ESTUDIANTES ESCUELA DE AUXILIARES DE ENFERMERÍA HOSPITAL MILITAR CENTRAL

escueladeenfermeria@homil.gov.co



Publicación del informe de gestión y rendición de cuentas en la página web institucional sección transparencia numeral 6.1.4 el cual puede ser consultado en el siguiente link:

https://www.hospitalmilitar.gov.co/recursos user/masivos/2023 71481/informe de gestion 2022 version 2.pdf

Publicación de información en el Micrositio de Rendición de Cuentas en la página web institucional





Publicación Informe de Gestión y Rendición de Cuentas en el micrositio de Rendición de Cuentas en la página web institucional, el cual puede ser consultado en:

https://www.hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=89267&download=Y

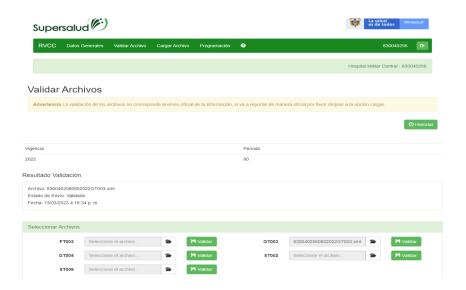
✓ Publicación Reglamento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas publicado en el micrositio de rendición de cuentas, el cual puede ser consultado en la URL:

https://www.hospitalmilitar.gov.co/recursos_user/documentos/2023/PLANEACION/REGLAMENTO-RENDICIN-DE-CUENTAS-VIGENCIA-2022-.pdf

Publicación de Guía rápida para ver la transmisión de Rendición de Cuentas del Hospital Militar Central, documento en el cual se indica lo siguiente:

La Rendición de Cuentas con vigencia 2022 se transmitirá en directo a través del perfil de Facebook, YouTube y micrositio de página web de la página web del Hospital Militar Central, el próximo 31 de marzo a partir de las 10:30 a.m. Para ver la transmisión por estos canales tenga en cuenta los siguientes pasos:

Publicación del Reporte de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Archivo Tipo GT003 Formato XML en la plataforma de la Supersalud: Reportado en la plataforma Supersalud. El reporte se realizó el día 13 de marzo del 2023.



En el buscador de su preferencia (Google, Yahoo! o Bing) o en el campo de URL escriba Facebook o www.facebook.com e ingrese a la primera opción, Escriba su usuario y contraseña 2 y dé clic en Iniciar sesión, Ya en su perfil de Facebook, escriba en el buscador Hospital Militar Central Colombia y dé clic a la primera opción. No





olvide darle Me gusta para recibir las notificaciones de las publicaciones que realizamos, Ingrese al perfil del Hospital y revise en las 4 publicaciones, allí verá la trasmisión en directo

- Facebook desde un dispositivo móvil: Ingrese a la aplicación Facebook, En el buscador escriba Hospital Militar 2 Central y dé clic sobre la primera opción, Desplace la pantalla hacia abajo, La primera publicación que verá es la transmisión en directo; Síganos durante la transmisión, envíe sus comentarios y participe de la encuesta de evaluación para calificar nuestra Rendición de Cuentas.
- Página web desde el computador: Siga los pasos 1 y 2 de Facebook 1 desde el computador, En otra ventana de su navegador escriba Hospital 2 Militar Central e ingrese a la primera opción, También puede escribir en la barra de direcciones o campo de la URL www.hospitalmilitar.gov.co de esta forma ingresa directamente a nuestra página web, Cuando se encuentre en la página principal o home verá la imagen de Rendición de Cuentas, de clic y podrá ver la transmisión en vivo. Si no tiene abierta su cuenta de Facebook en otra ventana del mismo navegador no podrá acceder a la transmisión y deberá volver al paso 1.

Lo anterior puede ser consultado en la url:

https://www.hospitalmilitar.gov.co/recursos user/masivos/2023 71481/rendicion de cuentas instructivo conectar se.pdf

Encuesta:

https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=gKKf3m zHkOgi0gTREPeaeC1GZjehzFLsxyIZk0Se hUQzJ CTIhDWFo0WEdYQVRIOEIUTUNJWTU5MS4u

Video Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 31 marzo de 2023 con vigencia 2022

Página Web https://www.hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=89259&download=Y

Página YouTube: https://www.youtube.com/watch?v=5VBzqSosXTE&t=876s

1. FORMA COMO SE GARANTIZÓ Y SE MIDIÓ LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

Publicación en las redes sociales

Se realizó convocatoria informativa sobre del proceso de participación de la ciudadanía a través de la Página Oficial de Facebook:

