







INFORME DE RESULTADOS DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

6 de abril de 2020 vigencia 2019







INFORME DE RESULTADOS DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - FACEBOOK LIVE 06- ABRIL- 2020

El Hospital Militar Central, realizó Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el día 06 de abril de 2020 mediante Facebook Live, dirigida por la Mayor General Clara Esperanza Galvis Díaz, Directora del Hospital Militar Central, en donde se presentaron los resultados de la gestión de la institución durante el 2019.

Es importante destacar que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas estaba programada de manera presencial para el día 03 de abril de 2020 y fue reprogramada para el día 06 de abril de 2020 en un escenario virtual mediante Facebook, teniendo en cuenta la emergencia sanitaria COVID-19 que está atravesando actualmente el país.

Etapas:

Alistamiento

- Mesa de trabajo realizada con la Oficina Asesora de Planeación y Área de Comunicaciones con el fin de establecer las actividades y de roles a realizar por parte de los responsables en la ejecución de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que se establecerán mediante Directiva Interna
- Se definió fecha y lugar de realización del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para el año 2020 del Hospital Militar Central.
- Se realizó consulta sobre los temas de interés sobre la Audiencia Pública mediante encuestas aplicadas en página web institucional por parte del Área de Comunicaciones y Relaciones Públicas realizó encuesta mediante página web así:

Campaña de expectativa (previo al Facebook Live)

Se elaboró y publicó en la página web y/o canales digitales de la entidad, encuesta sobre temas de interés a tener en cuentas para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Encuesta página web

¿Cuál considera que es el tema de mayor interés para abordar en la próxima Rendición de Cuentas

vigencia 2019

Impacto de la gestión: 4 votos (16%).

Acciones de mejoramiento de la entidad 9 votos (36%)

Gestión y presupuesto: 1 voto (4%) Cumplimiento de metas: 10 votos (49%)

Contratación: 1 voto (4%)

Total votos: 25

Enlace: https://hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=170

Encuesta Facebook (link al portal web)

¿Cuál considera que es el tema de mayor interés para abordar en la próxima Rendición de Cuentas

vigencia 2019?

Personas alcanzadas: 2507

Interacciones: 65

Enlace: https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/1292527174291558









 Solicitud de la Unidad de Informática la activación el correo electrónico institucional rendiciondecuentas@hospitalmilitar.gov.co para la apertura de propuestas e inquietudes que puedan surgir por parle de los grupos de interés de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Diseño

 Se expidió Directiva N° 001 de fecha 09 de marzo de 2020, en donde se determinaron las instrucciones de cada uno de los responsables y en donde se incluyeron actividades en el Cronograma de actividades antes, durante y después de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.



Se diseñaron, volantes y afiches informativos sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a usuarios.

LEY 489 DE 1998 DECRETO 1499 DE 2017







Afiches:







Rendición de Cuentas Hospital Militar Central - HOMIL

PARÁMETROS DE PARTICIPACIÓN

Antes de la Audiencia Pública

Día de la Audiencia Pública

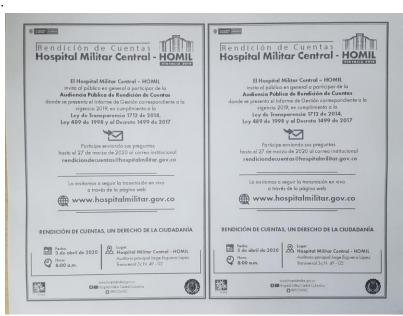
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el 3 de abril de 2020 8:00 a.m Auditorio Jorge Esguerra López del Hospital Militar Central-HOMIL



Página | 5



Volantes:









Preparación

- Se definieron aspectos logísticos para llevar a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Institución: Video Beam, espacio, equipos, punto de red libre para la transmisión y acceso vía Wi-Fi, así como los equipos respectivos.
- Se estableció el tema a presentar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de 2020 de la Institución así: Resultados de la gestión institucional de la vigencia 2019.
- Se convocaron reuniones de seguimiento de la Directiva que contiene el cronograma para el Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- El día 03 marzo de 2020 se publicó Informe de Gestión y/o Rendición de Cuentas de la institución, 30 días antes de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas acorde a la normatividad vigente y teniendo en cuenta lo indicado por la Circular Externa 000008 de 2018 emitida por la Supersalud. Informe de Gestión y Rendición de Cuentas que puede ser consultado en la página web institucional URL.; https://www.hospitalmilitar.gov.co/recursos user/informe de gestion 2019 v2 homil.pdf
- Se realizó el proceso de convocatoria de esta actividad se realizó de la siguiente manera:

