





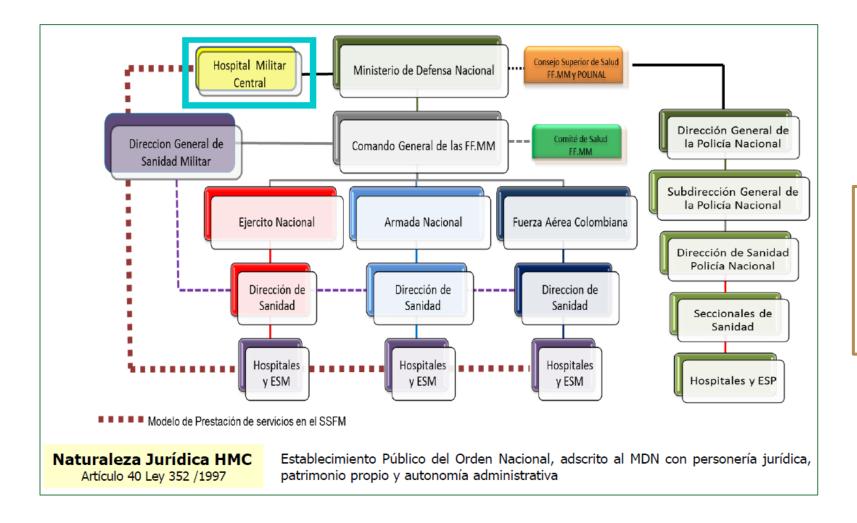
DIRECCIÓN GENERAL

Mayor General Médico

CLARA ESPERANZA GALVIS DÍAZ

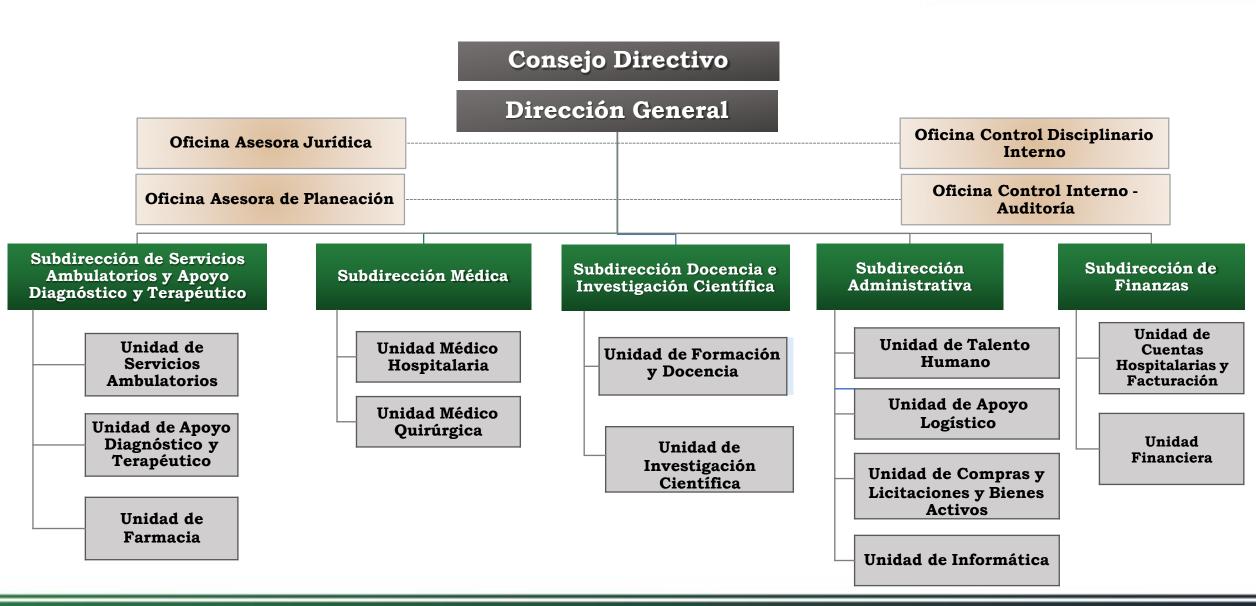
Directora Entidad Descentralizada Adscrita al Sector Defensa

Sistema de Salud de las Fuerzas Militares

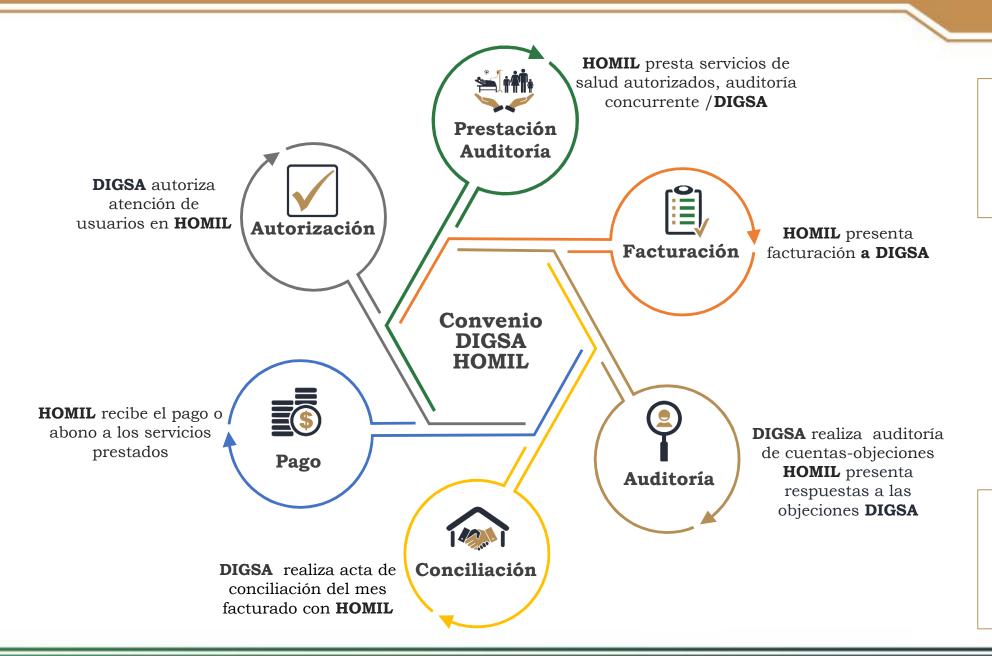


HOMIL
Prestador de Alta
Complejidad del Sistema
de Salud de las Fuerzas
Militares

Decreto 4780 de 2008



Convenio Anual DIGSA – HOMIL



HOMIL

95,69 % de atención

Extrahospitalario

4.31 % atención

Servicios integrales a tarifas inferiores al promedio de Clínicas y Hospitales en Bogotá

Población que Cubre Homil



DEPARTAMENTOS	EJC	ARC	FAC	HOMIL	TOTAL	%
Bogotá D.C	100.095	17.384	16.628	1.802	135.909	21.1
Cundinamarca	46.073		6.516		52.589	8.2
Tolima	28.496		1.967		30.463	4.7
Meta	26.189	69	2.910		29.168	4.5
Huila	21.577				21.577	3.4
Boyacá	18.573				18.573	2.9
Total	241.003	17.453	28.021	1.802	288.279	44.8%

