



La seguridad
es de todos

Mindefensa



Rendición de Cuentas **Hospital Militar Central - HOMIL**



VIGENCIA 2019





La seguridad
es de todos

Mindefensa



Rendición de Cuentas
Hospital Militar Central - HOMIL



CONÉCTESE a través de nuestra cuenta en Facebook

 **LIVE** Hospital Militar Central Colombia





La seguridad
es de todos

Mindefensa



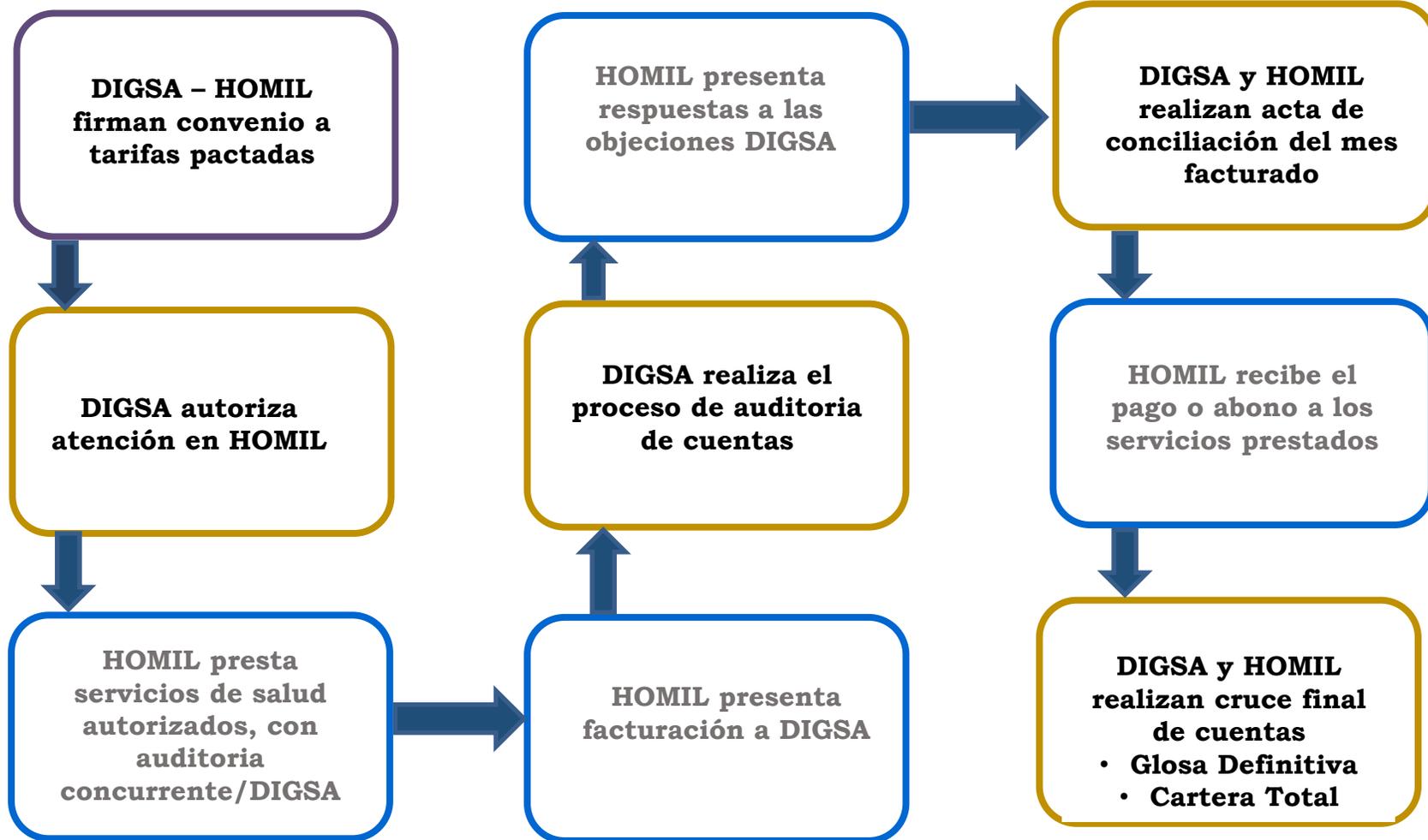
Rendición de Cuentas

Hospital Militar Central - HOMIL

06 de Abril 2020



Convenio DIGSA - HOMIL



Niveles de Control DIGSA

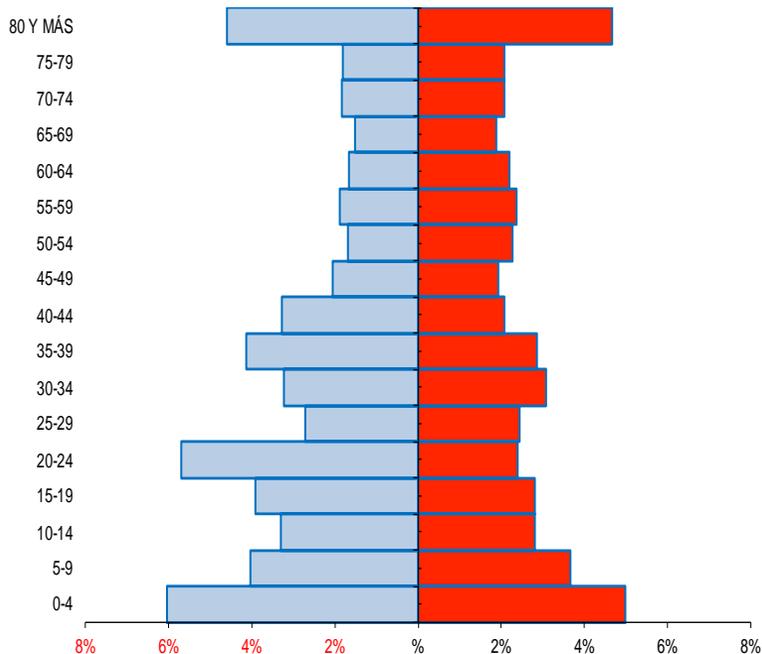




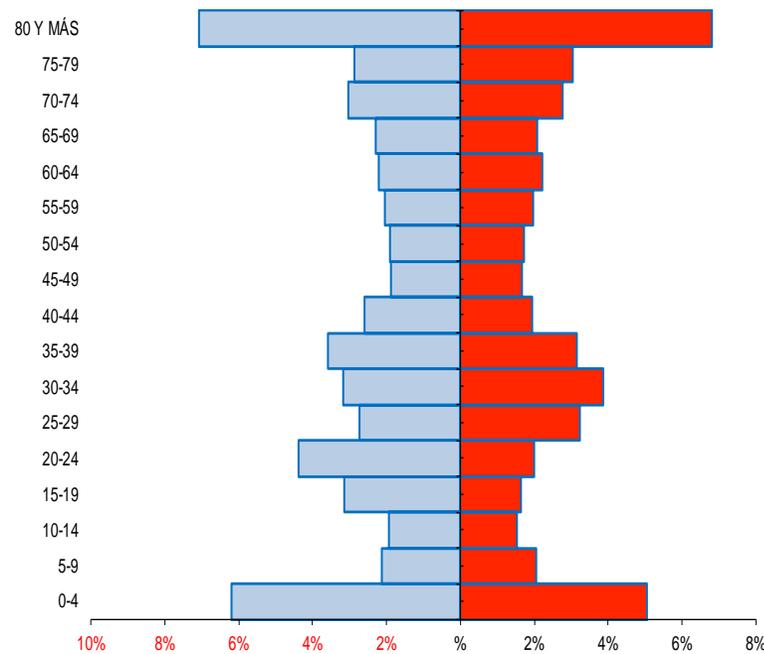
Pirámides Poblacionales 2019



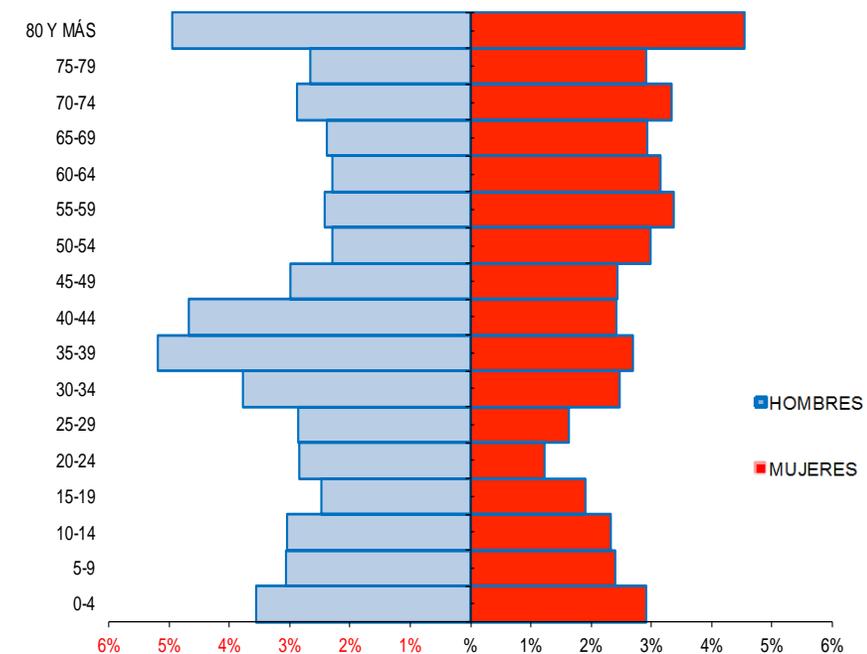
URGENCIAS



HOSPITALIZACIÓN



CONSULTA EXTERNA



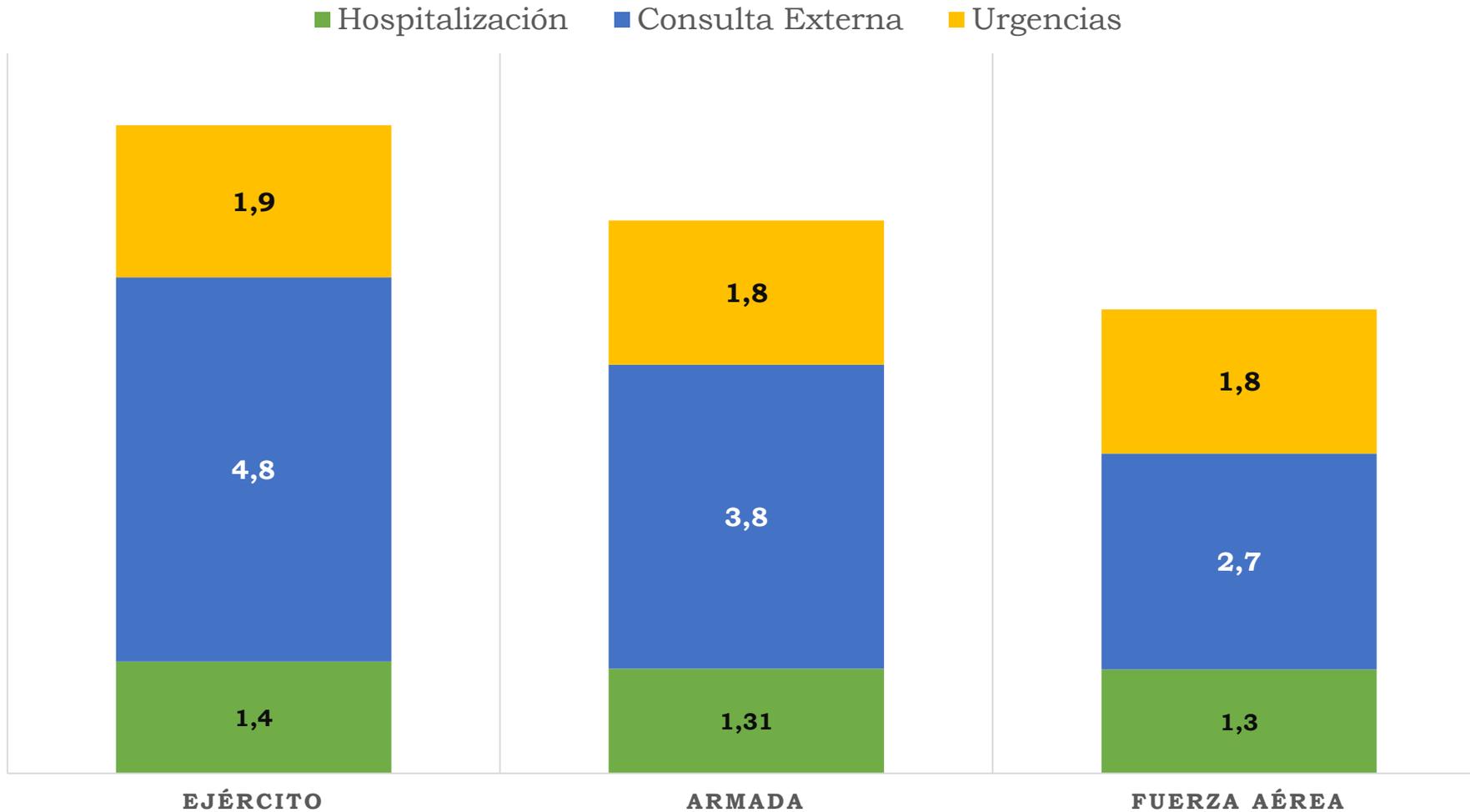
■ HOMBRES
■ MUJERES

Índice Demográfico 2019			
	Urgencias	Hospitalización	Consulta Externa
Población Total	52.632	12.727	49.900
Población Masculina	28.098	6.777	27.103
Población Femenina	24.534	5.950	22.797
Índice de Juventud	20	17	13
Índice de Vejez	20	30	27
Índice de Envejecimiento	82	159	154
Índice de Friz	139,16	108,34	81,21





