



El servicio público
es de todos

Funclan
Pública

FORMATO 1. CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES

FORMATO 1. CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES															
Concertación							Avance					Evaluación			
No.	Objetivos Institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha Inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2° semestre	% Cumplimiento de Indicador 2° Semestre	% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias	
														Descripción	Ubicación
1	Asegurar la atención integral para la prestación de servicios de salud	Garantizar la eficiencia y calidad de los procesos asistenciales	Promedio de los Porcentaje de inspecciones efectuadas en las BPE, Porcentaje de inspecciones efectuadas en las BPM y Porcentaje de inspecciones efectuadas en el banco de sangre	01/01/2023 - 31/12/2023	Mantener las BPE Y BPM, mediante auto inspecciones	25%	50%	50%		50%	50%	100%	25%	Porcentaje de inspecciones efectuadas en las BPE tiene un valor promedio de 100%	SUITE VISION
					Seguimiento a los mantenimientos preventivo, capacitaciones, calibraciones-revalidaciones, higiene, salud ocupacional										
					Mantener certificación INVIMA										
					Seguimiento a las auditorías internas previstas en el año y sus respectivos hallazgos										
					Evaluar el impacto de dichas acciones										
2	Asegurar la atención integral para la prestación de servicios de salud	Optimizar la atención integral para el paciente y su familia	Promedio del resultado de los siguientes indicadores: Oportunidad en la asignación de citas especializadas en general (1ra vez), Porcentaje cancelación de citas, especializadas en general, Oportunidad de atención triage 2 y Promedio de Estancia en Observación Urgencias	01/01/2023 - 31/12/2023	Mantener los indicadores de oportunidad de los Servicios de Consulta Externa dentro de las metas establecidas Institucionalmente	20%	50%	50%	En coordinación con SUMD se realizan actividades orientadas al mayor aprovechamiento de la capacidad instalada, ajustando la oferta a las especialidades y manteniendo agendas abiertas	50%	50%	100%	20%	Oportunidad en la asignación de citas especializadas en general (1ra vez) tiene un valor promedio de 20,94 para el 2023 donde se tiene una meta de <=30	
					Generar acciones orientadas a mantener los indicadores dentro de la metas definidas dentro de la atención de urgencias									Porcentaje cancelación de citas especializadas en general tiene un valor promedio de 0,33% para el 2023 donde se tiene una meta de <=1%	
					Intervenir y generar acciones para mantener la oportunidad en pacientes atendidos ambulatoriamente									Oportunidad de atención triage 2 tiene un valor promedio de 17,27 para el 2023 donde se tiene una meta de <=30	
					Evaluar el impacto de dichas acciones									Promedio de Estancia en Observación Urgencias tiene un valor promedio de 0,30 para el 2023 donde se tiene una meta de <= 18	
					Retroalimentación										

FORMATO 1. CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES

Concertación							Avance					Evaluación			
No.	Objetivos Institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha Inicio- fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2° semestre	% Cumplimiento de indicador 2° Semestre	% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias	
														Descripción	Ubicación
3	Asegurar la atención integral para la prestación de servicios de salud	Optimizar la atención integral para el paciente y su familia	Promedio del resultado de los siguientes indicadores: Oportunidad Imágenes paciente Hospitalizado, Oportunidad Imágenes paciente ambulatorio y Oportunidad atención Laboratorio Clínico	01/01/2023 - 31/12/2023	Mantener los indicadores de oportunidad de los Servicios de Imágenes y Laboratorio Clínico dentro de las metas establecidas institucionalmente Monitorear e intervenir con cada uno de los factores que inciden en la realización y lectura de los diferentes estudios solicitados para mantener la oportunidad en metas establecidas. Generar estrategias de mejora con el fin de agilizar el traslado de las muestras y mantener dentro de la meta el tiempo promedio de entrega de los resultados de laboratorio de Servicio de Urgencias, hospitalizados y UCI. Retroalimentación Realizar el seguimiento al informe Mensual	25%	50%	40%	El indicador de oportunidad para realización de RNM en pacientes hospitalizados y ambulatorios se encuentra por fuera de metas. Se establece el sistema de agendamiento abierto con el fin de garantizar oportunidad de cita, se optimiza el tiempo para la realización de estudios, contratación oportuna de especialistas. Se estudia la posibilidad de realizar un contrato extrahospitalario o arriendo adicional de un resonador	50%	40%	60%	20%	Oportunidad Imágenes paciente Hospitalizado para RNM y TAC tiene un valor promedio de 24.95 para el 2023 donde se tiene una meta del <= 24 y para ECOGRAFIA Y RADIOLOGIA CONVENCIONAL tiene un valor promedio de 10.71 para el 2023 donde se tiene una meta del <= 12	SUITE VISION
4	Asegurar la atención integral para la prestación de servicios de salud	Optimizar la atención integral para el paciente y su familia	Oportunidad entrega de medicamentos Paciente Hospitalizado. (N° de unidades dispensadas de medicamento/N° de unidades de medicamentos prescritos a pacientes hospitalizados *100) (Meta 99,5%)	01/01/2023 - 31/12/2023	Mantener los indicadores de oportunidad del Servicios de Farmacia dentro de las metas establecidas Institucionalmente Verificar e intervenir los factores que afectan la oportunidad en la dispensación de los medicamentos a pacientes hospitalizados y mantener la meta definida para el indicador. Realizar seguimiento y análisis a los resultados de indicadores oportunidad y continuidad de dispensación en los tratamientos farmacológicos que contengan antibiótico en el paciente hospitalizado y generar acciones cuando se requieran que garanticen el inicio o la continuidad en los manejos instaurados con este tipo de terapia. Evaluar el impacto de dichas acciones Realizar el seguimiento al informe Mensual	15%	50%	50%	Se ha dado cumplimiento a la consolidación, seguimiento y reporte de estos indicadores, los cuales además han contribuido a generar data respecto de la seguridad de los medicamentos al INVIMA y para un uso adecuado y oportuno de este tipo de medicamentos (antibióticos)	50%	50%	100%	15%	Oportunidad entrega de medicamentos Paciente Hospitalizado tiene un valor promedio de 99.6% donde se tiene una meta del >= 99%	SUITE VISION