Hospital Militar Central Colombia





Convocatoria informativa a través de las redes sociales del Hospital Militar Central

Rendición de Cuentas EN VIVO

Formato: Video

Fecha: 31 mar 2023 10:30

Facebook: Personas alcanzadas: 2950

Enlace: https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=227057539867673

Promocional Rendición de Cuentas

Formato: Video

Fecha: 28 mar 2023 19:51

Facebook: Personas alcanzadas: 864

Enlace: https://www.facebook.com/watch/?v=759338645654719

Promocional Rendición de Cuentas en virtud del compromiso que identifica su gestión como referente en salud

Formato: Pieza gráfica Fecha: 3 mar 2023 15:09

Facebook: Personas alcanzadas: 1959

Enlace: https://www.facebook.com/332902926920659/posts/2154224718121795

Instagram: interacciones de 27.1 Alcance Orgánico 507 Impresiones 961

Promocional Rendición de Cuentas

Formato: Pieza gráfica Fecha: 18 mar 2023 12:14

Facebook: Personas alcanzadas: 2019

Enlace: https://www.facebook.com/332902926920659/posts/2163972080480392

Instagram: impresiones 728 Alcance Orgánico 657

Recordatorio Rendición de Cuentas - El próximo viernes 31 de marzo el HOMIL te invita

Formato: Pieza gráfica Fecha: 26 mar 2023 10:59

Facebook: Personas alcanzadas: 1637

Enlace: https://www.facebook.com/332902926920659/posts/2169034443307489





Estamos próximos a nuestra Rendición de Cuentas vigencia 2022.

Formato: Pieza gráfica Fecha: 27 mar 2023 10:05

Facebook: Personas alcanzadas: 1509

Enlace: https://www.facebook.com/332902926920659/posts/2169598103251123

Instagram: interacciones de 19.7 Alcance Orgánico 507 Impresiones 548

Enlace: https://www.instagram.com/p/CqS_xBuuLdy/

Conéctate por nuestras plataformas digitales Rendición de Cuentas.

Formato: Pieza gráfica Fecha: 31 mar 2023 7:23

Facebook: Personas alcanzadas: 1573

Enlace: https://www.facebook.com/332902926920659/posts/2171913233019610

Ya estamos listos para nuestra Rendición de Cuentas Vigencia 2022...

Formato: Video

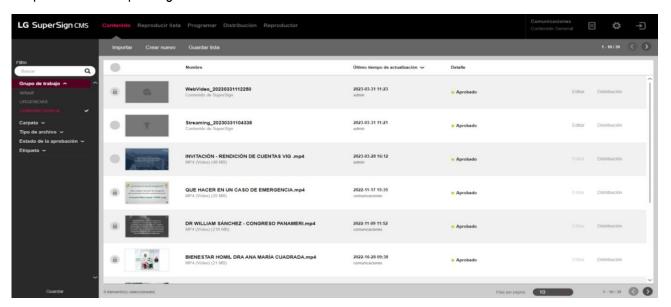
Fecha: 28 mar 2023 19:51

Facebook: Personas alcanzadas: 884

Enlace: https://www.facebook.com/watch/?v=759338645654719

Se habilitó el correo institucional: rendicioncuentas@homil.gov.co días previos a la Rendición de Cuentas por Facebook Live, en el que se recibió una solicitud de un usuario

Se dispuso la pieza audiovisual en las diferentes carteleras digitales, para que el usuario que visita las instalaciones se pudiera vincular a la campaña informativa al igual que la emisión de la rendición de cuentas en vivo tipo contenido SuperSing



Mediante la trasmisión en vivo de la audiencia pública de rendición de cuentas se realizaron las siguientes preguntas las cuales fueron contestadas en este mismo espacio por los directivos del Hospital Militar Central, y se evidencia en el video del microsito de rendición de cuentas: URL https://www.hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=70062

PREGUNTA 1:

El usuario Jhon Meyker Navarro Berrío, formuló la pregunta en medio físico con el ID número 246431: "Como se están manejando los dineros de los medicamentos y cómo podrían contratar más especialistas?", por lo anterior, se respondió con el id número 249595 lo siguiente:

Respuesta:

La adquisición de tecnologías de medicamentos en el Hospital Militar se fundamenta en un juicioso análisis técnico que contempla variables como: Demanda real, caracterización de la población, perfil epidemiológico, contexto del mercado, consumos históricos, nuevas tecnologías y normatividad vigente relacionada entre otras, lo anterior con el fin de optimizar recursos, obtener eficiencias y racionalizar el uso de tecnologías en salud.