Intensidad de uso por Fuerza y Servicio 2019



Intensidad Uso= Veces que asiste un paciente sobre el total pacientes atendidos





La seguridad
es de todos

Mindefensa



PLATAFORMA ESTRATÈGICA



M1



Satisfacción de los Usuarios

95.1%

M2



Garantizar la estabilidad financiera a largo plazo

11.85%

M3



Ser un referente en Docencia e Investigación Científica

84%



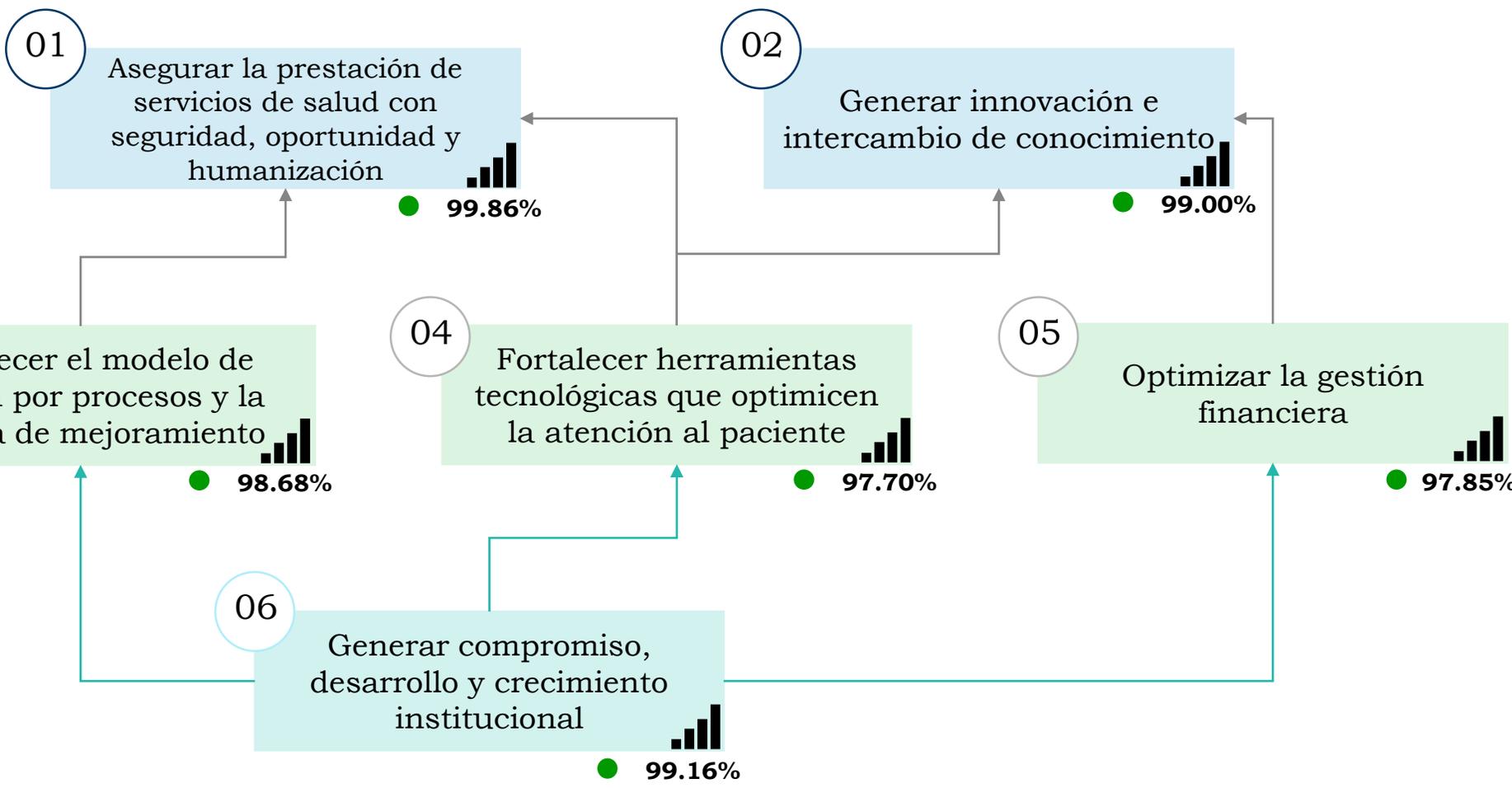
Partes Interesadas



Procesos Internos



Aprendizaje





MEGA 1. Total de Satisfacción de los Usuarios 95,1%

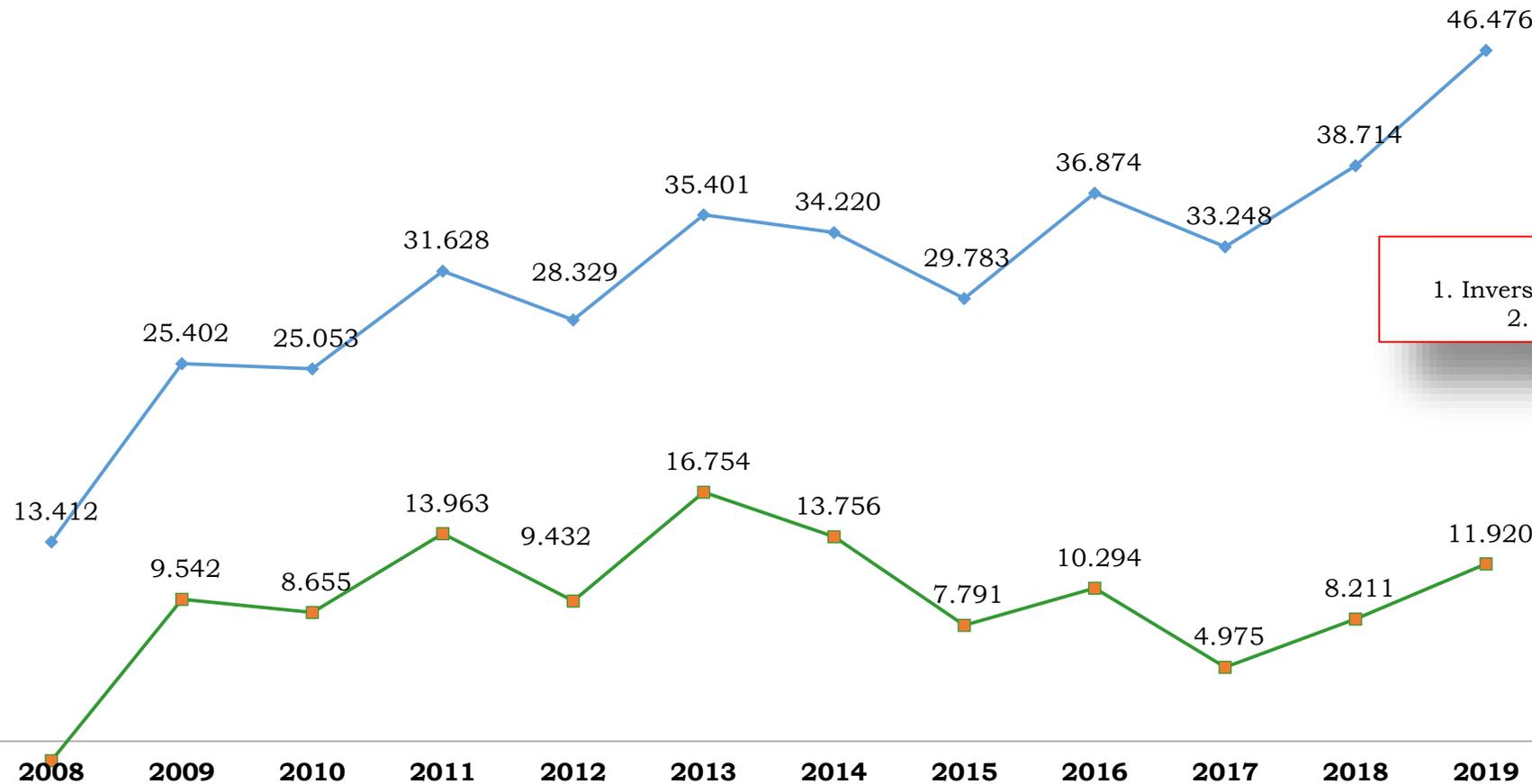
SUBDOMINIO	VARIABLE	RESULTADO MEDICIÓN
PERCEPCIÓN DEL USUARIO	Atención Médica	97,61
	Atención Enfermería	95,58
	Infraestructura	91,36
	Alimentación	98,00
	Medicamentos	89,75
	Atención Global	93,57
FIDELIZACIÓN	Regresaría	99,00
	Recomendaría	100,00

SERVICIOS	
Consulta Externa	91,00
Urgencias	94,00
Imágenes Diagnósticas	95,67
Laboratorio	95,33
Cirugía programada	100,00
Banco de Sangre	97,80
Hospitalización	96,91





MEGA 2. Utilidad Bruta 11,85 %



Millones de \$

Destinación
 1. Inversión y Mejores Servicios
 2. Tarifas a DIGSA

VENTA DE SERVICIOS	392.188
COSTOS DE VENTAS	345.712
UTILIDAD BRUTA	46.476,00
RENTABILIDAD BRUTA	11,85%

— Utilidad bruta — Utilidad operacional





MEGA 3. Acreditación Institucional 84%



Habilitación - Res 2003 de 2014

- Capacidad técnico administrativa = 100%
- Condiciones de suficiencia patrimonial = 100%
- Técnico científico= 92%

Talento Humano
 Infraestructura
 Dotación
 Medicamentos y Dispositivos
 Procesos Prioritarios
 Historia Clínica
 Referencia y Contrareferencia



Acreditación - Resolución 5095 de 2018

Autoevaluación

- 2015
- 2017
- 2019
- 2020 - Cuarto Ciclo de Autoevaluación
- Meta= Calificación $\geq 3,5$

Proceso de atención al cliente asistencial
 Direccionamiento
 Gerencia
 Talento Humano
 Ambiente Físico
 Gestión de Tecnología
 Gerencia de la Información
 Mejoramiento de la calidad



Investigación Científica

- Publicaciones Científicas: 69
- Proyectos de investigación: 59
- Grupos de Investigación: 20
- Patentes: 4 = 2 concedidas, 2 en estudio
- Eventos académicos de alto impacto: 18
- Participación en 101 eventos: 34 internacionales -67 nacionales