El servicio público
es de todos

Función
Pública

FORMATO 1. CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES

Concertación							Evaluación								
No.	Objetivos Institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha Inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avance					% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias	
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2° semestre	% Cumplimiento de Indicador 2° Semestre			Descripción	Ubicación
5	Asegurar la atención integral para la prestación de servicios de salud	Optimizar la atención integral para el paciente y su familia	Número de reportes RAM/ Número pacientes (PA) (PH) /Número de (pacientes atendidos o egresos hospitalarios) en el mes. Meta (PA) ≥ 1 % x cada 1000 ptes atendidos, (PH) ≥ 7 % por cada 1000 egreso hospitalario	01/01/2023 - 31/12/2023	Facilitar acciones que contribuyan a disminuir el porcentaje de errores de medicación asociada a medicamentos.	15%	50%	50%		50%	50%	100%	15%	Reporte (RAM PH) tiene un valor promedio de 9.89 donde se tiene una meta del ≥= 7% Reporte (RAM PA) tiene un valor promedio de 1.21 donde se tiene una meta del ≥= 1%	SUITE VISION
					Realizar el seguimiento al informe trimestral										
					Evaluar el impacto de dichas acciones										
					Políticas de prevención										
					Retroalimentación										
Total						100%						95%			

Cumplimiento Ejecución Presupuestal

1												0%	0%
Total						0%							0%

Proyectos Especiales (Innovación Pública) (5%)

1												0%	0%
Total						0%							0%

FECHA

29/02/2024

VICEANCIA

2023

MG. Carlos Alberto Rincón Arango

Juan Fernando Maldonado Gualdrón

95%



El servicio público
es de todos

Función
Pública

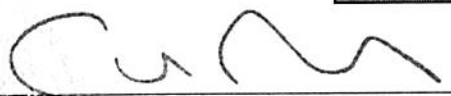
Formato 3. Consolidado de evaluación del Acuerdo de Gestión

Nombre del Gerente Público: Coronel Guillermo Alfredo Vega Torres hasta 16-04-2023
Nombre del Gerente Público: Dr. Juan Fernando Maldonado Gualdron desde 17/04/2023
Área en la que se desempeña: Subdirección de Servicios Ambulatorios y de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico
Fecha: 29/02/2024

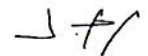
PILAR 1. PRODUCTIVIDAD (Formato 1)	95%	76%
PONDERADO	80%	
PILAR 2. CONSTRUCCIÓN DE INTEGRIDAD (Formato 2)		
PILAR 3. GESTIÓN CULTURAL (Formato 2)	4,3	6%
PILAR 4. DESARROLLO DE PERSONAS Y EQUIPOS (Formato 2)		
PONDERADO	20%	
NOTA FINAL		82%

CUMPLIMIENTO FINAL

82%



MG. Carlos Alberto Rincón Arango



Juan Fernando Maldonado Gualdron

FECHA: 29/02/2024
VIGENCIA: 2023