De acuerdo al análisis realizado se proyectan los recursos económicos y se incorporan en el plan anual de adquisiciones obedeciendo los lineamientos definidos por la Institución y se adquieren a través de concurso público y cumpliendo con la normatividad definida que aplica al Hospital Militar. Actualmente el Hospital cuenta con personal de planta y con los contratos necesarios para cubrir las necesidades de las especialidades medico quirúrgicas de nuestra institución. En el momento en que los tiempos de oportunidad de consulta o cirugías se vean afectadas, se implementaran las medidas necesarias con este personal mencionado para garantizar la prestación del servicio.

PREGUNTA 2:

El usuario Cristian Camilo Rodríguez Torres, expuso la pregunta en medio físico con el ID número 246854 "Teniendo en cuenta que el Hospital Militar tiene pacientes en seguimiento y control de enfermedades relacionadas con el cáncer, por qué no se tiene una adecuada planeación en temas de contratación de servicios con entidades externas para exámenes y especialidades?, por lo tanto, se contestó lo siguiente con el id número 249585:

Respuesta:

La inquietud se generó dado los inconvenientes para la programación del estudio de PET SCAN autorizado en la IPS IDIME, sin embargo se verificó la información en el área de extra hospitalarios quienes informaron que esta Entidad celebró contrato de vigencia futura del 24 de diciembre del 2019 hasta el 10 de mayo del 2022; un nuevo contrato del 12 de mayo del 2022 al 11 de noviembre del 2022; y un último contrato del 23 de noviembre del 2022 a la fecha vigente hasta el año 2026.

También se verificó la situación del Señor Cristian Camilo Rodríguez Torres, lográndose evidenciar que se realizó la remisión o autorización para la toma del PET SCAN el día 24 de noviembre 2022 dirigido a IDIME, y el usuario la reclamó hasta el 6 de diciembre 2022, así mismo la IPS IDIME radicó la factura el día 23 de enero del 2023 por el servicio prestado.

Con respecto a la programación de los estudios se aclara que el HOMIL no tiene injerencia en la oportunidad de las agendas de las entidades externas sin embargo a través del supervisor del contrato de realizan las gestiones para casos puntuales.

El Hospital realiza un planeamiento riguroso, evaluando las capacidades con las que cuenta para la prestación de los servicios asistenciales y de apoyo, necesarias para satisfacer las necesidades del Subsistema de Salud de las FFMM, en los casos en que se requieren tecnologías en salud ya sean servicios médicos especializados, laboratorio clínico o imágenes diagnósticas, se realizan los procesos contractuales de acuerdo a la normativa legal vigente y de esta manera suplir y garantizar una prestación integral de los servicios mediante estos procesos extra hospitalarios.

PREGUNTA 3:

El usuario Juan Carlos Betancourt Ramírez manifestó la pregunta en medio físico con el ID número "En cuanto a tecnología y modernización qué proyectos tiene el HOMIL para sus beneficiarios?, al respecto se respondió con el id número 249591 lo siguiente:

Respuesta:

Contact Center Onmicanal

Desde el 2021 el Contac Center de la entidad fue migrado a la nube pública; a fin de poder garantizar la disponibilidad del servicio y la elasticidad para atender la demanda cambiante de usuarios. Hoy en día podemos decir que nuestro Contac Center está entregando aproximadamente 19.000 citas / mes y en el corto plazo agregaremos canales de autogestión (Voice Bot, ChatBot), así como el canal de WhatsApp con lo que podremos extender nuestro servicio 7 X 24 X 365.

Portal Único del Paciente

Durante el segundo semestre del 2022 se desarrolló el portal único del paciente; el cual nos permitirá mejorar la experiencia del usuario en 13 trámites (Agendamiento de Citas Médicas (Solicitud, Consulta, Cancelación), Carné de donantes, Actualización de datos, Certificado de Nacido Vivo, Certificado de Defunción, Clínicas Médicas, Consulta de Autorizaciones, Consulta de resultados de laboratorio, Escalar peticiones, Quejas y Reclamos, Participación en Encuestas, Solicitud de Copias de Historia Clínica Digital, Cursos y Seminarios virtuales); este portal entrará en operación a partil del mes de abril de 2023 y es la apuesta del HOMIL para mejorar la relación virtual con nuestros pacientes El HOMIL fortaleció la infraestructura tecnológica que soporta el funcionamiento y la disponibilidad del sistema de información clínica de nuestros pacientes; logrando tener una Historia Clínica electrónica e interoperable que fortalece y apoya la seguridad de nuestros pacientes. Está Historia Clínica se convertirá en fuente única de información y será herramienta fundamental para basar las decisiones en datos y fundamentadas.