Objetivo Estratégico N.1

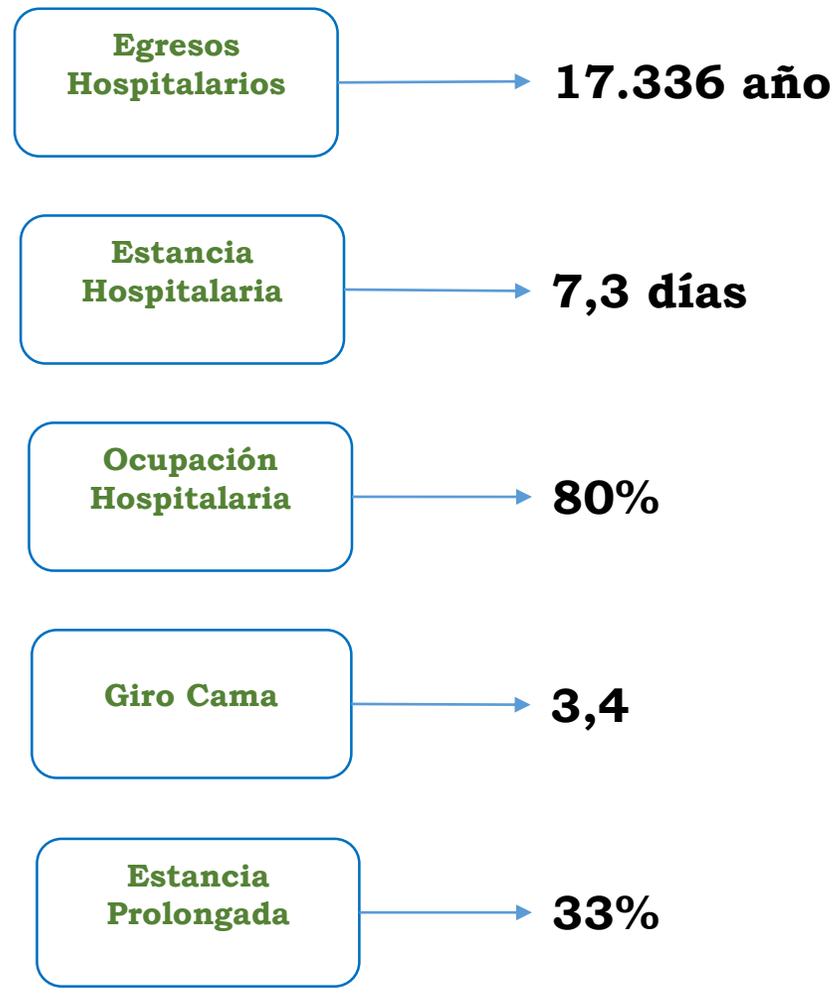
**Asegurar la prestación de servicios de salud con
seguridad, oportunidad y humanización**



HOSPITALIZACIÓN



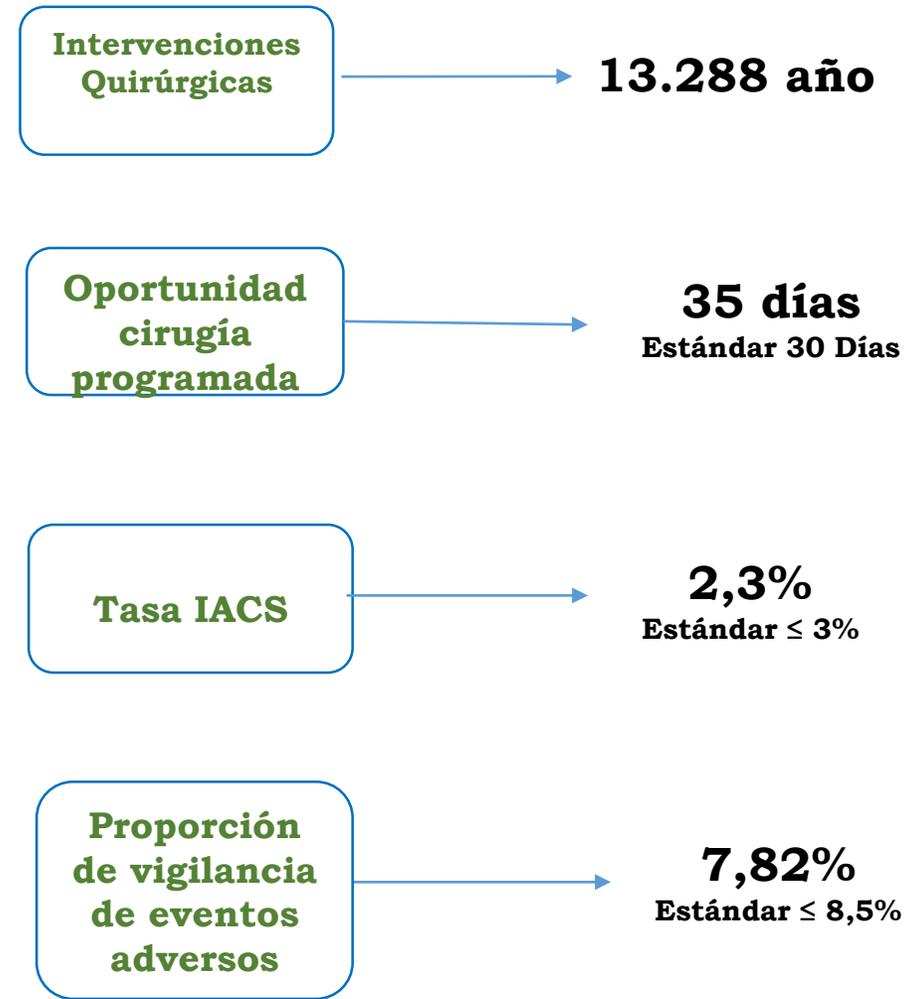
S
e
r
v
i
c
i
o
s



O
p
o
r
t
u
n
i
d
a
d

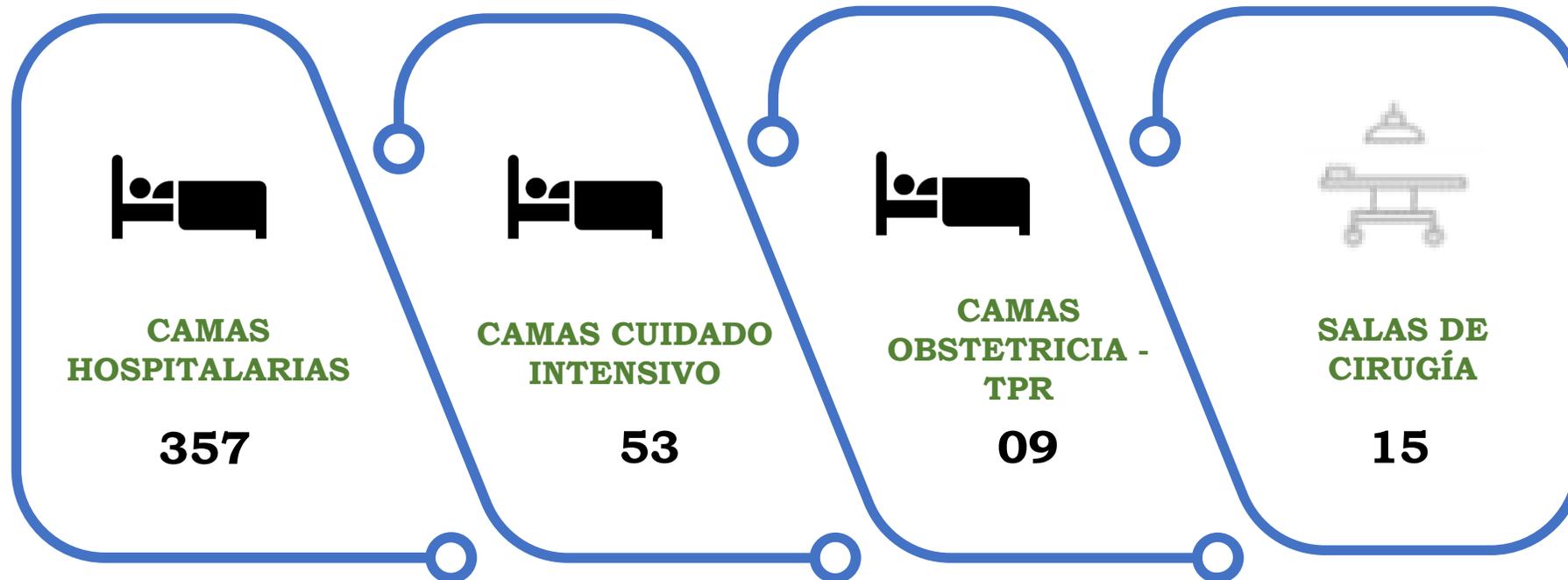
y

S
e
g
u
r
i
d
a
d





CAPACIDAD INSTALADA



Datos al cierre de vigencia 2019





CLÍNICAS DE PACIENTES CRÓNICOS

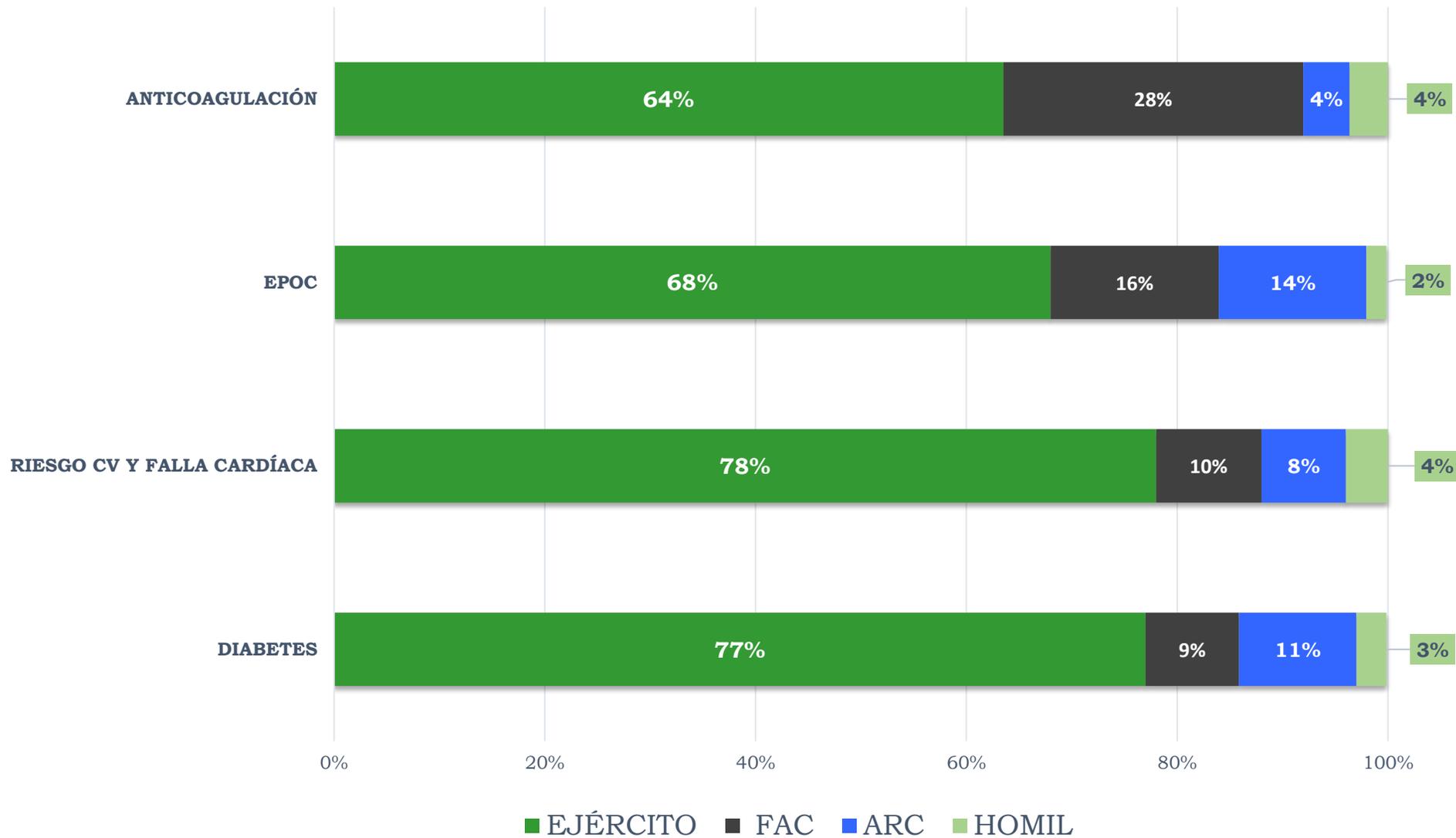


Clínica	Total Adscritos	Pacientes Clasificados	% Pacientes Clasificados
 Diabetes	1.071	1.071	100%
 Riesgo CV y Falla Cardíaca	1.860	1.488	80%
 EPOC	683	587	86%
 Anticoagulación	548	548	100%
TOTAL	4.162	3.694	88%