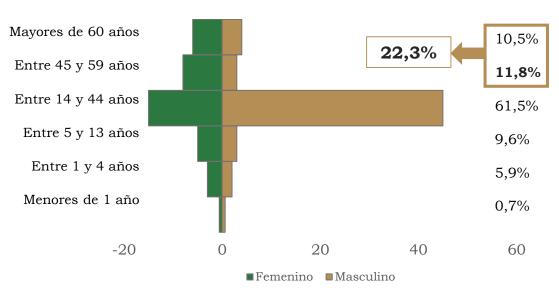
^{*} Otros usuarios remitidos de otras regiones del país(Atlántico, Bolívar, Sucre, Caquetá)

POBLACIÓN ATENDIDA EN HOMIL

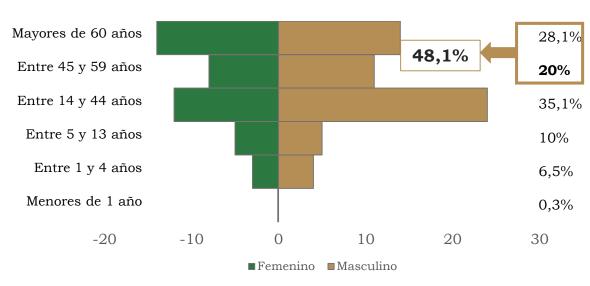
Índias Domorráfias	Año				
Índice Demográfico	2019	2020	2021	2022	
Población total	115.259	77.656	103.521	90.951	
Población Masculina	61.978	43.67	57.08	47.224	
Población femenina	53.281	33.986	46.441	43.727	

Perfil de los usuarios del SSFF





Actualmente



- ❖ 65,1% usuarios entre 14 y 44 años potencialmente sanos o enfermos por lesiones ocupacionales − **Promoción**
- ❖ 16,2% pacientes pediátricos en el rango de menores de una año a 14 años- **Prevención**
- 22,3% pacientes mayores de 44 años con carga de Enfermedad Crónica, mayor costo en el tratamiento – Atención.

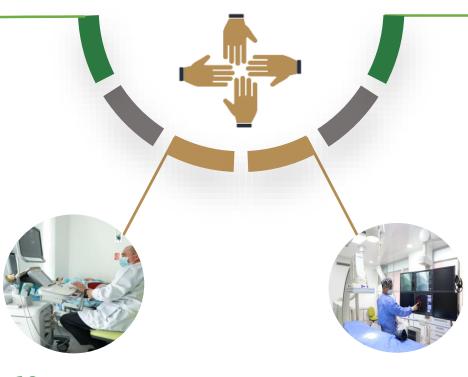


- * 35,1 % usuarios entre 14 y 44 años potencialmente sanos o enfermos por lesiones ocupacionales – Promoción
- ❖ 16,8% pacientes pediátricos en el rango de menores de un año a 14 años- **Prevención**
- 48,1% pacientes mayores de 44 años con carga de Enfermedad Crónica, mayor costo en el tratamiento -Atención

Capacidades en Personal Asistencial



443 Especialistas



60 Médicos Generales

298 Otras Disciplinas del THS

1105
Personal de
Enfermería

Perfil	Planta	Contrato Persona Natural	Contrato Persona Jurídica	Total	%
Especialista	93	30	320	443	23%
Médico General	8	37	15	60	3%
Enfermería	486	579	40	1.105	58%
Otras Disciplinas de Talento Humano en Salud	90	194	14	298	16%
Total	677	840	389	1.906	100%

669 servidores Administrativos

Capacidades en Infraestructura

496 camas



Camas Obstetricia-TPR: 09

Camas Observación urgencias: 60



15 Salas de Cirugía

27 Salas de Procedimientos





82 Consultorios Consulta Externa

12 Consultorios-Urgencias



13 Salas de imágenes

02 Salas de Medicina Nuclear



Capacidades en Infraestructura



4 Farmacias

1 Central Adecuación de Medicamentos



7 Áreas de Terapias



1 Laboratorio de Prótesis







7 Áreas de Laboratorio Clínico

1 Banco de sangre

6 Secciones Patología



Control de Aire M

Central de Aire Medicinal.

Plataforma Estratégica 2019- 2022

M1

Satisfacción de los Usuarios

M2



Garantizar la estabilidad financiera a largo plazo

М3

Ser un referente en Docencia e Investigación Científica

MEGA 1



98,15%

Año	Meta	Resultado
2019	95%	95,12%
2020	95,5%	97,33%
2021	96,00%	98,12%
2022	96,50%	98,15%
CUATRENIO	96,50%	98,15%

MEGA 2



14,3%

Año	Meta	Resultado
2019	≥ 10%	11,85%
2020	≥ 10%	2,37%
2021	≥ 10%	7,79%
2022	≥ 10%	14,30%
CUATRENIO	≥ 10%	14,30%

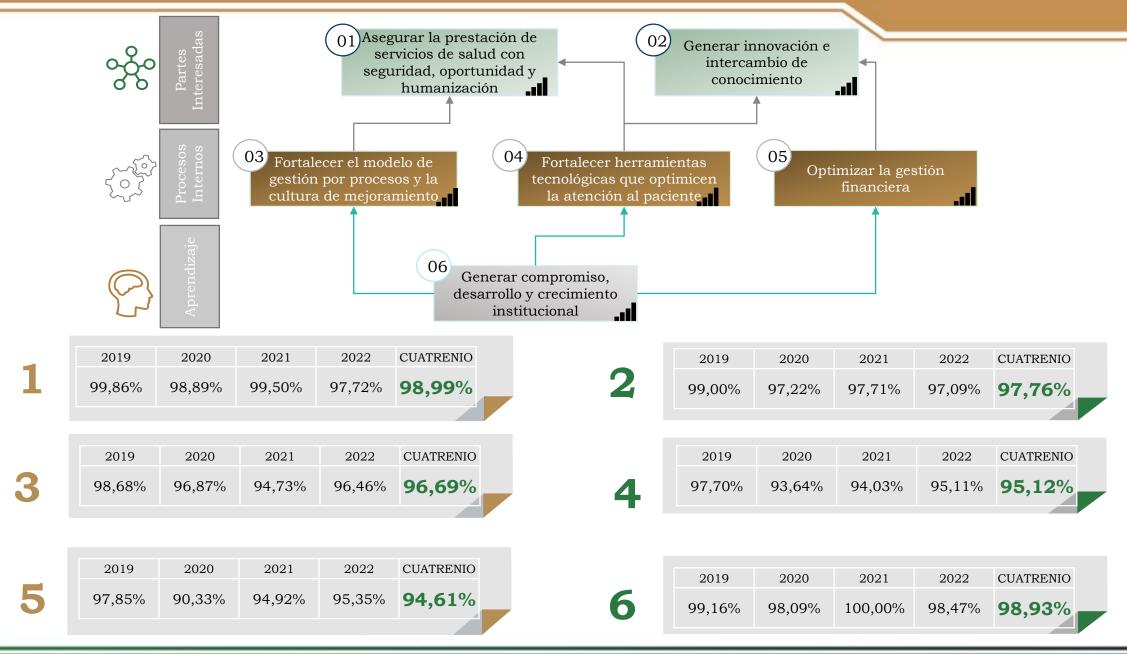
MEGA 3



94,20%

Año	Meta	Resultado
2019	85%	84%
2020	90%	92%
2021	95%	92%
2022	100%	94,2%
CUATRENIO	100%	94,2%