Publicación en las redes sociales

Se realizó convocatoria informativa a través de la Página Oficial de Facebook: Hospital Militar Central Colombia, sobre del proceso de participación de la ciudadanía:



Transversal 3 C No. 49 – 02 Bogotá D.C., Colombia - Conmutador (57 1) 3 486868









Fecha: 19 de febrero de 2020

Facebook: Personas alcanzadas:

3.412; Interacciones: 75;

Reacciones: 18; Compartido: 8

Enlace:https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/1293463950864547

Twitter: 3 retweets, 3 likes









Fecha: 29 de febrero de 2020

Twitter: 2 retweets, 1 like



Fecha: 28 de febrero de 2020

Facebook: Personas alcanzadas:

1.948; Interacciones: 25;

Reacciones: 7; Compartido: 1

Enlace:https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/13004829

40162648

Twitter:1 retweet, 1 like







Fecha: 17 de marzo de 2020

Facebook: Personas alcanzadas: 2.589; Interacciones: 52; Reacciones: 17; Compartido: 2

Enlace:https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/1314649752079300

Twitter: 1 retweets, 3 likes



Fecha: 30 de marzo de 2020

Personas alcanzadas: 4.165; Interacciones: 83; Reacciones: 25; Compartido: 3

Enlace:https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/1325677654309843

Twitter: 2 retweets, 6 likes







gina | 10



Fecha: 31 de marzo de 2020

Facebook: Personas alcanzadas: 4.744; Interacciones: 97;

Reacciones: 19; Compartido: 8

Enlace:https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/1326580964219512

Twitter: 2 retweets, 1 like

e publicó la convocatoria de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en los canales externos e internos de la entidad, posteriormente se hizo el mismo trabajo cuando la modalidad y fecha fueron modificados.

→ Publicación de banner informativo en la página web institucional, con la convocatoria del proceso para asistir a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2019. Enlace de consulta: https://www.hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=18049









♣ Publicación de banner informativo acerca del cambio de modalidad y fecha de la Rendición de Cuentas vigencia 2019, en la página web institucional, Enlace de consulta: https://www.hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=18073









Página | 12



Fecha: 6 de abril de 2020

Facebook: Personas alcanzadas: 3.099; Interacciones: 94; Reacciones: 26; Compartido: 2

Enlace:https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/posts/13314100

57069936

Twitter: 3 retweets, 5 likes



Fecha: 1 de abril de 2020

Facebook: Personas alcanzadas: 2.467; Interacciones: 54; Reacciones: 30; Compartido: 4

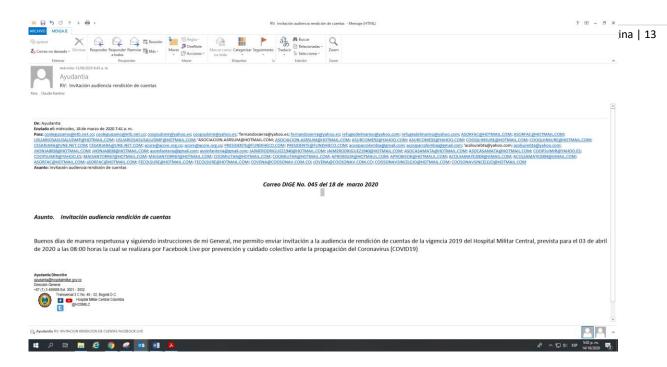
Enlace:https://www.facebook.com/hospital.militarcentral/photos/a.332902956920656/1327587890785486/

Se convocó a los grupos de interés mediante correos electrónicos institucionales dirigidos a: asociación de usuarios, veedurías, entidades del sector defensa, Universidad Militar y servidores públicos de la Institución.

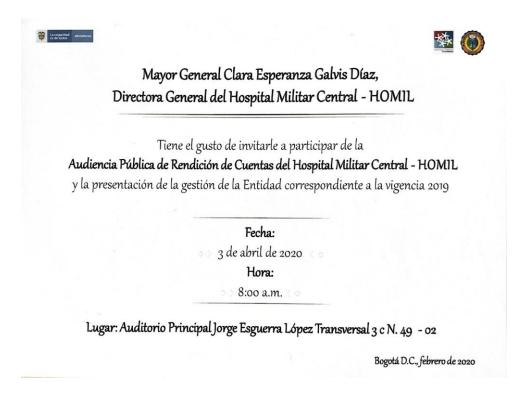








♣ Se diseñaron invitaciones remitidas por medio de correo electrónico a grupos de interés