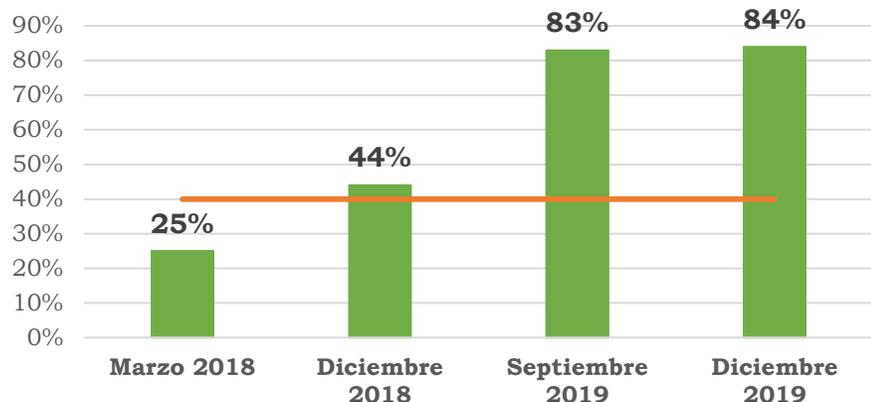


PACIENTES CRÓNICOS POR FUERZA

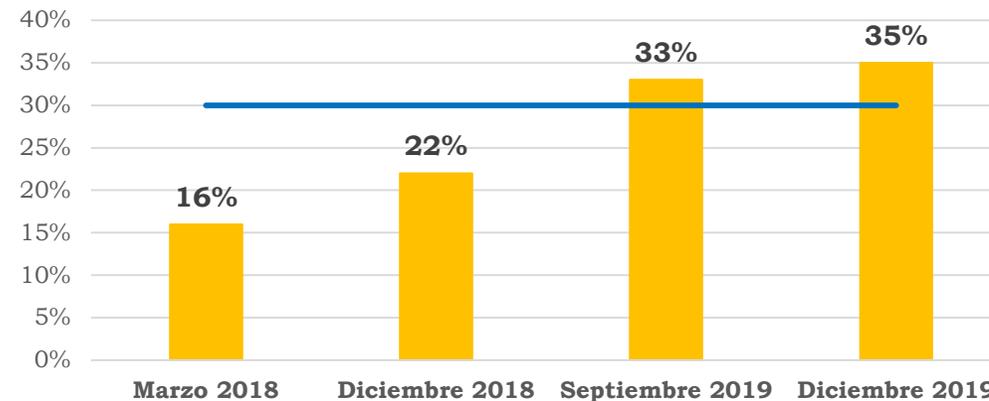




Reporte de HbA1c



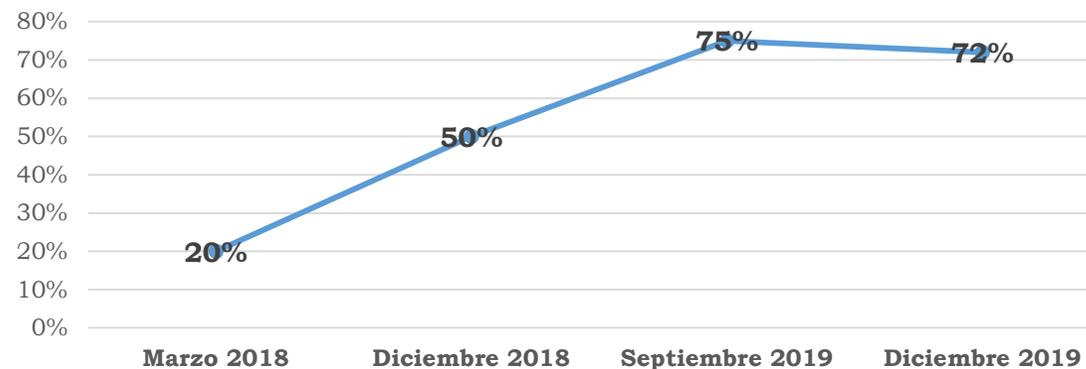
Pacientes en Meta de HbA1c



- Se incluye la toma de Hb1Ac en todos los pacientes con diagnóstico de Diabetes.
- 1071 Pacientes en 2019 con respecto a 657 de 2018

- Se tiene como indicador los niveles de Hb1Ac menores de 7 o en metas.

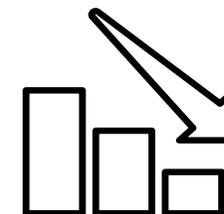
Registro del Control Glucométrico





Millones de pesos

	2018	2019	Variación
Pacientes	657	1,071	63%
Costos de Atención	8.870	8.493	- 4%
Costo por Paciente	14,42	8,23	- 43%
Costo por Paciente Controlado	164,26	46,16	-72%



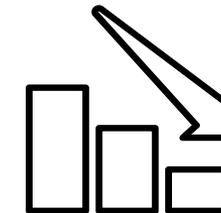


	2018	2019	Variación
Reingresos	284	101	↓ -64%
Días de hospitalización por descompensación	2.588	1.059	↓ -59%



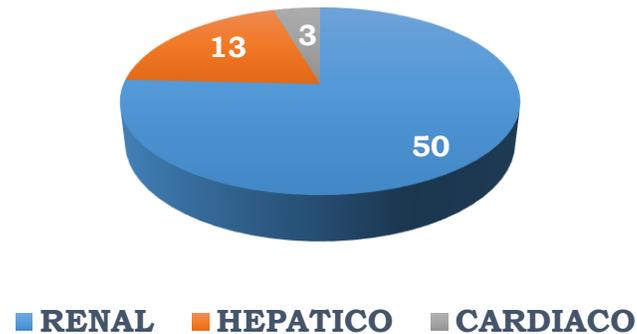
Millones de pesos

Costos Clínica de Falla	2018	2019	Variación
Global	2.181	1.513	↓ -31%
Por paciente	7,73	4,06	↓ -47%
Total Pacientes	292	372	↑ 27%

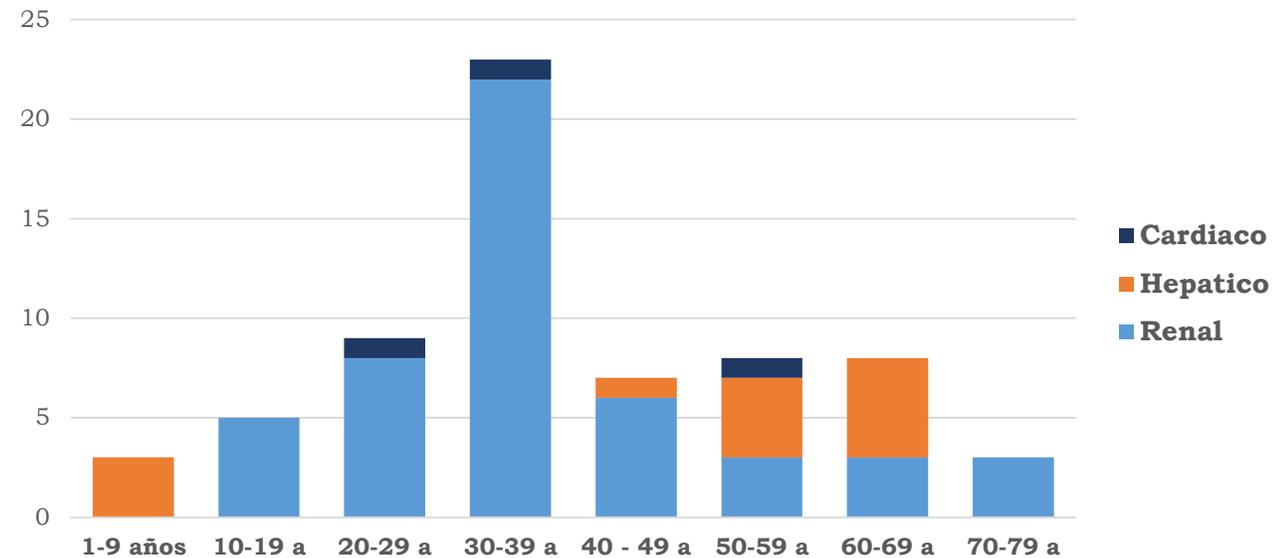




66 Trasplantes



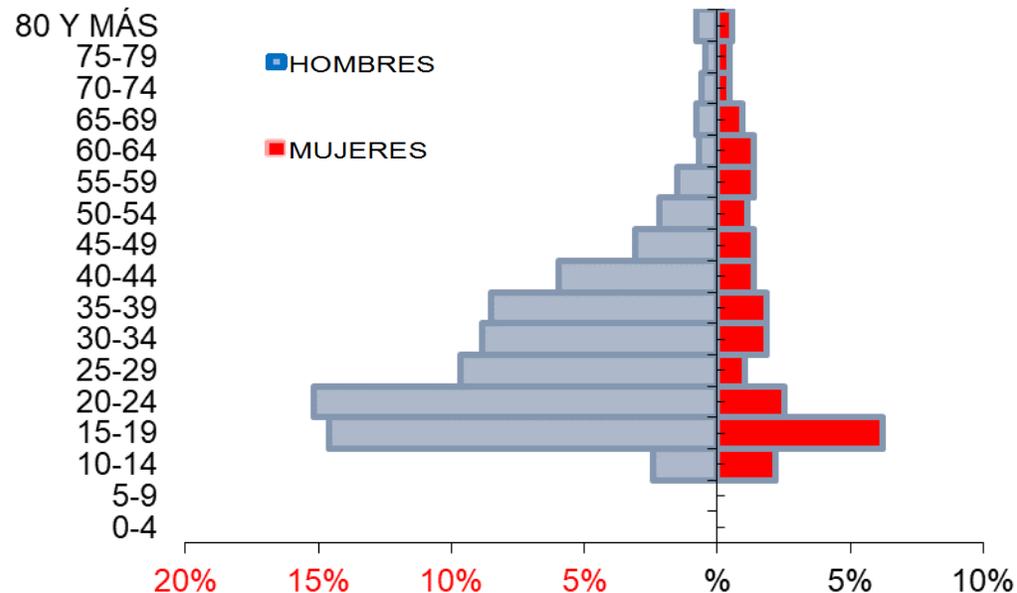
Tipo de Trasplante por Edad



5 pacientes con trasplante con más de 10 años:
 15 pacientes con trasplantes entre 5-10 años:
 36 pacientes con trasplantes entre 1-4 años:
 10 pacientes fueron trasplantados en 2019:

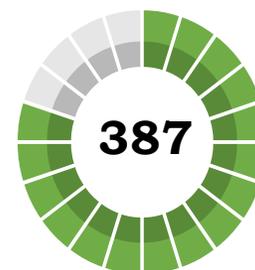
5	renales		
9	renales	6	hepáticos
28	renales	6	hepáticos
8	renales	1	hepáticos
		2	cardíaco
		1	cardíaco





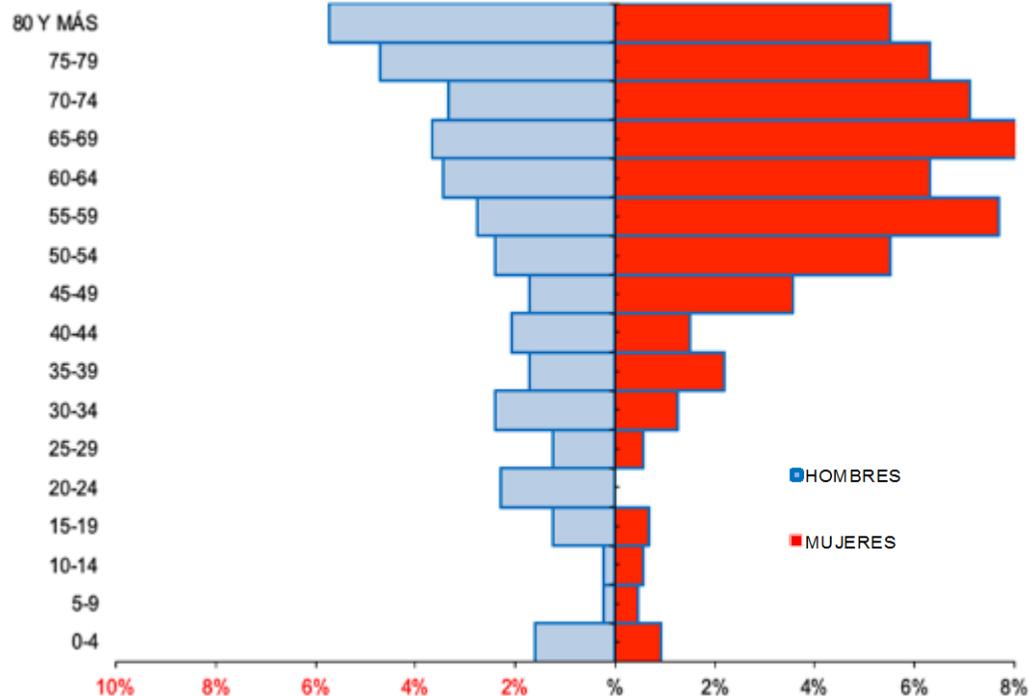
Índice Demográfico	2019
Población Total	870
Población Masculina	655
Población Femenina	215
Relación Hombres: Mujer	304,65
Índice de Juventud	49
Índice de Vejez	5
Índice de Friz	77,27

Indicadores Servicios de Psiquiatría 2019	Total
Pacientes presentados a junta médica	5
Egresados / Hospitalizados (REMI)	77
Egresados / Hospitalizados (Clínica Inmaculada)	1.149
Atenciones de Urgencia	2.620
Pacientes atendidos en urgencia que requieren hospitalización	1.136
Atenciones en Consulta Externa	6.645
Número de pacientes agendados / Número de pacientes que incumplieron *100	421
Número de pacientes atendidos por el servicio de psiquiatría (Interconsulta por otra especialidad) * sin considerar urgencias	1.133