Plataforma Estratégica 2019- 2022



Satisfacción del Usuario

Subdominio	Variable	Resultado medición
	Atención Médica	98.98%
	Atención Enfermería	99.06%
Percepción	Infraestructura	96.76%
del Usuario	Alimentación	98.85%
	Asignación de Citas	89.61%
	Atención Global	99.32%
Tidoli-ocián	Regresaría	99.74%
Fidelización	Recomendaría	99.73%



SERVICIOS				
Consulta Externa	97.05%			
Urgencias	98.98%			
Imágenes Diagnósticas	97.62%			
Laboratorio	98.06%			
Cirugía programada	99.30%			
Banco de Sangre	100%			
Hospitalización	98.36%			
Hospitalización Pediátrica	99.55%			



Oportunidad Atención

Consulta Externa: 16 días (< 30 días)



Cirugía: 28 días (< 30 días)

Urgencias Triage II: 16 minutos (<30 minutos)

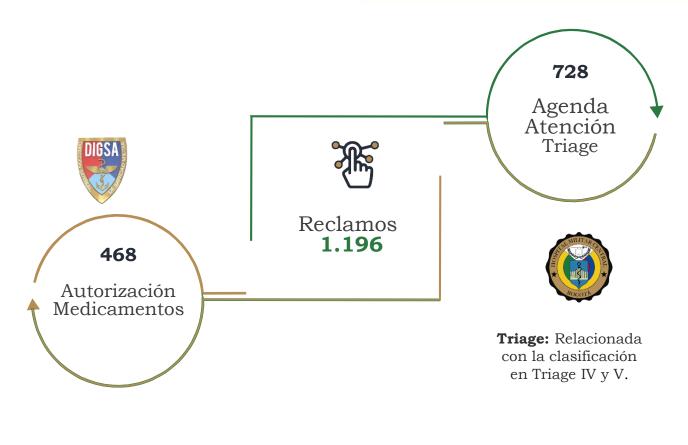


PQRSDF

Tipología	2018	2019	2020	2021	2022
Peticiones	3.920	1.843	3.624	1.875	3.311
Consultas	985	972	1.117	2.498	342
Reclamos	43	394	386	655	1.196
Quejas	801	756	343	152	207
Felicitaciones	0	166	82	131	101
Sugerencias	23	9	2	4	7
Reiteraciones	0	6	3	3	0
Denuncias	7	0	3	3	0
TOTAL	5.779	4.146	5.560	5.321	5.164

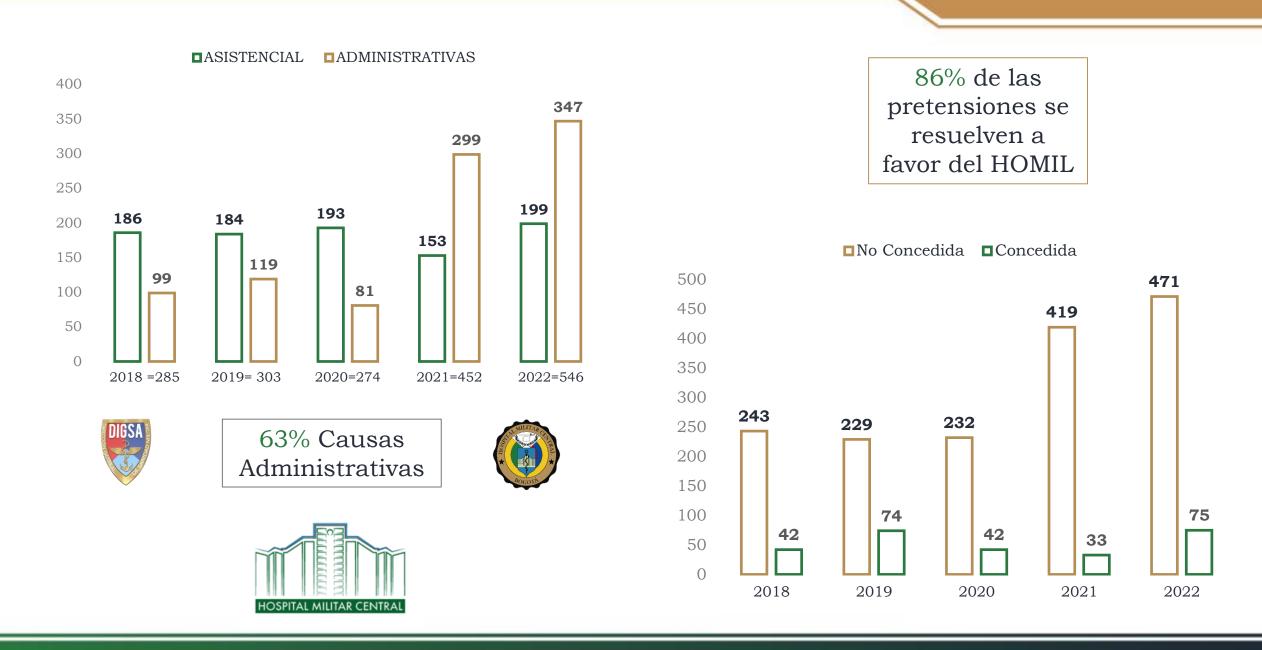


Vigencia	Total Atenciones	% PQRSDF
2018	1.863.401	0,31%
2019	1.778.510	0,23%
2020	1.359.418	0,39%
2021	1.548.785	0,34%
2022	1.601.220	0,29%

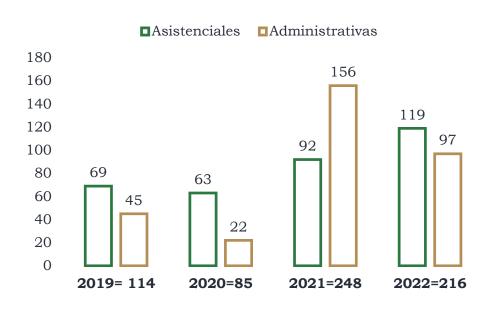


Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación a la **conducta irregular** realizada por uno o varios **servidores públicos** en desarrollo de sus funciones.

Reclamo: Es la manifestación ya sea por motivo general o particular, referente a la **prestación indebida de un servicio** o a la **inatención** oportuna de **una solicitud**.

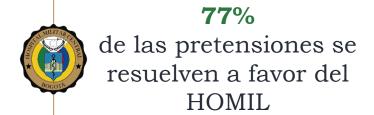


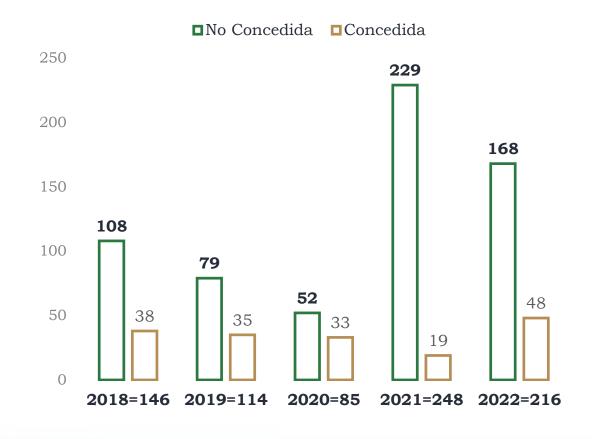
Tutelas directas HOMIL/22 216



45 % Causas Administrativas











SUBDIRECCIÓN MÉDICA

Coronel Médico

HANS FRED GARCÍA ARAQUE

Subdirector Médico

Servicios Médico Quirúrgicos

Médico Hospitalarios

29 Servicios

- Medicina Interna y Supra Especialidades
- Cardiovascular
- Neurociencias
- Oncología-Hematologíaradioterapia
- Materno Infantil
- Pediatría y Supra Especialidades
- Servicios Hospitalarios