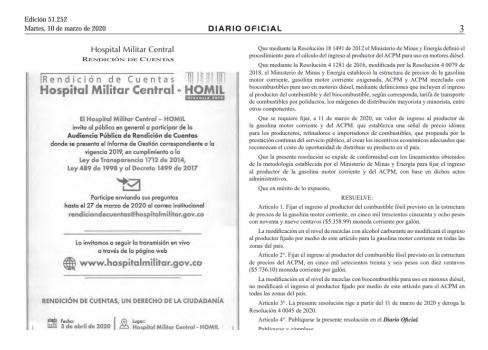








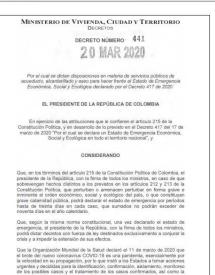
Se publicó de la convocatoria en medio impreso de alta circulación (Diario Oficial), 2 veces y con un intervalo de 10 días (10 de marzo y 20 de marzo de 2020) previo a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (en la segunda publicación se notificó el cambio de modalidad)



 Edición 51.262

 18
 DIARIO OFICIAL
 Viemes, 20 de marzo de 2020





Código: CA-CORE-PR-01-FT-05_V02





Se publicaron los parámetros de participación de la Audiencia Pública de Rendición de Ejecución

Fecha: 9 de marzo de 2020

Twitter: 4 retweets, 2 likes



Ejecución

- Presentación de Rendición de Cuentas del Hospital Militar Central expuesta por parte de la Directora y sus Subdirectores el día 06 de abril de 2020 con resultados de la gestión 2019, realizada mediante Facebook Live.
- ➡ Diálogo con la Ciudadanía: Finalizando la presentación se dio respuesta por parte de la Directora General del Hospital Militar Central sobre inquietudes de los ciudadanos durante la transmisión y las solicitudes de interés particular serán remitidas a la Oficina de Atención al Usuario para dar respuesta personalizada y oportuna.

Código: CA-CORE-PR-01-FT-05_V02



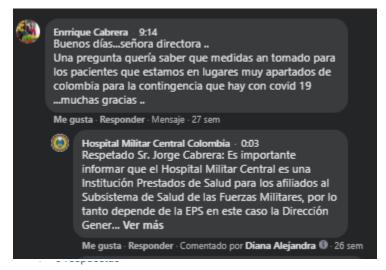




Recepción de preguntas e inquietudes allegadas durante la transmisión del evento y las allegadas mediante el correo rendiciondecuentas@hospitalmilitar.gov.co

Página | 16

- La presentación de Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la Institución realizada por Facebook Live contó con :
 - 11.134 Personas alcanzadas,1.962 Interacciones, 165 Reacciones , 33 compartidos y puede ser consultado en el enlace https://www.facebook.com/watch/?v=254748919026301
- Respuesta a comentarios de usuarios hechos durante la transmisión:





Edna Cerón · 19:27 Buenos días, quisiera saber si hoy el Hospital esta atendiendo en CTC normalmente, debo recoger una autorización de una inyección para mi madre adulta mayor con enfermedad crónica renal y artrosis. La línea de atención no responde. Gracias

Me gusta · Responder · 4 sem

Está seleccionada la opción "Más relevantes", por lo que es posible que algunas respuestas se hayan filtrado.



Hospital Militar Central Colombia - 0:03 La oficina de CTC está atendiendo en su horario habitual de 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

Me gusta · Responder · Comentado por Diana Alejandra [?] · 3 sem







⊕ Fan destacado

Panchita Merchan - 1:38:40 Pues nosotros hemos tratado de comunicarme mi padre tiene 89 años y no se ha podido que le reformulen unos inhaladores con comité que le mandan por neumologia el tiene 89 años y sufre de epoc

Me gusta · Responder · 4 sem



Hospital Militar Central Colombia 0:03 Respetada Sra. Panchita Merchán: Teniendo en cuenta la contingencia actual, se habilitó el correo electrónico asignacioncitas@hospitalmilitar.gov.co, adjuntando orden de servicios de control con su respectiva autorización vigente, en donde se solicite ... Ver más

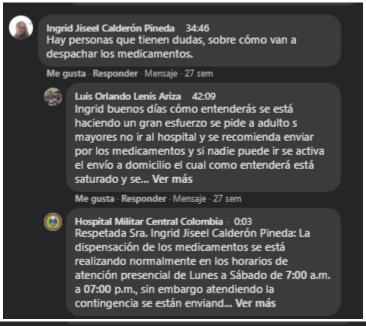
Me gusta · Responder · Comentado por Diana Alejandra [?] · 3 sem