Desde el área de ingenieria biomédica se realizó la adquisición de 93 equipos biomédicos para los servicios de: Consulta externa, Fe en la causa, Hospitalización, Medicina física y rehabilitación Prótesis y amputados, Hospitalización Laboratorio clínico, Otorrinolaringología, Patología, Salas de cirugía, T-P-R, Uci coronaria, Uci pediátrica, Uci neonatal, Uci Posquirúrgica, Uci intermedia, Urgencias -Radiología.

La adquisición de los equipos y la tecnología biomédica constituye dentro de nuestro ambiente hospitalario los procesos más complejos en cuanto a gestión, toda vez que se deben tener en cuenta varios aspectos para obtener el resultado final que es el mejoramiento de la eficiencia y la calidad en la prestación de los servicios de salud. Este progreso puede lograrse por medio de inversiones en equipos y tecnologías que magnifiquen los beneficios para el paciente y la institución. Esto es, en otras palabras, optimizar la relación costo-beneficio logrando mejoras a nivel económico y una mayor eficiencia en la prestación de los servicios.

El área de ginecología y cardiología requiere la renovación y adquisición de nuevas tecnologías, como es, el ecógrafo de ginecología y obstetricia de acuerdo a la normatividad (resolución No: 3280 del ministerio de protección social) que nos habla de las rutas de atención integral en salud, en este caso. Obstétrica: ecografía de tamizaje de aneuploidía 11-14, ecografía de detalle, ecografía de crecimiento fetal, ecografía para el diagnóstico de malformaciones fetales.

Promoción y prevención con respecto a patologías ginecológicas benignas y malignas de seno, vulva, vagina, útero, trompas uterinas y ovario, dinámica de piso pélvico y valoración del sistema venoso de la pelvis.

Para la prestación de los servicios de salud: el Hospital Militar Central se caracteriza por la atención humana y segura en patologías obstétricas y ginecológicas de nivel complejo, motivo por el cual se hace necesario un equipo de imágenes diagnosticas seguro, eficiente y acorde a la tecnología para tratamiento y diagnóstico de dichas patologías.

Educación para la salud: el servicio de ginecológica y obstetricia ofrece a estudiantes de educación superior rotación por el servicio de ecografía e imágenes diagnósticas, para lo cual es indispensable equipos de alta tecnología que aporten al desarrollo de competencias necesarias en los alumnos.

Actualmente, el campo de la salud confía y depende cada vez más de la tecnología y de los equipos biomédicos. El Hospital Militar Central ha percibido que la tecnología biomédica constituye una herramienta vital para la práctica efectiva de la medicina en donde podemos ofrecer y mejorar las actividades de prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación a nuestros pacientes que hacen parte del Subsistema de las Fuerzas Militares, existiendo una mayor dependencia de la tecnología biomédica por parte del personal asistencial como también a nivel médico – administrativo hospitalario, lo que genera una necesidad de desarrollar procesos de gestión tecnológica que propongan un adecuado desempeño y funcionamiento del mismo.

Por tal motivo, es de gran importancia contar con un equipo de criocuagulación en el servicio de salas de cirugía (oftalmología) de última tecnología que permita realizar tratamientos superiores al uso de la retinopexia, esta tecnología es utilizada para tratar los siguientes casos:



- Tratamiento de patologías retinianas periféricas.
- Procedimiento de un solo pasó para desprendimientos de retina.
- La retinopexia láser, por otro lado, debe realizarse 24-48 horas después de la inyección de gas.
- Donde hay obstrucciones dentro del ojo que limitan la penetración del láser, como cataratas u opacidad vítrea.

Equipo de rx, el equipo de radiografía convencional digital es la herramienta fundamental para el diagnóstico y el enfoque terapéutico de las enfermedades que a diario se presentan en el área de urgencias, y es la pieza fundamental para el estudio de las enfermedades pulmonares, lesión de huesos, razón por la cual, se requiere que el equipo con el que se realizan los estudios sea de una tecnología actualizada, que permita la evaluación con el mayor grado de precisión diagnostica.