Clínico Quirúrgicos

27 Servicios

- Especialidades quirúrgicas adultos
- Especialidades quirúrgicas pediátricas
- Medicina Crítica
- Genitourinario
- Sistema Nervioso Central y Órganos de los Sentidos
- Sistema Locomotor y Reconstructivo







Servicio Quirúrgico

15



Salas de Cirugía

tecnología de punta para intervenciones de Alta Complejidad

27

Salas de Procedimientos



12.818 Cirugías

Programadas y de Urgencias en **27** especialidades quirúrgicas de III y IV Nivel de Complejidad

58 % en especialidades de Ortopedia, Oftalmología y Cirugía General



28 días Oportunidad de Cirugía

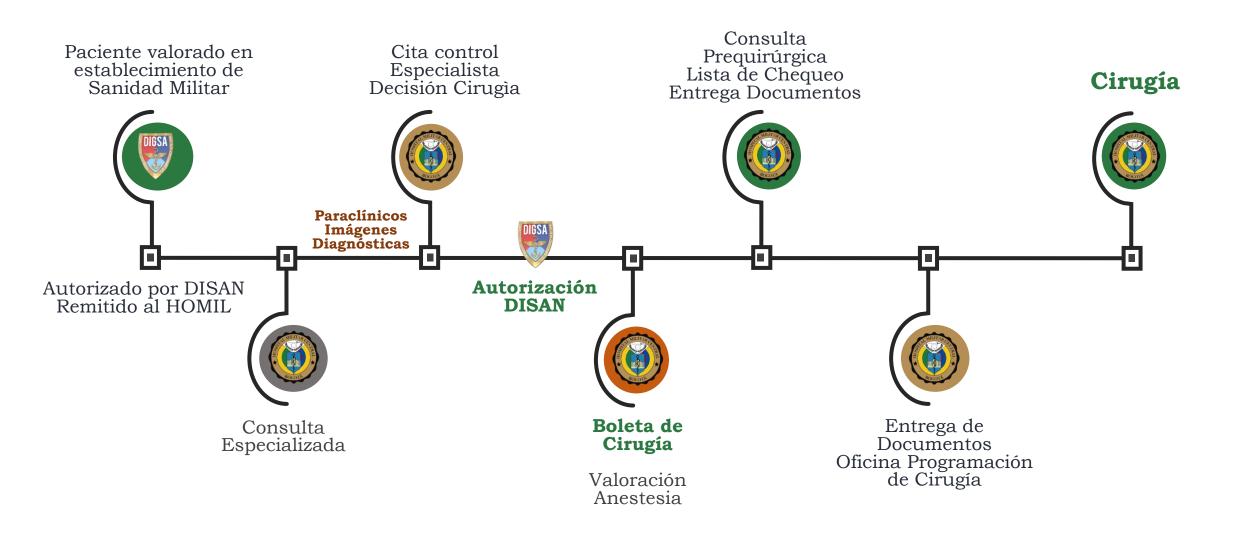
Mayor oportunidad a la exigida en el estándar establecido por la Secretaría de Salud ≤ 30 días



13.800 **Procedimientos** menores año

50% Gastroenterología, Coloproctología y Urología

Proceso Cirugía



Servicio de Hospitalización









15.823

Egresos Hospitalarios

Atención integral con capacidad de ofrecer atención en **56** especialidades y supra especialidades 3,07
Días Giro
Cama

Alta capacidad resolutiva

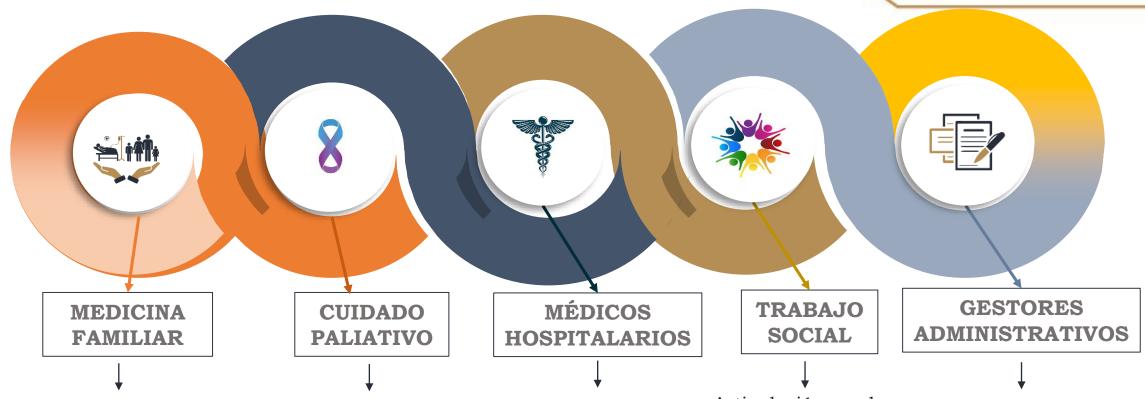
Meta: ≥ 3,4 días

368
Camas de
Hospitalización

Distribuidas en 8 pisos del Edificio Principal 59
Camas de
Cuidado
Intensivo

Áreas dotadas de tecnología de punta que garantizan la adecuada y constante monitorización del paciente crítico

Servicio de Hospitalización



Intervención en los diferentes triángulos

Búsqueda activa de solicitudes pendientes

Apoyo a servicios médicos tratantes

Servicio tratante

No es interconsultante

Apoyo con 4 médicos generales a los servicios no presenciales en turnos nocturnos Articulación con las DISAN (Ejèrcito, Armada y Fuerza Aérea), fortaleciendo el proceso de estancias prolongadas

Optimización del proceso de egreso hospitalario

Humanización: Derechos y Deberes,

Acompañamiento permanente

Escuela de Cuidador

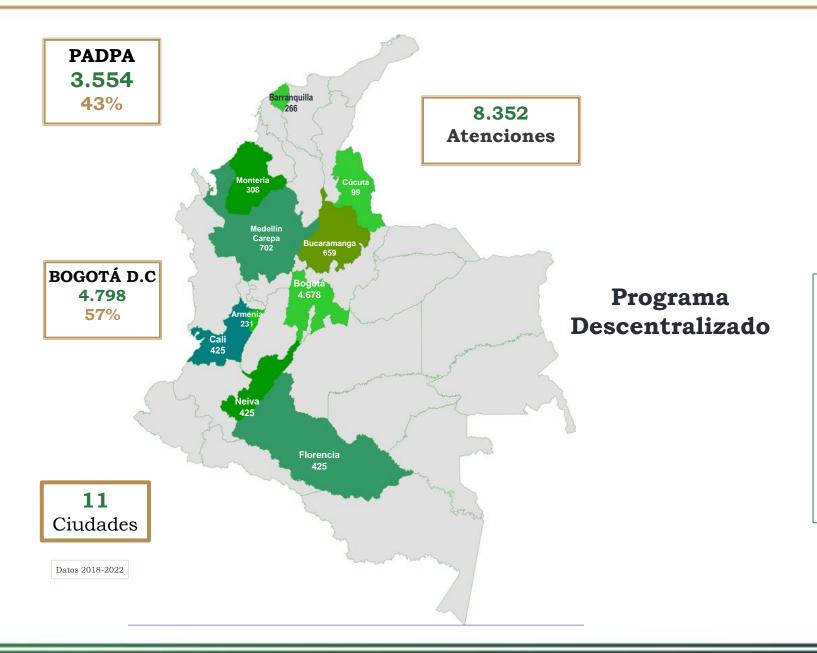


La Escuela ofrece capacitación al grupo familiar acerca de pautas para el cuidado del paciente en casa, de acuerdo con la situación clínica y las características de la enfermedad que padece.