Adicciones o Farmacodependientes



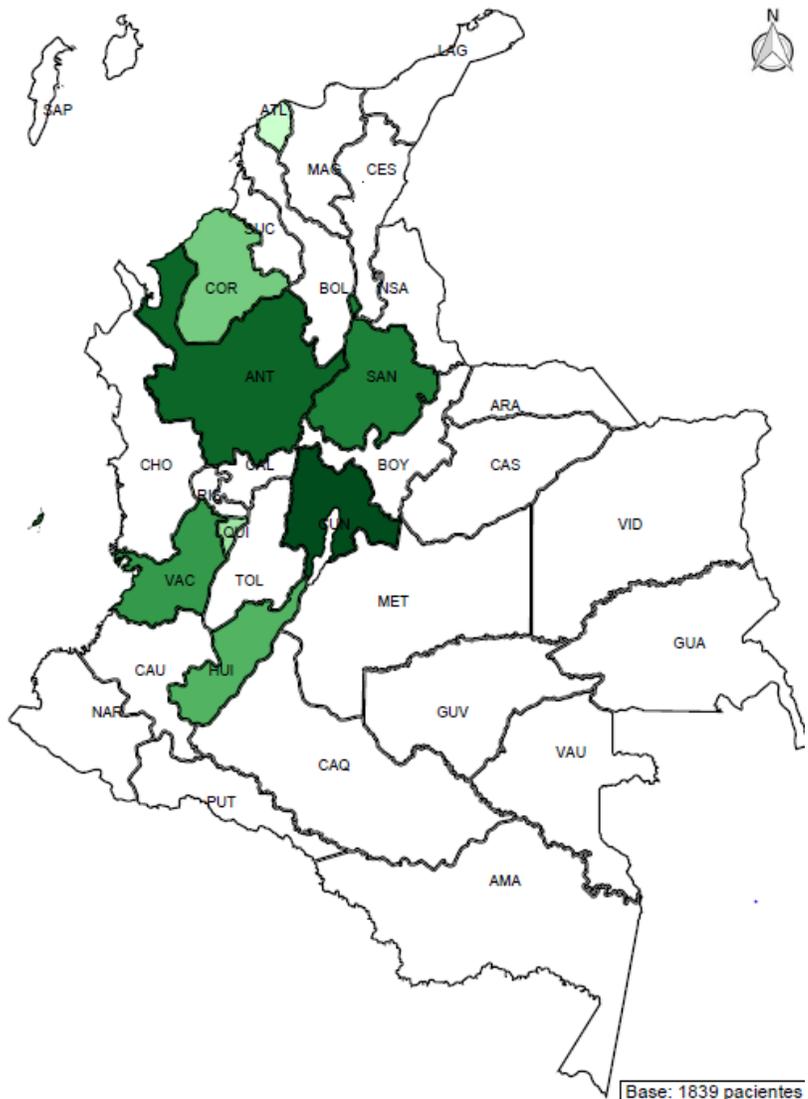


Índice Demográfico	2019
Población Total	872
Población Masculina	356
Población Femenina	516
Índice de Infancia	4
Índice de Juventud	6,1
Índice de Vejez	45,41
Índice de Friz	36,36

Diagnóstico por Hombres	Frecuencia	%
Leucemia Mieloide Crónica	31	9,2%
Mieloma Múltiple	15	4,4%
Tumor Maligno del Estomago	14	4,1%
Leucemia Linfoblástica Aguda	13	3,8%
Tumor Maligno del Recto	11	3,2%
Tumor Maligno de Próstata	9	2,6%
Linfoma No Hodgkin	9	2,6%
Trombocitosis Esencial	8	2,3%
Tumor Maligno de Testículo, No Especificado	7	2,0%
Enfermedad de Hodgkin, No Especificada	6	1,7%
Tumor Maligno del Cerebro	6	1,7%
Otros diagnósticos	227	63,7 %
TOTAL	356	

Diagnóstico por Mujeres	Frecuencia	%
Tumor Maligno de la Mama	278	53,9%
Tumor Maligno del Ovario	13	2,5%
Carcinoma Escamocelular Cervix	12	2,3%
Leucemia Mieloide Crónica	8	1,6%
Mieloma Múltiple	8	1,6%
Adenocarcinoma de Colon	6	1,2%
Trombocitosis Esencial	6	1,2%
Linfoma No Hodgkin	5	1,0%
Adenocarcinoma de Pulmón	3	0,6%
Otros diagnósticos	177	35,3%
TOTAL	516	





Base: 1839 pacientes

PADPA	Medellín	142
	Bucaramanga	144
	Armenia	77
	Neiva	102
	Cali	127
	Montería	89
	Carepa	54
	Barranquilla	64
Bogotá	1.213	
TOTAL	2.012	



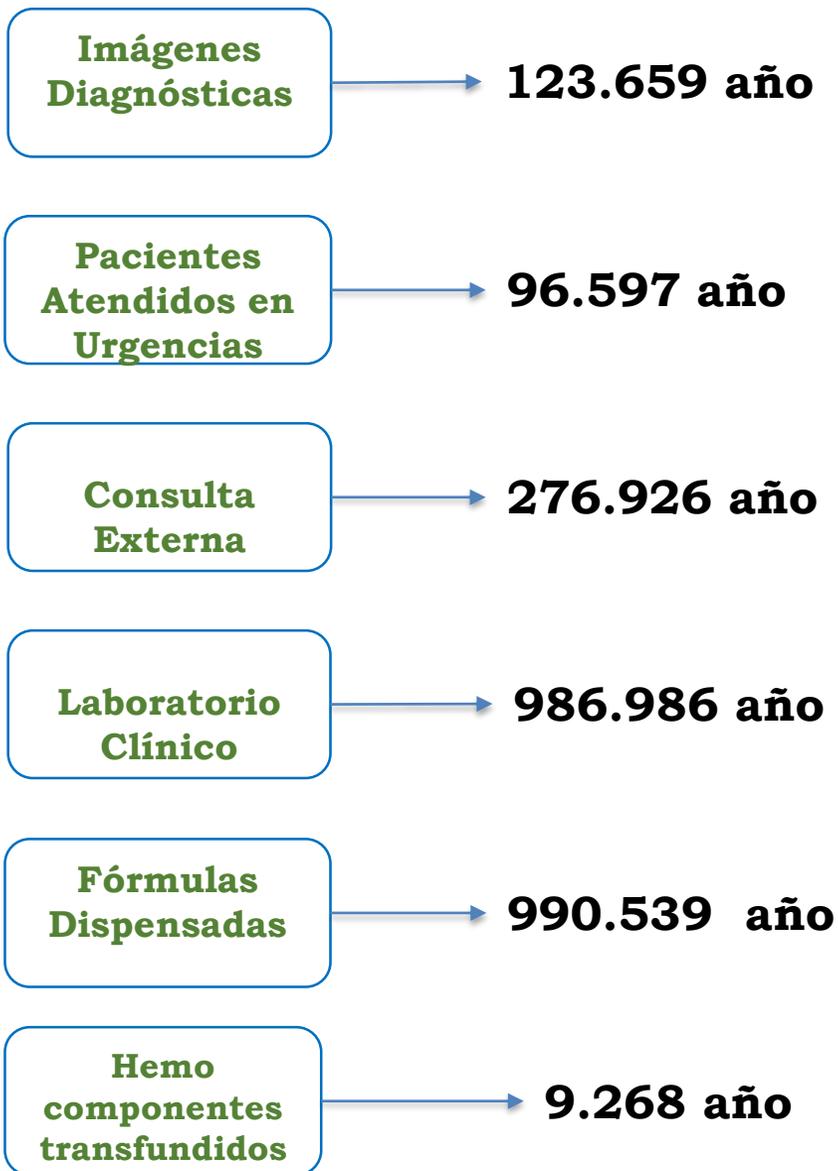
Instalación sistema CAD CAM para fabricación de prótesis

Nota: PADPA Programa de Atención Descentralizada del Paciente Amputado

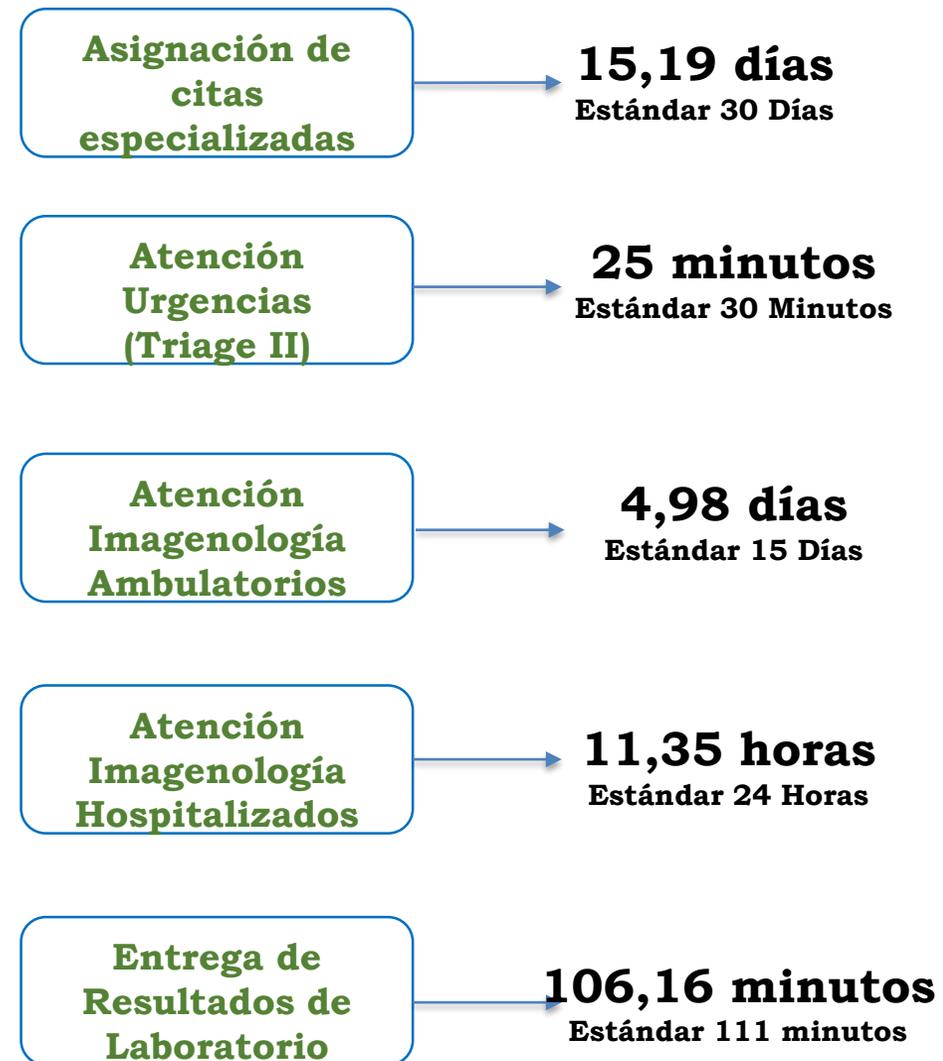


ATENCIÓN AMBULATORIA

S
e
r
v
i
c
i
o
s

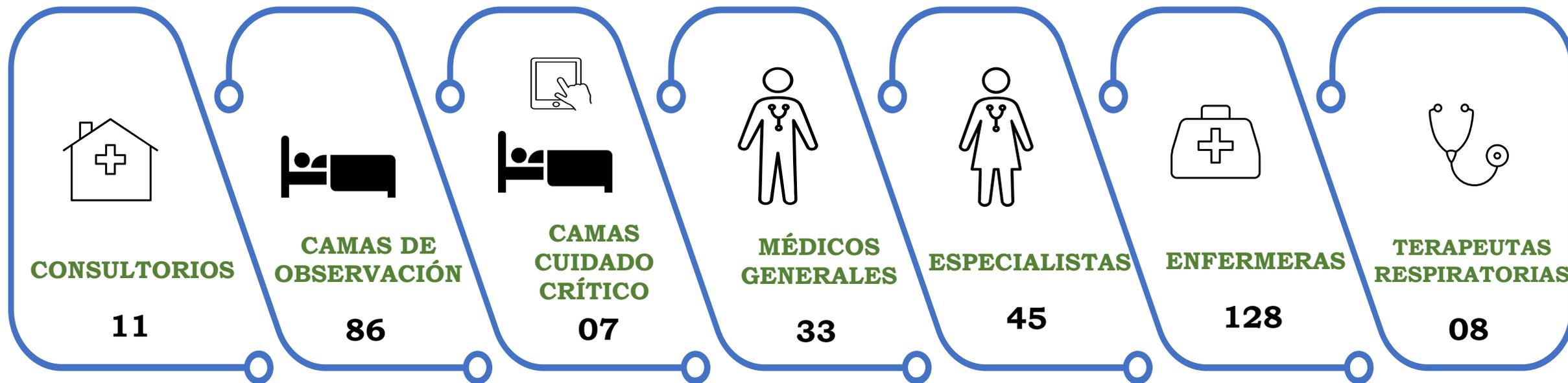


O
p
o
r
t
u
n
i
d
a
d





CAPACIDAD INSTALADA



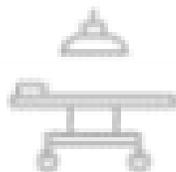


CAPACIDAD INSTALADA



CONSULTORIOS

91



SALAS DE PROCEDIMIENTOS

25



PUNTOS DE CALL CENTER

14



VENTANILLAS DE ATENCIÓN

12



AGENDAS MÉDICAS

59



AGENDAS APOYO DIAGNÓSTICO

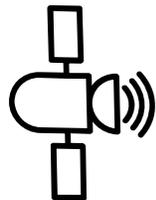
11





CAPACIDAD INSTALADA

LOGROS



EQUIPOS

19



- Adecuaciones de la salas de fluoroscopia, mamografía, tomografía y radiología convencional de urgencias.
- Integración con todas las áreas asistenciales del Hospital del flujo de trabajo de las imágenes diagnosticas de Radiología y Medicina Nuclear mediante el sistema General de información Radiológico.
- Se adjudicó el proceso de licitación para disponer de un nuevo Resonador





