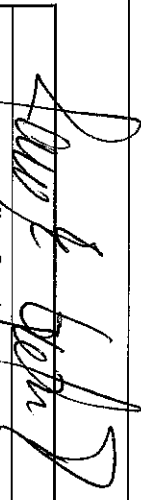


CONSERVACIÓN												
Evaluación												
N°	Objetivos Institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha Inicio-fin dd/mm/a	Actividades	Peso ponderado	Avance		% Cumplimiento entro año	Resultado	Evidencias	
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento programado a 2º semestre			Descripción	Ubicación
1	Asegurar la Prestación de los Servicios con seguridad, oportunidad y humanización	Brindar un servicio oportuno	Número De Actividades Con Criterio De Cumplimiento / Numero De Actividades Planteadas Para El Periodo	01/01/2018 - 31/12/2018	Informar estadísticas de niveles de productividad quirúrgica por cada una de las especialidades-UCIQ	5%	50%	50%	100%		Reporte permitió ajustes de capacidad instalada para mejorar indicadores de desempeño y satisfacción de los usuarios. Se socializaron los reportes en las reuniones mensuales programadas con los especialistas de la unidad Quirúrgica.	SUITE VISION
				01/01/2018 - 31/12/2018	Medir la demanda insatisfecha y presentar el reporte de acciones a la alta gerencia para aquellas boletas superiores a 90 días contados a partir de que la boleta de cirugía llega a la Oficina de Programación - UCIQ	5%	50%	50%	100%	Tiempo promedio programación de boletas quirúrgicas a 41 días	A fecha del 31 de diciembre del 2018 no se encontraron en oficina de programación de salas de cirugía boletas con tiempos superiores a 90 días	SUITE VISION
				01/01/2018 - 31/12/2018	Analizar las causas de cancelación de cirugía - UCIQ	5%	45%	45%	90%	Se realizó reporte mensual y socialización con involucrados en proceso : 11% porcentaje cancelación (53% no prevenibles por causa del paciente)	A 31 de diciembre el porcentaje de cancelación de cirugías fue del 11% mejoró respecto a lapsos anteriores de 12,9% y 14%	SUITE VISION
				01/01/2018 - 31/12/2018	Presentar las estadísticas ocupación global pediátrico, adulto, pediátrico oncológico, adulto oncológico, UCI (Neonatal, Pediátrica, cardiovascular, neurocrítica, médica, postquirúrgica)- UMH	5%	50%	50%	100%	Se realizó el reporte mensual del indicador con una ocupación promedio hospitalaria para el año 2018 del 86%.	Se efectuó reporte cuyo análisis permitió buscar eficiencias en procesos de hospitalización para lograr mejorar tiempos de estancia y giro cama. Estancia promedio 7 días y giro cama de 3,5 días.	SUITE VISION
			Ocupación De Salas /Ocupación De Camas	01/01/2018 - 31/12/2018	Optimización de capacidad instalada	5%	50%	50%	100%		Se aumentaron programas quirúrgicos extendiendo horarios a días sábados y extendiendo horario nocturno de lunes a viernes, se mantuvieron funcionando dos salas de cirugía de urgencias en forma permanente	SUITE VISION
				01/01/2018 - 31/12/2018	Reportar Informe de esterilización - UCIQ	5%	50%	50%	100%	0,1% Paquetes quirúrgicos con novedades	Se mantuvo estándar de calidad de esterilización de los paquetes de instrumental y ropa quirúrgica	SUITE VISION