Busca evitar y/o mitigar el cansancio que pueda presentar el cuidador y apoyar la atención y recuperación exitosa del paciente.

- Conformación de base de datos de cuidadores.
- Envío de cápsulas a correos autorizados.
- Charlas informativas presenciales mensuales

Servicio de Amputados y Prótesis



2.764
Pacientes
amputados a
nivel

nacional

El Servicio de Prótesis y Amputados del HOMIL es el único del país donde existe una integralidad en la atención quirúrgica y el proceso de rehabilitación.

1 laboratorio de prótesis propio.

1 Carro Taller

Certificación INVIMA

Servicio de Radioterapia





Mediante la Resolución 522 del 22 de octubre de 2020, la Secretaría de Salud Distrital otorga al HOMIL por un periodo de cuatro años la licencia de Práctica Médica al servicio de Radiología - Equipo Acelerador Lineal, por cumplir con los requisitos exigidos en la Resolución 482 de 2018 y demás normas vigentes.

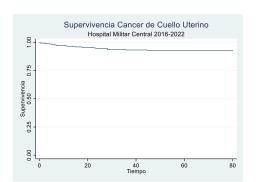


En el año 2021-2022 se han desarrollado 490 tratamientos de radioterapia y 64 de radiocirugía

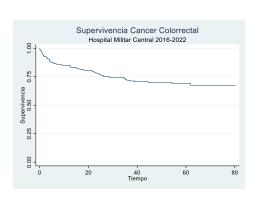


La nueva tecnología le permite al HOMIL mejorar la oportunidad para el manejo de los pacientes con tumores cerebrales benignos y malignos. Se evidencia la disminución de complicaciones, estancia y período de recuperación.

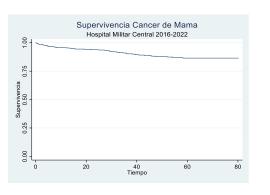
Supervivencia General a 5 años



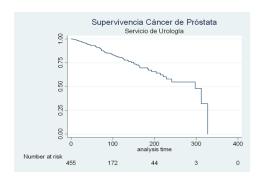
92,9% Cáncer Cuello Uterino



68,9% Cáncer Colorrectal



86,5% Cáncer de Mama



98% Cáncer de Próstata

En **Estados Unidos**, de acuerdo a los registros de los más importantes hospitales, la supervivencia general a 5 años fue de:

66,7%

65,1%

90,6%

97,5%

Reintervención Quirúrgica



Tasa de Éxito Quirúrgico ≥99,5%





SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS Y APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

Coronel Médico (RA)

GUILLERMO ALFREDO VEGA TORRES

Subdirector Servicios Ambulatorios y de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico

Servicios Ambulatorios y de Apoyo Diagnóstico

Servicios Ambulatorios

- Consulta Externa
- Consulta de Urgencias



- Laboratorio Clínico
- Patología
- Banco de Sangre y S. de Transfusión
- Medicina Física y Rehabilitación
- Terapias
- Nutrición
- Radiología convencional-intervencionista-RNM-TAC-Ecografía-Mamografía-Densitometría
- Medicina Nuclear

Farmacia







Servicio de Urgencias



69.241 Pacientes

atendidos

Atención 24 horas en las cinco categorías de Triage



15
Minutos en
oportunidad del
Triage II

Cumpliendo el estándar establecido para la atención ≤ 30 minutos



72

Camas de Observación

60 Adultos - 12 Pediátricas

Atención en situaciones de emergencia o desastre con múltiples víctimas, periodos de alta afluencia, incrementos de demanda estacionales



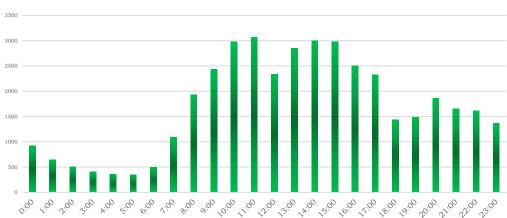
12 Consultorios

Áreas para pacientes adulto y pediátrico

Presión hospitalización 30/100

Distribución por Horas

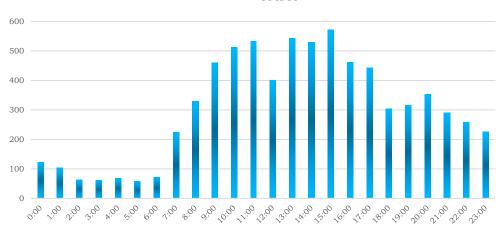




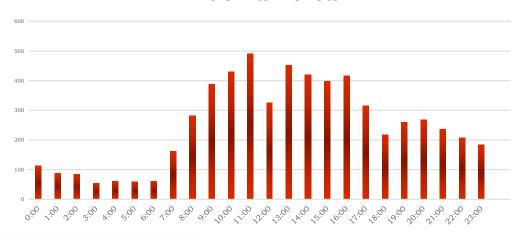
Triage

- 1: Emergencia: 1%
- 2: Urgencia vital: 20 %
- 3: Urgencia no vital: 50%
- 4: Baja compledidad: 24%
- 5: No Urgente: 4%

Armada



Fuerza Aérea



Servicio de Consulta Externa



380.778

Pacientes atendidos

Atención integral con capacidad de ofrecer atención en **56** especialidades y supra especialidades



16 Días

Oportunidad de asignación de citas médicas especializadas

Estándar establecido para la atención ≤ 30 días



Atención Integral

Atención multidisciplinaria brindada por 310 profesionales idóneos, de amplia experiencia



82Consultorios

Dotados para una atención segura y confortable, en los 3 edificios.

Servicio de Apoyo Diagnóstico

Laboratorio

7 Secciones



Hematología
Inmunoquímica
Microbiología
Endocrinología
Microscopía
Coagulación
Inmunología especial

815.632 Atenciones

Patología

6 Secciones

Histotecnia
Citometría de flujo
Microscopía
Macroscopía
Citogenética
Biología molecular

37.969 Atenciones



Servicio las 24 horas – 100% Oportunidad

Servicio de Apoyo Diagnóstico

Imágenes Diagnósticas

13 Salas



111.603 Estudios

Medicina Nuclear

2 Salas



2.614
Atenciones



Reconocimiento como uno de los hospitales mejor equipados de Colombia y Latinoamérica

Ranking de Global Health Intelligence.

Servicio las 24 horas – 94% Oportunidad

Central de Adecuación de Medicamentos



Adecuación Quimioterapias

Paciente Ambulatorio = 8.850 Paciente Hospitalizado = 6.132

Total= 14.982



Reempaque de formas farmacéuticas sólidas

86.664



Adecuación medicamentos en Unidosis estériles

5.764



Adecuación medicamentos estandarizados en Unidosis

8.434

Central de Adecuación de Medicamentos

certificada INVIMA en Buenas Prácticas de Elaboración



Adecuación Nutriciones Parenterales

4.085



Planta de Aire Medicinal

Buenas Prácticas de
Manufactura para la fabricación
y distribución en línea de gases
de uso medicinal para los
principios activos y las formas
farmacéuticas, aire medicinal en
sitio por compresor y la forma
farmacéutica es gaseosa.