LOGROS



- Instalación del equipo Gamacamara SPECT-CT.
- Adecuación y dotación de la nueva habitación de yodoterapia
- El Servicio Geológico Colombiano otorgó el Registro de la Práctica por 10 años al Servicio de Medicina Nuclear.





LOGROS



- Remodelación área toma de muestras consulta externa.
- Adquisición de dos equipos de coloreadores para las secciones de microbiología y hematología.
- Mantenimiento de la Certificación INVIMA.





LOGROS

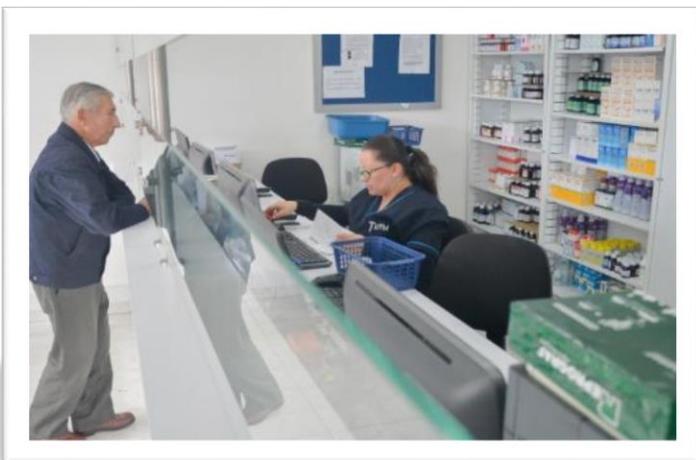
Atenciones	2018	2019
Patología	30.038	41.557

- Adecuación del área patología que para la implementación de estudios de citogenética Convencional y Molecular que permiten brindar apoyo diagnóstico y terapéutico a los servicios de Hemato-Oncología adultos y pediátrica, neurología pediátrica, endocrinología pediátrica y Genética.
- Optimización de la oportunidad diagnóstica, generando un reporte de resultados de cariotipos en un promedio de 15 días.
- Mantenimiento de la infraestructura del Laboratorio de Patología, con sus áreas de biología molecular, citogenética, citometría de flujo y citohistotecnia.





LOGROS

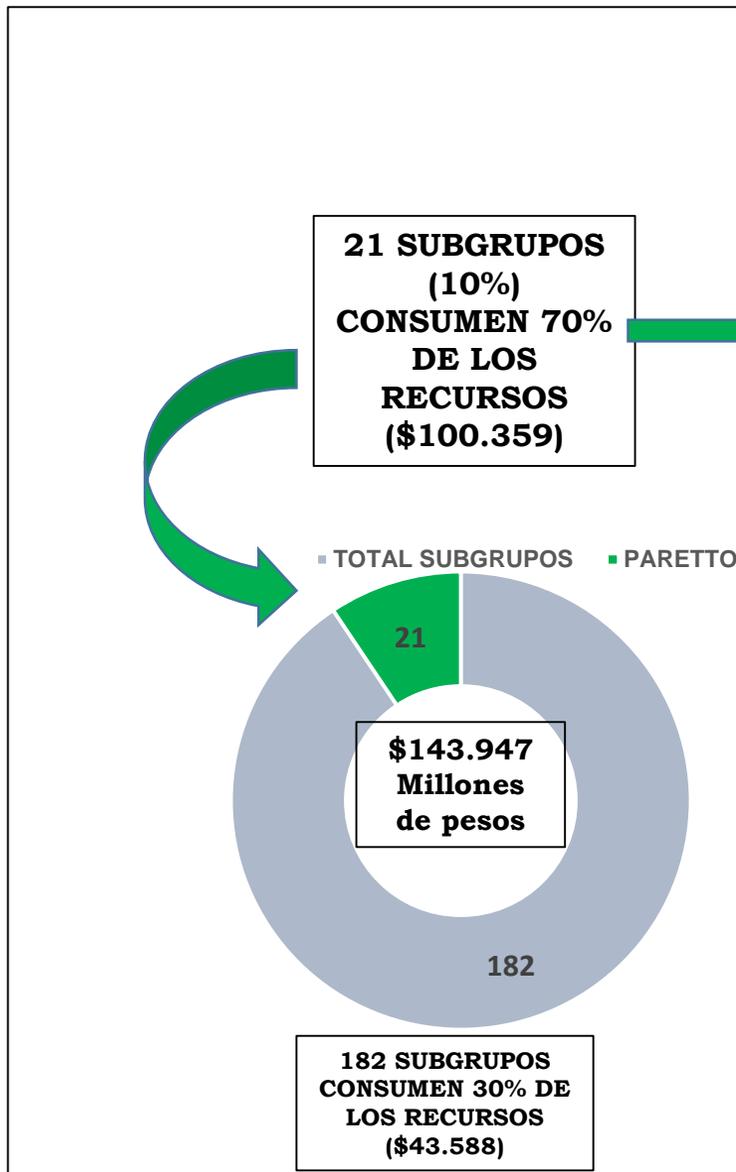


- Obtención certificación BPM por el INVIMA para la manufactura y obtención de aire medicinal en sitio.
- Reducción en los costos de medicamentos en 848 millones mensuales producto de la Licitación del HOMIL.
- Adjudicación del proceso Área de Producción Farmacia, orientado a certificar ésta Área en Buenas Prácticas de Elaboración (BPE) por parte del INVIMA.
- Demanda Satisfecha Farmacia Hospitalaria de **99,5%**
- Demanda Satisfecha Farmacia Ambulatoria de **97,1%**





INVERSIÓN TECNOLOGÍAS EN SALUD



SUBGRUPO AJUSTADO (AÑO 2019)	TOTALES (en millones de p)
ANTINEOPLASICOS	\$ 25.440
INMUNOLOGICOS	\$ 19.256
OTROS MATERIALES DE CIRUGIA	\$ 12.500
MATERIAL DE OSTEOSINTESIS	\$ 5.660
COAGULANTES Y HEMOSTATICOS	\$ 4.833
ANTIMICOTICOS Y FUNGICIDAS	\$ 3.982
BRONCODILADORES Y ANTIASMATICOS	\$ 3.827
CATETERES Y GUIAS	\$ 3.132
ANTICOAG.ANTIAGREGANTES PLAQUETARIOS	\$ 2.943
ANTI CONVULSIONANTES	\$ 2.555
HIPOTENSORES Y DIURETICOS	\$ 2.501
PENICILINAS	\$ 2.288
OTROS ELEM.CURACION-PREVENCION	\$ 1.692
SONDAS Y TUBOS	\$ 1.593
OTROS ELEMENTOS Y EQUIPOS DE CURACION	\$ 1.574
HORMONAS VARIAS	\$ 1.507
ANESTESICOS GENERALES	\$ 1.347
ANTI DIABETICOS	\$ 1.337
ANTIVIRALES Y ANTIRETROVIRALES	\$ 1.298
MATERIAL DE CURACION	\$ 1.092
ELEMENTOS NUTRICIONALES	\$ 1.087

ESTOS DOS GRUPOS CONSUMEN EL 33% DE LOS RECURSOS TOTALES: \$44.700

15 DE LOS 21 GRUPOS CORRESPONDE CON MEDICAMENTOS





S
e
r
v
i
c
i
o
s

Terapia respiratoria

125.274 año

Nutrición

17.545 año

Consultas Fisiatría

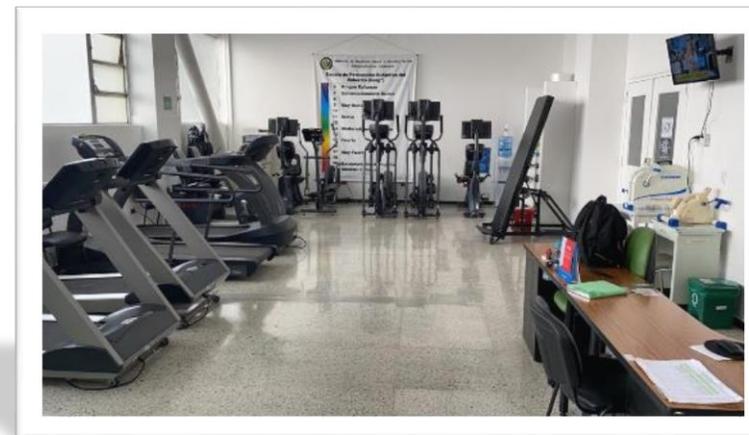
4.036 año

Terapias Física y Rehabilitación

111.112 año

LOGROS

- Cumplimiento de la meta de epidemiología <1,3%, de incidencia en neumonía asociada a la ventilación mecánica.
- Adecuación de la Sala de Extracción de Leche Materna.
- Renovación equipos para el área de Rehabilitación Cardíaca





La seguridad
es de todos

Mindefensa



Grupo de Instituciones
de la Defensa



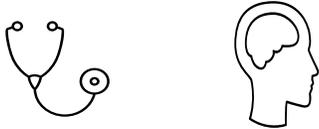
ACADEMIA NACIONAL
DE LA FUERZA ARMADA
PERUANA

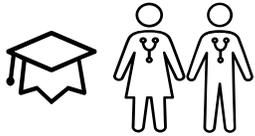
Objetivo Estratégico N.2

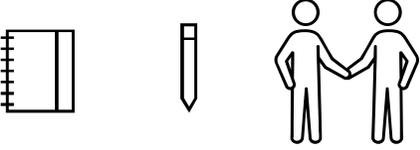
Generar Innovación e intercambio de conocimiento



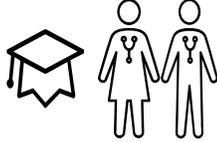
DOCENCIA

 <p>Programas en Prácticas Formativas del THS</p>	Clasificación	2019
	Especialidades Médico quirúrgicas	34
	Otras áreas THS	19

 <p>Estudiantes en Prácticas Formativas del Talento Humano en Salud</p>	2019
	1.842

 <p>Convenios Docencia Servicio</p>	2019
	18

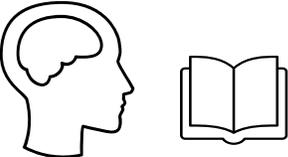


 <p>Profesionales del THS Programa Graduado Observador</p>	2019
	36



INVESTIGACIÓN

 Protocolos de Investigación	2019
	59

 Artículos Científicos	2019
	69

Grupos de Investigación 20	
Clasificación	Cantidad
A1	2
B	1
C	16
Reconocido	1

 Eventos	Unidad Quirúrgica		Unidad Clínica		
	Premios	Presentación Oral	Premios	Presentación Oral	Póster
Internacional	1	26	0	8	12
Nacional	1	25	10	42	33

 Patentes	<p>2 CONCEDIDAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema para Electro estimulación como Alternativa Terapéutica • Dispositivo para medición objetiva de tinnitus
	<p>2 EN ESTUDIO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema cerrado de cultivo y transporte de parásitos • Dispositivo de medición de caudales