2	Ofrecer un servicio seguro	Número De Actividades Con Criterio De Cumplimiento / Número De Actividades Planteadas Para El Período	01/01/2018 - 31/12/2018	Reportar estadísticas infecciones-UMH	10%	50%	40%	90%	2,7% de infecciones asociadas a cuidados de salud	Se realizó reporte mensual de infecciones y se analizó en comité institucional que del total de eventos reportados 40% de las infecciones fueron clasificadas como no	SUITE VISION
			01/01/2018 - 31/12/2018	Reportar las decisiones estratégicas y mejoras en pro de la gestión tratadas en Comité de Infecciones - UMH	10%	50%	50%	100%	Se cumplieron los 12 comités institucionales de infecciones	Se analizaron casos reportados, se tomaron medidas de control en caso de ser requeridas y se formularon planes y acciones de mejora con el propósito de cumplir la meta institucional.	SUITE VISION
			01/01/2018 - 31/12/2018	Reportar estadísticas de mortalidad - UMH	10%	50%	50%	100%	Se cumplieron los 12 comités institucionales de mortalidad	Se analizaron los casos reportados en el comité de mortalidad se socializaron con los Jefes de Servicio.	SUITE VISION
			01/01/2018 - 31/12/2018	Reportar las decisiones estratégicas y mejoras en pro de la gestión tratadas en Comité de Mortalidad - UMH	5%	50%	50%	100%	Se socializaron con servicios hallazgos de comités de mortalidad durante reuniones mensuales del departamento médico y quirúrgico.	Se analizaron los casos reportados en el comité de mortalidad se mantuvo meta fijada para el hospital de 24 pacientes por cada 1000 egresos. La causa más frecuente fueron neoplasias gástricas (mortalidad asociada a cáncer 34%).	SUITE VISION
3	Ser un hospital más humano	Reportar estadísticas de pacientes con dolor agudo post operatorio - UCLQ	01/01/2018 - 31/12/2018	Reportar estadísticas de pacientes con manejo de dolor agudo post operatorio - UCLQ					Se realizaron los cuatro reportes trimestrales sobre manejo dolor postquirúrgico.	El promedio de atención mensual de pacientes con dolor postquirúrgico fue de 220 pacientes.	
			01/01/2018 - 31/12/2018	Reportar estadísticas de pacientes que están recibiendo atención a nivel nacional por el servicio de prótesis y amputados (entrega de prótesis)- UCLQ					Se realizaron durante el Programa de Atención Descentralizada de prótesis y amputados atención en 4 ciudades que permitieron cobertura Nacional	Se atendieron 1334 pacientes (cambio prótesis 504 y mantenimiento 1020)	
			01/01/2018 - 31/12/2018	Reportar estadística de número de pacientes atendidos por cuidado paliativo y geriatría - UMH	30%	50%	50%	100%	Se realizó reporte trimestral y se socializó con personal asistencia involucrado en proceso.	Se atendieron 150 pacientes mensuales de cuidado paliativo y geriatría,5, e efectivo planeación de atención de acuerdo a los resultados de ASIS, mortalidad y fargo de enfermedad para esta población	SUITE VISION
			01/01/2018 - 31/12/2018	Reportar estadística de pacientes que están recibiendo cuidado crónico - UMH					Se realizó reporte trimestral y se socializó con personal asistencia involucrado en proceso de atención de paciente crónico. Se realizaron juntas de cuidado crónico semanales con personal asistencial y administrativo del Hospital, DCSM y Direcciones de Sanidad.	Se realizaron 49 juntas de crónicos y se presentaron 332 pacientes y se logró egreso de 207 pacientes.	
Total					Supera el 100%			100%	0%		
Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)											
FECHA			31-mar-19								
VIGENCIA			2018								
						Mayor General			Brigadier General		
						Clara Esperanza Galvis Díaz			Carlos Alberto Rincón Arango		

ANEXO 2: VALORACION DE COMPETENCIAS

Criterios de valoracion

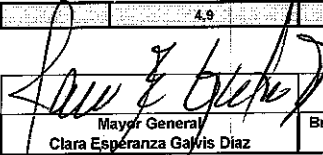
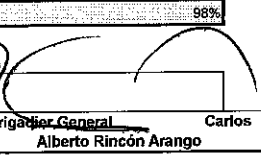
Es consistente en su comportamiento, da ejemplo e influye en otros, es un referente en su organización y trasciende su entorno de gestión.	5
Es consistente en su comportamiento y se destaca entre sus pares y en los entornos donde se desenvuelve. Puede afianzar.	4
Su comportamiento se evidencia de manera regular en los entornos en los que se desenvuelve. Puede mejorar.	3
No es consistente en su comportamiento, requiere de acompañamiento. Puede mejorar.	2
Su comportamiento no se manifiesta, requiere de retroalimentación directa y acompañamiento. Puede mejorar.	1