Producción 2021-2022

309.204 m3



Cilindros 36.650



Lotes Producidos Año

72



Servicios
Impactados
Urgencias
Hospitalización
Cirugía
Unidad Cuidado
Intensivo

Banco de Sangre



Certificación INVIMA como Banco de Sangre Categoría A.

2018-2022

43.632

Hemocomponentes trasfundidos







100%- Satisfacción del Usuario

Manejo de Material Radioactivo

Registro de manejo de material Radioactivo 10 años





Instalación del sistema de vertidos Requisitos del SGC



Adecuación de las áreas

- -Perfusión miocárdica
- -Estrés farmacológico
- -Terapia con yodo



Cambio de gamacámara por SPECT CT



Visita SGC - INVIMA y SDS





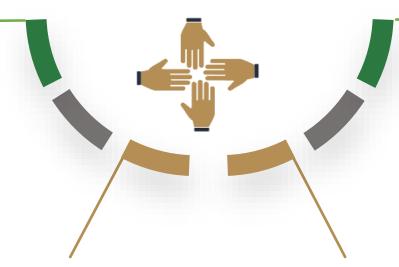
SUBDIRECCIÓN DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

(Doctora

JENNY LIBETH JURADO HERNÁNDEZ

Subdirectora de Docencia e Investigación Científica

Educación Formal



Investigación Desarrollo Innovación

Educación continua

Transferencia e intercambio de conocimiento







17 Convenios 2022

































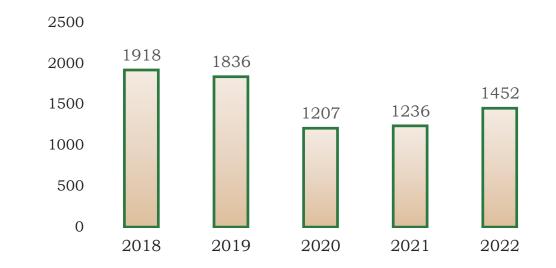






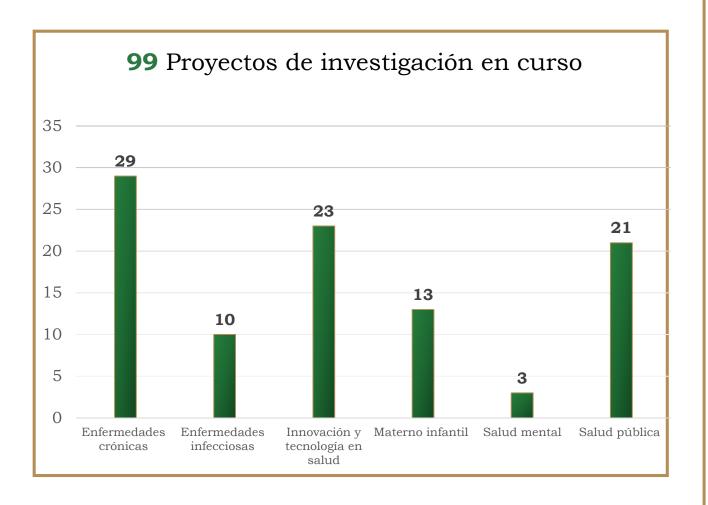
Satisfacción - 99%

Estudiantes de Prácticas Formativas



Nivel formativo e Institución	Número de estudiantes
Pregrado, Internado y Postgrado UMNG	717
Postgrado otras instituciones educativas	153
Internado otras instituciones educativas	120
Estudiantes otras áreas de la salud	462

Investigación e Intercambio de Conocimiento



17 Grupos Clasificados por MinCiencias RECONOCIMIENTO Y MEDICIÓN DE GRUPOS DE INVESTIGACIÓN **MINCIENCIAS** Comparación grupos HOMIL con el total del país ■ Pais ■ HOMIL Queremos destacar el papel de la mujer en la investigación. El 30% de los grupos del HOMIL están liderados por mujeres

Investigación e Intercambio de Conocimiento

Proyectos inscritos por líneas de investigación 2019-2022

6% Salud Pública

3% Salud Mental y postconflicto

16% Materno Infantil

42%

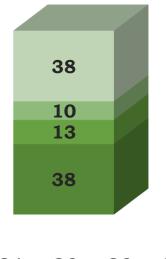
Enfermedades Crónicas

9% Enfermedades Infecciosas

24% Innovación y tecnología en Salud

Año	Publicaciones en revistas indexadas
2019	69
2020	33
2021	56
2022	100

Publicaciones en revistas indexadas 2022





Laboratorio de Innovación y tecnología INNLAB

Robótica



Asistencia a procesos médicos, rehabilitación, humanización y seguridad y salud en el trabajo

Diseño e impresión en 3D



Soluciones para proyectos que requieren prototipo o modelo funcional

Realidades mixtas



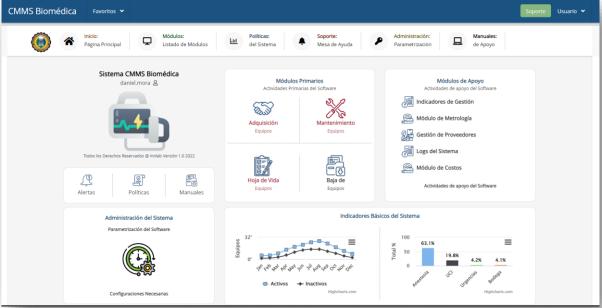


Virtual y aumentada para la interacción y la formación

Laboratorio de Innovación y tecnología INNLAB

Desarrollos de Software y analítica de datos





- Manejo de base de datos
- Métodos de asistencia a pacientes
- Presentación de resultados
- Creación y mejora de procesos
- Software para uso académico
- Otras aplicaciones

- > Symphony UNIC
- Bitácora residentes
- > CMMS biomédica
- Solicitud espacios académicos

PREPARACIÓN PARA MÉDICOS

GENERALES / SERVICIO DE UROLOGÍA



NO EPIDEMIÓLOGOS

Cursos presenciales

Y USO RACIONAL DE ANTIBIÓTICOS

Escuela Auxiliares de Enfermería Hospital Militar Central Institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

Camilleros

Escuela Auxiliares de Enfermería Hospital Militar Central Institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

GESTIÓN DEL DUELO

Curso Básico de Reanimación Cardio Cerebro Pulmonar









Escuela Auxiliares de Enfermería Hospital Militar Central Institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

Programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar en Enfermería

Oferta académica en Aula HOMIL

Cliente Interno



Curso reinducción



Curso Tic's



Curso Inducción



Dinamica Gerencial



Inducción a las prácticas formativas



Gestión ambiental



Guías de manejo

Guías de manejo vigentes Hospital Militar Central.



Proceso Ambulatorio de Urgencias y Consulta Externa

Curso de formación continúa para enfermería

Escuela de Enfermería













La Escuela de
Auxiliares de
Enfermería del
HOMIL realizó el
proceso de
certificación ISO
9001:2015, lo que la
posiciona como una
institución con altos
estándares de calidad
en el sector
educativo.