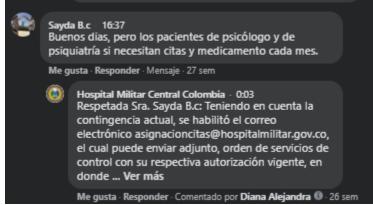


Código: CA-CORE-PR-01-FT-05_V02

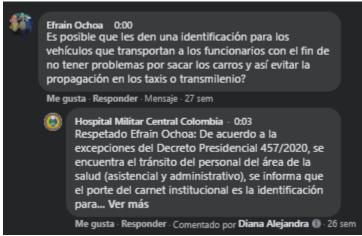


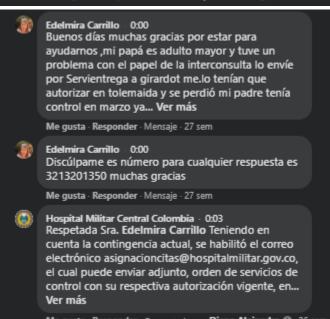


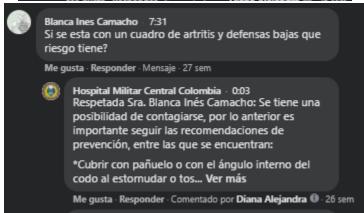






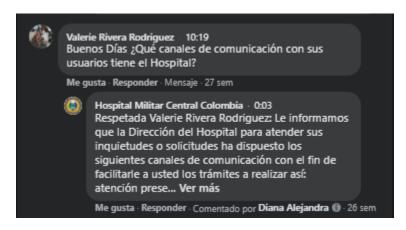


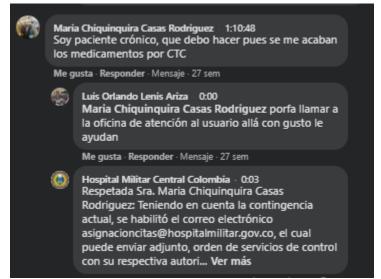


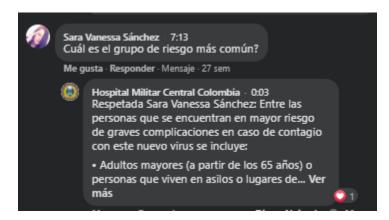






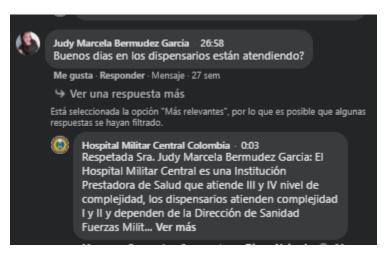


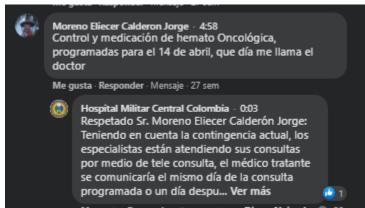










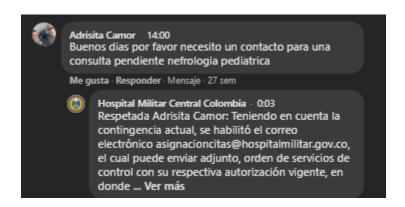












La información de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 realizada el 06 de abril de 2020 en donde se presentó la gestión de la vigencia 2019, puede ser consultada en la URL: https://www.hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=69417,

Seguimiento y evaluación:

Como parte de la implementación y el resultado de los espacios de diálogo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se elaboran los siguientes documentos desde la Oficina Asesora de Planeación y el área de Comunicaciones de la Entidad:

Acta de resultados de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizado por Facebook Live, la cual incluye las respuestas a las preguntas allegadas por ASUSALUD, mediante el correo rendiciondecuentas@hospitalmilitar.gov.co, Acta que se encuentra publicada en la página web institucional de la Entidad y puede ser consultada en la URL: https://www.hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=67349.

Respuestas a Preguntas formuladas en Facebook Live Rendición de Cuentas del Hospital Militar Central realizado el 06 de Abril de 2020, las cuales fueron contestadas por la red social Facebook y publicadas en la página web institucional y pueden ser consultadas en el siguiente link: https://www.hospitalmilitar.gov.co/index.php?idcategoria=67394

Oficina Asesora de Planeación Área de Comunicaciones Hospital Militar Central – HOMIL