Competencias comunes y directivas	Conductas asociadas	valoracion de los servidores publicos [1.5]			Valoracion anterior	Valoracion actual	Comentarios para la retroalimentación
		Superior	Par	Subalterno			
		60%	20%	20%			
1	Orientación a resultados	Cumple con oportunidad en función de estándares, objetivos y metas establecidas por la entidad, las funciones que le son asignadas	5	5	5	4,6	
		Asume responsabilidad por sus resultados	5	5	5		
		Compromete recursos y tiempos para mejorar la productividad tomando las medidas necesarias para minimizar los riesgos.	4	4	5		
		Realiza todas las acciones necesarias para alcanzar los objetivos propuestos enfrentando los obstáculos que se presenta	4	4	5		
		Total Puntaje del valorador	2,7	0,9	1,0		
2	Orientación al ciudadano	Atiende y valora las necesidades y peticiones de los usuarios y de ciudadanos en general	5	5	5	5,0	
		Considera las necesidades de los usuarios al diseñar proyectos o servicios.	5	5	5		
		Da respuesta oportuna a las necesidades de los usuarios de conformidad con el servicio que ofrece la entidad.	5	5	5		
		Establece diferentes canales de comunicación con el usuario para conocer sus necesidades y propuestas y responde a las mismas.	5	5	5		
		Reconoce la interdependencia entre su trabajo y el de otros	5	5	5		
		Total Puntaje Evaluador	3,0	1,0	1,0		
3	Transparencia	Proporciona información veraz, objetiva y basada en hechos.	5	5	5	4,9	
		Facilita el acceso a la información relacionada con sus responsabilidades y con el servicio a cargo de la entidad en que labora.	5	5	5		
		Demuestra imparcialidad en sus decisiones.	4	5	5		
		Ejerce funciones con base en las normas y criterios aplicables.	5	5	5		
		Utiliza los recursos de la entidad para el desarrollo de las labores y prestación del servicio.	5	5	5		
		Total Puntaje Evaluador	2,9	1,0	1,0		
4	Compromiso con la organización	Promueve las metas de la organización y respeta sus normas.	5	5	5	4,8	
		Anticipa las necesidades de la organización a sus propias necesidades	4	4	5		
		Apoya a la organización en situaciones difíciles.	5	5	5		
		Demuestra sentido de pertenencia en todas sus actuaciones	5	5	5		
		Total Puntaje Evaluador	2,9	1,0	1,0		
5	Liderazgo	Mantiene a sus colaboradores motivados	5	5	5	5,0	
		Fomenta la comunicación clara, directa y concreta	5	5	5		
		Constituye y mantiene grupos de trabajo con un desempeño conforme a los estándares. Promueve la eficacia del equipo.	5	5	5		
		Genera un clima positivo y de seguridad en sus colaboradores.	5	5	5		
		Fomenta la participación de todos en los que unifica esfuerzos hacia objetivos y metas institucionales.	5	5	5		
		Total Puntaje Evaluador	3,0	1,0	1,0		
6	Planeación	Anticipa situaciones y escenarios futuros con acierto.	5	5	5	5,0	
		Establece objetivos claros y concisos, estructurados y coherentes con las metas organizacionales.	5	5	5		
		Traduce los objetivos estratégicos en planes prácticos y factibles.	5	5	5		
		Busca soluciones a los problemas.	5	5	5		
		Distribuye el tiempo con eficiencia.	5	5	5		
		Establece planes alternativos de acción.	5	5	5		
7	Toma de Decisiones	Elige con oportunidad, entre muchas alternativas, los proyectos a realizar.	5	5	5	5,0	
		Efectúa cambios complejos y comprometidos en sus actividades o en las funciones que tiene asignadas cuando detecta problemas o dificultades para su realización.	5	5	5		
		Decide bajo presión.	5	5	5		
		Decide en situaciones de alta complejidad e incertidumbre.	5	5	5		
		Total Puntaje Evaluador	3,0	1,0	1,0		
8	Dirección y Desarrollo de Personal	Identifica necesidades de formación y capacitación y propone acciones para satisfacerlas.	5	5	5	5,0	
		Permite niveles de autonomía con el fin de estimular el desarrollo integral del empleado.	5	5	5		
		Delega de manera efectiva sabiendo cuando intervenir y cuando no hacerlo.	5	5	5		
		Hace uso de las habilidades y recurso de su grupo de trabajo para alcanzar las metas y los estándares de productividad.	5	5	5		
		Establece espacios regulares de retroalimentación y reconocimiento del desempeño y sabe manejar hábilmente el bajo desempeño.	5	5	5		
		Tienen en cuenta las opiniones de sus colaboradores.	5	5	5		
		Mantiene con sus colaboradores relaciones de respeto	5	5	5		

Total Puntaje Evaluador			3,0	1,0	1,0			
9	Conocimiento del Entorno	Es consciente de las condiciones específicas del entorno organizacional.	5	5	5	5,0		
		Está al día en los acontecimientos claves del sector y del Estado.	5	5	5			
		Conoce y hace seguimiento a las políticas gubernamentales.	5	5	5			
		Identifica las fuerzas políticas que afectan la organización y las posibles alianzas para cumplir con los propósitos organizacionales.	5	5	5			
Total Puntaje Evaluador			3,0	1,0	1,0			
TOTAL			2,9	1,0	1,0			

valoración final	4,9	98%
------------------	-----	-----

FECHA	31/03/2019
VIGENCIA	2018

	
Mayor General Clara Esperanza Galvis Díaz	Brigadier General Alberto Rincón Arango
	Carlos

Anexo 3. Consolidado de evaluación del Acuerdo de Gestión

Nombre del Gerente Público: Brigadier General Carlos Alberto Rincón Arango
Área en la que se desempeña: Subdirección Médica

Fecha: 31-mar-19

ANEXO 3: CONSOLIDADO DE EVALUACION DEL ACUERDO DE GESTION

CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE	98%	78%
PONDERADO	80%	
VALORACIÓN DE COMPETENCIAS	4,9	20%
PONDERADO	20%	
NOTA FINAL		98%
CONCERTACION	5%	0%

CUMPLIMIENTO FINAL

98%

Mayor General Clara Esperanza Galvis Díaz

Brigadier General Carlos Alberto Rincón Arango

FECHA: 31-mar-19
VIGENCIA: 2018