CERTIFICADA

ISO 9001: Diseño y prestación del servicio de educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

NTC 5555: Sistemas de Gestión de la Calidad para Instituciones de Formación para el Trabajo

NTC 5663 de programas de Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

RECONOCIDA

Fundada en 1958

Ha certificado a más de **3.216** Auxiliares de Enfermería.

117 en 202249 militares68 civiles.

2.027 Participantes en Cursos y Capacitaciones

2.417 Participantes certificados en apoyo al programa de capacitación del HOMIL

Inicio de obra S3 – Adecuación ESAE - Centro de Simulación







SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Teniente Coronel (RA)

RICARDO ARTURO HOYOS LANZIANO

Subdirector Administrativo

Servicio de Apoyo Administrativo

Talento Humano

- Administración de Personal
- Planificación del Talento Humano
- Seguridad y Salud en el Trabajo
- Capacitación y Bienestar

Tecnologías de la Información

- Sistemas de Información
- Gestión de Seguridad Digital
- Infraestructura y comunicaciones

Apoyo Logístico

- Hotelería Hospitalaria
- Equipo Biomédico y Equipo Industrial
- Infraestructura
- Gestión Documental

Gestión de Adquisiciones

- Exámenes Extrahospitalarios
- Gestión Contratos
- Seguimiento, Ejecución y Apoyo Contractual
- Almacenes Bienes Activos





Talento Humano



Vinculación	Misional	Administrativo	Total
Planta	662	370	1.032
Contratos prestación de servicios	905	299	1.204
Persona jurídica	399		399
Total	1.966	669	2.635



74% Personal Misional

- Por primera vez el Sector Defensa realiza un proceso de carrera administrativa (proceso especial que pretendía conservar el Talento Humano propio de cada entidad)
- Se da cumplimento a un Mandato constitucional
- Proceso de meritocracia que reconoció las ventajas competitivas de cada persona
- El personal del sector estuvo exento de estudio de seguridad
- Adopción sistema tipo evaluación del desempeño propio del sector

HOMIL 4.0

Historia Clínica Electrónica

- 36 módulos asistenciales, administrativos y financieros
- Trazabilidad de la información en todo el proceso de atención
- Interoperabilidad los datos con los sistemas de información de apoyo

Decisiones basadas en Datos

- sistemas de información interoperables
- Intercambio de datos en tiempo real
- Sistematización del proceso de formulación, dispensación suministro de medicamentos.
- Sistematización del Plan de Manejo de Enfermería - NANDA

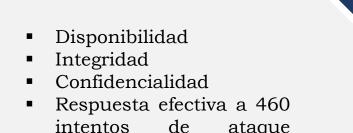
Seguridad Digital

intentos de ataque cibernético



Canales digitales de atención

- Página Web
- Correo Electrónico
- Call Center
- Chat
- Portal Único del Paciente
- 13 trámites digitalizados



Cero Papel 75% ahorro impresión





Relacionamiento con Proveedores



Gestión exitosa de **82** procesos por vigencias futuras, garantía para la prestación ininterrumpida de los servicios de salud.

Insumos 2022-2023 Servicios 2022-2026.

Modalidad	Cantidad	Valor CPA
Licitación Pública	21	\$ 247.910
Selección Abreviada	42	\$ 255.766
Contratación Directa	15	\$ 59.895
Mínima Cuantía	3	\$ 125
Total	82	\$ 563.696

100% de cumplimiento en la publicación de los procesos programados en el Plan Anual de Adquisiciones

Grupo especializado en supervisión contractual

1229 liquidaciones de los años 2018 al 2022 Indicador de liquidaciones al 100%

Depuración oportuna y eficiente de los **Activos** de la entidad

Agencia Nacional de Contratación Pública





SECOP II



Tienda virtual de estado colombiano

Infraestructura

Área de Cuidados Intensivos Intermedios

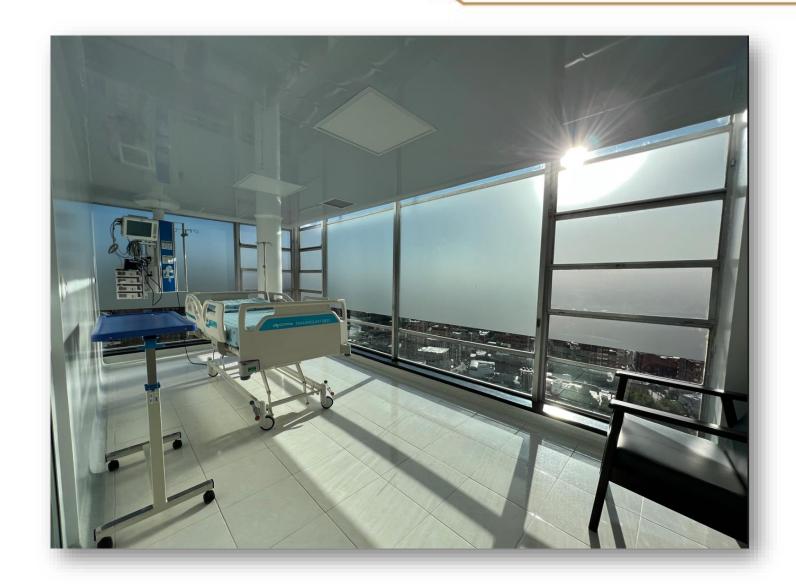
8° Piso Ala Sur **665** *m*²

Área de Aislamiento

 10° Piso Triángulo Sur **665** m^2

Farmacia y Almacenes

Sótano 1 **1.134** *m*²



Equipo Biomédico

Equipos Biomédicos	Equipos	Servicios Impactados
Equipo de Rayos X Cialítico	1	Urgencias
Plataforma de Monitoreo Hemodinámico Hemosphere	2	Unidad de Cuidado Intensivo Coronaria Salas de Cirugía
Ecógrafo	1	Ginecología
Maquinas de Anestesia Perseus	7	Salas de Cirugía
Arco en C	1	Salas de Cirugía
Equipo de Angiografía Retinal	1	Oftalmología
Equipo integrado de función pulmonar y cardiopulmonar	1	Neumología
Polisomnógrafo	2	Neurología
Videoendosonógrafo radial (1) y Lineal (1)	2	Gastroenterología
Sistema de Mapeo Tridimensional	1	Electrofisiología
Manometría de alta resolución	1	Coloproctología
Ecocardiógrafos	2	Cardiología



Rayos X Cialítico



Equipo integrado de función pulmonar y cardiopulmonar



Máquinas de Anestesia



Equipo de Angiografía Retinal



Arco en C



Ecocardiógrafo





SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS

Ingeniero

JOSÉ MIGUEL CORTÉS GARCÍA

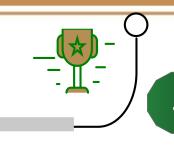
Subdirector de Finanzas

Reto Superior - Hospital Militar Central

4

Optimización

- ✓ Capacidad Instalada
- ✓ Buen uso de los servicios
- ✓ Recuperación Financiera



Reto Superior

- ✓ Un **Hospital** Habilitado, Acreditado, Hospital Universitario.
- ✓ Un <u>Usuario</u> satisfecho, más informado, con más confianza.
- ✓ Un <u>Sector Defensa</u> más orgulloso, más representado, más tranquilo.



