

ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES

[illegible]

ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES

Concertación														
N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avance					Evidencia		
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2 semestre	% cumplimiento de Indicador 2 Semestre	% cumplimiento a año	Resultado	Descripción
2		Mantener los indicadores de oportunidad de los Servicios de Imágenes, Laboratorio Clínico y Farmacia dentro de las metas establecidas Institucionalmente.	Oportunidad Imágenes paciente ambulatorio (Total de tiempo transcurridos entre la solicitud del servicio tratante y la lectura del estudio /Total de estudios solicitados por atención periodo paciente ambulatorio. Imagenología (Meta ≤ 6 días) Resonancia (<=11 días)	Enero - Diciembre	Intervenir y generar acciones para mantener la oportunidad en pacientes atendidos ambulatoriamente.	25%	50%			50%		0%		
			Oportunidad atención Laboratorio Clínico (Número de minutos transcurridos desde la recepción de la muestra que entrega al Laboratorio hasta la validación del resultado/ Número de pruebas realizadas para cada área. (Meta Urgencias ≤ 80 minutos, Hospitalizados ≤110 minutos y UCI ≤ 90 minutos)		Generar estrategias de mejora con el fin de agilizar el traslado de las muestras y mantener dentro de la meta el tiempo promedio de entrega de los resultados de laboratorio de Servicio de Urgencias, hospitalizados y UCI.									
			Oportunidad entrega de medicamentos Paciente Hospitalizado: (N° de unidades dispensadas de medicamentos/N° de unidades de medicamentos prescritos a pacientes hospitalizados *100) (Meta 99,5%)		Verificar e intervenir los factores que afectan la oportunidad en la dispensación de los medicamentos a pacientes hospitalizados y mantener la meta definida para el indicador.									
			Oportunidad de inicio o de continuidad de antibióticos (Numero de unidades dispensadas como antibioticos/Numero de unidades prescritas como antibioticos)*100 (Meta ≥ 99 %).		Realizar seguimiento y análisis a los resultados de indicadores oportunidad y continuidad de dispensación en los tratamientos farmacológicos que contengan antibiótico en el paciente hospitalizado y generar acciones cuando se requieran que garanticen el inicio o la continuidad en los manejos instaurados con este tipo de terapia.									
			Cumplimiento de formulación en línea (Numero de formulas con eventualidades/ número de formulas dispensadas) Meta<=1%											
3		Fortalecer la gestión farmacéutica y dispositivos médicos para lograr el 100% del cumplimiento de las tareas definidas en el Plan de Acción Institucional.	Porcentaje de inspecciones efectuadas en las BPE (Numero de inspecciones realizadas/ Numero de inspecciones programadas)*100	Enero -Diciembre	Mantener las BPE en la Central de Adecuación de Medicamentos, mediante auto inspecciones. (mantenimiento preventivo, capacitaciones, calibraciones-revalidaciones, higiene, salud ocupacional)	25%	50%			50%		0%		
			Porcentaje de inspecciones efectuadas en las BPM (Numero de inspecciones realizadas/ Numero de inspecciones programadas) *100		Mantener las BPM en el área de Producción de Aire Medicinal, mediante auto inspecciones. (mantenimiento preventivo, capacitaciones, calibraciones-revalidaciones, higiene, salud ocupacional)									
4	Ofrecer un servicio seguro	Proporción de reacciones adversas a medicamentos en pacientes hospitalizados y ambulatorios.	Número de reportes RAM/ Número pacientes (PA) (PH) /Número de (pacientes atendidos o egresos hospitalarios) en el mes. Meta (PA) ≥ 1 % x cada 1000 ptes atendidos, (PH) ≥ 7 % por cada 1000 egreso hospitalario.		Facilitar acciones que contribuyan a disminuir el porcentaje de errores de medicación asociada a medicamentos. Realizar el seguimiento al informe trimestral	15%	50%			50%		0%		

ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES

Concertación							Avance					Evaluación			
N°	Obejtivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2 semestre	% cumplimiento de Indicador 2 Semestre	% cumplimiento año	Resultado	Descripción	UI
					Evaluar el impacto de dichas acciones										
5	Ser un hospital mas humano	Mantener en el 95,5% el porcentaje de satisfacción de los usuarios con respecto a la atención asistencial prestada en los servicios de la Sub dirección.	Porcentaje de satisfacción al usuario(De acuerdo al informe realizado por Atención al Usuario).	Enero - Diciembre	Propender por proveer servicios de salud bajo estandares superiores orientado a brindar una atención humanizada al Usuario y sus Familias. Gestionar acciones en cada uno de los servicios de la SSAA, para continuar con el fortalecimiento de los factores que inciden en la atención humanizada a los usuarios y sus familias. Realizar el seguimiento al informe mensual Evaluar el impacto de dichas acciones	15%	50%			50%		0%			
Total						100%							0%		
	Optimizar la Gestión Financiera	Incremento de atención en cada uno de los servicios en mínimo un 10% con respecto al año 2021	Numero de atenciones, exámenes o estudios realizados segun el periodo a analizar para el año 2022/numero de atención, exámenes o estudios realizados para el año 2021) x 100	Enero - Diciembre	Realizar el seguimiento al informe trimestral	5%									

VIGENCIA

Vigencia 2022

Firma del Supervisor Jerarquico

Firma del Gerente Publico