PREGUNTA 4:

La usuaria Martha Elvira Ocampo Castro expresó la pregunta en medio físico con el ID número 247300 "Por qué no se invierte en un programa que facilite a los pacientes crónicos el acceso a la consulta especializada y los medicamentos de manera programada", por tal motivo se argumentó la siguiente respuesta con el id número 249590:

Respuesta

La atención inicial de pacientes con enfermedades crónicas es brindada por los establecimientos de Sanidad Militar a través de las Rutas Integrales de Atención en Salud RIAS y cuando se requiere atención medica por especialistas y supra especialistas, los pacientes son direccionados al Hospital Militar Central que cuenta con las siguientes clínicas para la atención de paciente crónico:

- Clínica de Diabetes
- Clínica de Riesgo Cardiovascular y Falla Cardiaca
- Clínica de anticoagulación

Cada una de estas clínicas cuenta con profesionales de la salud para cada área, como son:

- Médico Internista
- Cardiólogo
- Endocrinólogo
- Enfermera Profesional
- Nutricionista

Actividades Relacionadas Con Las Clínicas

- Garantizar la oportunidad de la atención, de acuerdo al riesgo de cada paciente
- Seguridad terapéutica
- Monitoreo y soporte continuo



- Soporte y seguimiento en titulación y resultados de laboratorios
- Línea de atención telefónica las 24 horas, para aclaración de dudas e indicación y apoyo en situaciones especiales o dificultades administrativas
- Apoyo en posesos administrativos (CTC, Autorizaciones, medicamentos y asignación de citas)
- Revista médica para pacientes hospitalizados para captación de paciente
- Talleres y charlas presenciales y/o virtuales de educación en patología
- Consulta de enfermería
- Articulación interdisciplinaria
- Oportunidad en la atención
- Estrategia de adherencia a estilo de vida
- Disminución de riesgo de hospitalización

Actualmente las clínicas cuentan con el siguiente número de pacientes:

- Clínica de Diabetes = 1.433 pacientes
- Clínica de Anticoagulación = 510 pacientes
- Clínica de Falla Cardiaca y Riesgo Cardiovascular = 1.300 pacientes

Con respecto a los medicamentos la Dirección General de Sanidad Militar celebró un contrato nacional con una empresa de dispensación de medicamentos llamada ETICOS, con el fin proveer a todos los usuarios los medicamentos derivados de la atención en salud asegurando así los tratamiento médicos ordenados a lo ancho del territorio colombiano.

PREGUNTA 5

El usuario José Luis Botía Gutiérrez participó en medio físico con el ID número 250221 con la pregunta ¿Cuál es la aceptación del egresado de la Escuela de Auxiliares de Enfermería en el mercado laboral colombiano?, por tal razón, se le dió respuesta con el id número 250297 lo siguiente:

Respuesta

La aceptación del egresado es muy buena. Impacta la rápida vinculación laboral que ha tenido, tanto en instituciones de salud pública como en las privadas. Una vez el egresado se certifica, realiza una gestión individual de consecución Rethus (Registro Único Nacional de Talento Humano en Salud), el trámite tiene un promedio de 45 días hábiles. Las estadísticas nos muestran que una vez obtenido, el egresado se vincula en un periodo menor a tres meses. Desde la Escuela de Auxiliares de Enfermería del Hospital Militar Central, aplicando los procedimientos de seguimiento a egresados, efectúa la entrevista telefónica al egresado y la verificación de título solicitada por instituciones que van a contratar. En comparación con el índice de ocupación del Observatorio Laboral Colombiano, la vinculación laboral de nuestros egresados de la ESAE está por encima del 80%.

PREGUNTA 6

De manera Anónima y por medio físico se pronunciaron con otra pregunta con el ID número 250222 ¿qué pasa si el hospital da pérdidas?, por consiguiente, se respondió con el ID número 250294:





Respuesta

Más importante que el análisis de pérdidas o ganancias, es que los resultados estén dentro de una estratégica de auto sostenibilidad, si en algún momento esta estructura genera utilidades su único camino es reinversión en la entidad, lo cual es muy productivo y si genera una pérdida en exceso es la manera de alertar que algo no está funcionado bien, entonces los resultados nos permiten evaluarnos, auditarnos, concentrarnos y garantizar la auto sostenibilidad que genera una atención oportuna, segura y humanizada a todos nuestros usuarios.

PREGUNTA 7

80101119 correo: Por la red social Facebook el usuario Elmer Rivera cédula adrianpoltegnico333@outlook.com, enunció la pregunta: "¿Debo pertenecer a las Fuerzas Militares para estudiar en esta escuela?, A lo que se respondió en vivo por la red social:

Respuesta

Hola buen día, gracias por comunicarse con nosotros. No, no es necesario pertenecer a las Fuerzas Militares, la escuela de enfermería es una institución como cualquier otra entidad de formación

Oficina Asesora de Planeación Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas **Hospital Militar Central – HOMIL**

