

ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES															
Concertación												Evaluación			
Nº	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/a	Actividades	Peso ponderado	Avance					% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias	
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2° semestre	% Cumplimiento de indicador 2° Semestre			Descripción	Ubicación
1	Seguridad en la atención del paciente	Verificar el manejo seguro de los pacientes.	Infección Asociado al Cuidado de la Salud	01/01/2020 31/12/2020	Número de infecciones en el periodo, sobre número de estancias	8,30%	0%	0%		0%	0%	0%	0%		
			Indice de Eventos Adversos	01-01-2020; 31-12-2020		8,30%	0%	0%		0%	0%	0%	0%		
			Analisis de la Mortalidad Mayor a 48 Horas	01-01-2020; 31-12-2020	Analisis de la mortalidad en pacientes fallecidos mayor a 48 hrs/ Total de fallecidos	8,30%	0%	0%		0%	0%	0%	0%		
2	Oportunidad en el servicio prestado	Controlar la atención oportuna de los pacientes.	Porcentaje de ptes Diabéticos controlados de su patología/ Número total de pacientes de la Clínica de Diabetes	01/01/2020 31/12/2020		8,30%	0%	0%		0%	0%	0%	0%		
			Porcentaje de ptes nuevos en las Clínicas de crónicos		Total de pacientes nuevos en las clínicas de Diabetes/total pacientes atendidos en la clínica de Diabetes en el mes	8,30%	0%	0%		0%	0%	0%	0%		
			Porcentaje de personas Hospitalizados por Trastornos mentales y del comportamiento		Total hospitalizaciones por trastornos mentales y del comportamiento / total atendidos en urgencias	8,30%	0%	0%		0%	0%	0%	0%		
3	Humanización	Velar por el bienestar de los pacientes.	Satisfacción Hospitalización en	01/02/2020 31/12/2020	Fórmula de Machin ,campbell y Tan	8,30%	0%	0%		0%	0%	0%	0%		
4	Oportunidad en el servicio prestado	Controlar la atención oportuna de los pacientes.	Porcentaje de Ocupacion de salas	01/02/2020 31/12/2020	Número de salas de cirugía programadas sobre el total de salas cirugías disponibles.	8,30%	0%	0%		0%	0%	0%	0%		
			Oportunidad quirurgica de apendicectomia menor a 6 hrs		Tiempo trascurrido entre la entrega de boleta en salas de cirugía hasta el inicio de procedimiento Qx	8,30%	0%	0%		0%	0%	0%	0%		
5	Calidad del servicio.	Vigilar de manera activa la atención de los pacientes	Cancelación de cirugía	01/02/2020 31/12/2020	Número de pacientes cancelados de cirugía programada sobre el número de cirugías realizadas	8,30%	0%	0%		0%	0%	0%	0%		
			Adherencia a Guías			8,30%	0%	0%		0%	0%	0%	0%		
			Reingresos		Número de reingresos sobre número de total de egresos por la misma causa antes de 20 días	8,30%	0%	0%		0%	0%	0%	0%		
Total						100%							0%		
1. un 5% adicional si porcentaje de ocupación de quirofanos al (80%) para el mes de agosto 2020 2. Un 5% adicional si se logra reducir estancia hospitalaria en 0,5 días para el mes de agosto 2020													0%		
FECHA		1/02/2020													
VIGENCIA		2020				Mayor General Médico Clara Esperanza Galvis Diaz				Brigadier General Médico Carlos Alberto Rincón Arango					