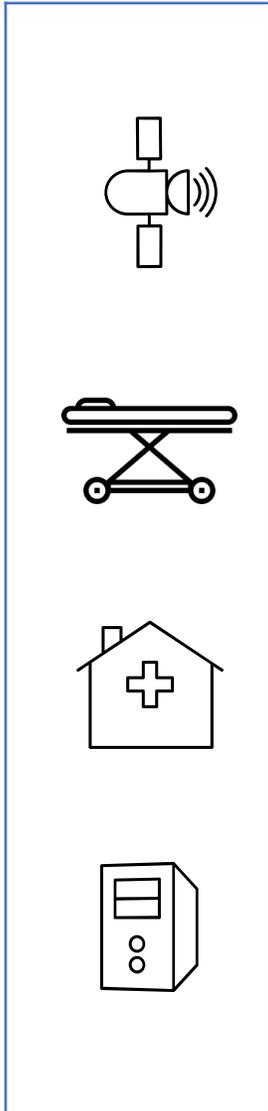
Objetivo Estratégico N.3

Fortalecer el modelo de gestión por procesos y la cultura de mejoramiento



Millones de pesos

INVERSIÓN \$ 11.788 millones



		VALOR	SERVICIOS IMPACTADOS
Equipo Biomédico	Adquisición y Renovación tecnológica (229 Equipos)	\$4.966	Hospitalización, Oftalmología, Unidades de Cuidado Intensivo – UCIS, Laboratorio Clínico, Patología, Electrofisiología, Otorrinolaringología.
	Mantenimiento Preventivo y correctivo (1.682 Equipos)	\$2.252	Otorrinolaringología, UCI Neonatal, gastroenterología, Unidad Vitrectomía entre otros
Equipo Industrial	Adquisición y Renovación tecnológica	\$3.066	Lavandería, Subestación eléctrica Edificio Imágenes Diagnósticas, Sistema de Bombeo
	Mantenimiento Preventivo y correctivo (202 Equipos)	\$1.474	Edificio principal, Edificio Imágenes Diagnósticas, Edificio Fe en la Causa,.



INVERSIÓN \$ 6.363 millones

10.046 m² de intervención y mantenimiento

INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS IMPACTADOS	VALOR (millones de pesos)	ÁREA m ²	
	Diseño, Construcción y Dotación para la ampliación de todos los ambientes y áreas que conforman el área de Cuidados Intensivos Coronaria del 2 piso.	\$1.286	323	
	Segunda fase de construcción de todos los ambientes y áreas que conforman la sala de cirugía y vestieres en el 4 piso sur	\$1.036	450	
	Mantenimiento del piso 11 áreas de Hospitalización	\$858	2.300	



INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS IMPACTADOS	VALOR (millones de pesos)	ÁREA m ²	
	Mantenimiento de las áreas de hospitalización del piso 12 y vestieres de médicos (Hombres y Mujeres) en la sala de cirugía.	\$257	2.300	
	Diseño, Construcción y Acondicionamiento, áreas de Apoyo de Hospitalización del 3er y 4to piso	\$517	894	
	Diseño, suministro, instalación y funcionamiento de tren de tableros de 220V y el cambio de acometida eléctrica desde los pisos del edificio principal de la subestación eléctrica	\$1.828		



INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS IMPACTADOS	VALOR (millones de pesos)	ÁREA m ²	
	Adecuación y mantenimiento del servicio general de toma de muestras y entrada principal consulta externa	\$281	284	
	Mantenimiento e impermeabilización de la cubierta del 4 piso y consulta externa	\$300	3.494	



Contratación Pública - Participativa - Transparente



Nota: El valor contratado incluye adiciones





Objetivo Estratégico N.4

Fortalecer herramientas tecnológicas que optimicen la atención al paciente



FORTALECIMIENTO TECNOLOGÍA INFORMÁTICA

Millones de pesos



	Valor	Descripción
Data Center	\$2.659	Adquisición de un container de 40 pies con sistema eléctrico, sistema de racks, ups de respaldo, sistema de comunicaciones, una solución de almacenamiento integrada para el manejo de datos, equipos de comunicaciones que garanticen la transmisión de datos.
Servicios Tecnológicos	\$2.246	<ul style="list-style-type: none"> •Dotación Tecnológica (Equipos de cómputo, impresoras, lectores de códigos de barras). •Actualización Migración y Licenciamiento Servidores Oracle. •Licenciamiento Herramientas Ofimáticas
Soporte y Mantenimiento	\$1.427	<ul style="list-style-type: none"> •Mantenimiento Redes y Centros de Cableado •Mantenimiento Equipos de Cómputo y Comunicaciones •Mantenimiento Herramientas de Seguridad •Mantenimiento Sistema de Información de Apoyo (Suite visión empresarial, mesa de ayuda MATIC, Gestor Documental) •Mantenimiento Página Web





SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Millones de pesos



	Valor	Descripción
Organización documental	\$2.000	Intervención de 195.000 historias clínicas equivalente a 11'800.000 folios aproximadamente, con actividades de organización física y técnica de los documentos
Estantería	\$168	Adquisición en módulos de estantería para la adecuada organización del archivo de gestión.
Software	\$76	Adquisición herramientas tecnológicas (Software) que optimice la organización documental de las actividades de inventario de documentos e información.



Objetivo Estratégico N.5

Optimizar la gestión financiera



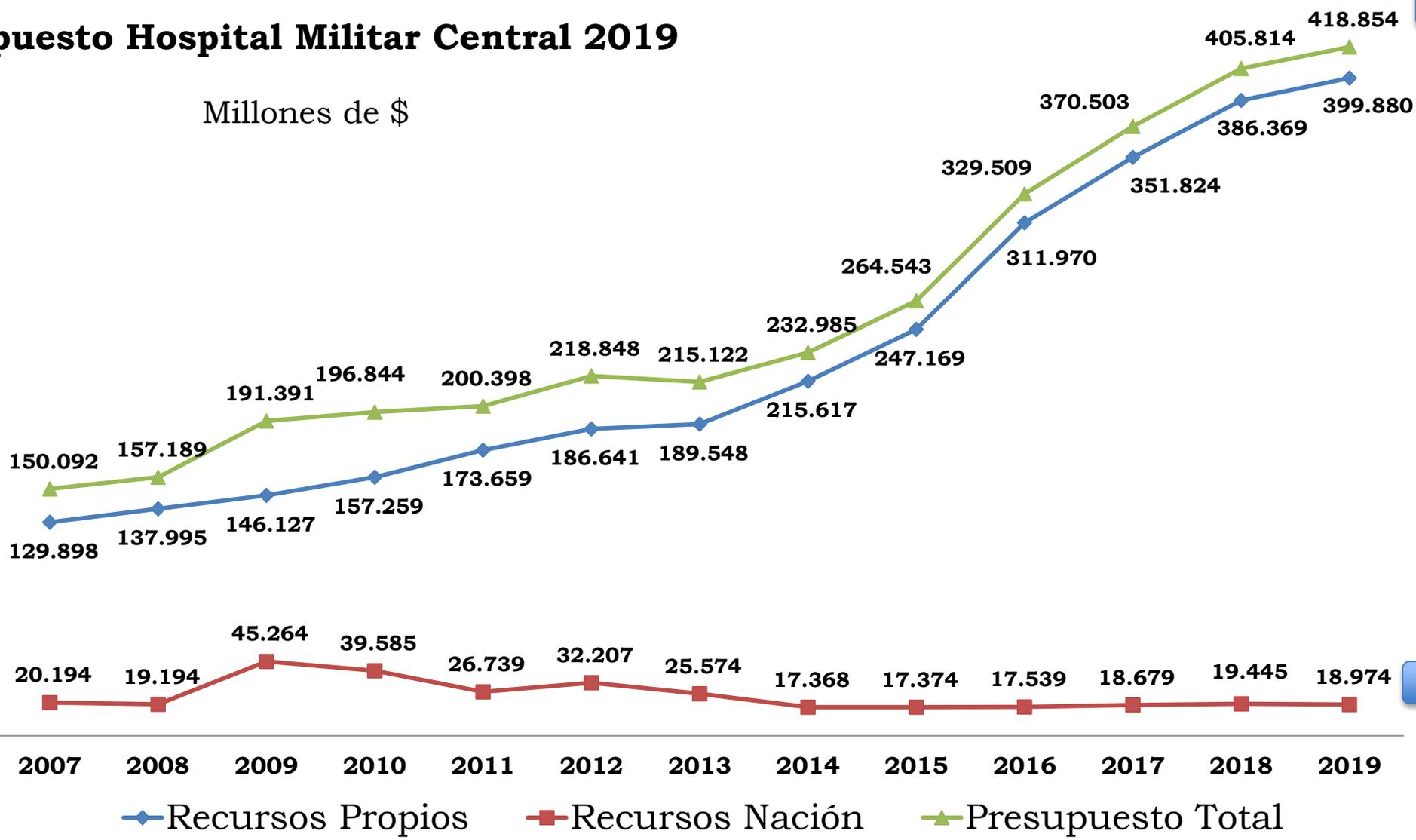
Presupuesto Hospital Militar Central 2019

Millones de \$

100%

95%

5%





TOTAL PRESUPUESTO APROPIADO 2019

➔ **\$ 419.987**

Cifras en Millones de \$

APROPIACIÓN FUNCIONAMIENTO **\$ 392.072**

Sobrante Apropriación



\$ 14.609
3,73 %

Reserva Presupuestal



\$ 14.368
3,81 %

Cuentas por Pagar



\$ 47.068
13 %



APROPIACIÓN INVERSIÓN **\$ 27.915**

Sobrante Apropriación



\$ 264
0,95 %

Reserva Presupuestal



\$ 5.093
18 %

Cuentas por Pagar



\$ 7.851
35 %





La seguridad
es de todos

Mindefensa



Objetivo Estratégico N.6

**Generar compromiso, desarrollo y crecimiento
institucional**



TALENTO HUMANO

Colaboradores HOMIL

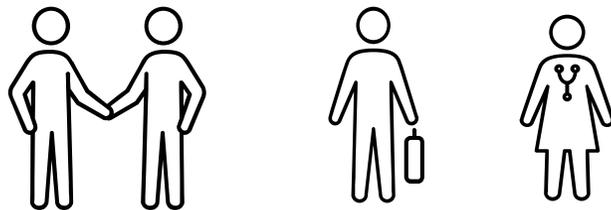
2.624

Planta (44%)

1.159

Contratistas (56%)

1.465



Personal Asistencial 72%		Personal Administrativo 28%		Trabajadores Oficiales
Planta	Contratistas	Planta	Contratistas	
770	1.141	311	324	78

Planta Global Efectiva - 1.159				
Libre Nombramiento y Remoción	Provisionalidad	Trabajadores Oficiales	Carrera Administrativa	Libre Nombramiento y Remoción Nivel Directivo
762	277	78	22	20



TALENTO HUMANO

CAPACITACIONES	
Internas	600
Externas	327
Total	927



NÚMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPARON EN LAS CAPACITACIONES	
Profesional	3.007
Técnico	2.765
Asistencial	73.645
Administrativo	6.969
Militar en Comisión	727
Total	87.113





SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

	Seguimiento recomendaciones médico laborales (RML)	<ul style="list-style-type: none"> • 95% de Seguimiento de los RML
	Exámenes de vigilancia médica a trabajadores expuestos	<ul style="list-style-type: none"> • 91 % de seguimiento en vigilancia médica de los riesgo prioritarios
	Vacunación	<ul style="list-style-type: none"> • 91% del personal de planta inmunizado
	Programa de gimnasia laboral	<ul style="list-style-type: none"> • 98% áreas impactadas • Acondicionamiento Físico personalizado a personal con recomendaciones médicas laborales
	Programa de ergonomía	<ul style="list-style-type: none"> • 87% Adecuación de puestos de trabajo con escritorios y sillas y 13% esta programado para 2020 • Campaña de Inspección Ergonomía en Puesto de trabajo
	Gestión de riesgos y emergencias	<ul style="list-style-type: none"> • Taller líderes evacuación con 711 participantes de área asistencial • Divulgación del Plan de Gestión de riesgo al cliente interno y externo a través de videos, campañas y ángeles guardianes • Preparación al Personal Militar en la administración de emergencias del Sistema Comando de Incidentes Hospitalario
	Programa de higiene y seguridad industrial	<ul style="list-style-type: none"> • Control y seguimiento de los Riesgo Ocupacionales con minimización en un 38% del riesgo no aceptable con respecto al año anterior • Disminución de reportes de actos y condiciones inseguras con un 65% menos que el año anterior



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo

- Implementación de la protección y promoción de la salud y seguridad de los trabajadores mediante la prevención y control de enfermedades laborales y accidentes de trabajo.
- Eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo.



