

ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES												
Concertación												
Nº	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avance					
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2do semestre	% cumplimiento de indicador 2do Semestre	% cumplimiento 3to año
1		Mantener los indicadores de oportunidad de los Servicios de Consultas Externa y Urgencias dentro de las metas establecidas por Entes de Control	Oportunidad de atención triage 2. Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias por médico/ Número total de pacientes clasificados como triage 2 en un periodo determinado. (Meta: menos 30 minutos)	01-ENE-19 D/C-19	Seguimiento mensual al Informe de la Oportunidad dde asignación de citas y urgencias. Analizar del sistema de asignación de citas call center, servicio telefónico, presencial, e internet.	20%	50%					
			Oportunidad Imágenes paciente Hospitalizado (Número total de estudios solicitados en cada una de las especialidades de Imagenología/ sumatoria del número de horas transcurridas entre la solicitud de servicio del tratamiento y el momento en el cual es prestado el servicio / Sumatoria del número de horas transcurridas desde la toma del estudio hasta la generación del reporte. (Meta 24 hrs)		Continuar con el fortalecimiento en cada uno de los factores que inciden en la prestación de servicios con oportunidad.							
2	Brindar un servicio oportuno	Mantener los indicadores de oportunidad de los Servicios de Imágenes y Laboratorio Clínico dentro de las metas establecidas institucionalmente.	Oportunidad Imágenes paciente ambulatorio (Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio del tratamiento y el momento en el cual es prestado el servicio de Imagenología /Total de estudios solicitados en cada una de las especialidades de Imagenología) (Meta 15 días)	01-ENE-19 D/C-19	Intervenir y generar recomendaciones cuando existan causas ajenas a la competencia de la Subdirección que afecten la no Oportunidad.	20%	50%					

Concepción

[illegible]

Conceitization

FECHA

VIGENCIA

Firma del Gerente Público/

Firma del Gerente Público/