Motivación

- ✓ Satisfacción Usuario
- ✓ Red de Apoyo (MDN)
- ✓ Promesa de Valor





- ✓ Activar servicios
- ✓ Enfoque ágil
- ✓ Innovación





Resiliencia Organizacional

- ✓ Adaptabilidad
- ✓ Mantener las capacidades
- ✓ Garantizar los servicios

Facturación y Glosa HOMIL - DIGSA



Análisis operativo y de resultados



- 96,6% Servicios de Salud DIGSA
- 1,8% Servicios de Salud EAPB
- 1,6% Docencia

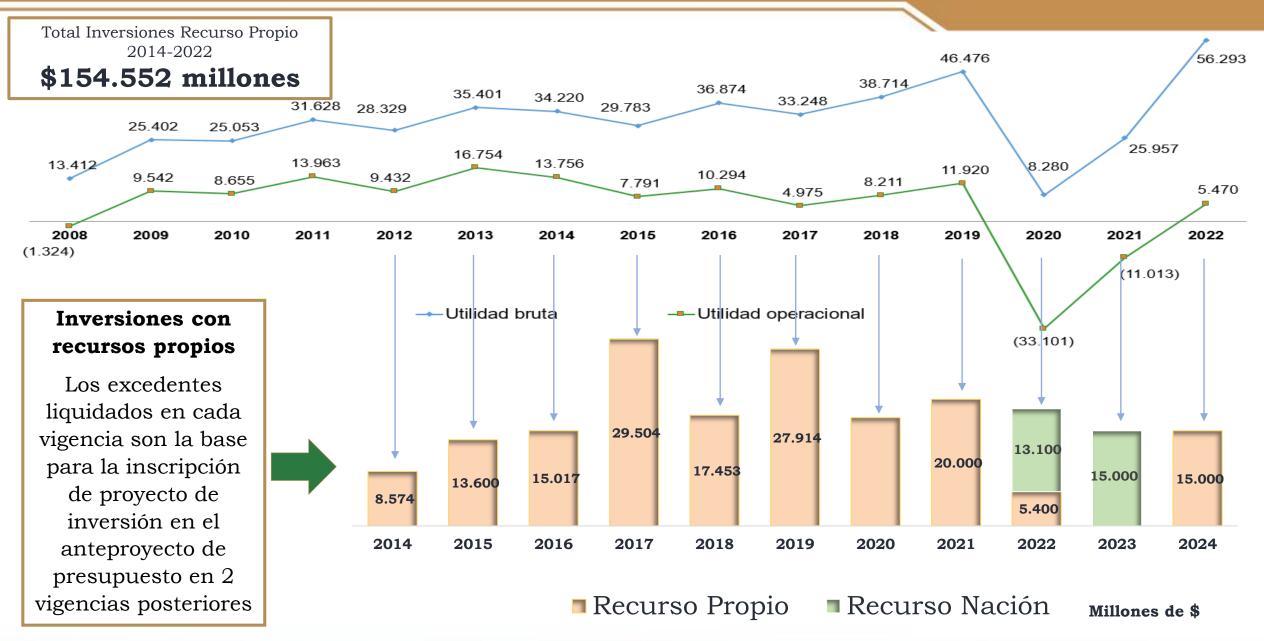
Costo

- 43% Mano de Obra
- 21% Medicamentos
- 19% Insumos Médico quirúrgicos
- 17% Alquiler y Mantenimiento

Gasto

- 68% Mano de Obra
- 15% Deterioro y depreciación
- 7% Mantenimiento
- 17% Servicios y otros

Inversiones Hospital Militar Central



Satisfacción del Usuario 98,57%

Resultado FURAG 2022: 99,2 puntos

Puesto N° 6 a Nivel Nacional Puesto N° 2 en Sector Defensa



Fenecimiento de la Cuenta Fiscal

\$31,185 millones en disminución de tarifas (2011-2022)

✓ 1,5% Glosa

\$149,152 millones de inversion con recurso propio (2014-2022)



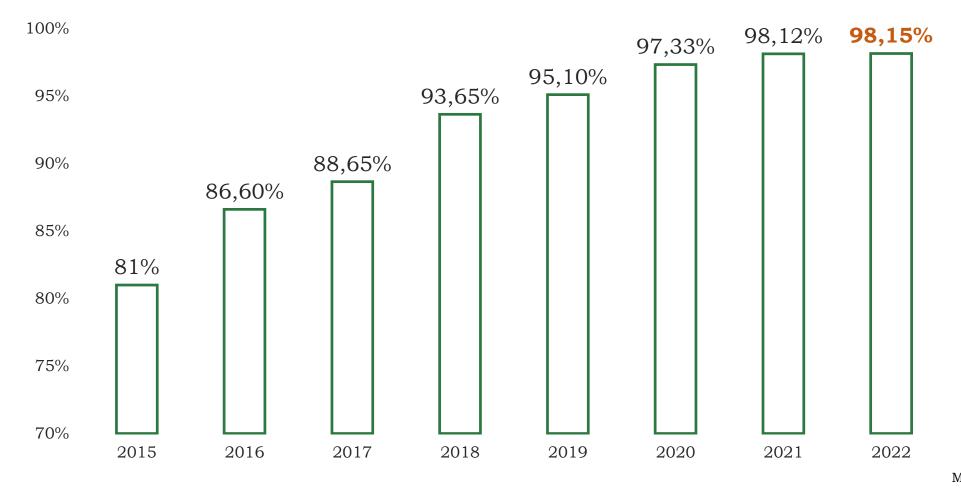
DIRECCIÓN GENERAL

Mayor General Médico

CLARA ESPERANZA GALVIS DÍAZ

Directora Entidad Descentralizada Adscrita al Sector Defensa

Satisfacción del Usuario





Metas establecidas en el Plan Estratégico del Sector Defensa y Seguridad

- $2019 \rightarrow 95\%$
- $2020 \rightarrow 95,5\%$
- 2021 → 96 %
- $2022 \rightarrow 96,5\%$

Resultados FURAG



Medición de la implementación de las políticas de gestión y desempeño institucional que hacen parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)

Resultados MECI



Control Interno

Control Interno

Sistema Nacional de Control Interno

Sistema Institucional de Control Interno

Control Interno en Colombia

Evaluación Independiente Sistema de Control Interno Segundo semestre del 2022 **99**%

HABILITACIÓN

CAPACIDAD TÉCNICO **ADMINISTRATIVA**

Certificado de existencia y representación legal

100%

CONDICIONES DE SUFICIENCIA **PATRIMONIAL**

Patrimonio

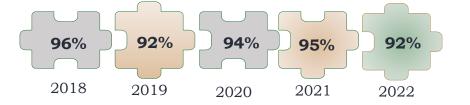
Obligaciones mercantiles y laborales

100%

CONDICIONES TÉCNICO CIENTÍFICAS

Promedio de cumplimiento de las condiciones técnico científicas

89%



ACREDITACIÓN

ASISTENCIAL

Proceso de atención al cliente asistencial

3,71

APOYO

Direccionamiento

4,28

Gerencia

4,14

Gerencia de Talento Humano

3,91

Gerencia de Ambiente Físico

3,84

Gestión Tecnológica

3,62

Gerencia de la Información

3,14

Mejoramiento de la Calidad

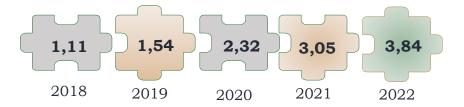
3,94

SUBTOTAL

3,71

SUBTOTAL

3,84



Nos hemos consolidado como un Hospital resiliente

Tenemos enfoque multiamenaza



Hemos expandido capacidades



Somos sustentables



Somos seguros





Somos inclusivos