344	120	2
Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo realizadas en la vigencia	<ul style="list-style-type: none"> • Accidentes de trabajo reportados en el año, clasificados como leves y moderadores sin secuelas definitivas. • Reducción de tasa accidentalidad en 0,43% con respecto al año anterior 	<p>Colaboradores con Enfermedades laborales reportadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Epicondilitis bilateral y Túnel del carpo bilateral • Lumbalgia y sacroileites



GESTIÓN JURÍDICA



Tutelas
303

CATEGORÍA	CANTIDAD
Citas Médicas Medicina Laboral	78
Afiliaciones	74
Medicamentos	50
Historias Clínicas	45
Citas HOMIL	41
Cirugías	15

Accionado	Vinculado
114	189
37%	63%

Fallos A Favor	Fallos En contra
229	74
75%	25%

VINCULADOS: Se refieren a acciones de tutela interpuestas en contra de la Dirección de Sanidad por asuntos que son de su competencia, pero el juez ordena vincular al Hospital Militar Central

ACCIONADOS: Se refiere cuando el Hospital Militar central es el accionado directo por parte del tutelante, y corresponden a asuntos que son competencia del hospital





PQRSDF 	Vigencia	Total Atenciones	Total PQRSDF
	2018	2.403.697	0,15%
	2019	2.514.599	0,16%

Tipología de PQRSDF	2018	2019
Peticiones	2.133	1.843
Quejas	805	756
Reclamos	42	394
Sugerencias	23	9
Felicitaciones	104	166
Consultas	504	972
Reiteraciones	5	6
TOTAL	3.616	4.146

Fuente: Atención al usuario



QUEJAS 2019			
Servicio	N° de Quejas Y Reclamos	N° de Pacientes Atendidos	%
Ambulatorios	646	373.523	0,17
Hospitalizados	5	17.336	0,02

Principales Causas de Quejas y Reclamos

Accesibilidad (Citas, Historia Clínica, Certificaciones e Incapacidades)

Oportunidad (Programación de cirugías, Demora en la atención, Solicitud de información)

Seguridad (No conformidad con la atención, instalaciones e infraestructura, alimentación, evento adverso, apoyo logístico)

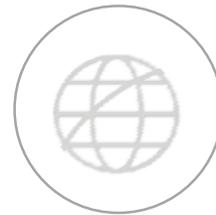
Pertinencia (Recibir servicios de urgencias)

Continuidad (Entrega de medicamentos, quimioterapias, radioterapias, ortopedia, terapia física)





- **Presencial:** 12 colaboradores en Oficina de Atención al Usuario



- **Página web:**
www.hospitalmilitar.gov.co
Link: PQRS



- **Telefónico:** 3486868 **Ext.** 3025
- **Call Center:** 3598888



- **Asignación citas médicas por Internet:** 18 especialidades



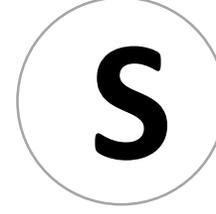
- **Correos electrónicos:**
atencionalusuario@hospitalmilitar.gov.co
asignacioncitas@hospitalmilitar.gov.co
citas.resonancias@hospitalmilitar.gov.co



- **Redes sociales:**
 - Facebook:
Hospital Militar Central Colombia
 - Twitter:
@HOSMILC



- **Chat en línea:** lunes, miércoles y viernes



- **Servicios: OD, OS, SS:** Presencial 24 horas/día





La seguridad
es de todos

Mindefensa



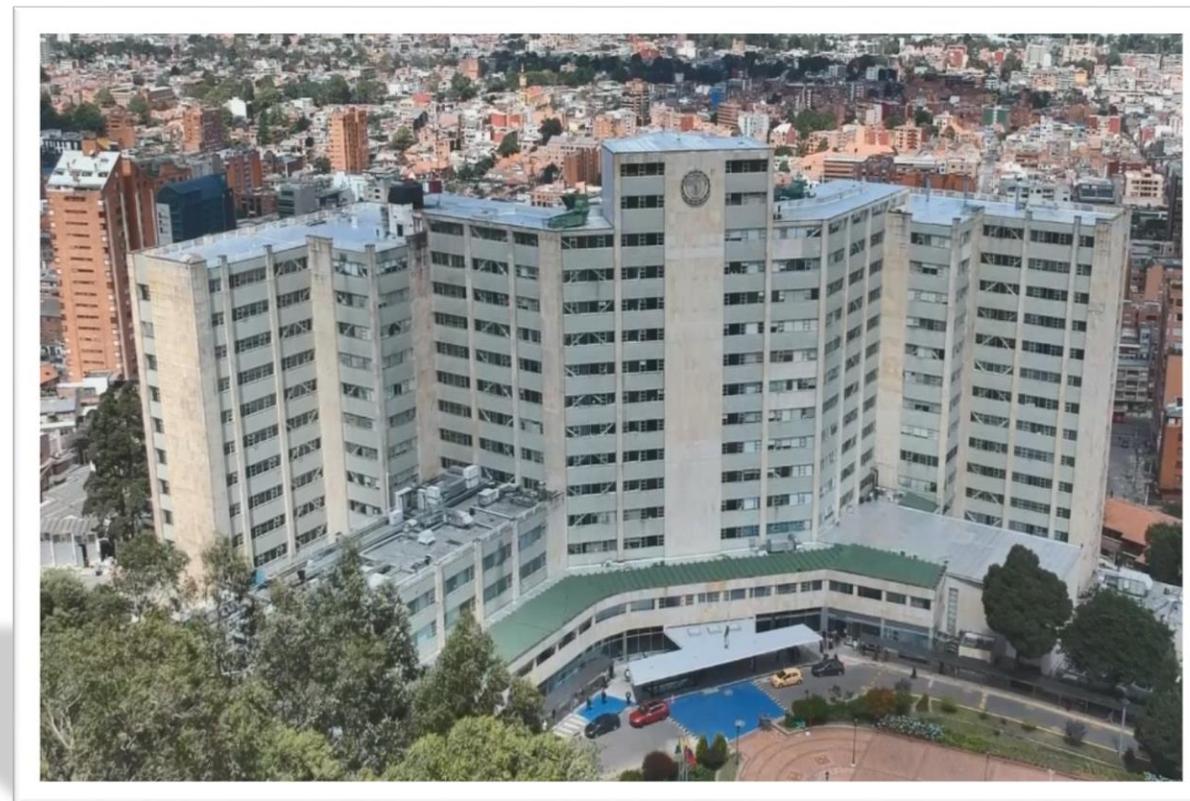
Plan de Acción del Incidente COVID19





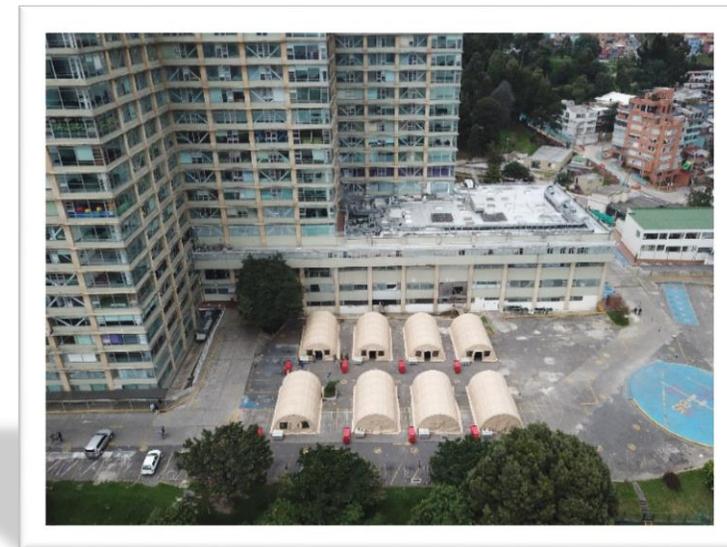
Aumentar la capacidad instalada hospitalaria para la atención de pacientes de mediana y alta complejidad durante la contingencia COVID-19 *producido por SARS-CoV2.*

Mantener la prestación del servicio al personal de usuarios que consulten a la institución por patologías diferentes al COVID-19.





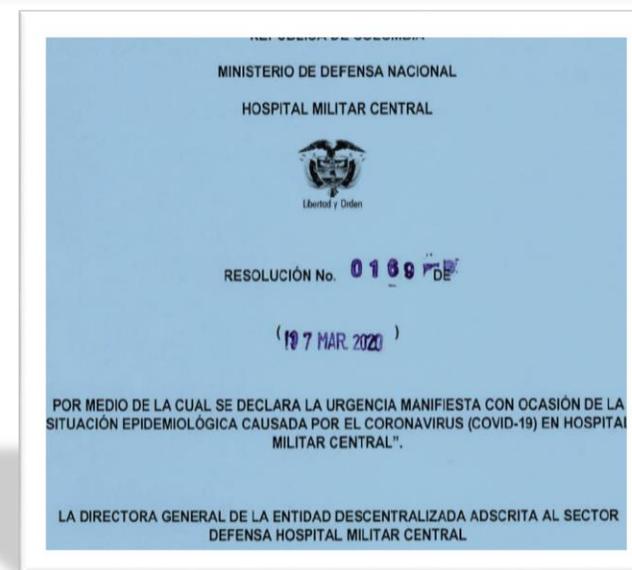
1. Preparar áreas asistenciales para la atención de pacientes contagiados de COVID-19 (Expansión de camas nuevas: UCI: 12 camas Hospitalarias: 100, Hospital de campaña: 88 camas)
2. Establecimiento y compra de necesidades (equipos e insumos) para el soporte operacional y la atención de pacientes COVID-19 o de patología general.
3. Plan de formación y entrenamiento para el personal asistencial y administrativo previo a la contingencia
4. Gestionar y controlar los recursos necesarios (propios, donaciones) para el soporte asistencial y operacional de la atención por la contingencia
5. Asegurar equipo de salud para la atención médica





6. Estandarización modelo de atención, manejo , triage para priorización pacientes COVID-19
7. Establecer enlaces de comunicaciones con cada comando de Fuerza y organizaciones externas
8. Aseguramiento, atención post hospitalaria por cada Fuerza
9. Garantizar la capacitación, entrenamiento, bioseguridad y bienestar al personal asistencial y administrativo del Hospital Militar Central, durante la contingencia COVID-19. (2400 funcionarios)
10. Adecuación de laboratorio clínico para procesamiento de pruebas rápidas
11. Declaración de urgencia manifiesta y Contratación directa

Kit de hospitalización - Pasos para retiro





- Registro diario de pacientes atendidos en el servicio de urgencias con sospecha COVID-19
- Registro y análisis diario de las pruebas para SARS-CoV2 realizadas
- Registro diario de casos confirmados COVID-19 (Dias hospitalización, dias UCI, dias ventilación, fallecimientos y recuperados por Fuerzas)
- Planilla de control diario de personal asistencial y administrativo que participa en la contingencia.
- Control diario de gasto de insumos médicos y soporte operacional
- Documentación para actividades fiscales y legales post-incidente
- Control de inventarios de equipos utilizados durante el periodo operacional
- Personal de salud afectado durante la contingencia
- Actividades de bienestar, salud mental y bioseguridad

FORMATO: SCIH CONSOLIDADO PACIENTES		CÓDIGO: GH-GRED-MH-03-FT-03	
UNIDAD: TALENTO HUMANO		FECHA DE EMISIÓN:	
PROCESO: GESTIÓN HUMANA		VERSIÓN: 01	
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO SGI		Página 1	

CONSOLIDADO PACIENTES COVID - 19			
ITEM	CASOS COVID	SOSPECHOSO	CONFIRMADO
1	URGENCIAS		
2	PISO 12		
3	UCI POS CX		
4	UCI CORANARIA		
5	PISO 8		
6	SALAS CX		
7	AMBULATORIOS		
	TOTAL		

PRUEBA COVID 19 HOMIL	
CONFIRMADO	
NEGATIVOS	
PENDIENTES	
TOTAL PRUEBAS	

ITEM	CASOS COVID CONFIRMADOS GRADOS	EJC	ARC	FAC	HOMIL	TOTAL
1	ACTIVO					
2	RETRIMADO					
3	BENEFICIARIO					
4	TOTAL					

ITEM	CASOS COVID CONFIRMADOS FUERZAS	CONFIRMADOS	RECUPERADOS	MUERTOS
1	EJERCITO			
2	ARC			
3	FAC			
4	HOMIL			
	TOTAL			

ITEM	TOTAL CASOS COVID - 19	COLOMBIA	DIGSA	HOMIL	MUNDIAL
1	CONFIRMADO				
2	MUERTES				
3	RECUPERADOS				

¿Has pensado en tu salud mental?

Recomendaciones de profesionales del Hospital Militar Central - HOMIL para cuidar nuestra salud mental





La seguridad
es de todos

Mindefensa

